

PROTOCOL PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A LA COMARCA DEL  
PRIORAT

## ÍNDEX

- 0. INTRODUCCIÓ**
- 1. PROTOCOL MARC PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA**
- 2. MARC CONCEPTUAL**
  - 2.1. Definició
  - 2.2. Tipologies de violència masclista
  - 2.3. Àmbits de la violència masclista
- 3. MARC NORMATIU I LEGISLATIU**
  - 3.1. Àmbit internacional i europeu
  - 3.2. Àmbit estatal
  - 3.3. Àmbit de Catalunya
- 4. PROTOCOL PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA AL PRIORAT**
  - 4.1. Àmbit geogràfic
  - 4.2. Tipologia
  - 4.3. Definició del protocol comarcal
  - 4.4. Objectius generals
  - 4.5. Serveis d'atenció a la víctima de violència masclista
    - 4.5.1. Àmbit social**
      - a) *Serveis Bàsics d'Atenció Social*
      - a) *Àrea Bàsica de Serveis Socials del Consell Comarcal del Priorat*
      - b) *Xarxa d'Atenció i recuperació integral*
        - 1. *Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) del Priorat*
        - 2. *Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE)*
        - 3. *Servei d'Atenció i Acolliment d'Urgència: pis i allotjament d'urgència*
        - 4. *Serveis d'Acolliment i Recuperació per a dones que es troben en situació de violència masclista i les seves filles i fills (SAR)*
        - 5. *Serveis de pis pont*
        - 6. *Serveis Tècnics de Punt de Trobada (STPT)*
        - 7. *Institut Català de la Dona (ICD)*
    - 4.5.2. Àmbit de salut**
      - 1. *Centres d'atenció primària (CAP) i consultoris mèdics*
      - 2. *Programa d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)*
      - 3. *Hospital Comarcal de Móra d'Ebre*
      - 4. *Hospital Sant Joan de Reus*
      - 5. *Centres de salut mental*
        - *Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)*

- Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)
  - Servei Especialitzat en Salut Mental per a persones amb Discapacitat Intel·lectual (SESM-DI)
6. Drogodependències
- Servei de Drogodependències de Reus
  - Centre d'Activitats i d'Acollida La Illeta

#### **4.5.3. Àmbit de seguretat**

- a) Policia de la Generalitat - Mossos d'esquadra
  - 1. Grup d'Atenció a la Víctima (GAV)
- b) Cossos de seguretat de la comarca del Priorat
  - 2. Vigilants municipals Falset

#### **4.5.4. Àmbit judicial**

- a) Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte (OAVD)
- b) Equip d'Assessorament Tècnic Penal (EATP)
- c) Jutjat de Violència sobre la Dona
- d) Jutjat de Primera Instància de Falset
- e) Ministeri Fiscal
- f) Col·legi d'Advocats de Reus

#### **4.5.5. Àmbit educatiu**

- a) Equip d'Assessorament i Orientació Psicopedagògica (EAP Priorat)

#### **4.6. Recursos per a dones víctimes de violència masclista**

##### **4.6.1. Dispositius d'atenció i protecció**

- a) Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de violència de gènere (ATENPRO)
- b) Assistència jurídica gratuïta
- c) La Ordre de Protecció

##### **4.6.2. Recursos econòmics de la Generalitat de Catalunya**

- a) La Prestació Econòmica de la Renda Mínima d'Inserció (RMI)
- b) Indemnitzacions
- c) Ajuts escolars
- d) Fons de Garantia de Pensions i Prestacions
- e) Ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència de gènere

##### **4.6.3. Recursos econòmics del Ministeri de Treball i Seguretat Social**

- a) Renda Activa d'Inserció (RAI)

**5. RECOMANACIONS PER A LA DETECCIÓ I ATENCIÓ A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA**

a) *Indicadors*

**6. SEGUIMENT DE L'APLICACIÓ DEL PROTOCOL**

- 6.1. Comissió tècnica de seguiment
- 6.2. Serveis integrants
- 6.3. Periodicitat de les reunions
- 6.4. Objectiu general

**7. BIBLIOGRAFIA**

**8. ADDENDA**

## 0. INTRODUCCIÓ

L'activació i el bon funcionament d'un protocol requereix una capacitat de coordinació en xarxa dels recursos implicats.

***Els protocols inclouen un conjunt de mesures i mecanismes de suport, coordinació i cooperació destinats a les institucions públiques i altres agents implicats, que defineixen les formalitats i la successió d'actes que s'han de seguir per executar-los correctament.***

Els ***objectius dels protocols*** són:

- a) Garantir l'atenció coordinada.
- b) Establir els mecanismes de coordinació i cooperació que permetin una transmissió d'informació continuada i fluïda entre els organismes implicats.
- c) Aplicar metodologies d'intervenció que evitin la revictimització de les dones afectades.
- d) Garantir els recursos necessaris per a l'execució i la continuïtat del protocol.
- e) Dissenyar circuits d'atenció adequats a les diferents situacions de violència i les necessitats concretes derivades d'aquestes situacions.
- f) Establir un model únic i consensuat de recollida de dades per tal de garantir el coneixement de la realitat.

A partir d'aquesta definició, ***el Protocol per a una intervenció coordinada contra la violència masclista esdevé el material professional per establir el procediment de les actuacions, per garantir la prevenció, la detecció, l'atenció i la recuperació de les dones que es troben en situació de violència masclista.***

## 1. PROTOCOL MARC PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

Aquest protocol marc ve determinat pel treball que ha realitzat l'Institut Català de les Dones, amb els diferents departaments de la Generalitat de Catalunya, el qual ha de constituir el marc per a l'establiment de les noves pràctiques que cal introduir en els diferents nivells d'atenció a les dones afectades per violència masclista, treballar en estratègies de prevenció i assentar les bases d'un veritable treball en xarxa, on es promogui el desenvolupament de diversos circuits per a l'abordatge de la violència masclista.

A partir d'aquest Protocol Marc es defineixen els **eixos bàsics d'actuació** que planifiquen les accions necessàries (prevenció, detecció, atenció i recuperació) i ordenen les intervencions que han de dur a terme els diferents organismes i agents implicats de la comarca del Priorat.

Eix 1. **Prevenció.** Esdevé l'eix bàsic d'actuació per intervenir proactivament. Implica actuar quan encara no s'han manifestat les situacions d'abús, mitjançant l'ús d'estratègies de sensibilització i d'altres accions que permetin reduir els factors de risc. S'entén per prevenció el conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència del fenomen de la violència masclista mitjançant la reducció dels factors de risc.

Eix.2. **Detecció.** S'entén per detecció la posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible el problema de la violència masclista.

Eix 3. **Atenció.** S'entén per atenció el conjunt d'accions destinades a una persona per tal que superi tant les situacions d'abús com les conseqüències en els contextos personals, familiars i socials. S'ha de garantir la seguretat i proporcionar informació detallada sobre els recursos i els procediments que faciliten la resolució de la situació.

Eix 4. **Recuperació.** Inclou tots aquells recursos i serveis que, en nivells i moments diferents, facilitin el procés de recuperació de les dones en situació de violència. Esdevé la manera en què el conjunt d'actors socials contribueix al procés de recuperació de les dones que es troben o s'han trobat en situacions de violència. S'entén per recuperació l'etapa del cicle personal i social on es restableixen els àmbits danyats a causa de les situacions de violència. Aquest procés es duu a terme amb l'acompanyament d'una persona o d'un equip professional.

D'ara endavant s'estableixen, distribuïts en els diferents eixos, tots els serveis i recursos de l'àmbit social, de salut, de seguretat, judicial, educatiu i recursos econòmics.

**ÀMBIT SOCIAL**

DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA

**Eix 1. PREVENCIÓ**

Per al període 2008-2011 es compta amb el Programa d'intervenció integral contra la violència masclista, que configura el sisè eix del Pla de Polítiques de dones del Govern de la Generalitat de Catalunya i que, en consonància amb la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, assigna un paper rellevant a les estratègies preventives i de sensibilització.

**Eix 2. DETECCIÓ i Eix 3. ATENCIÓ**

- Serveis Socials Bàsics d'Atenció Primària
- Serveis d'Informació i Atenció a les Dones

SECRETARIA DE POLÍTIQUES FAMILIARS I DRETS DE CIUTADANIA

**Eix 3. ATENCIÓ i Eix 4. RECUPERACIÓ**

- Serveis d'atenció i d'acolliment d'urgències
- Serveis d'acolliment i recuperació
- Serveis d'acolliment substitutori de la llar
- Serveis d'intervenció especialitzada
- Serveis tècnics de punt de trobada

SECRETARIA PER A LA IMMIGRACIÓ

**Eix 1. PREVENCIÓ**

- Protocol d'actuacions per prevenir la mutilació genital femenina.  
(ANNEX 1)

SECRETARIA D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

**Protocols d'actuació**

- Protocol marc d'actuació en casos d'abusos sexuals i altres maltractaments greus a menors.
- Protocol d'actuació clínica-assistencial de maltractaments aguts a la infància.

INSTITUT CATALÀ DE LES DONES

**Eix 1. PREVENCIÓ**

Programes, exposicions, tallers, conferències, subvencions

**Eix 2. DETECCIÓ i Eix 3. ATENCIÓ**

- Línia d'atenció a les dones en situació de violència
- Oficines d'informació
- Servei d'atenció psicològica
- Servei d'assessorament jurídic
- Servei d'intervenció en situacions de crisi

#### ÀMBIT DE SALUT

**Eix 1. PREVENCIÓ, Eix 2. DETECCIÓ, Eix 3. ATENCIÓ i Eix 4. RECUPERACIÓ**

- Equips d'atenció primària de salut: CAP i consultoris locals

**Eix 1. PREVENCIÓ, Eix 2. DETECCIÓ, Eix 3. ATENCIÓ**

- Atenció a la salut sexual i reproductiva: unitats d'atenció a la salut sexual reproductiva (ASSIR)

**Eix 2. DETECCIÓ, Eix 3. ATENCIÓ i Eix 4. RECUPERACIÓ**

- Atenció sanitària especialitzada: UFISS, PADES, hospitals d'aguts
- Atenció a la salut mental: CSMA, CSMIJ, programes específics d'atenció a persones que pateixen trastorns psicològics per maltractaments o agressions, hospitals psiquiàtrics
- Atenció a les drogodependències: CAS

#### ÀMBIT DE SEGURETAT

**Eix 1. PREVENCIÓ, Eix 2. DETECCIÓ i Eix 3. ATENCIÓ**

- Grup d'Atenció a la víctima (GAV) dels Mossos d'Esquadra

**Eix 2. ATENCIÓ**

- Vigilants municipals

#### ÀMBIT JUDICIAL

**Eix 2. DETECCIÓ, Eix 3. ATENCIÓ i Eix 4. RECUPERACIÓ**

- Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte (OAVD)

**Eix 2. DETECCIÓ i Eix 3. ATENCIÓ**

- Equip d'Assessorament Tècnic Penal

**Eix 3. ATENCIÓ**

- Jutjats de violència sobre la dona
- Ministeri Fiscal
- Servei de torn d'ofici dels col·legis d'advocats
- Assistència jurídica gratuïta
- Servei d'Orientació Jurídica dels col·legis d'advocats (SOJ)

#### ÀMBIT EDUCATIU

**Eix 1. PREVENCIÓ, Eix 2. DETECCIÓ i Eix 3. ATENCIÓ**

- EAP

**RECURSOS ECONÒMICS**

***Eix 4. RECUPERACIÓ***

- Renda Mínima d'Inserció
- Renda Activa d'Inserció

## 2. MARC CONCEPTUAL

La violència contra les dones és un fenomen de les societats patriarcals derivat de la desigualtat entre homes i dones i de la necessitat de fer mantenir la situació d'inferioritat de la dona envers l'home. Constitueix un aspecte estructural de l'organització del sistema social, ja que es dona en totes les classes socials i en les diverses etapes de la vida.

Tot i l'evidència d'aquesta realitat, no fa gaires anys que les institucions assumeixen que la violència exercida contra les dones constitueix un problema social, que sobrepassa l'àmbit privat.

Des d'aquesta concepció de violència, **la Llei 5/2008, del 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista**, utilitza l'expressió de **violència masclista** perquè el masclisme és el concepte que defineix de manera més general les conductes de domini, control i abús de poder dels homes sobre les dones i que, alhora, ha imposat un model de masculinitat que encara és valorat com a superior per alguns sectors de la societat.

La llei sorgeix de la premissa que els drets de les dones són drets humans. La violència masclista és una greu vulneració d'aquests drets i un impediment perquè les dones puguin assolir la plena ciutadania, l'autonomia i la llibertat.

La finalitat d'aquesta llei és establir els mecanismes per contribuir a l'eradicació de la violència masclista que pateixen les dones i reconèixer i avançar en garanties respecte el dret bàsic de les dones a viure sense cap manifestació d'aquesta violència.

En els capítols del Títol III de la Llei es recullen els drets de les dones en situacions de violència masclista pel que fa a la prevenció, l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integral.

Capítol 1. Dret a la protecció efectiva

Capítol 2. Dret a l'atenció i l'assistència sanitàries específiques

Capítol 3. Drets d'atenció i reparació

Capítol 4. La Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situació de violència masclista. Integren aquesta xarxa els serveis següents:

- a) Servei d'Atenció Telefònica Especialitzada
- b) Servei d'Informació i Atenció a les Dones
- c) Serveis d'atenció i acolliment d'urgències
- d) Serveis d'acolliment i recuperació
- e) Serveis d'acolliment substitutori de la llar
- f) Serveis d'intervenció especialitzada
- g) Serveis tècnics de punt de trobada
- h) Serveis d'atenció a la víctima del delictes
- i) Serveis d'atenció policial
- j) Altres serveis que consideri necessaris el Govern

Capítol 5. Accions dels poders públics en situacions específiques

Cal destacar el capítol 4 d'aquest Títol III, que obliga el Govern de la Generalitat a desenvolupar models d'intervenció integral a tot el territori de Catalunya, per mitjà d'una xarxa de serveis de qualitat en tots els àmbits, que sigui capaç de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats de les dones que estan en situacions de violència masclista.

Aquest capítol regula la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral per a les dones en situacions de violència masclista, i estableix els recursos i els serveis que l'han d'integrar i les persones a les quals es destinen, en funció de l'especificitat de la violència masclista. Tots els recursos i els serveis públics tenen caràcter gratuït.

Els programes d'intervenció integral contra la violència masclista es configuren d'acord amb l'article 80 de la **Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista**.

## **2.1. DEFINICIÓ**

*La violència masclista és la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, econòmics o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.*

## **2.2. TIPOLOGIES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA**

1. **Violència física**: comprèn qualsevol acte o omissió de força contra el cos d'una dona, amb el resultat o el risc de produir-li una lesió física o un dany.
2. **Violència psicològica**: comprèn tota conducta o omissió intencional que produeixi en una dona una desvaloració o un patiment, per mitjà d'amenaces, d'humiliació, de vexacions, d'exigència d'obediència o submissió, de coerció verbal, d'insults, d'aïllament o qualsevol altra limitació del seu àmbit de llibertat.
3. **Violència sexual i abusos sexuals**: comprèn qualsevol acte de naturalesa sexual no consentit per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, d'intimidació, de prevalença o de manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona o la menor una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.
4. **Violència econòmica**: consisteix en la privació intencionada i no justificada de recursos per al benestar físic o psicològic d'una dona i, si s'escau, de llurs filles o fills, i la limitació en la disposició dels recursos propis o compartits en l'àmbit familiar o de parella.

### **2.3. ÀMBITS DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA**

---

La violència masclista es pot manifestar en alguns dels àmbits següents:

1. **Violència en l'àmbit de la parella:** consisteix en la violència física, psicològica, sexual o econòmica exercida contra una dona i perpetrada per l'home que n'és o n'ha estat el cònjuge o per la persona que hi té o hi ha tingut relacions similars d'afectivitat.
2. **Violència en l'àmbit familiar:** consisteix en la violència física, sexual, psicològica o econòmica exercida contra les dones i les menors d'edat en el si de la família i perpetrada per membres de la mateixa família, en el marc de les relacions afectives i dels lligams de l'entorn familiar.
3. **Violència en l'àmbit laboral:** consisteix en la violència física, sexual o psicològica que es pot produir en el centre de treball i durant la jornada laboral, o fora del centre de treball i de l'horari laboral si té relació amb la feina i es pot donar de dues maneres:
  - a) **Assetjament per raó de sexe:** el constitueix un comportament no desitjat relacionat amb el sexe d'una persona en ocasió de l'accés al treball remunerat, la promoció en el lloc de treball, l'ocupació o la formació, que tingui com a propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat de les dones i de crear-los un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.
  - b) **Assetjament sexual:** el constitueix qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat d'índole sexual que tingui com a objectiu o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat de les dones i de crear-los un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest.
4. **Violència en l'àmbit social o comunitari** es pot manifestar en:
  - a) **Agressions sexuals:** consisteixen en l'ús de la violència física i sexual exercida contra les dones i les menors d'edat que està determinada per l'ús premeditat del sexe com a arma per a demostrar poder i abusar-ne.
  - b) **Assetjament sexual:** constitueixen una sèrie d'agressions des de molèsties a abusos seriosos que poden arribar a involucrar activitat sexual.
  - c) **Tràfic i explotació sexual de dones i nenes**
  - d) **Mutilació genital femenina:** inclou qualsevol procediment que impliqui o pugui implicar una eliminació total o parcial dels genitals femenins o hi produeixi lesions, encara que hi hagi consentiment exprés o tàcit de la dona.
  - e) **Matrimonis forçats**
  - f) **Violència derivada de conflictes armats:** inclou totes les formes de violència contra les dones que es produeixen en aquestes situacions, com ara l'assassinat, la violació, l'esclavatge sexual, l'embaràs forçat, l'avortament forçat, l'esterilització forçada, la infecció intencionada de malalties, la tortura o els abusos sexuals.

- g) Violència contra els drets sexuals i reproductius de les dones: per exemple, els avortaments selectius i les esterilitzacions forçades.
5. **Qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o siguin susceptibles de lesionar la dignitat, la integritat o la llibertat de les dones.**

### 3. MARC NORMATIU I LEGISLATIU

#### 3.1. ÀMBIT INTERNACIONAL I EUROPEU

La protecció dels drets de les dones a l'ordenament jurídic internacional es va iniciar amb **la Declaració Universal dels Drets Humans, de 10 de desembre de 1948**, que estableix la no discriminació per raó de sexe en matèria de drets i llibertats com, entre altres, el dret a la vida, la llibertat i la seguretat, la prohibició de la tortura i els tractes inhumans, cruels i degradants, el dret a la igualtat davant la llei i a la protecció contra qualsevol discriminació, el dret a contraure matrimoni i la igualtat de drets dins del matrimoni i la família.

Les Nacions Unides van començar l'aprovació de diversos instruments internacionals per garantir els drets de les dones. Entre els més importants cal destacar la **I Conferència Mundial sobre la Dona** celebrada a Mèxic el 1975, i successives, la **Convenció per a l'eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona** de 1979.

**L'Assemblea General de les Nacions Unides del 20 de desembre de 1993** va reconèixer, per primera vegada, els drets humans de les dones com a part dels drets humans universals, va definir la violència contra les dones i va proclamar la Declaració sobre l'eliminació de la violència contra la dona.

La **IV Conferència Mundial de les Nacions Unides sobre la dona celebrada a Beijing** l'any 1995, consolida el compromís d'analitzar i eliminar la violència de gènere i declara que "la violència contra les dones és el resultat de les històriques relacions de poder desigual entre homes i dones". En aquesta conferència queda patent que la violència contra les dones suposa un gran obstacle per a la igualtat, el desenvolupament i la pau, que impedeix que les dones gaudeixin dels seus drets humans i les seves llibertats fonamentals.

L'any 1997, l'Organització de les Nacions Unides (ONU) va acordar elaborar un **Pla d'acció contra la violència de gènere**.

Aquest mateix any, la Comissió Europea va incloure la violència domèstica en el programa polític de la Unió Europea i també es va crear l'**Observatori Europeu de Violència contra les Dones**.

El 1999 es va declarar l'Any Europeu de Lluita contra la Violència de Gènere.

L'any 2000 va sorgir la Marxa Mundial contra la pobresa i la violència contra les dones, com a conseqüència de la Marxa de Dones que es va realitzar al Quebec l'any 1975.

El 2002, la Resolució del Consell d'Europa insta els Estats membres a elaborar estratègies d'intervenció col·lectiva en l'àmbit local, de forma que hi hagi una coordinació entre les diverses institucions i es mobilitzin els recursos humans i financers per combatre la violència domèstica.

El **Tractat d'Amsterdam** consagra com a objectiu de la Unió Europea el principi d'igualtat entre ambdós sexes i incorpora la perspectiva de gènere en totes les seves actuacions comunitàries.

### **3.2. ÀMBIT ESTATAL**

---

**Constitució espanyola de 1978.** La Constitució proclama, com un dels valors superiors de l'ordenament jurídic, la igualtat (article 1) i el dret de totes les persones a la vida i a la integritat física i moral, sense que en cap cas puguin ser sotmeses a tortures ni a penes o tractes inhumans o degradants (article 15). Aquests drets vinculen tots els poders públics, els quals tenen l'obligació d'adoptar mesures d'acció positiva per fer reals i efectius aquests drets, i remoure els obstacles que impedeixen o dificulten llur plenitud. Al seu torn, els articles 10.2 i 96 de la Constitució vinculen la interpretació de les normes relatives als drets humans i les llibertats fonamentals de conformitat amb els tractats i convenis internacionals ratificats per l'Estat espanyol, i consideren que els tractats internacionals publicats oficialment formen part de l'ordenament jurídic intern.

**Llei orgànica 11/2003, de 29 de setembre, de seguretat ciutadana, violència domèstica i integració social dels estrangers; Llei orgànica 15/2003, de 25 de novembre, de reforma del Codi penal, i Reial decret 55/2004,** pel qual es crea un registre central per a la protecció de les víctimes de la violència domèstica. Totes tres normes han complementat amb posterioritat la Llei 27/2003.

**Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'ordre de protecció de les víctimes de violència domèstica.** Aquesta llei ha suposat una nova fita en les mesures adoptades pels poders públics per a l'eradicació d'aquest problema tan complex. Comporta la regulació de mesures cautelars especialíssimes sense cap precedent en l'ordenament jurídic penal espanyol, mesures que han de permetre als poders públics l'accés a la detecció de determinades conductes per eradicar la violència domèstica en totes les seves manifestacions i davant totes les víctimes, directes o indirectes.

**Guia pràctica de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere** (Observatori de la Violència Domèstica i de Gènere del Consell General del Poder Judicial).

**Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.** Aquesta llei constitueix la primera llei integral d'Europa d'aquestes característiques, en la qual s'inclouen aspectes preventius, educatius, socials, assistencials, sanitaris i penals.

**Llei 40/2007, de 4 de desembre, en matèria de seguretat social.** La disposició addicional 30 modifica la Llei 1/2004.

### **3.3. ÀMBIT DE CATALUNYA**

---

**Resolució JUI/3338/2003 del Departament de Justícia i Interior,** de 30 d'octubre, per la qual es dóna publicitat a l'Acord de Govern de la Generalitat de Catalunya de 21 d'octubre de 2003, que disposa que les oficines d'Atenció a la Víctima del Delicte del Departament de Justícia constitueixin els punts de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica.

**Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials de Catalunya.** La llei de serveis socials encamina els serveis socials cap a la seva universalització, tot assegurant els drets socials a tota la població.

**Programa per a l'abordatge integral de les violències contra les dones.** L'objectiu és establir un conjunt de mesures que afavoreixin la prevenció i l'eradicació de la violència, aportin l'atenció

necessària a les dones que l'hagin patida i evitin la reincidència de persones agressores. El programa és un dels eixos del V Pla d'acció i desenvolupament de les polítiques de dones a Catalunya (2005-2007).

**Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya.** L'Estatut vigent estableix tot un seguit de competències exclusives a favor de la Generalitat de Catalunya, entre les quals destaca la competència exclusiva d'aquesta institució en la promoció de la dona (articles 19, 41 i 153).

**Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.** Recull les actuacions que els poders públics catalans han de dur a terme contra la violència masclista i permetrà actuar de manera integral contra totes les formes d'aquesta violència. La Llei se centra en les dones com a subjectes de dret i en la consideració que la violència masclista és una greu vulneració dels seus drets humans i llibertats fonamentals, així com un impediment per assolir la plena ciutadania, autonomia i llibertat.

**Llei 10/2008, de 10 de juliol, del llibre quart del Codi civil de Catalunya,** relatiu a les successions. El Govern de la Generalitat ha aprovat la Llei del llibre quart del Codi civil de Catalunya, relatiu a les successions. Amb l'aprovació d'aquesta llei, l'Executiu català harmonitza i sistematitza la legislació catalana en aquest àmbit, alhora que fa un altre pas endavant en la constitució i codificació d'un sistema jurídic català.

**Protocol marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista (2009). Generalitat de Catalunya.**

El document és el resultat del treball de diferents departaments de la Generalitat amb la finalitat d'establir una base sòlida, a partir de la qual es pugui donar una resposta unificada, coordinada i adequada als diferents problemes derivats de la violència masclista. L'objectiu del document és millorar la qualitat de la resposta davant d'aquesta violència i evitar el fenomen de la victimització secundària.

El Protocol Marc esdevé el model tècnic i metodològic de referència del Govern de la Generalitat de Catalunya per a l'elaboració dels protocols i circuits específics que s'han de desenvolupar.

En l'àmbit local, alguns municipis de Catalunya han elaborat plans o programes específics contra la violència masclista. D'altra banda, molts ajuntaments, bé individualment, o bé agrupant-se a través de Consells Comarcals, han signat acords amb entitats i institucions per tal d'assolir, en alguns casos, un circuit d'actuació contra la violència masclista; en d'altres, un circuit de mesures urgents i, finalment, en alguns municipis, un circuit amb un protocol d'actuació.

## **4. PROTOCOL PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA DEL PRIORAT**

### **4.1. ÀMBIT GEOGRÀFIC**

---

L'àmbit d'actuació d'aquest protocol seran tots els municipis de la comarca del Priorat.

### **4.2. TIPOLOGIA**

---

La tipologia d'usuàries susceptibles d'intervenció en aquest protocol seran les dones residents en qualsevol dels municipis de la comarca del Priorat, que hagin patit, o estiguin patint qualsevol forma de violència masclista.

### **4.3. DEFINICIÓ DEL PROTOCOL COMARCAL**

---

És un procediment de coordinació entre els diferents serveis municipals, comarcals o supracomarcals davant una situació de violència masclista, que han d'incloure un conjunt de mesures i mecanismes de suport, coordinació i cooperació destinats a les institucions públiques i altres agents implicats.

### **4.4. OBJECTIUS GENERALS**

---

Aquest protocol pretén:

- a) Actuar de forma immediata en coordinació i col·laboració entre el diferents serveis.
- b) Actuar des de tots els serveis amb la màxima urgència en el cas quan així ho requereixi la situació de la víctima.
- c) Mantenir un seguiment directe i indirecte de tots els casos de violència masclista durant tot el procés.

Els professionals dels diferents serveis vetllaran per detectar aquelles situacions que fan prevenir una situació de risc de violència masclista i intervindran en els casos concrets seguint les pautes establertes en aquest document.

Per finalitzar es farà el seguiment des dels Serveis Socials Bàsics d'Atenció Primària en el cas que la persona es derivi a una casa d'acollida o retorni al nucli familiar.

## 4.5. SERVEIS D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

### 4.5.1. ÀMBIT SOCIAL

#### 4.5.1.1. SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL

##### a) Definició

Conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, integrat pels respectius equips tècnics que tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir en persones, famílies i grups socials, especialment si es troben en situació de risc social o d'exclusió.

L'Equip Bàsic d'Atenció Social Primària està integrat per treballadors socials i educadors socials.

##### b) Distribució dels Serveis Socials de la comarca del Priorat

L'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Consell Comarcal del Priorat.

<b>Zona sud</b>	Falset, Marçà, Bellmunt del Priorat, Capçanes, la Torre de Fontaubella
<b>Zona nord</b>	Cornudella de Montsant, Poboleda, Ulldemolins, la Morera de Montsant
<b>Zona centre</b>	El Lloar, el Molar, la Figuera, Gratallops, Pradell de la Teixeta, Porrera, la Bisbal de Falset, Margalef de Montsant, Torroja del Priorat, la Vilella Alta, la Vilella Baixa
<b>Zona suport</b>	El Masroig i Cabacés

##### c) Contacte

Consell Comarcal del Priorat  
Pl. de la Quartera, 1  
43730 Falset  
Tel. 977 83 01 19  
[www.priorat.cat](http://www.priorat.cat)  
consellcomarcal@priorat.cat

*Coordinador/a de serveis socials d'atenció primària*

##### d) Horari d'atenció

*Matins: de dilluns a divendres de 8.00 a 1500 h*

**e) La intervenció des de l'àmbit social**

La intervenció social s'inicia a través de la demanda, que pot ser directa (a través d'una entrevista a Serveis Socials) o indirecta (la persona ha estat atesa per un altre servei i es deriva a serveis socials). Aquesta demanda origina i inicia l'expedient social, a través del programa informàtic, Hèstia.

El professional treballador social (ts) i/o educador social (es) referent de la localitat de procedència de la persona que realitza la demanda procedirà a fer una entrevista en la qual intentarà **acollir la dona i recollir tota la informació necessària per tal de conèixer l'abast de la problemàtica i fer una primera valoració del risc**. Per tal de realitzar aquesta valoració s'utilitzarà el test valoració del risc RVD-BCN, del Protocol de Valoració del risc de violència contra la dona per part de la seva parella o exparella del Circuit Barcelona contra la violència vers les dones.

L'Equip Bàsic d'Atenció Social, a partir d'ara (EBAS) de la zona on viu la usuària procedirà a estudiar i fer el seguiment de la possible situació de violència.

Només es contactarà amb els altres agents que puguin estar implicats en el cas (salut, cossos de seguretat, educació) si l'EBAS ho creu indispensable per a l'estudi de la situació i/o per fer la valoració del risc i sempre tenint com a referència la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) sintetitzada en el capítol VIII, del Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista de l'Institut Català de la Dona: **"Sobre la protecció de dades personals en els circuits territorials"**.

El professional informarà la víctima dels seus drets i **orientarà la persona a denunciar la situació**.

En el cas de valorar que la dona requereixi assessorament psicològic i/o jurídic, un seguiment continuat o en el cas que ella mateixa faci aquesta demanda, l'EBAS farà derivació del cas al Servei d'Informació i Atenció a les Dones, a partir d'ara (SIAD), al Servei d'Intervenció Especialitzada, a partir d'ara (SIE) o Institut Català de la Dona, a partir d'ara (ICD).

L'EBAS pot trobar-se davant de tres possibles situacions:

**a) Si la víctima de violència masclista no vol denunciar**

Moltes dones tenen por a denunciar per les represàlies que això els pot comportar, però, en canvi, estan disposades a fer tots els passos per allunyar-se de la situació. En aquest cas, els professionals oferiran el suport necessari i si ho creuen oportú derivaran la víctima al SIAD, SIE o ICD, per tal que pugui assessorar-se sobre els passos que ha de seguir per procedir a la separació o divorci i/o necessitin algun altre tipus de suport.

També se la derivarà al SIAD, SIE o ICD per tal que conjuntament amb l'EBAS puguin anar fent el seguiment de l'evolució del risc existent.

**Novament s'informarà dels seus drets i s'orientarà la víctima perquè faci la denúncia.**

Si la dona no vol denunciar i no vol continuar com fins ara, se l'assessorarà i orientarà que hauria de posar en coneixement dels fets als cossos de seguretat i si no té lloc on anar se la pot derivar al pis d'urgència (notificant-ho prèviament a la coordinació de Serveis Socials) i **realitzar el tràmit per accedir a una casa d'acollida**. Se la derivarà que rebi suport jurídic pertinent del SIAD, SIE o ICD davant aquesta situació.

Tot i mantenir la premissa de confidencialitat del codi ètic i deontològic dels professionals vinculats als serveis socials, es pot valorar que si hi ha un risc evident per part de la persona que realitza la demanda, es pot actuar d'ofici comunicant a fiscalia, jutjat o cossos de seguretat el context de violència masclista.

En aquesta comunicació sempre s'haurà d'identificar el professional que realitza la diligència i/o denúncia tenint en compte que no es facilitaran les dades de residència del seu habitatge particular i sí les del lloc de treball, especificant en l'esmentada diligència la condició de professional dels serveis socials bàsics.

**b) Si la víctima de violència masclista vol denunciar**

Si la víctima **presenta lesions se la derivarà al CAP**, consultori del municipi i/o a l'Hospital Sant Joan de Reus o Hospital Comarcal de Móra d'Ebre i se l'acompanyarà, si cal, a la Comissaria de Mossos d'Esquadra perquè presenti la denúncia. Allí se li assignarà un advocat d'ofici.

Si no presenta lesions pot interposar directament la denúncia.

Des de l'EBAS es gestionaran i tramitaran tots els recursos socials d'urgència necessaris per protegir i atendre la víctima i la seva família (pis d'urgència, teleassistència mòbil, tràmit per ingrés a casa d'acollida, RAI, RMI i tots aquells recursos vigents recollits en aquest protocol).

Si la dona accedeix a una casa d'acollida, l'EBAS que l'ha derivada continua sent el referent.

**c) Si la víctima de violència masclista no vol denunciar i no vol posar fi a la situació**

L'evidència pot venir per una manifestació clara i directa per part de la dona de fets negligents i/o maltractament actiu, o per la recollida d'informació a través de la coordinació amb altres agents implicats, testimonis, informes que constitueixin una prova dels fets, etc.

Si l'equip tècnic de serveis socials detecta una situació de risc molt elevat<sup>1</sup> per a la víctima i ella ni vol interposar denúncia ni vol posar fi a la situació, el codi deontològic estableix l'obligació que tenen els professionals de denunciar-ho. Per tant, es procedirà, **a través d'un informe social**, a posar en coneixement dels fets als cossos i forces de seguretat o al Ministeri Fiscal o Jutjat corresponent.

Si al nucli familiar hi ha menors a càrrec, es derivarà el cas a l'EAIA.

En tots dos casos hi haurà un seguiment per part de l'EBAS.

**• L'informe social de l'EBAS**

L'informe social seguirà el model de l'annex (**ANNEX 5**). En aquest informe s'hi podrà annexar tot tipus de documentació que avaluï la credibilitat de la víctima, ja siguin informes mèdics, psicològics, etc.

**En el cas d'evidència i que requereixi atendre la dona d'urgència en el servei d'acollida, o contactar amb altres agents o una intervenció dels cossos de seguretat, es notificarà el cas a la coordinador/a de Serveis Socials, l'EBAS farà els tràmits necessaris per a l'accés al servei d'acollida.**

---

<sup>1</sup> Els professionals de l'EBAS del Consell Comarcal del Priorat utilitzen l'instrument de valoració del risc RVD-BCN, del Protocol de Valoració del risc de violència contra la dona per part de la seva parella o exparella del Circuit Barcelona contra la violència vers les dones.

### Situació pràctica

---

Usuària que acudeix a les dependències dels Serveis Socials directament, sense ser derivada de cap altre servei.

a) Entrevista per part del personal tècnic de Serveis Socials (Treballador/a Social i/o Educador/a Social)

- ✓ Recepció, anàlisi i valoració de la situació: estudiar i fer una síntesi del que verbalitza la usuària valorant la situació inicial
- ✓ Contenció emocional
- ✓ Avaluació del risc de repetició de noves agressions

Emplenar la fitxa (programa informàtic), en la mesura que sigui possible i se signarà el full de protecció de dades.

Explicar els serveis i recursos existents en funció de les necessitats detectades així com les possibles ajudes que des de Serveis Socials se li puguin oferir.

Orientar la usuària en funció de la seva situació:

- ✓ Si verbalitza agressió física derivar-la als serveis sanitaris pertinents.
- ✓ Si no ha denunciat, informar de la possibilitat de denunciar a la Comissaria de Mossos d'Esquadra.
- ✓ Si no vol denunciar està en el seu dret, però l'hem d'informar que si intervenen Mossos i veuen clarament que hi ha sospites o indicis de violència masclista, vulgui o no vulgui, faran diligències informatives al Jutjat.
- ✓ Assessorar i orientar la conveniència de posar en coneixement els fets als cossos de seguretat.
- ✓ Derivar-la al SIAD o al SIE on treballaran la situació i faran la intervenció pertinent.

Coordinar amb CEIP/IES en el cas que hi hagi menors.

a) **Si en l'entrevista la dona decideix denunciar:**

- ✓ Informar dels seus drets i oferir l'assessorament jurídic del SIAD, SIE o ICD.
- ✓ En cas de maltractament físic amb lesions, derivar al CAP o a l'hospital on ho han de registrar, mitjançant un informe mèdic de lesions vinculant per al moment del judici.
- ✓ Derivar a la Comissaria de Mossos d'Esquadra per tal que s'interposi la denúncia. Informar de l'horari de l'agent d'atenció a la víctima.
- ✓ Si cal, acompanyament fins a la Comissaria dels Mossos, s'avisarà a les forces de seguretat.
- ✓ Si no disposa d'un lloc on anar, realitzar les gestions pertinents per oferir-li plaça al pis d'urgència (notificant el cas a la coordinadora de Serveis Socials) i el tràmit corresponent per a una casa d'acollida.

**b) Si en l'entrevista la dona decideix no denunciar:**

- ✓ És important que la nostra intervenció parteixi del respecte vers la dona, les seves decisions i el seu ritme. Per aquest motiu, no s'ha d'exercir pressió per tal que denunciï, tot i que la podem informar sobre els drets que emparen la seva situació i que garanteixen accedir a una ordre d'allunyament i els recursos associats.
- ✓ Derivar, si vol, al servei psicològic i jurídic del SIAD, SIE o ICD perquè rebi tot el suport necessari.
- ✓ **Si la dona vol sortir de la situació, però no vol denunciar** i no té lloc on anar, també es poden realitzar els tràmits per accedir a un pis d'urgència i casa d'acollida (notificant-ho a la coordinadora del servei).
- ✓ Si l'EBAS detecta una situació de risc molt elevat per a la víctima i ella ni vol interposar denúncia ni es vol separar, el codi deontològic obliga que és responsabilitat dels professionals informar de totes aquelles situacions que vulnereu els drets de les persones. Per tant, es procedirà a posar en coneixement dels fets als cossos i forces de seguretat o al Ministeri Fiscal, la situació detectada a través d'un informe social.

S'ha d'elaborar el pla d'intervenció en funció de la seva situació econòmica social i familiar.

b) Seguiment

Aquest seguiment es farà en funció i d'acord a com es desenvolupi el cas, tenint en compte la situació social i familiar de la víctima.

Es realitzaran entrevistes periòdiques amb la víctima i amb altres familiars propers, en el cas que n'hi hagi.

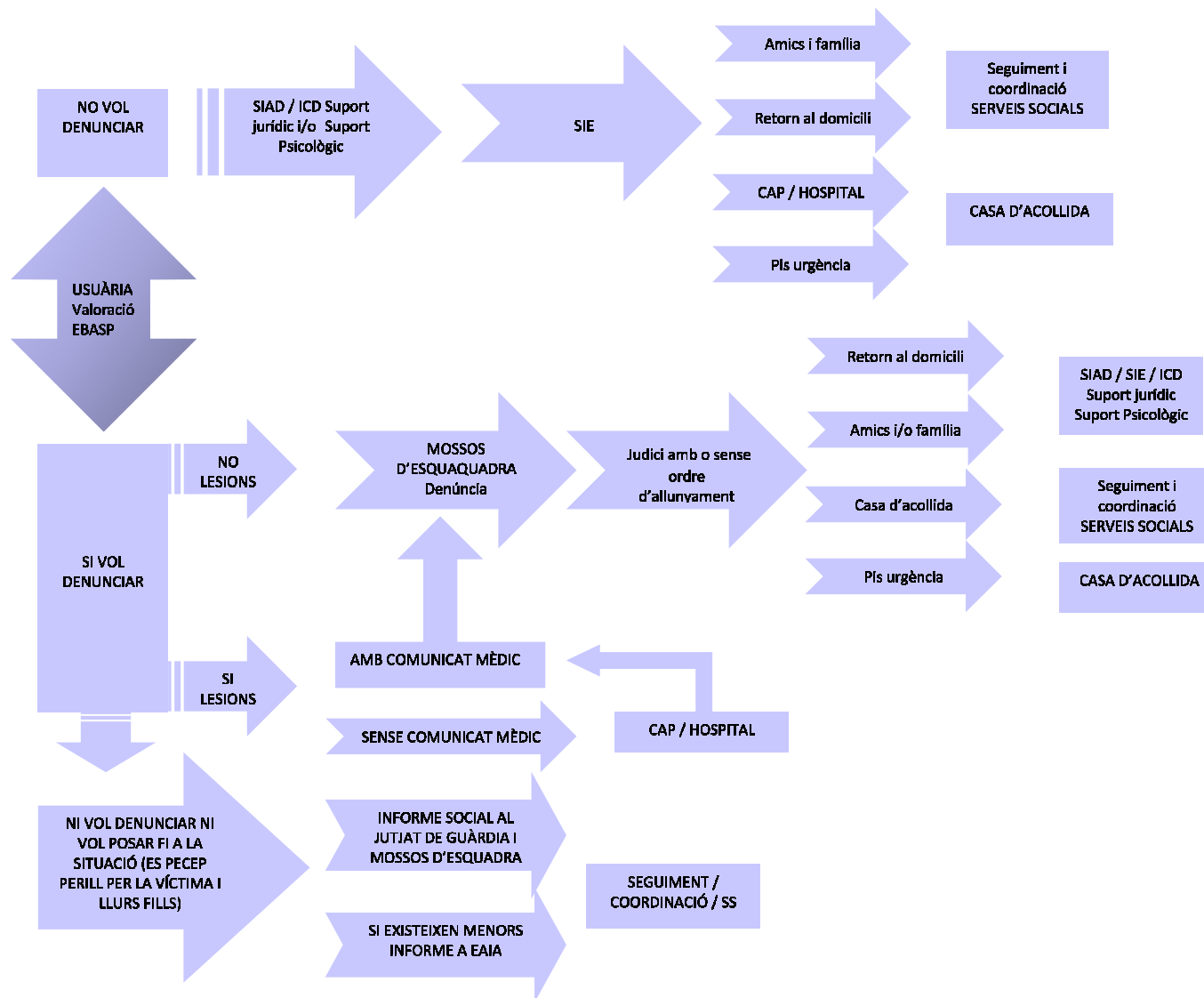
Tot i així, es donarà més importància per al seguiment les coordinacions amb altres serveis que hi intervinguin per evitar l'excessiva intervenció directa amb la víctima.

La finalitat d'aquest seguiment, sigui directament des de Serveis Socials de primària o sigui des dels serveis especialitzats, serà que la víctima senti suport, es trobi reconfortada i protegida institucionalment.

c) Coordinació

La finalitat és establir un pla de treball conjunt entre els diferents serveis amb l'objectiu de poder vetllar per al benestar de la víctima i dels seus fills o familiars implicats, i donar el mateix missatge a la víctima per poder assolir un objectiu comú i evitar descoordinacions.

**CIRCUIT DE SERVEIS SOCIALS**



#### **4.5.1.2. XARXA D'ATENCIÓ I RECUPERACIÓ INTEGRAL**

##### **Definició**

És el conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit o pateixen violència masclista.

Hi ha diferents vies d'accés als diversos serveis de la Xarxa d'atenció i recuperació integral a les dones que pateixen violència masclista:

- Per iniciativa pròpia
- Per derivació des d'altres serveis d'atenció existents

L'accés als serveis d'acolliment, han de ser derivats a la Secretaria de Família, on la unitat d'actuacions en matèria de violència familiar valora els casos i assigna els serveis en funció de la situació i de les possibilitats de les dones afectades i el seus fills i filles.

##### **4.5.1.2.1. SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)**

###### **a) Definició**

És un servei d'informació, orientació i assessorament en tots aquells aspectes relacionats amb la vida de les dones: àmbit laboral, social, personal, familiar i altres.

A més, s'ha de coordinar amb els serveis d'atenció especialitzada i dinamitzar i impulsar la coordinació i col·laboració amb tots els agents comunitaris, especialment, amb els grups i les organitzacions de dones.

Destinat a totes les dones, especialment les que pateixen situacions de violència masclista.

El SIAD dóna suport psicològic i assessorament legal a les dones víctimes de violència masclista.

###### **b) Persones destinatàries**

El SIAD està destinat a totes les dones que ho desitgin.

###### **c) Procediment**

- Analitzar la situació i circumstàncies particulars del cas de violència i àmbit.
- Valorar la situació familiar i la xarxa social, laboral i econòmica.
- Valorar la situació emocional, acompanyant a les dones en l'expressió i clarificació de la situació, personalitzant l'atenció a partir de la comprensió de la seva demanda, la valoració de les seves expectatives i el respecte dels seus ritmes.

- Informar sobre els drets, els serveis i els recursos disponibles i sobre les possibles vies de solució de la situació de la dona víctima de violència masclista.
- ✓ Fer les derivacions pertinents (CAP, Mossos d'Esquadra, Serveis Socials).
- ✓ Seguiment del cas, tant per veure l'evolució de la situació com per donar el suport psicològic i l'assessorament jurídic necessari.

**d) La intervenció des del SIAD**

- b) En cas de sospita fonamentada

Seguiment del cas per fer-ne una valoració el més acurada possible, i coordinació amb la resta de serveis.

- c) En cas de risc alt, indecisió per part de la víctima en la resolució de la situació de violència i/o evidència.

En aquests casos, es realitza coordinació amb els altres serveis per establir una estratègia d'actuació conjunta, per tal d'intentar que la dona assumeixi la situació i pugui prendre les decisions necessàries.

**e) Circuit d'actuació**

L'accés de les dones al servei pot fer-se de dues formes, per derivació de professionals o bé per accés directe de les dones víctimes de violència masclista.

**f) Contacte**

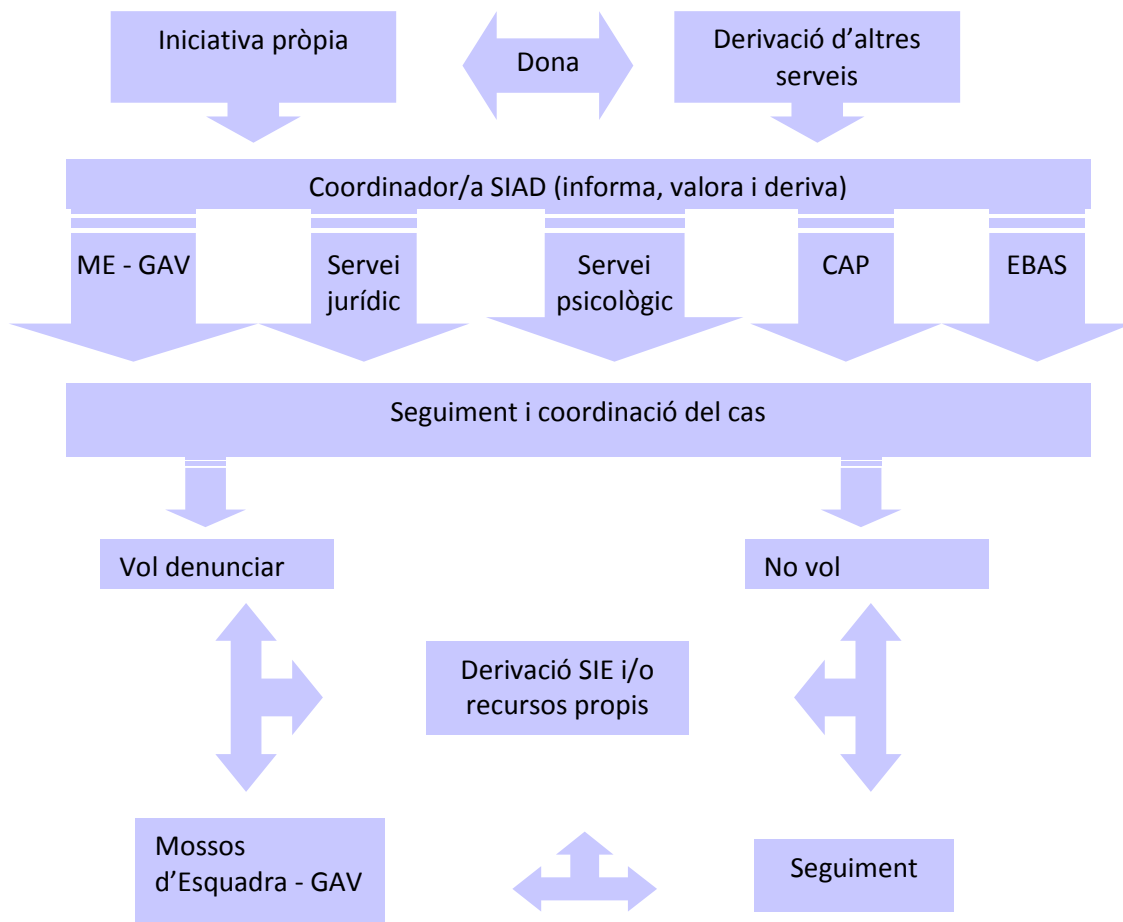
*Consell Comarcal del Priorat  
Pl. de la Quartera, 1  
43730 FALSET  
Tel. 977 83 01 19*

*A/e: [siad@priorat.cat](mailto:siad@priorat.cat)*

*Coordinador/a del SIAD*

**g) Horari d'atenció**

*Matins: de dilluns a divendres de 9.00 a 13.00 h*



#### **4.5.1.2.2. SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA (SIE)**

##### **a) Definició**

El SIE és un servei públic especialitzat, de caràcter supramunicipal, especialitzat que ofereix atenció i recuperació a totes les dones i els seus fills/es afectats per processos de violència masclista per tal de facilitar la reparació del dany patit, proporcionant-los una atenció de qualitat i amb calidesa.

**El SIE està emmarcat com a servei especialitzat per la Llei 5/2008 del 24 d'abril del dret de les dones a eradicar la violència masclista.**

##### **b) Persones destinatàries**

El SIE s'adreça a totes les dones i els seus fills/es afectats per processos de violència masclista de **tot el camp de Tarragona**.

##### **c) Àmbits d'intervenció**

- Violència en les relacions de parella.
- Agressions sexuals.
- Assetjament sexual i moral en els àmbits públics i privats.
- Pràctiques tradicionals i convencionals perjudicials per a la salut i la sexualitat de les nenes i les dones.
- Explotació sexual.
- Dones en processos de victimització per altres causes (personals, socials i polítiques).

##### **d) Objectius concrets pel que fa a l'atenció**

- Proporcionar atenció social i terapèutica especialitzada i contínua en relació al procés de violència viscut.
- Adequar el model d'intervenció social, legal i terapèutic al procés de les dones que pateixen o han patit violència (tant per a les dones com per als infants).
- Treballar coordinadament amb serveis externs, atenent el procés específic de cadascuna de les dones i els seus fills/es.
- Potenciar els programes específics i integrals de prevenció, sensibilització i la implicació comunitària.

##### **e) La intervenció a la víctima de violència masclista**

És funció del SIE treballar per a la conscienciació de la dona de la violència patida i acompanyar en el procés de presa de decisions en aquelles dones amb baixa conscienciació.

**El SIE no és un servei d'urgències**, en el cas de detectar-se una situació urgent, sigui o no necessari l'acolliment d'urgències o temporal, el SIE activarà els protocols d'urgències establerts a la comarca que correspongui. Al mateix temps, en cas de detectar-se una situació per a la infància, s'activaran els protocols existents.

**f) Circuit d'actuació**

Les vies d'accés al Servei són per **accés directe** o per **derivació professional**. En aquest últim cas és necessari que prèviament el/la professional envii un informe de derivació al servei (**ANNEX 6**).

La demanda es canalitza a través de les professionals d'acollida. Com a criteri, en general, es procura que aquesta primera atenció es faci entre els 5 primers dies laborals en què la dona fa demanda.

Un cop realitzada la valoració inicial, tenint en compte **la voluntat** de la dona, **la necessitat i l'adequació de la intervenció** al moment, d'ella i dels seus fills i filles, podran intervenir altres professionals del SIE per treballar la recuperació de la situació de violència viscuda (psicòloga de dones, psicòloga infantil, educadores socials, treballadora social, tècnic d'inserció laboral, advocada). La intervenció amb les dones i amb els seus fills i filles pot ser individual o grupal.

Tanmateix, si es creu convenient, es realitza **un treball conjunt coordinat** amb altres serveis de la xarxa d'atenció, CSMA, CSMIJ, EBAS....

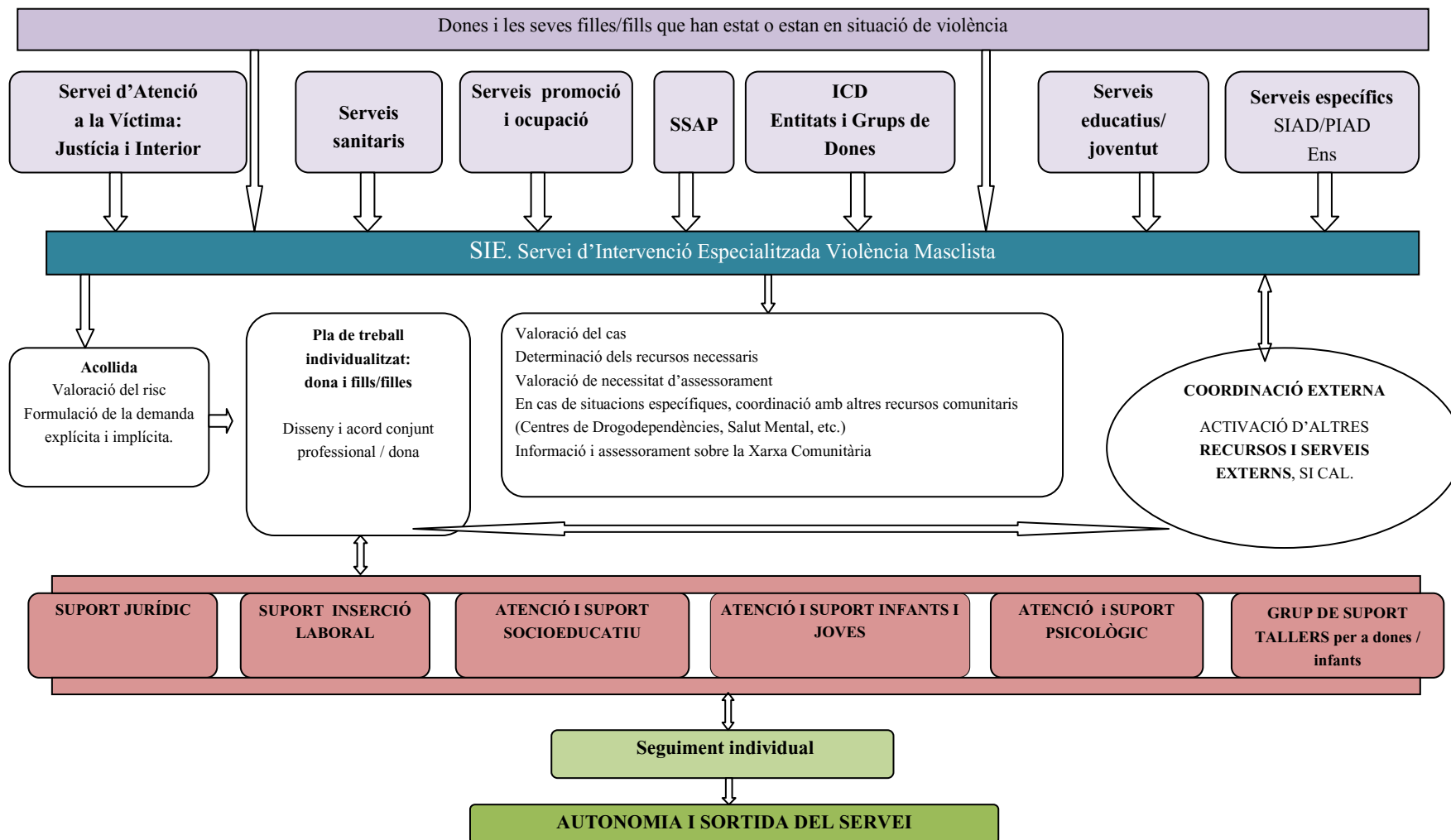
**g) Contacte**

*Servei d'Intervenció Especialitzada Tarragona*  
*C/ Cristòfol Colom, 28, 1r*  
*43003 Tarragona*  
*Tel. 977 92 04 06*  
*Fax. 977 92 04 05*  
*A/e: [sieta.bsfi@gencat.cat](mailto:sieta.bsfi@gencat.cat)*

**h) Horari d'atenció**

De dilluns a divendres de 9 a 19.30 h

PROTOCOL PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A LA COMARCA DEL PRIORAT



#### **4.5.1.2.3. SERVEI D'ATENCIÓ I ACOLLIMENT D'URGÈNCIA**

##### **a) Definició**

Servei que facilita l'acolliment temporal, de curta durada, a les dones que estan o han estat sotmeses a situacions de violència masclista i, si és el cas, als seus fills i filles, per tal de garantir-ne la seguretat personal.

El Consell Comarcal del Priorat oferirà a la persona maltractada un allotjament d'urgència de curta estada, a fi de poder allunyar la víctima i família de l'agressor, mitjançant l'ingrés a un pis d'urgència, concertat amb l'entitat AGI, en un municipi de la comarca del Baix Camp.

L'entitat AGI assegura la disponibilitat de places de pis d'urgència ja que, en funció de la gravetat del cas, disposa d'altres equipaments que podrien assumir la demanda.

##### **b) Persones destinatàries**

Les dones que es troben en situació de violència masclista i els seus fills i filles a càrrec.

##### **c) Dependència**

El Consell Comarcal del Priorat assumirà el cost de l'allotjament i manutenció de la dona maltractada i els seus fills, amb la col·laboració del Departament de Benestar Social i Família, fins que des de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials es tramiti el recurs més adient per a la família que s'està intervenint.

Per aquest motiu anualment se signa un **CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL CONSELL COMARCAL DEL BAIX CAMP, CONSELL COMARCAL DE LA CONCA DE BARBERÀ, CONSELL COMARCAL DEL PRIORAT, CONSELL COMARCAL DE L'ALT CAMP, AJUNTAMENT DE REUS I LA FUNDACIÓ PRIVADA ASSISTÈNCIA I GESTIÓ INTEGRAL (AGI) PER GESTIONAR EL SERVEI D'ACOLLIMENT RESIDENCIAL D'URGÈNCIES PER A LES DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA.**

Les esmentades administracions públiques tenen entre els seus objectius donar resposta a les situacions d'urgència i d'emergència social que es presentin en l'Àrea Bàsica de Serveis Socials, tal com assenyala la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i l'apartat 1.3.a, de l'annex del Decret 284/1996 modificat pel Decret 176/2000 en l'àmbit de les seves competències del Servei d'acolliment residencial d'urgència, incloses en l'àmbit d'actuació dels Serveis Socials d'Atenció Primària.

##### **d) Funcionament**

La Fundació AGI oferirà i gestionarà el servei d'acolliment residencial d'urgència i acollirà dones soles i/o amb fills víctimes de la violència masclista, a través del pis situat al municipi de Reus, que posa a disposició dels següents consells comarcals: Baix Camp, Conca de Barberà, Priorat i l'Alt Camp i l'Ajuntament de Reus, a petició d'un professional d'aquests Serveis Socials (treballadora social i/o educadora social) o dels cossos de seguretat autoritzats a través del telèfon d'urgències assignat.

Quan l'ingrés es realitzi mitjançant els cossos de seguretat, AGI comunicarà a l'administració corresponent, per correu electrònic (amb un termini inferior a les 48 hores), el dia i l'hora que s'efectuarà.

La ubicació del servei d'emergència està situat en un pis de la ciutat de Reus, però en casos excepcionals que així ho requereixin i sempre que el nivell d'ocupació ho permeti, l'acolliment es podrà realitzar al servei que la Fundació AGI té a la ciutat de Tarragona.

El preu del servei es basa en un import lineal anual per cada ens local i un import pel nombre d'estades. Aquests imports es revisen anualment.

Els imports que s'han de pagar són en concepte de manteniment del pis, cost de la treballadora social responsable del servei Pis d'urgència i totes les altres despeses directes (alimentació, higiene personal... ) i indirectes derivades de la prestació d'aquest servei (com pot ser el desplaçament amb taxi del municipi al pis d'urgència, sempre que no es pugui realitzar per altres mitjans de transport i fora d'horari laboral dels Serveis Socials d'Atenció Primària), inclosos els impostos que en els seu cas se'n derivin.

#### **e) Temporalitat**

El servei es concreta en la gestió del servei d'urgències per a dones soles i/o amb fills víctimes de violència masclista, per una estada aproximada de 20 dies, període en el qual la dona podrà reflexionar i decidir si vol anar a un servei d'acolliment i recuperació (casa d'acollida), tornar al seu domicili, anar a casa d'un familiar, etc.

#### **f) Requisits**

Per accedir-hi no és necessària la denúncia.

#### **g) Circuit d'actuació**

Aquest ingrés ha de ser autoritzat pel coordinador de l'Àrea Bàsica de Serveis Socials del Consell Comarcal del Priorat o bé pels cossos de seguretat si és fora de l'horari dels Serveis Socials Bàsics. Si l'ingrés es realitza fora de l'horari dels professionals dels Serveis Socials, els responsables del pis informaran de l'actuació al més aviat possible.

El trasllat al pis d'acollida es farà mitjançant un servei de transport privat o públic, i no comptarà amb l'acompanyament dels cossos de seguretat. És possible que un familiar o amic pugui acompanyar la víctima fins al lloc on quedaran citats amb la responsable del pis. Sempre en una adreça diferent del pis per tal que ningú en pugui conèixer la seva ubicació.

Si la dona no té recursos econòmics per pagar un servei públic o privat de transport el/la seu/seva professional de referència podrà gestionar-li un ajut **d'urgència social**.

Quan es dona d'alta del pis d'urgència, la Fundació AGI enviarà un informe als responsables dels Serveis Socials Bàsics.

Aquest servei d'acollida d'urgència disposa d'un reglament que regula el seu funcionament, les condicions d'accés i els drets i les obligacions de les persones usuàries del qual se n'informarà a la dona quan entri al pis.

Aquest conveni es resoldria anticipadament, sense penalitzacions, en el supòsit que el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya recuperés la gestió dels serveis especialitzats d'atenció d'urgències, atenent allò que disposa l'article 64 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.

La Fundació AGI crearà i mantindrà operatiu un fitxer de dades personals per a cadascuna de les administracions públiques que intervenen en el tractament de la informació, que derivi de la prestació d'aquest servei. Aquestes dades s'incorporaran al corresponent fitxer i seran tractades de conformitat amb la regulació establerta per la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, i la resta de disposicions legals d'aplicació.

#### **h) Contacte**

**616 21 54 33**

#### **4.5.1.2.4. SERVEIS D'ACOLLIMENT I RECUPERACIÓ PER A DONES QUE ES TROBEN EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I LES SEVES FILLES I FILLS (SAR)**

##### **a) Definició**

Són serveis especialitzats, residencials i temporals, que ofereixen acolliment i atenció integral per fer possible el procés de recuperació i reparació a les dones i a les seves filles i fills, que requereixen un espai de protecció a causa de la situació de risc motivada per la violència masclista, tot vetllant per la seva autonomia.

És un servei públic i gratuït.

##### **b) Persones destinatàries**

Els destinataris són les dones que es troben en situació de violència masclista i els seus fills i filles a càrrec, a proposta dels Serveis Bàsics d'Atenció Social Primària dels ens locals en coordinació amb la Unitat d'Actuacions en matèria de Violència Familiar de la Secretaria de Família.

##### **c) Requisits**

No és necessari que la dona hagi interposat una denúncia prèvia ni ordre de protecció.

#### **d) Circuit d'actuació**

Si la dona decideix ingressar en un servei d'acolliment i recuperació, els i les professionals del territori on viu la dona, activaran el protocol d'actuació amb la **Unitat d'actuacions en matèria de violència familiar de la Secretaria de Família**.

El protocol consisteix a posar-se en contacte amb les tècniques de la Unitat i realitzar el model d'informe social (**ANNEX 7**) per sol·licitar un servei d'acolliment i recuperació, aportant la documentació del cas: denúncia, ordre de protecció, informes mèdics i altres.

El personal tècnic de la Unitat fan la valoració de cada situació per tal de veure si respon al perfil per entrar a un Servei d'Acolliment i Recuperació. Si la valoració és favorable, la unitat familiar anirà a un Servei d'Acolliment, en funció de la disponibilitat.

En el supòsit que una dona tingui problemes de consum de tòxics o bé hi hagi una patologia mental, no serà possible l'ingrés a un servei d'acolliment, atès que aquest tipus de situacions fan molt difícil la convivència tenint en compte que als serveis d'acolliment hi ha altres unitats familiars que en poden sortir perjudicades.

És important tenir en compte que tot i que les dones, des del servei d'acolliment, tenen cobertes les necessitats bàsiques, en el cas que no tinguin ingressos econòmics, **caldrà tramitar una PIRMI o una RAI**, si és possible, per tal que puguin tenir uns ingressos i fer un pla d'estalvi de cara al seu futur.

En el cas de les dones estrangeres en situació irregular, atès que no tenen dret a cap de les prestacions, seria necessari tramitar des dels Serveis Socials un ajut econòmic puntual per tal que la dona pugui tenir uns mínims ingressos.

Els Serveis Socials d'Atenció Primària **continuen essent els referents de la unitat familiar**, ja que les dones i els seus fills/es no s'empadronen en els serveis d'acolliment i, per tant, continuen empadronats en el municipi d'origen. És important, doncs, mantenir una coordinació amb l'equip professional del servei d'acolliment per tal de treballar conjuntament el procés de recuperació de la dona.

Cal remarcar, també, que en la mesura que una dona no pugui continuar estant al servei d'acolliment per diferents qüestions (consum de tòxics no reconeguts, no adaptació a la normativa de la casa, robatoris, conflictiva relacional greu, etc.), caldrà que els Serveis Socials de referència es tornin a fer càrrec de la situació.

#### **e) Contacte**

Tècniques de la Unitat d'Actuacions en Matèria de Violència Familiar

Tel. de la unitat: 93 483 12 91 – 93 483 17 47

Fax de la unitat: 93 483 10 30

A/e: [atarres@gencat.cat](mailto:atarres@gencat.cat) i [rgallardoc@gencat.cat](mailto:rgallardoc@gencat.cat)

#### 4.5.1.2.5. SERVEIS DE PIS PONT

##### a) Definició

Són habitatges tutelats que ofereixen la substitució de la llar, amb caràcter temporal, com a continuació del procés iniciat en els **Serveis d'Acolliment i Recuperació** d'estada limitada, amb l'objectiu de continuar el pla de treball i facilitar la plena integració sociolaboral, mitjançant un suport personal, psicològic, mèdic, social, jurídic i de lleure dut a terme per professionals especialitzats.

##### b) Circuit d'actuació

L'accés al pis pont és des de la casa d'acolliment en coordinació amb la Unitat d'Actuacions en matèria de Violència Familiar de la Secretaria de Família.

##### c) Contacte

Personal tècnic de la Unitat d'Actuacions en Matèria de Violència Familiar

Tel. de la unitat: 93 483 12 91 – 93 483 17 47

Fax de la unitat: 93 483 10 30

A/e: [atarres@gencat.cat](mailto:atarres@gencat.cat) i [rgallardoc@gencat.cat](mailto:rgallardoc@gencat.cat)

#### 4.5.1.2.6. SERVEIS TÈCNICS DE PUNT DE TROBADA (STPT)

##### a) Definició

És un recurs temporal destinat a atendre i prevenir, en un lloc neutral i transitori i en presència de personal qualificat, la problemàtica que sorgeix en els processos de conflictivitat familiar, en concret, en el compliment del règim de visites dels fills i filles establert per als supòsits de separació o divorci dels progenitors o per als supòsits d'exercici de la tutela per part de la pública, amb la finalitat d'assegurar la protecció del menor.

##### b) Persones destinatàries

- Progenitors implicats en processos de nul·litat, separació o divorci, o bé per ruptura o manca de convivència entre els progenitors, i que presentin dificultats o limitacions en alguna àrea de la capacitat parental, derivades de les circumstàncies familiars o d'alguna problemàtica personal i/o social, que fan recomanable que el compliment del règim de visites es realitzi en un entorn supervisat i neutral.
- Avis i/o àvies (o d'altres familiars) que se'ls atorgui un dret de visita mitjançant resolució judicial cautelar o ferma, i no tinguin la possibilitat de concretar-se en un entorn de caire normalitzat, per les particularitats de la situació.

- Menors tutelats pels organismes de protecció a la infància i l'adolescència de la Generalitat de Catalunya amb contacte amb la seva família biològica, segons els criteris establerts per l'òrgan de derivació i dins dels límits d'utilització dels STPT.
- Casos en què els menors estiguin sota la guarda i custòdia de dones en situació de violència masclista i s'hagi acordat judicialment l'allunyament respecte la dona.

**c) Requisits per accedir-hi**

El Jutjat o l'Administració tramet la resolució judicial o l'ordre administrativa a la Secretaria de Família perquè aquesta assigni un STPT a la família, el qual ha de ser el més pròxim al domicili dels infants.

El Jutjat o l'Administració ho sol·licita a la Secretaria de Família del Departament de Benestar Social i Família.

**d) Contacte**

C/ President Companys, 28, 1 B  
43201 REUS  
Tel. 977 33 37 17

**4.5.1.2.7. INSTITUT CATALÀ DE LA DONA (ICD)**

**a) Definició**

L'ICD ofereix informació a les dones i a les entitats de dones sobre qualsevol matèria que les afecti, en especial, a les dones que pateixen o han patit una situació de violència. Per tant, és una via de detecció de situacions de violència envers les dones i de derivació a altres serveis.

En el marc de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, aprovat per la Llei Orgànica 6/2006, de 19 de juliol, la Generalitat de Catalunya té competències exclusives en polítiques de gènere. L' Institut Català de les Dones és l'organisme del Govern que dissenya, impulsa, coordina i avalua les polítiques de dones i per a les dones que desenvolupa l'administració de la Generalitat.

L' Institut Català de les Dones està adscrit al Departament de Benestar Social i Família que, a més de les polítiques socials, agrupa les polítiques transversals de dones, d'infància i adolescència, de joventut, de família i d'immigració.

**b) Objectiu**

L'objectiu fonamental és treballar amb més eficàcia per afegir accions innovadores i preventives dins de les polítiques socials. En aquest sentit, una de les prioritats fonamentals és la incorporació transversal de la perspectiva de gènere en totes les polítiques socials, per evitar qualsevol forma de discriminació.

### c) Serveis

Les oficines d'informació de l'Institut Català de les Dones ofereixen informació i orientació sobre serveis i recursos per a les dones sobre qualsevol matèria: salut, treball, habitatge, separacions i pensions o violència masclista. Des d'aquestes oficines es facilita la informació o es deriva cap a les entitats i organismes que en són responsables.

Des de la seu territorial de l'Institut Català de les Dones a la demarcació de Tarragona, situada a la ciutat de Tarragona, es coordina el desplegament de les polítiques de dones a les comarques de l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Priorat i el Tarragonès.

#### - **Servei d'atenció psicològica**

L'ICD ofereix un servei presencial i gratuït d'atenció psicològica per orientar i assessorar les dones que ho necessitin, i, de manera especial, les que passen per situacions de violència. Aquest servei s'ofereix com a resposta puntual i d'orientació cap a d'altres recursos, si és necessari.

Per accedir a aquest servei cal demanar cita prèvia a l'oficina d'informació (tel. **977 24 13 04**).

#### - **Servei d'assessorament jurídic**

L'ICD ofereix a les dones un servei presencial i gratuït d'assessorament jurídic que dona consell i orienta sobre assumptes jurídics d'interès per a les dones, principalment sobre temes de separacions, custòdies d'infants, incompliments de pensions i règims de visites, agressions sexuals i violència masclista.

El servei d'assessorament jurídic també inicia els tràmits per a l'obtenció de la justícia gratuïta en tots els temes jurídics sobre els quals les dones necessitin obtenir una defensa dels seus drets.

Per accedir a aquest servei cal demanar cita prèvia a l'oficina d'informació (tel. **977 24 13 04**).

#### - **Servei d'intervenció en situacions de crisi**

En casos de crisis greus (o extremes) generades en l'àmbit de la violència masclista, cal oferir a la dona i al seu entorn més immediat, especialment filles i fills, un suport ràpid i eficaç per tal de recuperar un dany psicològic irrecuperable. A la vegada, la comunitat on s'ha produït la crisi també queda afectada per l'impacte de la situació de violència i això és especialment greu si el resultat és de mort i si ha tingut lloc en petits nuclis urbans on el grau de coneixença i de relació entre les persones és més evident.

Amb la voluntat de garantir una atenció immediata i especialitzada a les persones directament afectades per un acte greu de violència masclista, i facilitar el treball comunitari de prevenció d'aquest problema, l'Institut Català de les Dones posa a disposició de tots els ens locals de Catalunya aquest servei, el qual hauria de ser activat de forma complementària a les actuacions iniciades pels recursos més propers.

- **Línia 900 900 120 contra la violència masclista**

El servei d'atenció telefònic permanent del **900 900 120** contra la violència masclista és gratuït i confidencial i funciona tots els dies de l'any, durant les 24 hores del dia. S'hi pot accedir per telèfon i correu electrònic i atén les demandes relacionades amb qualsevol forma de situació de violència contra les dones. Aquesta línia ofereix:

- Informació de dones que viuen situacions de violència.
- Informació sobre els recursos existents a Catalunya en matèria d'assistència a la violència contra les dones.
- Assessorament sobre possibles actuacions que cal dur a terme davant d'una situació de violència contra les dones, procedents de particulars i/o professionals.
- Activació del Servei d'Intervenció en crisis greus en l'àmbit de la violència masclista (les 24 hores els 365 dies a l'any), procedent de qualsevol ajuntament i consell comarcal, amb previ consentiment de la dona agredida o del seu entorn familiar.
- Oferir professionals, advocades i psicòlogues, que atenen les consultes de forma especialitzada i personalitzada i, poden contactar amb serveis d'emergència, si és necessari. Les persones que accedeixin al servei poden expressar-se en 124 llengües, entre les quals hi ha el català, el castellà, l'anglès, el francès, l'alemany, l'italià, el rus, l'àrab, el romanès, el croat i el xinès (mandarí).

**d) Horari**

ICD: de dilluns a divendres de 9 a 14 h

Servei Jurídic: dimarts de 16 a 19 h

Servei Psicològic: dilluns de 15.30 a 18.30 h i divendres de 9 a 12.00 h

Línia 900900120, 24 hores 365 dies a l'any

**e) Contacte**

ICD – Delegació Tarragona

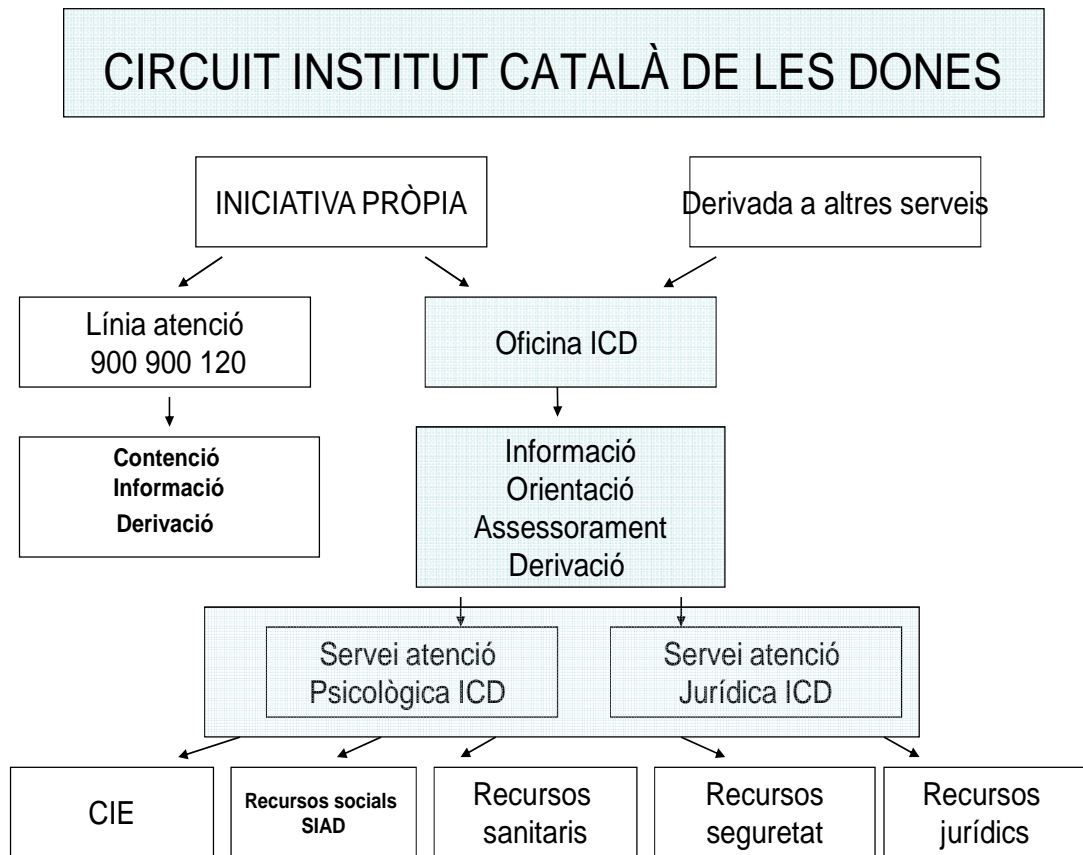
C/ Sant Francesc, 3

43003 Tarragona

Tel. 977 24 13 04

A/e: [icd-tarragona@gencat.cat](mailto:icd-tarragona@gencat.cat)

**f) Circuit d'actuació**



#### 4.5.2. ÀMBIT DE SALUT

##### 4.5.2.1 CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (CAP) I CONSULTORIS MÈDICS

###### a) Definició

El CAP és un centre d'assistència sanitària pública de primer nivell. Atén durant 24 h la població de tota l'Àrea Bàsica de Salut (ABS) corresponent i ofereix una atenció sanitària integral, integrada, contínua i permanent. És el primer punt de contacte individual i comunitari amb el sistema de salut.

###### b) Els àmbits d'intervenció

Són de caire general, amb diagnòstic i tractament de tot tipus de problemes de salut físics i mentals i activitats de prevenció i promoció de la salut en les consultes.

Als pobles més petits, l'atenció primària s'ofereix als consultoris locals en horari de matí i al CAP, en horari de tardes.

###### c) Els serveis que consten a la cartera i que s'ofereixen són:

- Diagnòstic i tractament dels principals problemes de salut aguts i crònics en adults i edat pediàtrica.
- Activitats de prevenció i promoció de la salut (programa del nen sa, vacunació, detecció precoç de malalties, etc.).
- Atenció al vell fràgil.
- Atenció continuada i urgent 24 h.
- Atenció a la salut sexual i reproductiva.
- Atenció comunitària.
- Coordinació amb els serveis socials.
- Fisioteràpia i rehabilitació ambulatoria i domiciliària.
- Salut bucodental.
- Control anticoagulació.
- Càmera no midriàtica (Cap Sant Pere).
- MAPA/Holter.
- Doppler.
- Espiometries.
- Servei d'atenció a domicili (Programa Atdom). Programes d'atenció domiciliària per a les persones que, pel seu estat de salut, no es poden traslladar fins al CAP o consultori local.
- Serveis de suport, tràmits administratius i gestions.

L'atenció sempre és personalitzada i de confiança.  
S'ofereix informació i consells de tipus sanitari i assistencial.

**d) La intervenció a la víctima de violència masclista relatada és:**

- Atenció sanitària i valoració de les alteracions físiques i/o psicològiques.
- Documentar la història clínica del CAP.
- Comunicat mèdic de lesions i informe mèdic al Jutjat de Guàrdia.
- Coordinació, si cal, amb SIAD i/o Equip Bàsic de Serveis Socials mitjançant trucada telefònica i/o informe de derivació.
- Derivació a l'hospital de referència, si cal.

**Sempre s'informarà la dona de:**

- El dret de denunciar els fets anant als Mossos d'Esquadra o al Jutjat de guàrdia.
- La necessitat de guardar la còpia de l'informe mèdic en un lloc segur.
- La comunicació de la situació al Jutjat a través del comunicat mèdic de lesions.
- L'existència del SIAD a la comarca amb la possibilitat de donar informació i assessorament psicològic i jurídic a les dones.

En cas de sospita de maltractaments no relatats per la dona, sempre s'ofereix informació i suport sobre aquest tema i es documenta la història clínica, mantenint la confidencialitat.

Específicament en l'atenció a l'infant, davant de qualsevol tipus d'agressió relatada pel pacient amb o sense lesions físiques, es comunica als Mossos d'Esquadra.

En el cas d'agressió física es realitza un informe clínic de lesions que es remet al Jutjat.

Amb similars criteris que en adults, si es necessita atenció complementària, es deriva l'infant al segon nivell assistencial (hospital).

En cas de detectar-se una situació de risc per a la infància, es comunica a l'Equip Bàsic de Serveis Socials d'Atenció Primària (de 8 a 15.30h) i s'activa l'UDEPMI (900300777), els quals n'informaran els professionals UVAMI que es desplacen per a l'atenció de l'infant.

**e) Requisits per accedir-hi**

L'accés al centre de salut és lliure i personal, i abasta tota la població.

**f) Horari**

Funciona 24 hores al dia, 365 dies a l'any.

**g) Contacte**

**CAP Falset**

C/ Les Torres, 1

43730 Falset

Tel. 977 83 12 88

**CAP Cornudella**

C/ Comte de Rius, 2 bis

43360 Cornudella del Montsant

Tel. 977 821062

**CAP Flix**

C/ Major, 76

43750 Flix

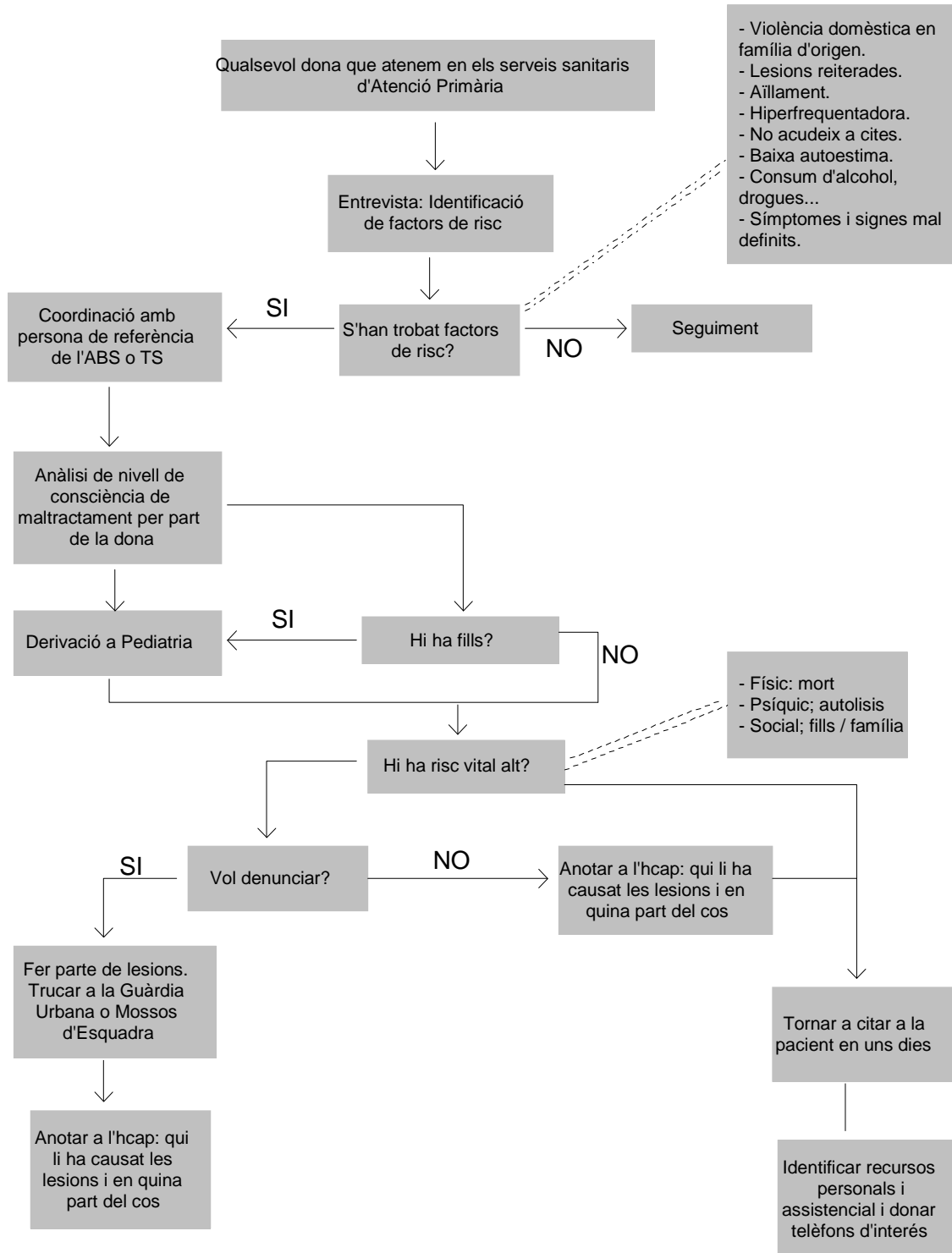
Tel. 977 41 22 08

Fax 977 41 22 00

**Servei telefònic urgent 061, 112**

**(ANNEX 8: Adreces consultoris)**

PROTOCOL D'ATENCIÓ ALS MALTRACTAMENTS DE GÈNERE



#### **4.5.2.2 PROGRAMA D'ATENCIÓ A LA SALUT SEXUAL I REPRODUCTIVA (ASSIR)**

##### **a) Definició**

La Unitat d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR) és un servei especialitzat que dona suport i ofereix atenció als Equips d'Atenció Primària.

L'equip està format per llevadores, obstetres-ginecòlegs, psicòloga i treballadora social.

És un servei amb activitats de promoció, prevenció i atenció a la salut sexual i reproductiva a la població on es detecten i atenen a les dones en cas de violència masclista i mutilacions genitals.

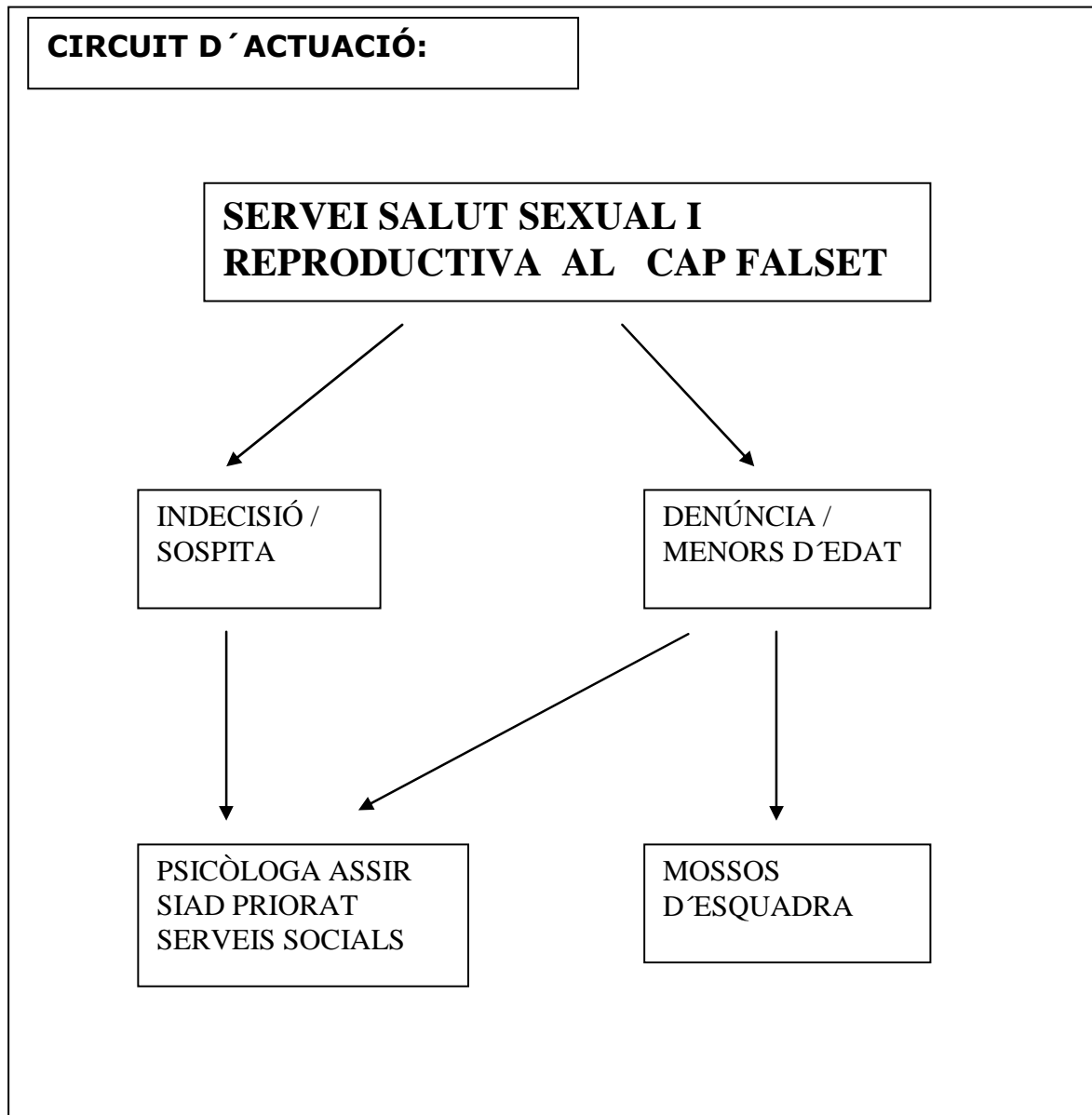
Els serveis que s'ofereixen són:

- Atenció i intervencions als joves
- Consell preconcepcional
- Consell contraceptiu, atenció i seguiment dels mètodes anticonceptius
- Orientació i assessorament davant la demanda d'IVE en el marc supòsit legal
- Control i seguiment a l'embaràs
- Educació maternal
- Atenció al puerperi
- Prevenció del càncer coll uterí i de mama
- Prevenció i atenció a les malalties de transmissió sexual
- Atenció a la patologia ginecològica
- Teràpia sexual i de parella
- Atenció als casos de violència masclista
- Atenció als casos de mutilacions genitals

##### **b) La intervenció a la víctima de violència masclista**

Quan es detecta un cas de violència masclista bé en relacions de parella, en agressions sexuals, en pràctiques perjudicials o bé en dones que expressen la necessitat d'ajuda, es deriva a la dona cap als Mossos d'Esquadra, psicòloga de l'ASSIR de Reus, al SIAD del Priorat i/o a l'Equip Bàsic de Serveis Socials corresponents, depenent de la valoració i de la necessitat.

##### **c) Circuit d'intervenció**



**d) Horari**

Falset dimecres i dijous de 9h a 15h.

Cornudella de Montsant primer i tercer dimarts de cada mes de 9h a 15h.

**e) Contacte**

**CAP Falset**

C/ Les Torres, 1

43730 Falset

Tel. 977 83 12 88

**CAP Cornudella**

C/ Comte de Rius, 2 bis  
43360 Cornudella del Montsant  
Tel. 977 821062

**4.5.2.3 HOSPITAL UNIVERSITARI SANT JOAN DE REUS**

**a) Definició**

L'Hospital Universitari de Sant Joan de Reus, conjuntament amb altres centres sanitaris i assistencials públics o amb finalitat no lucrativa, forma part del Grup SAGESSA, institució dedicada a la promoció de la salut de les sis comarques meridionals de Catalunya.

L'Hospital Universitari Sant Joan de Reus és un hospital d'aguts del GRUP SAGESSA, que dóna diferents tipus de serveis: urgències, hospitalització, intervencions quirúrgiques i consultes externes.

**b) Objectiu**

Donar una assistència sanitària excel·lent basada en el compromís dels professionals en la continuïtat assistencial, la millora contínua i l'eficiència, mantenint una posició capdavantera en el territori a través de la docència, la innovació i la recerca.

**c) La intervenció a la víctima de violència masclista**

- **En cas de sospita fonamentada / evidència**

- Es realitza una anamnesi intencionada.
- Si la víctima no ve acompanyada dels cossos i forces de seguretat s'avisarà a Seguretat de l'Hospital, que es posa en contacte amb cossos i forces de seguretat.
- Es separa al presumpte agressor de la víctima.
- Es proporciona assistència sanitària a la dona.
- Es documenta la història clínica de la pacient.
- Es genera la documentació adient: per a la pacient (on consten les lesions sense fer referència al motiu), comunicat mèdic de lesions i informe mèdic al Jutjat de Guàrdia, Jutjat de Violència a la Dona i cossos i forces de seguretat.
- Es remeten els informes a l'Equip Bàsic de Serveis Socials - SINASS i, s'informa al / la treballador/a social de l'Àrea Bàsica a través de la Unitat de Treball Social de l'Hospital.

**d) Horari d'atenció**

Atenció mèdica les 24 hores del dia (inclosos laborables i festius).

**e) Contacte**

Hospital Universitari Sant Joan de Reus

C/ Josep Laporte, 1

43204 Reus

Tel. del servei d'urgències: 977 33 73 03

Tel. treballadora social d'aguts (Rosa M. Montaña): 977 30 84 90

Tel. coordinadora de treball social (Rosalia Solé): 977308543

# DETECCIÓ I ALGORITME D'ACTUACIÓ DAVANT UN MALTRACTAMENT



## PER VIOLÈNCIA DE GÈNERE

### INDICADORS DE SOSRTA:

(Revisar protocol de maltractament de gènere)  
**FÍSICS:** hematomes, fractures víaries, cranials, escarapades, mossegades  
**PSÍQUICS:** Hipervigilància, baixa autoestima, dolors crònics, actituds autolítiques...  
**EMOCIONALS:** sentiment de culpa, avergonyiment, labilitat emocional, plor, actitud defensiva  
**TOXICOLÒGICS:** ús i abús d'alcohol o altres psicoestimulants  
**SEXUALS:** hematomes ara interna de la cuixa, evitació de les relacions sexuals, dispareúnia, vaginitis  
 Altres indicadors: freqüentació de serveis sanitaris d'urgències, anul·lació de visites programades...  
**L'ATENCIÓ DE LA VÍCTIMA HA DE FER EN UN ENTORN CONFIDENCIAL.**



- 1.- Documentar- ho a l'història clínica. Complimentar mapa anatómic de lesions.
- 2.- No facilitar informe assistència revelador a la doni quan torni amb l'agressor i/o no vulgui tramitar denúncia.
- 3.- Si es tracta d'una agressió sexual, cal avisar el metge forense abans d'explorar la víctima.
- 4.- Remetre al Servei d'Informació i Assessorament a la Dona dels Serveis Socials de Zona. ( A ), Reus: 977-010034 / C Comarcal: 977-327155).  
  
 Cap de setmana:  
 Servei D'Atenció Victima del Jutjal: 900-12 884
- 5.- Posar-se en contacte amb Forces i Cosos de Seguretat

**Secretaria d'urgències:**  
 Còpies al Jutge de VIDO i Treball Social HSI

**ANAMNESI INTENCIONADA**  
 \* Com a passat?  
 \* A què atribueix aquestes lesions?  
 \* Què li ha causat?  
 \* Com viuen la seva parella i els seus fills aquest accident?  
  
 REVISAR PROTOCOL D'ACTUACIÓ SI HI HA DUBTES

HO MANIFESTA

NO HO MANIFESTA

**COMUNICAT JUDICIAL**  
 ( Adjuntar mapa anatómic de lesions, especificar violència de gènere)  
  
**COMUNICAT A CIRCUITS ESTABLERTS**(SERAP Clujet / ABS/ Consell Comarcal)

**QUÈ CAL EVITAR:**  
 \* Lliurar un informe d'assistència a la víctima revelador de la etiologia violenta de les lesions quan torni amb l'agressor i/o no vulgui tramitar la denúncia.  
 \* Facilitar la HC a la víctima quan aquest atigui acompanyat de la parella.  
 \* Guardar informació especialment reveladora en un lloc que pugui ser accessible.

**QUÈ CAL RECORDAR:**  
 \* Caldrà visitar a la víctima sempre sola, excloent la parella i/o acompanyants  
 \* Davant la sospita de maltractament s'haurà de fer comunicat judicial  
 \* Si les lesions són molt greus, el comunicat judicial s'ha de tramitar en caràcter urgent, fent constar que és maltractament o violència intradomèstica.  
 \* Facilitar tríptic informatiu en tots els casos.

HOSPITAL DE UNIV. DE TARRAGONA DE TARRAGONA, C/DA. 138, 138, 138 716-0001 - 387-A-01000-001

Av. del Dr. Josep Llorens, 1  
 43204 Reus  
 Tel. 977 308490 - Fax 977 308 484  
 Email: montanyola@grupcooperatiu.cat

**LA NOSTRA MISSIÓ:** donar una assistència sanitària excel·lent basada en el compromís dels nostres professionals en la continuïtat assistencial, la millora contínua i l'eficiència, i mantenir una posició capdavantera en el territori a través de la docència, la innovació i la recerca.

#### **4.5.2.4 HOSPITAL COMARCAL DE MÓRA D'EBRE**

##### **a) Definició**

Centre sanitari destinat a atendre les persones en processos de malaltia derivats d'alteracions fisiològiques o socials, com poden ser els maltractaments, i que requereixen una atenció sanitària i social especialitzada.

##### **b) Objectiu**

Donar una assistència sanitària excel·lent basada en el compromís dels professionals en la continuïtat assistencial, la millora contínua i l'eficiència.

##### **c) La intervenció a la víctima de violència masclista**

- Detectar i tractar possibles situacions de risc de maltractament de gènere.
- Oferir una atenció integral a les dones maltractades que acudeixen a qualsevol dels serveis d'aquest centre.
- Informar i derivar sobre recursos d'atenció primària i especialitzada per tal de detectar, prevenir i actuar.

##### **d) Circuit d'actuació**

La detecció i abordatge del maltractament de gènere es realitza des dels diferents àmbits del centre hospitalari: urgències, hospitalització, consultes externes, tot i que és al servei d'urgències on hi ha majoritàriament la detecció i atenció, tant si és de manera implícita com explícita.

Estructurarem l'actuació en les següents fases (annex 9 ):

##### **1. Detecció i valoració:**

- a. Pautes per a l'entrevista
- b. Indicadors d'ajuda a la detecció
- c. Valoració

##### **2. Intervenció i seguiment:**

- a. Informació sobre el problema
- b. Treball en la consulta –seguiment
- c. Derivació
- d. Registre en la història clínica
- e. Actuació amb d'altres membres de l'entorn familiar dependents de la víctima
- f. Actuació amb l'agressor
- g. Emetre, quan sigui procedent, l'informe de lesions i informe mèdic corresponent.

**e) Horari**

Atenció mèdica les 24 hores del dia, 365 dies a l'any.

**f) Contacte**

Hospital Comarcal de Móra d'Ebre  
C/ Benet Messeguer, s/n  
43740 Móra d'Ebre  
Tel. 977 40 18 11 / 977 40 18 63

Treballadora Social referent (Sara Llop) 977 04 48 19

#### **4.5.2.5 CENTRES DE SALUT MENTAL**

##### **4.5.2.5.1. Centre de Salut Mental d'Adults de Reus (CSMA)**

**a) Definició**

El Centre de Salut Mental és un dispositiu assistencial de la Xarxa Sanitària Pública. Està destinat a prestar atenció especialitzada ambulatoria a les persones, majors de 18 anys, que presenten un trastorn mental, en qualsevol de les etapes evolutives de la malaltia, que per la seva gravetat i/o complexitat no poden ser atesos únicament des de l'àmbit dels serveis d'Atenció Primària de Salut als que dona suport. Desenvolupa tasques de recerca i docència en l'àmbit de la salut mental.

L'equip de professionals assistencials està format per psiquiatre, psicòleg, infermer i treballadora social, amb el suport del personal administratiu.

**b) Objectius**

L'objectiu principal és oferir una atenció integral a l'usuari, basada en un model biopsicosocial. El centre ofereix valoració i diagnòstic psiquiàtric, tractaments individualitzats i grupals, orientació i suport familiar i programes per a la prevenció dels trastorns mentals.

L'equip del Centre de Salut Mental treballa coordinadament amb la resta de dispositius assistencials, sanitaris i no sanitaris.

**c) La intervenció a la víctima de violència masclista**

En cas que la usuària del servei manifesti que és víctima de violència masclista, des del centre es coordina la derivació amb el recurs més adequat.

Si el professional del CSM que atén a la usuària valora un risc molt alt i, ella mateixa no vol denunciar, o es valora incapacitat de la usuària per poder-ho fer, el Centre de Salut Mental ho notificarà al jutjat pertinent.

A la història clínica de tots els usuaris hi consta un apartat específic, que s'anomena mòdul de seguretat clínica, on es registren tots aquells riscos o sospites sobre la persona que es creu que està patint un acte de violència masclista. El fet d'emplenar aquest apartat comporta que sistemàticament aparegui una alerta quan s'accedeix a la història de la usuària. Aquesta alerta és visible per tots els professionals de la xarxa de salut mental que tinguin en l'actualitat història clínica informatitzada (CSM, serveis d'urgències de l' Institut Pere Mata, Centre de Dia).

**d) Horari**

Dilluns de 8 a 16 h

De dimarts a divendres de 8 a 14.30 h

Fora d'aquest horari s'atén al servei d'urgències de la Clínica Psiquiàtrica Universitària de l' Institut Pere Mata.

Si l'usuari ja és conegut pels serveis del CSM i presenta una urgència en horari laboral del centre, s'atén al mateix CSM.

**e) Contacte**

CSMA Pere Mata

Ptge. de la Rodona, 2

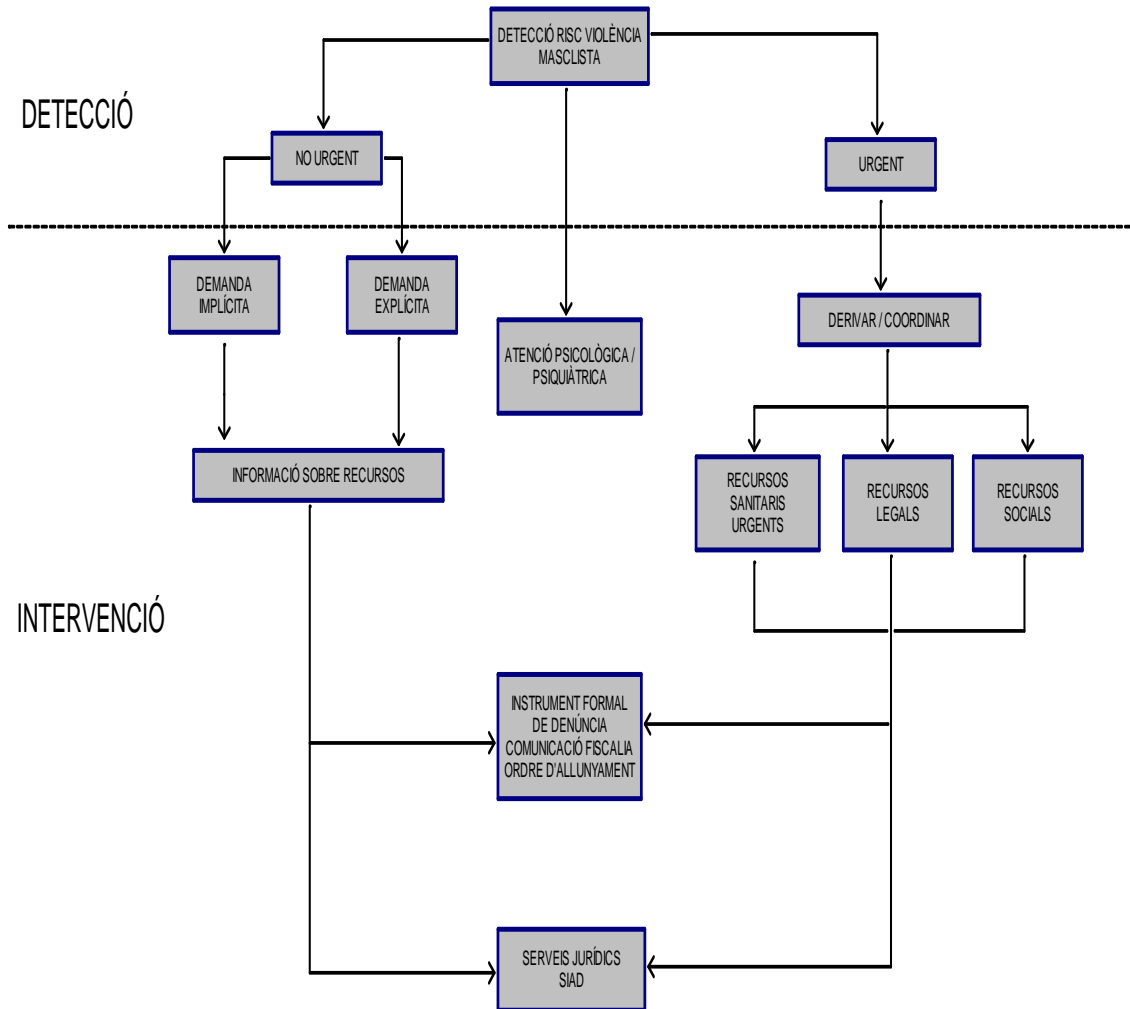
43201 Reus

Tel. 977 34 16 56

Fax 977 34 27 72

PROTOCOL PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A LA COMARCA DEL PRIORAT

CIRCUIT D'ACTUACIÓ EN CAS DE SOSPITA DE MALTRACTAMENTS PER VIOLÈNCIA MASCLISTA



#### **4.5.2.5.2. Centre de Salut Mental d'Infantojuvenil (CSMIJ)**

##### **a) Definició**

És un servei bàsic d'atenció ambulatoria especialitzada en atenció psiquiàtrica i salut mental, dirigit a les persones, menors de 18 anys, que presenten un trastorn mental, en qualsevol de les etapes evolutives de la malaltia, que per la seva gravetat i/o complexitat no poden ser atesos únicament des de l'àmbit dels Serveis d'Atenció Primària de Salut.

Està integrat dins del circuit assistencial, articulant-se amb la resta de dispositius i establint un sistema de coordinacions que possibilitin la continuïtat assistencial del projecte terapèutic del pacient.

##### **b) Objectius**

- Donar resposta als problemes de salut mental de la població menor de 18 anys, a nivell de prevenció, diagnòstic i tractament.
- Resolució terapèutica multidisciplinària.
- Atenció a les famílies.
- Suport a l'Atenció Primària i resta d'equipaments sanitaris i no sanitaris que intervenen en els processos de salut mental.
- Disposar de mecanismes per a la detecció de la població de risc dins del seu àmbit d'actuació.
- Garantir la continuïtat assistencial a través de la seva articulació amb la resta de serveis sanitaris i no sanitaris.

##### **c) La intervenció a la víctima de violència masclista**

Si el/la menor verbalitza al terapeuta que la seva mare ha patit violència, se la deriva a la treballadora social del centre.

La professional realitza una entrevista i orienta la dona a denunciar a la Comissaria de Mossos d'Esquadra i se la deriva a l'OAV o als Serveis Socials que li pertoquin.

Si la dona no denuncia, el centre ho notifica a la Direcció General d'Atenció a la Infància, ja que considera que la mare presenta una actitud negligent davant dels seus fills.

Tant si la dona ha denunciat o el mateix centre ho notifica a la Direcció General d'Atenció a la Infància, el centre continua realitzant seguiment de la situació.

##### **d) Horari**

De dilluns a divendres de 8 a 15 h

##### **e) Contacte**

CSMIJ Pere Mata  
C/ Camí de Reus, 11  
43201 Reus  
Tel. 977 32 68 06

#### **4.5.2.5.3. Servei Especialitzat en Salut Mental per a persones amb Discapacitat Intel·lectual (SESM-DI)**

##### **a) Definició**

És un servei ambulatori d'atenció a persones de qualsevol edat (nens, adolescents i persones adultes) i qualsevol nivell de discapacitat, que tinguin problemes de salut mental i/o conducta afegits.

##### **b) Objectius**

- Avaluar, diagnosticar i fer un tractament integral de la persona amb discapacitat Intel·lectual.
- Donar orientació, informació i suport a les famílies.
- Oferir formació i coordinació amb els professionals de la xarxa sanitària i de la xarxa social, per tal de millorar la prevenció, detecció i abordatge dels trastorns de salut mental en persones amb discapacitat Intel·lectual.

##### **c) La intervenció a la víctima de violència masclista**

###### En cas de sospita fonamentada

- En primer lloc es fa una entrevista en profunditat per tal d'esbrinar quines són les situacions que es poden estar donant. Es parlarà amb l'afectada i amb la família o persona referent, si cal.
- S'intentarà aconseguir una bona vinculació per tal de facilitar que la usuària tingui confiança i trobi un lloc on parlar.
- S'informarà sobre els recursos.
- Es registrarà tota la informació a la història clínica de la usuària, tant al curs clínic com al mòdul de seguretat clínica. Aquest últim serveix per fer visible qualsevol risc o alerta als professionals de la Xarxa de Salut Mental.

###### En cas de risc alt, indecisió per part de la víctima en la resolució de la situació de violència i/o evidència

- Davant la presència de lesions, es derivarà la persona al servei d'urgències hospitalàries més proper, amb informe d'això que s'ha valorat.
- El professional que ha atès la pacient, també ho comunicarà a la policia.
- Si la persona té capacitat per portar a terme una denúncia, se l'orientarà a l'Oficina d'Atenció a la Víctima o als Mossos d'Esquadra. Si no és així, s'intentarà vincular alguna persona de confiança per tal d'ajudar-la.

##### **d) Horari**

Dilluns de 8 a 16.30 h

De dimarts a divendres de 8 a 15 h

Fora d'aquest horari s'atén al Servei d'urgències de la Clínica Psiquiàtrica Universitària de l' Institut Pere Mata.

**e) Contacte**

SESM-DI  
C/ Ricard Artiga i Esplugas, 3-5  
REUS  
Tel. 977 34 13 67

**4.5.2.6 SERVEI DE DROGODEPENDÈNCIA**

**4.5.2.6.1. Servei d'Addiccions i Salut Mental de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus**

**a) Definició**

El Servei d'Addiccions i Salut Mental de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus és un Centre d'Atenció i Seguiment (CAS) de les drogodependències i a tots aquells processos relacionats amb els usos i abusos de drogues. És públic i d'accés directe i gratuït i forma part del Pla Director de Salut Mental i Addiccions. Està format per un ampli equip interdisciplinari.

El Servei d'Accions i Salut Mental de l'Hospital Universitari de Sant Joan de Reus és el centre de referència d'atenció a les drogodependències de la Ribera d'Ebre, Conca de Barberà, Priorat i Baix Camp.

**b) Persones destinatàries**

El Centre s'adreça a totes les persones amb problemes o inquietuds relacionades amb l'ús i l'abús de substàncies psicoactives, tant legals (alcohol, tabac, fàrmacs) com il·legals (cocaïna, opiàcis, cànnabis, drogues de síntesi, entre d'altres).

El Servei també s'adreça a aquells professionals sanitaris i de l'àmbit social que considerin que volen endegar iniciatives per millorar els usos, abusos i les dependències a les substàncies, de les comarques del Baix Camp, Priorat, Ribera d'Ebre i la Conca de Barberà.

**c) Objectius**

L'objectiu fonamental és millorar la salut física, psíquica i social de les persones que s'atén i la disminució de danys i riscos relacionats amb l'ús de substàncies.

Altres objectius:

- Oferir un tractament i atenció personalitzada adaptada a cada persona.
- Esdevenir un referent a nivell d'intervenció comunitària (prevenció, informació, assessorament, programes comunitaris, tallers informatius i formatius, intervenció en espais d'oci nocturn, participació en projectes transversals de salut).
- Participar i col·laborar amb les institucions docents amb tasques de recerca i formació als professionals.

#### **d) Serveis**

##### Informació i orientació

- a) Informació i assessorament per qualsevol temàtica relacionada amb els usos o abusos de drogues.
- b) Informació, orientació i assessorament en els àmbits socials, familiar, inserció laboral, econòmic, judicial, formatiu i del lleure, per a professionals (salut, àmbit social...), estudiants i per a la ciutadania en general.

##### Programa d'atenció ambulatoria ( a les persones que consumeixen drogues i fan demanda de tractament)

1. Acollida, informació i assessorament als interessats i als seus familiars.
2. Valoració integral de la persona i la seva problemàtica (biopsicosocial). Treball social, infermeria.
3. Tractament farmacològic de les drogodependències:
  - Tractament substitutiu de nicotina als fumadors
  - Tractaments de desintoxicació d'alcohol i altres substàncies psicòtropes.
  - Tractaments substitutius amb agonistes opiàcids.
4. Tractament psicoterapèutic: individual, de parella, familiar i grupal, d'orientació sistèmica relacional i eclèctica.
5. Tractament de la patologia dual.
6. Intervenció social i gestió de serveis socials:
  - Treball i educació social.
  - Valoració, recerca i derivació als diferents recursos sociocomunitaris.
7. Programes d'educació per la salut per a usuaris del Servei:
  - Tallers d'educació per a la salut, grup d'ajuda mútua de dones, programes i material de reducció de riscos i danys relacionats amb el consum de drogues.
8. Programes d'Intervenció sociocomunitària:
  - Centre d'Activitats i d'acollida La Illeta.
  - Informació, organització d'activitats de prevenció i de reducció de riscos i danys, xerrades, tallers informatius i formatius a centres educatius de tots els nivells, centres laborals, locals d'oci, AV, entitats culturals.
  - Investigació social bàsica.
  - Educació social en medi obert.
  - Orientació i inserció laboral.
  - Programes de reducció de danys (Programa d'intercanvi de xeringues, diversificació de punts d'intercanvi). Participació en plans comunitaris i altres xarxes de salut i/o socials.
  - Col·laboració amb l'Associació Reus Som Útils.

#### **e) La intervenció a la víctima de violència masclista**

##### En cas de sospita fonamentada

S'informarà la dona sobre els seus drets, respectant la seva decisió, es tractarà la qüestió en els espais terapèutics i pels diferents professionals que puguin intervenir.

Es realitzaran les coordinacions pertinents amb els Serveis Socials d'Atenció Primària o altres equips que puguin intervenir amb el cas.

En cas de risc alt, indecisió per part de la víctima en la resolució de la situació de violència i/o evidència

En cas de situació de risc alt, s'abordarà la situació de violència en els espais terapèutics. S'establiran els mecanismes adients per protegir les persones, assessorant-nos i coordinant-nos amb els sistema judicial i requerint la seva intervenció en els casos en què sigui necessari. Coordinació i derivació si cal amb els Serveis Socials d'Atenció Primària o el SIAD.

**f) Circuit d'actuació**

Es realitza una visita d'acolliment individual i/o familiar. En aquesta primera visita, el Treballador Social i/o l'Educadora Social, de manera protocol·lària valoren els criteris de risc sobre violència masclista. En el cas que n'hi hagi, es farà un abordatge específic en les intervencions dels diferents professionals del Servei. La situació de violència es tracta en les sessions de psicoteràpia en el nostre Servei. La detecció de la situació de risc i/o violència pot realitzar-se pels diferents professionals del Servei, el professional referent del cas és qui farà un abordatge inicial i, si ho necessita, si afegeixen altres professionals del Servei d'Addiccions, per tal de donar resposta específica als indicadors de risc i/o violència.

En els casos de violència masclista, s'actua mitjançant el protocol per al seu abordatge en l'àmbit de la salut a Catalunya. Document Operatiu de Drogodependències.

En cas necessari, es realitzen coordinacions i/o derivacions als diferents Serveis Socials d'Atenció Primària Municipals i Comarcals o amb el SIAD, que poden intervenir en els casos de violència. Per a fer-ho s'han de tenir en compte aspectes de prevenció, detecció, l'atenció i seguiment posterior, que es realitza al Servei i la coordinació amb els recursos que es requereixin.

En cas de lesions, s'acompanyarà al servei d'urgències de l'Hospital Universitari Sant Joan, que ja aplicarà també el seu protocol.

Si la persona no vol denunciar, se l'acompanyarà en el procés psicoterapèutic, abordant en tot moment la situació i respectant el moment de la víctima.

El seguiment posterior del cas dependrà de la seva evolució, tenint en compte la situació específica de cada cas pel que fa a aspectes culturals, estil de vida, respectant el ritme de la dona/família, etc., sense perdre de vista la protecció. En la mesura que es pugui, es realitzaran intervencions familiars.

Encara que la majoria d'intervencions es realitzen al Servei, és important el treball en xarxa, per tant, ens coordinem i intervenim amb SSAP, EAIA, SIAD, corresponents i altres dispositius sanitaris, socials i judicials que puguin intervenir.

**g) Com demanar hora**

Trucant al 977 30 85 44 o presentant-se al Servei per demanar una primera visita, amb la derivació o sense del metge de capçalera.

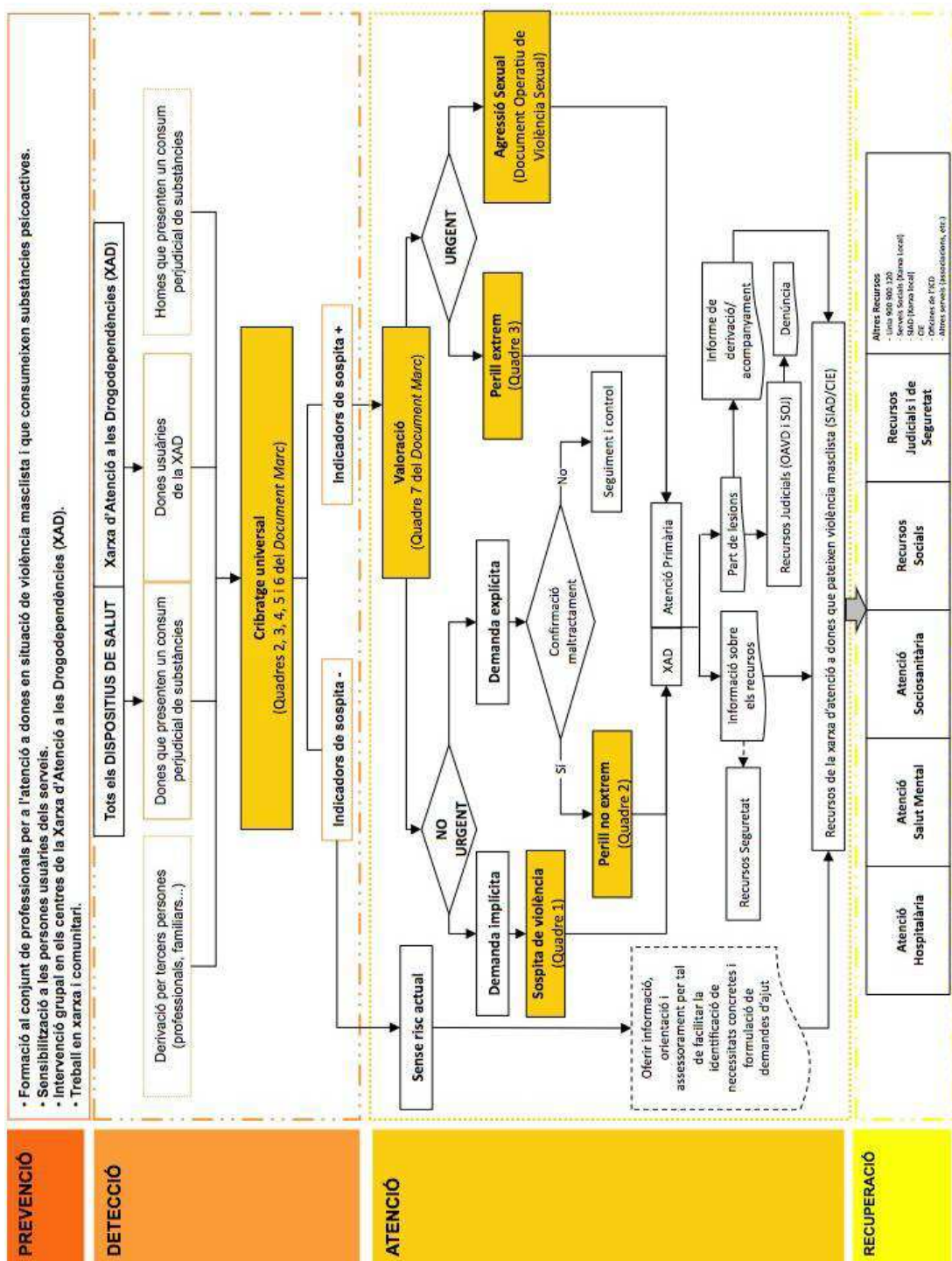
**h) Horari**

De dilluns a dijous de 8.30 a 18 h

Divendres de 8.30 a 16 h

**i) Contacte**

Servei d'Addiccions i Salut Mental  
 Hospital Universitari Sant Joan  
 Av. Josep Laporte, s/n  
 43204 REUS  
 Tel. 977 30 85 44



#### 4.5.2. ÀMBIT DE SEGURETAT

#### 4.5.3. ÀMBIT DE SEGURETAT

##### 4.5.3.1. POLICIA DE LA GENERALITAT - MOSSOS D'ESQUADRA

###### 1. Introducció

La Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista té per objecte l'eradicació de la violència masclista i la remoció de les estructures socials i dels estereotips culturals que la perpetuen, amb la finalitat que es reconegui i es garanteixi plenament el dret inalienable de totes les dones a desenvolupar la pròpia vida sense cap de les formes i dels àmbits en què aquesta violència es pot manifestar.

Aquesta llei estableix mesures integrals respecte a la prevenció i la detecció de la violència masclista i de sensibilització respecte a aquesta violència, amb la finalitat d'eradicar-la de la societat, i també reconeix els drets de les dones que la pateixen a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació integral.

L'article 31 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista fa referència a les forces i cossos de seguretat i exposa el següent:

*La Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra ha de vigilar i controlar el compliment exacte de les mesures acordades pels òrgans judicials. En el marc de cooperació establert amb les forces i cossos de seguretat, les policies locals de Catalunya han de col·laborar per a assegurar el compliment de les mesures acordades pels òrgans judicials.*

*Les administracions públiques de Catalunya han de garantir que els cossos de policia autonòmica i local prestin l'atenció específica en protecció a les dones que pateixen alguna de les formes de violència que aquesta llei recull.*

*Les administracions públiques de Catalunya han de garantir que els cossos policials disposin de l'adequada formació bàsica en matèria de violència masclista i de la formació i la capacitat específica i permanents en matèria de prevenció, assistència i protecció de les dones que pateixen violències.*

Les actuacions de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra, no només van orientades a aquells casos de violència masclista sinó que també inclouen tot el ventall de víctimes de violència domèstica i altres víctimes vulnerables. És per això, que des de la PG-ME es planteja una acció integral per garantir l'emparament i protecció de qualssevol d'aquestes víctimes.

S'entén per violència domèstica aquell tipus de violència que fa referència als actes de maltractament físic, psíquic, sexual i/o d'altres tractes vexatoris que es realitzen per part d'una

determinada persona sobre un o més membres del seu nucli familiar i/o de convivència; tant els homes com les dones poden ser subjectes actius i passius.

Poden ser víctimes de violència domèstica les persones següents:

1. Qui sigui o hagi estat cònjuge o estigui o hi hagi estat lligat a la víctima per una anàloga relació d'afectivitat, encara que no visquin junts.
2. Ascendents per naturalesa, adopció o afinitat propis o del cònjuge o convivent.
3. Descendents per naturalesa, adopció o afinitat propis o del cònjuge o convivent.
4. Germans per naturalesa, adopció o afinitat propis o del cònjuge o convivent.
5. Menors o incapaços que visquin amb l'autor o que es trobin subjectes a la potestat, tutela, curatela, acolliment o guarda de fet del cònjuge o convivent.
6. Persones emparades en altra relació que estiguin al nucli de convivència familiar.
7. Persones que per la seva especial vulnerabilitat es troben sotmeses a custòdia o guarda en centres públics o privats.

## **2. Àmbits d'actuació policial en l'atenció a les víctimes de violència masclista i domèstica**

La Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra (PG-ME) focalitza les seves actuacions de manera transversal, amb víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables, des dels vessants de la prevenció, la detecció, l'atenció, el seguiment i la protecció d'aquestes víctimes.

Les actuacions policials comprenen tant el treball preventiu, orientat a aquestes víctimes, com totes aquelles accions dutes a terme des del moment en què es té notícia que una persona pot ser o és víctima de violència masclista i/o domèstica, fins el moment en què es finalitza el seguiment del seu cas per absència de risc.

### **2.1. Prevenció i detecció**

En la cerca d'una major eficàcia en la prevenció i atenció de les víctimes de violència masclista i domèstica, la PG-ME realitza una sèrie d'accions preventives amb l'objectiu de detectar i donar resposta a les necessitats de les possibles víctimes.

La PG-ME realitza accions de sensibilització a la ciutadania a través de presentacions (xerrades) per crear espais de reflexió sobre què és la violència masclista i domèstica i com es detecta. Aquestes presentacions estan adreçades a la comunitat, programes per a joves, col·laboració amb organitzacions i entitats assistencials, etc. L'objectiu principal és la sensibilització, per tal de generar canvis i modificacions a l'imaginari social que permetin avançar cap a l'eradicació de la violència masclista i domèstica.

La PG-ME també col·labora i participa en circuits territorials, taules locals i comarcals, així com en comissions específiques, que tenen com a finalitat establir una intervenció coordinada entre tots els operadors de la xarxa, establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral.

### **2.2. Atenció a la víctima**

Consisteix en escoltar, informar i assessorar les víctimes que pateixen violència masclista i domèstica, sobre els drets que tenen i les accions que poden emprendre, així com també sobre els organismes on poden acudir per exercir els seus drets.

La PG-ME realitza la instrucció de les diligències policials, informació de drets de la víctima i la sol·licitud de l'ordre de protecció i en fa tramesa a l'autoritat judicial/Fiscalia corresponent.

### **2.3. Seguiment i protecció**

La PG-ME valora el risc que pateix la víctima, en cada cas, per proposar, si cal, mesures policials de protecció. Aquestes mesures estan destinades a garantir una protecció eficaç a qualsevol víctima de violència masclista i domèstica i s'adapten a les necessitats i circumstàncies de la víctima. També serveixen per mantenir una comunicació, ja sigui esporàdica o bé permanent, amb aquestes persones, poder-les localitzar en cas de necessitat i proporcionar-los una atenció i una protecció immediata davant de situacions d'emergència.

Aquestes mesures poden ser determinades d'ofici o mitjançant una interlocutòria judicial/Fiscalia.

En el cas de víctimes de violència masclista i domèstica que necessitin protecció policial, amb independència de gaudir o no de mesures judicials de protecció, la PG-ME podrà establir els diferents nivells de protecció en funció del nivell de risc. Existeixen quatre nivells de risc que es detallen a continuació:

- Primer nivell o risc alt
- Segon nivell o risc mig
- Tercer nivell o risc baix
- Quart risc o risc no apreciat

La PG-ME, mitjançant els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV), realitza seguiment a les víctimes de violència masclista i domèstica que disposen o no de mesures judicials de protecció. Aquest seguiment a la víctima consisteix a realitzar gestions dirigides a la seva orientació i seguretat.

### **3. Intervenció policial**

En motiu del procés d'atenció a les víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables, la PG-ME realitzarà les següents actuacions policials:

1. Preservar la integritat física de la víctima i acompanyar-la a un centre sanitari o gestionar l'assistència sanitària, quan sigui necessari.

2. Els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) són les unitats de la PG-ME amb formació especialitzada per realitzar atenció i seguiment a víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables. Realitzen atenció, informació i assessorament a les víctimes sobre els drets i les accions que poden emprendre i sobre els organismes on poden acudir per exercir aquests drets. Els funcionaris de la PG-ME adscrits als GAV estan en contacte amb els diversos professionals del territori que intervenen en l'abordatge del fenomen de la violència masclista i domèstica establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral. Una altra de les tasques que assumeixen els GAV és el contacte amb les

víctimes i el seguiment dels casos de manera individualitzada per garantir la seva seguretat i el compliment de mesures que l'autoritat judicial hagi pogut determinar.

Els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) són els grups especialitzats en l'atenció i seguiment de les víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables, a totes les Àrees Bàsiques Policials (ABP) i Comissaries de Districte (CD) de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra (PG-ME). Els GAV són actualment l'eina de qualitat que té la policia i que tenen, entre altres funcions, **la prevenció, detecció, atenció, seguiment i protecció** de les víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables.

3. L'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) és el servei de la PG-ME instal·lat en cada una de les seves comissaries que té com a funció principal recollir totes les denúncies d'àmbit penal presentades per la ciutadania. En qualsevol cas, les denúncies relacionades amb els àmbits de la violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables sempre es deriven posteriorment al GAV de referència per al seu assessorament, derivació a altres serveis, si cal, i seguiment individualitzat.

4. Si la víctima no desitja denunciar els fets es posaran en coneixement de l'autoritat judicial competent d'ofici, i s'informarà a la víctima d'aquest fet i del procediment que se segueix en aquests casos. Cal tenir present que en relació a determinades tipologies penals caldrà, necessàriament, la prèvia denúncia de la víctima (per exemple delictes contra la llibertat sexual, faltes d'injúries, delictes contra els deures familiars) i, en altres, es requerirà que la víctima presenti querella (delictes privats). No obstant, en tots aquests casos, malgrat que no es compti amb la denúncia de la víctima i/o amb independència que es presenti o no querella per part de la víctima, la PG-ME dirigirà, així mateix, ofici informatiu a l'autoritat judicial competent, amb tota la informació que s'hagi esbrinat. A més a més, es realitzaran les diligències o gestions preventives d'assegurament de prova que siguin necessàries.

5. Quan la víctima estigui en condicions de denunciar els fets, se la informarà dels seus drets i del dret a sol·licitar assistència jurídica especialitzada i, si és necessari, gratuïta (d'acord amb el previst amb la Llei 1/1996, de 10 de gener d'assistència jurídica gratuïta) de forma immediata o bé designar un advocat de la seva elecció. Si ho sol·licita, s'ha de requerir la presència de l'advocat de torn d'ofici perquè l'assisteixi a la seu policial i/o judicial (del torn específic de violència domèstica/de gènere, si en el partit judicial se'n disposa). Finalment s'informarà del dret a sol·licitar una Ordre de Protecció d'acord amb a l'article 62 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere i l'article 544ter de LECr, apartat 1 i 2 que en regulen tant la petició com el tràmit; o altres mesures de protecció.

6. En cas que la víctima sigui estrangera no comunitària en situació administrativa irregular a Espanya, caldrà informar-la dels drets que l'assisteixen d'acord amb la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

7. La PG-ME acompanyarà, si cal, la dona i les seves filles o fills al lloc d'acolliment d'urgència de referència, sempre que no disposi de cap altre domicili que pugui garantir la seva seguretat. En hores d'atenció dels Serveis Socials es derivarà a aquests.

8. En tots els casos les víctimes seran informades dels altres serveis i recursos assistencials que disposa per adreçar-s'hi.

9. La PG-ME informará la víctima de les mesures d'autoprotecció que pot adoptar, valorant l'existència o no de mesures de protecció i el moment en què es produeix l'episodi de violència:

- Mesures d'autoprotecció prèvies a un episodi de violència.
- Mesures d'autoprotecció durant un episodi de violència.
- Mesures d'autoprotecció posteriors a un episodi de violència.

o **Supòsit pràctic:**

**La informació sobre violència masclista** a Mossos pot arribar per vies diferents:

- Ordre judicial (allunyament) sol·licitant una intervenció policial. Sense ordre de protecció la Fiscalia no avisa als Mossos.
- Administració pública sol·licitant una intervenció policial.
- Actuació per la denúncia d'alguna persona.
- Denúncia de la víctima en dependències policials.
- Actuació d'ofici quan la policia en té coneixement per qualsevol via, però els perjudicats no volen interposar una denúncia.
- A través del jutjat els arriba tota la informació.

**Actuació de mossos per denúncia de la víctima:**

- Si la víctima presenta lesions físiques i encara no ha estat visitada per un metge, es valorarà si és necessari, serà acompanyada al centre mèdic de referència o urgències.
- S'ha d'adjuntar informe mèdic a la denuncia, si es té.
- La decisió de la víctima, familiars o persones conegudes sobre denunciar o no, és independent de l'actuació policial.
- El Mossos informaran dels fets que han tingut coneixement mitjançant atestat al jutjat tot i que no hi hagi denúncies, sempre hi ha un judici ràpid.

**Informació a les víctimes a la seu policial:**

Quan hi ha una víctima que s'adreça a Mossos se l'informa dels seus drets (amb denúncia o sense):

- Quan la víctima estigui en condicions de denunciar els fets, se l'informarà dels seus drets i del dret a sol·licitar assistència jurídica especialitzada i, si cal, gratuïta (d'acord amb el previst amb la Llei 1/1996, de 10 de gener d'assistència jurídica gratuïta) de forma

immediata o bé designar un advocat de la seva elecció. Si ho sol·licita, s'ha de requerir la presència de l'advocat de torn d'ofici perquè l'assisteixi en la seu policial i/o judicial (del torn específic de violència domèstica/de gènere, si en el partit judicial se'n disposa). Finalment s'informarà del dret a sol·licitar una Ordre de Protecció d'acord amb a l'article 62 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere i l'article 544ter de LECr, apartat 1 i 2 que en regulen tant la petició com el tràmit; o altres mesures de protecció.

- En tots els casos les víctimes seran informades dels altres serveis i recursos assistencials que disposa per adreçar-s'hi.
- En cas que la víctima sigui estrangera no comunitària en situació administrativa irregular a Espanya, caldrà informar-la dels drets que l'assisteixen d'acord amb la Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.
- Existència del servei de teleassistència (ATENPRO), adreçant-la al servei corresponent perquè el pugui sol·licitar.
- S'expliquen a la víctima mesures d'autoprotecció.
- Per qualsevol incidència cal trucar al telèfon d'emergències 112.

#### ***Assistència a la víctima posterior a la denúncia:***

- Sol·licitaran autorització a la víctima per informar sobre la seva situació als Serveis Socials Bàsics (SSB).
- Acompanyament policial al domicili, si la víctima manifesta por o es detecta un possible perill. Abans o després de l'ordre judicial.
- Abandonament del domicili sense pèrdua de drets.
- Protecció **policial** per garantir la seva seguretat, abans que el jutge estableixi la protecció pertinent.
- La PG-ME acompanyarà, si cal, la dona i les seves filles o fills al lloc d'acolliment d'urgència de referència, sempre que no disposi de cap altre domicili que pugui garantir la seva seguretat. En hores d'atenció dels Serveis Socials es derivarà a aquests.

#### ***Seguiment del Grup d'Atenció a la Victima:***

- La PG-ME valora el risc que pateix la víctima, en cada cas, per proposar, si cal, mesures policials de protecció. Aquestes mesures estan destinades a garantir una protecció eficaç a

qualsevol víctima de violència masclista i domèstica i s'adapten a les necessitats i circumstàncies de la víctima. També serveixen per mantenir una comunicació ja sigui esporàdica o bé permanent amb aquestes persones, poder-les localitzar en cas de necessitat i proporcionar-los una atenció i una protecció immediata davant situacions d'emergència.

Aquestes mesures poden ser determinades d'ofici o mitjançant una interlocutòria judicial/Fiscalia.

- En el cas de víctimes de violència masclista i domèstica que necessitin protecció policial, amb independència de gaudir o no mesures judicials de protecció, la PG-ME podrà establir els diferents nivell de protecció en funció del nivell de risc. Existeixen quatre nivells de risc que es detallen a continuació:
  - Primer nivell o risc alt
  - Segon nivell o risc mig
  - Tercer nivell o risc baix
  - Quart risc o risc no apreciat
- La PG-ME, mitjançant els Grups d'Atenció a la Víctima (GAV) realitza seguiment a les víctimes de violència masclista i domèstica que disposen o no de mesures judicials de protecció. Aquest seguiment a la víctima consisteix en realitzar gestions dirigides a la seva orientació i seguretat.

#### **4.5.3.2. GRUP D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA (GAV)**

##### **a) Definició**

- Els GAV són les unitats de la PG-ME amb formació especialitzada per realitzar atenció i seguiment a víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables. Realitzen atenció, informació i assessorament a les víctimes sobre els drets i les accions que poden prendre i sobre els organismes on poden acudir per exercir aquests drets.
- Els funcionaris de la PG-ME adscrits als GAV estan en contacte amb els diversos professionals del territori que intervenen en l'abordatge del fenomen de la violència masclista i domèstica establint protocols d'actuació i fluxos de comunicació per coordinar les intervencions d'una forma integral.

- Una altra de les tasques que assumeixen els GAV és el contacte amb les víctimes i el seguiment dels casos de manera individualitzada per garantir la seva seguretat i el compliment de mesures que l'autoritat judicial hagi pogut determinar.
- Els GAV són actualment l'eina de qualitat que té la policia i que tenen, entre altres funcions, la prevenció, detecció, atenció, seguiment i protecció de les víctimes de violència masclista, domèstica i altres víctimes vulnerables.

#### **b) Intervenció des del Servei**

##### En cas de sospita fonamentada:

- Si la víctima no desitja denunciar els fets es posaran en coneixement de l'autoritat judicial competent d'ofici, i s'informarà a la víctima d'aquest fet i del procediment a seguir en aquests casos.
- Quan la víctima estigui en condicions de denunciar els fets, se la informarà dels seus drets i del dret a sol·licitar assistència jurídica especialitzada i, si cal, gratuïta (d'acord amb el previst amb la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta) de forma immediata o bé designar un advocat de la seva elecció.
- Finalment, s'informarà del dret a sol·licitar una Ordre de Protecció d'acord amb l'article 62 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere i l'article 544ter de LECr, apartat 1 i 2 que en regulen tant la petició com el tràmit, o altres mesures de protecció.

##### En cas de risc alt, indecisió per part de la víctima en la resolució de la situació de violència i/o evidència

En tots aquests casos, malgrat que no es compti amb la denúncia de la víctima i/o amb independència que es presenti o no querella per part de la víctima (injúries), la PG-ME dirigirà, així mateix, ofici informatiu a l'autoritat judicial competent, amb tota la informació que s'hagi esbrinat. A més, es realitzaran les diligències o gestions preventives d'assegurament de prova que siguin necessàries.

#### **c) Accés al servei**

Universal

**d) Contacte**

**GAV de la Comissaria de Mossos d'Esquadra de Falset**

C/ Jaume Ciurana, s/n

43730 Falset

Tel. 977 83 07 69 (despatx GAV)

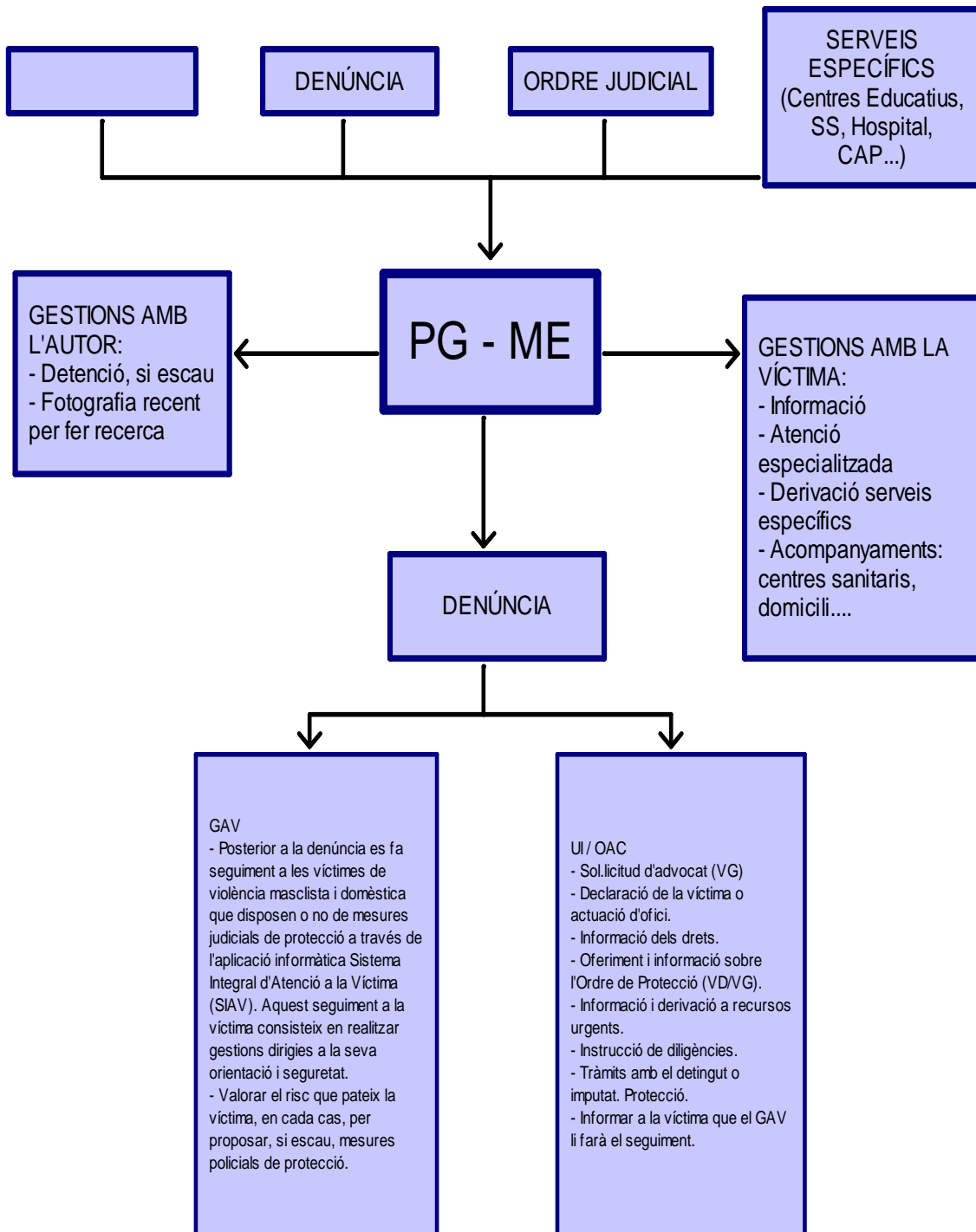
977 92 81 70 (Comissaria Mossos d'Esquadra Falset)

**e) Horari**

Horari dels GAV: de dilluns a divendres de 9.00 a 14.00 h

**f) Circuit d'actuació**

PROTOCOL PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A LA COMARCA DEL PRIORAT



#### **4.5.3.3. VIGILANTS MUNICIPALS DE FALSET**

##### **a) La intervenció a la víctima de violència masclista**

En el cas que la víctima de violència masclista es posi en contacte amb els Vigilants Municipals del municipi de Falset, aquests l'auxiliaran i esbrinaran les circumstàncies que han portat a aquesta situació.

Si els Vigilants Municipals detecten que la víctima és de violència masclista avisaran els Mossos d'Esquadra perquè una patrulla es desplaci al domicili o, derivarà la víctima a la Comissaria dels Mossos d'Esquadra de Falset.

Si hi ha lesions l'acompanyaran al CAP.

##### **b) Contacte**

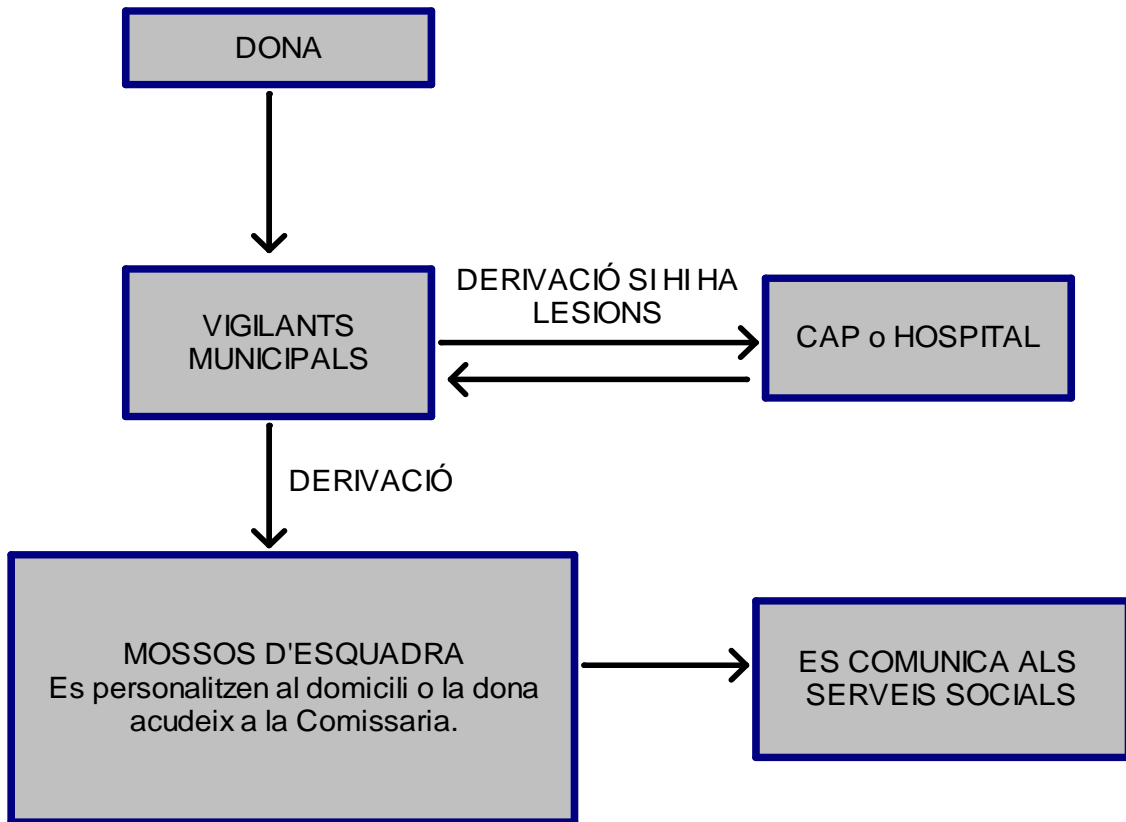
Vigilants Municipals de Falset  
C/ de la Font, 40  
43730 Falset  
Tel. 977830057/977830301  
Tel. 609241225  
@: vigilantsmunicipals@falset.org

##### **c) Horari**

12 hores/dia, els 365 dies de l'any.

##### **d) Circuit d'actuació**

PROTOCOL PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A LA COMARCA DEL  
PRIORAT



#### 4.5.4. ÀMBIT JUDICIAL

##### 4.5.4.1. OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DEL DELICTE (OAVD)

###### a) Definició

L'Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte constitueix el punt referencial d'informació, contenció, suport i derivació de la ciutadania víctima d'algun delicte o que se li ha aplicat una mesura judicial de protecció en casos de violència domèstica i/o de gènere.

Les oficines d'atenció a la víctima atenen gratuïtament les demandes dels ciutadans víctimes de delictes: ofereixen la informació que necessitin facilitant l'accés a la víctima als ajuts, serveis especialitzats i mitjans de seguretat per garantir-ne el procés de recuperació. També els aporten el suport i la contenció emocional necessàries en la situació de crisi i fan el seguiment de les actuacions judicials, facilitant-los l'accessibilitat.

###### b) Objectius

- Promoure els drets de les víctimes i potenciar l'aplicació i desenvolupament del marc normatiu.
- Fer de pont entre les víctimes i les instàncies judicials que intervenen en el procés.
- Prestar una atenció integral que eviti la revictimització, minimitzi les seqüeles i potencii la recuperació psicosocial.

###### c) La intervenció a la víctima de violència masclista

- S'intervé amb la víctima per a informar-la del procés judicial que s'ha de seguir i dels serveis especialitzats amb els que pot comptar per rebre el suport necessari.
- S'intervé amb la víctima perquè sigui conscient de la seva situació, encara més si hi ha menors a càrrec. I en el cas que no vulgui/pugui prendre una decisió, derivar-la als serveis especialitzats perquè se li pugui donar protecció des de l'àmbit psicosocial i promoure l'inici d'un procediment judicial.

###### d) Principals actuacions del servei

###### 1. Informació i assessorament

- Assessorar sobre els drets de la dona víctima de violència masclista des d'abans d'interposar la denúncia fins a la resolució judicial.
- Informar sobre el dret d'assistència jurídica gratuïta i el torn d'ofici.
- Assessorar sobre el paper de la víctima en el procés judicial.
- Informar sobre com sol·licitar una ordre de protecció i del que això significa.
- Informar dels ajuts econòmics als quals pot tenir dret la dona víctima de violència masclista pel fet d'haver patit determinats delictes.

- Informar i oferir una atenció integral, tal com preveu la Llei 29/2011, de 22 de setembre, de reconeixement i protecció integral a les víctimes del terrorisme.
- Acompanyament al llarg de tot el procediment judicial i en particular:
  - Ajudar a preparar la dona víctima de violència masclista per a l'acte de judici oral.
  - Demanar les mesures de protecció visuals necessàries que garanteixin la pròpia intimitat i seguretat de la dona víctima de violència masclista durant la celebració del judici oral.
  - Informar del contingut i de la durada de les mesures adoptades, si es té una ordre de protecció, així com de la situació penitenciària de la persona imputada.

## 2. Suport emocional i atenció psicològica

- Ajudar a definir i resoldre amb autonomia la situació personal de la dona víctima de violència masclista.
- Ajudar en el procés de recuperació, oferint orientació i atenció psicològica per pal·liar les seqüeles del delictes.

## 3. Derivació i coordinació amb recursos de la xarxa comunitària

- Ajudar a contactar amb els serveis de la xarxa social i/o assistencial i recursos especialitzats.

### **e) Circuit d'actuació**

Les víctimes poden arribar a l'OAVD per iniciativa pròpia, per derivació d'algun servei, excepte en els casos de violència de gènere i domèstica que els òrgans judicials que acorden mesures de protecció han de comunicar-ho a l'OAVD com a Punt de coordinació perquè es puguin portar actuacions de tipus proactiu. En funció del cas, de la demanda, de les necessitats i de les mesures de protecció es realitza una valoració del cas i un pla de treball individualitzat.

### **f) Contacte**

Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte  
C/ Lluís Companys, 10  
43005 Tarragona  
Tel. 977 92 01 08  
FAX 977 92 01 09  
A/e: [victimatarragona.dj@gencat.cat](mailto:victimatarragona.dj@gencat.cat)

### **g) Horari d'atenció**

De dilluns a divendres de 9.00 a 14.00 h

#### **4.5.4.2. EQUIP D'ASSESSORAMENT TÈCNIC PENAL (EATP)**

##### **a) Definició**

L'EATP dóna resposta a les demandes d'assessorament tècnic oficiades pels òrgans judicials de la jurisdicció penal i els facilita la presa de decisions mitjançant l'elaboració d'informes, en els quals, a banda de la informació pertinent, es fan constar valoracions, conclusions i/o propostes tècniques en relació amb els encausats, les víctimes i els testimonis implicats en un procediment penal.

##### **b) Característiques del servei**

És un servei públic i gratuït, es troben distribuïts territorialment, formats per professionals de la psicologia i del treball social especialitzats en l'àmbit judicial, concretament en la realització de pericials, psicològiques, socials i psicosocials.

##### **c) Funcions**

- Anàlisi i diagnòstic del medi social i del sistema de prestacions en relació amb la situació judicial de la persona, com també s'analiza i diagnostica trets de personalitat, psicopatologia, l'estat mental en el moment dels fets i les seqüeles psicològiques.
- Elaborar informes pericials psicològics i informes socials i psicosocials d' encausats, víctimes i testimonis immersos en un procediment penal i elaborar informes socials per valorar la viabilitat de substitucions i suspensions per a encausats en fase d'execució de sentència.
- Prestar suport tècnic a l'exploració judicial a menors i víctimes vulnerables.
- Ratificar i ampliar els informes pericials i els informes socials i psicosocials en el transcurs de l'acte de judici oral.

##### **d) Qui pot sol·licitar l' EATP?**

Jutges i magistrats dels jutjats d'instrucció, jutjats penals, seccions penals de les audiències provincials i Ministeri Fiscal (assessorament tècnic oficial).

##### **e) Contacte**

Equip d'Atenció Tècnic Penal  
C/ Lluís Companys, 10 (Palau de Justícia)  
43205 Tarragona  
Tel. 977 92 05 07  
FAX 977 92 05 08

#### 4.5.4.3. JUTJAT DE VIOLÈNCIA SOBRE LA DONA

##### a) Definició

El Jutjat de Primera Instància i Instrucció de Falset té atribuïda la competència objectiva, en violència sobre la dona, en l'enjudiciament de delictes de violència de gènere tal i com estableix l'article 87.3 de la LOPJ. Només podria estendre l'enjudiciament a altres delictes comesos envers a descendents, menors, etc., quan mitjançant una unitat d'acte s'hagués comès un acte de violència sobre la dona. Així mateix, aquest Jutjat tindria competència territorial per conèixer els episodis d'aquesta índole quan el domicili de la víctima en el moment en què es produeixi aquest acte de violència radiqui en el partit judicial de Falset, tal i com es preceptua en l'article 15 bis de la LECRIM.

Les localitats que pertanyen al partit judicial de Falset són, respecte de la comarca del Priorat: Falset, Bellmunt del Priorat, la Bisbal de Falset, Cabacés, Capçanes, Cornudella de Montsant, la Figuera, el Molar, Gratallops, els Guiaments, el Masroig, el Lloar, Marçà, Margalef, la Morera de Montsant, Poboleda, Porrera, Pradell de la Teixeta, la Torre de Fontaubella, Torroja del Priorat, Ulldemolins, la Vilella Alta i la Vilella Baixa. I per part de la comarca de la Ribera d'Ebre: Móra la Nova, Flix, Garcia, la Palma d'Ebre, Riba-roja d'Ebre, Tivissa, la Torre de l'Espanyol i Vinebre.

##### b) Procediment

Arran de l'arribada de denúncies per maltractaments, el jutjat pot decretar la celebració d'un judici de caràcter urgent i resoldre el mateix dia la petició d'adopció de mesures adients per assegurar la integritat de les víctimes i adoptarà les mesures penals i civils adients i objectives tant en relació amb la víctima com la dels fills.

També pot dictar **sentències de conformitat**, l'arribada d'aquestes denúncies pot ser directa, és a dir, la mateixa víctima es dirigeix al jutjat per formalitzar la denúncia, o bé a través d'altres institucions (Policia Local, Mossos d'Esquadra, el Col·legi d'Advocats, l'hospital, etc.) com a òrgans policials competents amb cobertura les 24 hores, a través d'atestat, s'incoa un judici ràpid; mentre que d'altra manera, aquesta agilització del procediment no és possible.

La comunicació del Jutjat d'Instrucció a l'Oficina d'Atenció a la Víctima de tota resolució relativa a l'ordre de protecció (que l'acordi, modifiqui, denegui o deixi sense efecte) facilitarà en gran mesura l'actuació coordinada de les administracions implicades.

En el cas que aquesta resolució impliqui l'actuació d'urgència dels Serveis Socials (la víctima no pot retornar al domicili ni allotjar-se en un altre lloc), el Jutjat farà arribar a la institució reclamada un informe sobre les actuacions requerides a través dels Mossos d'Esquadra.

En el cas d'existència de fills menors, el jutjat farà arribar a la institució competent, còpia de totes les actuacions a fi que pugui actuar, si cal, en l'àmbit de les seves competències en relació als menors.

**c) Horari**

El Jutjat de Violència Sobre la Dona és un Jutjat en funcions de guàrdia de disponibilitat de 24 hores, tots els dies de l'any i també funciona en hores d'audiència, per tant també està obert de dilluns a divendres de 9 a 14 hores, com qualsevol altre jutjat.

El Jutjat de Violència sobre la Dona també es Jutjat de Família i durant les hores d'audiència celebra judicis verbals de família, és a dir, divorcis, guarda, custòdia, aliments, modificació de mesures i mesures provisionals.

**d) Contacte**

Jutjat de Primera Instància i Instrucció i de Violència sobre la Dona de Falset  
C/ Miquel Barceló, 13  
43730 FALSET  
Tel. 977 83 17 70  
Fax 97783 17 71

#### **4.5.4.4. MINISTERI FISCAL**

##### **a) Definició**

El Ministeri Fiscal és un òrgan integrat dins del poder judicial que actua amb autonomia en el desenvolupament de les seves funcions. En aquest sentit, els i les membres de la carrera fiscal s'organitzen jeràrquicament, tot i que en l'exercici de les seves funcions estan subjectes als principis de legalitat i imparcialitat.

Té com a missió promoure l'acció de la justícia en defensa de la legalitat, dels drets dels ciutadans i de l'interès públic tutelat per la llei, d'ofici o a petició dels interessats. A més, ha de vetllar per la protecció processal de les víctimes i actuar en defensa de menors, persones incapacitades i persones desvalgudes.

En els supòsits de violència de gènere i domèstica està legitimat per demanar les mesures judicials de protecció quan constati la comissió d'un delicte o falta contra la vida, integritat física o moral, llibertat sexual, llibertat o seguretat contra alguna de les persones a les quals es refereix l'article 173.2 del codi penal i l'existència d'una situació objectiva de risc per a la víctima. A més, en tots els casos intervé en la compareixença judicial que convoca el jutge de violència contra la dona o el jutge de guàrdia, per establir mesures de protecció demanant les mesures cautelars penals adients per protegir la víctima o víctimes i, quan hi hagi fills o filles menors o persones incapacitades, vetllant sempre pel seu interès, i pot demanar mesures en la seva protecció en l'àmbit civil.

En l'àmbit de la violència de gènere, s'ha creat la Secció contra la Violència sobre la Dona dins de les fiscalies de les audiències provincials, amb la finalitat d'intervenir en els procediments penals per fets constitutius de delictes o faltes, la competència dels quals estigui atribuïda als jutjats de violència sobre la dona, i intervenir directament en els processos civils, la competència dels quals estigui atribuïda als jutjats de violència sobre la dona.

En aquesta secció es porta a terme un registre dels procediments que se segueixen relacionats amb la violència de gènere per a consulta interna dels fiscals que tinguin coneixement d'un procediment en matèria de violència sobre la dona.

A través d'una denúncia, de qualsevol ciutadà o, d'un informe posant en coneixement a la Fiscalia sobre uns fets, el Ministeri Fiscal inicia diligències d'investigació.

Si és un cas evident i molt clar, el Ministeri Fiscal ho posa en coneixement del Jutjat de Violència sobre la Dona i s'inicia procediment.

Si la situació no queda clara, el Ministeri Fiscal realitza les investigacions adequades sobre la situació descrita (citant la dona, demanant informes als serveis corresponents, etc.). Si existeix delicte, es posa en coneixement davant del Jutjat de Violència sobre la Dona, per tal de sol·licitar ordre de protecció.

**b) Contacte**

Fiscalia de Reus. Secció territorial  
Av. Marià Fortuny, 73  
43204 REUS  
Tel. 977 92 90 40  
Fax 977 92 90 50

Fiscalia Provincial de Tarragona  
Rbla. del President Lluís Companys, 10  
43005 Tarragona  
Tel. 977 92 01 00

**c) Horari**

De dilluns a divendres de 9 a 14 h. Cal demanar cita prèvia.

#### **4.5.4.5. COL·LEGI D'ADVOCATS DE REUS**

##### **a) Definició**

El Col·legi d'Advocats de Reus disposa d'un torn d'ofici per a víctimes de violència de gènere.

La finalitat del torn d'ofici és la de regular un sistema de justícia gratuïta que permeti, a les víctimes que acreditin insuficiència de recursos per litigar, disposar dels professionals necessaris per accedir a la tutela judicial efectiva i així veure adequadament defensats els seus drets i interessos legítims.

##### **b) Serveis que ofereix**

###### **1. Assessorament i defensa legal**

###### **a. Assistència jurídica gratuïta**

Les 24 hores de l'any per advocats especialment formats d'acord amb requisits i condicions establertes pel Consell dels Il·lustres Col·legis d'Advocats de Catalunya per assessorar la víctima en qualsevol dependència policial, judicial o en qualsevol institució pública.

###### **b. Assessorament i defensa de la víctima**

En el moment d'interposició de la denúncia i posterior defensa de la víctima en el Jutjat corresponent.

###### **c. Servei d'Orientació Jurídica (SOJ)**

Proporciona als ciutadans un servei públic i gratuït d'informació i orientació en les dependències del Col·legi d'Advocats de Reus del Palau de Justícia de Reus.

- S'informa sobre l'existència d'altres organismes o institucions on el ciutadà es pot adreçar.
- Assessorar i informar els ciutadans sobre documentació necessària per sol·licitar el benefici de justícia gratuïta, d'acord amb el que fixa la normativa actual i aclareix dubtes sobre com s'han d'emplenar aquests impresos.

###### **d. Servei de Mediació Familiar**

La mediació comporta la presència i la intervenció d'una tercera persona imparcial i experta com a mesura de suport a la família i com a mètode de resolució de conflictes, per tal d'evitar l'obertura de procediments judicials de caràcter contenciós i posar fi als ja iniciats o reduir-ne l'abast.

El mediador és un professional qualificat, independent, neutral i imparcial, amb un sol objectiu: aconseguir per mitjà de la mediació la resolució d'un conflicte. El mediador escolta, inicia un diàleg entre les parts en conflicte per arribar a la millor solució.

**c) Contacte**

Col·legi d'Advocats de Reus  
Av. de Marià Fortuny, 83, 1r  
43203 REUS  
Tel. 977 34 08 50  
Fax 977 34 06 25  
A/e: [col.legi@advocatsreus.org](mailto:col.legi@advocatsreus.org)  
Pàgina web: [www.advocatsreus.org](http://www.advocatsreus.org)

**d) Horari**

De dilluns a dijous de 9 a 19 h  
Els divendres de 9 a 17 h

**Servei d'Orientació Jurídica (SOJ)**

**e) Contacte**

Col·legi d'Advocats de Reus del Palau de Justícia de Reus  
Av. de Marià Fortuny, 73  
43204 Reus

**f) Horari**

De dilluns a dijous de 9.30 a 12.30 h

#### 4.5.5. ÀMBIT EDUCATIU

##### 4.5.5.1. EQUIP D'ASSESSORAMENT I ORIENTACIÓ PSICOPEDAGÒGICA (EAP) PRIORAT

###### a) Definició

Els equips d'assessorament i orientació psicopedagògica (EAP) són serveis educatius de composició interdisciplinària (psicopedagogs, treballadors socials, fisioterapeutes) que tenen per objectiu l'assessorament i l'orientació psicopedagògica als centres educatius perquè aquests puguin respondre adequadament a les diverses necessitats educatives que presenten els alumnes al llarg de la seva escolaritat.

###### b) La intervenció des del servei

En el Departament d'Ensenyament, més que de violència masclista, hi ha un protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront de l'assetjament. Aquest protocol es recull en les instruccions d'inici de curs.

El Departament d'Ensenyament posa a l'abast dels centres el protocol elaborat conjuntament amb el Departament de Benestar i Família sobre detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent, on s'exposa tot el procés en casos de sospita o evidència de maltractes a infants o adolescents.

###### En cas de sospita fonamentada

La importància d'aquest àmbit es fa palesa en el fet que tota la població infantil entre els 3 i els 16 anys està escolaritzada. D'aquesta manera, l'escola esdevé una institució clau en la prevenció i la detecció de possibles situacions de maltractament infantil. És important, doncs, que totes les persones que formen part de la institució escolar, incloent-hi els professionals del primer cicle de l'educació infantil, coneguin les formes de detecció dels maltractaments, així com els canals de denúncia.

1. **Sospita.** Quan el centre educatiu té sospites d'un possible maltractament o abús sexual sobre un infant, la direcció ho comunicarà a la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) i a la Fiscalia de Menors.
2. **Certesa d'abús o maltractament.** Quan hi hagi la certesa de l'existència de maltractament o abús sexual sobre un infant, el centre es posarà immediatament en contacte amb l'hospital de referència de la zona per tal de prendre les mesures que correspongui. Es tracti o no d'una situació d'urgència hospitalària, el centre ho comunicarà simultàniament a la DGAIA i a la Fiscalia de Menors o al Jutjat de Guàrdia.

En cas d'alt risc, indecisió per part de la víctima en la resolució de la situació de violència i/evidència.

En el nostre cas les víctimes són menors d'edat, per la qual cosa hauríem de consensuar-ho amb la xarxa per articular el circuit que caldrà seguir.

En el cas que el menor manifesti als docents l'existència d'una situació de violència masclista en l'àmbit familiar, aquests ho comunicaran i derivaran a l'EAP, i després de la valoració i diagnòstic, l'EAP ho posarà en coneixement als serveis pertinents: fiscalia, mossos d'esquadra, GAV, serveis socials o SIAD.

**c) Horari**

Servei Educatiu del Priorat  
De dilluns a divendres de 9.00 a 14.00 h  
De dilluns a dijous de 16.00 a 18 h

**d) Contacte**

**Treballadora Social EAP**

Ctra. de Porrera, s/n (IES Falset)  
43730 Falset  
Tel. 977 83 13 76

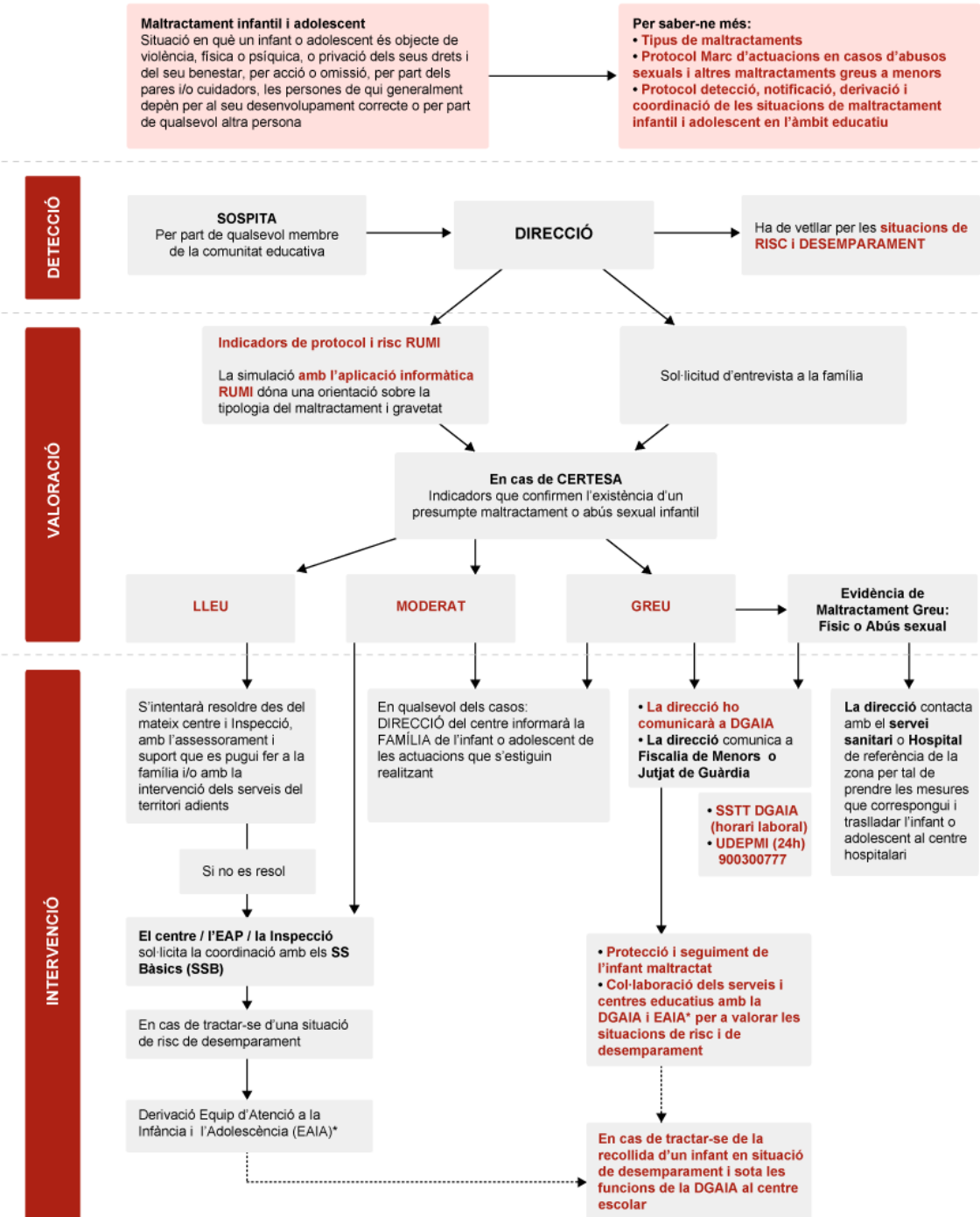
A/e: [e3900133@xtec.cat](mailto:e3900133@xtec.cat)  
[mtartera@xtec.cat](mailto:mtartera@xtec.cat)

**Adreça web**

<http://www.xtec.cat/serveis/eap/e3900133/>

PROTOCOL PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A LA COMARCA DEL PRIORAT

PROTOCOL D'ACTUACIÓ ENTRE ELS DEPARTAMENTS DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA I D'ENSENYAMENT, DE DETECCIÓ, NOTIFICACIÓ, DERIVACIÓ I COORDINACIÓ DE LES SITUACIONS DE MALTRACTAMENT INFANTIL I ADOLESCENT EN L'ÀMBIT EDUCATIU



#### **4.6. RECURSOS PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA**

##### **4.6.1. Dispositius d'atenció i protecció**

##### **4.6.1.1. Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de violència de gènere (ATENPRO)**

###### **a) Definició**

És un servei gratuït que el proporciona el Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat, gestionat a través de la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (FEMP).

És una modalitat de servei que, amb la tecnologia adequada, ofereix a les víctimes de violència de gènere que compten amb una ordre de protecció, una atenció immediata i a distància, assegurant una resposta ràpida, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, sigui quin sigui el lloc on es troben.

El servei es basa en la utilització de tecnologies de comunicació de telefònica mòbil i de tele localització. Permet que les dones amb risc de sofrir violència de gènere puguin entrar en contacte, davant situacions d'emergència, amb un centre atès per personal específicament preparat per donar una resposta adequada a la crisi plantejada, bé per elles mateixes o mobilitzant altres recursos humans i materials, propis de la usuària o existents a la comunitat. El contacte amb el centre d'atenció ha de poder establir-se en tot moment i des de qualsevol lloc, només prement un botó i en la modalitat de mans lliures.

Aquest servei contempla actuacions programades de caràcter preventiu. Des del centre d'atenció es va contactant periòdicament amb les usuàries del servei, per tal de fer un seguiment permanent, mantenir actualitzades les dades personals i socials, comprovar l'adequat funcionament del sistema i intervenir, si les circumstàncies ho aconsellen.

###### **b) Objectius**

L'objectiu fonamental és el de prevenir agressions de violència de gènere o minimitzar les seves conseqüències si arriben a produir-se, facilitant el contacte amb un entorn de seguretat i possibilitant la intervenció immediata, amb mobilització en el seu cas, dels recursos d'atenció que siguin necessaris.

Els objectius específics són les següents:

- Garantir una atenció immediata i adequada en situacions d'emergència.
- Proporcionar seguretat i tranquil·litat a les usuàries del servei i als familiars que en depenen.
- Potenciar l'autoestima i la qualitat de vida de les usuàries del servei, contribuint a crear una xarxa social de suport en el seu entorn habitual.

- Ajudar a disminuir la sobrecàrrega que suporta una usuària d'aquestes característiques, proporcionant-li tranquil·litat.

**c) Requisits**

- No conviure amb l'agressor.
- Comptar amb una ordre de protecció o mesura d'allunyament vigent, sempre que l'autoritat judicial que la va emetre no consideri poc adequat aquest servei per a la seguretat de la usuària.
- Participar en els programes d'atenció especialitzada per a víctimes de violència de gènere, existents al seu territori.

**d) Procediment de tramitació i seguiment**

- El/la treballador/a social tramitarà la sol·licitud del servei ATENPRO (ANNEX 10) i s'enviarà per FAX al número 91 3354300.
- Creu Roja valorarà el cas i enviarà un correu electrònic al professional de referència mitjançant el qual li notificarà la concessió del servei a la usuària, que se li assigna un número d'expedient d'ATENPRO que el professional haurà de guardar per salvaguardar la identitat de la usuària.
- Un cop resolta la sol·licitud i havent estat assignat un número de codi a la usuària, el professional informarà la coordinadora de l'àrea, per tal que es procedeixi a incorporar-lo en el llistat de serveis actius.
- En cas d'incidències, Creu Roja enviarà un correu electrònic al treballador/a social de referència per informar-lo.
- Cada dos mesos el/la treballador/a social de referència del cas haurà de fer un seguiment de la titular d'ATENPRO, tant per conèixer la seva situació com per valorar la idoneïtat del manteniment del servei.
- Tots els ATENPRO quedaran registrats en un llistat on constarà el codi, el municipi, la data d'alta, la data de baixa i el número d'expedient.
- Serà responsabilitat de la coordinació de l'Àrea de Serveis Socials:
  - Mantenir actualitzat aquest llistat d'usuàries d'ATENPRO.
  - Donar a l'entitat prestadora del servei, Creu Roja, resposta a tots els requeriments de documentació relacionats amb el servei.
  - Notificar a l'agent del GAV (Grup d'Atenció a la Víctima) les altes d'ATENPRO mitjançant correu electrònic que detalli el número de codi assignat.
  - Notificar al GAV les baixes d'ATENPRO.
  - Notificar les incidències a la coordinadora de l'Oficina d'Atenció a la víctima de Tarragona.

**4.6.1.2. Assistència jurídica gratuïta**

**a) Definició**

És el dret que estableix l'article 119 de la Constitució Espanyola de disposar d'una justícia gratuïta en els termes que la determini la llei. Per garantir el compliment d'aquest precepte constitucional, la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta, determina el contingut del dret a l'assistència jurídica gratuïta.

A Catalunya, el Decret 252/1996, de 5 de juliol regula el procediment per al reconeixement del dret d'assistència jurídica gratuïta i la subvenció per a les actuacions professionals dels advocats i procuradors corresponents a l'assistència lletrada al detingut o pres i a la defensa o representació gratuïtes; tot això de conformitat amb l'àmbit normatiu reconegut a la Generalitat de Catalunya en la mateixa la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta.

#### **b) Qui pot sol·licitar-la?**

Poden sol·licitar el reconeixement del dret d'assistència jurídica gratuïta les persones físiques després d'haver presentat el model d'imprès normalitzat. A la sol·licitud, s'hi ha d'annexar diversa documentació per acreditar la insuficiència de recursos per litigar.

Per tal d'accedir al dret, les persones físiques que no tinguin patrimoni suficient han d'acreditar uns recursos i ingressos anuals bruts de la unitat familiar que, d'acord amb el que estableix l'article 3 de la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta, modificada pel Reial decret llei 3/2013, no superin els següents llindars de l' IPREM (Indicador Públic de Rendes d'Efectes Múltiples) en funció dels membres que formen la unitat familiar de la persona sol·licitant.

Llindar per accedir a la justícia gratuïta en còmput anual:

Membres unitat familiar	Un	Dos o tres	Quatre o més
	2 IPREM	2,5 IPREM	3 IPREM
	12.780 €	15.975,33 €	19.170,39 €

Excepcionalment, també hi poden accedir aquelles persones que no superin el quintuple de l'IPREM (31.950,65 €), sempre que acreditin alguna de les circumstàncies que estableix l'article 5 de la Llei 1/1996, de 10 de gener, d'assistència jurídica gratuïta. D'acord amb l'article 4 de la mateixa Llei, per valorar l'existència de patrimoni suficient es tindrà en compte la titularitat de béns immobles sempre que no constitueixin l'habitatge habitual de la persona sol·licitant, així com els rendiments de capital mobiliari.

#### **c) Sol·licitud i documentació**

Per sol·licitar el reconeixement del dret d'assistència jurídica gratuïta cal emplenar l'imprès de sol·licitud (**ANNEX 11**). Se n'han de presentar quatre còpies: una per a la Comissió d'Assistència Jurídica Gratuïta, una altra per al Col·legi d'Advocats, la tercera per al Col·legi de Procuradors i l'última per a la persona sol·licitant.

Aquesta sol·licitud s'ha de presentar al Col·legi d'Advocats del partit judicial on s'ha de tramitar el procediment judicial o bé al jutjat del domicili de la persona sol·licitant.

Juntament amb aquest imprès cal aportar la documentació següent per acreditar la situació econòmica de la unitat familiar:

- Una còpia de la darrera declaració d'IRPF dels membres de la unitat familiar.
- Una còpia de la darrera declaració de l'impost de patrimoni dels membres de la unitat familiar.

- Una còpia de les sis darreres nòmines dels membres de la unitat familiar.
- Un informe actual de vida laboral, de la Tresoreria General de la Seguretat Social.
- En cas que la persona sol·licitant no estigui obligada a fer la declaració d'IRPF, un certificat dels centres de treball i/o un certificat de cobrament de pensions i/o un certificat de l'Oficina de Treball de la Generalitat sobre percepcions de prestacions o subsidis d'atur, certificats d'ajuts o altres percepcions provinents d'altres administracions públiques.
- Una còpia del llibre de família, si la persona sol·licitant està casada i/o té fills a càrrec seu.
- Una còpia del contracte de lloguer o del rebut mensual de l'habitatge habitual de la persona sol·licitant (hipoteca), si s'ha declarat com a càrrega per a l'economia familiar.
- Una còpia dels títols de propietats de béns immobles de la unitat familiar.
- Un certificat de valors de béns mobles, si se n'és titular.

A més d'aquesta documentació, el col·legi d'advocats que tramiti la sol·licitud i la Comissió d'Assistència Jurídica Gratuïta poden demanar documentació complementària per acreditar més específicament la situació econòmica de la unitat familiar segons les dades que s'indiquin de la persona sol·licitant.

#### **d) Prestacions**

El dret d'assistència jurídica gratuïta inclou, entre d'altres prestacions, la designació d'un advocat d'ofici, d'un procurador d'ofici, quan la seva intervenció sigui preceptiva, l'exoneració de drets notariais i com a novetat l'assessorament i orientació gratuïts, previs al procés judicial, a qui pretengui demanar la tutela judicial dels seus drets i interessos, quan l'objectiu sigui evitar el conflicte processal o analitzar la viabilitat de la pretensió.

#### **e) Òrgan competent**

Cada comissió d'assistència jurídica es compon de 5 membres, en representació del Ministeri Fiscal, els Col·legis d'Advocats i de Procuradors i l'Administració de la Generalitat. Així mateix, compten amb un equip de suport administratiu.

Les comissions poden reconèixer el dret a l'assistència jurídica gratuïta, revocar-lo o denegar-lo. Entre altres funcions, poden també requerir qualsevol administració que confirmi les dades que consten en una sol·licitud. Així mateix, traslladen a l'òrgan judicial corresponent els escrits d'impugnació de les resolucions definitives adoptades per les comissions.

#### **f) Tramitació**

Procediment per tramitar la sol·licitud d'assistència jurídica gratuïta:

- Cal presentar el model de sol·licitud normalitzat, juntament amb tota la documentació necessària al Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) del col·legi d'advocats on s'hagi de plantejar el procediment judicial.
- Aquest servei, una vegada reunida tota la documentació que ha d'aportar el sol·licitant, emet un dictamen provisional i tramet tota la documentació a la comissió d'assistència jurídica gratuïta que correspongui segons el partit judicial on s'ha de plantejar el procediment judicial.

- A aquesta comissió li correspon la resolució definitiva de reconèixer el dret a aquesta assistència, revocar-lo o denegar-lo.

Per oferir una assistència jurídica gratuïta especialitzada a les persones que, dins l'àmbit de la relació de parella o de la unitat familiar, han estat víctimes de maltractaments, el Departament de Justícia ha signat convenis de col·laboració amb els col·legis d'advocats de Catalunya amb la finalitat de garantir el dret de defensa de les víctimes sota una direcció lletrada única (àmbit civil i penal) i el principi d'igualtat d'armes entre les parts.

**g) Contacte**

Col·legi Oficial d'Advocats de Reus (seu col·legial)  
Av. Marià Fortuny, 83, 1r  
43203 Reus  
Tel. 977 34 08 50  
Fax 977 34 06 25

**h) Horari d'atenció**

De dilluns a divendres de 9 a 19 h  
Les vigílies de festes de 9 a 17 h

#### **4.6.1.3. L'Ordre de Protecció**

##### **a) Definició**

És una resolució judicial que consagra "l'estatut de protecció integral" de les víctimes de violència domèstica, mitjançant l'adopció per un mateix òrgan jurisdiccional de mesures cautelars penals i civils, activant altres mesures d'assistència social.

La llei 27/2003, de 31 de juliol, que regula l'Ordre de Protecció de les Víctimes de la Violència domèstica, pretén que, a través d'un ràpid i senzill procediment judicial davant del Jutjat d'Instrucció, les víctimes de violència domèstica puguin obtenir un estatut integral de protecció que compregui mesures civils, penals i assistencials i de protecció social.

L'Ordre de Protecció és una resolució judicial que, en els casos en què existeixen indicis fundats de comissió de delictes o faltes de violència domèstica i existeix una situació objectiva de risc per a la víctima, ordena la seva protecció mitjançant l'adopció de mesures cautelars civils i/o penals, a més a més d'activar les mesures d'assistència i protecció social necessàries, per remissió de l'Ordre de Protecció als punts de coordinació de les comunitats autònomes.

##### **b) Mesures**

###### **MESURES PENALS:**

- a) Privatives de llibertat.
- b) Ordre d'allunyament.
- c) Prohibició de comunicació.
- d) Prohibició de tornar al lloc del delicte o de residència de la víctima.
- e) Retirada d'armes o altres objectes perillosos.

###### **MESURES CIVILS:**

- a) Atribució de l'ús i gaudir de l'habitatge.
- b) Règim de custòdia, visites, comunicació amb els fills.
- c) Prestació d'aliments.
- d) Mesura de protecció al menor per evitar un perill o perjudici.

MESURES D'ASSISTÈNCIA I PROTECCIÓ SOCIAL establertes en l'ordenament jurídic.

##### **c) Qui pot sol·licitar-la?**

1. La víctima
2. Qualsevol persona que tingui amb la víctima alguna de les relacions de l'article 173 del Codi Penal.
  - El Ministeri Fiscal.
  - El jutge d'ofici pot acordar-la.

- Les entitats o organismes assistencials, públic o privats que tinguin coneixement de l'existència d'algun dels delictes o faltes de violència domèstica, hauran de posar-ho immediatament en coneixement del Jutge de Guàrdia o Fiscal.

Les mesures civils s'han de demanar expressament per:

- La víctima o el seu representant legal.
- El fiscal, quan existeixin fills/es menors o incapaços.

**d) On es pot sol·licitar?**

1. Davant el jutge.
2. Davant el fiscal.
3. Davant les forces i cossos de seguretat: la policia, Guàrdia Civil, policies autonòmiques o locals, que realitzen el corresponent atestat per a l'acreditació dels fets.
4. A les Oficines d'Atenció a les Víctimes.
5. Als serveis socials o institucions assistencials dependents de les administracions públiques.
6. Als serveis d'orientació jurídica dels Col·legis d'Advocats.

**e) Tràmit**

La sol·licitud s'haurà de remetre de forma immediata al Jutge de Guàrdia o al Jutge de Violència Sobre la Dona, durant les hores d'audiència, si aquest resulta competent.

Al **Jutjat de Guàrdia**, rebuda la sol·licitud, el Jutge convoca per a una audiència urgent a:

1. La víctima
2. El sol·licitant, si és diferent de la víctima
3. A l'agressor
4. Al fiscal

L'**audiència** s'haurà de celebrar en un **TERMINI MÀXIM DE 72 hores**.

La declaració es farà per separat. El jutge adoptarà les mesures necessàries per evitar la confrontació entre l'agressor i la víctima, els seus fills i la resta de membres de la família. Celebrada l'audiència el Jutge dicta la INTERLOCUTÒRIA en la qual, de ser estimatòria, acorda mesures de protecció de la víctima.

Les MESURES que pot adoptar el jutge són, entre altres:

MESURES PENALS:

- a) Privatives de llibertat
- b) Prohibició d'aproximació (ordre d'allunyament)
- c) Prohibició de comunicació
- d) Prohibició de tornar al lloc del delicte o de residència de la víctima
- e) Retirada d'armes o altres objectes perillosos

MESURES CIVILS (s'han de sol·licitar expressament)

- a) Atribució de l'ús i gaudir de l'habitatge
- b) Règim de custòdia, visites, comunicació amb els fills
- c) Prestació d'aliments
- d) Mesura de protecció al menor per evitar un perill o perjudici

Les mesures civils tenen una vigència o duració de 30 dies. Si dins d'aquest termini s'incoés a instància de la víctima o del seu representant legal un procés de família davant del jutge competent, les mesures adoptades a la ordre de protecció romandran en vigor durant els trenta dies següents a la presentació de la demanda. En aquests 30 dies el Jutge Civil de Família o el Jutge de Violència Sobre la Dona ha de ratificar-les, modificar-les o deixar-les sense efecte.

L'Ordre de protecció serà inscrita al Registre Central per a la protecció de víctimes de violència domèstica, on s'haurà de fer constar igualment si queda sense efecte.

La interlocutòria d'ordre de protecció es comunica a:

- Les parts, agressor i fiscal
- La víctima
- Les administracions públiques (punt de coordinació)
- La policia o forces de seguretat

La Ordre de Protecció confereix a la víctima UN ESTATUT INTEGRAL DE PROTECCIÓ que comprendrà les mesures civils i penals i les mesures assistencials i de protecció social establertes en l'ordenament jurídic. Podrà fer-se valer davant de qualsevol autoritat i Administració Pública. Implica el dret de la víctima a ser informada permanentment sobre la situació processal de l'agressor i la seva situació penitenciària.

(**ANNEX 12.** Formulari de sol·licitud d'ordre de protecció)

#### **4.6.1.4. Registre Central per a la protecció de les víctimes de la violència domèstica**

Aquest Registre gestionat pel Ministeri de Justícia és una base de dades informatitzada, d'àmbit nacional, que conté les penes i mesures de seguretat imposades en sentències per delictes o faltes i mesures cautelars i ordres de protecció acordades en procediments penals per violència domèstica.

Facilita informació a:

- Jutjats penals i de família
- Ministeri Fiscal
- Policia judicial
- Comunitats autònomes
- Les delegacions i subdelegacions del Govern

PROTOCOL PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A LA COMARCA DEL  
PRIORAT

Per:

- Tramitar les causes penals i civils.
- Adoptar, modificar, executar i fer el seguiment de mesures de protecció i assistencials.

La consulta de la informació pot fer-se:

- Per dades del denunciat o de la víctima
- Per dades del procediment

#### **4.6.2. Recursos econòmics de la Generalitat de Catalunya**

Els articles 46, 47, 48, 49 i 50 de la Llei 5/2008, del 24 d'abril del dret de les dones a eradicar la violència masclista, s'estableixen els següents drets a prestacions econòmiques:

##### **4.6.2.1. La Prestació Econòmica de la Renda Mínima d'Inserció (RMI)**

###### **a) Definició**

La Renda Mínima d'Inserció (RMI) és una prestació assistencial de tipus econòmic i té com a finalitat el desenvolupament coordinat de les accions destinades a ajudar les persones que no disposen dels mitjans econòmics suficients per atendre les necessitats essencials de la vida en la nostra societat, mentre es preparen per a la inserció o reinserció social i laboral.

La RMI és una acció de solidaritat de caràcter universal envers els ciutadans amb greus dificultats econòmiques i socials amb el propòsit d'atendre les necessitats bàsiques per viure en societat, amb els recursos convenients per mantenir-se i per afavorir-ne la inserció o la reinserció social i laboral.

Aquesta prestació la gestiona el Departament d'Empresa i Ocupació amb la col·laboració dels Departaments de Benestar Social i Família, Ensenyament i Justícia.

###### **b) Objectius**

L'objecte de la RMI és prestar el suport adequat a totes les persones que els calgui per atendre les necessitats bàsiques per viure en la societat amb els recursos suficients per mantenir-se i afavorir-ne la inserció o reinserció social i/o laboral.

La RMI assoleix els seus objectius mitjançant l'elaboració d'un Pla Individual d'inserció i reinserció social i laboral (PIR) que pot comprendre l'aplicació coordinada d'un conjunt d'accions especificades en la mateixa sol·licitud.

###### **c) Requisits per sol·licitar la RMI**

- No se'ls exigeix el requisit d'acreditar una residència continuada i efectiva a Catalunya com a mínim amb dos anys d'antelació a la data de la presentació de la sol·licitud. Estan eximides d'aquest requisit les que hagin hagut de marxar del seu lloc de residència i arribin o hagin arribat a Catalunya per evitar maltractaments a elles mateixes i/o als/ a les seus/seves fills/es i es trobin en situació de pobresa severa.
- Les persones sol·licitants estrangeres que visquin a Catalunya han d'acreditar la residència legal.
- En el supòsit de dones que pateixen violència masclista o que superen una situació de violència masclista i que compleixen els requisits exigits a la Llei 10/1997, de 3 de juliol, de la RMI, s'han de tenir en compte exclusivament els ingressos i les rendes individuals de cada dona, i no es computen en aquests casos les rendes o els ingressos d'altres membres de la unitat familiar que conviuen amb ella.

- Les dones acollides en centres de caràcter residencial tenen dret a percebre la renda mínima d'inserció, tot i que la seva manutenció bàsica sigui coberta per aquests centres, sempre que es compleixin la resta de requisits exigits per a la seva obtenció.

Cal tenir en compte que una dona immigrant sense papers podria demanar la RMI si prèviament ha presentat denúncia ja que es podria regularitzar la seva situació per circumstàncies excepcionals. Els requisits es detallen a l'article 31bis de la Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social.

**d) Documentació necessària per acreditar la condició de dona que hagi patit violència masclista**

- Còpia de la denúncia
- Sentència judicial
- Tràmits o sentència de separació o divorci

**4.6.2.2. Indemnitzacions**

Les dones que, com a conseqüència de les formes de violència masclista especificades per aquesta llei, pateixin seqüeles, lesions corporals o danys en la salut física o psíquica de caràcter greu tenen dret a percebre del Govern un pagament únic d'una quantitat econòmica, en les condicions i amb els requisits que s'estableixin per reglament.

La quantia és compatible amb les indemnitzacions que s'estableixin en sentència judicial o amb altres prestacions econòmiques, públiques o privades que legalment els puguin correspondre.

Els fills i filles de víctimes mortals a conseqüència de qualsevol de les formes de violència masclista especificades per aquesta llei, que siguin menors de 26 anys i que en depenguin econòmicament en el moment de la mort de la mare, tenen dret a la percepció, en un pagament únic, d'una quantia econòmica, en les condicions i amb els requisits que s'estableixin de forma reglamentària.

**4.6.2.3. Ajuts escolars**

L'administració educativa ha de tenir en compte les identificacions de violència masclista efectuades a l'empareda d'aquesta llei com a factor qualificat per a regular i establir els ajuts destinats a les unitats familiars o unitats de convivència amb escassos recursos econòmics. Als efectes de determinar els requisits de necessitat econòmica, s'han de tenir en compte únicament les rendes o els ingressos personals de què disposi la dona sol·licitant.

L'administració educativa ha de preveure l'escolarització immediata dels fills i filles en els supòsits de canvi de residència derivat d'actes de violència.

#### **4.6.2.4. Fons de Garantia de Pensions i Prestacions**

El Govern ha de constituir un fons de garantia per cobrir l'impagament de pensions alimentàries i compensatòries. Aquest fons s'ha d'utilitzar si hi ha constatació judicial d'incompliment del deure de satisfer les pensions i aquest incompliment comporta una situació de precarietat econòmica.

Per ésser beneficiari del Fons, la persona titular de la pensió o la que la representi ha d'haver cursat l'execució del corresponent títol judicial que reconegui el dret a rebre la pensió establerta.

(**ANNEX 13.** Sol·licitud del Fons de Garantia de Pensions i Prestacions).

#### **4.6.2.5. Ajut Econòmic de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere**

##### **a) Definició**

És un ajut econòmic a les dones víctimes de violència de gènere amb un determinat nivell de renda i de les quals es presumeixi que, a causa de la seva edat, falta de preparació general o especialitzada i circumstàncies socials, tinguin especials dificultats per obtenir un lloc de treball. Es tracta d'un dret subjectiu mitjançant el qual es garanteixen drets econòmics per a les dones víctimes de violència de gènere per tal de facilitar-ne la integració social.

Aquest ajut econòmic es troba establert a l'article 27 de la Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

##### **b) Persones beneficiàries**

Per ser beneficiària del dret a l'ajut econòmic, cal que la dona víctima de violència de gènere compleixi, en la data de sol·licitud de l'ajut, els requisits següents:

- a) No tenir rendes que, en còmput mensual, superin el 75% del salari mínim interprofessional (SMI) vigent, exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries.
- b) Tenir dificultats especials per obtenir un lloc de treball, cosa que s'acreditarà mitjançant un informe emès pel Servei Català d'Ocupació de Catalunya.
- c) Estar empadronada a un municipi de Catalunya.

##### **c) Acreditació de la situació de violència de gènere**

- L'ordre de protecció a favor de la víctima, quan aquesta estigui en vigor.
- La sentència condemnatòria dels fets que van ocasionar l'ordre de protecció.
- Excepcionalment, es podrà acreditar mitjançant l'informe del Ministeri Fiscal que indiqui l'existència d'indicis que la denunciada és víctima de violència de gènere fins que no es dicti l'ordre de protecció.

##### **d) Quantia i abonament de l'ajut**

- L'import d'aquest ajut serà, amb caràcter general, equivalent al de sis mesos de subsidi per desocupació.

L'abonament es farà en un sol pagament, un cop aprovada la resolució d'atorgament de l'ajut.

- Quan la víctima de violència de gènere tingui responsabilitats familiars, l'import de l'ajut serà l'equivalent a:
  - Dotze mesos de subsidi per desocupació, quan la víctima tingui a càrrec seu un familiar o menor acollit.
  - Divuit mesos de subsidi per desocupació, quan la víctima tingui al seu càrrec dos o més familiars o menors acollits, o un familiar i un menor acollit.
- Quan la víctima de violència de gènere tingui reconegut oficialment un grau de discapacitat igual o superior al 33%, l'import de l'ajut serà equivalent a:
  - 12 mesos de subsidi per desocupació, quan la víctima no tingui responsabilitats familiars.
  - 18 mesos de subsidi per desocupació, quan la víctima tingui a càrrec seu un familiar o menor acollit.
- Quan la víctima de violència de gènere tingui al seu càrrec un familiar o un menor acollit que tingui reconegut oficialment un grau de discapacitat igual o superior al 33%, l'import de l'ajut serà equivalent a:
  - 18 mesos de subsidi per desocupació, quan la víctima tingui al seu càrrec un familiar o menor acollit.
  - 24 mesos de subsidi per desocupació, quan la víctima tingui al seu càrrec dos o més familiars o menors acollits, o un familiar i un menor acollit.
- Quan la víctima de violència de gènere amb responsabilitats familiars o el familiar o menor acollit amb qui convisqui tingui reconegut oficialment un grau de discapacitat igual o superior al 65 %, l'import de l'ajut serà equivalent a 24 mesos de subsidi per desocupació.

Quan la víctima de violència de gènere i el familiar o menor acollit amb qui convisqui tinguin reconegut oficialment un grau de discapacitat igual o superior al 33%, l'import de l'ajut serà l'equivalent a 24 mesos de subsidi per desocupació.

**(ANNEX 14. Sol·licitud d'Ajut Econòmic de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere).**

#### **4.6.3. Recursos econòmics del Ministeri de Treball i Seguretat Social**

##### **4.6.3.1. Renda Activa d'Inserció (RAI)**

###### **a) Definició**

La renda activa d'inserció (RAI) està destinada a col·lectius amb ingressos inferiors al 75 % del Salari Mínim Interprofessional (SMI), amb especial dificultat per trobar feina i en situació de necessitat econòmica, com pot ser el cas de dones en situació de violència de gènere o domèstica. Aquesta situació de violència es limita a l'exercida sobre la cònjuge o persona lligada per anàloga relació d'afectivitat, o sobre les fills/es o els pares. El programa inclou mesures per ajudar-los a incorporar-se al mercat laboral.

###### **b) Organisme competent i gestió del recurs**

La RAI és gestionada pel Servicio Público de Empleo Estatal amb la col·laboració del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) a les Oficines de Treball de la Generalitat (OTG).

###### **c) Requisits**

- Estar inscrita com a demandant d'ocupació.
- Aturada de llarga durada més grans de 45 anys.
- Emigrants retornats més grans de 45 anys.
- Víctimes de violència de gènere o violència domèstica.
- Persones amb discapacitat.

###### **d) Documentació que cal presentar**

S'ha de presentar la documentació següent:

- Model oficial de sol·licitud.
- Document d'identificació de la sol·licitant i dels membres familiars que hi conviuen o estan a càrrec seu.
- Llibre de família o document equivalent en el cas de persones estrangeres.
- Acreditació de viure una situació de violència de gènere, mitjançant, ordre de protecció o sentència condemnatòria o document per fer constar la recepció d'assistència per causa de violència de gènere per un centre de serveis socials o per un equip especialitzat (SIAD o SIE).

###### **e) On s'ha de presentar la documentació?**

Tota la documentació s'ha de presentar a l'Oficina de Treball de la Generalitat (OTG) corresponent. Quan per motius de seguretat la dona no pugui adreçar-se a l'OTG del territori on estigui empadronada, podrà fer-ho igualment en qualsevol OTG de Catalunya, però caldrà que expliqui el motiu.

Si es vol evitar que la dona es vegi obligada a dir en un taulell i sense privacitat que és víctima de violència masclista i per aquest motiu no pot anar a l'OTG que li pertoca segons el territori d'empadronament, es poden adoptar altres fórmules com ara:

- Que demani parlar amb la direcció de l'OTG o en un espai que garanteixi privacitat.
- Que des de Serveis Socials o el servei especialitzat se li faciliti un escrit que expliqui el motiu pel qual no pot anar a l'OTG del territori on està empadronada.

#### **f) Quanties**

La quantia de la RAI té un import equivalent al 80 % de l'IPREM (Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples) mensual vigent en cada moment (per a l'any 2014: 532,51 €/mes).

La forma de pagament de la RAI és mensual i té una duració màxima d'11 mesos.

Les dones que estan en una situació de violència masclista poden beneficiar-se d'un màxim de **tres** programes de RAI.

En cada ocasió cal tornar a presentar tota la documentació com si fos la primera vegada que es sol·licita i és requisit indispensable que estiguin vigents les mesures judicials (ordre de protecció, sentència condemnatòria), l'informe de la Fiscalia o que els Serveis Socials o els Serveis Especialitzats (SIAD, SIE) continuïn atenent la dona a causa de la violència viscuda.

Les dones que s'han vist obligades i puguin acreditar un canvi de residència en els 12 mesos anteriors a la sol·licitud de la RAI o mentre són titulars del recurs en qüestió, poden sol·licitar i percebre en una única paga una ajuda econòmica suplementària equivalent a 3 mesos de RAI sense que això disminueixi la durada de la renda en qüestió.

Si el canvi de residència és a un recurs d'acolliment o mentre la dona estigui acollida en un servei no es pot demanar aquest ajut, però sí quan se surti del recurs.

L'ajuda per canvi de residència s'abonarà una única vegada per cada dret a l'admissió al programa de Renda Activa d'Inserció, amb independència que es produeixin diversos canvis de residència durant el temps que duri el programa en qüestió.

En qualsevol cas, és requisit:

- Recollir l'imprès de sol·licitud específic per aquest tema que faciliten les oficines de treball.
- Acreditar el canvi de domicili. Si no es disposa d'una altra documentació també es pot presentar un escrit en aquest sentit emès pels Serveis Socials o especialitzats que estiguin atenent la dona a causa de la violència viscuda.

#### **g) Comptabilitats i incompatibilitats**

La percepció de la RAI és compatible amb:

- La percepció de beques i ajuts de qualsevol tipus a través de programes de formació professional vinculats al Pla Nacional de Formació i Inserció Professional.

- La realització simultània d'un **treball per compte d'altre a temps parcial**.

La percepció de la RAI és incompatible amb:

- La percepció de rendes de qualsevol naturalesa que superin els límits establerts per la RAI, sense que es computin les rendes que provinguin d'accions o treballs compatibles amb la percepció de la renda en qüestió.
- La percepció de prestacions o subsidis per desocupació i renda agrària.
- La realització simultània d'un treball per compte propi o per compte d'altri a temps complet.
- Les ajudes socials que es puguin reconèixer a les víctimes de violència de gènere que no puguin participar en programes d'ocupació.
- La percepció de pensions o prestacions de caràcter econòmic de la Seguretat Social, incompatibles amb el treball o que, sense ser-ho, excedeixin, pel que fa a quantia, els límits establerts per la RAI.

## 5. RECOMANACIONS PER A LA DETECCIÓ I ATENCIÓ A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

---

### 5.1. Indicadors de violència

Els indicadors d'alerta apunten que l'existència de la violència en una situació en concret és una hipòtesi possible. Cal tenir en compte que no es pot entrar en contacte amb la dona preguntant-li directament, sinó que cal poder generar un clima de confiança que permeti anar recollint informació més focalitzada que ens permeti confirmar o refutar la hipòtesi.

Per aquest motiu, en aquest protocol s'adjunten indicadors d'alerta i preguntes per a la detecció<sup>2</sup>.

#### INDICADORS EN LA DONA

En relació al cos:

- Accidents i lesions freqüents.
- Incongruència entre els fets i el tipus de lesió que s'observa.
- Manca de petició mèdica o retard significatiu en demanar-la.
- Simptomatologia psicossomàtica freqüent:
  - Cefalees, mal de cap.
  - Palpitacions, hipertensió, arítmies, taquicàrdies.
  - Crisis d'ansietat.
  - Dificultats respiratòries, sensació d'ofec.
  - Dolor pelvià, problemes urinaris, problemes ginecològics.
  - Dolor abdominal, problemes gastrointestinals.
  - Dolor precordial.

<sup>2</sup> Extret del treball realitzat per la Comissió Tècnica del Circuit Camp de Tarragona per a l'Abordatge de la violència masclista (2010).

- Dolor d'esquena.
- Alteracions de la sexualitat: disparèunia (coit dolorós), vaginisme, anorgàsmia, absència de desig sexual.
- Entumiment i formigueig en les extremitats.
- Esgotament.
- Desordres del son i de l'alimentació.
- Alteracions importants en la menstruació.
- Història d'alcoholisme, drogoaddicció o abús d'ansiolítics.
- Patiment d'alguna malaltia de transmissió sexual.
- La dona no segueix les pautes mèdiques.
- En l'embaràs:
  - Lesions de la mare o fetals.
  - Avortaments espontanis.
  - Parts prematurs.
  - Nounats de baix pes.
  - Desnutrició de l'embarassada.
  - Dificultats en els controls mèdics, accés tardà o esporàdic.
  - Embaràs no desitjat.
  - Negació de l'embaràs.
- Malestar físic general amb simptomatologia diversa que provoca una demanda d'atenció mèdica recurrent.

En la relació amb la ment:

- Greu desatenció d'una mateixa.
- Té sensació que ha perdut el control de la seva vida: sensació de desbordament.
- Dificultats en la presa de decisions, inseguretat, dificultats per resoldre problemes quotidians.
- Profunda desvalorització d'una mateixa.
- Dificultats de concentració, discurs dispers, dificultats per escoltar.
- Sensació de pèrdua de credibilitat davant d'altres persones.
- Discurs contradictori i incoherent.
- Incongruència o desproporció entre el fet relatat i la reacció que l'hi provoca.
- Inexpressivitat, desconexió emocional (relata els fets com si no anessin amb ella o haguessin passat a una altra).
- Una gran tendència a autocolpar-se.
- Pors, estar sempre en actitud d'alerta.
- Tensió i irritabilitat.
- Actitud defensiva, hostilitat.
- Sensació d'estar-se tornant boja.
- Desorientació, confusió.
- Sentiments depressius.
- Idees/intents de suïcidi.
- Actituds que disculpen la violència contra les dones.
- Justificació de la conducta d'ell.
- Manca d'autoestima.

- Manca de seguretat en si mateixa.

En relació a l'entorn

- Un gran aïllament social, poques amistats o referències positives, desconeixement de l'entorn on viu.
- Assistència acompanyada de la persona agressora a totes les visites i és aquesta qui parla.
- Independentment dels seus ingressos econòmics, control de l'economia per part de l'altra persona, a la qual ha de demanar sempre el que cal.
- Tot ho ha de consultar amb la persona maltractadora abans de donar una resposta.
- Manifesta preocupació per a qui la pugui veure i ser reconeguda com a usuària del servei.
- Rep constantment trucades de mòbil, es posa nerviosa, dóna explicacions sense que el/la professional li demani.
- Mostra una actitud d'obediència submissa davant el/la professional.
- Absència repetida a visites sense explicació prèvia.
- Permissivitat cap a fills/es, dificultat de posar límits.
- Negligència cap a les persones que és responsable.
- Passar d'una actitud passiva o indiferent a una agressiva, sense terme mitjà.
- Algunes circumstàncies de l'entorn com l'aïllament de l'habitatge (urbanitzacions aïllades...) també poden determinar un major risc ja que en qualsevol cas la dona agredida no pot sol·licitar ajuda de manera immediata.
- A nivell comunitari:
  - Si participa activament en les activitats extraescolars dels seus fills/filles i si es relaciona amb altres pares i/o mares.
  - Si col·labora a l'AMPA de l'escola, a les festes, activitats...
  - Si forma part d'alguna associació, grup, gimnàs...
- A nivell laboral:
  - Si té activitat laboral.
  - Quin tracte manté a l'entorn laboral.
  - Si té moltes absències laborals.
  - Quina motivació té per la feina.
  - Si participa en activitat fora de l'horari laboral amb les/els companys/es, com per exemple anar a fer un cafè, anar a berenar, sopars de Nadal o altres.

**INDICADORS EN L'HOME**

- Actituds masclistes.
- Mites i creences patriarcals sobre les relacions sexuals, amoroses i/o afectives.
- Acompanyaments a la seva dona en totes les visites/accions.
- Maltractament o abusos sexuals patits a la infància.
- Control extrem de la conducta de la dona per gelosia o conducta similar.
- Control sobre tot allò que diu la dona: contesta ell i la interromp per precisar.
- Control extrem de la dona en tot moment: on va, amb qui està, què fa...

- Control respecte la roba que porta.
- Control econòmic, en què gasta i quant.
- No li agrada que tingui amigues, no vol que es vegi amb la família i no vol que estigui sola amb altres persones.
- Menysprea la dona davant d'altres persones.
- Control de documentació: llibretes bancàries, passaport, documentació del pis...

#### INDICADORS EN ELS INFANTS

- La presència dels indicadors per a la dona enumerats anteriorment.
- Infants que prenen partit amb els rols assignats de protecció o defensa de la mare.
- Infants que no volen tenir espais a banda de la mare, sensació que no se'n poden separar perquè podria passar quelcom dolent.

#### PREGUNTES

Les preguntes per a la detecció són útils, sobretot, per a casos que d'entrada assenyalen com a demandes implícites; així és com acudeixen a un servei realitzant una demanda per un altre tema (malestar, ajudes, etc.), però professionalment s'entén per una o altra raó, que cal preguntar sobre la situació personal que està vivint.

Aquí se'ns plantegen algunes qüestions que poden resultar d'utilitat, de menor a major grau d'intensitat o detecció de la situació:

1. Com van les coses a casa?
2. Com va la seva relació de parella?
3. Com va la seva relació amb els fills i/o filles?
4. La trobo intranquil·la, què li preocupa? És alguna cosa de la família, dels fills/filles, o de la seva feina o la parella?
5. Per quins motius es discuteix a casa?
6. Quan a casa es discuteix, com sol anar la situació? Què passa quan tenen una baralla a casa? Com són aquestes baralles? Lluiten de vegades físicament?
7. Pot expressar les seves necessitats a casa o en la seva relació?
8. Et sents ben tractada? Sent que la seva parella la tracta bé?
9. Ha succeït alguna cosa darrerament que la faci sentir així (com ella expressa: trista, angoixada, malament...). Té a veure amb la seva parella?
10. En moltes situacions, veig dones que tenen dificultats com les seves i acostuma a ser perquè pateixen algun tipus d'abús, per exemple per part de la seva parella; seria aquest el seu cas?
11. Ha tingut por alguna vegada de la seva parella? Per què?
12. És gelós, li posa dificultats per relacionar-se amb d'altres persones, amigues o familiars?
13. La seva parella algun cop l'ha vexat/insultat/humiliat?
14. L'ha de complaure amb els seus desitjos?

15. La seva parella l'ha amenaçat alguna vegada?
16. S'han donat episodis de violència en forma de cicle (acumulació de lesions, explosió, demanda de perdó)? Es van repetir?
17. Ha rebut agressions físiques, empentes, cops...?
18. La insulta o bé la humilia?
19. Li ha trencat i li ha llençat coses que eren especials per a vostè?
20. Li truca contínuament per saber on és, amb qui, fins quan...?
21. Té disponibilitat dels diners, de les llibretes bancàries, passaport, documents del pis...?
22. La seva parella l'ha amenaçat alguna vegada amb treure's la vida?
23. La seva parella l'ha amenaçat alguna vegada amb voler aconseguir la custòdia dels fills/es?
24. Us crida sovint o us parla de manera autoritària?
25. La vostra parella us amenaça de fer-vos mal o bé de fer mal a les criatures i als animals domèstics?
26. Us insulta, ridiculitza o menysprea, quan estan sols o davant dels fills/es o d'altres persones?
27. Us culpa de tot el que passa?
28. Us controla els diners i us obliga a donar comptes de les despeses?
29. No us deixa treballar fora de casa o estudiar?
30. La vostra parella us obliga a tenir relacions sexuals contra la vostra voluntat?
31. Us força a dur a terme alguna pràctica sexual que ni desitgeu?
32. Va rebre maltractaments quan era petit?
33. Ho saben les vostres amistats o familiars? Us ajudarien?

## 5.2. Factors de risc

Els factors de risc són l'existència d'indicadors biopsicosocials en la relació de parella, que augmentarien la probabilitat de patir agressions greus per a la integritat física de la dona i els seus fills i filles en un curt espai de temps.

### 5.2.1. Indicadors per a la valoració del risc

La probabilitat de ser agredida de nou i de forma severa és major quan es donen els següents factors:

- L'ha agredit físicament amb anterioritat. Ha augmentat la freqüència i intensitat de les seves agressions, l'agredeix sexualment. Maltracta els fills o n'abusa. Intenta emportar-se'ls.
- Es creu amb el dret i pensa realitzar nous actes violents: ha amenaçat de matar-la o ho ha intentat (armes, estrangulació, etc.). Fantasieja amb el suïcidi.
- Va presenciar o va sofrir violència en la seva família d'origen.
- Pateix una psicosi (té deliris de gelosia, paranoics).

- Té trastorns de personalitat de tipus colèric o psicopàtic.
- Consumeix drogues (alcohol, cocaïna, etc.).
- Ho té tot preparat per a noves agressions: controla i vigila la seva parella. Disposa d'armes.

### **5.2.2. Recomanacions en atenció directa**

Les principals recomanacions són:

- Escolta activa.
- Legitimar l'experiència relatada per la usuària.
- Oferir confidencialitat. Insistir que la violència mai és justificable i que ningú mereix ser víctima de violència.
- Oferir ajuda dins les possibilitats i recursos del servei.
- Animar-la a buscar serveis de suport dins la comunitat.
- Fer preguntes senzilles i directes.
- Valorar si altres membres de la família poden haver estat víctimes directes o indirectes de la violència.
- Avaluar el risc.
- Valorar la necessitat de realitzar un pla de seguretat.
- Acompanyar-la en el seu procés de presa de decisions.

**Una bona valoració pot servir perquè es doni la protecció adequada a la dona.**

## **6. SEGUIMENT DE L'APLICACIÓ DEL PROTOCOL**

### **6.1. COMISSIÓ TÈCNICA DE SEGUIMENT**

La Comissió Tècnica de Seguiment vetllarà pel desplegament i l'aplicació del Protocol per a una intervenció coordinada contra la violència masclista al Priorat.

### **6.2. SERVEIS INTEGRANTS**

La Comissió Tècnica de Seguiment del Protocol estarà integrada per les persones tècniques designades per cada un dels serveis i institucions responsables del desplegament.

#### **6.2.1. ÀMBIT SOCIAL**

- Serveis Bàsics d'Atenció Social del Consell Comarcal del Priorat
- SIAD del Consell Comarcal del Priorat
- Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE) del Camp de Tarragona

- Institut Català de les Dones

#### **6.2.2. ÀMBIT DE SALUT**

- Àrees Bàsiques de Salut d'ICS
- Hospital Comarcal de Móra d'Ebre i Hospital Sant Joan de Reus
- Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)
- Centre de Salut Mental Infantojuvenil (CSMIJ)
- SESMDI
- Servei de Drogodependències de Reus

#### **6.2.3. ÀMBIT DE SEGURETAT**

- Grup d'Atenció a la Víctima (GAV) dels Mossos d'Esquadra de Falset
- Vigilants Municipals de Falset

#### **6.2.4. ÀMBIT JUDICIAL**

- Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte
- Equip d'Assessorament Tècnic Penal
- Jutjat de Violència sobre la Dona
- Jutjat de Primera Instància i Instrucció de Falset
- Ministeri Fiscal
- Col·legi d'Advocats de Reus

#### **6.2.5. ÀMBIT EDUCATIU**

- Equip d'Assessorament Psicopedagògic (EAP Priorat)

Els representants de la Comissió Tècnica de Seguiment hauran d'avaluar i fer el seguiment de les intervencions realitzades i del funcionament dels diversos circuits.

La xarxa ha de ser com més flexible i representativa millor, per la qual cosa la Comissió Tècnica de Seguiment deixa les portes obertes a la incorporació d'altres serveis del territori, la presència i participació dels quals, per una raó o altra, es consideri necessària.

### **6.3. PERIODICITAT DE LES REUNIONS**

La Comissió Tècnica de Seguiment es reunirà dos cops a l'any, però es podrà reunir amb caràcter excepcional si s'esdevé alguna circumstància que així ho justifiqui. La convocatòria de les reunions pot ésser sol·licitada per qualsevol dels serveis que integren la comissió.

### **6.4. OBJECTIU GENERAL**

Activar i fer el seguiment del Protocol per a una intervenció coordinada contra la violència masclista al Priorat.

## **7. BIBLIOGRAFIA**

Protocol Marc per a una intervenció coordinada contra la violència masclista. ICD. Generalitat de Catalunya

Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials

Llei 13/2006, de 27 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic

Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista

Llei orgànica 6/1985, d'1 de juliol del poder judicial (BOE, núm. 157, de 2 de juliol)

Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social

## **8. ADDENDA**

ANNEX 1. Protocol d'actuacions per prevenir la mutilació genital femenina

ANNEX 2. Distribució dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) del Consell Comarcal del Priorat

ANNEX 3. Document de protecció de dades

ANNEX 4. RVD-BCN

ANNEX 5. Informe social

ANNEX 6. Model Informe de derivació al SIE

ANNEX 7. Model Informe social per sol·licitar un servei d'acolliment

ANNEX 8. Adreces dels CAP/ ABS i consultoris mèdics de la comarca

ANNEX 9. Hospital Comarcal de Móra d'Ebre

ANNEX 10. Formulari de sol·licitud d'ATENPRO

ANNEX 11. Imprès de sol·licitud d'assistència jurídica gratuïta

ANNEX 12. Formulari de sol·licitud d'ordre de protecció

ANNEX 13. Formulari del Fons de Garantia de Pensions i Prestacions

ANNEX 14. Sol·licitud d'ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència de gènere

ANNEX 15. Directori de recursos.

ANNEX 16. NOMENCLATURES (SIGLES).

**ANNEX 1. Protocol d'actuacions per prevenir la mutilació genital femenina**

**[Protocol d'actuacions per prevenir la mutilació genital femenina](#)**

**ANNEX 2. Distribució dels Equips Bàsics d'Atenció Social (EBAS) del Consell Comarcal del Priorat**

**Adreça i telèfons:**

**Consell Comarcal del Priorat**

**ABSS del Priorat**

Pl. de la Quartera, 1

43730 Falset

**Tel. 977 83 01 19**

**Fax 977 83 05 64**

**Zona sud:** Bellmunt del Priorat, Capçanes, Falset, els Guiamets, Marçà, la Torre de Fontaubella.

**Treballadora social**

**Educadora social**

**Zona nord:** Cornudella de Montsant (Siurana i Albarca), la Morera de Montsant (Escaladei), Poboleda, Ulldemolins.

**Treballadora social**

**Educadora social**

**Zona centre:** la Bisbal de Falset, la Figuera, Gratallops, el Lloar, Margalef de Montsant, el Molar, Porrera, Pradell de la Teixeta, Torroja del Priorat, la Vilella Alta, la Vilella Baixa.

**Treballadora social**

**Educadora social**

**Zona suport:** Cabacés i el Masroig.

**Treballadora social**

**Educadora social**

**Distribució comarcal de la tècnica d'immigració. Tota la comarca.**

### ANNEX 3

#### DRET D'INFORMACIÓ I CONSENTIMENT DELS/DE LES USUARIS/ES DELS SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

El/La Sr./Sra. \_\_\_\_\_ amb DNI/NIE/Passaport \_\_\_\_\_, número de telèfon \_\_\_\_\_ i amb domicili a \_\_\_\_\_, de conformitat amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal,

#### MANIFESTA:

1. Que amb caràcter previ a la recollida de les seves dades personals ha estat informada de l'existència del fitxer del **CONSELL COMARCAL DEL PRIORAT (Àrea Bàsica de Serveis Socials del Consell Comarcal del Priorat (ABSS))**, que la finalitat de la recollida de les dades és la gestió dels serveis que s'associen als Serveis Socials d'Atenció Primària i les persones destinatàries de la informació són els ens públics, concertats i/o privats necessaris per tal de resoldre les demandes plantejades als Serveis Socials d'Atenció Primària. També ha estat informada de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, així com de la identitat i la direcció del responsable del tractament.
2. Que presta les seves dades personals facilitades, amb la finalitat de gestionar les actuacions necessàries per a la tramitació de la seva sol·licitud.
3. Que específicament autoritza al Consell Comarcal del Priorat (ABSS) a facilitar a l'Ajuntament de residència del sotasignat les dades personals per tal de tramitar el Servei d'Ajut a Domicili.
4. Que autoritza que les dades personals del seu/de la seva fill/a menor de catorze anys siguin gestionades i tramitades en els termes anteriorment exposats.

Falset, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Signat

Nom i cognoms

**ANNEX 4: BCN – RVD**

**Qüestionari de valoració del risc de la víctima**

**ANNEX 5: INFORME SOCIAL**

**INFORME SOCIAL**

**Referent a:**  
**Emès per:**  
**Adreçat a:**  
**Motiu:**  
**Data:**

**1. DADES D'IDENTIFICACIÓ**

**1.1. DE LA SENYORA**

Nom i cognoms:  
Data de naixement:  
DNI:  
Ocupació:  
Localització actual:  
Anotacions:

**1.2. DE LA FAMÍLIA NATURAL**

Nom i cognoms:  
Parentiu:  
Data de naixement:  
Activitat:  
Localització actual:

Nom i cognoms:  
Parentiu:  
Data de naixement:  
Activitat:  
Localització actual:  
Telèfon:

**1.3. DE LA UNITAT FAMILIAR**

Nom i cognoms:  
Parentiu:  
Ocupació:  
Localització actual:

**1.4. DE LA FAMÍLIA EXTENSA**

**1.5. D'ALTRES PERSONES RELACIONADES AMB LA SENYORA**

Nom i cognoms:

Parentiu:

Ocupació:

Localització actual:

**2. GENOGRAMA**

**3. FORMACIÓ**

**4. HABITATGE**

**5. ECONOMIA**

**6. GESTIONS LEGALS DUTES A TERME**

**7. HISTÒRIA DE LA DEMANDA**

**8. DIAGNÒSTIC SOCIAL**

**9. VALORACIÓ DE LES ACTUACIONS REALITZADES DES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA**

**10. PROPOSTA**

**11. PLA DE TREBALL**

**12. DOCUMENTACIÓ ADJUNTA**

**ANNEX 6: Model d'informe de derivació al SIE**

**DATA:**

**PROCEDÈNCIA (servei que deriva)**

Professional que ha atès el cas:  
SBASP:  
Municipi:  
Tel. de contacte:  
A/e: :

**DADES DE LA USUÀRIA**

Cognoms i nom:  
Data i lloc de naixement:  
Adreça actual:  
Telèfon:  
DNI o Passaport:  
País de naixement:  
Situació laboral:  
Nivell d'estudis:  
Entén el català i/o castellà:  
Té fills/es al seu càrrec:

**DADES DE LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA FAMILIAR (fills/es)**

Cognoms i nom:  
Data de naixement:  
Estudis:

Cognoms i nom:  
Data de naixement:  
Estudis:

Cognoms i nom:  
Data de naixement:  
Estudis:

**GENOGRAMA**

**TIPUS DE DEMANDA I/O PROBLEMA EXPRESSAT**

**VIOLÈNCIA MASCLISTA**

Maltractament físic:

Maltractament psíquic:

Maltractament sexual:

Maltractament econòmic:

**AGRESSIONS SEXUALS**

Abús sexual:

Violació:

**ALTRES**

**DEMANDES DERIVADES DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA**

Separació:

Custòdia de fills i filles:

Explotació sexual:

Ajuts econòmics:

Allotjament:

**VALORACIÓ DE LA SITUACIÓ ACTUAL (breu història a nivell de maltractaments, social, laboral, psicològic...)**

**RESPOSTA DEL SERVEI (quina intervenció demana al CIE)**

Atenció social:

Atenció psicològica adult:

Atenció psicològica infants:

Atenció sociolaboral:

Atenció jurídica:

Atenció educativa:

**MOTIU DE LA DERIVACIÓ**

**ANNEX 7: Model d'informe social per sol·licitar un servei d'acolliment.**

**INFORME SOCIAL PER SOL·LICITAR UN SERVEI D'ACOLLIMENT**

**DADES IDENTIFICATIVES**

**Dades emissor (SSAP)**

**Servei:**

**Nom professional:**

**Telèfon de contacte:**

**Segon telèfon de contacte:**

**A/e: :**

**Fax:**

**Data:**

**Dades personals i familiars**

**Dades dona**

Nom:

Primer cognom:

Segon cognom:

Data de naixement:

DNI/NIE/Passaport:

Tipus d'identificador:

Estat civil: casada, soltera, separada, divorciada

País d'origen:

**Dades fill/s**

Nom:

Primer cognom:

Segon cognom:

Data de naixement fill/a

País d'origen fill/a:

Sexe:

Nacionalitat:

Permís de residència:

Afectació servei:

## **DADES SITUACIÓ**

### **Situació formativa**

Sense estudis  
Estudis primaris  
Estudis secundaris  
Estudis universitaris  
Altres

*Explicació*

### **En cas de les dones estrangeres, coneixement del català i/o castellà**

Coneixement del català

Oral

- Entén correctament
- Dificultats per entendre'l
- Desconeixement de l'idioma

Parlat

- El parla correctament
- Dificultats per parlar-lo
- No el parla

Coneixement del castellà

Oral

- Entén correctament
- Dificultats per entendre'l
- Desconeixement de l'idioma

Parlat

- El parla correctament
- Dificultats per parlar-lo
- No el parla

Quin idioma o dialecte parla?

### **Situació laboral de la dona**

En actiu  
Baixa  
Atur

*Explicació*

### **Situació econòmica**

Treball  
Atur  
Ajut familiar  
PIRMI  
RAI  
PNC  
Prestació econòmica Mesures Protecció Integral  
Pensió d'aliments  
Pensió compensatòria  
Economia submergida  
Sense prestacions  
Deutes pendents  
Altres:

*Explicació*

### **Habitatge**

Lloguer  
Propietat  
No en té

*Explicació*

### **Situació de salut**

Sense problemes de salut  
Malalties físiques  
Trastorn mental  
Discapacitat  
Consum de tòxics

### **Malalties físiques**

Especifiqueu malalties actuals:  
Segueix tractament?  
Observacions:

### **Trastorn mental diagnosticat**

Especifiqueu diagnòstic:  
Segueix tractament?  
Observacions:

### **Discapacitat**

Especifiqueu el tipus de discapacitat:  
Té reconeixement del grau de disminució?  
Observacions

### **Consum de tòxics**

Especifiqueu quines substàncies:  
Segueix tractament?  
Observacions:

### **Situació judicial**

Procediments oberts Sí No  
▪ Penal  
▪ Civil

Ordre de protecció Sí No

Justícia gratuïta tramitada  
Dades advocat/da  
Règim de visites de les filles i els fills

*Explicació*

### **En cas de dones estrangeres, situació legal a l'Estat Espanyol**

Permís de residència  
Permís de residència i treball  
Sense permís de residència i treball  
Indocumentades

*Explicació*

### **DADES VALORACIÓ**

### **Història familiar**

### **Exploració sobre la situació de violència**

Tipus

Violència psicofísica  
Violència psicològica  
Violència sexual  
Abús econòmic  
Aïllament social

Durada

Menys d'1 any  
Entre 1 i 2 anys  
Entre 2 i 5 anys  
Entre 5 i 10 anys  
Més de 10 anys

*Explicació de la situació de violència*

**Valoració del risc**

**Xarxa social i familiar de suport**

**Situació de les filles i fills**

Com han viscut la situació de violència

Escolarització

Altres serveis que intervenen

Salut

Sense problemes de salut  
Malalties físiques  
Trastorn mental  
Discapacitat

*Explicació*

Altres

**Valoració de la relació maternofamiliar**

**Intervencions realitzades des dels Serveis Socials**

**Intervencions realitzades per altres serveis**

**Valoració de l'ingrés al Servei d'Acolliment**

Necessitat d'allunyament del Servei d'Acolliment:

Sí

No

*Per què?*

Possibilitat de retornar al territori

Sí

No

*Per què?*

**17. Proposta de treball**

## **ANNEX 8: Adreces dels CAP/ ABS i consultoris mèdics de la comarca**

### **EAP Falset**

#### **Presentació**

L'Àrea Bàsica de Salut de Falset comprèn l'àmbit territorial dels municipis següents: Bellmunt del Priorat, Cabacés, Capçanes, Falset, la Figuera, Gratallops, els Guiamets, el Lloar, Marçà, el Masroig, el Molar, Porrera, Pradell, la Torre de Fontaubella, Torroja del Priorat, la Vilella Alta i la Vilella Baixa.

Al CAP Falset hi ha Servei d'Atenció Urgent les 24 hores del dia  
C/ Les Torres, 1  
43730 Falset  
Tel. 977 83 12 88

Demandar dia i hora:

[Serveis interactius-Programació de visites](#)

[Web Gerència Territorial ICS Camp de Tarragona - EAP Falset](#)

#### **Equip**

- **Director EAP**
- **Adjunt infermeria**
- **Referent de gestió**
- **Metge/essa**
- **Pediatra**
- **Infermer/a**
- **Auxiliar d'infermeria**
- **Administratiu/iva**
- **Auxiliar administratiu/iva**
- **Zelador/a**

#### **Cartera de serveis**

- Odontologia
- Serveis de suport, tràmits administratius i gestions
- Atenció directa (diagnòstic i tractament) al Centre d'Atenció Primària
- Coordinació amb els Serveis Socials
- Extraccions
- Atenció al vell fràgil

- Programa de cribatge de retinopatia diabètica (fons d'ull)
- Doppler
- Atenció domiciliària: programa ATDOM i urgent
- Infermeria
- Medicina familiar i comunitària
- Atenció urgent 24 hores
- Programa del nen sa
- MAPA/Holter
- TAO (control anticoagulació oral)
- Espirometries
- Atenció sexual i reproductiva
- Pediatria
- Rehabilitació ambulatoria
- Rehabilitació domiciliària

### Centres

- Consultori de Cabacés  
C/ Beat Joan d'Organyà, 2  
Tel. 977 83 91 37
- Consultori de Capçanes  
C/ Carrasplet, s/n  
Tel. 977 17 81 82
- Consultori dels Guiamets  
C/ Església, 2  
Tel. 977 41 30 58
- Consultori de Marçà  
Pl. de les Arenes, 1  
Tel. 977 17 81 86
- Consultori del Masroig  
C/ President Lluís Companys, 2  
Tel. 977 82 51 25
- Consultori de la Torre de Fontaubella  
C/ Major, 1  
Tel. 977 83 17 22
- Consultori de Gratallops  
C/ Dalt, 11  
Tel. 977 83 91 69
- Consultori de Torroja del Priorat  
C/ Major, 50  
Tel. 977 83 93 49
- Consultori de Porrera  
Pl. de la Constitució, 9  
Tel. 977 82 80 38
- Consultori de la Vilella Alta  
Pl. de les Eres, 1  
Tel. 977 83 94 24
- Consultori de la Vilella Baixa  
Pl. de l'Església, 2  
Tel. 977 83 91 01
- CAP Falset  
C/ Les Torres, 1  
Tel. 977 83 12 88
- Consultori de Bellmunt del Priorat  
Pg. del Priorat, 6  
Tel. 977 83 02 01

- Consultori de Pradell de la Teixeta  
C/ de Dalt, 19  
Tel. 977 82 80 10
- Consultori de la Figuera  
C/ de la Plaça, 12  
Tel. 977 82 51 77
- Consultori del Molar  
C/ Major, 21  
Tel. 977 82 51 79
- Consultori del Lloar  
Pl. de l'Església, 1  
Tel. 977 82 50 54

## **EAP Cornudella**

### **Presentació**

L'Àrea Bàsica Sanitària de Cornudella comprèn l'àmbit territorial dels municipis següents: Capafonts, Cornudella de Montsant, la Febró, la Morera de Montsant, Poboleda, Prades, Ulldemolins i Escaladei.

Al CAP Cornudella hi ha servei d'atenció continuada de dilluns a divendres de 8 a 21 h. Dissabtes, diumenges i festius, d'11 a 13 h. Fora d'aquest horari, el servei es realitzarà per mitjà de guàrdia localitzada.

C/ Comte de Rius, 2 bis, bxs.  
43363 Cornudella de Montsant  
Tel. 977 82 10 62

Demandar dia i hora:

[Serveis interactius-Programació de visites](#)

[Web Gerència Territorial ICS Camp de Tarragona - EAP Cornudella](#)

### **Equip**

- **Director EAP**
- **Adjunt infermeria**
- **Referent de Gestió**
- **Metge/essa**
- **Infermer/a**
- **Administratiu/iva**

- **Auxiliar administratiu/iva**

### **Cartera de Serveis**

- Odontologia
- Vacunacions
- Serveis de suport, tràmits administratius i gestions
- Atenció directa (diagnòstic i tractament) en el Centre d'Atenció Primària
- Programes comunitaris
- Extraccions
- Telemedicina
- Atenció domiciliària: programa ATDOM i urgent
- Infermeria
- Llevadora
- Atenció urgent 24 h
- Pediatria

### **Centres**

- Consultori de Prades  
C/ Nou del Pont, 1  
Tel. 977 86 84 15
- Consultori de Capafons  
C/ de les Fonts, 7  
Tel. 977 86 81 13
- Consultori de la Febró  
C/ de la Font, 1  
Tel. 977 82 10 62
- Consultori de la Morera de Montsant  
C/ Major, 4  
Tel. 977 82 71 12
- Consultori de Poboleda  
C/ Raval, 4  
Tel. 977 82 70 37

- Consultori d'Ulldemolins  
C/ Sta. Magdalena, 20  
Tel. 977 56 15 53
- Consultori d'Escaladei  
Camí de la Cartoixa, 13
- CAP Cornudella  
C/ Comte de Rius, 2 bis, bxs.  
Tel. 977 82 10 62

## **EAP Flix**

### **Presentació**

L'Àrea Bàsica Sanitària de Flix comprèn l'àmbit territorial de dos municipis de la comarca del Priorat: la Bisbal de Falset i Margalef de Montsant.

Al CAP de Flix hi ha servei d'atenció continuada de dilluns a divendres de 8 a 21 h. Dissabtes, diumenges i festius, les 24 hores.

C/ Major, 76  
43750 Flix  
Tel. 977 41 22 08

Demandar dia i hora:

[Serveis interactius-Programació de visites](#)

[Web Gerència Territorial Terres de l'Ebre - EAP Flix](#)

### **Centres**

- Consultori de la Bisbal de Falset  
C/ Major, 7  
Tel. 977 81 90 30
- Consultori de Margalef de Montsant  
Plaça Sant Miquel, 15  
Tel. 977 81 91 67

## **ANNEX 9: Pautes intervenció Hospital Comarcal de Móra d'Ebre**

### **DETECCIÓ I VALORACIÓ**

#### **Pautes per a l'entrevista**

Malgrat que encara no existeix suficient evidència per recomanar o desaconsellar l'ús del cribatge, la prevalença i el dany associat a la violència domèstica són motiu suficient per mantenir un grau elevat de sospita quan es valora les pacients (Canadian Task Force on Preventative Health Care). Altres organitzacions mèdiques i organismes acreditats recomanen el cribatge o l'entrevista rutinària en els serveis de salut sobre la possible existència de situacions de violència vers les dones, ja que ens pot permetre descobrir casos ocults de maltractaments i ajudar a trencar el silenci, la inhibició i la tolerància social de la violència que envolta les víctimes.

En el moment en què un professional de la salut sospita que una dona pot ser víctima de maltractament, el següent pas és tractar de confirmar o descartar la situació de violència mitjançant una entrevista.

#### **Qüestionari orientatiu:**

1. Com van les coses a casa?
2. Com va la seva relació de parella?
3. La trobo intranquil·la, què li preocupa? És alguna cosa de la família, o la parella?
4. Quan a casa es discuteix, com acostuma a anar la situació?
5. Pot expressar les seves necessitats a casa o en la seva relació?
6. Se sent respectada? Sent que la seva parella la tracta bé?
7. Ha succeït alguna cosa darrerament que la faci sentir així (com ella expressa: trista, angoixada, malament...). Té a veure amb la seva parella?
8. En moltes situacions, veig dones que tenen dificultats com les seves i acostuma a ser perquè pateixen algun tipus d'abús, per exemple, per part de la seva parella. Seria aquest el seu cas?
9. Ha tingut por alguna vegada de la seva parella?
10. És gelós, li posa dificultats per relacionar-se amb d'altres persones, amistats o familiars?
11. La seva parella algun cop l'ha vexat/insultat/humiliat?
12. La seva parella l'ha amenaçat alguna vegada?
13. S'han donat episodis de violència en forma de cicle (acumulació de tensió, explosió, demanda de perdó)? Es van repetir?
14. Ha rebut agressions físiques?

#### **Normes per a l'entrevista clínica a la dona davant de sospita de maltractament:**

- Veure la dona sola, assegurant la confidencialitat.
- Observar les actituds i estat emocional (a través del llenguatge verbal i no verbal).

- Facilitar l'expressió de sentiments.
- Mantenir una actitud empàtica, que faciliti la comunicació, amb una escolta activa.
- Abordar directament el tema de la violència.
- Expressar clarament que mai no està justificada la violència en les relacions humanes.
- Fer sentir la dona que no és culpable de la violència soferta.
- Creure la dona, sense posar en dubte la interpretació dels fets, sense emetre judicis, intentant treure por a la revelació de l'abús.
- Ajudar-la a pensar i ordenar les seves idees.
- Alertar la dona dels riscos i acceptar la seva elecció.
- Seqüència lògica: de preguntes més generals i indirectes a altres de més concretes i directes.
- No s'han d'imposar criteris o decisions. La dona és qui pren les decisions i qui determina el temps de les seves accions. No donar la impressió que tot s'arreglarà fàcilment.
- No donar falses esperances.
- No criticar l'actitud o absència de resposta de la dona amb frases com a: "Per què segueix amb ell? Si vostè volgués acabar, se n'aniria...".
- No infravalorar la sensació de perill expressada per la dona.
- No recomanar teràpia de parella ni mediació familiar.
- No prescriure fàrmacs que disminueixin la capacitat de reacció de la dona.
- No utilitzar una actitud paternalista.

### **Indicadors d'ajuda a la detecció**

Els indicadors poden facilitar la detecció de situacions de maltractament, tot i que caldrà tenir en compte que la presència reiterada d'un d'ells, la combinació entre diversos indicadors o l'aparició de lesions greus han d'alertar al personal professional sobre la probabilitat de trobar-nos davant d'una situació greu de maltractament, i ser útils per identificar les mesures més urgents per gestionar i minimitzar les conseqüències negatives del risc.

A continuació s'enumeren els grups d'indicadors més habituals segons el tipus de violència patida:

#### **Indicadors de violència física:**

- Cops de puny i puntades de peu.
- Pressionar, retorçar i estirar braços o d'altres extremitats.
- Intents d'estrangulament o asfíxia.
- Pessigades o mossegades en qualsevol part del cos.
- Estirar els cabells.
- Tallar-la, ferir-la o punxar-la amb ganivets o d'altres objectes.
- Pegar, agredir o puntades de peu al ventre durant l'embaràs.
- Avortaments repetitius.
- Lesions a genitals en períodes d'embaràs o fora d'ells.
- Demanda múltiple d'atenció sanitària.

#### **Indicadors de violència psíquica o emocional:**

- Insults, anomenar-la amb sobrenoms o adjectius degradants.

- Amenaces de mort, emportar-se els nens o fer-la fora de casa.
- Criticar i trobar defectes en tot el que fa o diu.
- Aterrorir la dona dient-li el que pensa fer amb ella o els seus fills o filles.
- Cridar-la o donar-li ordres.
- Humiliar-la, burlar-se d'ella o fer-li bromes feridores.
- Fer-li passar vergonya davant d'altres i dels fills/es.
- Donar-li la culpa de totes les coses que passen, fins i tot les més absurdes.
- Fer-la sentir beneïta, inútil, feble, ignorant i incompetent.
- Demostrar-li odi i amor alternativament.
- Fer mantenir el rol d'esposa i mare imposat per l'home.
- Tenir-la ocupada constantment sense deixar-li temps per a ella mateixa.
- Interrogar als fills i/o filles sobre les activitats de la mare.
- Ell sempre vol tenir la raó i l'última paraula.
- Exigir submissió i obediència a la dona.
- Obligar la dona a aparentar un clima de felicitat.
- Desautoritzar la dona davant els fills.
- Acusar la dona d'infidelitat i sospitar d'ella contínuament.
- Dubtar de la paternitat dels fills/es.
- Inducció al suïcidi.

**Indicadors de violència sexual:**

- Exigir tenir relacions sense tenir en compte els seus desitjos.
- No acceptar mai un no per resposta.
- Obligar-la a realitzar pràctiques sexuals que ella no desitja.
- Contagi voluntari de malalties de transmissió sexual.
- Acusar-la de frígida o nimfòmana i la comparació amb d'altres dones.
- Obligar-la a tenir relacions quan està deprimida, cansada, malalta, immediatament després d'un part o d'un avortament, després de la mort d'un ésser estimat, després d'una agressió, després d'un accident laboral o social d'ella, etc.
- Obligar-la a mantenir relacions sexuals davant dels fills/es o de terceres persones.

**Indicadors de violència econòmica:**

- No cobrir les necessitats de la família.
- Negar diners per a medicaments o consultes mèdiques.
- Desqualificar la dona com administradora i protestar contínuament per l'ús dels diners.
- Control absolut dels recursos econòmics (remenar el moneder, li pren la targeta de crèdit, etc.).
- Obligar-la a entregar-li els diners que ella guanya.

**Indicadors de violència ambiental:**

- Trencar o tirar objectes.
- Matar o fer mal als animals de companyia d'ella.
- Colpejar les portes o coses quan discuteixen.
- Amagar els elements de treball o d'estudi que són d'ella.
- Córrer a gran velocitat amb el cotxe amenaçant de tenir un accident amb tota la família.
- No permetre que vegi els seus programes preferits, per exemple a la TV.
- Embrutar o desordenar la casa expressament quan la dona l'acaba de netejar.
- Menjar els aliments que estan destinats als fills.

- Obrir les cartes o escoltar els missatges telefònics d'ella.
- Si estan separats, entrar per la força a casa d'ella.
- Tocar el timbre o aparèixer a cada moment sense motiu, per fer sentir el seu control.
- Obligar-la a comportar-se i vestir-se d'una manera determinada.
- Pertànyer a una família amb tradició, creences i/o pràctiques culturals abusives (mutilacions genitals, matrimonis forçats, etc.).

### **Valoració del risc**

En el cas que els indicadors de sospita siguin positius s'ha de sotmetre cada cas a una acurada valoració, la qual ens ha d'ajudar a determinar si només es tracta d'una mera sospita de violència, si ens estem enfrontant a un cas de violència que encara no presenta perills extrems per a la salut de la dona, o bé si ens trobem davant d'una dona que es troba en perill per a la seva salut, o fins i tot per a la seva vida.

A nivell orientatiu, cal dir que la valoració pot fer-se a diferents nivells:

- Valoració biopsicosocial
- Valoració de la situació de violència
- Valoració de la seguretat i avaluació del risc

La valoració es pot anar completant en visites successives i a mesura que s'aprofundeix en el coneixement de la pacient.

#### **Valoració biopsicosocial:**

- Lesions i símptomes físics
- Situació familiar
- Situació econòmica, laboral i ocupacional
- Xarxa de suport social de la dona
- Situació emocional

#### **Valoració de la situació de violència:**

- Tipus de violència, des de quan la pateix, freqüència i intensitat.
- Comportaments de la persona agressora a nivell familiar i social; si hi ha hagut agressions a altres persones o familiars.
- Mecanisme d'adaptació desenvolupat per la dona.
- Fase del procés de violència en la qual es troba.

#### **Valoració de la seguretat i avaluació del risc:**

Determinar si la dona es troba o no en perill extrem, entenent per perill extrem la situació actual de patir un esdeveniment imminent amb risc cert per a la vida de la dona o la dels seus fills o filles. Indicadors de perill extrem. Aquesta valoració es farà conjuntament amb la dona:

- Amenaces amb armes o el seu ús.
- Amenaces o intents d'homicidi a elles i als seus fills o filles.
- Amenaces o intents de suïcidi de la pacient.
- Maltractaments a fills/es o altres membres de la família.
- Lesions greus, requerint fins i tot hospitalització.

- Amenaces o persecució malgrat estar separat.
- Augment de la intensitat i freqüència de violència.
- Agressions durant l'embaràs.
- Abusos sexuals repetits.
- Comportament violent fora de la llar.
- Gelosia extrema, control obsessiu de les seves activitats diàries, on va, amb qui està o quants diners té.
- Aïllament creixent.
- Consum d'alcohol o drogues per part del cònjuge, i propi consum de la pacient.
- Disminució o absència de remordiment expressat per l'agressor.

Considerar la percepció de perill per part de la dona, tant per a ella com per a altres membres de l'entorn familiar. Davant la presència d'aquest indicador, la situació queda definida directament com de perill extrem.

Criteri professional després de la valoració (fonamentada en l'entrevista i la valoració biopsicosocial realitzada).

Si es detecta una situació de perill preguntar:

- Se sent segura a casa seva? Pot anar a casa ara?
- Estan els seus fills/es segurs? On està ara l'agressor?
- Ho saben les seves amistats o familiars? L'ajudarien?

La valoració es pot anar completant en visites successives i a mesura que s'aprofundeix en el coneixement de la pacient.

## INTERVENCIÓ I SEGUIMENT

És molt important mantenir una actitud d'atenció activa davant la possibilitat que les dones i les nenes que visiten els serveis sanitaris pateixin una situació de violència, l'hagin patida o es trobin en risc de patir-la.

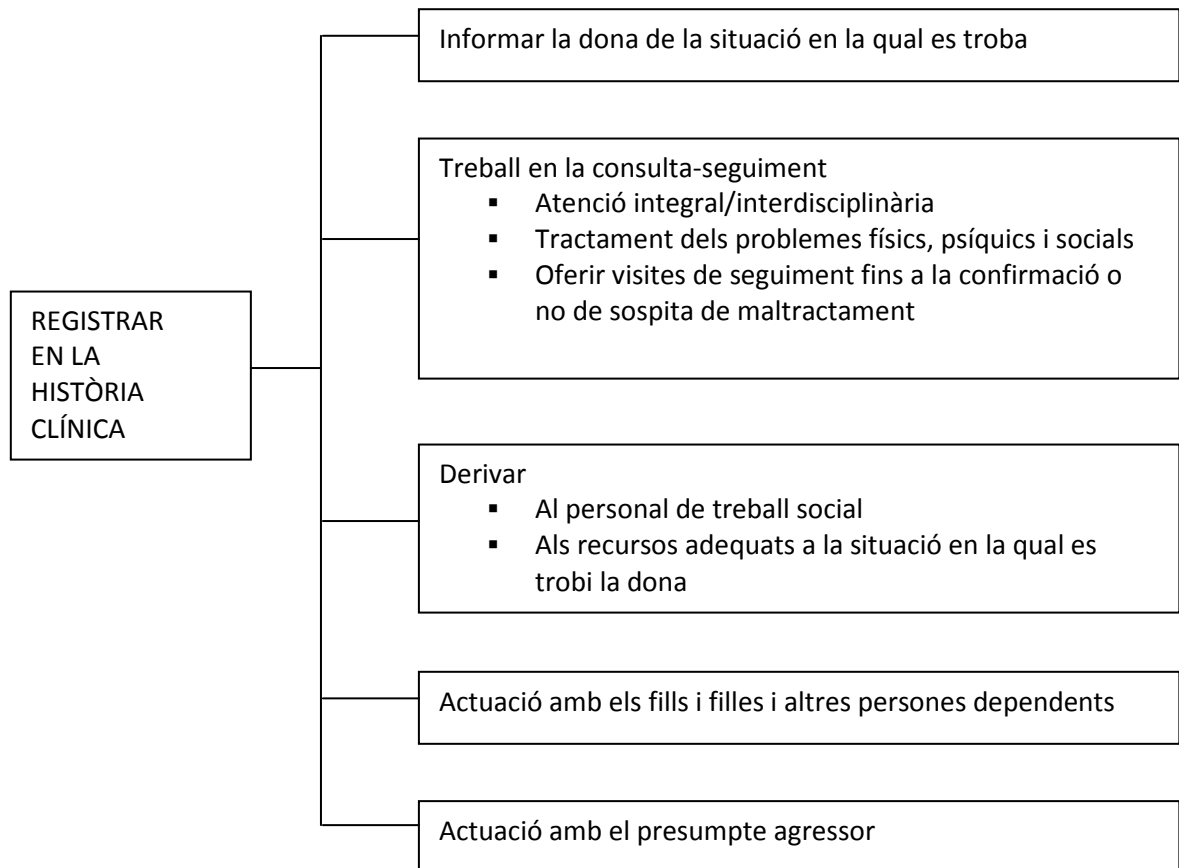
Els professionals de la salut de les consultes d'Atenció Especialitzada com Obstetrícia i Ginecologia o Traumatologia, entre d'altres, es troben en una situació privilegiada per a dur a terme la prevenció, detecció precoç, captació i intervenció amb les dones víctimes de violència.

L'actuació del conjunt de professionals de la salut serà diferent si la dona reconeix o no el maltractament i segons la situació de perill en la qual es trobi. Així, es presenten unes situacions per a les quals caldrà plantejar pautes d'actuació diferents:

- Dona que presenta indicadors de sospita, però que manifesta no patir maltractaments ([algoritme1](#))
- Dona que reconeix ser víctima de maltractaments, però que no es troba en perill extrem ([algoritme2](#))
- Dona que reconeix ser víctima de maltractaments i es troba en perill extrem ([algoritme3](#))
- Dona que pateix agressió sexual ([quadre1](#))

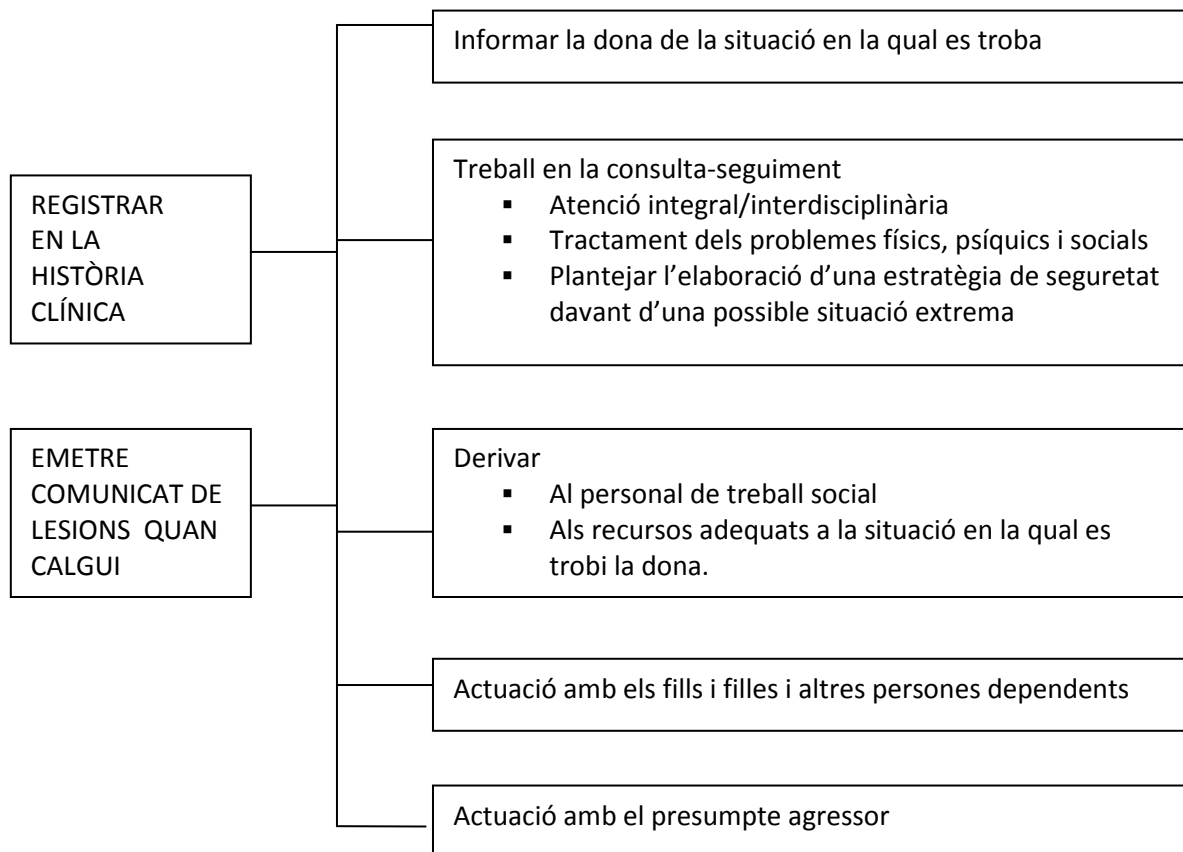
ALGORITME 1

**Dona que presenta indicadors de sospita, però que manifesta no patir maltractaments**



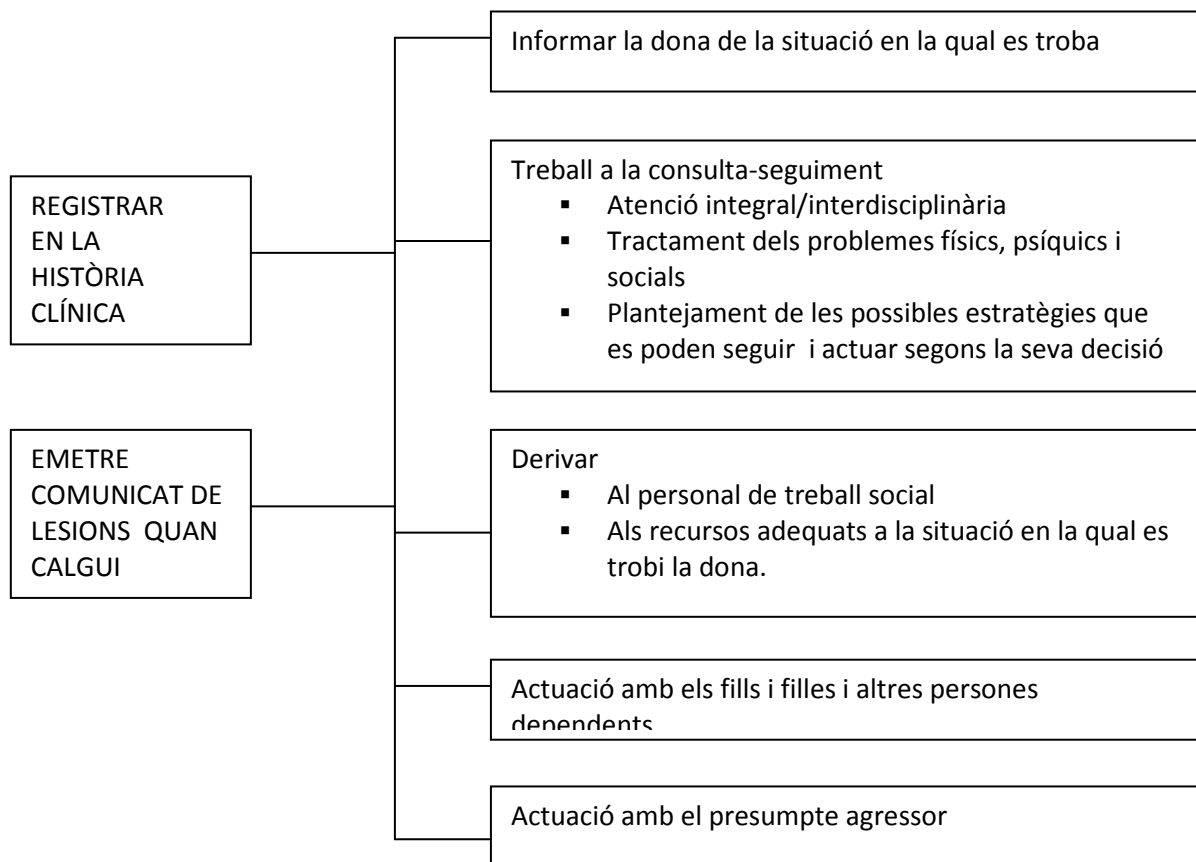
ALGORITME 2

**Dona que reconeix patir maltractaments, però no es troba en perill extrem**



### ALGORITME 3

#### **Dona que reconeix ser víctima de maltractaments i es troba en perill extrem**



### QUADRE 1

#### **Actuació davant d'una dona que pateix agressió sexual**

- Trucar a medicina forense per a exploració conjunta. Registre en la història clínica.
  - Subratllar que pot servir de prova en un procés judicial.
  - Transcriure els fets referits per la pacient en relació amb l'agressió i els actes realitzats després de l'agressió i abans de l'exploració.

- Possible consum associat d'alcohol i altres drogues.
- Antecedents de malalties, intervencions, medicaments, etc.
- Antecedents de violència, si n'hi hagués.
- Història ginecològica.
- Exploració general i ginecològica
  - Examen de la superfície corporal:
    - Detallar localització i importància lesions, consignant en el seu cas la no existència de les mateixes. És convenient la realització de fotografies, previ consentiment de la dona.
    - Prendre taques de semen, sang o altres fluids en superfície corporal, mitjançant hisop estèril lleugerament humitejat amb aigua destil·lada, col·locant les mostres en tub per segellar, retolar i mantenir-lo refrigerat (4-8°C).
  - Exploració ginecològica
  - Recollida de mostres d'interès legal:
    - Robes de la pacient relacionades amb la presumpta agressió.
    - Preses d'hisops humitejades en sèrum fisiològic.
    - Retalls de neteja d'ungles –possible pell de l'agressor-.
    - Pentinat púbic de la pacient –possible borboll de l'agressor-.
  - Analítica:
    - Determineu grup sanguini i RH de la pacient.
    - Prova de tòxics.
    - Prova d'embaràs.
    - Malalties de transmissió sexual.
    - Frotis citològic.
- Tractament de les lesions físiques i seqüeles psicològiques.
- Prevenció de malalties de transmissió sexual.
- Prevenció d'un possible embaràs.
- Informació i derivació:
  - Informar-la de la disponibilitat d'una xarxa de recursos i dispositius socials per a l'atenció a les dones víctimes de violència.
  - Informar sobre els seus drets legals i que si desitja pot sol·licitar una ordre de protecció.
  - Derivació i coordinació amb Treball Social i atenció primària social.
  - Notificació al Jutjat.

**ANNEX 10: Formulari de sol·licitud d'ATENPRO**

[Enllaç a model formulari sol·licitud ATENPRO](#)

**ANNEX 11: [Imprès sol·licitud d'assistència jurídica gratuïta](#)**

**Sol·licitud de reconeixement del dret d'assistència jurídica gratuïta**

**Dades personals**

Cognoms i nom	NIF
Professió	Data de naixement
Estat civil	Règim conjugal
Direcció	Municipi
Província	CP

**Mòbil a efectes de comunicació estat justícia gratuïta per SMS (dada obligatòria)**

**Dades sobre la defensa judicial**

Condicció segons la qual declara	
Òrgan judicial	Procediment i núm. assumpte
Resum de la pretensió	
Part contrària	

**Annex a la sol·licitud de la persona declarant**

Com a sol·licitant del dret d'assistència jurídica gratuïta

Estic assabentat/ada que en el cas que no se'm concedeixi la justícia gratuïta hauré de satisfer totes les despeses que hagin originat la meva defensa i representació.

Així mateix, declaro saber que:

1. Les meves dades de caràcter personal s'inclouran en un fitxer automatitzat a l'efecte de tramitar el reconeixement del dret d'assistència jurídica gratuïta. Els destinataris d'aquesta informació són les comissions d'assistència jurídica gratuïta i el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.
2. És obligatori emplenar les dades que consten en el imprès.
3. Les dades que s'obtinguin serviran per valorar la procedència del reconeixement del dret d'assistència jurídica gratuïta, en cas que es compleixin els requisits previstos a la Llei 1/1996, el Decret 252/1996 i la resta de la normativa de desenvolupament. El fet de no aportar les dades que s'indiquen pot comportar la denegació del reconeixement del dret d'assistència jurídica gratuïta, per no haver acreditat el compliment dels requisits establerts a la legislació esmentada.
4. El responsable dels fitxers esmentats és la Direcció General de Relacions amb l'Administració de Justícia de la Generalitat de Catalunya (C/ Pau Claris, 81. 08010 Barcelona) i puc exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació previstos a la Llei orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal davant d'aquesta Direcció General.
5. Les dades que es facilitin es poden comunicar a altres organismes o institucions a l'efecte de comprovar-ne l'autenticitat.
6. Que per tramitar aquesta sol·licitud autoritzo expressament al Col·legi d'Advocats de Reus, a que demani informació econòmica, fiscal, patrimonial i social relativa a la meva unitat familiar a les Administracions Públiques pertinents.
7. Que en el cas de vèncer en el plet judicial que se'n derivi de la present sol·licitud, em veuré obligat a pagar les costes de la meva defensa i representació segons preveu i amb els límits de l'art. 36.3 de la Llei 1/96 de 10 de gener.
8. D'acord amb l'article 2.d de la Llei 1/96, d'Assistència Jurídica Gratuïta, les sol·licituds de justícia gratuïta per procediments laborals, depenen dels ingressos econòmics del sol·licitant, podria afectar a la concessió total o parcial del benefici a la justícia gratuïta.

Signatura  
del/de la persona declarant

Data

**ANNEX 12: Formulari de sol·licitud d'ordre de protecció**

[Sol·licitud d'ordre de protecció](#)

**ANNEX 13: Formulari del Fons de Garantia de Pensions i Prestacions**

[Sol·licitud i informació del Fons de Garantia de Pensions i Prestacions](#)

**ANNEX 14. Sol·licitud d'ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència de gènere**

[Ajut econòmic de mesures de protecció integral contra la violència de gènere](#)

**ANNEX 15 : DIRECTORI DE RECURSOS**

<b>ÀMBIT SOCIAL</b>	
Àrea Bàsica de Serveis Socials del Consell Comarcal del Priorat Pl. de la Quartera, 1 43730 FALSET Tel. 977 83 01 19	Servei d'Informació i Atenció a les dones (SIAD) Pl. de la Quartera, 1 43730 FALSET Tel. 977 83 01 19
Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE) C/ Cristòfol Colom, 28, 1r TARRAGONA Tel. 977 92 04 06	Pis d'urgència (AGI)  Tel. 616 21 54 33
Servei d'acolliment i recuperació per a dones que es troben en situació de violència masclista i les seves filles i fills Tel. 93 483 12 91 – 93 483 17 47	Serveis de Pis pont Tel. 93 483 12 91 – 93 483 17 47
Institut Català de la dona (ICD) C/ Sant Francesc, 3 TARRAGONA Tel. 977 24 13 04	Servei telefònic d'atenció i protecció per víctimes de violència masclista  Tel. 900 900 120

<b>ÀMBIT DE SALUT</b>	
Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR) CAP St. Pere C/ de Riudoms, 53-55 REUS Tel. 977 77 85 11	CAP FALSET C/ Les Torres, 1 FALSET Tel. 977 83 12 88
CAP Cornudella C/ Comte de Rius, 2 bis, baixos CORNUDELLA DE MONTSANT Tel. 977 82 10 62	CAP FLIX Carrer Major, 76 FLIX Tel. 977 41 22 08
Hospital Universitari Sant Joan C/ Josep Laporte, 1 REUS Tel: 977 33 73 03	Hospital Comarcal de Móra d'Ebre C/ Benet de Messeguer, s/n MÓRA D'EBRE Tel. 97740 18 11 – 977 04 48 19
Centre de Salut Mental (CSMA) Ptge. de la Rodona, 2 REUS Tel. 977 34 16 56 – 977 34 19 06	Centre de Salut Mental Infanto Juvenil (CSMIJ) C/ Camí de Riudoms, 11 REUS Tel. 977 32 68 06

PROTOCOL PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A LA COMARCA DEL  
PRIORAT

<p>Servei Especialitzat en Salut Mental per a persones amb Discapacitat Intel·lectual (SESM-DI) C/ Ricard Artiga i Esplugas, 3-5 REUS Tel. 977 34 13 67</p>	<p>Servei drogodependències (Hospital Universitari de Sant Joan) Av. Josep Laporte, s/n REUS Tel. 977 30 85 44</p>
---	--

<b>ÀMBIT DE SEGURETAT</b>	
<p>Comissaria de Districte de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra a Falset C/ de Jaume Ciurana Galceran, s/n FALSET Tel. 112 / 977 92 81 70</p>	<p>OAV Mossos d'Esquadra de Falset C/ de Jaume Ciurana Galceran, s/n FALSET Tel. 112 / 977 92 81 70/977 83 07 69</p>
<p>Vigilants municipals de Falset Pl. de la Quartera, 57 FALSET Tel. 977 83 00 57</p>	

<b>ÀMBIT JUDICIAL</b>	
<p>Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte (OAVD) C/ Lluís Companys, 10 Tel. 977 92 01 08 TARRAGONA</p>	<p>Equip d'Assessorament Tècnic Penal (EATP) C/ Lluís Companys, 10 Tel. 977 92 05 07 TARRAGONA</p>
<p>Jutjat de Violència sobre la Dona de Falset Jutjat de Primera Instància i Instrucció de Falset C/ Miquel Barceló FALSET Tel. 977 83 17 70</p>	<p>Ministeri Fiscal Av. Marià Fortuny, 73 REUS Tel. 977 92 90 40</p>
<p>Col·legi d'Advocats (seu col·legial) Av. Marià Fortuny, 83, 1r REUS Tel. 977 34 08 50</p>	<p>Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) Av. Marià Fortuny, 73 REUS Tel. 977 34 47 55</p>

PROTOCOL PER A UNA INTERVENCIÓ COORDINADA CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA A LA COMARCA DEL  
PRIORAT

<b>ÀMBIT EDUCATIU</b>	
EAP Priorat	

ANNEX 16 : SIGLES

**Àmbit social**

ABSS	<i>Àrea Bàsica de Serveis Socials</i>
EBAS	<i>Equip Bàsic de Serveis Socials</i>
SIAD	<i>Servei d'Informació i Atenció a les Dones</i>
SIE	<i>Servei d'Intervenció Especialitzada</i>
SAR	<i>Serveis d'Acolliment i Recuperació per a dones que es troben en situació de violència masclista i les seves filles i fills</i>
STPT	<i>Serveis Tècnics de Punt de Trobada</i>
ICD	<i>Institut Català de la Dona</i>
SSAP	<i>Servei Social d'Atenció Primària</i>
DGAIA	<i>Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència</i>
EAIA	<i>Equip d'Atenció a la Infància i a la Adolescència (EAIA)</i>
ATENPRO	<i>Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de violència de gènere</i>
RMI	<i>Prestació Econòmica de la Renda Mínima d'Inserció</i>

**Àmbit Jurídic**

SOJ	<i>Servei d'Orientació Jurídica dels col·legis d'advocats</i>
EATP	<i>Equip d'Assessorament Tècnic Penal</i>

**Àmbit de Seguretat**

GAV	<i>Grup d'Atenció a la Víctima</i>
OAVD	<i>Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte</i>
PG-ME	<i>Polícia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra</i>
OAC	<i>Oficina d'Atenció al Ciutadà</i>
OAVD	<i>Oficina d'Atenció a la Víctima del Delicte (OAVD)</i>

**Àmbit Educatiu**

*EAP Equip d'Assessorament i orientació Psicopedagògica*

**Àmbit Sanitàri**

*CAP Centre d'Atenció Primària*

*ASSIR Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva*

*SESM-DI Servei Especialitzat en Salut Mental per a persones amb Discapacitat Intel·lectual*  
*CSMA Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA)*

*CSMIJ Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ)*

**Àmbit de Treball**

*OTG Oficines de Treball de la Generalitat*

*RAI Renda Activa d'Inserció*

*SOC Servei d'Ocupació de Catalunya*

**Àmbit econòmic**

*FEMP Federació Espanyola de Municipis i Províncies*

*IPREM Indicador Públic de Rendes d'Efectes Múltiples*

*SMI Salari Mínim Interprofessional (SMI)*