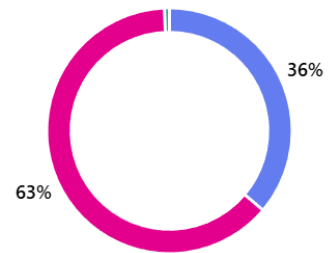


ACOLLIDES JUNY – DESEMBRE 2025 (152 ENQUESTES)

Anàlisis dels resultats de les enquestes

1. Gènere (Observació):

| | |
|-------------|----|
| ● Mascull | 55 |
| ● Femení | 96 |
| ● No binari | 1 |

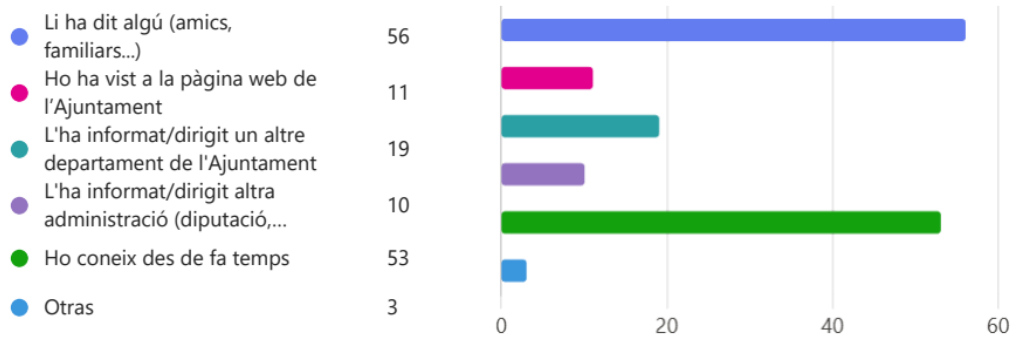


Si observem el percentatge per gènere, veiem que són majoritàriament dones les que assisteixen, quasi el doble que homes.

| franja d'edat | Homes | Dones | Binari | quantitat |
|---------------|-------|-------|--------|-----------|
| 18 - 29 | | | | 20 |
| 30 - 44 | | | | 39 |
| 45-54 | | | | 40 |
| 55 - 65 | | | | 31 |
| 66 - 74 | | | | 11 |
| més 75 | | | | 11 |

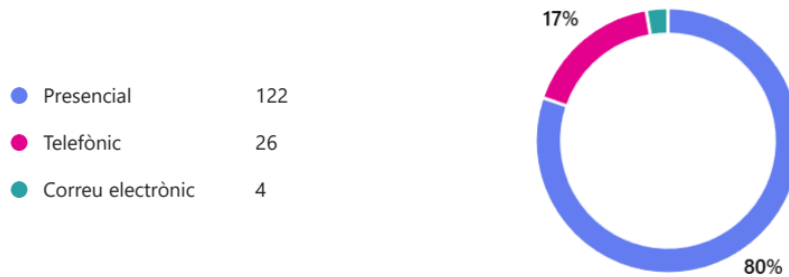
Pel que fa la franja d'edat, la de 30-44 i 45 – 54, edat Mitjana, són els que més sol·liciten el servei,

3. Com ha conegut Serveis Socials de l'Ajuntament de Vila-seca?



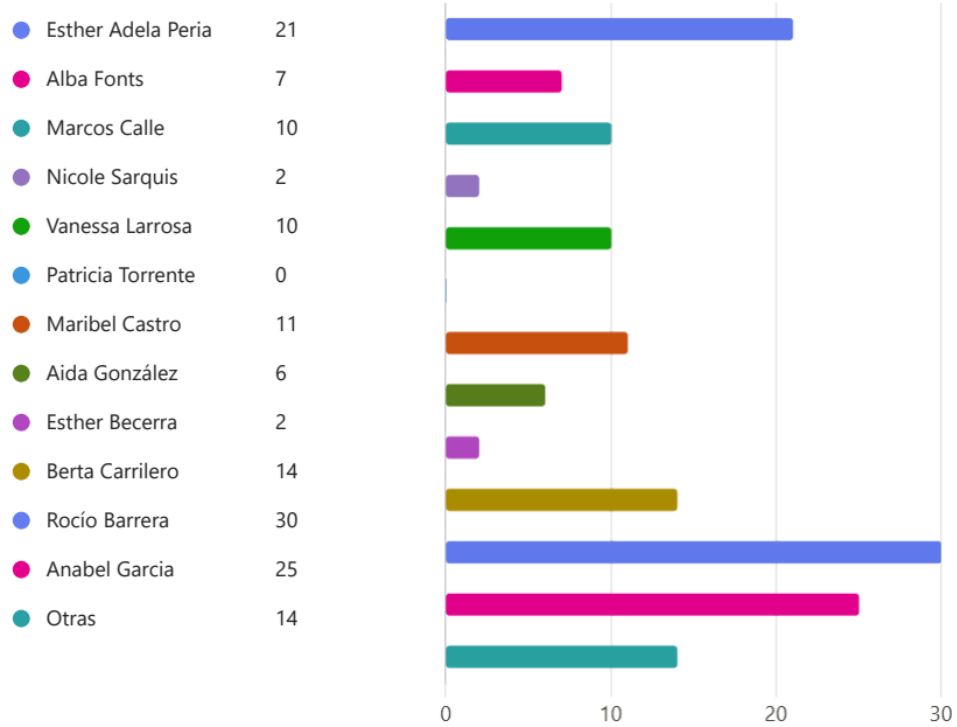
Molts han conegut el servei a través d'amics, familiars o l'han derivat d'altres administracions.

4. A través de quin sistema o canal va demanar la seva cita amb el Servei d'Acollida/ Serveis Socials?



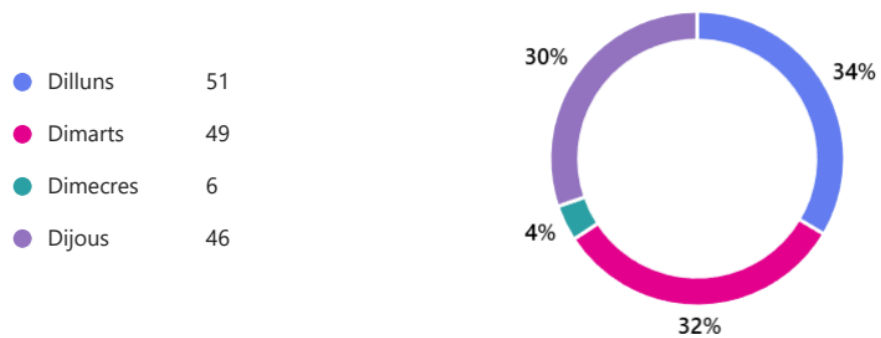
El sistema predominant a l'hora de demanar cita és la presencial per molta diferència.

5. Quin professional l'ha atès? (Georgina/Sònia directament)



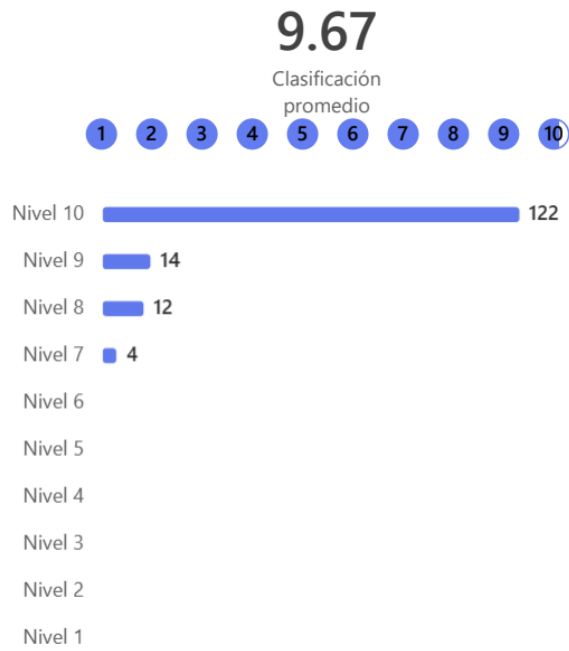
No es pot comparar els professionals de la Pineda amb els de Vila-seca.

6. Dia de la setmana. (Georgina/Sònia directament)



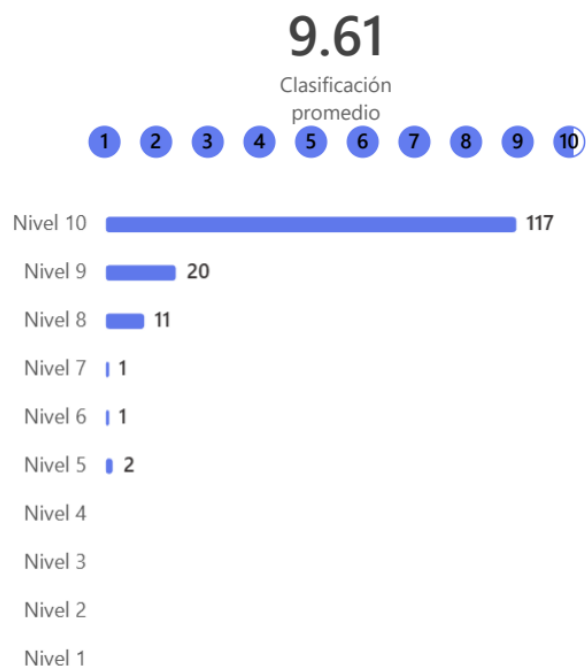
Aquí queda constància que el dimecres és el dia d'acollida de la Pineda, i allí no es fan enquestes.

7. Com valora, en una escala de 0 a 10, on 0 seria suspès i 10 excel·lent, el temps (dies) d'espera des que va demanar hora de visita als Serveis Socials, fins la visita d'avui?



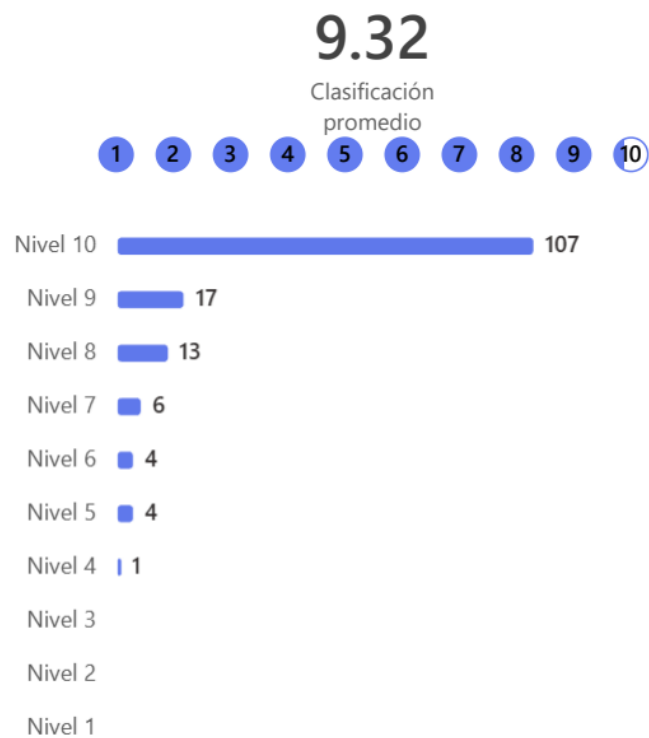
El temps d'espera està molt ben valorat, i realment, s' intenta donar en períodes breus.

8. I, la mateixa escala de 0 a 10, com valora la puntualitat d'avui a la sala d'espera fins que l'han atès?



La puntualitat està molt ben valorada, tot i que sempre, hi ha alguna visita que es pot allargar depen del cas/ situació.

9. I, en la mateixa escala de 0 a 10, com valora l'espai de la sala on l'han atès?
Ajuda: El despatx, la sala, l'adequació de l'espai físic.



En aquest apartat, hi ha algunes vegades que la persona fa algún comentari com ara... és el més generalitzat

“És massa blanc, falta decoració”

“ És un pèl petit si venen familiars”

“La sala és molt freda. Diu que li falta decoració”

10. I, en la mateixa escala de 0 a 10, com valora l'amabilitat i la comprensió que ha rebut per part de l professional que l'ha atès? Ajuda: s'ha sentit compresa, escoltada, ...?



Algun comentari al respecte d' aquesta pregunta,

“Content d’ oferir solucions”

“ Falta donar algo per beure”

S’ ha de dir que a vegades si la persona ve, pensant que al mateix dia ho resoldrà, i no és ben bé el departament qui ho pot resoldre, marxem una mica disgustats. Tot i aixó, el bon acompanyament dels professionals per fer determinades gestions ho valorem molt positivament.