

Resum de resultats

Abril de 2018

ENQUESTA SOBRE SERVEIS MUNICIPALS A BADALONA



**Institut
Opinòmetre**

*Estudis de mercat
i d'opinió pública*



Ajuntament de Badalona





Presentació de l'estudi i objectius

L'Ajuntament de Badalona ha invertit recursos per a la realització de una nova edició de l'Enquesta de Serveis Municipals i comparar els seus resultats amb els obtinguts a l'edició precedent de l'any 2016

Objectiu general

El principal objectiu de l'estudi és conèixer i avaluar l'opinió dels ciutadans de Badalona sobre l'estat de la ciutat i la gestió de l'Ajuntament en diversos àmbits com son els serveis, equipaments, projectes i altres

Objectius específics

- Estudi sobre mitjans d'informació i tecnologies de la comunicació que utilitzen els ciutadans per informar-se de l'actualitat local
- Situació actual i percepció d'evolució futura de l'estat de la ciutat i el propi barri on es viu així com de la mobilitat
- Coneixement i valoració de líders polítics i de la gestió de l'Ajuntament en diferents àmbits
- Ús, freqüentació i valoració d'equipaments municipals
- Coneixement i valoració de projectes impulsats per l'Ajuntament
- Participació dels ciutadans en associacions i entitats grupals de tot tipus



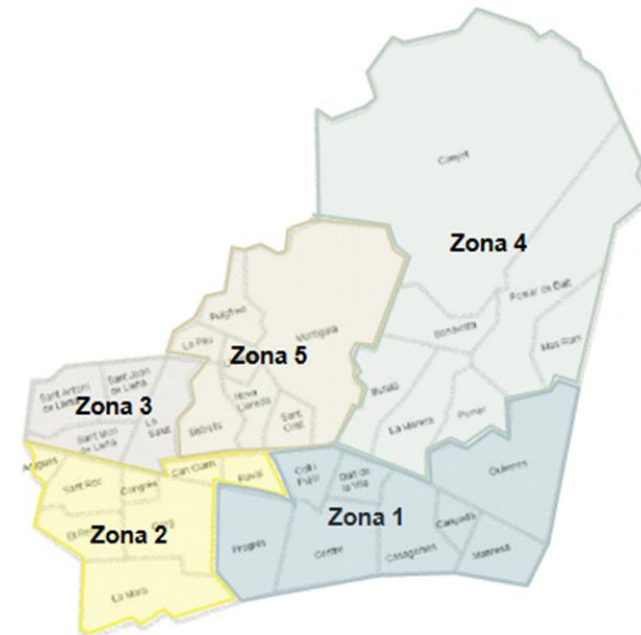


Fitxa tècnica



- Àmbit de l'estudi: Badalona
- Població objectiu: població de 16 i més anys resident i empadronada al municipi de Badalona
- Grandària mostral: 1.100 entrevistes
- Tipus de mostreig: Mostreig aleatori estratificat. Mostra estratificada en 5 zones aproximades als 6 districtes. Mateix nombre d'entrevistes a cada zona i ponderació posterior ajustada a la distribució real de la població.
- Metodologia d'entrevista: enquesta telefònica assistida per ordinador (CATI)
- Període de realització del treball de camp: del 7 al 26 de març de 2018
- Error mostral màxim comés a Badalona i a cada zona per un nivell de confiança del 95% i sota premissa de màxima dispersió $p = q = 0,5$:

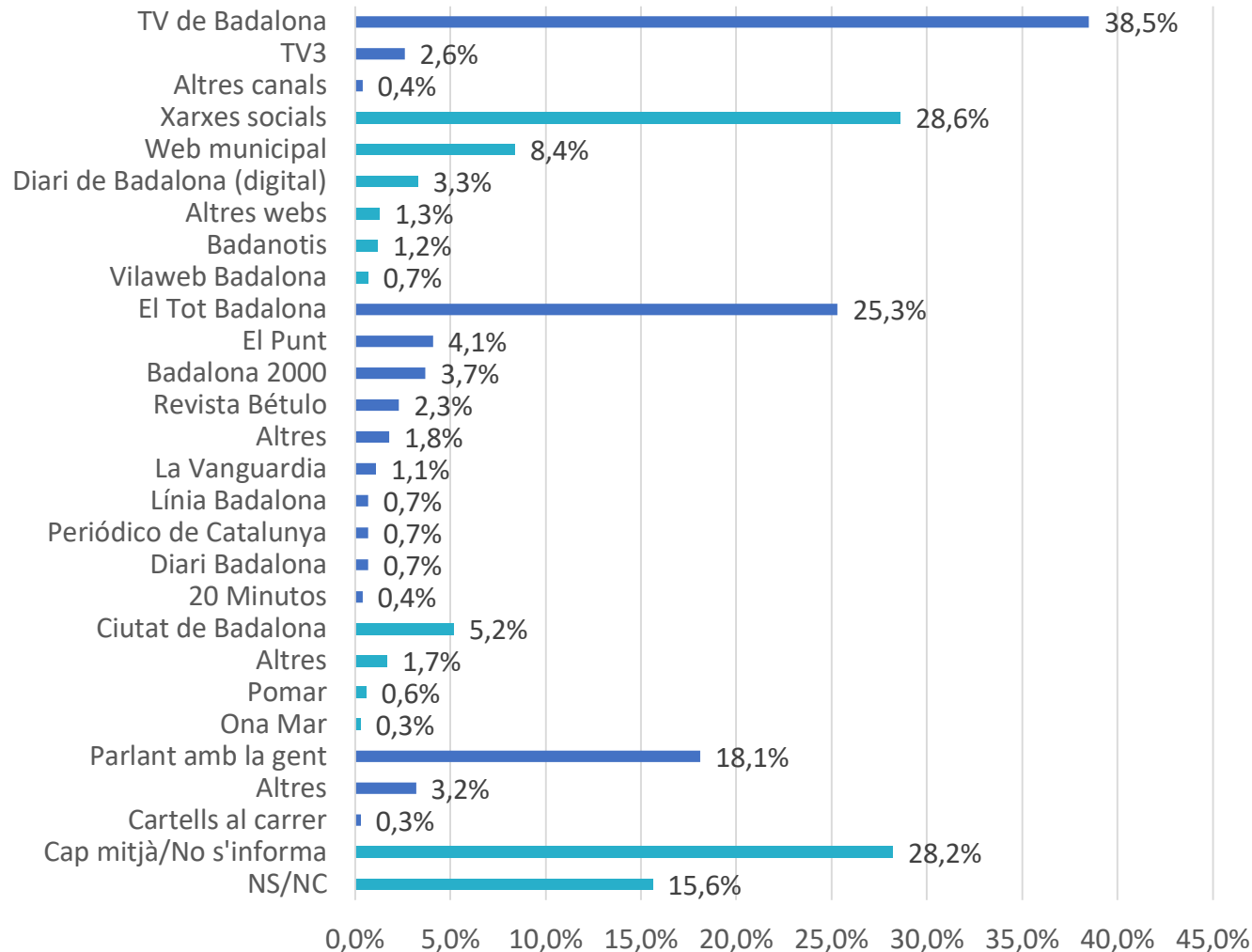
Zona	Població objectiu: N	Mostra realitzada	Mostra ponderada	Error mostral
Zona 1	32995	220	196	±6,59%
Zona 2	34373	220	205	±6,59%
Zona 3	52047	220	310	±6,59%
Zona 4	23831	220	142	±6,58%
Zona 5	41531	220	247	±6,59%
TOTAL BADALONA	184777	1100	1100	±2,95%





Mitjans i tecnologies de la informació i la comunicació

Per quin mitjà de comunicació s'assabenta vostè principalment del que passa a Badalona - Total multi resposta



Televisió 41,5%

Internet 43,5%

Prensa 40,8%

Ràdio 7,8%

Altres 21,6%

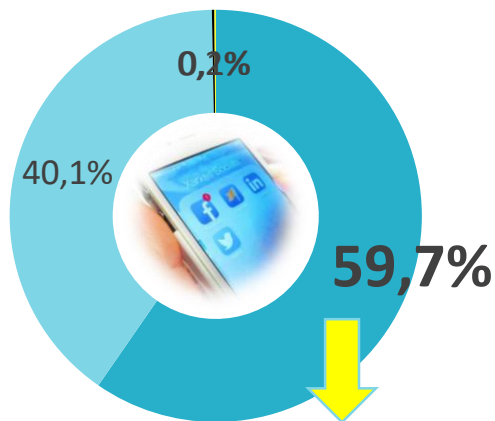
Cap mitjà/No s'informa/NS-NC 43,8%



Ús de xarxes socials

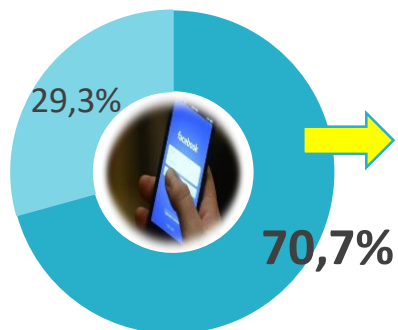
Vostè fa servir alguna xarxa social?

■ Sí ■ No ■ No sap ■ No contesta

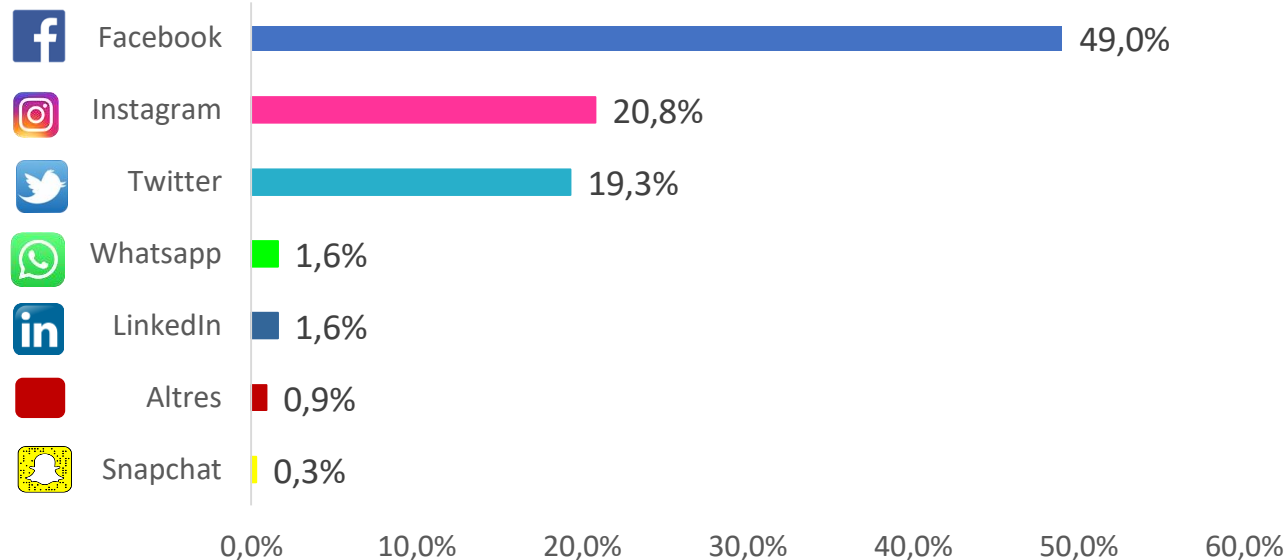


Per informar-se de l'actualitat local?

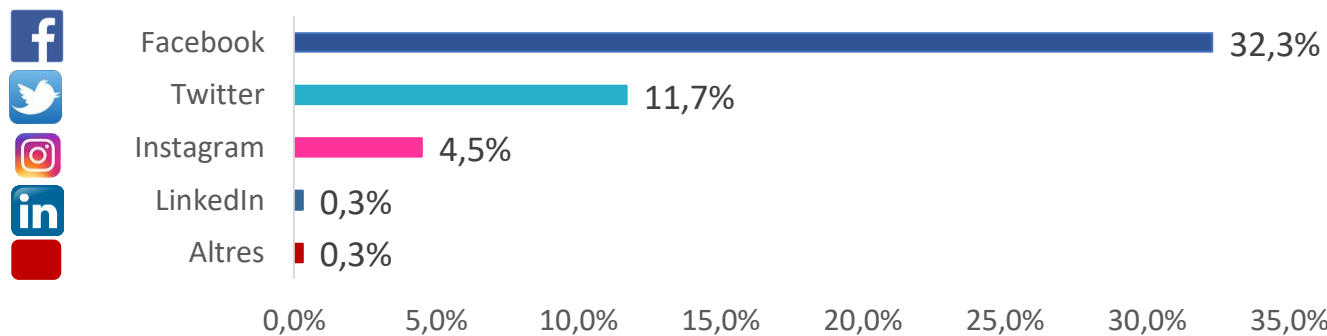
■ Sí ■ No



Percentatge d'ús de les xarxes més populars



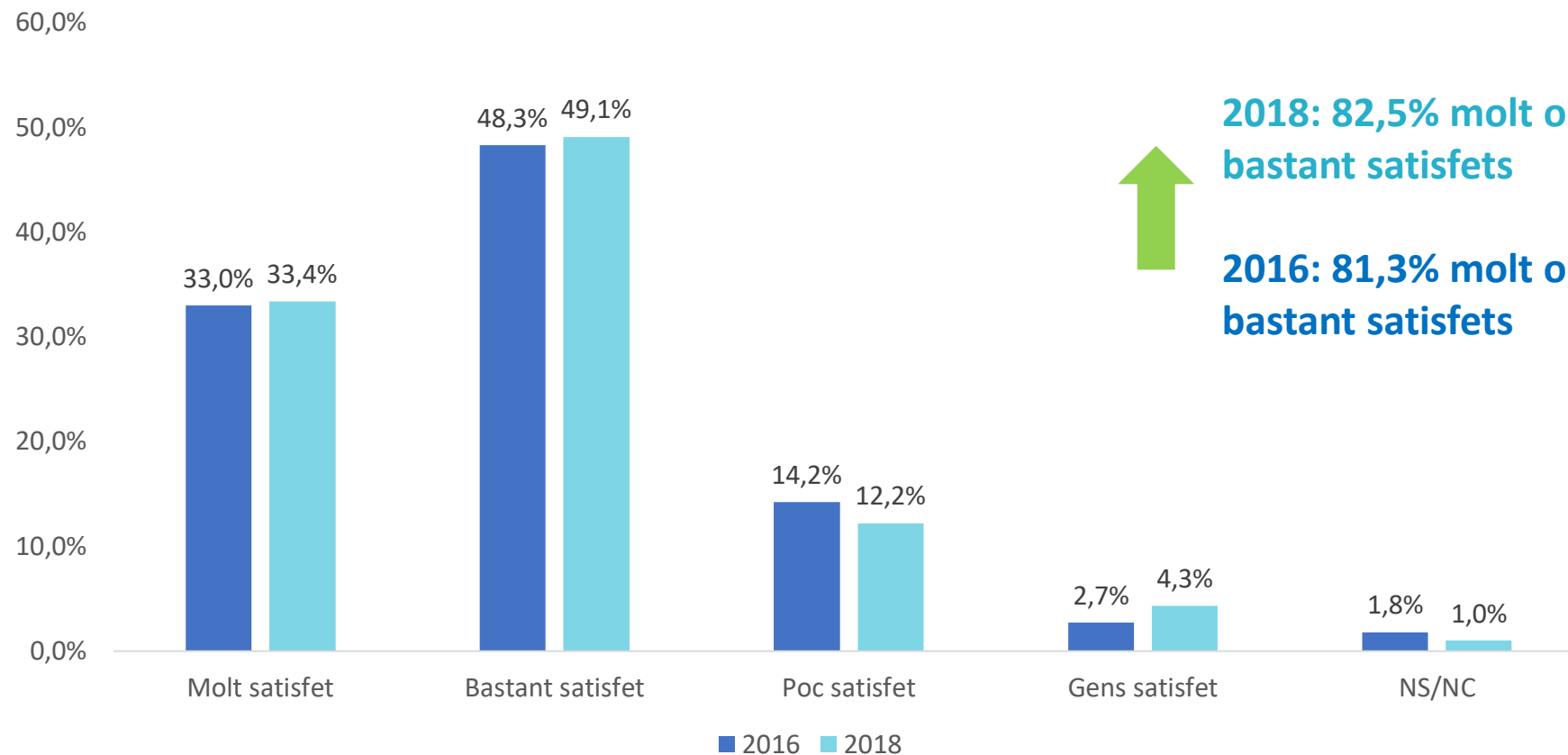
A través de quines?





La situació de Badalona: satisfacció de viure a la ciutat

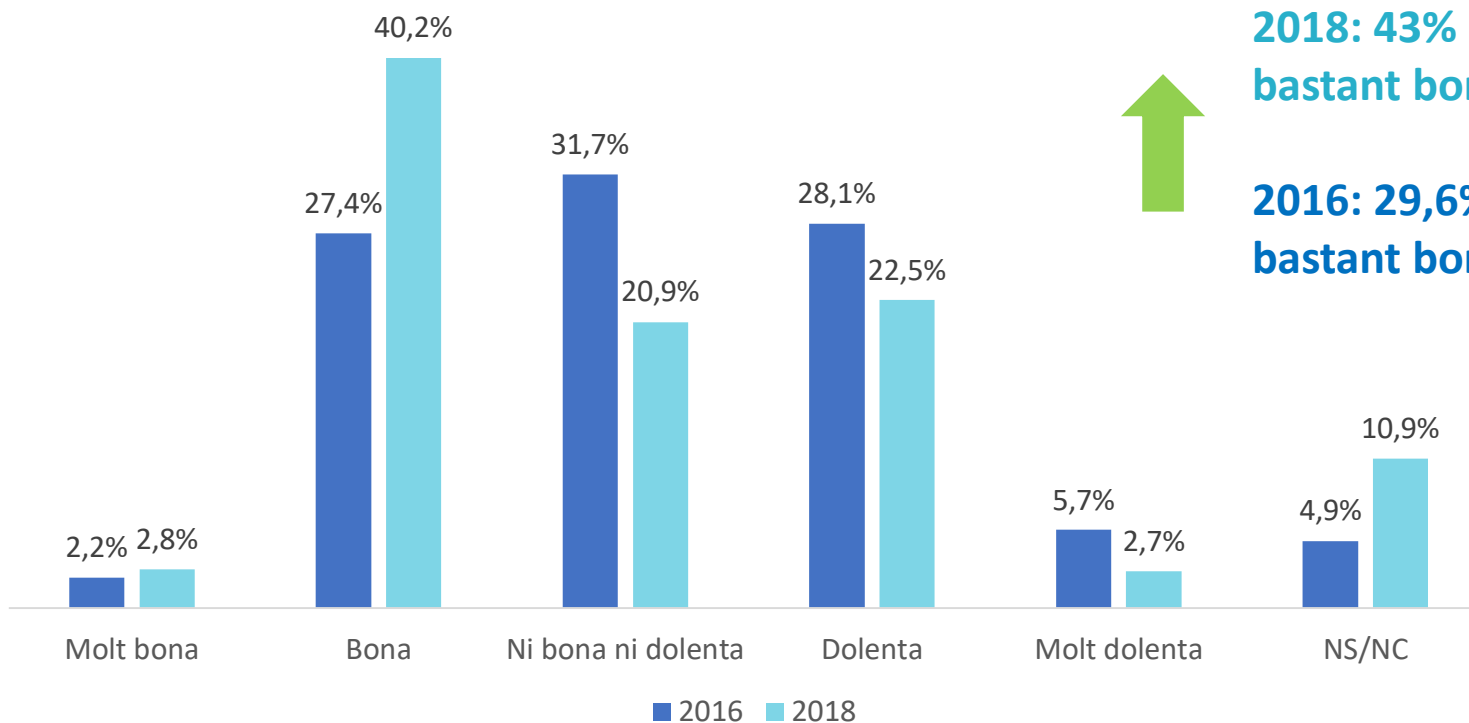
Vostè se sent molt, bastant, poc o gens satisfet de viure a Badalona?





La situació de Badalona: Imatge externa de la ciutat

Quina imatge de Badalona creu que té la gent de fora del municipi?



2018: 43% molt o bastant bona

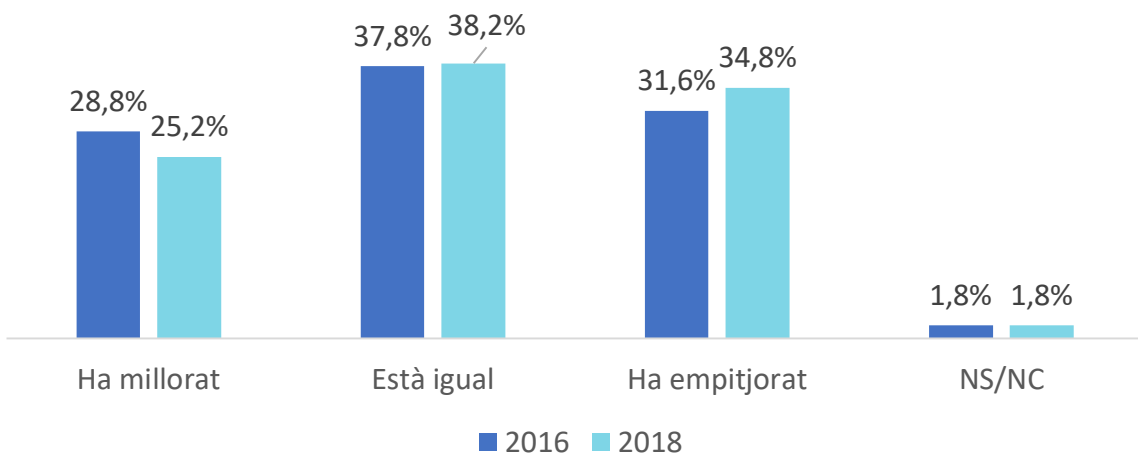
2016: 29,6% molt o bastant bona



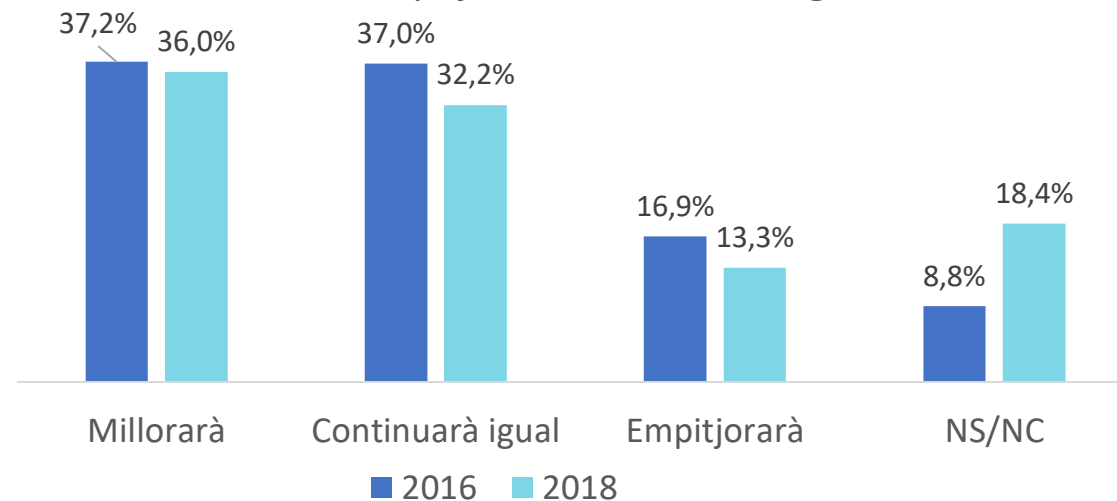


La situació de Badalona: evolució de l'estat i expectatives de futur

En els darrers dos anys, vostè creu que Badalona ha millorat, ha empitjorat o està igual



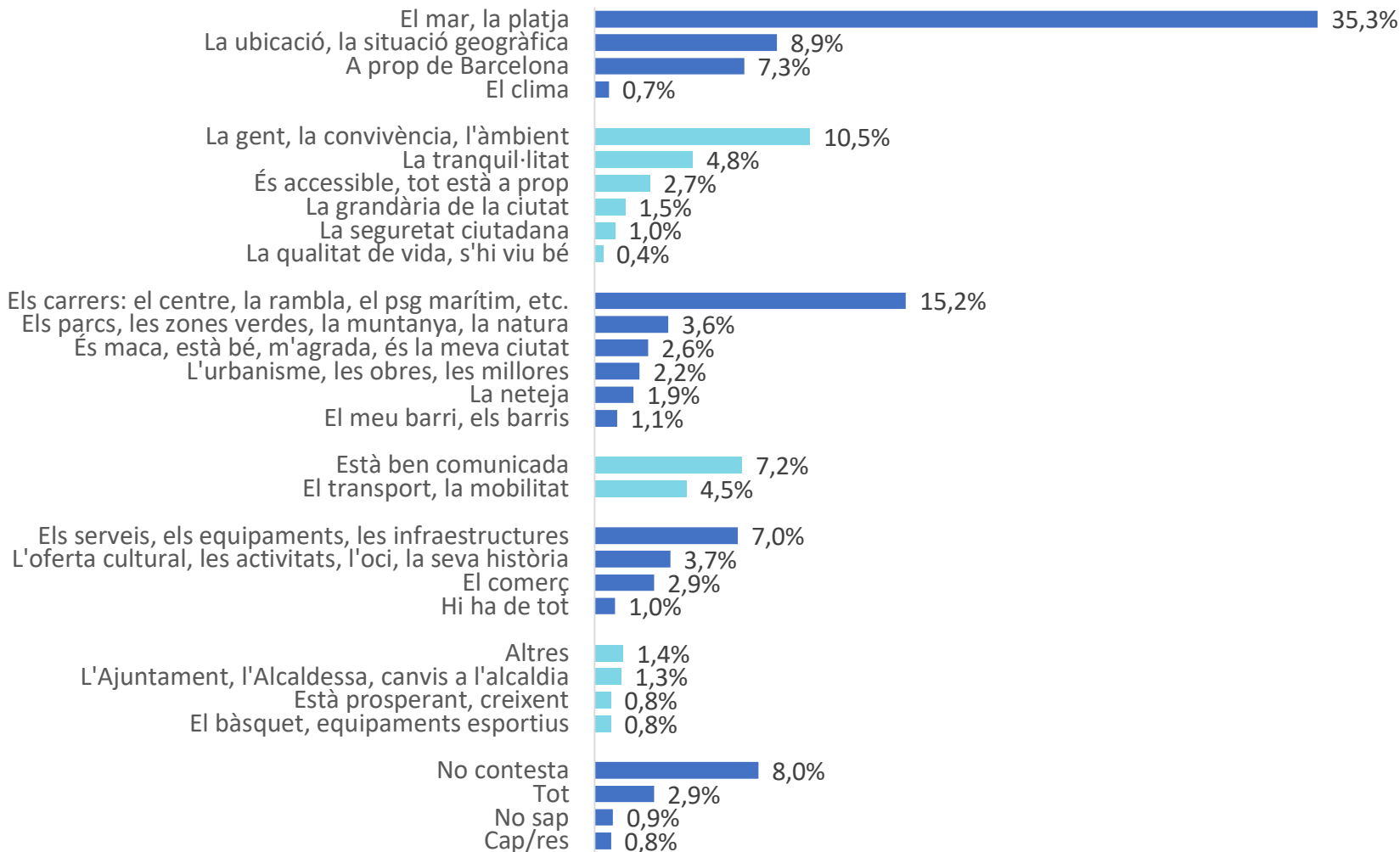
En els propers dos anys, vostè creu que Badalona millorarà, empitjorarà o continuarà igual?





La situació de Badalona: el millor de la ciutat

Què creu que és el més positiu de la ciutat? I el segon? I el tercer?
 –espontània. Suma de les 3 respostes-



Percentatges de bloc (% 2016)

El mar, la ubicació 52,2% (54,5%)

La gent, la qualitat de vida 20,9% (29,8%)

L'espai públic 26,6% (27,5%)

El transport, la mobilitat 11,7% (17,1%)

Serveis, equipaments 14,6% (21,3%)

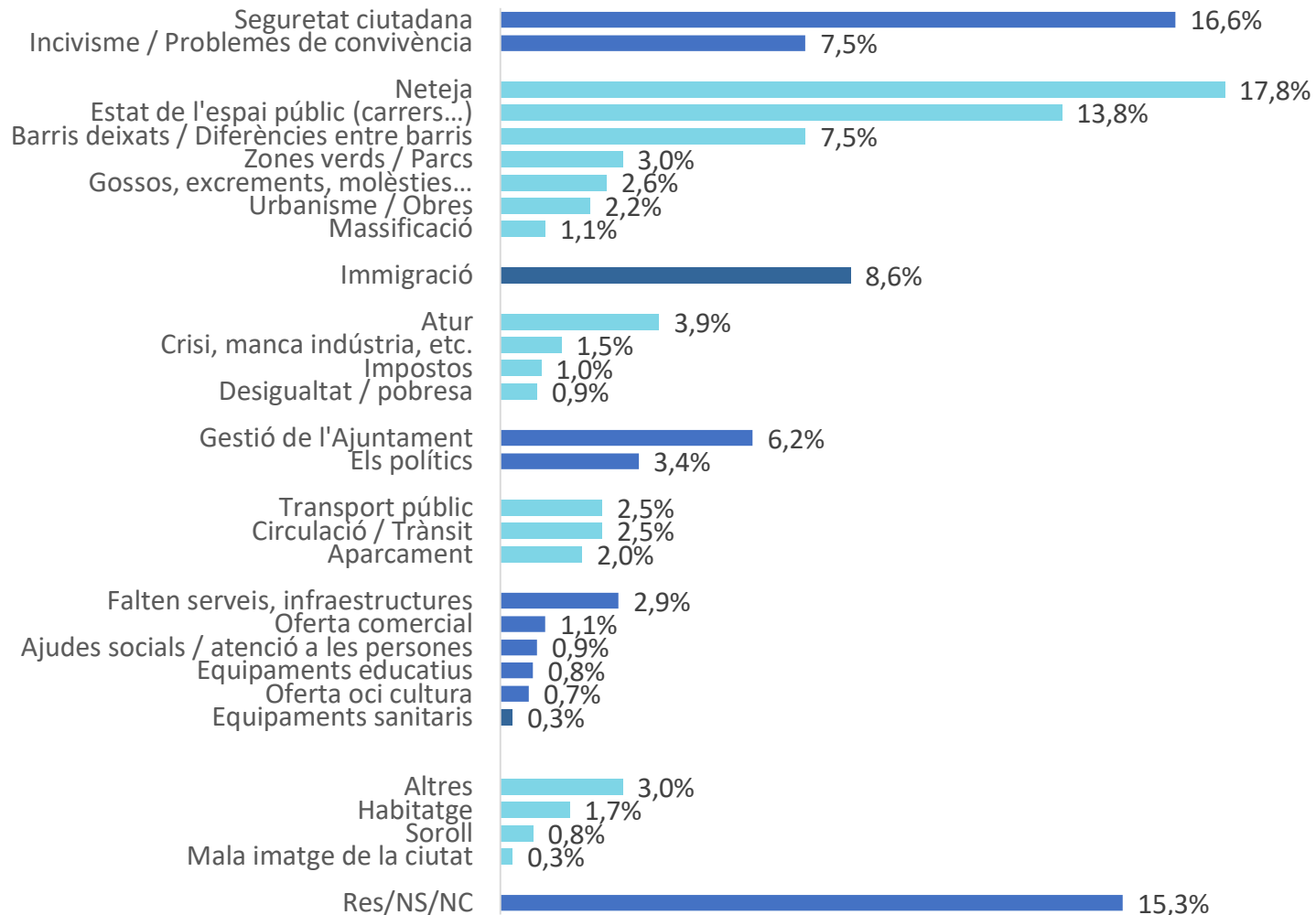
Altres 4,3% (6,6%)

Res, Tot, No resposta 12,6% (12,5%)

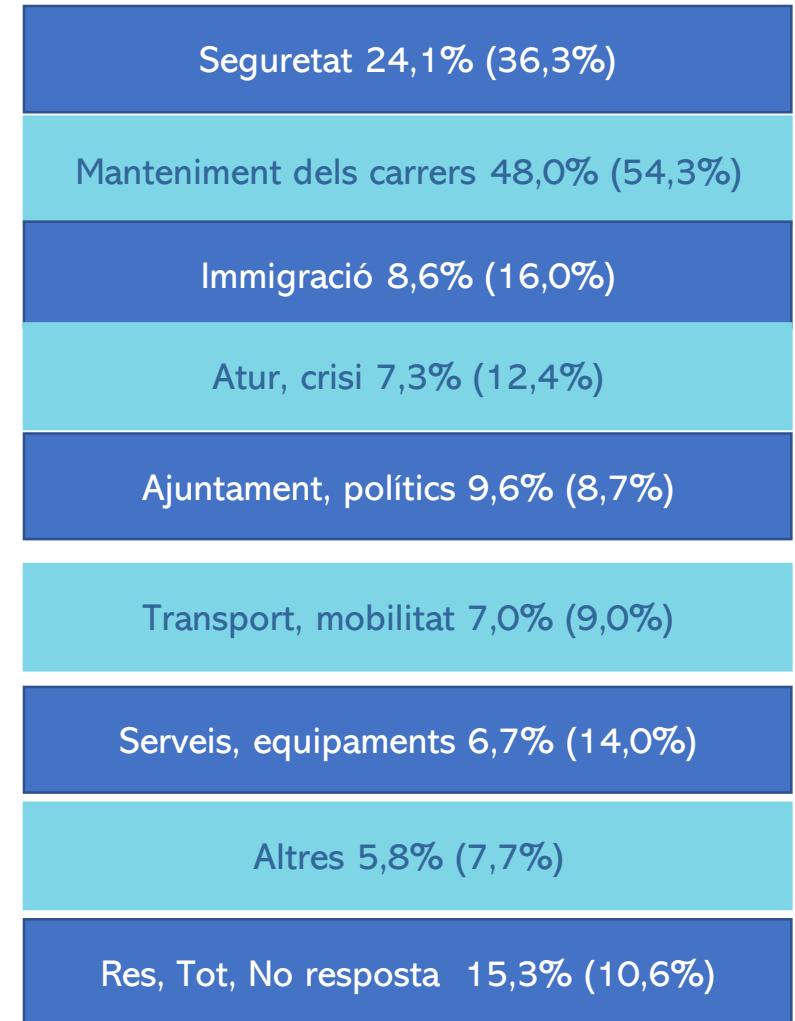


Els principals problemes de Badalona

Quin considera que és el principal problema de Badalona? I el segon? I el tercer?
 –espontània. Suma de les 3 respostes-



Percentatges de bloc (% 2016)

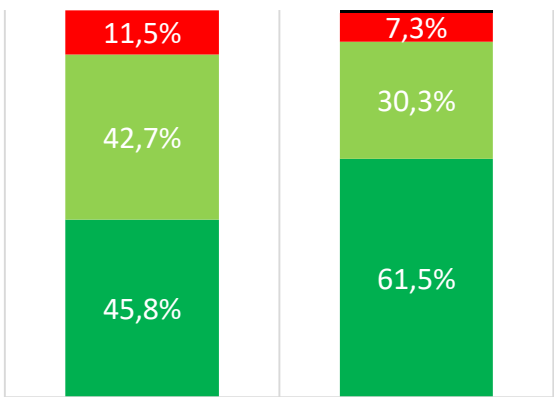




Satisfacció de viure al seu barri versus viure a la ciutat

ZONA 1 N = 196

Molt Bastant Poc+Gens NS/NC

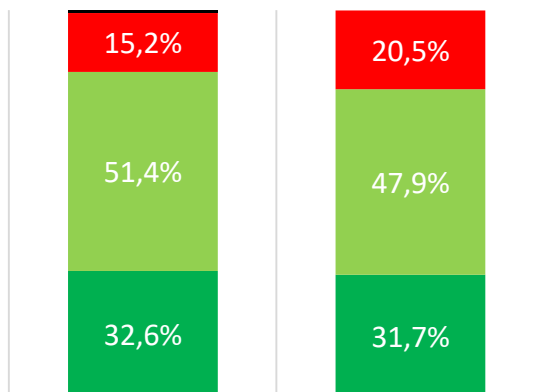


BADALONA

BARRI

ZONA 2 N = 205

Molt Bastant Poc+Gens NS/NC

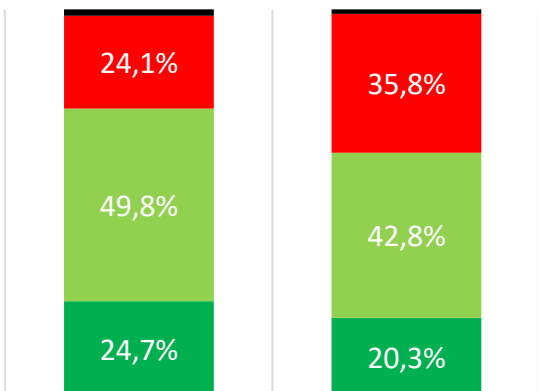


BADALONA

BARRI

ZONA 3 N = 310

Molt Bastant Poc+Gens NS/NC

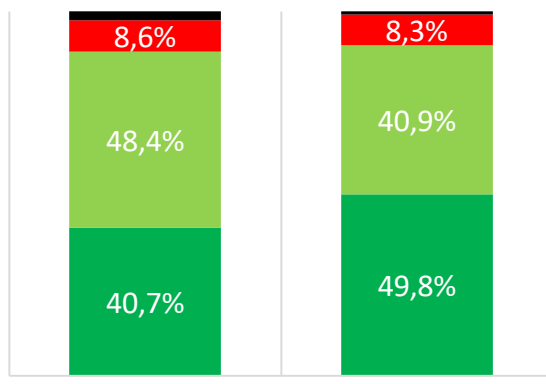


BADALONA

BARRI

ZONA 4 N = 142

Molt Bastant Poc+Gens NS/NC

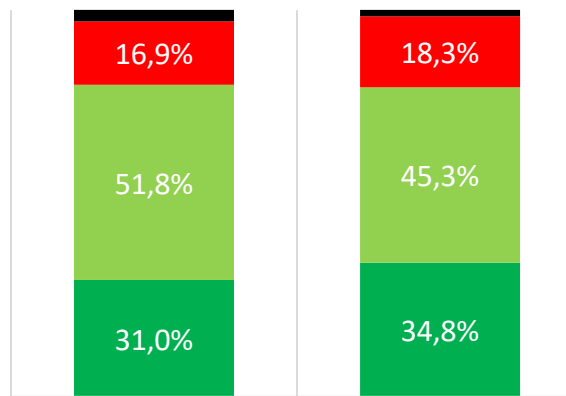


BADALONA

BARRI

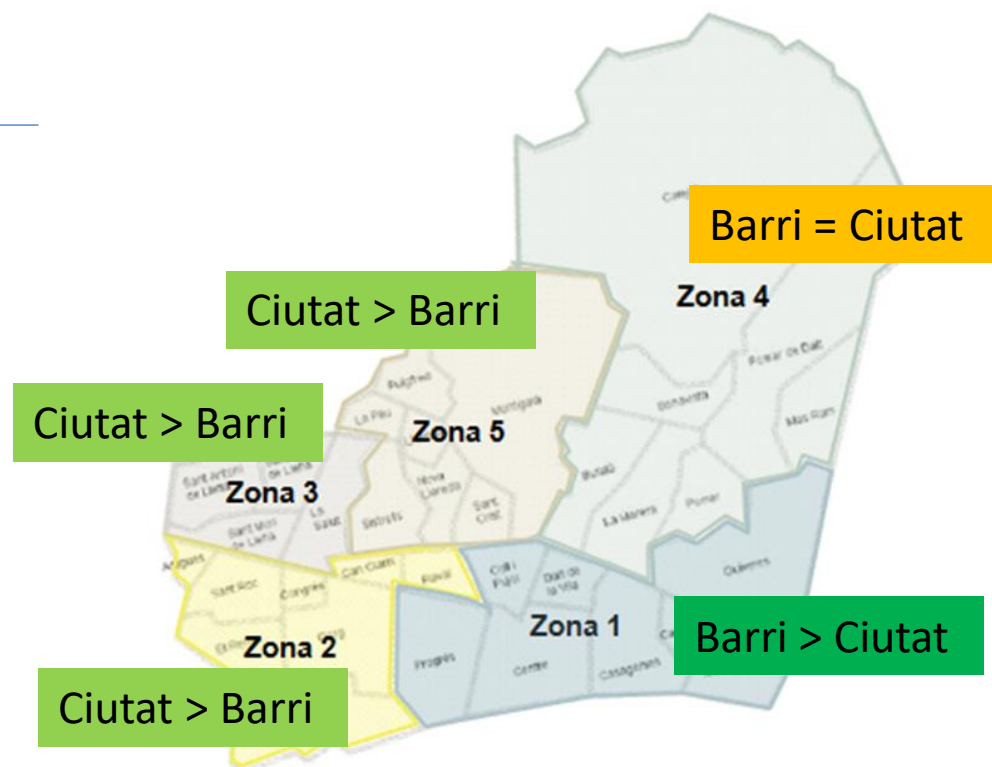
ZONA 5 N = 247

Molt Bastant Poc+Gens NS/NC



BADALONA

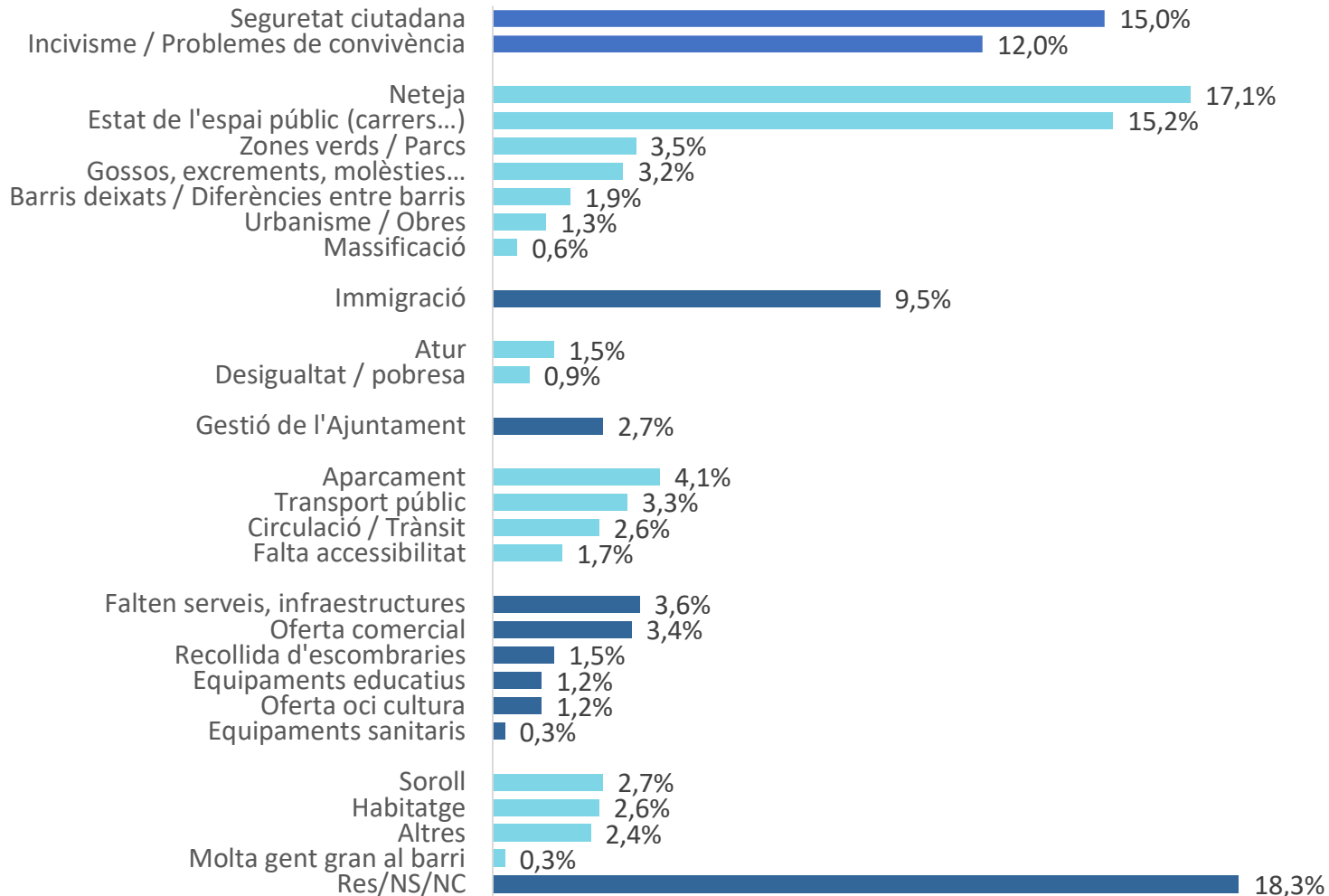
BARRI



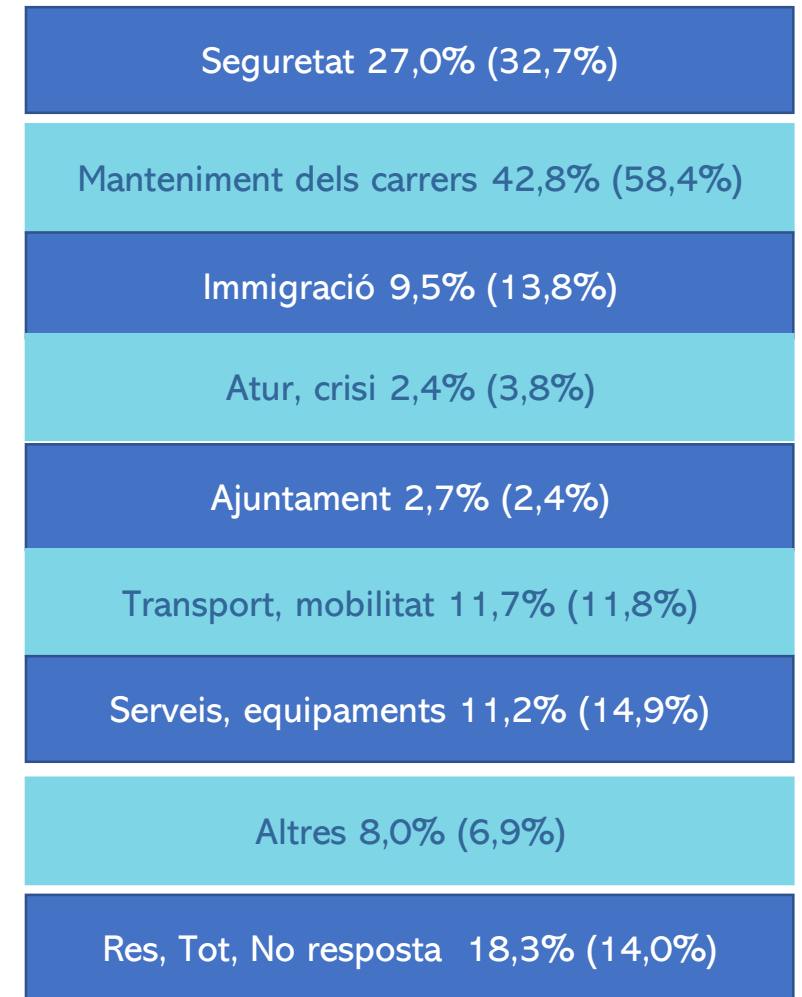


Els principals problemes del barri

Quin considera que és el principal problema del seu barri? I el segon? I el tercer? –espontània. Suma de les 3 respostes-



Percentatges de bloc (% 2016)





Els cinc problemes més citats a cada zona

Zona 1	
Estat de l'espai públic	23,7%
Neteja	13,9%
Aparcament	13,1%
Circulació, trànsit	8,5%
Manca civisme, convivència	7,5%

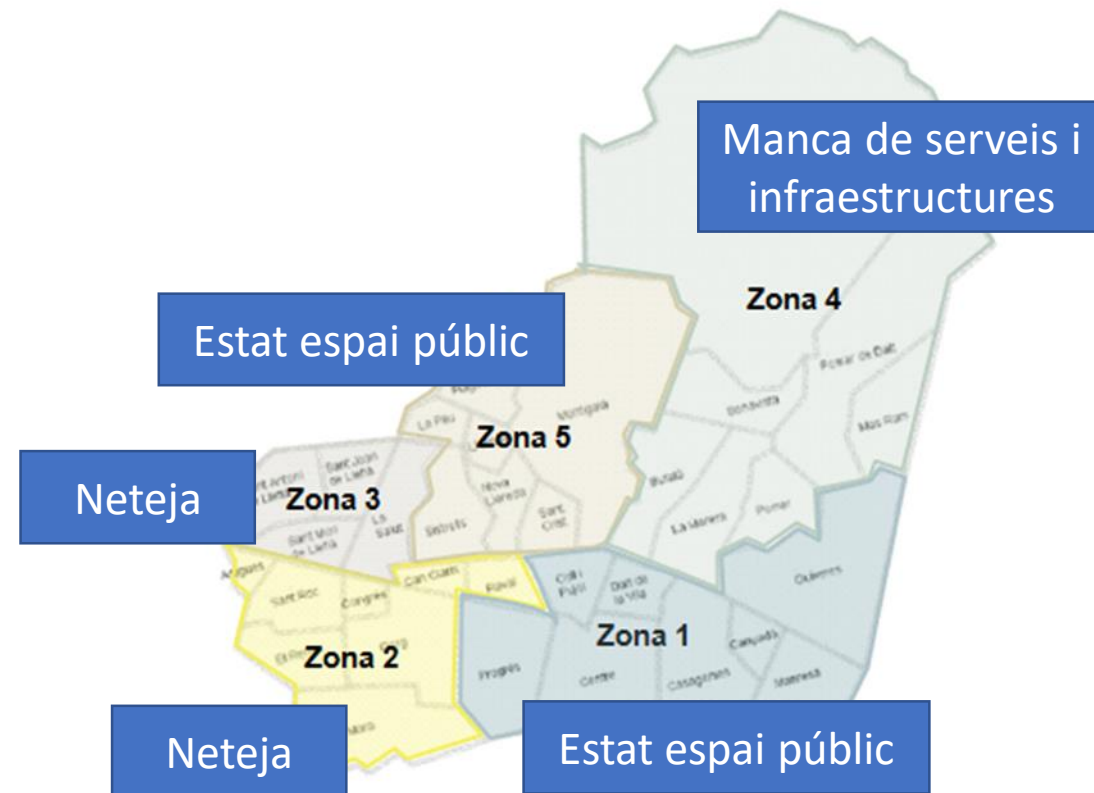
Zona 2	
Neteja	20,3%
Estat de l'espai públic	14,6%
Seguretat ciutadana	14,5%
Manca civisme, convivència	12,2%
Immigració	7,1%

Zona 3	
Neteja	25,9%
Seguretat ciutadana	24,7%
Immigració	22,5%
Manca civisme, convivència	16,6%
Estat de l'espai públic	11,4%

Zona 4	
Falten serveis, infraestructures	10,7%
Neteja	9,8%
Estat de l'espai públic	8,9%
Oferta comercial	8,0%
Manca civisme, convivència	7,2%

Zona 5	
Estat de l'espai públic	17,3%
Seguretat ciutadana	17,2%
Manca civisme, convivència	12,4%
Neteja	10,2%
Immigració	6,9%

Principal problema 2018





Els cinc problemes més citats a cada zona: comparació temporal

2016	%	2018	%
ZONA 1			
Neteja	26,4%	Estat de l'espai públic	23,7%
Estat de l'espai públic	26,0%	Neteja	13,9%
Aparcament	12,4%	Aparcament	13,1%
Seguretat ciutadana	9,3%	Circulació, trànsit	8,5%
Falten serveis, infraestructures	7,6%	Manca civisme, convivència	7,5%
ZONA 2			
Seguretat ciutadana	25,7%	Neteja	20,3%
Neteja	22,8%	Estat de l'espai públic	14,6%
Estat de l'espai públic	16,3%	Seguretat ciutadana	14,5%
Immigració	12,9%	Manca civisme, convivència	12,2%
Manca civisme, convivència	10,2%	Immigració	7,1%
ZONA 3			
Seguretat ciutadana	36,9%	Neteja	25,9%
Immigració	31,3%	Seguretat ciutadana	24,7%
Neteja	24,3%	Immigració	22,5%
Manca civisme, convivència	16,0%	Manca civisme, convivència	16,6%
Estat de l'espai públic	9,0%	Estat de l'espai públic	11,4%

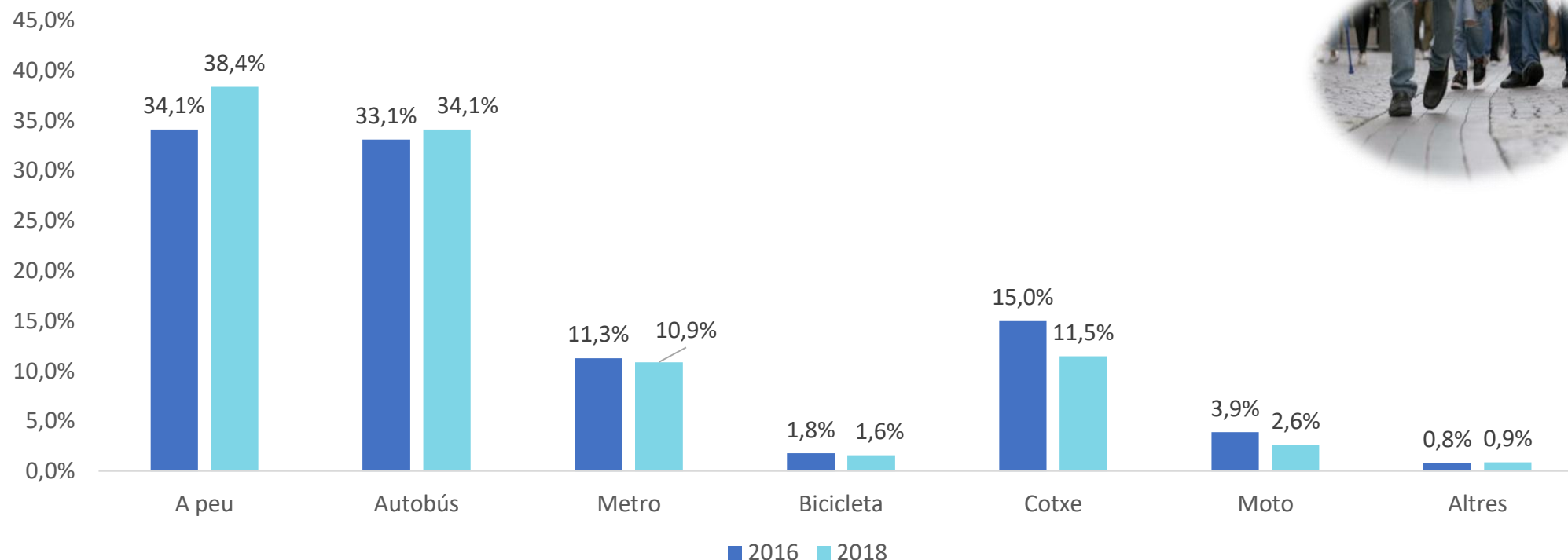
2016	%	2018	%
ZONA 4			
Estat de l'espai públic	17,6%	Falten serveis, infraestructures	10,7%
Neteja	14,1%	Neteja	9,8%
Seguretat ciutadana	11,7%	Estat de l'espai públic	8,9%
Transport públic	10,6%	Oferta comercial	8,0%
Oferta comercial	9,8%	Manca civisme, convivència	7,2%
ZONA 5			
Neteja	21,4%	Estat de l'espai públic	17,3%
Seguretat ciutadana	21,2%	Seguretat ciutadana	17,2%
Estat de l'espai públic	17,1%	Manca civisme, convivència	12,4%
Immigració	9,4%	Neteja	10,2%
Transport públic	8,5%	Immigració	6,9%

Amb poques excepcions, els principals problemes identificats a cada zona han canviat d'ordre i la situació apareix com diferent de l'any 2016. A la zona 1 canvien seguretat ciutadana i manca de serveis per circulació i manca de civisme. A les zones 2 i 3 romanen els mateixos problemes però en diferent ordre d'importància, sent la neteja el principal, actualment. A la zona 4 apareix en primer lloc la manca de serveis (que no hi era en 2016) i en cinquè lloc la manca de civisme (que tampoc hi era en 2016), a canvi de seguretat ciutadana i transport públic. A la zona 5 apareix la manca de civisme en tercera posició a canvi del transport públic.



Principal mitjà de transport per a Badalona: comparació temporal

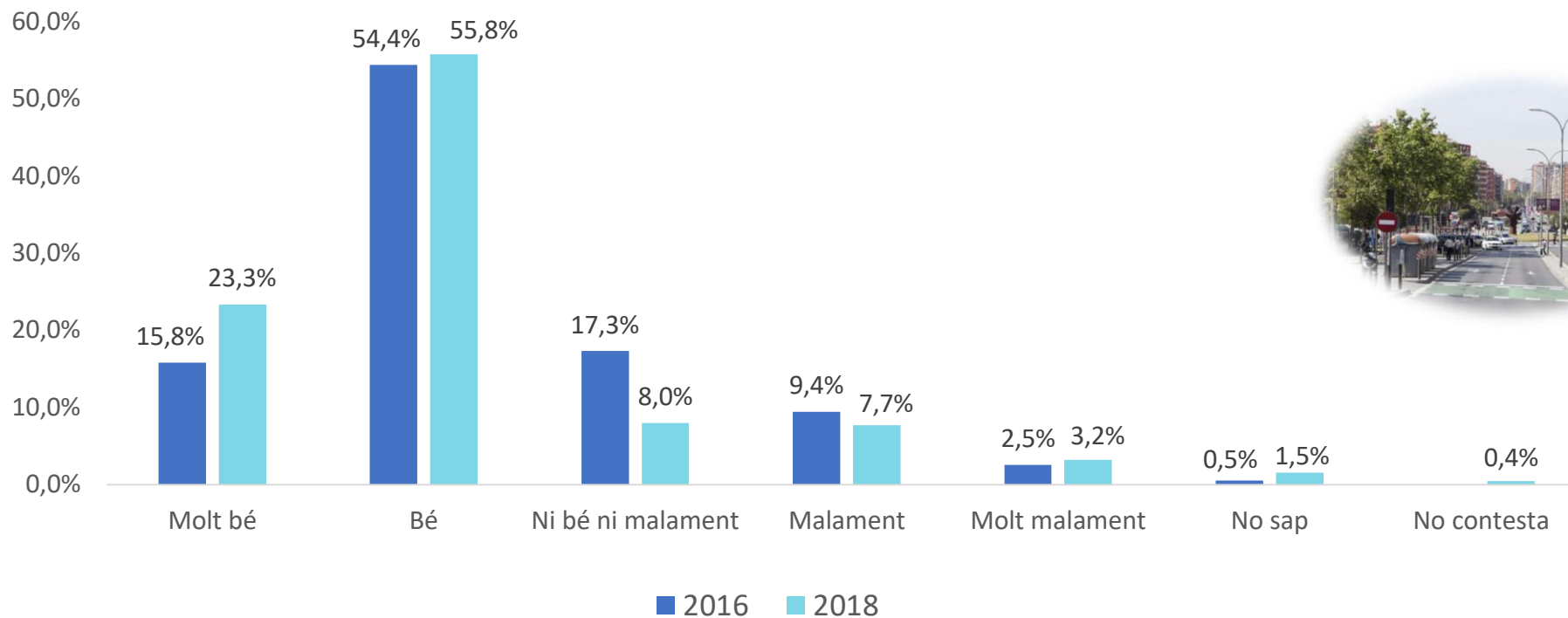
Principal mitjà de transport dins de la ciutat



Comparant la situació amb l'any 2016, augmenta la proporció de ciutadans que declaren desplaçar-se a peu com a mode principal de mobilitat dins la ciutat, en detriment de modes motoritzats com el cotxe i la moto.



Valoració de la mobilitat interior a Badalona: comparació temporal

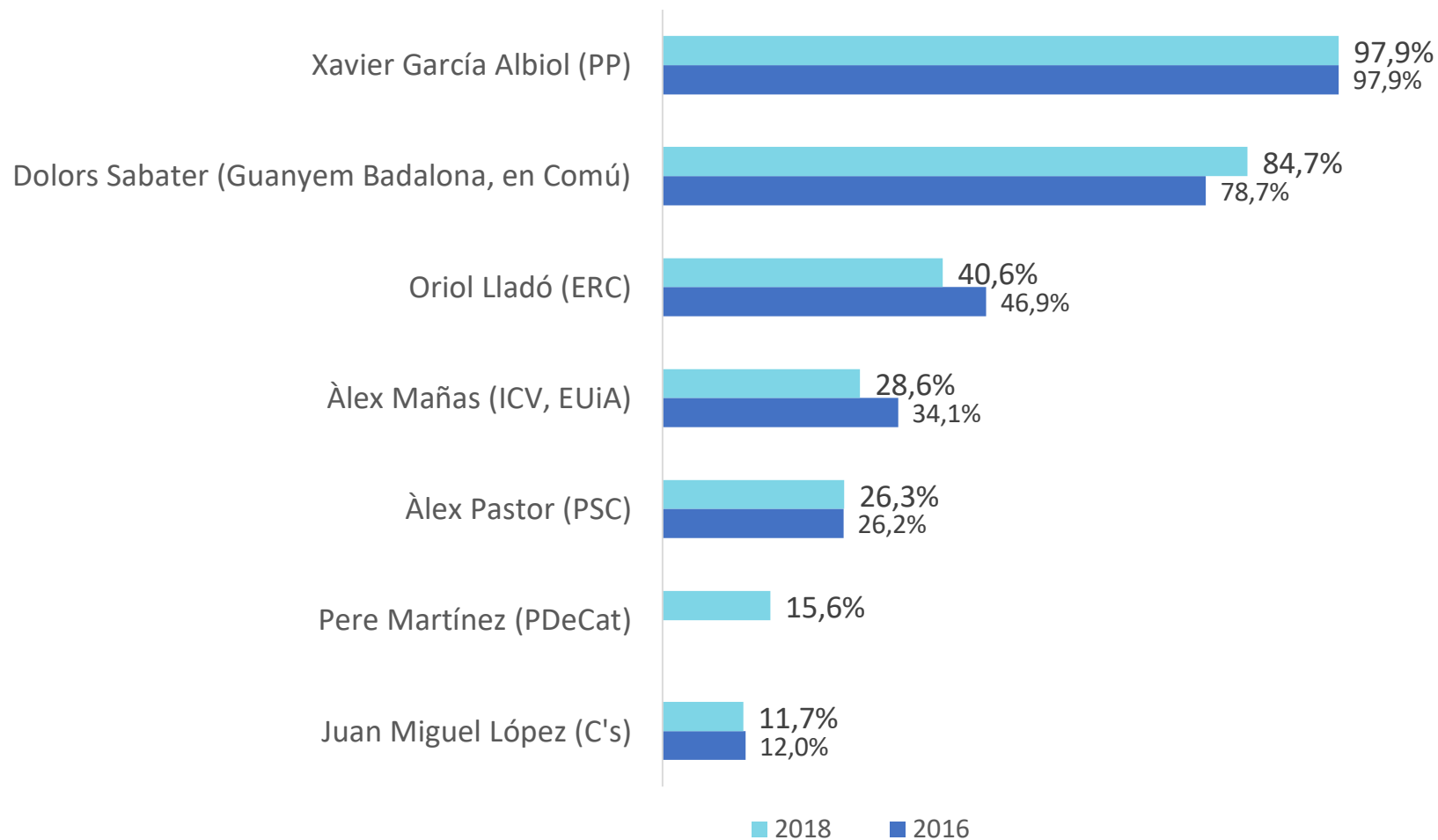


Positiu: 70,2%-79,1%

Negatiu: 11,9%-10,9%



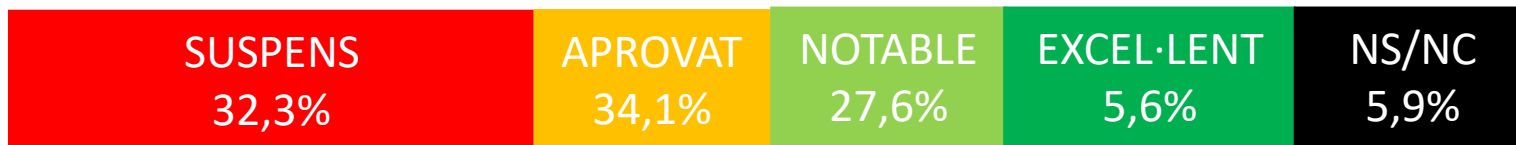
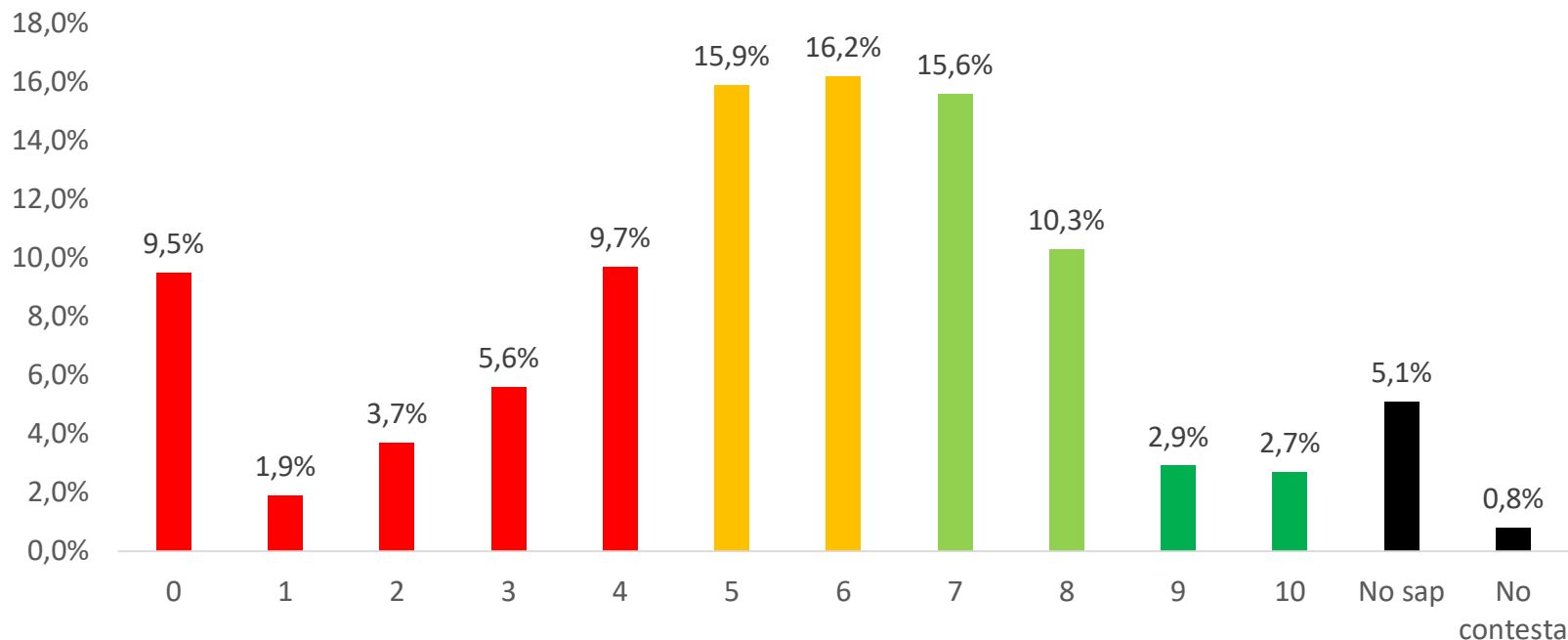
Notorietat dels principals líders polítics





Valoració de la gestió municipal: nota actual

En una escala de 0 a 10, com valora la gestió de l'actual Ajuntament de Badalona



Nota Mitjana = 5,18
Desviació = 2,56

L'edat és la variable més influent en aquesta valoració, destacant que els més joves arriben a una mitjana més elevada, mentre que els residents d'entre 30 i 44 no arriben a l'aprovat.

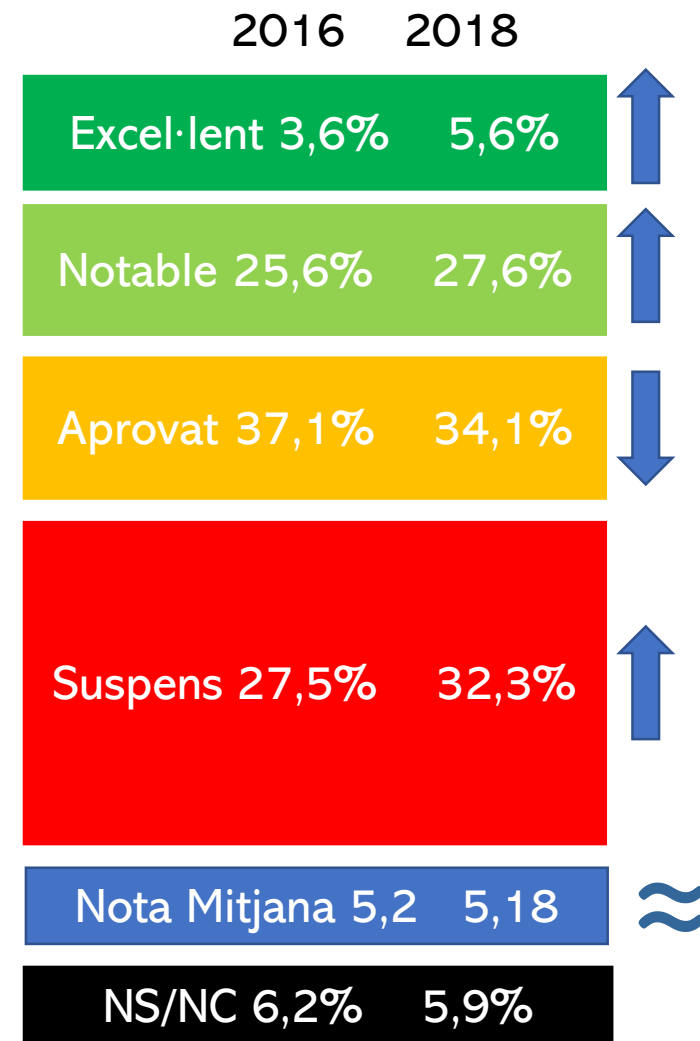
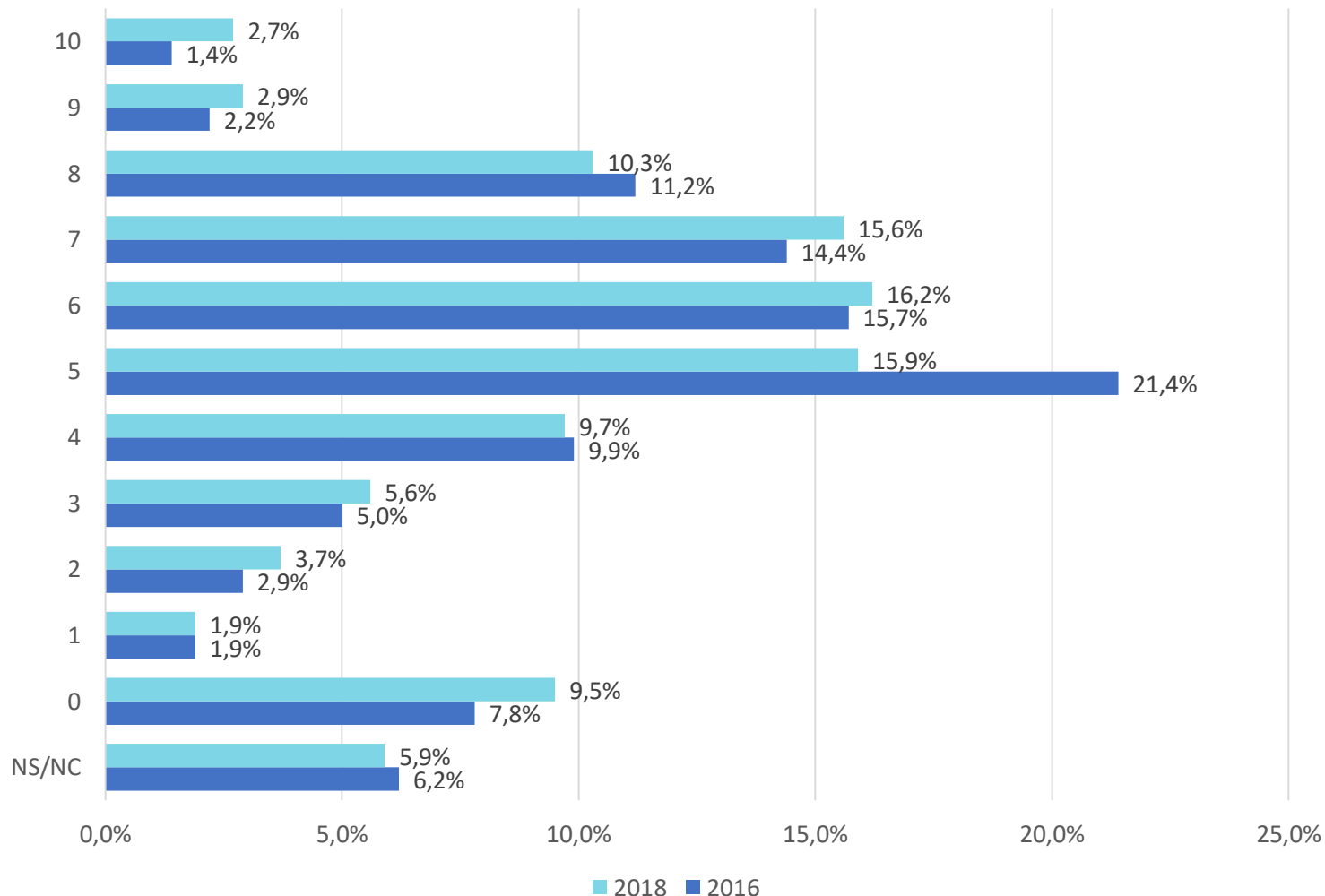
La gent que té un nivell d'estudis alt atorga una valoració mitjana més elevada i també ho fa la que està residint al municipi des de fa un màxim de 10 anys.

Finalment, per zones, els residents de la zona 1 apareixen com a més satisfets i els de la zona 3 com a menys dins del conjunt.



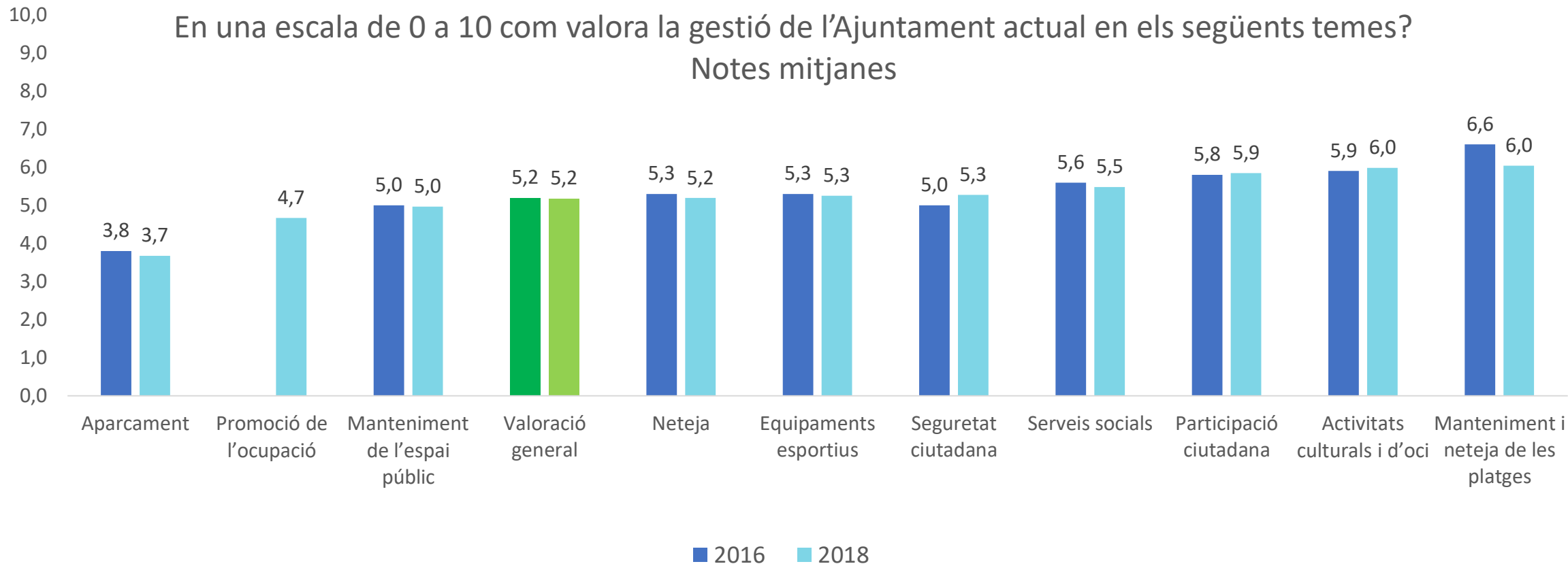
Valoració de la gestió municipal: comparació amb l'any 2016

En una escala de 0-10, com valora la gestió actual de l'Ajuntament?





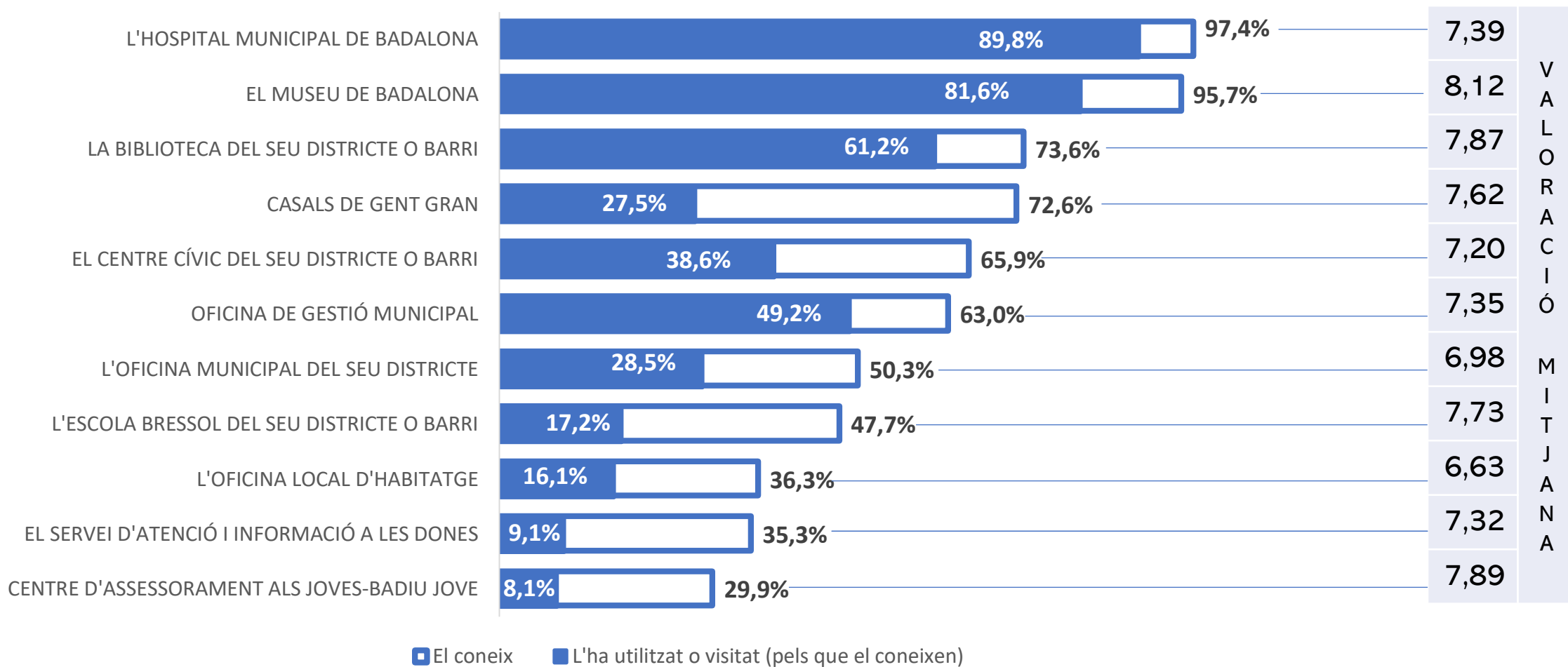
Valoració de la gestió municipal segons àmbits de gestió: actual i comparació temporal





Notorietat, ús i valoració d'equipaments de la ciutat

Ara li llegiré una sèrie d'equipaments i serveis municipals. Digui'm si els coneix o n'ha sentit parlar. En cas afirmatiu, digui'm si els ha utilitzat o visitat alguna vegada. I, en aquest cas, quina valoració en fa en una escala de 0 a 10?





Notorietat, ús i valoració d'equipaments de la ciutat: comparació temporal

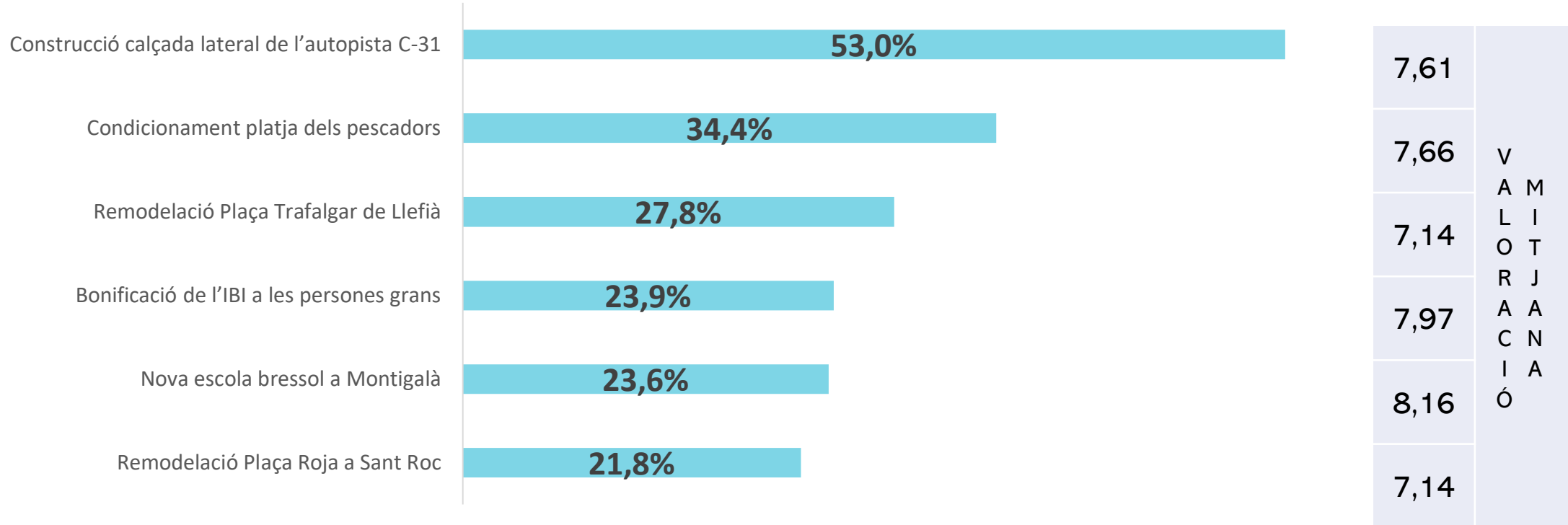
EQUIPAMENT	2016			2018		
	Coneixement	Ús	Nota mitjana	Coneixement	Ús	Nota mitjana
Hospital Municipal de Badalona	98,9%	88,1%	7,2	97,4%	89,8%	7,39
Oficina municipal del seu districte	46,5%	27,7%	6,6	50,3%	49,2%	6,98
Centre cívic del seu districte o barri	65,5%	34,6%	6,9	65,9%	38,6%	7,20
Biblioteca del seu districte o barri	76,8%	60,2%	7,7	73,6%	61,2%	7,87
Escola bressol del seu districte o barri	41,5%	14,4%	8,0	47,7%	17,2%	7,73
Oficina Local d'Habitatge	28,1%	7,7%	6,1	36,3%	16,1%	6,63
Museu de Badalona	98,2%	77,5%	8,1	95,7%	81,6%	8,12
Servei d'Atenció i Informació a les Dones	42,3%	5,4%	7,5	35,3%	9,1%	7,32

Al comparar els resultats sobre notorietat, ús i valoració dels equipaments suggerits i presents en les edicions 2016 i 2018, s'observa un augment significatiu de l'ús de tots ells i un augment de les notes de tots, excepte de les escoles bressol i Servei d'Atenció a les Dones, que baixen lleugerament.



Notorietat i valoració de projectes impulsats per l'Ajuntament

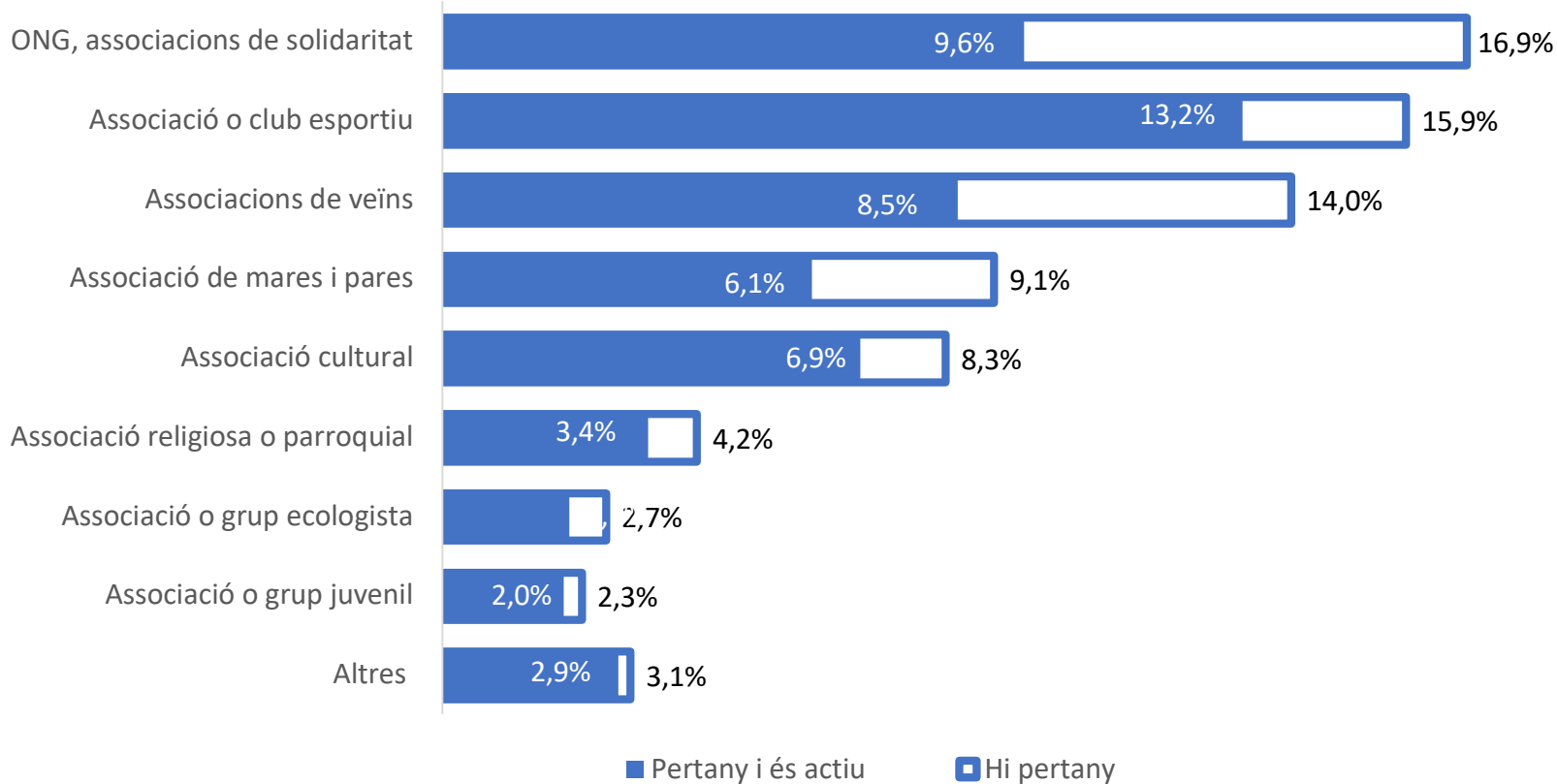
Ara li llegiré una sèrie de projectes impulsats per l'Ajuntament. Digui'm si els coneix o n'ha sentit parlar. En cas afirmatiu, quina valoració en fa en una escala de 0 a 10?



El grau de coneixement dels projectes proposats és força discret, excepte en el cas de la construcció de la calçada lateral de l'autopista C-31, conegut per un 53% de la població adulta.



Participació en associacions: resum



7,2%	E S T A R I A
5,6%	
4,7%	
3,1%	
8,1%	I N T E R E S S A T
1,9%	
10,4%	
2,9%	
-	

En General, el moviment associatiu és força discret a Badalona. Les associacions de solidaritat i les esportives són les que tenen més membres, però aquests són més actius a les segones. Aquestes estan seguides per les clàssiques associacions de veïns i les AMPA de les escoles, a les quals és normal pertànyer a certa edat i situació personal. La manca de temps i el tipus de vida actual poden ser factors molt determinants del panorama associatiu actual, molt dèbil, per exemple, en l'apartat juvenil. També el cost pot ser un element condicionant i la vida entorn a noves tecnologies aplicades a l'oci. Les associacions ecologistes, les culturals i les solidàries tenen marge de creixement a curt termini. La discreta participació no permet analitzar els perfils d'associats i interessats, ja que la mostra no dóna per a fer creuaments representatius.



Conclusions: síntesi

- S'estima que al voltant d'un 95% de la població de 16 i més anys de Badalona fa servir algun mitjà de comunicació per cercar informació sobre la ciutat i seguir el que passa a la mateixa. Si l'any 2016 la televisió era el mitjà més utilitzat, l'any 2018 Internet es posa davant, si bé a no molta distància i les xarxes socials passen a constituir la font més popular d'informació, seguida de la televisió, la premsa i les emissores de ràdio locals.
- El nivell de satisfacció de viure a la ciutat es manté força estable amb un lleuger augment dels bastant i molt satisfets, resultat que ve acompanyat d'un notable augment d'opinions favorables a la imatge externa de la ciutat, si bé, també és cert que la percepció de l'estat de la ciutat empitjora lleument i, les expectatives de futur es veuen afectades per la incertesa sobre com evolucionarà a curt termini.
- La satisfacció de viure al propi barri és positiva per quasi un 80% dels residents registrant-se una discreta millora d'aquest indicador respecte de l'any 2016. La Zona 1 destaca com la que té major proporció de residents satisfets i la Zona 3 com la que té major proporció de casos de ciutadans poc o gens satisfets amb el barri. La percepció de l'estat del barri es manté força estable respecte de 2016, però les expectatives de futur, igual que en el cas de la ciutat, es veuen afectades per la incertesa.
- El mar i la ubicació es mantenen com els millors atributs de la ciutat i, l'estat dels carrers i la seguretat ciutadana son els problemes més esmentats pels residents, si bé, amb menor intensitat que l'any 2016. Els polítics i la gestió de l'Ajuntament ocupen la tercera posició i, resulta positiu, destacar que baixen de posició la immigració, l'atur i la crisi.
- Els principals problemes identificats a cada zona han canviat d'ordre i la situació apareix com diferent de l'any 2016. Enguany, a les Zones 1 i 5 preocupa l'estat de l'espai públic per sobre de la resta, mentre que a les Zones 2 i 3 la neteja i a la Zona 4 la necessitat de més serveis i infraestructures.



Conclusions: síntesi

- Anar a peu o en autobús és la forma més comú de desplaçament intern a la ciutat. La valoració de la mobilitat interior de Badalona ha millorat entre els anys 2016 i 2018: enguany un 79,1% la qualifica de bona o molt bona, quan l'any 2016 aquesta proporció era del 70,2%, destacant que augmenta significativament el percentatge de casos que la valoren molt bé.
- La valoració de la gestió municipal pràcticament no ha variat des de l'any 2016 i ha obtingut una nota mitjana de 5,18 punts sobre 10: un aprovat amb el que els ciutadans expressen la seva dispersa opinió, que varia des d'un 32,3% de suspensos a un 5,6% d'excel·lents passant per un 34,1% d'aprovats i un 27,6% de notables. Per àmbits gestió l'aparcament és el tema més necessitat d'actuacions de millora, seguit de la promoció de l'ocupació i el manteniment de l'espai públic. La resta d'àmbits obtenen notes mitjanes superiors a la valoració general sent la més alta la de manteniment i neteja de les platges.
- Els equipaments municipals estan ben valorats, amb notes mitjanes de notable en tots els casos, sent l'Hospital Municipal i el Museu els més coneguts i utilitzats.
- La construcció de la calçada lateral de l'autopista C-31 és el projecte actual més conegut entre els impulsats per l'Ajuntament. Totes les notes mitjanes atorgades pels coneixedors dels projectes superen el notable, sent especialment elevada la de l'Escola Bressol de Montigalà.
- La pràctica de l'associacionisme segueix arrelada a la ciutat mostrant la major expressió en les associacions esportives i solidàries. Les associacions ecologistes, les culturals i les solidàries mostren un marge interessant de creixement a curt termini, mentre que les de joves apareixen com més febles.



Conclusions: detallades

Mitjans d'informació i comunicació

Prop d'un 5% dels residents adults a Badalona no fa servir cap mitjà de comunicació per assabentar-se del que passa a la ciutat, mentre que al voltant d'un 95% sí que ho fa. D'aquests, al voltant d'un 40% fa servir la televisió i/o la premsa, sent el canal més popular el local i el diari més llegit el Tot Badalona. Malgrat tot, Internet i, especialment, les xarxes socials, ja superen a la televisió i a la premsa guanyant uns 5 punts percentuals de cites com a mitjà d'informació local comparat amb el resultat de l'any 2016

L'ús de xarxes socials és bastant intens: actualment, quasi un 60% de la població adulta les fa servir en general i d'aquest percentatge, quasi un 71% rep informació local: l'ús s'intensifica a mida que l'edat disminueix i el nivell d'estudis augmenta. Les posicions de les principals xarxes (facebook, instagram i twitter), no varia respecte de 2016

Satisfacció de viure a Badalona

El resultat sobre satisfacció de viure a Badalona es manté força estable comparat amb l'obtingut l'any 2016, augmentant discretament les proporcions de ciutadans molt i bastant satisfets, però també la de ciutadans gens satisfets, mentre disminueix la de poc satisfets. El nivell mig de satisfacció és força bo, ja que el 82,5% està bastant o molt satisfet. El nivell de satisfacció no depèn del sexe, el nivell d'estudis o el temps de residència. Es dona cert grau de dependència en funció de la zona i de l'edat. Els més joves i més grans proporcionen els majors percentatges de gens satisfets. La zona 1 és la que té més residents molt satisfets i a les zones 3 i 5 es donen més casos de poca satisfacció.

La imatge externa de Badalona

Millora comparat amb l'any 2016: la proporció de ciutadans que la qualifiquen de bona o molt bona augmenta notablement. Els estudis i el temps de residència són les úniques característiques que donen diferències de valoració: a més estudis, pitjor valoració mitjana i, a menys temps de residència, millor valoració mitjana. Tot dins d'un ventall estret al voltant de l'aprovat.



Conclusions

Estat de la ciutat

La percepció de l'estat de Badalona empitjora moderadament comparat amb l'obtingut l'any 2016, augmentant lleument la proporció de ciutadans que pensen que ha empitjorat o que està igual i disminuint la de ciutadans que pensen que ha millorat. Els casos de no resposta romanen estables. Es donen diferències de valoració entre categories de sexe (les dones són més crítiques), edat (els més joves són més positius), nivell d'estudis (a més estudis, millor valoració) i zona (l'estat segons residents de les zones 1 i 4 és com a mínim igual, mentre que és pitjor per a la resta, especialment a la zona 3). El temps de residència no ha donat diferències de valoració significatives.

Expectatives de futur

El resultat sobre les expectatives de futur de l'estat de la ciutat canvia substancialment comparat amb l'obtingut l'any 2016 degut a un factor: la incertesa. Totes les proporcions de resposta disminueixen discretament, tant les positives com les negatives. En canvi, els casos de no resposta es dupliquen, revelant que una part significativa de la població no sap com pot ser l'evolució de l'estat de la ciutat. En funció de les característiques sociodemogràfiques, es donen diferències significatives entre les categories d'edat (els més grans són una mica menys positius), nivell d'estudis (a més estudis, millor valoració) i zona (els residents de les zones 1, 2 i 4, són una mica més optimistes). El sexe i el temps de residència no donen diferències de valoració significatives.

El millor de Badalona

El mar i la ubicació segueixen sent identificats com el millor atribut de la ciutat. El bloc dedicat a l'espai públic es situa en segon lloc, guanyant una posició a la gent i la qualitat de vida, que enguany es situa en tercer lloc. Seguint l'ordre de l'edició 2016, en quart lloc és situa el bloc que agrupa els serveis i equipaments i, per últim, el transport i la mobilitat. Tots els blocs acusen una disminució de les proporcions de mencions comparades amb l'any 2016.



Conclusions

Els principals problemes de la ciutat

El bloc de manteniment de carrers segueixen estant identificat com el pitjor atribut de la ciutat, però amb una disminució de la proporció total de respostes. El bloc dedicat a la seguretat ciutadana es manté a la segona posició també amb una menor proporció de mencions. El tercer lloc és per a la gestió de l'Ajuntament i els polítics, que guanya posicions degut a la baixada d'altres temes, com ara la immigració, que ha reduït a la meitat el percentatge de mencions passant a la quarta posició. L'atur i la crisi ocupa el cinquè lloc; el transport i la mobilitat el sisè i els serveis i equipaments el setè. Entre altres temes nous citats s'esmenten: la contaminació, el cost de vida, el caràcter de ciutat dormitori i l'habitatge, tots ells amb percentatges molt baixos.

Satisfacció de viure al propi barri

Més de tres quartes parts de la població (78,6%) se sent bastant o molt satisfeta de viure al seu barri, mentre que un 20,4% se sent poc o gens satisfet. Les xifres han millorat comparades amb les de l'any 2016. Els percentatges de molt satisfets augmenten amb l'edat i els de gens satisfets es concentren en els més joves i els més grans. La zona 3 és la que aglutina més població insatisfeta i la zona 1 la que aglutina més població satisfeta.

Estat del propi barri

La percepció de l'estat del propi barri es manté força estable comparat amb l'obtingut l'any 2016, si bé augmenta la proporció de ciutadans que pensen que el seu barri està igual en detriment dels que pensen que ha millorat o empitjorat.

Expectatives de futur del propi barri

El resultat sobre les expectatives de futur de l'estat del propi barri canvia discretament comparat amb l'obtingut l'any 2016, degut a un factor: la incertesa. La proporció de casos de millora augmenta més de dos punts percentuals, però la proporció de casos de no resposta s'ha duplicat.



Conclusions

Els principals problemes del barri

Amb poques excepcions, els principals problemes identificats a cada zona han canviat d'ordre i la situació apareix com diferent de l'any 2016. A la zona 1 canvien seguretat ciutadana i manca de serveis per circulació i manca de civisme. A les zones 2 i 3 romanen els mateixos problemes però en diferent ordre d'importància, sent la neteja el principal, actualment. A la zona 4 apareix en primer lloc la manca de serveis (que no hi era en 2016) i en cinquè lloc la manca de civisme (que tampoc hi era en 2016), a canvi de seguretat ciutadana i transport públic. A la zona 5 apareix la manca de civisme en tercera posició a canvi del transport públic.

Mobilitat

La majoria de ciutadans es desplacen a peu (38,4%) o en autobús (34,1%) per la ciutat, sent molt menors les proporcions dels que fan servir el cotxe (11,5%), el metro (10,9%), la moto (2,6%), la bicicleta (1,6%) el tramvia (0,4%) o altres. La valoració de la mobilitat interior de Badalona ha millorat entre els anys 2016 i 2018: enguany un 79,1% la qualifica de bona o molt bona, quan l'any 2016 aquesta proporció era del 70,2%, destacant que augmenta significativament el percentatge de casos que la valoren molt bé

Notorietat de líders polítics

Els líders polítics més coneguts son Xavier García Albiol, Dolors Sabater i Oriol Lladó. La popularitat del primer es manté intacta, mentre que la de l'actual alcaldessa ha augmentat respecte el 2016, la dels representants d'ERC i d'ICV-EUiA disminueix lleugerament i la dels representant del PSC i C's és manté. El PDeCat ha fet un relleu que té, de moment, un reconeixement força discret.



Conclusions

Gestió de l'Ajuntament

La gestió municipal obté una valoració de 5,18 punts: un aprovat amb el que els ciutadans expressen la seva dispersa opinió, que varia des d'un 32,3% de suspensos a un 5,6% d'excel·lents passant per un 34,1% d'aprovats i un 27,6% de notables. Les valoracions mitjanes atorgades a cada àmbit de gestió indiquen que l'aparcament és el tema més necessitat d'actuacions de millora, seguit de la promoció de l'ocupació i el manteniment de l'espai públic. La resta d'àmbits obtenen notes mitjanes per sobre de la valoració general (5,18), sent el més ben valorat el que fa referència al manteniment i neteja de les platges.

Notorietat, ús i valoració dels equipaments municipals

L'Hospital Municipal i el Museu son els equipaments més utilitzats. Tots els equipaments suggerits estan ben valorats, amb notes mitjanes de notable en tots els casos, sent l'Oficina Local d'Habitatge el servei que obté la nota més baixa i el museu de Badalona el que obté la més alta, tot dins d'una tònica positiva. Al comparar els resultats sobre notorietat, ús i valoració dels equipaments suggerits i presents en les edicions 2016 i 2018, s'observa un augment significatiu de l'ús de tots ells i un augment de les notes de tots, excepte de les escoles bressol i Servei d'Atenció a les Dones, que baixen lleugerament.

Notorietat i valoració de projectes impulsats per l'Ajuntament

El grau de coneixement dels projectes proposats és discret, excepte en el cas de la construcció de la calçada lateral de l'autopista C-31, estimant-se que és conegut per un 53% de la població adulta. Totes les notes mitjanes atorgades pels coneixedors dels projectes superen el notable, sent especialment elevada la de l'Escola Bressol de Montigalà



Conclusions

Associacionisme

El moviment associatiu és variat i arrelat a Badalona. La mostra entrevistada mostra que les associacions de solidaritat i les esportives són les que tenen més membres, però aquests són més actius a les segones. Aquestes estan seguides per les clàssiques associacions de veïns i les AMPA de les escoles, a les quals és normal pertànyer a certa edat i situació personal. La manca de temps i el tipus de vida actual poden ser factors molt determinants del panorama associatiu actual, que apareix com dèbil, per exemple, en l'apartat juvenil. També el cost pot ser un element condicionant i la vida entorn a noves tecnologies aplicades a l'oci. Les associacions ecologistes, les culturals i les solidàries tenen marge de creixement a curt termini.

ENQUESTA SOBRE SERVEIS MUNICIPALS A BADALONA



Ajuntament de Badalona

