



RECLAMACIÓ EN QUALITAT DE CONSUMIDOR



Informació i registre electrònic a:
<https://ripollet.cat/tramit/0012>



OMIC

0012

PERSONA SOL·LICITANT

Nom i cognoms

DNI/ NIE/ PASSAPORT

REPRESENTANT *(si escau)*

Nom i cognoms

DNI/ NIE/ PASSAPORT

La representació es troba registrada al Registre Electrònic d'Apoderaments *(si no ho està, registreu-la a <https://seu.ripollet.cat/representa> o aporteu la documentació acreditativa)*

CANAL PREFERENT DE NOTIFICACIÓ *(marqueu només un canal de notificació)*

Mitjans electrònics

En paper *(indiqueu l'adreça postal on voleu rebre les notificacions en paper)*

Domicili *(via)*

Núm.

Escala

Pis

Porta

Municipi

Codi Postal

DADES PER L'AVÍS DE LA NOTIFICACIÓ

Telèfon mòbil

Adreça electrònica

DADES AMB FINALITAT ESTADÍSTICA *(opcionals)*

Data de naixement

Gènere

Dona

Home

No binari

Altres

FETS QUE CONDICIONEN EL PROCEDIMENT: *(marqueu només una casella)*

No s'ha presentat la reclamació a l'empresa (escrit o full oficial).

S'ha presentat la reclamació a l'empresa (escrit o full oficial) i no han transcorregut 30 dies.

Han transcorregut 30 dies de la seva presentació i no heu rebut resposta.

La resposta rebuda a la reclamació no és satisfactòria.

DADES DE L'EMPRESA RECLAMADA:

Nom comercial de l'establiment:

Empresa / Professional:

NIF/CIF:

Província:

Municipi:

Telèfon:

Adreça electrònica:

Adreça postal:



DETALLS DE LA RECLAMACIÓ:

Tema (tipificats segons ACC-GenCat):

Allotjaments
Assegurances
Bancs
Energia / Aigua
Espectacles
Telef./Internet
Transports
Viatges
Altres productes
Altres serveis

Motiu:

Atenció al client deficient
Cobrament deutes serveis
Deficient qualitat servei
Factura, compte tiquet incorrecte
Manca conformitat garantia
Manca fulls reclamacions
Manca resposta reclamació
Productes comerç electrònic
Reclamació transports privats, públics
Altres

Canal de compra:

Presencial Telefònic Internet A domicili Fira / Hotel
Excursió Altres

FETS QUE MOTIVEN LA RECLAMACIÓ:

PETICIÓ DE LA PERSONA CONSUMIDORA:



DOCUMENTACIÓ QUE S'ACOMPANYA

Factura o tiquet.

Document amb l'escrit de reclamació o full oficial de reclamació presentat a l'empresa prèviament.

Altres: (especifiqueu)

Lloc

Data

Signatura

L'Ajuntament de Ripollet és responsable del tractament de les dades i documents facilitats per les persones interessades i les tractarà seguint els criteris següents:

Finalitat: registre de les instàncies presentades als efectes de iniciar el procediment administratiu que correspongui.

Legitimació: consentiment de la persona interessada, excepte en tractaments del compliment d'interès o exercici de poders públics.

Destinataris: òrgan administratiu competent. / **Conservació:** Les dades personals proporcionades es mantindran en els sistemes de registre de dades de l'Ajuntament de Ripollet en virtut de l'art. 6.1 RGPD, i fins que s'extingeixi la finalitat del seu tractament, o en els casos que es sol·liciti pel propi interessat la supressió de les seves dades, les quals s'esborraran dels sistemes d'informació d'aquests ens.

Drets: podeu accedir, rectificar, suprimir, oposar-vos i limitar les vostres dades, així com retirar el consentiment, en qualsevol moment davant de l'Ajuntament (Carrer Balmes 4, Ripollet) o per registre electrònic al web municipal www.ripollet.cat.

Les dades seran tractades de conformitat amb el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril, així com amb llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals..