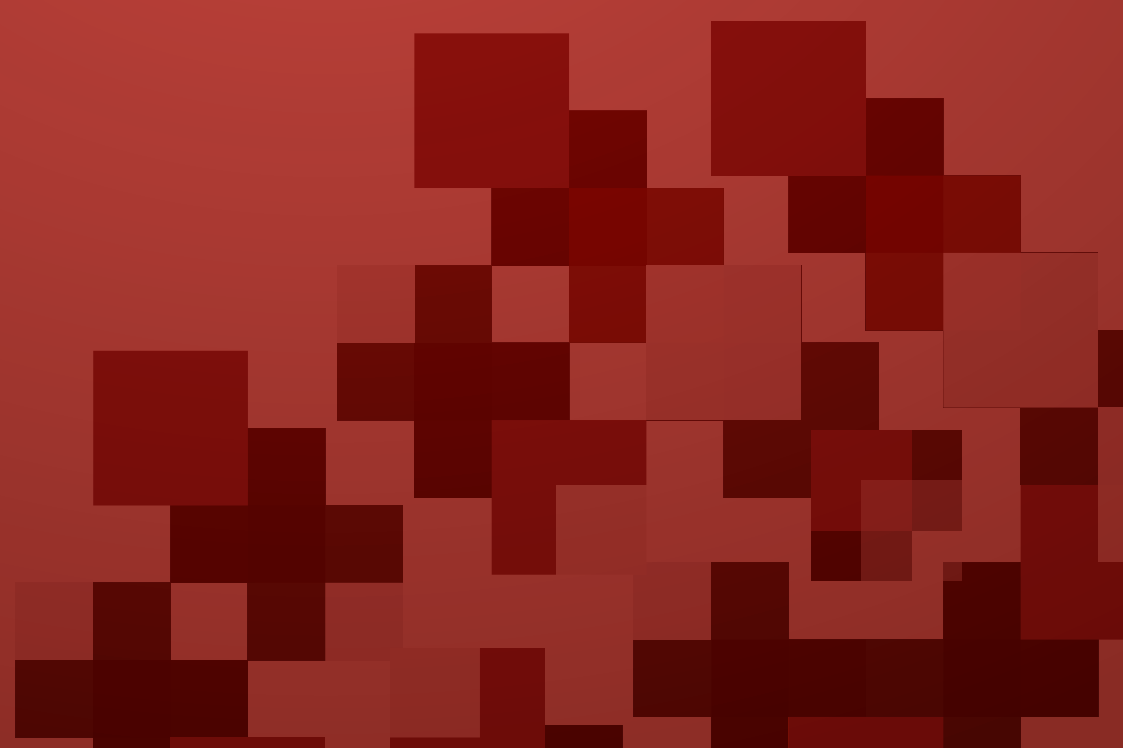


Consell Comarcal



d'Osona

CATÀLEG DE SERVEIS



Edita:

Consell Comarcal  **d'Osona**

C. Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis

Edifici el Sucre

08500 Vic

Tel. 938 832 212

Fax: 938 895 632

www.ccosona.cat

informa@ccosona.cat

 @CCOsona

© Textos: Serveis tècnics i polítics del Consell Comarcal d'Osona

Coordinació i redacció: CONSELL COMARCAL D'OSONA

Disseny i maquetació: Baula Comunicació (baula.cat)

Primera versió distribuïda l'abril del 2021

DL: B 6824-2021

Índex

4 PRESENTACIÓ

8 PROMOCIÓ ECONÒMICA, SUPORT AL MÓN LOCAL I CICLE DE L'AIGUA

- 9 Cicle de l'aigua - Aigua potable en alta
- 10 Cicle de l'aigua - Aigua en baixa i clavegueram
- 11 Cicle de l'aigua - Aigües residuals
- 12 Consum (Oficina comarcal d'atenció al consumidor)
- 13 Promoció econòmica
- 14 Suport al Món Local (SAL)
- 15 Osona Turisme

16 SERVEIS A LES PERSONES

- 17 Acollida i Integració
- 18 Cooperació
- 19 Cultura i Arxiu - Cultura
- 20 Cultura i Arxiu - Arxiu
- 21 Educació i Formació
- 22 Esports
- 23 Habitatge
- 24 Joventut
- 26 Osona Acció Social - Consorci d'Osona de Serveis Socials
- 27 Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere i LGTBI d'Osona (OTIG)
- 28 Protecció Civil
- 29 Servei de Català

30 MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT, RÈGIM INTERN I HISENDA

- 31 Agència de l'Energia d'Osona (ALEO)
- 33 Cicle de residus - Tractament de residus municipals
- 35 Cicle de residus - Recollida de residus municipals
- 36 Comunicació i societat de la informació i noves tecnologies
- 37 Desenvolupament rural

1. PRESENTACIÓ



Missió



La missió del Consell Comarcal és prestar serveis d'interès dels ens locals, ciutadania i empreses de la comarca amb el màxim rigor, compromís, eficiència i eficàcia.

Els objectius estratègics del Consell Comarcal d'Osona són:

- Prestar l'assistència tècnica i jurídica als ens locals de la comarca perquè puguin prestar els serveis que els són propis en l'àmbit de les seves competències.
- Garantir que els serveis que s'ofereixen al ens locals, ciutadania i empreses responen a les seves necessitats i demandes.
- Ajudar a millorar el desenvolupament econòmic, social i cultural dels municipis de la comarca d'Osona.
- Prestar els serveis amb el màxim rigor i eficiència possibles.
- ODS – Agenda 2030



El Consell Comarcal d'Osona és una institució al servei de tota la gent d'Osona, amb una clara voluntat de servei públic per fomentar la cohesió, l'equilibri i el desenvolupament de la comarca.

La finalitat del Catàleg de Serveis és donar a conèixer les moltes tasques que duu a terme aquest Consell Comarcal. Serveis en l'àmbit de l'habitatge, del transport i els menjadors escolars, en la recollida i el tractament de residus, en els serveis socials, en la gestió de l'aigua en alta i en baixa, en la gestió i el control de les depuradores, en els serveis de Joventut, Cultura i Consum, en l'acollida i integració de persones nouvingudes, en el desenvolupament rural, en el turisme..., entre d'altres. Tot plegat, per sumar esforços i coordinar projectes mancomunats per oferir el major nombre de serveis amb la major qualitat i eficiència, per garantir una bona qualitat de vida a totes les persones que viuen a la nostra comarca.

Amb aquest document volem posar a disposició dels ajuntaments i de la ciutadania la informació relativa als serveis que presta el Consell Comarcal, qui som i els trets diferencials de la institució. Obrim les institucions en clau de transparència i informació pública, i creem nous canals de comunicació per acostar l'administració a la població.

Creiem fermament en la potencialitat del món local; en la creació de nous serveis per als ens locals en una comarca on la majoria de municipis tenen menys de 5.000 habitants, on per tant el paper d'un ens supramunicipal esdevé clau per mantenir l'equilibri territorial.

Potser encara no coneixem la dimensió de la crisi sanitària i econòmica que ens ha tocat viure a causa de la covid-19. Però, lluny d'angoixar-nos per la incertesa, el futur comença ara. En aquest context, el Consell Comarcal d'Osona fomenta l'atenció social i sanitària per a tothom, la funció social de l'habitatge, la igualtat per raó d'orientació sexual i de gènere i la promoció econòmica de la comarca.

En l'àmbit del medi ambient, fem nostres els objectius de fomentar la sostenibilitat, la mobilitat i les polítiques de transició energètica, i potenciem sempre la conservació del medi ambient, la lluita contra el canvi climàtic i les energies renovables. La gestió del cicle de l'aigua i del cicle de residus també compleixen aquests objectius.

Tenim molt present el repte de l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible. A la pàgina web del Consell Comarcal d'Osona hi trobareu les diverses accions que hem posat en marxa: la Taula de mobilitat d'Osona, la Taula de qualitat de l'aire i la Taula per a la gestió sostenible de la ramaderia a Osona.

El document que teniu a les mans recull la informació actualitzada de tots i cadascun dels serveis que prestem al conjunt de la nostra comarca. Us convidem a conèixer i potenciar aquests serveis, perquè són fruit d'un esforç col·lectiu que ens projecta en el futur millor que tots anhelem.

Joan Carles Rodríguez Casadevall
President del Consell Comarcal d'Osona

Març 2021

PROMOCIÓ ECONÒMICA, SUPORT AL MÓN LOCAL I CICLE DE L'AIGUA

- Cicle de l'aigua - Aigua potable en alta (p. 9)
- Cicle de l'aigua - Aigua en baixa i clavegueram (p. 10)
- Cicle de l'aigua - Aigües residuals (p. 11)
- Consum (p. 12)
- Promoció econòmica (p. 13)
- Suport al món local (SAL) (p. 14)
- Turisme (p. 15)

Cicle de l'aigua - Aigua potable en alta

Ens que presta el servei: **SERVEISTÈCNICS COMARCALS / AIGÜES D'OSONA, SA**



DESCRIPCIÓ:

Per delegació dels ajuntaments, el Consell Comarcal gestiona l'abastament en alta d'una bona part dels municipis de la comarca.

La gestió, l'operació i el manteniment de les xarxes d'abastament així com de pous o estacions de tractament d'aigua potable (ETAP) es fa a partir de l'empresa mixta Aigües d'Osona, SA.

El Consell ha intervingut i intervé en la planificació de l'abastament en alta a la comarca, determinant necessitats, establint prioritats, aportant solucions, buscant finançament i executant obres.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

- Es gestiona l'abastament en alta als 31 municipis als quals el Consell Comarcal-Aigües d'Osona, SA aporta cabals complementaris o exclusius d'aigua distribuïts en 3 abastaments: Osona Sud, Osona Lluçanès i Osona Nord Voltreganès.
- S'assessoren els municipis en temes d'abastament d'aigua.
- Es tramiten les subvencions, es liciten i s'executen les obres.
- Es mantenen les relacions amb l'ACA (concessions, permisos,...) així com també amb Sanitat.
- Dins de la part d'aigües potables també es participa en el programa Ambientaliza't; es tracta d'un programa d'educació ambiental del Consell Comarcal d'Osona en què es fan visites formatives a les EDARs. Aquestes visites estan dirigides als centres d'ensenyament de primària, secundària, batxillerat i cicles formatius dels centres públics i concertats d'Osona, personal universitari i entitats que vetllen per la formació i que tenen interès en aspectes ambientals (cicle de l'aigua i aigües residuals).
- Es fa el seguiment de les fonts de la comarca per determinar-ne la contaminació per nitrats.



ADREÇAT A: ajuntaments de la comarca d'Osona



ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 814 696

CORREU ELECTRÒNIC: acostae@ccosona.cat

WEBS: aiguesosona.cat / ccosona.cat



Cicle de l'aigua – Aigua en baixa i clavegueram

Ens que presta el servei: **SERVEIS TÈCNICS COMARCALS / ONAIGUA**



DESCRIPCIÓ:

S'està treballant en la creació del servei per poder prestar el servei d'aigua en baixa i clavegueram als ajuntaments que ho deleguin al Consell.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

S'ofereix als ajuntaments la possibilitat de prestar-los la gestió dels serveis d'aigua en baixa i clavegueram. El Consell farà aquest gestió a través de l'empresa pública ONAIGUA.



ADREÇAT A: ajuntaments de la comarca d'Osona



ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 814 696

CORREU ELECTRÒNIC: acostae@ccosona.cat

WEBS: ccosona.cat

Cicle de l'aigua – Aigües residuals

Ens que presta el servei: **SERVEIS TÈCNICS COMARCALS / DEPURADORES D'OSONA, SL**



DESCRIPCIÓ:

El Consell Comarcal d'Osona és l'administració responsable del sanejament de les aigües residuals urbanes en l'àmbit de la comarca d'Osona. Des del Consell es gestionen les estacions depuradores d'aigües residuals (EDAR), les estacions de bombament (EB) i la xarxa de col·lectors en alta de la comarca.

Aquesta responsabilitat com a administració actuant responsable del sanejament de les aigües residuals de la comarca és per acord de la Junta de Sanejament i a través de les delegacions efectuades pels ajuntaments afectats i sota la tutela tècnica i econòmica de la Junta de Sanejament (segons el Conveni del Consell amb la Junta de 1992), actualment Agència Catalana de l'Aigua.

Es disposa dels acords dels plens de tots dels ajuntaments de la comarca, els quals aproven el Reglament d'abocaments comarcal i deleguen al Consell Comarcal la gestió i el control dels abocaments d'aigües residuals.

També s'encarrega al Consell dur a terme els controls d'abocaments a indústries i tramitar els expedients dels permisos d'abocament a la xarxa de clavegueram i mitjançant el camió cisterna. Amb la gestió de les 30 EDARs es dona servei a aproximadament el 96% d'habitants de la comarca i es tracten uns 45.000 m³ /dia d'aigua residual de mitjana.

La gestió, l'operativitat i el manteniment de les instal·lacions, les EDARs i els col·lectors es fa a través de l'empresa mixta Depuradores d'Osona, SL.

El Consell també s'encarrega de l'avaluació de la qualitat biològica dels cursos fluvials d'Osona.

Dins de la part d'aigües residuals també es participa en el programa Ambientaliza't; es tracta d'un programa d'educació ambiental del Consell Comarcal d'Osona en què es programen visites formatives a les EDARs. Aquestes visites estan dirigides als centres d'ensenyament de primària, secundària, batxillerat i cicles formatius dels centres públics i concertats d'Osona, personal universitari i entitats que vetllen per la formació i que tenen interès en aspectes ambientals.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

Oferim assessorament als ajuntaments en temes de sanejament, efectuem els controls a les indústries, tramitem dels expedients dels permisos d'abocaments i tots els temes lligats al sanejament municipal que puguin necessitar els municipis i amb els quals tinguem capacitat de col·laborar.

Planifiquem i es col·laborem en les instal·lacions de sanejament que encara falten a la comarca o que estan en curs, així com en les actuacions de reposicions i millores de les instal·lacions actuals.



ADREÇAT A: ajuntaments de la comarca d'Osona



ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 814 696

CORREU ELECTRÒNIC: acostae@ccosona.cat

WEBS: depuradoresosona.cat / ccosona.cat



Consum (Oficina comarcal d'atenció al consumidor)

Ens que presta el servei: **CONSELL COMARCAL D'OSONA**



DESCRIPCIÓ:

L'Oficina d'Atenció al Consumidor del Consell Comarcal d'Osona és un servei d'informació i orientació als consumidors sobre quins són els seus drets i deures en matèria de consum que forma part de la Xarxa d'Oficines de Consum.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

- Recepció i tramitació de denúncies, queixes i reclamacions
- Informació sobre els drets i deures dels consumidors
- Resolució de conflictes mitjançant la mediació i l'arbitratge de consum
- Inspecció de productes, béns i serveis
- Formació en matèria de consum, organització de sessions informatives sobre temes relacionats amb el món del consum



ADREÇAT A: ciutadania en general de la comarca d'Osona



ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 834 130

CORREU ELECTRÒNIC: ocic@ccosona.cat

WEB: ccosona.cat



Promoció Econòmica

Ens que presta el servei: **CONSELL COMARCAL D'OSONA**



DESCRIPCIÓ:

L'Àrea de Promoció Econòmica del Consell Comarcal d'Osona té com a objectiu principal contribuir a millorar la qualitat de l'ocupació a la comarca. Per això impulsa i executa projectes d'àmbit supramunicipal orientats a millorar la qualificació professional de les persones i a facilitar l'accés al mercat de treball a la ciutadania que està buscant feina. Està destinat especialment a qui té dificultats d'inserció.

Per tal d'impulsar i col·laborar en el desenvolupament econòmic de la comarca, dona suport a iniciatives que tinguin com a objectiu aconseguir una planificació estratègica efectiva i operativa, aprofitant els recursos del conjunt del territori a través de la implicació de tots els agents econòmics i socials des d'una perspectiva comarcal.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

- Suport al teixit productiu de la comarca
- Xarxa de Productes de la Terra (XPDT)
- Cens de productors i elaboradors de productes de la terra d'Osona
- Assessorament i diagnosi d'empreses amb finalitats turístiques: empreses visitables
- Promoció de la participació d'empreses osonenques a fires i mercats de la província
- Preparació, gestió i seguiment del pressupost anual al catàleg d'accions
- Actualització i tramesa periòdica d'informació a tots els productors i elaboradors del territori
- Seguiment als productors i elaboradors locals de la comarca
- Coordinació i execució d'accions dels ajuntaments, de Creació i d'Osona Turisme
- Xarxa d'Observatoris de Desenvolupament Local (XODEL)
- Programa anual Treball i Formació
- Elaboració del Pla de Reactivació socioeconòmica COVID 19 de la comarca d'Osona
- Programa Treball, talent i tecnologia
- Programa CUEME.foment de la cultura emprenedora a l'escola
- Suport a projectes d'àmbit comarcal adreçat als municipis de petita dimensió que aquests no poden executar per manca d'estructura pròpia.



ADREÇAT A: ajuntaments de la comarca d'Osona i ciutadania en general



ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 834 131

CORREU ELECTRÒNIC: vsaezn@ccosona.cat

WEBS: ccosona.cat



Suport al Món Local (SAL)

Ens que presta el servei: **CONSELL COMARCAL D'OSONA**



DESCRIPCIÓ:

Aquest servei es presta als ajuntaments i als ens locals d'Osona tal i com especifica el Reglament de funcionament. S'ofereix assistència i assessorament jurídic, tècnic, econòmic, administratiu i informàtic.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

Servei d'Assistència Local (SAL)

- Cobriment temporal de vacants de FALHN, arquitectes i enginyers, dels municipis d'Osona per mitjà de qualsevol de les formes legalment establertes a la legislació sobre funció pública vigent.
- Servei de Contractació Delegada.
- Servei de Defensa Jurídica.
- Elaboració i actualització de catàlegs i relacions de llocs de treball.
- Elaboració i actualització d'inventaris municipals de béns i drets.
- Instrucció d'expedients municipals especialment complexos (constituïció i dissolució de mancomunitats, organismes autònoms, entitats públiques empresarials locals i organismes de participació ciutadana general o sectorial, alteració de termes municipals de comú acord, selecció de personal FALHN, selecció d'altre personal, procediments de contractació ordinaris, disciplina funcional i laboral, disciplina urbanística, disciplina ambiental, etcètera).
- Emissió de dictàmens generals, instruccions i circulars sobre novetats legislatives i altres temes d'interès local.
- Emissió d'informes i dictàmens a la carta.
- Organització de jornades i congressos adreçades a autoritats i empleats locals.
- Formació del personal.
- Modelatge d'ordenances i reglaments, documents, models d'expedients.

Seguiment dels temes de salut amb l'Agència de Salut Pública.

Assistències tècniques (redacció de projectes i informes, direccions tècniques d'obres, etc.).



ADREÇAT A: ajuntaments de la comarca d'Osona

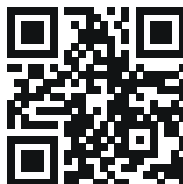


ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 832 212

CORREU ELECTRÒNIC: sal@ccosona.cat

WEB: ccosona.cat



Osona Turisme

Ens que presta el servei: **OSONA TURISME**



DESCRIPCIÓ:

És un organisme especial del Consell Comarcal d'Osona que té com a finalitat dinamitzar i promocionar el turisme de la comarca i assessorar els ens locals i les entitats privades dedicades al sector turístic.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

Osona Turisme elabora un pla d'accions, aprovat pel Consell General i supervisat mensualment pel Consell d'Administració, estructurat en 6 àmbits:

- Àmbit de dinamització i assistència tècnica a ajuntaments i empreses: suport als agents turístics d'Osona en les matèries relacionades amb la dinamització turística.
- Àmbit de creació i millora de producte turístic: enfocat a desenvolupar el turisme a través de la creació, el desenvolupament i la consolidació de productes turístics.
- Àmbit de millora i competitivitat: accions per treballar en la professionalització i millora de serveis del sector turístic a través de la implantació de sistemes de qualitat i sostenibilitat i de l'organització de formació.
- Àmbit de promoció, comunicació i comercialització: té com a objectiu donar a conèixer Osona com a destinació turística a diferents tipus de públics.
- Àmbit de gestió i planificació del territori: obtenció de dades estadístiques per conèixer l'evolució del sector i planificar el desenvolupament d'actuacions futures.
- Àmbit de gestió i funcionament: accions que es basen en el desenvolupament de tasques del dia a dia a l'entitat.

A través del nou eslògan: "Osona, la Catalunya Autèntica", es promociona la comarca com a destinació turística. Osona té una gran varietat de recursos de patrimoni cultural, paisatges, senders i activitats a l'aire lliure, gastronomia i productes locals, activitats de turisme esportiu, fires, tradicions i personatges històrics.

A més, desenvolupa diferents projectes temàtics per a impulsar la comarca: "Osona, territori camper", "Osoning" o "Fet a Osona". Així mateix, dona suport a projectes que es treballen amb diferents entitats i col·lectius del sector públic o privat.



ADREÇAT A: ajuntaments de la comarca d'Osona



ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 832 212

CORREU ELECTRÒNIC: sal@ccosona.cat

WEB: ccosona.cat



SERVEIS A LES PERSONES

- Acollida i Integració (p. 17)
- Cooperació (p. 18)
- Cultura i Arxiu - Cultura (p. 19)
- Cultura i Arxiu - Arxiu (p. 20)
- Educació i Formació (p. 21)
- Esports (p. 22)
- Habitatge (p. 23)
- Joventut (p. 24)
- Osona Acció Social (p. 26)
- Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere i LGTBI d'Osona (OTIG) (p. 27)
- Protecció Civil (p. 28)
- Servei del Català (p. 29)



Acollida i Integració

Ens que presta el servei: **CONSELL COMARCAL D'OSONA**



DESCRIPCIÓ:

La finalitat del Servei d'Accollida i Integració del Consell Comarcal d'Osona és garantir l'acollida de la població estrangera d'Osona i promoure la convivència i la cohesió social del conjunt de la comarca.

El Pla Comarcal de Ciutadania i Immigració d'Osona és l'eina que permet articular les polítiques d'acollida, ciutadania i convivència comarcals.

El Pla s'estructura en set àmbits: gestió dels moviments migratoris, acollida, foment de la participació i la interrelació mútua, foment de la convivència i la cohesió social, sensibilització, estudi i recerca i gestió.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

- Àmbit de coordinació comarcal i assessorament tècnic als municipis: Comissió Comarcal d'Immigració.
- Servei d'Accollida Itinerant (SAI) d'Osona. Servei que promou l'acollida dels estrangers als municipis d'Osona.
- Servei de Traducció i Interpretació per als serveis públics. Servei que facilita la comunicació entre els serveis públics de la comarca d'Osona i els estrangers nouvinguts a través d'una borsa d'intèrprets.
- Formació de primera acollida: curs de català inicial o MA + cursos de coneixement de la societat catalana i de l'entorn o MC + cursos de coneixements laborals bàsics o MB.
- Programa d'alfabetització Lletres per a tothom.
- Servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria per a usuaris del SAI i dels ajuntaments.
- Àmbit de formació per a professionals en matèria de ciutadania i immigració.
- Àmbit de foment de la participació i la interrelació mútua: suport a les entitats que desenvolupen projectes de ciutadania i immigració.
- Àmbit de sensibilització: donar a conèixer el fet migratori a la població en general a través de materials i exposicions per a ajuntaments i entitats.
- Àmbit de foment de la interrelació per promoure la cohesió social.
- Àmbit d'estudi i recerca: informe estadístic anual sobre la immigració a Osona.



ADREÇAT A: ajuntaments, entitats i ciutadania en general



ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 832 846

CORREU ELECTRÒNIC: integra@ccosona.cat / mrosesn@ccosona.cat

WEB: ccosona.cat



Cooperació

Ens que presta el servei: **CONSELL COMARCAL D'OSONA**



DESCRIPCIÓ:

El Servei de Cooperació del Consell Comarcal d'Osona té per objectiu donar suport a les entitats de cooperació amb seu a la comarca perquè puguin desenvolupar i dur a terme els seus projectes, i a la vegada fer difusió de les accions que aquestes entitats realitzen als països en vies de desenvolupament al conjunt de la ciutadania d'Osona.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

- Suport tècnic a les entitats d'Osona que desenvolupen projectes de cooperació al desenvolupament a l'hora d'elaborar projectes, actes i documents de l'entitat
- Suport institucional a les entitats d'Osona que desenvolupen projectes de cooperació al desenvolupament per fer difusió de projectes concrets a la població osonenca
- Suport econòmic a les entitats d'Osona que desenvolupen projectes de cooperació al desenvolupament a través de la convocatòria de subvencions anual per a entitats sense finalitat de lucre degudament constituïdes i inscrites al registre corresponent, amb seu a la comarca d'Osona.



ADREÇAT A: entitats de la comarca d'Osona, població en general

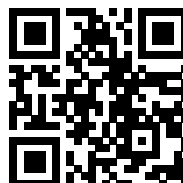


ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vïc

TELÈFON: 938 832 846

CORREU ELECTRÒNIC: mrosesn@ccosona.cat

WEB: ccosona.cat



Cultura i Arxiu - Cultura

Ens que presta el servei: **CONSELL COMARCAL D'OSONA**



DESCRIPCIÓ:

El Servei de Cultura i Arxiu posa especial èmfasi a difondre i aglutinar tots aquells elements, actes o manifestacions culturals que tenen àmbit supramunicipal amb l'objectiu de fomentar la participació dels responsables municipals de Cultura en l'àmbit de la comarca.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

- Gestió del monestir de Sant Pere de Casserres, una icona comarcal, un monument de gran rellevància patrimonial, ja que és un dels més importants de l'arquitectura romànica catalana, a més de ser un recurs turístic potencial, un espai de constant atracció de visitants i de celebració d'actes.
- Organització i coordinació d'actes i esdeveniments culturals, com el Festival d'estiu que té lloc els dissabtes de juliol, adreçats a la població de la comarca.
- Convocatòria d'una línia de subvencions destinada a cobrir les despeses originades per l'organització d'activitats culturals que es duiguin a terme a la comarca, adreçada a ajuntaments i entitats sense ànim de lucre.
- Tramitació de les declaracions de béns culturals d'interès local per a ajuntaments de menys de 5.000 habitants.
- Gestió de l'agenda comarcal d'Osona, en què s'inclouen totes les activitats, visites, tallers, exposicions... que es porten a terme als diferents municipis de la comarca.
- Consell assessor en matèria de museus. Òrgan de caràcter consultiu que informa i proposa en relació a l'activitat museística de la comarca.
- Aplec Comarcal d'Osona. Col·laboració en l'organització anual de l'Aplec.
- Col·loquis de Vic, xerrades de filosofia organitzades pel CCO, Ajuntament de Vic i la Societat Catalana de Filosofia.



ADREÇAT A: ciutadania en general



ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 851 715

CORREU ELECTRÒNIC: info@osonaturisme.cat

WEB: ccosona.cat



Cultura i Arxiu - Arxiu

Ens que presta el servei: **ARXIU COMARCAL D'OSONA**



DESCRIPCIÓ:

L'Arxiu Comarcal d'Osona va ser creat el 6 de març de 1990 i forma part de la Xarxa d'Arxius Comarcals del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

- Servei de conservació, catalogació, consulta i difusió del patrimoni documental i fotogràfic de la comarca.
- Gestió de fons de titularitat pública i privada.
- Servei didàctic per als centres educatius de la comarca.



ADREÇAT A: ciutadania en general



ADREÇA: Carrer de l'Era d'en Sellés, 6
08500 Vic

TELÈFON: 670 544 312

CORREU ELECTRÒNIC: acos@ccosona.cat

WEB: http://xac.gencat.cat/ca/llista_arxius_comarcals/osona/



Educació i Formació

Ens que presta el servei: **CONSELL COMARCAL D'OSONA**



DESCRIPCIÓ:

El Servei d'Educació i Formació gestiona les competències transferides pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i tramita les diverses línies de subvencions a través de l'oficina de prestacions econòmiques. El Servei desenvolupa un conjunt de programes propis mancomunats adreçats als centres educatius i l'alumnat de la comarca.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

1. **Gestió de les competències delegades pel Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya per organitzar els serveis escolars de transport i menjador**
 - 1.1 Gestió del transport escolar. Transport obligatori i no obligatori
 - 1.2 Gestió del servei de menjador escolar
 - 1.3 Gestió de les subvencions i ajuts de desplaçament, menjadors obligatoris i menjador socioeconòmics i ajuts per a escola llar
 - 1.4 Servei de monitoratge no cobert amb vetlladors
 - 1.5 Seguiment dels convenis de les AMPA amb gestió pròpia de menjador
2. **Oficina de prestacions econòmiques**
 - 2.1 Gestió dels ajuts/beques de llibres, material i activitats
 - 2.2 Complementos beques de menjador
 - 2.3 Ajuts/beques casals, activitats esportives i extraescolars
3. **Programes propis mancomunats**
 - 3.1 Programa Enxaneta
 - 3.2 Participació en taules i espais de debat i participació
 - 3.3 Organització jornades Càpsula: orientació formativa i per a professionals de l'orientació
 - 3.4 Pla estratègic FP. Programa Clau de Pas, programa d'orientació als INS, acompanyament a les transicions (consell orientador), assessorament a centres de formació professional, campanyes difusió, etc.
 - 3.5 Col·laboració i organització trobada comarcal CUEME



ADREÇAT A: ajuntaments, centres educatius i de formació i ciutadania en general



ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 834 123

CORREU ELECTRÒNIC: educacio@ccosona.cat

WEB: ccosona.cat



Esports

Ens que presta el servei: **CONSELL COMARCAL D'OSONA**

**DESCRIPCIÓ:**

El Servei d'Esports té l'objectiu de dissenyar i implementar polítiques en clau esportiva a través de la col·laboració amb el Consell Esportiu d'Osona, els ajuntaments i els col·lectius i entitats esportives que configuren el teixit associatiu osonenc.

Les principals línies de treball del Servei són l'assessorament i acompanyament en la dinamització del sistema esportiu municipal, la promoció econòmica dels agents esportiu, el posicionament d'Osona com a destinació de turisme esportiu, la promoció de l'esport escolar i l'ús de l'esport com a recurs socioeducatiu.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

- Servei de suport tècnic en matèria d'esports als ajuntaments, suport estratègic i de planificació, desplegant de programes i avaluació de resultats.
- Programes conjunts amb el Consell Esportiu d'Osona. El curs 2016-2017, en col·laboració amb el Consell Esportiu d'Osona, es va engegar el programa SOM Extraescolar. Més enllà de l'esport en edat escolar, es treballa en la formació de tècnics i monitors i en la dinamització de l'esport popular i de lleure.
- Dinamització del projecte Osoning. Iniciativa de col·laboració publico privada dedicada a incrementar la competitivitat de les empreses i organitzacions del sector de l'esport mitjançant projectes conjunts, grups de treball, jornades i acords de col·laboració.
- Dinamització del projecte Futbol al Carrer. Col·laboració en la planificació i seguiment del projecte, seguint la metodologia del Movimento de Fútbol Callejero a l'Amèrica del Sud. Amb la col·laboració de l'EVAL i el Consorci de Serveis Socials.
- Adaptació del territori a la pràctica esportiva. Conjuntament amb Osona Turisme, es treballa en el condicionament i adaptació de l'entorn a la pràctica esportiva.



ADREÇAT A: ajuntaments i entitats



ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 834 124

CORREU ELECTRÒNIC: jvaldeoriolar@ccosona.cat

WEB: ccosona.cat



Habitatge

Ens que presta el servei: **CONSELL COMARCAL D'OSONA**



DESCRIPCIÓ:

L'Oficina d'Habitatge del Consell Comarcal d'Osona ofereix un servei d'informació, d'assessorament i de gestió en matèria d'habitatge.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

- Tramitació de cèdules d'habitabilitat. Tramitació i gestió de les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat, tant d'habitatges usats com de nova ocupació, fins a la proposta de resolució.
- Ajuts per rehabilitació d'habitatges. Subvencions destinades a rehabilitar elements comuns i espais privatisius comunitaris d'edificis d'ús residencial, per obres de conservació, millora de la qualitat i sostenibilitat o per realitzar ajustos en matèria d'accessibilitat.
- Subvencions per al pagament del lloguer. Línia de subvencions de concurrència competitiva per al pagament del lloguer destinada a persones titulars d'un contracte de lloguer d'habitatge que constitueix el seu domicili habitual.
- Borsa d'habitatges de lloguer. Servei de mediació entre persones propietàries d'habitatges buits i possibles persones interessades en disposar d'un habitatge de lloguer.
- Prestacions econòmiques d'especial urgència. Tramitació de prestacions econòmiques d'especial urgència per al pagament del lloguer o de les quotes d'amortització hipotecària.
- Tramitació de la renda bàsica d'emancipació. La renda bàsica d'emancipació és un ajut adreçat a joves d'entre 22 i 30 anys per ajudar-los a pagar el lloguer del seu habitatge habitual.
- Registre de sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial (HPO). Tramitació del registre únic al qual s'han d'inscriure totes les persones que vulguin optar a un habitatge de protecció oficial.
- Assessorament tècnic en temes relacionats amb l'habitatge.



ADREÇAT A: ciutadania en general

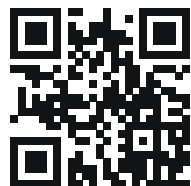


ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: Of. Habitatge 938 834 125 / Cèdules 938 834 121

CORREU ELECTRÒNIC: jbaulenasp@ccosona.cat

WEB: ccosona.cat



Joventut

Ens que presta el servei: **CONSELL COMARCAL D'OSONA**



DESCRIPCIÓ:

El Servei de Joventut del Consell Comarcal és el punt de trobada dels ajuntaments d'Osona per endegar actuacions, projectes i serveis adreçats a joves que donin respostes a les necessitats compartides entre els municipis de la comarca en matèria de joventut.

El servei es posa a disposició dels ajuntaments de la comarca i promou el treball mancomunat, la col·laboració i el treball en xarxa entre les diverses administracions implicades en el desenvolupament dels projectes de vida de les persones joves dels nostres municipis.

Des de l'Oficina Jove d'Osona, que forma part dels nous equipaments de la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil (XNEJ), es desenvolupa una metodologia de treball basada en la cooperació i se situen els ajuntaments de la comarca en el centre de la política comarcal en matèria de joventut.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

- **Pla Comarcal de Joventut 2020-2023.** És fruit de la coordinació tècnica entre el Servei Comarcal de Joventut i les diferents regidories i tècniques de joventut de la comarca. Està estructurat en tres grans eixos: cohesió i empoderament juvenil, trajectòries educatives i laborals i suport transversal a polítiques de joventut.
- **Oficina Jove d'Osona.** És un equipament d'abast comarcal que integra un conjunt de serveis d'informació i orientació generalista i uns serveis especialitzats en matèria de treball, salut i educació.
- **Competències de Joventut transferides per la Generalitat de Catalunya.** Autorització i sanció d'instal·lacions juvenils d'Osona i gestions i tràmits relacionats amb aquest àmbit, així com el seguiment i la supervisió de les activitats d'educació en el lleure en les quals participen joves menors d'edat dins la demarcació d'Osona.
- **Programes mancomunats amb els ajuntaments d'Osona.** A través dels programes mancomunats el Servei de Joventut, dona servei personalitzat als interessos i necessitats que presenten els ajuntaments de la comarca amb l'objectiu de potenciar-ne el rol com a referents a les polítiques de joventut. S'ofereixen serveis i programes mancomunats que faciliten una major coordinació de les actuacions en matèria de joventut.

Els principals programes són:

- **COLÒNIES INTERCULTURALS:** un cap de setmana en què es combinaran activitats d'educació no formal amb activitats de convivència.
- **ESPORTS AMB VALORS:** el projecte promociona i aplica la metodologia del futbol de carrer a través del treball comunitari conjuntament amb els referents municipals, infants i joves dels municipis participants.
- **SERVEI D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA:** servei preventiu i de reducció de riscos derivats del consum de substàncies a través d'una metodologia comunitària i de l'oferta de recursos.
- **PASA (Programa Alternatiu a la Sanció Administrativa en tinença i consum d'estupefaents per part de menors d'edat):** ofereix una resposta educativa per part de les diferents administracions i organismes implicats.

- **INTABOO**: servei d'informació, atenció i orientació en totes aquelles qüestions que tenen relació amb temes relacionats amb el gènere, el consum de drogues i alcohol, l'ús de les pantalles, la interculturalitat, etc.
- **CÀPSULA**: jornades d'orientació acadèmica i professional que tenen per objectiu donar a conèixer les diferents opcions de formació reglada postobligatòria a la comarca d'Osona.
- **CLAU DE PAS**: projecte de reinserció educativa que té per objectiu fomentar la formació professional en vocacions amb les sortides laborals més demandades a la comarca.
- **REFERENTS D'Ocupació JUVENIL**: el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya promou el programa, en el marc de la Garantia Juvenil, amb l'objectiu de facilitar i acompanyar la transició de les persones joves des del sistema educatiu fins al sistema laboral i ocupacional.
- **SERVEI TÈCNICS COMPARTITS**: aquestes professionals despleguen les polítiques de joventut a cada municipi, treballen en xarxa, fomenten la participació juvenil i implementen projectes propis i comarcals.
- **SORTIDES MANCOMUNADES**: les sortides s'adrecen als nois i noies d'entre 13 i 29 anys empadronats als municipis participants, i es fan dos cops l'any: a l'estiu es va a un parc aquàtic i a la tardor, a Port Aventura.

Altres programes:

- **MOBILITAT INTERNACIONAL**: servei d'assessorament personalitzat i sessions grupals a les persones joves per viure experiències a l'estranger.
- **SUPORT TRANSVERSAL A LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT**: planificació estratègica en matèria de joventut.
- **INSTAL·LACIONS JUVENILS; REGULACIÓ I INSPECCIONS**: assessorament, tramitació de documentació i realització d'inspeccions a les instal·lacions juvenils de la comarca.
- **SEGUIMENT ACTIVATS DE LLEURE**: assessorament a les entitats i realització de visites de seguiment per a la comprovació del compliment del Decret de lleure 267/2017.
- **DIGITALITZACIÓ I COMUNICACIÓ**: aposta per a continguts digitalitzats i per a una comunicació més adequada i eficient.
- **GRUP MOTOR DE JOVES**: es tracta de comptar amb un grup motor que guiï el disseny, la implementació i l'avaluació del pla.
- **COMISSIÓ TÈCNICA DE PROFESSIONALS DE JOVENTUT D'OSONA + COMISSIÓ POLÍTICA DE JOVENTUT D'OSONA + COORDINACIÓ SUPRACOMARCAL**: treball coordinat entre els diversos agents a fi de crear un espai d'intercanvi i reflexió dirigit a temàtiques de joventut.
- **GESTIÓ DE JOVES EN PRÀTIQUES DE GARANTIA JUVENIL**: gestió administrativa del programa de Garantia Juvenil dins del CCO.



ADREÇAT A: ajuntaments, professionals, entitats i joves de la comarca d'Osona

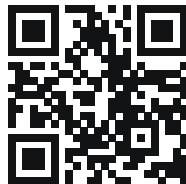


ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 834 124

CORREU ELECTRÒNIC: gcollellc@ccosona.cat

WEB: osonajove.cat



Osona Acció Social - Consorci d'Osona de Serveis Socials

Ens que presta el servei: **CONSORCI D'OSONA DE SERVEIS SOCIALS**



DESCRIPCIÓ:

Aquesta àrea és la porta d'entrada al sistema de serveis socials i està integrada per professionals, treballadors/es socials, educadors/es socials, treballadores familiars i personal de diferents disciplines que estan al primer nivell d'atenció pública de la xarxa de serveis socials. Aquests professionals actuen en cada un dels 50 municipis de la comarca d'Osona i tenen com a funció conèixer, prevenir i activar intervencions destinades a promoure la inclusió social de persones, famílies i grups socials, acompanyant i fent el suport necessari durant tot el procés vital de les persones ateses.

Els serveis socials de la comarca d'Osona compten amb més de 50 professionals distribuïts per 50 punts d'atenció a cada un dels ajuntaments d'Osona.

S'adrecen als 155.641 habitants de la comarca.

Des del municipi més petit fins al més gran, els serveis socials s'organitzen respectant les àrees geogràfiques naturals: equip territorial Centre 1 i 2; equip territorial Roda de Ter i Cabrerès; equip territorial Bisaura, Vall del Ges i Bisaura; equip territorial Lluçanès i la col·laboració amb les Àrees Bàsiques de Serveis Socials de la comarca, que són Vic, Manlleu i la Mancomunitat La Plana.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

La ciutadania de la comarca d'Osona té accés a 29 serveis de la cartera de Serveis Socials per respondre a diverses necessitats, aquests serveis estan agrupats en sis grans blocs.

- Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de serveis socials i garanteixen la proximitat amb les persones usuàries i els àmbits familiar i social.
- Àrea de Promoció a l'autonomia i atenció a la dependència.
- Àrea d'acció comunitària.
- Àrea de polítiques d'igualtat, gènere i LGTBI+.
- Àrea d'inclusió social.
- Àrea d'infància, adolescència i famílies.

Per consultar la cartera de serveis socials completa es pot accedir al contingut detallat de programes i serveis a la web de la mateixa institució.



ADREÇAT A: tots els habitants dels municipis que formen part del Consorci d'Osona de Serveis Socials i les diferents àrees bàsiques de la Comarca d'Osona.



ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis,
Edifici El Sucre, 08500 Vic /
Carrer del Mercat, 8, 3r pis, 08500 Vic

TELÈFON: 938 834 114 / 931 710 073

CORREU ELECTRÒNIC: info@cssosona.cat

WEB: onsaacciosocial.cat



Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere i LGTBI d'Osona (OTIG)

Ens que presta el servei: **CONSELL COMARCAL D'OSONA i AJUNTAMENT DE VIC (Oficina Tècnica d'Igualtat de Gènere i LGTBI d'Osona - OTIG)**



DESCRIPCIÓ:

El Consell Comarcal d'Osona desenvolupa a través de l'OTIG les polítiques públiques d'igualtat i LGTBI.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

SIAD (Servei d'Informació i Atenció a les Dones)

- Acollida: informació i orientació laboral, social, familiar o de parella. Si és necessari, es deriva a altres serveis (sanitat, serveis socials, cossos de seguretat, serveis d'ocupació i entitats, entre d'altres).
- Assessorament jurídic (no es fan tràmits). Informació, orientació i assessorament jurídic sobre àmbit familiar i de parella, custòdia d'infants, impagament de pensions, règims de visites, maltractaments, separacions i divorcis, i causes penals.
- Atenció psicològica: per a les dones que són o han estat víctimes de violència masclista o tenen risc de patir-la. L'atenció pot ser individualitzada o en grup.
- Acolliment temporal per a dones en situació de violència: estada temporal en un allotjament comunitari o individual per a dones soles o amb fills que han de marxar del seu domicili per problemes de violència de gènere. Si és necessari, es tramita la denúncia per maltractament.
- Assessorament professional i acadèmic: a qualsevol professional o estudiant.
- Teleassistència: resposta ràpida les 24 hores del dia i des de qualsevol lloc a víctimes de violència de gènere. Sistema basat en telefonia mòbil i telelocalització.
- Xarxa local contra la violència masclista i activació del protocol, si és necessari.

SAI LGTBI (Servei d'Atenció a la diversitat sexual i de gènere)

- Acollida: informació, assessorament i orientació. Si és necessari es deriva a altres serveis (sanitat, serveis socials, cossos de seguretat, serveis d'ocupació i entitats, entre d'altres).
- Recull d'incidències: amb la realització de les gestions pertinents per revertir la situació de desigualtat o discriminació.
- Tràmits: recull de la compareixença per tramitar la denúncia administrativa, canvi de nom de la targeta sanitària, de la T16 i la targeta de discapacitat.
- Assessorament professional i acadèmic: a qualsevol professional o estudiant.



ADREÇAT A: ajuntaments de la comarca i ciutadania en general



ADREÇA: Plaça 1 d'Octubre, 2n
08500 Vic



TELÈFON: 937 027 284 / 650 540 732

CORREU ELECTRÒNIC: vicdones-siadosona@vic.cat

WEB: onsaacciosocial.cat



Protecció Civil

Ens que presta el servei: **CONSELL COMARCAL D'OSONA**



DESCRIPCIÓ:

El Servei de Protecció civil dona suport a la planificació, a l'emergència i a la rehabilitació en matèria de protecció civil als municipis de la comarca adherits al Pla d'Assistència i Suport (PAS). Aquest servei ofereix la possibilitat de redactar i elaborar l'assessorament de plans d'actuació municipal i plans d'autoprotecció, així com d'elaborar informes i presentar al·legacions dels plans d'autoprotecció.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

- Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCI). Els municipis on calgui aplicar plans especials estan obligats a elaborar els seus plans d'actuació municipal. El servei de Protecció Civil d'Osona ajuda els ajuntaments a elaborar i desenvolupar aquests plans d'acord amb les peculiaritats de cada cas concret i en duu a terme un seguiment.
- Amb el Decret 155/2014, de 25 de novembre, s'estableix el contingut mínim per elaborar i homologar els plans de protecció civil municipals i es fixa el procediment per a la tramitació conjunta.
- Plans d'autoprotecció (PAU). El servei de Protecció Civil d'Osona elabora i desenvolupa plans d'autoprotecció per als espais i activitats de caràcter públic dels municipis d'Osona susceptibles de generar una emergència de protecció civil.
- Per una banda, ofereix servei a centres, instal·lacions o dependències públiques que així ho requereixin. Per l'altra, desenvolupa aquest tipus de plans per garantir les mesures d'autoprotecció en el desenvolupament de determinades activitats en què es poden generar situacions de greu risc col·lectiu, catàstrofe o calamitat pública.
- Gestió de la compra conjunta de sal potassa i altres elements per a la temporada de nevades.



ADREÇAT A: ajuntaments de la comarca d'Osona



ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 814 696

CORREU ELECTRÒNIC: atrabalc@ccosona.cat

WEB: ccosona.cat



Servei de Català

Ens que presta el servei: **CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA**



DESCRIPCIÓ:

El Consorci per a la Normalització Lingüística mitjançant un conveni signat amb el Consell Comarcal d'Osona, organitza activitats per fomentar la presència del català en la vida quotidiana i ofereix els serveis necessaris per avançar en l'ús de la llengua catalana. Organitzades a través dels centres de normalització lingüística (CNL), les seves activitats i accions es duen a terme en col·laboració amb els ens locals i, també, amb organitzacions, entitats i empreses.

La missió principal del Consorci és col·laborar amb els ens locals, integrats o no a la institució, per estendre el coneixement de la llengua catalana, fomentar-ne l'ús normalitzat i afavorir la cohesió social en el territori.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

- Cursos de català per millorar la competència lingüística: cursos generals i cursos específics en comunicacions administratives.
- Suport a les polítiques d'acolliment, per contribuir a la cohesió social.
- Foment de l'ús del català, per cohesionar els vincles socials al municipi.
- Activitats de llengua, cultura i cohesió, per ampliar el coneixement del català.
- Voluntariat per la llengua, per practicar l'ús oral del català.
- Assessorament lingüístic, per facilitar l'autonomia lingüística.
- Suport a la gestió de recursos humans dels ens locals, per avaluar el coneixement de la llengua.
- Col·laboració en mitjans de comunicació escrita (butlletins digitals, revistes...) a través d'articles divulgatius relacionats amb la llengua (lèxic, etimologia, toponímia, expressions i frases fetes...)
- Toponímia, assessorament sobre la toponímia menor, d'acord amb els criteris del Nomenclàtor oficial de toponímia major de Catalunya.



ADREÇAT A: ajuntaments de la comarca d'Osona i ciutadania en general



ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 832 165

CORREU ELECTRÒNIC: osona@cpnl.cat

WEB: ccosona.cat



MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT, RÈGIM INTERN I HISENDA

- Agència de l'Energia d'Osona (ALEO) (p. 31)
- Cicle de residus - Tractament de residus municipals (p. 33)
- Cicle de residus - Recollida de residus municipals (p. 35)
- Comunicació i societat de la informació i noves tecnologies (p. 36)
- Desenvolupament rural (p. 37)



Agència de l'Energia d'Osona (ALEO)

Ens que presta el servei: **CONSELL COMARCAL D'OSONA**



DESCRIPCIÓ:

L'Agència Local de l'Energia d'Osona (ALEO) és un servei del Consell Comarcal que té com a principals objectius assessorar i col·laborar en la comptabilitat energètica dels ajuntaments de la comarca, promocionar l'eficiència i l'estalvi energètic dels municipis i fomentar les energies renovables.

Actualment l'ALEO té un conveni signat amb 49 ajuntaments d'Osona, amb els quals treballa dia a dia per minimitzar, controlar i reduir les seves factures energètiques.

L'ALEO assessora i treballa amb aquests ajuntaments i alhora també és un punt d'informació i col·laboració per a les empreses o altres institucions que ho sol·licitin.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

- Comptabilitat energètica global dels subministraments energètics dels ajuntaments d'Osona (aprox. 2.000 subministraments): gestió i seguiment dels consums energètics municipals, control de factures, sobreconsums, detecció d'errors i reclamacions, relacions amb les companyies elèctriques, optimitzacions de contractacions (tarifes, preus, compres...) i tramitacions d'altres o baixes de subministraments.
- Control dels consums energètics dels equipaments del Consell Comarcal d'Osona (oficines, Sant Pere de Casserres i totes les EDAR i bombaments).
- Elaboració d'un informe anual sobre el cost i el consum energètic dels equipaments municipals de cada població, en què s'analitza i es calculen els estalvis de les actuacions energètiques.
- Inventari de l'enllumenat públic dels municipis, i assessorament en el manteniment i la millora d'aquestes instal·lacions.
- Auditories i visites d'avaluació energètica a aquelles dependències i enllumenats públics que ho requereixin.
- Impuls i supervisió de la implantació d'energies renovables a la comarca d'Osona, en especial dels projectes de biomassa, amb més de 40 instal·lacions públiques als municipis, on es fa seguiment i el control dels seus consums i l'autoconsum fotovoltaic com a principal estratègia de transició energètica. També s'ofereix assessorament i es supervisen els projectes i la seva implantació, i se'n fa el seguiment posterior. Actualment hi ha 10 instal·lacions d'autoconsum en funcionament i es preveuen 30 projectes nous per als pròxims mesos.
- Recerca i difusió de convocatòries de subvencions adreçades als ens locals i suport en la tramitació de les subvencions, amb l'elaboració d'informes, memòries i pressupostos. També es fa un seguiment de l'execució de les subvencions concedides en matèria energètica als municipis.
- Projecte Desendolla't. L'objectiu principal és promoure l'estalvi energètic i millorar l'eficiència dels centres d'ensenyament d'infantil i primària de la comarca d'Osona, i al mateix temps es fomenta la participació de l'alumnat i els equips docents dels centres.



- Implantació de sistemes de telegestió en equipaments municipals que permeten controlar i gestionar els usos energètics d'aquestes instal·lacions. La gestió d'aquests equipaments es centralitza des de l'ALEO i també es fa un seguiment de la seva implantació.
- Control i gestió dels sistemes de benestar tèrmic de les oficines del Consell Comarcal d'Osona i el programa de reserva de sales del CCO.
- Suport i col·laboració en la redacció de plecs per contractes energètics per als ajuntaments que ho sol·liciten, i col·laboració en la contractació de projectes d'obra o subministrament d'energies renovables.
- Suport i seguiment en la implantació de punts de recàrrega de vehicles elèctrics als municipis d'Osona. Suport en recerca de finançament per a a seva implantació i també per a a flota de vehicles elèctrics.
- Participació en comitès d'experts en projectes i contractacions per als ajuntaments de la comarca d'Osona.
- Assessorament i suport als tècnics municipals en reformes, rehabilitacions i noves construccions d'equipaments municipals en matèria d'eficiència energètica i energies renovables.
- Col·laboració i participació a través d'un conveni de col·laboració a l'Associació Catalana de Municipis en diferents acords marc en matèria energètica. En especial els AM de subministrament d'electricitat, de subministrament de gas natural, de subministrament de biomassa, de subministrament d'enllumenat públic i el de mobilitat sostenible.
- Accions de promoció i divulgació de les energies renovables i de l'eficiència energètica col·laborant i organitzant jornades, i assistència i col·laboració a la Fira de la Biomassa de Catalunya i la Fira d'Autoconsum Energètic que es fan a Vic.
- Coordinació tècnica de la Taula de la qualitat de l'aire d'Osona i implantació del Pla de millora de la qualitat de l'aire.
- Participació en la Taula de la mobilitat de la comarca d'Osona.
- Implantació i execució de les subvencions atorgades als municipis de la comarca d'Osona del projecte FEDER, Eix 4 d'Energia.
- Assessorament tècnic en matèria de pobresa energètica al Consorci d'Osona de Serveis Socials.



ADREÇAT A: ajuntaments de la comarca d'Osona

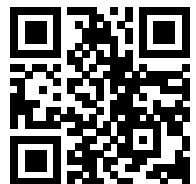


ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 832 212

CORREU ELECTRÒNIC: aeo@ccosona.cat

WEB: ccosona.cat



Cicle de residus – Tractament de residus municipals

Ens que presta el servei: **CONSORCI PER A LA GESTIÓ DE RESIDUS URBANS D'OSONA**



DESCRIPCIÓ:

El Consell Comarcal efectua el tractament de residus municipals a través del Consorci per a la gestió de residus urbans d'Osona, un organisme públic integrat pel Consell Comarcal d'Osona, l'Agència de Residus de Catalunya i l'Ajuntament d'Orís.

Objectius del Consorci:

Construir, explotar, conservar i mantenir una planta de tractament, reciclatge i deposició controlada de residus sòlids municipals i assimilables.

Fomentar l'aplicació de la recollida selectiva i de plantes de reciclatge, tant dels residus urbans com dels industrials inerts i les runes que puguin ser acollits.

Autoritzar la deposició i codeposició de residus inerts i recaptar les taxes sobre residus industrials assimilables a urbans legalment establerts, provinents d'Osona.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

El Consorci gestiona i és titular de tres instal·lacions:

1. Centre de Tractament de Residus Municipals d'Osona i el Ripollès (CTR)

- Tractament de la fracció resta, la fracció orgànica i residus voluminosos.
- Mitjançant diversos processos mecànics i biològics, es separen els residus valoritzables de la fracció resta, la fracció orgànica i els voluminosos.
- De la fracció resta s'obtenen elements metàl·lics i envasos lleugers que s'entreguen a gestors perquè els reciclin. La matèria orgànica s'estabilitza i se n'obté bioestabilitzat, que es porta fins al dipòsit controlat. S'aconsegueix reduir a la meitat les entrades de residus al dipòsit controlat i se n'allarga la vida útil.
- La fracció orgànica es sotmet a un procés de compostatge i se n'obté compost, un adob de qualitat que s'utilitza en jardineria i agricultura.
- Els residus voluminosos es seleccionen en funció de si és possible la triturar-los i s'entreguen a gestors perquè els reciclin, i la matèria orgànica es composta.

2. Dipòsit controlat situat a Orís

- Gestió del vas on es dipositen els residus municipals que no es poden reciclar.
- Gestió d'un sistema de tractament de lixiviats d'última tecnologia que permet tractar tots els lixiviats que es generen al dipòsit.
- Captació i gestió de l'aprofitament energètic del biogàs mitjançant un conjunt de microturbines que permeten generar electricitat per a l'autoconsum de les instal·lacions.
- Ampliació del vas per obtenir prou capacitat per als residus que es generen: construcció, impermeabilització i drenatge.
- Clausura del les fases del vas una vegada queden plenes.

3. Planta de triatge de multiproducte i de transferència de residus municipals

- Gestió integral de tots els processos de selecció dels residus procedents de la recollida de multiproducte (paper-cartró i envasos lleugers).
- Instal·lació tria els plàstics, brics, llaunes, paper i cartró, combinant la selecció manual i mecànica a fi de separar els diferents materials que hi arriben. Els materials, una vegada classificats, es premsen i s'entreguen a un gestor de residus que els recicla.
- Gestió de la planta de transferència. Es tracta d'un espai que té com a missió transferir la fracció resta i la fracció orgànica per optimitzar el transport de residus cap al Centre de Tractament de Residus Municipals d'Osona i el Ripollès (CTR).



ADREÇAT A: ajuntaments de la comarca d'Osona i del Ripollès



ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 834 128

CORREU ELECTRÒNIC: arieram@ccosona.cat

WEB: residusosona.cat



Cicle de residus – Recollida de residus municipals

Ens que presta el servei: **RECOLLIDA DE RESIDUS D'OSONA, SL**



DESCRIPCIÓ:

El Servei de Recollida de residus municipals d'Osona el presta l'empresa mixta Recollida de Residus d'Osona, SL, participada pel Consell Comarcal d'Osona i per un operador associat, l'empresa Cespa, SA.

L'empresa disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a la recollida de qualsevol fracció de residus amb el sistema escollit per cada ajuntament (amb contenidor, porta a porta i àrea d'aportació). A més, disposa dels mitjans tècnics i logístics per assessorar els municipis de la modificació o la implantació de qualsevol tipus de recollida.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

Disposa del personal qualificat i la flota de vehicles i maquinària necessària per oferir els següents serveis:

- Recollida de fracció orgànica
- Recollida de multiproducte
- Recollida de vidre
- Recollida de fracció resta (rebuig)
- Recollida de residus voluminosos
- Servei de deixalleria
- Servei de neteja viària
- Manteniment de compostadors
- Altres

Es dona la possibilitat d'adaptar el sistema de recollida de residus, neteja viària i deixalleria a les necessitats de cada municipi. Els sistemes de recollida i neteja són:

- Recollida porta a porta
- Recollida porta a porta amb identificació d'usuaris
- Recollida amb càrrega posterior
- Recollida amb càrrega lateral
- Recollida amb càrrega bilateral
- Recollida amb càrrega superior
- Recollida i repàs amb satèl·lit
- Recollida de residus voluminosos
- Recollida d'autocompactor o caixa
- Deixalleria mòbil
- Neteja de contenidors
- Reparació de contenidors
- Escombrada manual
- Neteja amb brigada
- Escombrada mecànica de voreres i vorades
- Escombrada mixta
- Neteja amb aigua

Els residus recollits es transporten fins a les instal·lacions de tractament de residus.



ADREÇAT A: ajuntaments de la comarca d'Osona

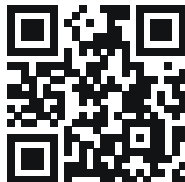


ADREÇA: Carrer de l'Esquirol, 6
Polígon Industrial Les Casasses
08500 Vic

TELÈFON: 938 833 225 - 900 102 989 (gratuit atenció al ciutadà)

CORREU ELECTRÒNIC: info@rro.cat

WEB: rro.cat



Comunicació i societat de la informació i noves tecnologies

Ens que presta el servei: **CONSELL COMARCAL D'OSONA**



DESCRIPCIÓ:

Des de l'Àrea de Noves Tecnologies s'ofereix suport informàtic intern i assessorament en administració electrònica.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

Servei d'assessorament en administració electrònica durant el procés d'implantació dels serveis d'administració electrònica i de seguretat del **Consorci AOC, CATCERT – Agència Catalana de Certificació i CESICAT**, preferentment als ajuntaments de menys de 5.000 habitants:

- eTRAM: mòdul de gestió municipal de sol·licituds i tràmits per Internet.
- Via Oberta: compartició de dades entre administracions.
- EACAT: tramitació interadministrativa entre les administracions públiques catalanes.
- PSCP: Plataforma de Serveis de Contractació Pública (inclou perfil de contractant).
- eFACT: factura electrònica.
- eNOTUM: notificacions electròniques.
- ERES: Registre d'Entrada i Sortida.
- Cercador: cercador de les administracions públiques.
- IDEC Local: plataforma de gestió de cartografia digital per al món local (guia de carrers, etc.).
- Seu i tauler electrònic.
- Tramitació entre administracions.
- Portal de transparència.

Projecte compra agregada dels serveis de comunicació

Support al procés de contractació agregada dels serveis de telecomunicacions (veu, mòbil i dades) endegat pel Consorci Localret i la Diputació de Barcelona pels municipis, consorcis, consells comarcals i ens local de la demarcació de Barcelona adherits al procés de contractació agregada.

Entitat de Registre de CatCert

Emissió de targetes de signatura digital del **CatCert (Agència Catalana de Certificació)** per al personal de les entitats públiques de la comarca d'Osona.

El Consell Comarcal opera com a entitat de registre i emet certificats digitals IdCat per a tota la ciutadania.

Servei d'alta de l'idCat mòbil, que serveix per fer tràmits davant de l'Administració.



ADREÇAT A: ajuntaments de la comarca i ciutadania en general



ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 832 212

CORREU ELECTRÒNIC: informa@ccosona.cat

WEB: ccosona.cat



Desenvolupament rural

Ens que presta el servei: **CONSELL COMARCAL D'OSONA**



DESCRIPCIÓ:

El servei de **Pla de Camins**, format per un tècnic i administratiu, dona suport als municipis d'Osona en el manteniment i la conservació de la xarxa de camins d'interès comarcal, definits en l'Inventari de camins d'interès territorial de la Comarca d'Osona.

L'Inventari de camins d'interès territorial de la Comarca d'Osona, el qual va ser aprovat el 2006 i revisat el 2014, estableix una xarxa de camins públics aptes per al trànsit rodat. Aquest document pretén ser una eina de treball que permet orientar les actuacions d'una forma clara, tant per als ajuntaments com per al Consell Comarcal.

SERVEIS I ACCIONS QUE OFEREIX

- Suport econòmic en el manteniment de camins inclosos a l'inventari a través del conveni de Pla de camins.
- Assistència tècnica adreçada als ajuntaments que tinguin camins inclosos en l'Inventari de camins d'interès territorial de la comarca d'Osona, i puntualment en camins que no són del pla, ja sigui per elaborar memòries, tramitar subvencions, direccions d'obra o coordinacions de seguretat i salut en les obres.
- Execució d'obres d'adequació i manteniment dels camins del Pla.



ADREÇAT A: ajuntaments de la comarca d'Osona



ADREÇA: Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis
Edifici El Sucre
08500 Vic

TELÈFON: 938 834 119

CORREU ELECTRÒNIC: atrabalc@ccosona.cat

WEB: ccosona.cat



Consell Comarcal



d'Osona

C. Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3r pis

Edifici el Sucre

08500 Vic

Tel. 93 883 2212

Fax: 93 889 5632

informa@ccosona.cat

 @CCOsona

www.ccosona.cat