



Prova del procés de selecció per a l'ampliació de la borsa de treball d'educadors/res socials (grup A subgrup A2)

2a FASE: Prova coneixements teòrica-pràctica

Data: 18 de juny de 2026

Expedient núm.: 2026/00002912G

1- El Consell Comarcal de la Selva té els següents consellers/es

- a)15
- b)33**
- c)6

2- Segons la Llei 12/2007 de Serveis Socials de Catalunya, quina és una característica dels serveis socials especialitzats?

- a) S'adrecen a la població en general sense cap necessitat específica.
- b) Donen resposta a situacions i necessitats que requereixen una atenció tècnica específica.**
- c) Només presten serveis d'informació administrativa municipal.

3- Segons la Llei 12/2007 de Serveis Socials de Catalunya, quin és el criteri principal que diferencia els serveis socials bàsics dels serveis socials especialitzats?

- a) El nivell de proximitat territorial i la intensitat tècnica de la intervenció.**
- b) El caràcter públic o privat del servei prestat.
- c) L'edat de les persones usuàries ateses.

4- En el Treball individual que ha de fer un educador social de serveis bàsics

- a) El recomanable és treballar amb tota la família**
- b) Ha de treballar exclusivament amb els infants que son el grup diana de la seva intervenció
- c) Ha de treballar únicament amb el progenitor que té la custòdia i amb els infants

5- En relació amb la incorporació de la perspectiva de gènere a les administracions públiques, quin dels següents instruments és més adequat per garantir-ne l'aplicació efectiva en la gestió pública?

- a) L'avaluació d'impacte de gènere en l'elaboració de normes, plans i programes.**
- b) La reducció de tràmits administratius per agilitzar la gestió interna.
- c) La rotació obligatòria del personal cada dos anys sense criteris específics.

6- Respecte als drets i deures de les persones que estan atesos per serveis socials , quina és la resposta correcta:

- a)Segons la llei 12/2007 tenen únicament drets.
- b)Segons la llei 12/2007 tenen drets i deures**
- c) La llei no especifica res sobre drets i deures



7 - Quines són les funcions del Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS), quina és la resposta correcta :

- a) Recursos/equips preventius que donen resposta a les necessitats d'intervenció socioeducativa en els casos de risc de desprotecció, amb caràcter diürn i residencial, i que permeten actuar preventivament i evitar la separació de l'infant o adolescent de la seva família i del seu entorn habitual, a fi de treballar les seves necessitats en l'entorn comunitari.
- b) Recursos/equips preventius que donen resposta a les necessitats d'intervenció socioeducativa en els casos de risc de desprotecció, amb caràcter diürn i no residencial, i que permeten actuar preventivament i evitar la separació de l'infant o adolescent de la seva família i del seu entorn habitual, a fi de treballar les seves necessitats en l'entorn comunitari
- c) Recursos/equips preventius que donen resposta a les necessitats d'intervenció socioeducativa en els casos de risc de desprotecció, amb caràcter diürn i no residencial, i que afavoreixen que els menors puguin accedir a recursos residencials de protecció.

8- En relació al diagnòstic social, assenyala la resposta correcta:

- a) El diagnòstic social ha de ser dinàmic i no s'ha de donar per tancat fins que ha complert la seva funció.
- b) El diagnòstic social no es comparteix amb la persona usuària per evitar intromissions o prejudicis.
- c) Una vegada fet el diagnòstic social, aquest no es pot modificar en cap moment de la intervenció.

9- L'entrevista social, quina és l'afirmació correcta:

- a)consisteix en respondre un seguit de preguntes predeterminades en relació als diferents aspectes que conformen la vida de la persona, ha de ser igual per tothom per tal de complir el criteri d'igualtat i equitat.
- b)és una eina clau i el primer pas fonamental als serveis socials. Consisteix en una reunió formal entre un treballador o educador social i la persona usuària, amb l'objectiu principal de conèixer les seves necessitats, avaluar la situació i establir un pla d'intervenció o ajuda
- c) és important que sigui breu i concreta i donar un temps màxim per poder-la dur a terme, ha de recollir només aspectes del present.

10- En l'avaluació participativa en educació social, quin rol s'atribueix a les persones usuàries del servei?

- a) Són mers objectes d'estudi passius que només aporten dades quan se'ls enquesta.
- b) No han de participar en l'avaluació per no llastrar l'objectivitat tècnica dels professionals.
- c) Són agents actius i co-protagonistes del procés avaluatiu, aportant la seva pròpia percepció del canvi.



11- Serveis Bàsics d'Atenció Social. Quina intervenció correspon prioritàriament als serveis socials bàsics?

- a) Declaració administrativa de desemparament
- b) Detecció i prevenció de situacions de risc social**
- c) Execució de mesures penals juvenils

12 - Quin és un dels principals avantatges d'implementar un Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva?

- a) Centrar la intervenció exclusivament en la prevenció de la vulnerabilitat
- b) Permetre incidir en les causes de les situacions de vulnerabilitat mitjançant estratègies preventives i comunitàries.**
- c) Substituir els serveis socials bàsics en l'atenció a les persones per treballs grupals i comunitaris.

13 - Quin dels següents objectius específics preveuen els Plans Locals d'Acció Comunitària Inclusiva?

- a) Potenciar les xarxes comunitàries existents i impulsar-ne de noves per augmentar el capital social de les persones i comunitats.**
- b) Centralitzar totes les actuacions comunitàries en un únic equip tècnic per poder tenir el control i avaluar el seu impacte més fàcilment.
- c) Enfortir la participació ciutadana només a través dels col·lectius formalment associats.

14- Quin és un objectiu principal dels plans d'igualtat a les administracions públiques?

- a) Garantir la presència exclusiva de dones en càrrecs de responsabilitat
- b) Establir mesures per eliminar desigualtats i promoure la igualtat efectiva entre dones i homes**
- c) Substituir la normativa laboral actual per normativa específica de gènere

15- Segons la Llei Orgànica 3/2007 per a la igualtat efectiva de dones i homes, quin instrument és obligatori en determinades empreses i administracions per garantir la igualtat?

- a) Protocol d'assetjament sexual
- b) Pla d'igualtat**
- c) Reglament intern de conciliació



16 - D'acord amb el marc d'actuació que estableix la Llei 14/2010, dels drets i l'oportunitat de la infància i l'adolescència, quina és la funció de l'educador/a social dels serveis socials bàsics en la intervenció amb infants o adolescents en situació de risc?

a) Elaborar i executar el projecte socioeducatiu individual i familiar per potenciar els factors de protecció, treballant des de la quotidianitat i l'entorn comunitari de l'infant.

b) Derivar el cas als equip especialitzats, per tal de plantejar accions al voltant de la tutela legal de l'infant o adolescent i dictaminar de forma directa el seu acolliment en un recurs residencial o família acollidora.

c) Limitar la seva intervenció a la tramitació de prestacions econòmiques i ajuts d'urgència social, derivant tota l'acció educativa als cossos de seguretat de Catalunya.

17- Quina seqüència és la més correcta d'un procés metodològic en el treball social individual i familiar?

a) Intervenció – diagnòstic – avaluació – planificació

b) Acollida – diagnòstic – planificació – intervenció – avaluació

c) Diagnòstic – acollida – intervenció – avaluació – planificació

18 - En el marc de la Llei 14/2010, dels drets i l'oportunitat de la infància i l'adolescència, com s'ha de plantejar la intervenció socioeducativa dels serveis socials bàsics davant d'una situació de risc d'un menor que viu en el si d'una família multiproblemàtica?

a) S'ha de procedir directament a la separació del menor del seu nucli familiar per evitar la cronificació de la situació de risc, prioritzant l'acolliment en un recurs residencial.

b) La intervenció s'ha d'adreçar globalment a tota la família, promovent la coordinació interdisciplinària i interinstitucional, i prioritzant la preservació de la unitat familiar i el manteniment de l'infant o adolescent en el seu entorn.

c) La intervenció de l'educador/a social s'ha de limitar exclusivament al disseny d'activitats d'oci i temps lliure per al menor, ja que el treball amb la família multiproblemàtica és competència exclusiva dels serveis socials especialitzats (EAIA).

19- Qui participa en l'elaboració del pla de treball?

a) la persona professional de serveis socials i altres agents educatius

b) Només la família

c) La persona/família i la professional de manera compartida

20- Quin criteri és essencial a l'hora de definir objectius en un pla de treball?

a) Que siguin generals i poc mesurables

b) Que siguin imposats sense acord amb la persona usuària

c) Que siguin realistes, específics i assolibles



5 PREGUNTES RESERVA:

1. Quan parlem d'avaluar l' "eficiència" d'un programa social, ens estem referint a:

- a) El grau en què s'han assolit els objectius proposats, independentment del cost.
- b) La capacitat del projecte per transformar la realitat política del territori.

c) La relació entre els resultats obtinguts i els recursos (humans, temporals, econòmics) utilitzats.

L'eficàcia (opció a) mesura l'assoliment d'objectius; l'**eficiència** (opció c) posa en relació aquests objectius amb el cost i l'optimització de recursos.

2- Quin element diferencia el diagnòstic social professional d'una simple descripció de necessitats?

- a) La presència d'una interpretació tècnica i relacional de la situació
- b) La incorporació exclusiva de dades econòmiques
- c) L'ús d'informes mèdics externs

3 - El dret de confidencialitat de les persones usuàries de serveis socials implica que:

- a) La informació només pot compartir-se dins els límits legals i professionals establerts
- b) Les dades socials poden compartir-se lliurement entre serveis
- c) El professional pot donar informació de les persones usuàries si considera que és útil per al cas

4- D'acord amb la Llei 14/2010, dels drets i l'oportunitat de la infància i l'adolescència, quina és la diferència principal en la intervenció de l'administració davant d'una situació de "risc" i una de "desemparament"?

a) En la situació de risc s'apliquen mesures correctives des dels serveis socials sense separar l'infant del seu nucli familiar, mentre que el desemparament implica la assumpció de la tutela per part de la Generalitat i la suspensió de la potestat dels progenitors.

b) La situació de risc es gestiona exclusivament pels serveis socials, mentre que el desemparament el gestionen directament i en exclusiva els centres educatius (escoles i instituts).

c) No hi ha cap diferència jurídica ni competencial; ambdós conceptes són sinònims i impliquen la pèrdua immediata de la custòdia familiar de l'infant des del primer dia d'intervenció.



Consell Comarcal
de la Selva

5- Segons l'article 31 de la Llei 12/2007, de serveis socials de Catalunya, com està constituïda la xarxa de serveis socials d'atenció pública?

a) Està integrada exclusivament pels serveis, centres i programes de titularitat de la Generalitat de Catalunya, quedant-ne exclosos els ens locals per motius de competència territorial.

b) Està constituïda pels serveis, centres i programes de titularitat pública, i també pels de titularitat privada que estiguin acreditats per l'Administració i concertats, gestionats mitjançant conveni o contracte.

c) Està formada únicament per entitats privades sense ànim de lucre (ONG i fundacions), ja que l'Administració pública només té funcions de control i sanció, mai de provisió de serveis.