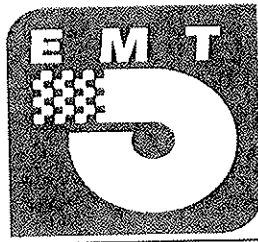


**EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS PUBLICS  
DE TARRAGONA, S.A.**

**Informe de gestió exercici 2017**

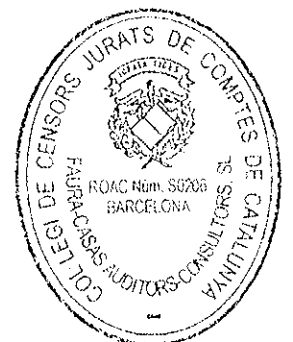




# EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS PÚBLICS DE TARRAGONA SA

## INFORME DE GESTIÓ DE L'EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS PÚBLICS DE TARRAGONA, S.A.

ANY 2017



## INTRODUCCIÓ

En el decurs de l'exercici 2017 l'activitat de l'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, S. A., s'ha centrat en les següents línies de gestió.

### ***1. PLANIFICACIÓ I EXPLOTACIÓ***

#### PRINCIPALS MODIFICACIONS DE LES LÍNIES

Les modificacions que s'han produït durant el 2017 a la xarxa han estat:

#### *Noves parades a la línia 30 o modificació terminal Concòrdia a les línies 3 i 30.*

Incorporació de tres noves parades a la línia 30, "Crta N-216", "Crta N-214" i "Crta N-232" ubicada al lateral de la nacional 340-A cruïlla amb Riu Segre al costat del "BricoDepot" i l'altra a l'altre costat.

També s'ha modificat la terminal Concòrdia de les línies 3 i 30 per la parada anterior Sector Nord. La parada Concòrdia queda com una parada de pas després de sortir de la terminal.

#### *Supressió parada Solimar línies 12 i 13.*

Per temes de seguretat, atès que no hi ha espai suficient entre el bus i la barrera de la carretera per poder realitzar la parada i el bus ha de quedar envaint part de la carretera amb el consegüent perill, es suprimeix la parada Solimar, situada després de la parada "Platlla Llarga" i abans de la parada "Mas Rabassa",

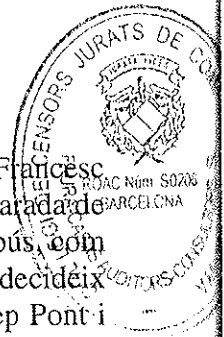
#### *Nova parada "Mediterrani a la línia 13.*

S'incorpora una nova parada amb el nom de Mediterrani al davant de la seva homòloga ja existent a les coordenades 41.128529, 1.296527 al costat de la benzinera i encreuament amb el carrer Mirador de Cala Romana.

Tot i que per aquesta zona també passen les línies 11 i 12, es descarta la possibilitat d'ampliar-la a aquestes línies perquè la vorera no reuneix els requisits necessaris en longitud perquè un bus de 13 metres pugui realitzar la parada amb seguretat.

#### *Allargament de la línia 16 fins a la parada Pont i GOL.*

A causa dels problemes existents en realitzar la terminal de la línia 16 en Francesc Macià, com ara l'entorpirament a altres línies que comparteixen la parada com a parada de pas, dificultant l'accés dels clients i la visibilitat als mateixos quan arriba l'autobús, com les queixes d'alguns veïns pel soroll del motor quan està parat regulant, es decideix allargar la línia fins a la parada ja existent de Pont i Gol, situada al carrer Josep Pont i Gol, 24 i utilitzar aquesta nova parada com a terminal.



### Actuació a Sant Salvador

El trasllat de la marquesina de Prefabricats direcció Sant Salvador a la mateixa parada però en direcció Tarragona, ja que en l'actualitat no tenia massa ús. Després de converses amb l'Associació de Veïns, s'acorda reunificar en una sola parada les parades Sant Ramon i Prefabricats, donada la poca distància de què dista d'una a una altra, perquè els usuaris de les dues parades puguin beneficiar-se de la marquesina

A partir del dia 02/10/2017, aquestes parades van ser retirades i va entrar en funcionament la nova parada de Sant Ramon.

### Supressió parada Plaça Imperial Tàrraco

S'acorda la supressió de la parada Plaça Imperial Tàrraco (Pic25605), per evitar confusions amb els clients, ja que hi ha dues parades PIT en aquesta línia, una d'arribada i una altra de sortida. Amb aquesta modificació les dues parades queden reunificades en una sola. S'estima un estalvi entre 1,5 i 2 minuts.

### Canvi de terminal d'arribada

S'acorda la substitució de la parada Pere Martell per la parada Via Roma 2 com a terminal d'arribada de la línia 42. No obstant això se seguirà conservant com a terminal de sortida.

La distància entre les dues parades, caminant, és de 75 metres i les dues donen servei a la mateixa zona i aquest canvi ens permetrà agilitzar l'interlineat amb altres línies, ja que amb això evitarem haver d'entrar al carrer Pere Martell..

### Supressió parada Plaça Imperial Tàrraco

S'acorda la supressió de la parada Plaça Imperial Tàrraco (Pic25602), donada la proximitat de l'anterior (90 metres) i considerant no ser necessària, amb un estalvi en temps de recorregut entre 2 i 3 minuts.

### Parada a la demanda "Balcó de Tarragona"

S'incorpora una nova parada a la línia 55 en sentit "Mas Pastor" que tindrà la característica de "bucle" per poder ser utilitzada també en sentit Sant Pere i Sant Pau on actualment interlínia amb les línies 6 i 54.

La parada compta amb un sistema d'interfon GSM alimentat per unes plaques solars atès que la zona no té enllumenat públic, des d'on el client haurà de fer la petició de parada 15 minuts abans del pas previst per aquesta. En cas de no haver-hi contestació d'aquest departament, es redirigeix automàticament a l'oficina del cap de Transít de servei. Aquest avisarà al conductor per comunicar la necessitat de realitzar aquesta parada.

En el cas contrari de tornada del client cap al barri, simplement ho ha de comunicar en accedir al bus al mateix conductor.



La implantació de la parada a la demanda de L-55, Urb. Balcó Tarragona, es va produir el dia 26/06/2017. Els resultats d'aquesta parada des de la data són aquests:

L55	2017						Total 2017	2018		Total 2018	Total L55
	juliol	agost	set.	oct	nov.	des.		gener	febrer		
Urb. Balcó de Tarragona	28	33	25	14	91	16	207	25	24	49	256

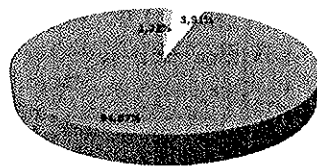
Prova pilot L-8

A partir del dilluns dia 6/03/2017, va començar, la prova pilot en la línia 8 que va permetre als usuaris accedir a l'autobús també per la segona porta, que fins aquesta data, només s'utilitzava per baixar del vehicle.

Des de la implantació en els primers dies vam poder comprovar l'increment general progressiu tant a l'anada com a la tornada pel que fa la puntualitat i agilitat es refereix:

**EVOLUCIÓ PUNTUALITAT L-8 "IMPLANTACIÓ VALIDADORES MIG" 6/03/2017**

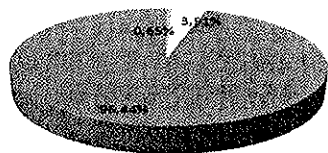
FEBRER 2017 "ANADA"



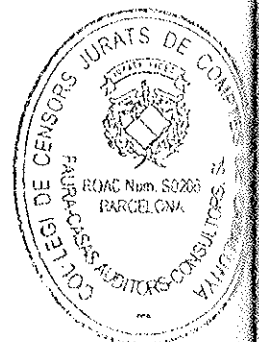
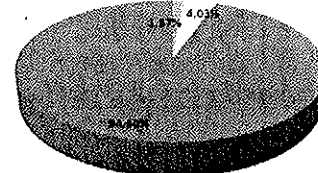
FEBRER 2017 "TORNADA"



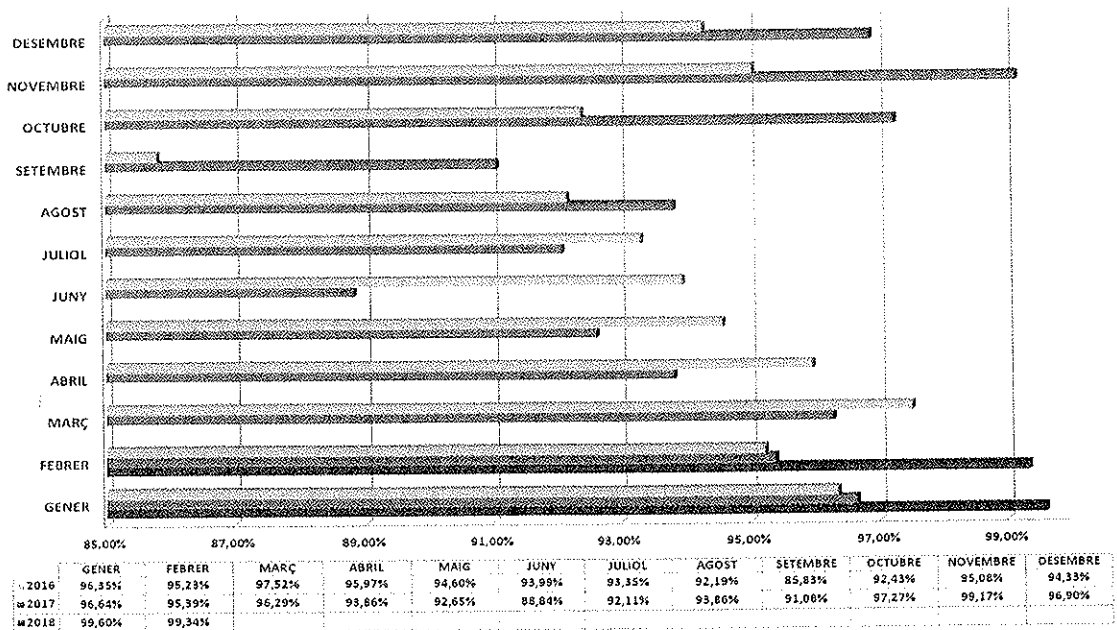
MARÇ 2017 "ANADA"



MARÇ 2017 "TORNADA"



PUNTUALITAT LÍNIA 8



Com podem veure globalment, a partir que s'ha anat estenent el costum d'aquesta norma, l'increment a la puntualitat és considerable. Des de l'estiu passat, concretament des de l'agost de 2017 i després d'uns mesos d'implementació, l'agilitat, dinamisme i puntualitat ha millorat.

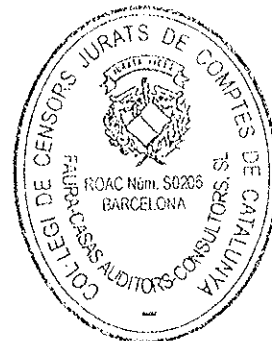
Serveis especials

Al llarg de tot l'any 2017, s'han realitzat diversos serveis especials. Molts d'aquest per estudiants (Escoles, Col·legis i Instituts). D'altres a entitats varies com Centres Excursionistes, Delegacions, Jocs Mediterranis Tarragona 2018, Patronat d'Esports, Bàsquet Aragó, Comparses Carnaval, etcètera.

Aquests viatges han representat per a l'any 2017, el següent moviment de viatgers:

**2017**

<b>LEsdev</b>	<b>14.660</b>
GENER	512
FEBRER	806
MARÇ	1.273
ABRIL	181
MAIG	3.337
JUNY	2.403
JULIOL	4.349
AGOST	619
SETEMBRE	286
OCTUBRE	143
NOVEMBRE	36
DESEMBRE	715
<b>Total general</b>	<b>14.660</b>



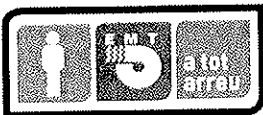
*Kilòmetres recorreguts*

	2016	2017	DIFERENCIAL
<b>KILOMETRES</b>	3.195.206	3.172.811	-22.395

*Comparativa augment de viatgers analitzats per línies 2016-2017*

	2016	2017	INCREMENT VIATGERS	%
L16	82.208	74.452	-7.756	-9,43%
L13	17.093	29.970	12.877	75,33%
L12	305.531	314.097	8.566	2,80%
L11	343.918	356.801	12.883	3,75%
L03	492.636	510.160	17.524	3,56%
L42	202.768	213.354	10.586	5,22%
L05	375.224	391.507	16.283	4,34%
L06	2.017.251	2.123.846	106.595	5,28%
L08	1.111.618	1.176.271	64.653	5,82%
L54	2.377.383	2.449.960	72.577	3,05%
L85	399.815	406.412	6.597	1,65%
L30	269.925	282.145	12.220	4,53%
LEsdev	16.416	14.660	-1.756	-10,70%
LFUTBOL 2	2.211	2.354	143	6,47%
LFUTBOL 3	1.331	1.205	-126	-9,47%
LFUTBOL 5	990	743	-247	-24,95%
L55	34.143	36.891	2.748	8,05%
L23	107.463	113.519	6.056	5,64%
N73	2.798	2.677	-121	-4,32%
N71	7.149	7.673	524	7,33%
N72	3.876	4.119	243	6,27%
L41	300.811	306.167	5.356	1,78%
L22	343.717	359.715	15.998	4,65%
L34	334.946	371.944	36.998	11,05%
L21	173.441	171.138	-2.303	-1,33%
<b>Total</b>	<b>9.328.445</b>	<b>9.724.906</b>	<b>396.461</b>	<b>4,25%</b>





## 2. MANTENIMENT

Adjudicació del contracte de serveis de reparació de cops i xapa i manteniments variis.  
Tots els autobusos, que per la seva antiguitat, ja no formen part del contracte de manteniment adjudicat a l'empresa Evobus Iberica, S.A. el 2015, han estat adjudicats durant el 2017 a Talleres Tarragona Autolica, S.A., corresponent al número d'expedient 08/2016.

Control respecte a l'execució dels contractes de serveis adjudicats anteriorment.  
Es realitza un control, per part del responsable de manteniment, respecte a l'execució dels contractes adjudicats sobre: reparacions de cops i xapa, subministrament i manteniment dels neumàtics dels autobusos, neteja de l'interior de la flota d'autobusos, neteja instal·lacions.

Adquisició d'emissores digitals DMR per migrar totes les comunicacions de la flota.  
Després de la realització d'un informe d'estat de les telecomunicacions dels autobusos de l'empresa, per un enginyer, i aprofitant la migració de la Guàrdia Urbana de Tarragona al sistema de radiocomunicacions RESCAT del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, hem aprofitat una part dels equips que utilitzaven, i que ha transferit a EMT.

Per la seva banda, s'ha licitat la resta de material necessari per cobrir tota la flota. El nou sistema de telecomunicacions està basat en la tecnologia digital DMR.

### Altres millores:

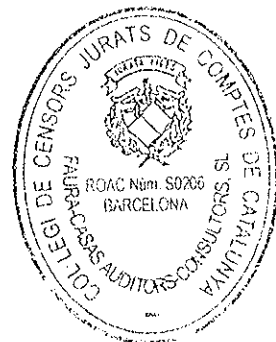
S'estan substituint els cartells interiors d'informació al públic de línia/propera parada de BKB, pels de Hannover que funcionen molt millor. Doncs els de BKB ja estan obsolets i l'empresa ja no els repara.

## 3. BILLETATGE

Les tarifes de l'any 2017 no han sofert cap increment, respecte a les de 2016.

### TARIFES 2017

	2017
<b>Bitllet sencill</b>	1,50
<b>T 20/90</b>	16,00
<b>T 50/45</b>	30,25
<b>T TARRACO</b>	41,50
<b>T JOVE</b>	19,50





La t-avança, continua incrementant usuaris. El 2017 s'han realitzat un total de 284.450 viatges, el que s'ha traduït en uns ingressos de 140.822,12 €.

El preu mitjà del viatge pel 2017 ha resultat a 0,50 €/ viatge.

Del total de títols venuts d'EMT, un 32,04 % s'ha realitzat mitjançant el proveïdor CSQ i la seva xarxa de vendes, i la resta, el 67,96 % s'ha realitzat mitjançant els Centres d'Atenció al Client (CAC's)

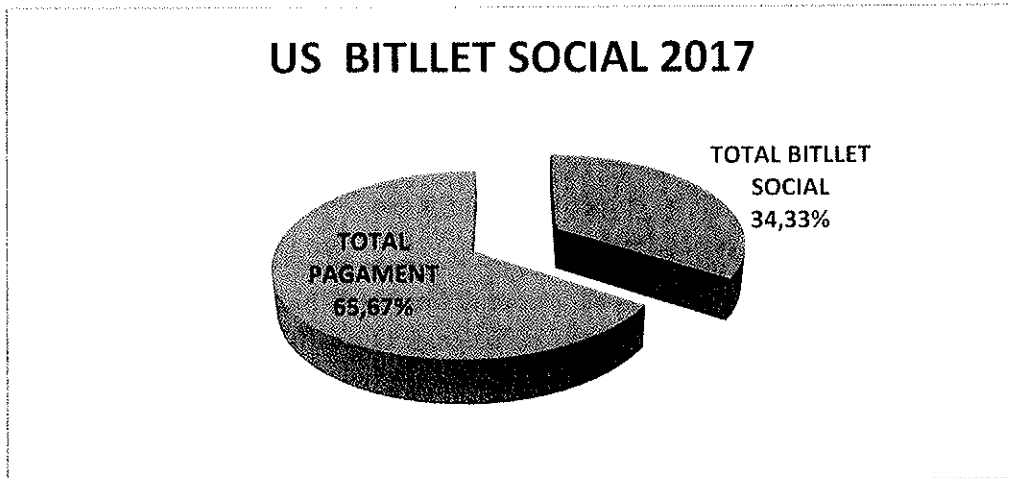
La distribució percentual dels ingressos, segons els usuaris de cada títol es poden veure en el quadre següent:

**TÍTOLS – USUARIS 2017**

TÍTOLS	USUARIS	% DIFERENCIAL
BITLLET SENZILL	1.427.373	14,68%
T 20/90	1.343.033	13,81%
T 50/45	904.590	9,30%
T TARRACO	130.496	1,34%
T JOVE	896.307	9,22%
T-AVANÇA	284.450	2,92%
ATM	1.399.979	14,40%
JUBILATS	2.388.078	24,56%
ESCOLARS	662.437	6,81%
ALTRES	288.163	2,96%
<b>TOTAL</b>	<b>9.724.906</b>	<b>100,00%</b>



Del total d'usuaris transportats durant el 2017, el 34,33 % representen títols socials.



#### **4. GESTIÓ ESPAI**

##### **A. Aparcament Instal·lacions Polígon Francolí par. 23.**

Aquest 2017 s'han dut a terme diverses accions d'adequació i millora.

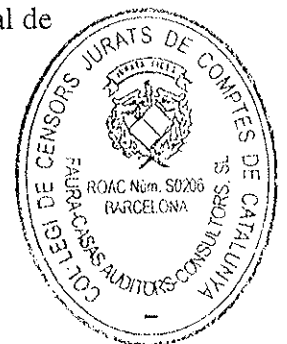
**PROJECTE D'ADEQUACIÓ I MILLORA DE LES OFICINES DEL PÀRKING – COTXERES:**

##### **Objectius:**

- Reunir en un sol espai una oficina de control de trànsit amb caps de trànsit, SAE i inspectors.
- Separar oficina d'objectes perduts de caps de servei.
- Apropar oficina d'objectes perduts a l'usuari: traslladant-la a la planta baixa
- Crear un espai més ampli i renovat pels conductors: sala toma-deje
- Millora de les instal·lacions en general.

##### **Intervencions:**

- Adquisició d'un mòdul per ampliar l'oficina de control de trànsit, per tal de poder allotjar als caps de trànsit, inspectors i SAE.
- Pintura exterior dels mòduls
- Pintura interior i adequació de la sala dels conductors i la nova oficina d'objectes perduts: modificació d'envans, canvi terra...
- Neteja i pintura interior dels lavabos
- Renovació de part del mobiliari i petit mobiliari
- Canvi de làmpades i cartells (vells i grosos)



- Ampliació mòdul: 16.800 €
- Pintura exterior/ interior, envans, canvi terra: 6.995 €
- Mobiliari, petit mobiliari, video-porter, llums, i altres: 7.585 €

Agost 2017: INTERVENCIÓ A LA CAMPA DEL PÀRQUING POLIGON FRANCOLÍ:

TRANSPORTS TORO té llogada l'esplanada al final del pàrquing (1.428 €/mes), es queixa perquè la terra de l'esplanada està molt degradada i hi ha clots profunds, amb el risc de poder trencar el motor d'alguns dels vehicles que hi passen cada dia.

INTERVENCIÓ: Raspat de l'esplanada amb estesa de zahorres i compactació

COST: 2.500 €

REVISIÓ I CONTROL DE TOTS ELS CONTRACTES DEL PÀRQUING – COTXERES:

Per tal d'actualitzar la base de dades i els arxius, s'hi han:

- Identificat quins vehicles aparquen a cada plaça
- Revisats els contractes, emès contractes que faltaven, signat i arxivat
- Gestionat noves altes i baixes

Davant la constatació que falten places per vehicles grans, són les més demandades, i aprofitant que s'ha de repintar la senyalització horitzontal molt desgastada, es reorganitzen les places per tal d'obtenir 5 places més per tràilers. Estant al final de 2017 el pàrquing amb una ocupació del 98%, i una facturació mensual de: 4.900 € + 550 € transeünts.

**B. Estació Autobusos**

ARRANJAMENTS REALITZATS A LES ANDANES DE L'ESTACIÓ:

Maig 2017: INTERVENCIÓ A L'ANDANA SUPERIOR PER FILTRACIONS AL PÀRQUING

L'andana superior està suspesa damunt del pàrquing de l'estació, al voltant de les juntes de dilatació, el paviment pateix més i és més fàcil que estigui en mal estat. Aquest paviment en mal estat comporta filtracions al pàrquing. Al maig es va sanear el paviment al voltant de la junta de dilatació de l'andana núm.7. Sense cost.





### Juliol-Nov 2017: INTERVENCIÓ A L'ANDANA INFERIOR PER PAVIMENT EN MOLT MAL ESTAT

A l'andana inferior al voltant de les reixes i canals de recollida d'aigües pluvials el paviment està en molt mal estat, fins i tot han quedat bigues i el mallazo al descobert. L'obra es durà a terme en dos trams i tindrà un cost total de 7.072,47 €.

Juliol 17- Primer tram: davant andana 20: Es retiren les reixes de fundició, es replica i saneja, és col·loca mallazo es formigona amb formigó d'alta resistència, és col·loquen les reixes de desaigüe necessàries i es construeix una banda reductora de velocitat.

### Octubre 2017: CANVI POLSADORS WC LAVABOS TRENCATS

Als lavabos d'homes i alguns de dones, arrenquen els polsadors dels WC's. Es reposen els trencats i es reforcen amb tapes antivandàliques, per tal d'evitar que continuïn trencant-los i arrencant-los. Cost total de l'obra: 1.336,25 €

Els ingressos anuals per l'exploració de l'Estació d'Autobusos, aquest 2017, ha ascendit a 143.703,74 €.

## **5. ATENCIÓ AL PÚBLIC**

S'han rebut un total de 439 queixes durant l'any 2017.

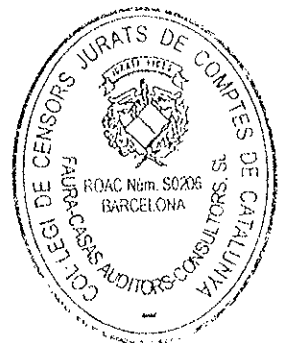
Temps de resposta a les Reclamacions

Desviació a la L6 en el mes de gener: hi ha una resposta fora de termini d'un total de cinc.

Desviació a la L3 en el mes de març: hi ha una resposta fora de termini d'un total de dos.

Desviació a la L5 en el mes de maig: hi ha dues respostes fora de termini d'un total de tres.

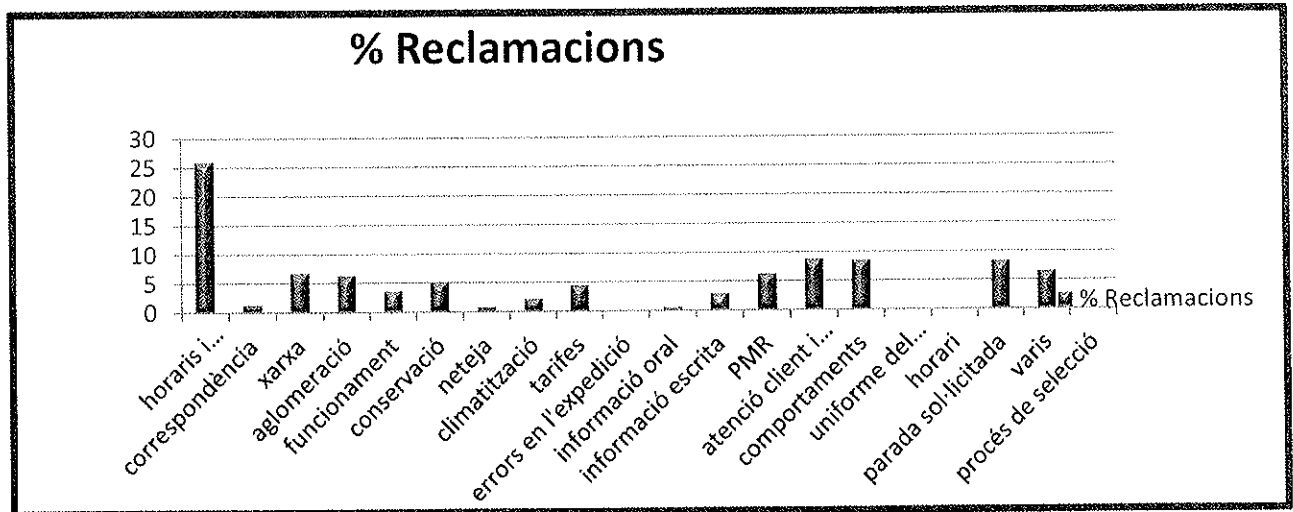
Desviació a la L85 en el mes de maig: hi ha una resposta fora de termini d'un total de tres.



Reclamacions 2017

Any 2017	Horaris/Freqüències	Correspondència	Xarxa	Aglomeració	Funcionament	conservació	Neteja	Climatització	Tarifes	Errors en l'expedició	Informació oral	informació escrita	PMR	Atenció al Client i conducta conductor	Comportaments	Uniforme del personal	Horari	Parada sol·licitada	varis	Procés de selecció	TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
GENER	10	0	0	1	8	6	0	2	0	0	0	0	3	1	4	0	0	3	1	0	39
FEBRER	5	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0	1	3	2	2	0	0	4	3	0	25
MARÇ	12	4	1	1	0	0	3	0	4	0	0	0	1	8	1	0	0	1	2	0	36
ABRIL	4	0	9	1	0	2	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	22
MAIG	10	1	4	2	0	2	0	0	0	0	1	1	7	4	2	0	0	5	1	0	40
JUNY	4	0	1	2	1	1	1	0	0	0	0	3	2	3	6	0	0	4	3	0	31
JULIOL	11	0	0	2	0	3	0	1	6	0	0	0	2	4	9	0	0	6	5	0	49
AGOST	13	0	3	0	1	2	0	3	2	0	1	1	0	4	2	0	0	5	2	0	39
SETEMBRE	9	0	0	7	0	3	0	3	3	0	0	2	1	1	2	0	0	1	3	0	35
OCTUBRE	19	1	3	11	1	1	0	0	2	0	1	2	5	7	5	0	0	3	3	0	64
NOVEMBRE	8	0	5	1	4	0	0	1	0	1	0	2	2	4	4	0	0	3	2	0	37
DESEMBRE	9	0	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	3	0	0	0	2	2	0	22
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>439</b>
% sobre total	25,97%	1,37%	6,83%	6,38%	3,64%	5,24%	0,91%	2,28%	4,56%	0,23%	0,68%	2,96%	6,38%	8,88%	8,66%	0,00%	0,00%	8,43%	6,61%	0,00%	100,00%

Els mesos que s'han rebut més queixes han estat octubre amb 64 reclamacions, representant un 14,58% de les queixes totals, i juliol amb 49 reclamacions. Per contra, els mesos que s'han rebut menys queixes han estat abril i desembre, amb 22 queixes respectivament, representant un 5,01% de les queixes totals. (reclamacions), que representen un 25,97% del total.



## 6. COMUNICACIÓ CORPORATIVA

### CAMPANYA APP ETMOU

- ½ pàgina a la Ciutat 2<sup>a</sup> quinzena de novembre i mes de desembre
- Banner rotatiu lateral a la web de La Ciutat del 20/11 al 31/12
- Banner rotatiu al Diari de Tarragona des de febrer fins desembre
- Anunci de 6x3 a color a l'especial transport del Més Tarragona més reportatge d'EMT
- Publicitat ½ pàgina de la nova opció de l'APP al Més Tarragona

### SANTA TECLA

- ½ pàgina 1<sup>a</sup> quinzena setembre a La Ciutat
- Banner rotatiu portada a la web de La Ciutat del 8 al 24/9
- Extra en setmana del 24/09 a l'agenda del Diari de Tarragona de 2018
- Anunci de 6x3 a color especial Festes de Santa Tecla al Més Tarragona

### PUBLICITAT L16

- ½ pàgina 1<sup>a</sup> quinzena juliol a La Ciutat
- Faldó a color de 10 mòduls al Diari de Tarragona
- ½ pàgina al Més Tarragona

### NADAL

- Extra anuari final d'any del Diari de Tarragona Reglament de l'usuari
- Felicitació de Nadal al Diari de Tarragona
- Felicitació de Nadal al Més Tarragona + 3000 calendaris butxaca 2018

### NOVA IMATGE EMT

- Construcció i desenvolupament de la identitat i visual i construcció de la marca de l'EMT per part d'Opisso Studio
- Disseny i elaboració de les noves guies de butxaca de les línies de bus per part d'Opisso Studio i Medius Koloro

### DIFUSIÓ DEL NOU REGLAMENT DE L'EMT

- Elaboració, per part de Comunicació Fàcil, de 3 models de cartell amb les normes bàsiques i innovadores més importants del nou Reglament de l'EMT



## 7. ESTAT FLOTA

Cada any incrementa l'antiguitat mitja de la flota, arribant el 2017 en 12,78 anys. El desglossament d'aquesta, es pot observar en quadre següent:

Nº VEHICLES	DATA MATRICULACIÓ
9 vehicles	13/05/1998
10 vehicles	19/05/2004
10 vehicles	22/10/2004
11 vehicles	01/06/2005
15 vehicles	12/07/2006
10 vehicles	05/12/2008
3 vehicles	23/01/2015

L'envelliment de la flota, ha obligat a l'empresa a realitzar un pla de renovació de flota durant els pròxims anys.

L'Empresa Municipal de Transports Públics de Tarragona, ha tret a licitació un Acord Marc d'Homologació amb diversos empresaris per la posterior adjudicació de contractes de subministrament d'autobusos per l'empresa.

L'adjudicació d'aquesta s'ha realitzat dins el primer trimestre de 2018 i serà vàlida per 4 anys.

Un altre dels problemes de l'envelliment de la flota, ha estat la necessitat de migrar les comunicacions, realitzades bàsicament en banda VHF i composta per terminals analògics, motivada, entre d'altres, per la dificultat d'obtenir recanvis i reparar equips, i per tant, s'ha decidit migrar aquestes comunicacions, a un nou sistema de ràdio digital format en la seva totalitat per terminals DMR i que operen amb banda UF.

L'adjudicació d'aquest subministrament, així com la seva instal·lació, s'ha iniciat en 2017 i finalitzarà durant el primer trimestre de 2018.

## 8. RECURSOS HUMANS

Durant el 2017, l'entitat no ha realitzat acomiadaments de personal.

L'entitat té pendent d'abonar, a final de 2017, un total de 4.329 hores (borsa d'hores) d'aquestes unes 200 corresponent al dia de les eleccions.

A final de l'any 2016, les hores pendents d'abonar a final de 2016, ascendien a 15.575 hores.



## 9. TRENET TURÍSTIC

Una de les activitats d'exploració de l'empresa és el contracte de gestió interessada del Servei de transport turístic, el Tarraco Tren Turístic, que es presta mitjançant una UTE i que finalitzava el juliol de 2016. El Consell D'Administració de la Societat va aprovar la pròrroga del contracte fins a final de la temporada i iniciar el corresponent expedient de licitació.

Tot i això, el 2017, la UTE continua prestant el Servei en base un acord tàcit entre els dos socis que la conformen.

Després de les explicacions del gerent, es pren la decisió de què el Servei turístic es torni a l'Ajuntament.

Medtrast- 98 SL., ha sol·licitat a l'Ajuntament de Tarragona, una autorització per prestar el Servei del Tren Turístic a la Ciutat de Tarragona. Mentre l'Ajuntament atorga aquesta autorització, es continuarà prestant fins que l'Ajuntament autoritzi o concessioni la prestació del servei.

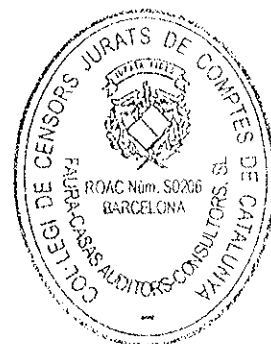
Respecte a la xifra de negoci del 2017 s'observa un increment de l'11,40 % respecte del 2016, el que s'han traduït en uns ingressos per EMT de 149.252,42 €.

## 10. ESTATS COMPTABLES

A la memòria s'adjunta la informació financera i econòmica de l'empresa així com l'explicació detallada del seu contingut amb les comparatives, respecte a l'exercici anterior .

### *Compte de resultats 2017.*

Adjuntem la comparativa respecte a l'exercici 2016.





COMPARATIVA 2016 - 2017

	<u>EXERCICI 2016</u>	<u>EXERCICI 2017</u>	DIFERÈNCIA
PÈRDUES I GUANYS			
DEURE			
APROVISIONAMENTS	1.349.622,10	1.472.808,62	123.186,52
DESPESES PERSONAL	10.276.830,82	10.146.891,74	-129.939,08
ALTRES DESPES EXPLOTACIÓ	2.579.934,63	2.578.787,04	-1.147,59
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT	867.130,18	857.883,66	-9.246,52
DESPESES FINANCERES	730.708,37	462.848,19	-267.860,18
	<b>15.804.226,10</b>	<b>15.519.219,25</b>	<b>-285.006,85</b>
HAVER			
VENDES	6.085.461,73	6.322.675,79	237.214,06
ALTRES INGRESSOS (nota 1)	330.745,55	369.563,06	38.817,51
IMPUTACIÓ SUBVENCIONS	42.775,59	31.986,67	-10.788,92
INGRESSOS FINANCERS	320,47	241,76	-78,71
	<b>6.459.303,34</b>	<b>6.724.467,28</b>	<b>265.163,94</b>
<b>BENEFICI TRENAT INTEGRAT 51</b>	<b>136.856,36</b>	<b>149.252,42</b>	<b>12.396,06</b>
%			

RESUM 2016 - 2017

RESUM	<u>EXERCICI 2016</u>	<u>EXERCICI 2017</u>	
DESPESA	15.804.226,10	15.519.219,25	-285.006,85
INGRESSOS	6.459.303,34	6.724.467,28	265.163,94
RESULTAT EXERCICI (nota 2)	-9.344.922,76	-8.794.751,97	-550.170,79





**Nota 1.** La partida "Altres ingressos" inclou la següent informació:

<u>Per 2017:</u>	
Subvenció ATM transport nocturn (nota 11 memòria)	163.939,24 €
Publicitat	207.054,66 €
Altres resultats (nota 14.6 memòria)	- 1.435,84 €

<u>Per 2016:</u>	
Subvenció ATM transport nocturn (nota 11 memòria)	163.939,25 €
Publicitat	137.211,78 €
Altres resultats (nota 14.6 memòria)	29.594,52 €

**Nota 2.** Per la comparativa 2016-2017, en el resultat de l'exercici no s'ha tingut en compte l'aportació municipal traspasada a ingressos, com si està contemplada en la Cte de Pèrdues i Guanys de la memòria.

Per l'any 2017 l'import ascendeix a 9.295.000,00 €.  
Per l'any 2016 l'import de l'aportació ascendeix a 9.348.053,28 €.

De la comparativa entre l'exercici 2016 - 2017 es desprèn el següent:

El total de les despeses del 2017 han disminuït en 285.006,85 €. La partida que ha patit increment ha estat la d'aprovisionaments, aquest increment s'explica per un increment del preu del combustible, passant de 0,84 €/l el 2016 a 0,93 €/l el 2017, i també per un increment del consum de combustible.

Les despeses de personal han disminuït respecte del 2016, així com les despeses financeres.

Durant el 2017 han continuat incrementant els ingressos respecte del 2016, consolidant la tendència dels últims exercicis.

**Pressupost 2017- Execució 2017**

<b>PÈRDUES I GUANYS DEURE</b>	<b><u>PRESSUPOST</u></b>	<b><u>EXERCICI 2017</u></b>	<b>DIFERÈNCIA</b>
APROVISIONAMENTS	1.495.135,04	1.472.808,62	-22.326,42
DESPESES PERSONAL	8.965.909,42	10.146.891,74	1.180.982,32
ALTRES DESPES EXPLOTACIÓ	2.491.978,75	2.578.787,04	86.808,29
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT	831.000,00	857.883,66	26.883,66
DESPESES FINANCERES	512.000,00	462.848,19	-49.151,81
	<b>14.296.023,21</b>	<b>15.519.219,25</b>	<b>1.223.196,04</b>





HAVER	<u>PRESSUPOST</u>	<u>EXERCICI 2017</u>	
VENDES	5.707.354,98	6.322.675,79	615.320,81
ALTRES INGRESSOS	351.295,25	369.563,06	18.267,81
IMPUTACIÓ SUBVENCIIONS	42.775,59	31.986,67	-10.788,92
INGRESSOS FINANCERS	2.000,00	241,76	-1.758,24
	<b>6.103.425,82</b>	<b>6.724.467,28</b>	<b>621.041,46</b>

COMPARATIVA PRESSUPOST - EXERCICI TANCAT 2017

RESUM	<u>PRESSUPOST</u>	<u>EXERCICI 2017</u>	
DESPESES	14.296.023,21	15.519.219,25	1.223.196,04
INGRESSOS	6.103.597,39	6.724.467,28	621.041,46
RESULTAT EXERCICI (nota 1)	-8.192.597,39	-8.794.751,97	-602.154,58

**Nota.1.** Per la comparativa 2016-2017, en el resultat de l'exercici no s'ha tingut en compte l'aportació municipal traspasada a ingressos, com si està contemplada en la Cte de Pèrdues i Guanyes de la memòria.

Per l'exercici 2017 l'import ascendeix a 9.295.000,00 €.

## 11. PROJECTES DE FUTUR

Entre els Projectes de futur es prioritza continuar treballant en la modificació dels serveis necessaris per consolidar la xarxa de transport urbà.

Pel 2018 tenim previst ampliar la Parada a la demanda a altres llocs. La prova pilot engegada i consolidada a la L-8, es farà extensiva a la resta de línies de la xarxa.

Durant el 2018 es realitzarà un projecte que es diu "EMT a les Escoles", en el que realitzaran jornades a les escoles per aprendre a utilitzar el transport públic als alumnes.

Un cop adjudicat l'acord marc d'homologació amb diversos empresaris per l'adquisició de subministraments d'autobusos, per quatre anys, s'iniciarà la primera adquisició derivada per adquirir els primers 3 autobusos articulats, mitjançant una operació de renting, que no suposa un endeutament a llarg termini, sinó únicament despesa.



## ELS MEMBRES DEL CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

### Presidenta

Sr. Begoña Floria Eseberri

### Vice – Presidenta

Sra. Maria Cristina Campos  
Álvarez

### Vocals

Sr. Jose Juan Acero de Dios

Sr. Carlos Javier Calderon Aisa

Sra. Laia Estrada Cañon

Sr. Jordi Fortuny Guinart

Sr. Antonio Fortuny Tasiás

Sra. Rocio Leon Aller

Sr. Marc Liria Calaf

Sra. Sonia Orts Leiva

Sr. Pere Saura Perez

Sr. Pere Valls Miró

Sra. Maria Elisa Vedrina  
Conesa

Sr. Javier Villamayor Caamaño