



Prova de coneixements teòrica-pràctica del Procés de selecció per l'ampliació d'una borsa de treball de Tècnics/ques d'ocupació (grup A, subgrup A2).

Primer exercici: Qüestionari tipus test (8 punts)

Selecciona la resposta correcta de les següents afirmacions (0.5) punts per resposta correcta). Les respostes incorrectes no descompten.

1. A la fase de justificació tècnica d'una política d'ocupació:
 - a) S'elaboren els indicadors de resultats
 - b) S'elabora la memòria de sol·licitud
 - c) S'elabora el pla d'acció
 - d) Les respostes a) i c) són correctes.

2. Segons les últimes dades d'atur de la comarca (Observatori de Treball i Model Productiu) el sector amb més atur a la comarca de la Selva és:
 - a) Agricultura
 - b) Indústria
 - c) Construcció
 - d) Serveis

3. La franja d'edat que concentra taxes d'atur més elevades a la Selva segons dades de l'Observatori del Treball i Model Productiu és:
 - a) Franja de 16 a 24 anys
 - b) Entre 25 i 34 anys
 - c) Entre 45 i 54 anys
 - d) Entre 55 i 64 anys

4. El GIA (Gestió Integrada d'Accions) és l'aplicatiu utilitzat per:
 - a) La gestió de projectes.
 - b) Gestionar la formació vinculada a polítiques actives d'ocupació.
 - c) Eina on s'integra la borsa de treball del Servei Integral d'Ocupació.
 - d) Planificar i registrar accions de tutorització i seguiment de participants als programes.

5. Cal informar al GALILEU:
- a) Les ofertes de feina que es reben i es gestionen.
 - b) Les accions d'orientació individuals, sessions grupals o sessions fora de procés d'orientació.
 - c) Les accions de formació i l'assistència d'alumnes.
 - d) Cap de les anteriors.
6. Quin dels següents factors són estructurals i condicionen l'ocupabilitat d'una persona?
- a) El seu posicionament davant el treball
 - b) La desvalorització de la capacitat productiva per edat
 - c) L'estructura del mercat laboral
 - d) Les respostes b) i c) són correctes
7. La selecció de participants als programes de polítiques actives d'ocupació...
- a) És una responsabilitat exclusiva de l'oficina de Treball de referència del SOC.
 - b) Es fa de forma compartida entre l'entitat i el SOC, que certifica que els candidats compleixen els requisits que marca el programa.
 - c) És una responsabilitat exclusiva de l'entitat.
 - d) És responsabilitat dels serveis d'orientació municipals.
8. Les subvencions de la Línia 2 vinculades al programa IPLUS
- a) Van dirigides a empreses tecnològiques i innovadores.
 - b) Són beques a joves emprenedors en el sector tecnològic.
 - c) Van dirigides a les empreses que col·laboren amb el programa.
 - d) Cap de les anteriors.



9. La incorporació de la perspectiva de gènere en un programa de foment de l'ocupació implica:
- a) Crear programes exclusivament per a dones i el col·lectiu LGTBI.
 - b) Ignorar el gènere com a variable per ser neutrals amb la utilització de currículums cecs.
 - c) Analitzar i corregir les desigualtats de partida entre homes i dones en l'accés, permanència i promoció laboral.
 - d) Assegurar que hi hagi paritat entre homes i dones.
10. El Servei Integral d'Ocupació de la Selva (SIO) té com a missió:
- a) Gestionar exclusivament les llicències d'obertura de nous negocis.
 - b) Oferir un servei de proximitat que integri accions d'orientació, formació i intermediació per a persones i empreses de la comarca.
 - c) Gestionar les llicències de primera ocupació de negocis.
 - d) La gestió de la formació de Certificats de Professionalitat i l'assessorament a emprenedors.
11. El programa de Treball i Formació té com a objectius...
- a) L'obtenció d'un Certificat de Professionalitat mitjançant la Formació Professional Dual.
 - b) La contractació de persones de diferents col·lectius que estan en situació d'atur i en risc d'exclusió.
 - c) És un programa del SOC que va dirigit al joves no graduats que estan en situació d'atur.
 - d) Oferir formació a persones emprenedores.
12. Quin dels següents objectius NO forma part de les Polítiques Actives d'Ocupació?
- a) Millorar l'ocupabilitat de les persones aturades
 - b) Promoure la inserció laboral en col·lectius vulnerables
 - c) Millorar la base de cotització de la població activa
 - d) Fomentar l'autoocupació i l'emprenedoria

13. El programa ORIENTA
- a) Va dirigit a joves que han abandonat la formació reglada
 - b) Va dirigit a persones aturades
 - c) Va dirigit a persones en actiu que volen millorar la seva situació professional
 - d) Totes les respostes són correctes
14. Els models d'ocupabilitat per competències:
- a) L'edat i el gènere del candidat són factors determinants, així com la proximitat al lloc de treball
 - b) Permeten identificar els punts forts i les àrees de millora d'una persona per dissenyar un itinerari d'inserció personalitzat.
 - c) S'avalua el conjunt d'experiències laboral i titulacions que fan que una persona tingui més o menys probabilitats de trobar i mantenir una feina.
 - d) Es prioritza la inserció i l'acompanyament laboral.
15. Marca quin és el principal avantatge de la selecció basada en model per competències:
- a) La simplificació el procés de selecció
 - b) La identificació de les habilitats adaptades als llocs de treball
 - c) Es focalitza en l'experiència prèvia en tasques similars
 - d) Es redueix el temps d'entrevistes amb candidats.
16. Quina és la finalitat principal de les actuacions de prospecció d'empreses en el marc dels programes d'inserció laboral?
- a) Gestionar exclusivament les ofertes de treball que publiquen les empreses als portals d'ocupació.
 - b) Establir una relació de col·laboració amb les empreses per detectar necessitats de contractació, promoure la inserció laboral de les persones participants i identificar oportunitats d'ocupació.
 - c) Substituir els processos de selecció de personal que realitzen les empreses per garantir la contractació de les persones participants.
 - d) Les respostes b) i c) són correctes



Segon exercici: Cas pràctic a desenvolupar. (12 punts)

Respon les preguntes de forma concisa tenint en compte el context plantejat.

Ets tècnic/a d'orientació de la Unitat d'Ocupació del Consell Comarcal de la Selva. Recentment, s'ha confirmat la notícia que una nova empresa de logística i distribució de productes d'alimentació s'instal·larà en un polígon industrial de la comarca d'aquí a 6 mesos. L'empresa vol prioritzar la contractació de personal del territori i necessitarà cobrir 23 llocs de treball en una primera fase (15 operaris/es de magatzem, 5 administratius/ves i 3 caps de torn).

Com a orientador/a, la teva missió és preparar els/les usuaris/es del servei en situació d'atur per tal de millorar la seva ocupabilitat i maximitzar les seves opcions d'incorporar-se a aquest procés de selecció.

Preguntes:

- 1- **Diagnòstic i detecció de perfils (2 punts).** Com a punt de partida, necessites analitzar quines persones de la teva borsa d'usuaris/es d'orientació encaixen millor amb aquesta oportunitat. Enumera **8 indicadors o criteris de cerca** que utilitzaries per filtrar la teva base de dades i identificar els candidats/es potencials de la comarca.
- 2- **Entrevista d'orientació i detecció de necessitats (2 punts).** Arriben al teu despatx usuaris/es interessats en aquesta oferta però que no compleixen tots els requisits. Enumera **8 preguntes** clau que faries a l'usuari/a durant l'entrevista d'orientació per avaluar les seves **competències transversals** i la seva motivació cap a aquest sector.
- 3- **Disseny de l'itinerari d'Inserció i Formació (3 punts).** Disposes de 6 mesos abans que l'empresa obri les portes. Proposa **4 accions d'orientació o capacitació** (individuals o grupals) que dissenyaries específicament per a aquestes persones usuàries per tal d'assegurar que arribin preparades al procés de selecció. Justifica breument cadascuna.
- 4- Empoderament i perspectiva de gènere des de l'orientació (2 punts). El sector de la logística està tradicionalment masculinitzat en els llocs de magatzem i feminitzat en els administratius. Com a orientador/a, **enumera 5 actuacions concretes** per trencar amb aquests estereotips.
- 5- Acompanyament a col·lectius vulnerables (3 punts). Aquesta és una gran oportunitat per a persones amb especials dificultats d'inserció (aturats de llarga durada, joves sense experiència, majors de 45 anys, etc.). **Describeu 4 accions de tutorització o acompanyament intensiu** plantejaries per garantir que aquests col·lectius superin amb èxit el procés de selecció i la posterior adaptació al lloc de treball? Justifica breument cadascuna.