



## LLORET FUTUR, S.A.

### CONTRACTE PRIVAT DE SERVEI CONSISTENT EN LA CREACIÓ DE CONTINGUTS ORIGINALS I DE GESTIÓ, ACTUALITZACIÓ, DINAMITZACIÓ I ANÀLISI DELS PERFILS A LES XARXES SOCIALS DE LLORET TURISME (LLORET FUTUR S.A.) I DE LA CREACIÓ DE CONTINGUTS PER AL BLOG TURÍSTIC DE L'ENTITAT.

A LLORET DE MAR (La Selva),

ACTUEN

D'una part la societat anònima municipal, LLORET FUTUR, S.A., amb NIF A17354333, amb domicili a l'Avinguda Alegries, núm. 3, 17310 de Lloret de Mar, representada pel Sr. ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ, amb DNI núm. 45831490B, President de la societat municipal, Lloret Futur, SA, facultat per Acord del Consell d'Administració en data 29 de gener de 2024.

De l'altra part, Sra. MIRIAM CLUA PUJOL, major d'edat, amb DNI núm. [REDACTED], que intervé en aquest acte en la seva condició representat de la societat civil BRAVA COMUNICACIO, SC, amb domicili social a Lloret de Mar (CP 17310), Carrer Sant Josep, núm. 61 baixos, porta 8, amb NIF J55302525, que fou constituïda per contracte privat de constitució de Societat Civil en data 1 d'agost de 2017.

La Sra. MIRIAM CLUA PUJOL actua com a representant per temps indefinit de la societat civil BRAVA COMUNICACIO, SC en virtut del contracte privat de constitució de Societat Civil en data 1 d'agost de 2017.

Es reconeixen mútuament capacitat legal per pactar i obligar-se, i

### MANIFESTEN

En data 24/11/2023 mitjançant Acord del Consell d'Administració es va iniciar l'expedient i es va aprovar el plec de clàusules econòmic-administratives i jurídiques i el plec de prescripcions tècniques, reguladors del procediment de contractació privada del servei consistent en la creació de continguts originals i de gestió, actualització, dinamització i anàlisi dels perfils a les xarxes socials de Lloret Turisme (Lloret Futur S.A.) i de la creació de continguts per al blog turístic de l'entitat.

El procediment d'adjudicació del contracte era obert, tramitació ordinària. El termini de presentació d'ofertes era de 15 dies naturals a comptar des de l'endemà de la seva publicació al Perfil de Contractant en data 25/11/2023.

Tenint en compte que dins el termini establert a l'efecte es van presentar 3 empreses: Plica 1. Brava Comunicació, SC (NIF J55302525); Plica 2. Linkemann Ventures, SL (NIF B67159608) i Plica 3. SARAMBA STUDIO, SL (NIFB67054536)

## LLORET FUTUR, S.A.

D'acord amb els antecedents obrant a l'expedient, i la Mesa de Contractació, en acta de data 10/01/2024 va proposar l'adjudicació del contracte a favor de Brava Comunicació, SC (J55302525), per ser la que va obtenir la segona millor puntuació.

Mitjançant Resolució de la Consellera Delegada en data 10/01/2024, es va requerir a l'empresa Brava Comunicació, SC (J55302525), a fi que en el termini màxim de 10 dies hàbils aportés la documentació prevista en la clàusula 14 del plec de condicions i constituís la garantia definitiva, per tal de poder procedir a l'adjudicació del contracte.

Vist que durant el termini atorgat en l'esmentat requeriment es va presentar la documentació a la que es fa referència a la clàusula 14 del plec de condicions i es va constituir la garantia definitiva a través de transferència bancària d'import 1.929,28€ i entre d'altres, es va comprovar que estan al corrent de pagament de l'Agència Tributària i Seguretat Social.

En aquest sentit, el Consell d'Administració de Lloret Futur, SA en data 29/01/2024 va adjudicar el contracte referit a l'empresa Brava Comunicació, SC (J55302525) pel següent import:

- El percentatge de baixa ofert per l'empresa és de 18%.  
Per tant, l'import anual del contracte és el següent:

ANY	IMPORT IVA INCLÒS	IVA (21%)	IMPORT IVA EXCLÒS
1R ANY	19.395,39 €	3.366,14 €	16.029,25 €
2N ANY	20.171,20 €	3.500,79 €	16.670,42 €
TOTAL	39.566,59 €	6.866,93 €	32.699,66 €

### FONAMENT

De conformitat amb l'article 153 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, en relació a la formalització dels contractes.

Així com convenen, ambdues parts, en qualitat societat municipal contractant i empresa adjudicatària, el present contracte privat de servei consistent en la creació de continguts originals i de gestió, actualització, dinamització i anàlisi dels perfils a les xarxes socials de Lloret Turisme (Lloret Futur S.A.) i de la creació de continguts per al blog turístic de l'entitat.

### CLÀUSULES

# LLORET FUTUR, S.A.

## 1.- OBJECTE DE CONTRACTE.

L'empresa Brava Comunicació, SC (J55302525) es compromet a realitzar el contracte privat de servei consistent en la creació de continguts originals i de gestió, actualització, dinamització i anàlisi dels perfils a les xarxes socials de Lloret Turisme (Lloret Futur S.A.) i de la creació de continguts per al blog turístic de l'entitat, d'acord amb el plec de clàusules, aprovat en data 24/11/2023. S'adjunta còpia del Plec de clàusules econòmic-administratives, jurídiques i Plec de prescripcions tècniques que té contingut contractual.

Aquest servei comprèn les següents prestacions:

La prestació del servei de creació de continguts originals i de gestió, actualització, dinamització i anàlisi dels perfils de Lloret Turisme (Lloret Futur S.A.) a les següents xarxes socials:

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Youtube
- LinkedIn
- TikTok

També inclou la creació de contingut per al blog turístic de l'entitat (blog.lloretdemar.org)

## 2.- DURADA

Un cop formalitzat, tindrà una durada **d'2 anys a comptar des del 6 de març de 2024.**

El contracte es podrà prorrogar de forma expressa mitjançant l'acord de l'òrgan de contractació, per dues anualitats més sense que la durada de la seva vigència, inclosa la pròrroga, pugui excedir als 4 anys. La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de 2 mesos a la finalització de la durada del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 29 de la Llei 9/2017.

## 3.- PREU.

**El percentatge de baixa ofert per l'empresa ha estat del: 18%.**

Per tant, l'import anual del contracte és el següent:

ANY	IMPORT IVA INCLÒS	IVA (21%)	IMPORT IVA EXCLÒS
1R ANY	19.395,39 €	3.366,14 €	16.029,25 €
2N ANY	20.171,20 €	3.500,79 €	16.670,42 €
TOTAL	39.566,59 €	6.866,93 €	32.699,66 €



## LLORET FUTUR, S.A.

### 4. FORMA DE PAGAMENT

Forma de pagament serà de conformitat amb la clàusula 3 del Plec de clàusules administratives.

### 5. OBLIGACIONS

L'adjudicatari està obligat a complir el contracte d'acord amb contingut del Plec de clàusules econòmic-administratives, del plec de prescripcions tècniques i en el seu cas, de les millores presentades a la seva oferta i acceptades per Lloret Futur, SA i d'aquelles que resultin de la resta de documentació contractual i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació donés al contractista, el responsable del contracte.

### 6.- MILLORES

Millores: S'accepten les següents millores ofertes per l'adjudicatari en la seva oferta, sense cost adicional per la societat:

Millora 1: Formació del personal adscrit a l'execució del contracte:

- Llicenciatura en Periodisme
- Certificat en Comunicació digital i Social Media
- Grau en Periodisme
- Màster en Màrqueting Digital

Millora 2: Experiència en la gestió de xarxes socials: Presenta 5 xarxes gestionades per l'empresa en la seva oferta, detallades l'Acta de la Mesa de data 21/12/2023

### 7.- NORMATIVA APLICABLE.

Constitueix la normativa aplicable al present Contracte:

- a) Pel que fa preparació i adjudicació s'aplicarà allò que disposi l'article 318 b) de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, pel que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i el Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant Llei 9/2017).
- b) Pel que fa els efectes i extinció, es regirà pel Dret Privat i per allò que disposi l'article 319 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.
- c) Supletòriament, els articles 111-125 del Text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local, aprovat pel Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, en allò que no hagin estat derogats per la LCAP.
- d) Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les administracions públiques, en allò que no s'oposi a la LCSP.

## SIGNATURES

1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12


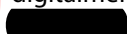
## LLORET FUTUR, S.A.

- e) Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, de Desenvolupament parcial de la Llei 30/2007 de Contractes del Sector Públic, en allò que no s'oposi a la LCSP.
- f) El Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la LMRLC.
- g) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic de l'àmbit de Catalunya i per la normativa sectorial d'aplicació.
- h) Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- i) Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local.
- j) Per les restants normes de Dret Administratiu, amb caràcter supletori.
- k) En defecte d'aquest últim, per les normes de Dret Privat.

Conformes ambdues parts amb el contingut del present document, el signen, per duplicat exemplar, en el lloc i data a l'inici indicats.

EL PRESIDENT,  
ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ

EMPRESA,  
MIRIAM CLUA PUJOL

 Firmado digitalmente por  
MIRIAM   
CLUA  
PUJOL (R: J55302525)  
Fecha: 2024.03.04 10:08:31 +01'00'

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 1 de 48	<b>SIGNATURES</b> 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

**PLEC DE CLÀUSULES ECONÒMIC-ADMINISTRATIVES I JURÍDIQUES REGULADORES DEL PROCEDIMENT OBERT, TRAMITACIÓ ORDINÀRIA, SOTMÉS A UNA PLURALITAT DE CRITERIS, PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE PRIVAT DE SERVEI CONSISTENT EN LA CREACIÓ DE CONTINGUTS ORIGINALS I DE GESTIÓ, ACTUALITZACIÓ, DINAMITZACIÓ I ANÀLISI DELS PERFILS A LES XARXES SOCIALS DE LLORET TURISME (LLORET FUTUR S.A.) I DE LA CREACIÓ DE CONTINGUTS PER AL BLOG TURÍSTIC DE L'ENTITAT.**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE, NATURALESA JURÍDICA, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ
2. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ, VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, EXISTÈNCIA DE CRÈDIT
3. PAGAMENT
4. DURADA DEL CONTRACTE, PRÒRROGUES
5. GARANTIA DEFINITIVA
6. REQUISITS DE SOLVÈNCIA
7. PERFIL DE CONTRACTANT, MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS
8. REQUISITS DE LES EMPRESES LICITADORES
9. PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ, PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS - DOCUMENTACIÓ
10. MESA DE CONTRACTACIÓ, DESENCRIPTACIÓ DE SOBRES, OBERTURA DE PLIQUES
11. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES
12. OFERTA ANORMALMENT BAIXA
13. RENUNCIA A LA CELEBRACIÓ DEL CONTRACTE I DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ PER PART DE L'ADMINISTRACIÓ
14. REQUERIMENT PREVI DE DOCUMENTACIÓ - ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE
15. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE
16. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE
17. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI
18. PRERROGATIVES DE LLORET FUTUR SA
19. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

1

Lloret Futur, S.A.  
CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
F. +34 972 367 750

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
Pàgina 7 de 57

SIGNATURES  
1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 2 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

20. REVISIÓ DE PREUS
21. RESPONSABLE DEL CONTRACTE
22. RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA, RECEPCIÓ, GARANTIA
23. PENALITATS I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE
24. SUBCONTRACTACIÓ
25. CESSIÓ DEL CONTRACTE
26. SUSPENSIÓ DEL CONTRACTE
27. IMATGE, INFORMACIÓ I CONFIDENCIALITAT
28. TRIBUNALS COMPETENTS
29. DRET SUPLETORI

### 1. OBJECTE DEL CONTRACTE, NATURALESA JURÍDICA, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

L'objecte de la present licitació és adjudicar, mitjançant procediment obert, tramitació ordinària, la prestació del servei consistent en la creació de continguts originals i de gestió, actualització, dinamització i anàlisi dels perfils a les xarxes socials de Lloret Turisme (Lloret Futur S.A.) i de la creació de continguts per al blog turístic de l'entitat.

Aquest servei comprèn les següents prestacions:

La prestació del servei de creació de continguts originals i de gestió, actualització, dinamització i anàlisi dels perfils de Lloret Turisme (Lloret Futur S.A.) a les següents xarxes socials:

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Youtube
- LinkedIn
- TikTok

També inclou la creació de contingut per al blog turístic de l'entitat (blog.lloretdemar.org)

No procedeix **la divisió en lots** del contracte, d'acord amb l'article 99.3.b de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, així com amb l'informe de necessitats:

2

Lloret Futur, S.A.  
CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
F. +34 972 367 750

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
 Origen: Administració  
 Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
 Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
 Pàgina 8 de 57

## SIGNATURES

1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
 2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

DOCUMENT  
Plec de clàusulesÒRGAN  
ADMINISTRACIÓREFERÈNCIA  
00502023000009

Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c  
 Origen: Administració  
 Identificador document original: ES\_L01010014\_2023\_10005059  
 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53  
 Pàgina 3 de 48

## SIGNATURES

1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57  
 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

*"La realització independent de les diferents prestacions que comprenen l'objecte d'aquest contracte dificulta la correcta execució del servei i posa en risc la garantia de les condicions establertes per la creació de continguts i gestió de les diferents xarxes, pel que fa la rapidesa en la gestió dels continguts una vegada creats.*

*La necessitat de coordinar l'execució de les diferents operacions per separat dificultaria greument el servei de gestió de les xarxes, tant pel que fa a la garantia de la qualitat com a l'execució en temps i forma. Per tant, el servei de creació de continguts originals i de gestió, actualització, dinamització i anàlisi dels perfils a les xarxes socials de Lloret Turisme (Lloret Futur S.A.) i de la creació de continguts per al blog turístic de l'entitat es podria veure impossibilitat per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents."*

A l'expedient queda acreditada i justificada la necessitat d'executar aquest contracte i la insuficiència de mitjans propis, d'acord amb l'article 28 i 63 de la LCSP, així com els extrems de l'article 116.4 de la LCSP.

El **codi CPV** que correspon a l'objecte del contracte és: **79342000-3 Serveis de màrqueting**

El contracte de serveis abans esmentat es regeix per aquest plec de clàusules econòmic-administratives i jurídiques, pel plec de clàusules tècniques i la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per el qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant Llei 9/2017), i la resta de la normativa aplicable.

Aquest contracte té naturalesa privada d'acord amb l'article 26. 1 b) de la LCSP, al tractar-se d'una entitat del sector públic que essent poder adjudicador no reuneix la condició d'Administració Pública, i es tipifica com a contracte de serveis d'acord amb l'article 17 de la mateixa. En aquest sentit es regirà, pel que fa a la preparació i adjudicació, en defecte de normes específiques, per la LCSP amb caràcter general (secció 1a i 2a del capítol I Títol I del Llibre II), i per les seves disposicions de desenvolupament, amb aplicació supletòria de les restants normes de dret administratiu o en el seu cas les normes de dret privat.

Pel que fa als efectes i extinció, aquest contracte es regirà pel dret privat. No obstant, en les matèries previstes a l'article 319 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, es regirà per allò que determini la mateixa.

En cap circumstància l'existència d'aquest contracte ha de comportar una relació de dependència laboral entre Lloret Futur SA i el personal de l'empresa adjudicatària, de conformitat amb l'article 308.2 de la LCSP.

3

Lloret Futur, S.A.  
 CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
 E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
 F. +34 972 367 750

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 4 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

El procediment a seguir és el procediment obert no subjecte a regulació harmonitzada, donat que el valor estimat del contracte no supera els límits previstos en l'article 20 de la LCSP.

L'expedient de contractació es tramitarà amb caràcter ordinari.

La competència per iniciar i adjudicar el contracte correspon al Consell d'Administració. No obstant, la Consellera Delegada, segons les delegacions de facultats aprovada pel Consell d'Administració de la societat municipal en data 06 de juliol de 2023, li correspon l'adopció de les decisions de tràmit dins de la licitació.

### 2. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ, VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE, EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

- I. El **pressupost base de licitació màxim**, pels dos anys de contracte, és de 46.688,58€, import IVA inclòs. Essent el pressupost net de 38.585,60€, amb un import d'IVA de 8.102,98€ al tipus impositiu d'IVA del 21%.

ANY	Import (IVA inclòs)	IVA (21%)	Import (sense IVA)
2024	22.886,56€	3.972,05€	18.914,51€
2025	23.802,02€	4.130,93€	19.671,09€
<b>TOTAL</b>	<b>46.688,58€</b>	<b>8.102,98€</b>	<b>38.585,60€</b>

En aquest contracte el sistema de determinació dels preus és de "preus unitaris".

- A. Els preus unitaris de sortida són els següents, de conformitat amb l'estudi econòmic que consta com a l'expedient:

#### PREU/HORA SENSE IVA MÀXIM PER TREBALLADOR:

	2024	2025
Community manager	18,98€	19,74€
Ajudant de producció	17,58€	18,28€

- B. Per la qual cosa, es calcula el cost/h de sortida de la licitació:

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
 Origen: Administració  
 Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
 Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
 Pàgina 10 de 57

**SIGNATURES**  
 1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
 2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

**DOCUMENT**  
 Plec de clàusules

**ÒRGAN**  
 ADMINISTRACIÓ

**REFERÈNCIA**  
 00502023000009

Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c  
 Origen: Administració  
 Identificador document original: ES\_L01010014\_2023\_10005059  
 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53  
 Pàgina 5 de 48

**SIGNATURES**  
 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57  
 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

CONVENI TAULA 2024	COMUNITY MANAGER	AJUDANT PRODUCCIÓ
Sou brut anual	21.294,24 €	19.725,08 €
Hores conveni	1.930	1.930
Cost/hora	11,03 €	10,22 €
Cost/hora (+ absentisme 5%)	0,55 €	0,51 €
Cost empresa (+ SS 33%)	3,64 €	3,37 €
Cost indirecte (15%)	1,65 €	1,53 €
Despeses generals (13%)	1,43 €	1,33 €
Benefici industrial (6%)	0,66 €	0,61 €
Preu/h (2024) sense IVA	18,98 €	17,58 €
CONVENI TAULA 2025	COMUNITY MANAGER	AJUDANT PRODUCCIÓ
Sou brut anual	22.146,01 €	20.514,08 €
Hores conveni	1.930	1.930
Cost/hora	11,47 €	10,63 €
Cost/hora (+ absentisme 5%)	0,57 €	0,53 €
Cost empresa (+ SS 33%)	3,79 €	3,51 €
Cost indirecte (15%)	1,72 €	1,59 €
Despeses generals (13%)	1,49 €	1,38 €
Benefici industrial (6%)	0,69 €	0,64 €
Preu/h (2024) sense IVA	19,74 €	18,28 €

DISTRIBUCIÓ ANUAL D'HORES	
Categoria	Hores anuals totals
Comunity Manager	417,12
Ajudant producció	625,68

Comunity Manager		
PRESSUPOST BASE LICITACIÓ	2024	2025
IMPORT SENSE IVA	7.915,79 €	8.232,42 €
IMPORT IVA (21%)	1.662,32 €	1.728,81 €
IMPORT TOTAL (IVA INCLÒS)	9.578,11 €	9.961,23 €
Ajudant de Producció		
PRESSUPOST BASE LICITACIÓ	2024	2025
IMPORT SENSE IVA	10.998,72 €	11.438,67 €
IMPORT IVA (21%)	2.309,73 €	2.402,12 €
IMPORT TOTAL (IVA INCLÒS)	13.308,45 €	13.840,79 €
<b>TOTAL PERSONAL</b>	<b>22.886,56 €</b>	<b>23.802,02 €</b>

Tractant-se d'un contracte de serveis amb pressupost limitatiu, en el qual l'empresari s'obliga a executar el servei de forma successiva i per preu unitari,

5

Lloret Futur, S.A.  
 CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
 E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
 F. +34 972 367 750

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 6 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

sense que el número total de les prestacions incloses a l'objecte del contracte es pugui definir amb exactitud al temps de celebrar aquest, per estar subordinades les mateixes a les necessitats de la societat municipal, haurà d'aprovar-se un pressupost màxim.

En aquest sentit, el pressupost anual màxim és la previsió aproximada del nombre d'hores previstes fins al màxim de la reserva de crèdit anual previst per aquest fi. Aquesta despesa, en tot cas, és aproximada, determinant-se la mateixa durant el període de vigència del contracte i segons les necessitats de Lloret Futur, SA, és a dir, en funció de les unitats de servei efectivament realitzades.

Per aquest motiu, Lloret Futur, SA no estarà obligat a esgotar tot el pressupost màxim, limitant-se la despesa real a la que resulti de les unitats/hores efectivament realitzades pel servei.

La previsió d'una possible variació en el nombre d'unitats realment executades sobre les previstes, està regulada a la clàusula 19 del present plec.

El pressupost base de licitació s'ha desglossat indicant costos directes, indirectes i altres eventuals despeses.

Tenint en compte que els salaris de les persones empleades per a l'execució del contracte formen part dels costos directes i del preu total del mateix, s'indiquen els costos salarials, els quals, tal com es desprèn de l'informe de necessitats, respecten els salaris derivats del conveni sectorial d'aplicació: **Conveni col·lectiu del sector d'empreses de publicitat. (Codi de conveni núm. 99004225011981).**

Aquest pressupost base compren tots els costos d'execució del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència. Els licitadors hauran presentar un percentatge de descompte sobre els preus unitaris.

I. El **valor estimat del contracte** als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la Llei 9/2017, és de **93.513,34€**, IVA exclòs.

- VE prestació: 38.585,60€, IVA exclòs
- VE eventuals pròrrogues: 39.342,18€, IVA exclòs.
- VE modificacions previstes (20% del preu inicial): 15.585,56€, IVA exclòs
- SUMA: 93.513,34€, IVA exclòs

III. **L'existència de crèdit:** El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte es farà amb

6

Lloret Futur, S.A.  
CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
F. +34 972 367 750

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 7 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

carrec a l'aplicació pressupostària 01.4320.44900 de la Societat Municipal, Lloret Futur, SA, de l'any 2024.

La despesa plurianual queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost de les anualitats futures corresponents d'acord amb el que disposa l'article 117 i DA 3a de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic

### 3. PAGAMENT

El pagament es farà mensualment, un cop presentada la factura, atenent a les disponibilitats de Tresoreria de Lloret Futur, SA (NIF A17354333) i, s'aplicarà el previst en l'article 198 de la Llei 9/2017 i els preceptes de la Llei Orgànica 9/2013, de 20 de desembre, de control del deute comercial en el sector públic.

D'acord amb el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel que s'aprova el Reglament mitjançant el que es regulen les obligacions de facturació, les factures hauran d'expedir-se abans del dia 16 del mes següent en el que s'hagi realitzat el servei. Així mateix, les factures hauran de remetre's a Lloret Futur, SA en el termini màxim d'un mes, a comptar des de la data de l'expedició.

Les entitats compreses en l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic han de presentar factures electròniques d'acord amb la normativa vigent (**codi DIR LA0013136**).

**S'ha de fer constar al contingut de la factura el número d'expedient relatiu a aquesta contractació: 00502023000009**

### 4. DURADA DEL CONTRACTE, PRÒRROQUES

- I. El contracte, un cop formalitzat, tindrà una **durada de 2 anys** a comptar des de l'inici de la prestació de l'objecte del contracte.

La data d'inici de la prestació del servei es fixarà en el contracte d'acord amb l'article 35.1.g de la Llei 9/2017.

- II. El contracte **es podrà prorrogar** de forma expressa, mitjançant l'acord de l'òrgan de contractació, sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrroques, pugui excedir de **4 anys**. La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de **2 mesos** a la finalització de la durada del contracte, d'acord amb el que disposa l'article 29 de la Llei 9/2017.

7

Lloret Futur, S.A.  
CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
F. +34 972 367 750

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 8 de 48	<b>SIGNATURES</b> 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

### 5. GARANTIA DEFINITIVA

La garantia definitiva que ha de constituir l'adjudicatari és equivalent al 5% de pressupost base de licitació (sense IVA), per un import de 1.929,28€

En el cas que el contractista sigui una unió temporal d'empreses (UTE), la garantia definitiva es podrà constituir per una o diverses de les empreses participants, sempre que s'assoleixi en conjunt la quantia total requerida i que l'aval/s o assegurança/es de caució garanteixi/n solidàriament tots els integrants de la unió temporal.

En el cas que la UTE ja estigüés constituïda en el moment de constituir la garantia, aquesta es podrà efectuar per part de la pròpia unió temporal.

La regulació de la garantia esmentada s'ajustarà a allò establert als articles 107 a 114 de la Llei 9/2017. Concretament, la garantia respondrà dels conceptes enumerats a l'article 110 de la LCSP i per a la reposició i reajustament de garanties, s'estarà a l'establert a l'article 109 de la mateixa.

S'adjunten com annexos els models d'aval i d'assegurança de caució per a dipositar la garantia definitiva (Annex IV del Reial decret 1098/2001). Remarcant l'obligació de validació de poders per l'Assessoria Jurídica de la Caixa General de dipòsits, Gabinet Jurídic de la Generalitat o Advocacia de l'Estat.

### 6. REQUISITS DE SOLVÈNCIA

Tal i com es preveu a la clàusula **14** del present plec de condicions, l'empresa que hagi obtingut la major puntuació haurà d'acreditar en la fase de requeriment previ, la següent documentació que dona compliment als requisits de solvència:

#### SOLVÈNCIA ECONÒMICA

- a) Documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera d'acord amb allò previst a l'article 87. 1 b) de la Llei 9/2017. Concretament, aquesta s'haurà d'acreditar a través del següent mitjà:
- o Pòlissa o assegurança de Responsabilitat Civil, que cobreixi possibles danys i perjudicis, amb un límit mínim per sinistre de 50.000 € i un sublímit mínim per víctima de 50.000 € i el rebut que n'acrediti la vigència.

#### SOLVÈNCIA TÈCNICA

8

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 9 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

- b) Documentació acreditativa de la solvència tècnica i professional presentant determinada documentació prevista a l'article 88 de la Llei 9/2017. Concretament, s'haurà d'acreditar a través del següent mitjà:

b1) Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, en els últims **tres anys**, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos.

A tal efecte, s'haurà d'aportar:

S'acreditarà mitjançant 2 certificats d'execució per un import mínim anual cadascun, IVA exclòs, **de 15.000,00 euros**, expedit o visat per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, documentació acreditativa d'haver executat contractes de naturalesa similar.

b2) Solvència per a empreses de nova creació (menys de 5 anys):

Caldrà aportar **els títols acadèmics de la persona responsable de l'execució del contracte** (Community manager). En concret, titulacions superiors relacionades amb publicitat, disseny gràfic, filologia, periodisme o màrqueting. (Universitaris, màsters, postgrau o formació superior).

- c) Els empresaris que concorrin agrupats en les unions temporals a què es refereix l'article 69 de la LCSP hauran de complir els requisits especificats en el mateix pel que fa a la solvència.
- d) En cas que el licitador es trobi inscrit al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat o de la Generalitat de Catalunya, i així ho hagi declarat en la declaració responsable, i havent aportat la Certificació Expedida pel registre esmentat o Fitxa impresa de la inscripció; la Inscripció en el Registre acreditarà l'aptitud de l'empresari en quant a la seva personalitat i capacitat d'obrar, representació, solvència econòmica i financera i tècnica o professional, i classificació, així com la concurrència o no concurrència de les prohibicions de contractar, en funció de la informació que hi consti. En el cas que del certificat del RELI no se'n despregui l'acreditació dels requisits exposats, s'haurà d'acreditar expressament allò previst en els apartats anteriors.

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 10 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

### 7. PERFIL DE CONTRACTANT, MITJANS DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICS

- I. El **perfil de contractant** de la societat municipal es troba allotjat en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya:

<http://contractaciopublica/perfil/lloretfutura>

- II. D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la Llei 9/2017, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per **mitjans exclusivament electrònics**.

Les comunicacions i les notificacions que es facin durant el procediment de contractació i durant la vigència del contracte s'efectuaran per mitjans electrònics, d'acord amb la Llei 9/2017 i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques. A aquests efectes s'enviaran avisos de la posada en disposició de les notificacions a les adreces de correu electrònic i als telèfons mòbils que les empreses hagin facilitat a aquest efecte en el DEUC o en les declaracions responsables. Un cop rebut l'avís de posada a disposició de la notificació o comunicació s'haurà d'accedir-hi mitjançant l'enllaç rebut.

Els terminis a comptar des de la notificació es computaran des de la data d'enviament de l'avís de notificació, si l'acte subjecte a notificació s'ha publicat el mateix dia en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació. En cas contrari, els terminis es computaran des de la recepció de la notificació per part de l'empresa a qui s'adreça. No obstant això, els terminis de les notificacions practicades amb motiu del procediment de recurs especial pel Tribunal Català de Contractes computen, sempre, des de la data d'enviament de l'avís de notificació.

### 8. REQUISITS DE LES EMPRESES LICITADORES

Tindran l'aptitud per contractar i presentar proposicions les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en cap supòsit d'incapacitat o prohibició de contractar de les relacionades en l'article 71 de la LCSP i acreditin la solvència requerida i, en el seu cas, tinguin l'habilitació empresarial o professional requerida. Aquestes circumstàncies han de concórrer en el moment de finalització del termini de presentació d'ofertes i mantenir-se en el moment de perfecció del contracte.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el

10

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 11 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estat membre de la Unió europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o amb la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE. (L'annex XI de la Directiva 2014/24/UE conté els registres professionals i mercantils pertinents i les declaracions i certificats corresponents per a cada Estat membre).

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estat no membre de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte. També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat del qual són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de contractes subjectes a regulació harmonitzada o, en cas contrari, l'informe de reciprocitat al que fa referència l'article 68 de la LCSP.

També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessària formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa.

La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

L'activitat dels licitadors ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte i han de disposar d'una organització dotada d'elements personals i mitjans materials suficients per a la deguda execució del contracte.

11

Lloret Futur, S.A.  
CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
F. +34 972 367 750

**LLORET FUTUR, S.A.**

EXP. 00502023000009

**9. PUBLICITAT DE LA LICITACIÓ, PRESENTACIÓ DE LES PROPOSICIONS – DOCUMENTACIÓ**

El termini per la presentació de pliques es fixarà segons disposa l'article 156 de la Llei 9/2017 i serà de **15 dies naturals**, a comptar des del següent a la publicació de l'anunci de licitació al perfil de contractant.

Quan l'últim dia del termini sigui inhàbil, s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent.

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

Tota la documentació necessària per a la presentació d'ofertes, els plecs i documentació complementària estarà disponible per mitjans electrònics des del dia de la publicació de l'anunci al perfil de contractant.

Les proposicions són secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part de l'empresa licitadora del contingut de la totalitat de les clàusules o condicions previstes en els plecs que regeixen el contracte, sense cap excepció o reserva.

L'òrgan o la mesa de contractació podrà demanar als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que existeixen dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, quan resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en 3 sobres:

Les proposicions es presentaran en la forma i registre indicats a l'anunci de licitació, mitjançant l'eina **Sobre Digital**, integrada en la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, i accessible des del mateix anunci de licitació en el perfil de contractant:

[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=lloret+futur&idCap=41125993&ambit=&](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&keyword=lloret+futur&idCap=41125993&ambit=&)

Les ofertes s'hauran d'enviar utilitzant el model d'instància que s'indica més avall i que trobaran a l'eina Sobre Digital, de tal manera que a través d'aquest sistema quedaran encriptades, i en tot cas aquelles ofertes enviades per un altre sistema d'enviament no seran admeses.

Tota la documentació administrativa així com la corresponent a les ofertes haurà d'anar signada **digitalment** pel representant legal de l'empresa

12

**LLORET FUTUR, S.A.****EXP. 00502023000009**

licitadora (o per aquell que ostenti poders per a la presentació d'ofertes),  
d'acord amb les pautes d'actuació de l'administració electrònica.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les emprades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en el seu DEUC o declaració responsable anàloga per rebre els avisos de notificacions i comunicacions mitjançant l'e-NOTUM.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu de què disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç tramès, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents.

Per poder iniciar la tramesa de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau per a cada sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol programa nociu, ja que en cap cas s'obriran els documents afectats per virus. Així és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents que en continguin, serà responsabilitat d'elles que l'administració no pugui accedir al seu contingut.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques, respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se d'algun document imprescindible per conèixer o valorar l'oferta, la Mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

La Mesa, en cas de necessitat, podria acordar sol·licitar a les empreses licitadores una còpia de seguretat en suport físic electrònic dels documents electrònics presentats per tal de poder accedir en el seu contingut en el cas que aquests estiguin malmesos. Sempre i quan es pugui garantir amb la comparació de les empremtes electròniques la coincidència total dels documents.

**SOBRE A**

13

DOCUMENT  
Plec de clàusulesÒRGAN  
ADMINISTRACIÓREFERÈNCIA  
00502023000009Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2023\_10005059  
Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53  
Pàgina 14 de 48SIGNATURES  
1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57  
2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14**LLORET FUTUR, S.A.**

EXP. 00502023000009

Contindrà la documentació administrativa següent:

**DE.- Documentació administrativa:**

1. **Declaració responsable** de compliment de les obligacions establertes per contractar amb el sector públic conforme a la normativa nacional, d'acord amb el model que consta com **Annex I** en aquest plec i que es troba també en l'aplicació Sobre Digital en format Plantilla de Word: "Declaració responsable", dins dels documents sobre A.
2. En cas de concórrer a la licitació mitjançant unió temporal, cadascuna de les empreses que la forma haurà d'efectuar les declaracions responsables a dalt esmentades.

**SOBRE B**

Contindrà la documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor.

**JV.- Documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació que depenguin de judici de valor:**

- Es valorarà la memòria d'execució del servei presentada pel licitador d'acord amb els criteris que s'expressen a la clàusula 11 d'aquest Plec.

**SOBRE C**

Contindrà la documentació relativa a la :

**CA.- Proposició econòmica i la documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules.****CA -1- Proposició econòmica:**

- La proposició econòmica, **basada en el preu**, haurà d'ajustar-se al model següent:

"El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi / en representació de l'empresa ....., en qualitat de ....., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari ....., en data ..... i amb número de protocol .../o document ....., CIF núm. ...., domiciliada a..... carrer ....., núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic ....., telèfon núm. .... i fax núm. ....), assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació privada relativa a la creació de

14

Lloret Futur, S.A.  
CIF A-17354333Av. Alegries, 3.  
E 17310 - Lloret de MarT. +34 972 365 788  
F. +34 972 367 750

**LLORET FUTUR, S.A.**

EXP. 00502023000009

continguts originals i de gestió, actualització, dinamització i anàlisi dels perfils a les xarxes socials de Lloret turisme (Lloret Futur S.A.) i de la creació de continguts per al blog turístic de l'entitat, es compromet a portar-la a terme amb subjecció al Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i jurídiques i al Plec de Prescripcions Tècniques, que accepta íntegrament, per:

Categoria Professional	Preu/hora Conveni 2024	Preu/hora sortida	Preu/hora Conveni 2025	Preu/hora sortida	Percentatge de descompte Ofert*
Community Manager	11,03€	<b>18,98€</b>	11,47€	<b>19,74€</b>	
Ajudant producció	10,22€	<b>17,58€</b>	10,63€	<b>18,28€</b>	

\*Es considerarà oferta anormal o desproporcionada si en l'oferta presentada s'evidencia que els preus unitaris considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.

**Clàusula opcional (només emplenar si es pretén subcontractar)**

Indiquem, d'acord amb allò que preveu l'article 215 de la Llei 9/2017 i d'acord amb les limitacions establertes en la clàusula 23 dels plecs, que tenim previst SUBCONTRACTAR un import anual de ..... (Sense IVA), que correspon a un \*\*% de l'import total anual del contracte, sense IVA, corresponents als treballs:

- a) .....% de ..... (tipus servei) a l'empresa .... / o perfil empresarial  
b) .....% de ..... (tipus servei) a l'empresa .... / o perfil empresarial

(Data i signatura digital)."

El model es troba també en l'aplicació Sobre Digital en format Plantilla de Word: "Proposició econòmica", dins dels documents sobre C.

CA-2- Declaració relativa a altres possibles criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica mitjançant l'aplicació de fórmules.

Cal incloure-hi la proposició ajustada als models següents:

CA-2-1 **Millora 1:** Formació del personal adscrit a l'execució del contracte:

Acreditar formació del personal adscrit a l'execució del contracte. Les titulacions hauran de ser:	MARCAR	NOMBRE DE TITULACIONS
Cursos oficials d'edició de vídeo		
Cursos oficials de gestió de xarxes socials o Community Manager		

15

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
Pàgina 21 de 57

**SIGNATURES**  
1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

**DOCUMENT**  
Plec de clàusules

**ÒRGAN**  
ADMINISTRACIÓ

**REFERÈNCIA**  
00502023000009

Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2023\_10005059  
Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53  
Pàgina 16 de 48

**SIGNATURES**  
1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57  
2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

Cursos oficials d'edició fotogràfica		
Cursos oficials de redacció de textos publicitaris		
Cursos oficials de redacció de continguts per a xarxes socials i/o blogs		
Cursos oficials d'anàlítica digital		
Cursos oficials de SEO		
Cursos oficials d'optimització de campanyes digitals		
Cursos oficials d'eines de comunicació online		
Cursos oficials de disseny gràfic, diferent a la titulació mínima exigida a la solvència tècnica.		
Altres cursos oficials relacionats amb l'objecte del contracte i que no siguin requerits com a solvència tècnica. Nom del curs:		

Per cada persona i curs ofert, s'haurà d'emplenar aquest apartat:

1- Nom i cognoms:

Categoria professional:

Formació específica realitzada que sigui objecte de valoració al present apartat:

(...)

**CA-2-1 Millora 2:** Experiència del personal en la gestió de xarxes socials (fins a 5 punts).\*

<b>Millora 2: Experiència en la gestió de xarxes socials</b>		
Nom	Identificació '@'	Any de gestió

\*Sempre i que es tracti de perfils públics així com s'haurà d'adjuntar a la declaració responsable, la factura. En cas contrari, caldrà la presentació dels certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui un subjecte privat s'aportarà mitjançant una declaració responsable de l'empresari acompanyat dels documents obrant en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació (factura o contracte).

(Data i signatura digital)."

Els models es troben també en l'aplicació Sobre Digital en format Plantilla de Word: dins dels documents sobre C.

16

Lloret Futur, S.A.  
CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
F. +34 972 367 750

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 17 de 48	<b>SIGNATURES</b> 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

### 10. MESA DE CONTRACTACIÓ, DESENCRIPTACIÓ DE SOBRES, OBERTURA DE PLIQUES

I. D'acord amb l'article 326 de la LCSP i de la D.A. Zona de la mateixa llei es constituirà la mesa, que estarà formada per:

- President: L'Alcalde (Adrià Lamelas Martínez)
- 1er Suplent: La Consellera Delegada de Lloret Futur, SA (Cristina Aymerich Anglada)
- 2n Suplent: Regidor de Promoció de la Ciutat (Frederic Guich)

Vocals:

1er Vocal: La Gerent de Lloret Futur, SA (Elizabeth Keegan)  
Suplent: El Secretari del Consell d'Administració (David Reixach i Saura)  
Suplent: La Tècnica de Gestió Administrativa de Lloret Futur, SA (Hairine Alves Laranjeira)

2on Vocal: La responsable de màrqueting de Lloret Futur, SA (Cristina Rebled)  
Suplent: La responsable d'administració de Lloret Futur, SA (Laura Teira)

3r Vocal: La tècnica de comunicació de Lloret Futur, SA (Anna Riera i Raymakers)  
Suplent: La Directora del Convention Bureau de Lloret Futur, SA (Montse Belisario)

Secretària:  
- La Tècnica de Gestió Administrativa de Lloret Futur, SA (Hairine Alves Laranjeira)  
Suplent: La responsable d'administració de Lloret Futur, SA (Laura Teira)

A les reunions de la Mesa de Contractació podran incorporar-se els funcionaris o assessors que resultin necessaris, segons la naturalesa dels assumptes a tractar.

II. Una vegada hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes, la Plataforma de contractació demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per tal d'introduir les seves paraules clau de desxifrat dels sobres, les quals només ells custodien durant tot el procés.

Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquestes claus (poden ser la mateixa per tots els sobres o diferents per cadascun d'ells), ja

17

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
Pàgina 23 de 57

## SIGNATURES

1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

DOCUMENT  
Plec de clàusules

ÒRGAN  
ADMINISTRACIÓ

REFERÈNCIA  
00502023000009

Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2023\_10005059  
Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53  
Pàgina 18 de 48

## SIGNATURES

1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57  
2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

que només les empreses licitadores les tenen (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

Aquesta petició es podrà realitzar a partir de 24 hores després de finalitzar el termini de presentació de les ofertes i en tot cas les empreses licitadores les hauran d'introduir dins el termini establert en el correu que sempre finalitzarà mitja hora abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

El sistema Sobre Digital garanteix la inaccessibilitat a la documentació xifrada abans de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i hora establertes, segons els requisits de no accessibilitat establerts en la DA 17 de la Llei 9/2017.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual securitzat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, en el seu cas, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Les empreses licitadores han d'introduir en tot cas la paraula clau abans de l'obertura del primer sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifratge de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau.

- I. La acta d'obertura del sobre A es publicarà al perfil de contractant.

El procediment d'actuació serà el següent:

1. S'obrirà el "**Sobre A**": Documentació administrativa i el secretari comprovarà la relació dels documents que figuren en cada un d'ells.
2. La Mesa de contractació declararà admeses aquelles proposicions que compleixin el que estableix aquest Plec de clàusules, i excloses les que tinguin algun defecte que no pugui ser esmenat. Si s'observessin defectes o omissions esmenables en la documentació presentada, la Mesa podrà concedir, si ho considera convenient, un termini no superior a tres dies hàbils, perquè el licitador esmeni l'error.
3. Aquest acte s'ha de dur a terme segons les normes següents:

18

Lloret Futur, S.A.  
CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
F. +34 972 367 750

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 19 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

- L'acte d'obertura NO serà públic, la qual cosa significa que la Mesa de Contractació es reunirà a porta tancada.
- Es farà constar en acta les ofertes que han estat admeses i les que han estat excloses. La tipificació d'una empresa Licitadora com a exclosa comporta, en l'aplicació Sobre Digital la impossibilitat, per part de l'òrgan contractant, d'accedir a la documentació xifrada del SOBRE B i C.

#### 4. A continuació, s'aixecarà la sessió.

Una vegada finalitzat l'acte d'obertura, l'acta es penjarà al perfil de contractant als efectes de comunicar als licitadors la seva admissió o exclusió del procés de licitació i, si s'escau, se'ls informarà sobre les possibles esmenes de documentació.

Atès que totes les licitacions de Lloret Futur, SA es tramiten amb mitjans electrònics, les obertures de sobres NO es portaran a terme en acte públic, d'acord amb allò que es preveu a l'article 157.4 de la LCSP.

**Si tots els documents del Sobre A de les empreses presentades són correctes, a continuació es procedirà a l'obertura del Sobre B.**

En aquest acte es donarà lectura a la documentació facilitada pels licitadors dins d'aquest sobre relativa als criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor, la qual no hagi estat considerada confidencial pels mateixos.

Durant els dies successius, la Mesa de Contractació, prèvia emissió dels informes tècnics que es considerin necessaris, valorarà i puntuarà les pliques d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos en aquest plec.

En l'acte d'obertura del **Sobre C** es procedirà, previ a l'obertura de l'esmentat sobre i lectura de les ofertes relatives al preu i a la resta de criteris quantificables de forma automàtica, a informar sobre les puntuacions atorgades per la Mesa de Contractació en la valoració de la documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor integrant del sobre B .

L'acta d'obertura del sobre C es publicarà al perfil de contractant.

**Seràn excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses amb proposicions que no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable. Així mateix serà motiu**

19

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 20 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

### **d'exclusió de la licitació l'oferta que inclogui en un sobre informació relativa al sobre dels criteris d'adjudicació automàtics, amb anterioritat a la seva obertura.**

Durant els dies posteriors, la Mesa de Contractació, comprovarà si hi ha alguna oferta que es pugui considerar anormalment baixa o desproporcionada, actuant en aquest cas segons el procediment establert en l'article 149 de la LCSP. Altrament, la Mesa, prèvia emissió dels informes de puntuació dels criteris quantificables de forma automàtica, ordenarà les pliques d'acord amb els criteris d'adjudicació previstos en aquest plec i en proposarà l'adjudicació a favor del candidat amb millor puntuació final.

#### **11. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES**

La Mesa de Contractació valorarà les proposicions presentades d'acord amb els criteris següents (sobre un màxim de **100** punts):

#### **CA) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES DE FORMA AUTOMÀTICA MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FORMULES (Fins a 70 punts)**

##### **CA-1.- Oferta econòmica: fins a 60 punts**

El percentatge de descompte ofert pel licitador se li atorgarà una puntuació d'acord amb la següent fórmula:

$$P_i = \frac{L - O_i}{L - O_A} P_{màx}$$

Essent:

$P_i$ : Puntuació obtinguda pel licitador 'i'

$P_{màx}$ : Puntuació màxima possible

$L$ : 100%

$O_i$ : 100% - % de baixa homogènia a aplicar als preus unitaris de la clàusula 2 de PCAP, ofert pel licitador 'i'

$O_A$ : (100% - % de baixa) situat a la mitjana aritmètica de les ofertes menys 10 unitats percentuals

Els licitadors hauran d'indicar en aquest apartat, la part del contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, el percentatge i el nom o perfil empresarial dels subcontractistes als que es vulgui encomanar la seva realització, d'acord amb allò que preveu l'article 215 de la Llei 9/2017.

##### **CA-2.- Millores: Fins a 10 punts**

20

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 21 de 48	<b>SIGNATURES</b> 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

### CA.2.1 **Millora 1:** Formació del personal adscrit a l'execució del contracte (fins a 5 punts)

Cursos oficials d'edició de vídeo  
Cursos oficials de gestió de xarxes socials o Community Manager  
Cursos oficials d'edició fotogràfica  
Cursos oficials de redacció de textos publicitaris  
Cursos oficials de redacció de continguts per a xarxes socials i/o blogs  
Cursos oficials d'anàlisi digital  
Cursos oficials de SEO  
Cursos oficials d'optimització de campanyes digitals  
Cursos oficials d'eines de comunicació online  
Cursos oficials de disseny gràfic, diferent a la titulació mínima exigida a la solvència tècnica  
Altres cursos oficials relacionats amb l'objecte del contracte i que no siguin requerits com a solvència tècnica.

Les formacions s'han d'haver impartit en centres d'ensenyament públics o bé per centres privats, sempre i que els cursos formin part de programes de formació subvencionats per organismes públics o estiguin oficialment reconeguts. Només s'acceptaran cursos amb un mínim de 20 hores de formació. S'atorgaran un punt per curs o formació presentada, fins un màxim de 5.

Per acreditar la puntuació per les formacions caldrà presentar còpia del certificat o document acreditatiu de la formació acompanyada d'una declaració responsable (*Annex III*) amb les dades del personal adscrit a l'execució dels contracte que es detalla a continuació. En cas de no aportar-se, aquest criteri no podrà ser objecte de valoració.

*Nom i cognoms:*  
*Categoria professional:*  
*Formació específica realitzada que sigui objecte de valoració al present apartat:*

### CA.2.2 **Millora 2:** Experiència del personal en la gestió de xarxes socials (fins a 5 punts).

S'haurà d'aportar declaració responsable (*Annex III*) amb el nombre de xarxes externes o corporatives diferents a les pròpies de l'adjudicatari gestionades per aquest, identificant la xarxa social corresponent, any de la seva gestió i la identificació dels perfils amb els '@', sempre i que es tracti de perfils públics, o bé amb la presentació dels certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui un subjecte privat s'aportarà mitjançant una declaració responsable de l'empresari acompanyat dels documents obrant en poder del mateix que acreditin la realització de la

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 22 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

prestació (factura o contracte). S'atorgaran un punt per xarxa social addicional presentada, fins un màxim de 5.

JV) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR:  
(Fins a 30 punts)

JV-1.- Memòria tècnica valorable mitjançant judici de valor: Fins a 30 punts

MEMÒRIA TÈCNICA	FINS A 30 PUNTS
<b>1. Anàlisi dels perfils actuals de Lloret Turisme a les xarxes:</b> es valorarà l'anàlisi exhaustiu de totes les xarxes actuals de Lloret Turisme i el seu blog amb punts forts, punts dèbils i la seva coherència amb el posicionament turístic de la destinació.	5 punts:
<b>2. Proposta d'estratègia per a les diferents xarxes i mercats/idiomes:</b> es valorarà l'elaboració d'una estratègia vàlida per als propers anys i per a totes les xarxes actuals i/o potencials, adequant-se a l'estratègia de Lloret Turisme i als seus objectius estratègics.	15 punts
<b>3. Definició d'un pla de treball anual:</b> Es valorarà la presentació d'un pla de treball per al primer any i es valorarà també la descripció de la metodologia de la gestió de les tasques així com els processos i les eines i propostes utilitzades per optimitzar recursos per gestionar les xarxes socials i el blog de Lloret Turisme.	10 punts

El projecte de prestació de servei tindrà una extensió màxima de 10 pàgines (portada, índex, annexos, documentació justificativa, etc inclosos), correctament numerades de forma correlativa, transcrites amb tipologia de lletra Arial, de mida 11 i interlineat simple. Aquest projecte/memòria haurà d'estar signat pel representant legal de l'empresa.

Una incorrecta presentació suposarà la no valoració del projecte/memòria de prestació del servei. Si es dona el cas, per a realitzar la valoració d'aquest projecte/memòria, no es tindrà en consideració la informació continguda a partir de la pàgina número 11 i seqüents, considerant que la primera pàgina a comptar serà la portada.

22

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 23 de 48	<b>SIGNATURES</b> 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

La mesa pot sol·licitar l'assessorament dels serveis tècnics de la corporació o d'altres tècnics externs, per tal d'efectuar la valoració.

### CD) CRITERIS DE DESEMPAT

La documentació acreditativa dels criteris de desempat ha de ser aportada pels licitadors en el moment en que es produeixi l'empat i NO prèviament.

En cas d'empat es dirimirà seguint els criteris fixats en l'article 147.2 de la Llei 9/2017.

### **12. OFERTA ANORMALMENT BAIXA**

D'acord amb l'article 149 de la LCSP, es considerarà anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

- 1) Que l'oferta econòmica incorri en anormalitat aplicant els criteris de l'article 85 del reglament general de contractes (RD. 1098/2001).
- 2) Que la puntuació que li correspongui amb la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior en més d'un 10% a la puntuació mitjana obtinguda pels concurrents en base a aquests criteris.

Es considerarà oferta anormal o desproporcionada si en l'oferta presentada s'evidencia que els preus considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació. A l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.

En el cas que l'oferta que hagi obtingut millor puntuació es presumeixi anormalment baixa i realitzades les actuacions recollides en l'article 149.4 i 149.6 de la LCSP, el procediment a seguir per la seva justificació serà l'establert a l'esmentat article 149 i s'atorgarà un termini màxim de 5 dies per la presentació de la documentació sol·licitada, des de l'enviament de la corresponent comunicació.

### **13. RENUNCIA A LA CELEBRACIÓ DEL CONTRACTE I DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ PER PART DE L'ADMINISTRACIÓ**

La renúncia a la celebració del contracte i el desistiment del procediment d'adjudicació per part de la societat municipal, només podrà realitzar-se en els supòsits i de la forma en que es preveu a l'article 152 de la Llei 9/2017.

23

Lloret Futur, S.A.  
CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
F. +34 972 367 750

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 24 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

### 14. REQUERIMENT PREVI DE DOCUMENTACIÓ - ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

I. Amb caràcter previ a l'adjudicació i una vegada la Mesa de contractació hagi classificat per ordre decreixent les proposicions presentades per elevar la corresponent proposta a l'òrgan de contractació, i una vegada s'hagi acceptat aquesta, si no resulten ofertes que es presumeixin anormalment baixes, els serveis corresponents requeriran al licitador, d'acord amb l'article 150.2 de la LCSP per a què, dins del termini de **10 dies hàbils** a comptar des de l'endemà del dia en què hagi rebut el comunicat electrònic, presenti la documentació següent:

1. Còpia del DNI del signant de la proposició i CIF de l'empresa.
2. Còpia de l'escriptura de constitució de la societat (si és persona jurídica) o de la seva modificació posterior, degudament inscrita en el Registre Mercantil, i poder notarial que acrediti la representació que exerceix la persona que signa la proposició.
3. Els certificats acreditatius de trobar-se al corrent del compliment de les seves obligacions tributaries i amb la Seguretat Social, llevat que l'Ajuntament de Lloret disposi d'aquests, o bé que se l'autoritzi a consultar-los d'ofici o que no existeixi oposició expressa del contractista:
  - a. Certificació positiva expedida per l'Agència Estatal de l'Administració Tributaria, en la qual es contingui genèricament el compliment dels requisits que estableix l'article 13 del RGLCAP.
  - b. Certificació positiva expedida per la Tresoreria de la Seguretat Social, en la que es contingui genèricament el compliment dels requisits que estableix l'article 14 del RGLCAP.
4. Documentació acreditativa de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, o bé de la classificació corresponent, en els termes establerts a la clàusula 6 del present plec.
5. Documentació acreditativa d'haver constituït la garantia definitiva d'acord amb el que disposa la clàusula 5ª del present plec, per un import de 1.929,28€.

Lloret Futur, SA, en aquesta fase del procediment o en qualsevol moment, podrà demanar l'acreditació documental de qualsevol de les circumstàncies contingudes a la declaració responsable efectuada per l'empresa licitadora.

Així mateix, s'entén que amb la presentació de la proposició, l'empresa autoritza a Lloret Futur, SA a efectuar les comprovacions d'ofici que siguin necessàries en relació a la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs d'acord amb allò previst a l'article 140 de la LCSP.

24

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
Pàgina 30 de 57

SIGNATURES  
1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 25 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

En cas que el licitador es trobi inscrit al Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades de l'Estat o de la Generalitat de Catalunya, haurà d'aportar Certificació expedida per aquest o Fitxa impresa de la inscripció i la Inscripció en el Registre acreditarà l'aptitud de l'empresari en quant a la seva personalitat i capacitat d'obrar i que està vàlidament constituït, la representació, solvència econòmica i financera, i tècnica o professional i classificació, així com la concurrència o no concurrència de les prohibicions de contractar, així com d'altre documentació, sempre en funció de la informació que hi consti. En el cas que del certificat del RELI no se'n despregui l'acreditació dels requisits exposats, s'haurà d'acreditat expressament allò previst en els apartats anteriors.

En tot cas, es trobin inscrits al RELI o no, si s'observen defectes en la documentació relativa a la capacitat i solvència, s'atorgaran 3 dies per esmenar la referida documentació.

En cas de no donar compliment al requeriment efectuat dins del termini assenyalat, l'òrgan de contractació podrà entendre que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint en aquest cas a sol·licitar la mateixa documentació al següent candidat en puntuació, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, sens perjudici de l'establert a l'article 150.2 que regula l'exigència de requerir el 3% del pressupost base de licitació, Iva exclòs, en concepte de penalitat al licitador que hagi incomplert el requeriment de la LCSP.

### I. ADJUDICACIÓ

Un cop presentada la documentació, es procedirà a adjudicar el contracte a favor del licitador proposat com a adjudicatari, en un termini no superior a 5 dies, procedint-se una vegada adjudicat el contracte a la seva formalització.

No podrà declarar-se deserta una licitació quan existeixi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en el plec de condicions.

L'adjudicació serà motivada i es notificarà als candidats i licitadors, havent de ser publicada al perfil de contractant en el termini de 15 dies.

### 15. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte haurà de formalitzar-se en document administratiu que s'ajusti amb exactitud a les condicions de la licitació, constituint aquest document títol suficient per a accedir a qualsevol registre públic. No obstant, el contractista podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, corrent al seu càrrec les corresponents despeses. En cap cas es podran

25

Lloret Futur, S.A. Av. Alegries, 3. T. +34 972 365 788  
CIF A-17354333 E 17310 - Lloret de Mar F. +34 972 367 750

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
Pàgina 31 de 57

## SIGNATURES

1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

DOCUMENT  
Plec de clàusules

ÒRGAN  
ADMINISTRACIÓ

REFERÈNCIA  
00502023000009

Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2023\_10005059  
Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53  
Pàgina 26 de 48

## SIGNATURES

1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57  
2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14

**LLORET FUTUR, S.A.****EXP. 00502023000009**

incloure en el document en què es formalitzi el contracte clàusules que impliquin alteració dels termes de l'adjudicació.

La formalització del contracte s'haurà d'efectuar no més tard dels 15 dies hàbils següents a la data en que es realitzi la notificació de l'adjudicació d'acord amb allò previst en l'article 153.3 de la Llei 9/2017.

**16. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

D'acord amb l'article 197 de la Llei 9/2017 l'execució del contracte es farà a risc i ventura del contractista.

**17. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI**

I.L'adjudicatari està obligat a complir el contracte d'acord amb contingut d'aquest plec, del plec de prescripcions tècniques i en el seu cas, de les millores presentades a la seva oferta i acceptades per Lloret Futur, SA i d'aquelles que resultin de la resta de documentació contractual i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació donés al contractista el responsable del contracte.

L'adjudicatari es farà càrrec del pagament de totes les despeses que ocasionin el contracte i la seva formalització.

L'adjudicatari haurà de donar compliment a tota la normativa legalment establerta en matèria de treball, de seguretat social i salut en el treball, de prevenció de riscos laboral, d'integració social de les persones amb discapacitat, d'igualtat efectiva de dones i homes, fiscal, de protecció de dades personals, i en matèria mediambiental.

D'acord amb allò establert a l'art. 196 de la Llei 9/2017, serà obligació del contractista indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

L'adjudicatari haurà de tenir l'organització tècnica suficient i disposar del personal necessari i idoni per a l'execució dels serveis contractats, essent l'únic responsable del mateix, i per tant, de la seva exclusiva competència llur modificació, substitució o alteració segons les necessitats.

L' empresa adjudicatària, en l'elaboració i prestació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

L'adjudicatari s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable. Haurà d'especificar les persones concretes que executaran les prestacions i acreditar la seva

26

Lloret Futur, S.A.  
CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
F. +34 972 367 750

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
Pàgina 32 de 57

**SIGNATURES**  
1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

**DOCUMENT**  
Plec de clàusules

**ÒRGAN**  
ADMINISTRACIÓ

**REFERÈNCIA**  
00502023000009

Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2023\_10005059  
Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53  
Pàgina 27 de 48

**SIGNATURES**  
1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57  
2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social, prèviament a l'inici d'execució del contracte.

L'adjudicatari s'obliga a adequar la seva activitat, en el marc de la seva relació contractual amb Lloret Futur, SA, als principis ètics i a les regles de conducta que permetin assegurar el compliment dels principis d'igualtat, d'imparcialitat i d'integritat, d'objectivitat i de transparència, segons allò que disposa l'article 64 de la Llei 9/2017.

L'adjudicatari s'obliga a designar una persona responsable de la bona marxa dels serveis, que serà l'enllaç amb el responsable del contracte, que tindrà entre les seves obligacions, les següents:

Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant la societat municipal, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de Lloret Futur, SA, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.

Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.

Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.

Organitzar el règim de vacances del personal adscrit a l'execució del contracte, havent de coordinar-se adequadament l'empresa contractista com societat municipal contractant, per no alterar el bon funcionament del servei.

Informar sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

Fer una correcta gestió ambiental en l'execució del servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics sobre l'entorn), fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte.

Els serveis contractats estaran sotmesos al control i vigilància de la societat municipal mitjançant el responsable del contracte.

Iniciar la prestació en la data assenyalada com d'inici de vigència del contracte.

27

Lloret Futur, S.A.  
CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
F. +34 972 367 750

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 28 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

El contractista serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a Lloret Futur, SA o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

En tot cas abans de l'inici d'execució del contracte, el contractista aportarà la relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i l'acreditació de la seva afiliació i alta a la Seguretat Social, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents.

Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de Lloret Futur, SA del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment.

En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions delimitades en els plecs en relació a l'objecte del contracte.

Abans de la finalització d'aquest contracte, l'empresa adjudicatària estarà obligada a facilitar totes les dades relatives als contractes de treball i salaris dels treballadors que li siguin requerides per Lloret Futur, SA als efectes de confeccionar el plec de condicions de la nova licitació. En cas de no donar compliment a aquesta obligació, Lloret Futur, SA podrà incautar la garantia definitiva.

II. És **condició especial d'execució** del contracte, d'acord amb l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, el compromís de l'empresa adjudicatària de:

28

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 29 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

- Complir les condicions salarials dels treballadors que executin el contracte. El seu incompliment comportarà la imposició de penyalitats i en qualsevol moment de l'execució del contracte es podrà requerir la seva acreditació fefaent.

També és una condició especial d'execució garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories equivalents.

Les condicions especials d'execució que formin part del contracte, també seran exigides igualment a tots els subcontractistes que participin en l'execució del mateix.

### 18. PRERROGATIVES DE LLORET FUTUR SA

D'acord amb l'article 190 de la Llei 9/2017, dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats a la citada llei, l'òrgan de contractació ostenta la prerrogativa d'interpretar els contractes administratius, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment. Modificar-los per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al contractista en l'execució del contracte i acordar la seva resolució i determinar els efectes d'aquesta. Tot això, sens perjudici del compliment dels tràmits i procediments previstos en l'esmentada llei.

### 19. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

1. D'acord amb allò previst en l'article 204 de la Llei 9/2017 s'estableix en el present plec de condicions la possibilitat de dur a terme una modificació del contracte en un percentatge màxim del **20 %** del preu del contracte.

Aquest es podrà modificar per l'òrgan de contractació per les causes següents:

- Cobertura d'esdeveniments no previstos inicialment
- Creació d'un perfil a una xarxa social
- Ampliació d'hores en període de més activitat turística
- Desplaçaments puntuals per la cobertura d'esdeveniments fora del municipi
- Ampliació d'hores per circumstàncies sobrevingudes que requereixi d'una cobertura excepcional

Es prendran com a referència els Preus Unitaris per hora per cada categoria i torn que figuren a l'estudi econòmic- Clàusula 2-PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

29

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
Pàgina 35 de 57

SIGNATURES  
1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 30 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

### Per la categoria de *Community Manager (Nivell II)*, el càlcul del preu/hora és següent:

Any 2024: 18,98€  
Any 2025 i següents: 19,74€

### Per la categoria d'*Ajudant de producció (Nivell III)*, el càlcul del preu/hora és següent:

Any 2024: 17,58€  
Any 2025 i següents: 18,28€

Sobre aquests preus unitaris, s'hi aplicarà el percentatge de baixa ofert per l'adjudicatari respecte del preu/hora de sortida.

El contracte també es podrà modificar, en menys, d'acord amb el percentatge a dalt esmentat, sense dret a indemnització al contractista, en cas de disminució del seu objecte.

En el cas que dins la vigència del contracte, les necessitats reals siguin superiors o inferiors a les estimades inicialment, haurà de tramitar-se la corresponent modificació.

Aquesta modificació, que serà obligatòria pel contractista, l'adoptarà l'òrgan de contractació, previ informe tècnic corresponent (que justifiqui les causes de la modificació i el pressupost afectat). Quan la modificació s'incoï d'ofici per la societat municipal, es donarà prèvia audiència al contractista. L'acord es notificarà a l'empresa adjudicatària i es publicarà al perfil de contractant.

La referida modificació en cap cas podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte ni podrà alterar la naturalesa global del contracte inicial, de conformitat als termes de l'article 204 de la LCSP. Així, la modificació es tramitarà d'acord amb l'article 204 de la LCSP abans que s'esgoti el pressupost màxim inicialment aprovat, reservant-se el crèdit necessari per a cobrir l'import màxim de les noves necessitats.

### 20. REVISIÓ DE PREUS

No s'admet la revisió de preus.

### 21. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

D'acord amb allò que es preveu a l'article 62 de la Llei 9/2017, es designa com a responsable del contracte a la Gerent de Lloret Futur, SA.

30

Lloret Futur, S.A. Av. Alegries, 3. T. +34 972 365 788  
CIF A-17354333 E 17310 - Lloret de Mar F. +34 972 367 750

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 31 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

El responsable del contracte serà l'interlocutor de Lloret Futur, SA amb l'empresa adjudicatària i li correspondrà efectuar el seguiment del contracte, havent de posar en coneixement de l'òrgan de contractació les incidències que sorgeixin en la seva l'execució, la possible proposta d'imposició de penalitats, els possibles incompliments contractuals, les modificacions i eventuals pròrrogues, així com qualsevol altra circumstància que es consideri rellevant.

### 22. RESPONSABILITAT DEL CONTRACTISTA, RECEPCIÓ, GARANTIA

El contractista està obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest plec de clàusules i amb les que hagi proposat l'empresa adjudicatària en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per la societat municipal.

Quan el contractista incorri en demora respecte del compliment del termini, incompleixi amb les seves obligacions o amb les condicions especials d'execució i/o compleixi defectuosament amb les prestacions objecte del contracte, per causa imputable al mateix, l'òrgan de contractació aplicarà el règim previst a la següent clàusula.

El contractista és responsable, en els termes de l'article 311.2 de la LCSP, de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'administració o per tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte, tal com s'estableix als articles 196 de la Llei 9/2017.

Lloret Futur, SA determinarà si la prestació realitzada pel contractista s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment, requerint, si escau, la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats. Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, podrà rebutjar la mateixa quedant exempt de l'obligació de pagament o tenint dret, si escau, a la recuperació del preu satisfet.

La devolució de la garantia definitiva procedirà d'acord amb l'establert a l'article 111 de la LCSP.

### 23. PENALITATS I RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

El contractista estarà obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen

31

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 32 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

en aquest plec de clàusules, en el plec de prescripcions tècniques i amb les que hagi proposat l'empresa adjudicatària en la seva oferta, sempre que hagin estat acceptades per Lloret Futur, SA.

S'imposaran penalitats al contractista quan incorri en alguna de les causes previstes a continuació:

### 1.Per l'incompliment parcial o compliment defectuós:

#### a) S'entendrà **incompliment molt greu**:

- L' incompliment de les obligacions d'ordre laboral del contractista envers el personal.
- La paralització total de la prestació dels serveis objecte de contractació per causa imputable a l'empresa adjudicatària.
- L'incompliment de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques i/o documentació annexa, quan produeixi un perjudici o pertorbació molt greu en el funcionament del servei o per als interessos generals, i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'execució defectuosa del servei (la prestació no s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució), quan se'n motivi la consideració com a molt greu.
- L'incompliment dels criteris d'adjudicació del contracte durant l'execució d'aquest o al temps de la seva recepció, per causa imputable al contractista, i quan se'n motivi la consideració com a molt greu.
- Vulnerar la clàusula de confidencialitat establerta en les obligacions de l'adjudicatari.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- El tracte no procedent, des del punt de vista físic, psicològic, o discriminatori per raó de sexe o gènere, identitat o orientació sexual o per qualsevol altra condició personal o social, ja sigui envers els usuaris del servei com envers al personal municipal, quan se'n motivi la consideració com a molt a greu.
- La desobediència reiterada a les ordres i/o requeriments efectuats per Lloret Futur, SA, relatiu a la prestació del servei.
- La reiteració en els incompliments classificats com a greus.

#### b) S'entendrà **incompliment greu**:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions

32

Lloret Futur, S.A.  
CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
F. +34 972 367 750

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
Pàgina 38 de 57

**SIGNATURES**  
1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 33 de 48	<b>SIGNATURES</b> 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

tècniques i/o documentació annexa, quan no constitueixi incompliment molt greu, i se'n motivi la consideració com a greu.

- L'execució defectuosa del servei (la prestació no s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució), quan se'n motivi la consideració com a greu.
- L'incompliment dels criteris d'adjudicació del contracte durant l'execució d'aquest o al temps de la seva recepció, per causa imputable al contractista, i quan se'n motivi la consideració com a greu.
- La falsedat de la informació que es faciliti a Lloret Futur, SA.
- L'incompliment d'una ordre o requeriment municipal per esmenar deficiències en la prestació del contracte.
- L'incompliment greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- No mantenir en bon estat de conservació els béns i instal·lacions adscrits al servei.
- No seguir la programació i/o pla de treball establert.
- El tracte no procedent, des del punt de vista físic, psicològic, o discriminatori per raó de sexe o gènere, identitat o orientació sexual o per qualsevol altra condició personal o social, quan se'n motivi la consideració com a greu.
- La reiteració dels incompliments classificats com a lleus.

-L'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball, es considerarà greu als efectes de la imposició de penalitats.

-L'incompliment de les condicions especials d'execució tindrà, en tot cas, la naturalesa d'incompliment greu als efectes d'aplicació de penalitats. El compliment per l'adjudicatari de les condicions especials d'execució podrà verificar-se per l'òrgan de contractació en qualsevol moment durant l'execució del contracte i, en tot cas, es comprovarà al temps de la recepció o finalització del contracte.

- Qualsevol altre que es derivi de l'incompliment de les prescripcions dels plecs reguladors de la contractació del servei, i suposin greu pertorbació en el funcionament del servei o per els interessos generals.

### c) S'entendrà **incompliment lleu**:

- Qualsevol acció i/o omissió que es derivi de l'incompliment de les prescripcions dels plecs reguladors de la contractació del servei que no suposin l'incompliment de les obligacions essencials del contractista ni greu pertorbació en el funcionament dels serveis o per els interessos generals.

33

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
 Origen: Administració  
 Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
 Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
 Pàgina 39 de 57

## SIGNATURES

1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
 2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

DOCUMENT

Plec de clàusules

ÒRGAN

ADMINISTRACIÓ

REFERÈNCIA

00502023000009

Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c  
 Origen: Administració  
 Identificador document original: ES\_L01010014\_2023\_10005059  
 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53  
 Pàgina 34 de 48

## SIGNATURES

1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57  
 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

- L'execució defectuosa del servei (la prestació no s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució), quan no constitueixi incompliment greu o molt greu.
- L'incompliment dels criteris d'adjudicació del contracte durant l'execució d'aquest o al temps de la seva recepció, per causa imputable al contractista, quan no constitueixi incompliment greu o molt greu.
- L'incompliment de les indicacions donades per Lloret Futur, SA en la prestació del servei, quan se'n motivi la consideració com a lleu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no tinguin la consideració de greus o molt greus.
- El tracte no procedent, des del punt de vista físic, psicològic, o discriminatori per raó de sexe o gènere, identitat o orientació sexual o per qualsevol altra condició personal o social, quan se'n motivi la consideració com a lleu.
- Qualsevol altre incompliment no recollit en els apartats anteriors, sempre que el perjudici ocasionat pugui classificar-se com a lleu.

**2.- Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, Lloret Futur, SA podrà aplicar les penalitats següents, d'acord amb els límits previstos a l'article 192 de la LCSP:**

- a) **Incompliments molt greus:** penalitat de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació.  
La reiteració en incompliments molt greus podrà comportar la resolució del contracte.
- b) **Incompliments greus:** penalitat de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- c) **Incompliments lleus:** penalitat de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

En les contractes plurianuals aquests percentatges s'aplicaran sobre l'import d'adjudicació anual.

En tot cas, la imposició de les penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li correspon en quant a la reparació dels defectes.

Per a la determinació de la gravetat de l'incompliment així com per a la imposició de la penalitat, l'òrgan de contractació tindrà en compte els següents criteris de graduació:

34

Lloret Futur, S.A.  
 CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
 E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
 F. +34 972 367 750

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
Pàgina 40 de 57

SIGNATURES  
1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 35 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

- La gravetat de l'incompliment comès
- L'alteració produïda en la prestació del servei
- La importància econòmica de l'incompliment
- L'existència d'intencionalitat
- La naturalesa dels perjudicis ocasionats
- La reiteració en l'incompliment
- El nombre d'avisos previs realitzats pel responsable del contracte
- El benefici obtingut pel contractista
- La negligència, o actitud culposa de l'adjudicatari

**3.Per demora.** El contractista està obligat a complir el contracte dintre del termini total fixat per a la realització del mateix, així com dels terminis parcials assenyalats per a la seva execució successiva. La constitució en mora del contractista no precisarà intimació precisa per part de Lloret Futur, SA.

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incorregut en demora respecte al compliment del termini total, Lloret Futur, SA podrà optar, segons les circumstàncies del cas, per la resolució del contracte o imposició de les penalitats diàries d'acord amb allò previst a l'article 193 de la LCSP.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5% del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació estarà facultat per procedir a la resolució del mateix o acordar la continuïtat del seu exercici amb imposició de noves penalitats.

Lloret Futur, SA tindrà les mateixes facultats respecte l'incompliment per part del contractista dels terminis parcials d'execució establertes en aquest Plec, incloent les propostes o millores ofertes pel contractista.

**4.**La imposició de penalitats s'adoptarà per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte, prèvia audiència del contractista per un termini de 10 dies hàbils, i el qual serà immediatament executiu.

Les penalitats es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia, d'acord amb l'article 194 de la Llei 9/2017.

En el cas que amb la imposició de penalitats no es cobreixin els danys causats a Lloret Futur, SA, aquest exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

**5.**Per les **causes de resolució** del contracte, la seva aplicació i els efectes d'aquesta, s'estarà al que disposen els articles 211, 212, 213 i 313 de la LCSP.

35

Lloret Futur, S.A.  
CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
F. +34 972 367 750

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 36 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

La resolució del contracte s'acordarà per l'òrgan de contractació d'ofici o a instància del contractista, en el seu cas, mitjançant procediment tramitat en la forma reglamentàriament establerta per l'article 109 del RGLCAP.

### 24. SUBCONTRACTACIÓ

1. De conformitat amb l'article 215 de la LCSP, el contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació.
2. La celebració dels subcontractes estarà sotmesa al compliment dels següents requisits, establerts en l'article 215 a 217 de la LCSP.

### 25. CESSIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 214 LCSP procedeix la cessió del contracte, quan es compleixin els requisits establerts en el mateix.

### 26. SUSPENSÍO DEL CONTRACTE

Es podrà acordar la suspensió del contracte d'acord amb allò previst en l'article 208 de la Llei 9/2017.

### 27. IMATGE, INFORMACIÓ I CONFIDENCIALITAT

-L'adjudicatari no podrà establir al lloc de realització dels treballs cap tipus de rètols o cartells amb finalitats publicitàries de la seva empresa, sense el consentiment previ de Lloret Futur, SA.

-La declaració de confidencialitat dels licitadors ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

No tenen en cap cas caràcter confidencial l'oferta econòmica de l'empresa, ni les dades incloses en el DEUC o declaració anàloga.

En el cas de manca d'indicació, s'entendrà que a la documentació facilitada no te caràcter confidencial.

-La prestació definida a l'objecte del contracte implica que el PROVEÏDOR assumeix la condició d'encarregat de tractament de dades personals responsabilitat de Lloret Futur, SA i es compromet a establir, complir i respectar les següents obligacions que regulen el tractament i la gestió de les

36

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
Pàgina 42 de 57

**SIGNATURES**  
1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

**DOCUMENT**  
Plec de clàusules

**ÒRGAN**  
ADMINISTRACIÓ

**REFERÈNCIA**  
00502023000009

Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2023\_10005059  
Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53  
Pàgina 37 de 48

**SIGNATURES**  
1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57  
2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

dades de caràcter personal a les que tingui accés en el desenvolupament de la prestació descrita a l'objecte del contracte:

- Portar a terme el tractament de les dades personals única i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb la prestació contractada, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
- Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional per part dels treballadors del PROVEÏDOR respecte a les dades de caràcter personal a les quals puguin accedir per a la prestació contractada
- El PROVEÏDOR haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb els seus treballadors i col·laboradors.
- El PROVEÏDOR garanteix l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades als quals pugui tenir accés. El nivell de risc i les mesures de seguretat seran definides per la societat municipal i seran d'aplicació als tractaments portats a terme en suports automatitzats i en suports no automatitzats. Lloret Futur, SA es reserva el dret a la realització d'aquelles accions d'auditoria que es considerin necessàries per garantir la correcta aplicació d'aquestes mesures de seguretat.
- El PROVEÏDOR es compromet a no realitzar transferència internacional de les dades i informació responsabilitat de Lloret Futur, SA fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- El PROVEÏDOR es compromet a notificar qualsevol incident de seguretat amb afectació a dades personals en un termini no superior a 24 hores.
- En el cas que el PROVEÏDOR requereixi la subcontractació a tercers d'una part o la totalitat de la prestació, haurà de sol·licitar autorització per escrit a Lloret Futur, SA. A la sol·licitud caldrà establir de forma detallada quins tractaments seran subcontractats i les mesures previstes per part del PROVEÏDOR per tal de garantir que el tractament per part de l'empresa subcontractada estigui alineat als requeriments de Lloret Futur, SA. Aquesta subcontractació haurà de ser regulada amb un contracte entre el PROVEÏDOR i l'empresa subcontractada que reculli les mateixes obligacions i compromís de confidencialitat aplicables al PROVEÏDOR.
- L'accés i tractament de dades personals de Lloret Futur, SA per part del PROVEÏDOR, es considera estrictament temporal per a la prestació contractada, sense que concedeixi al PROVEÏDOR cap mena de dret o titularitat sobre les dades tractades. En aquest sentit haurà de retornar o eliminar de forma controlada aquells suports utilitzats per al tractament de dades personals, podent conservar únicament les dades en cas que sigui necessari per a garantir la protecció legal del PROVEÏDOR.

37

Lloret Futur, S.A.  
CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
F. +34 972 367 750

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 38 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

- El PROVEÏDOR assumeix la responsabilitat davant Lloret Futur, SA per als possibles danys i perjudicis que la societat municipal pugui rebre com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions definides al present document, incloent les possibles sancions per part dels Organismes Reguladors del tractament de dades personals.
- El PROVEÏDOR declara haver estat informat igualment que Lloret Futur, SA pot registrar i utilitzar les dades personals de les persones que intervenen en el marc de la prestació oferta a la societat municipal. Aquestes dades personals, d'utilització exclusivament professional, seran tractades en el marc de la legislació vigent en protecció de dades de caràcter personal. Aquestes dades seran conservades després de les finalitzacions del contracte durant un màxim d'un any a partir de la finalització de la prestació, excepte les que hagin de conservar per garantir el compliment de la legislació i les competències Lloret Futur, SA.

Les obligacions establertes al present apartat tindran una durada indefinida i es mantindran vigents en cas que finalitzi la prestació de serveis entre Lloret Futur, SA i el PROVEÏDOR.

### 28. TRIBUNALS COMPETENTS

De conformitat amb l'article 27 de la LCSP i atès el caràcter privat del contracte, les qüestions i divergències que sorgeixin relatives a la preparació i adjudicació del mateix, hauran de resoldre's per la via administrativa o per la jurisdicció contenciosa-administrativa.

No obstant, pel que fa a les controvèrsies suscitades entre les parts en relació als efectes i extinció d'aquest contracte, serà competent l'ordre jurisdiccional civil.

### 29. DRET SUPLETORI

En tot allò que no estigui previst en el present plec regirà:

- a) Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, pel que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i el Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant Llei 9/2017).
- b) Pel que fa als òrgans competents, Disposició Addicional Segona de la Llei 9/2017.
- c) Supletòriament, els articles 111-125 del Text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local, aprovat pel Reial decret legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, en allò que no hagin estat derogats per la LCAP.
- d) Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.

38

Lloret Futur, S.A.  
CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
F. +34 972 367 750

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
Pàgina 44 de 57

**SIGNATURES**  
1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

**DOCUMENT**  
Plec de clàusules

**ÒRGAN**  
ADMINISTRACIÓ

**REFERÈNCIA**  
00502023000009

Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2023\_10005059  
Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53  
Pàgina 39 de 48

**SIGNATURES**  
1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57  
2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

- e) Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les administracions públiques.
- f) Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, de Desenvolupament parcial de la Llei 30/2007 de Contractes del Sector Públic.
- g) Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- h) Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- i) Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local.
- j) El Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la LMRLC.
- k) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic de l'àmbit de Catalunya i per la normativa sectorial d'aplicació.
- l) Per les restants normes de Dret Administratiu, amb caràcter supletori.
- m) En defecte d'aquest últim, per les normes de Dret Privat.

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
Pàgina 45 de 57

**SIGNATURES**  
1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

**DOCUMENT**  
Plec de clàusules

**ÒRGAN**  
ADMINISTRACIÓ

**REFERÈNCIA**  
00502023000009

Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2023\_10005059  
Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53  
Pàgina 40 de 48

**SIGNATURES**  
1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57  
2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

En cas de contradicció entre el plec de clàusules econòmic-administratives i jurídiques i el plec de prescripcions tècniques, prevaldrà el contingut del primer.

ELISABETH  
KEEGAN - DNI  
X2642453Y (TCAT)

Firmado digitalmente por  
ELISABETH KEEGAN - DNI  
X2642453Y (TCAT)  
Fecha: 2023.11.23 12:57:12  
+01'00'

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
Pàgina 46 de 57

**SIGNATURES**  
1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

**DOCUMENT**  
Plec de clàusules

**ÒRGAN**  
ADMINISTRACIÓ

**REFERÈNCIA**  
00502023000009

Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2023\_10005059  
Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53  
Pàgina 41 de 48

**SIGNATURES**  
1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57  
2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Técnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14

# LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

## ANNEX I - DECLARACIÓ RESPONSABLE

**Servei** consistent en la creació de continguts originals i de gestió, actualització, dinamització i anàlisi dels perfils a les xarxes socials de Lloret Turisme (Lloret Futur S.A.) i de la creació de continguts per al blog turístic de l'entitat.

### A INSERIR EN EL SOBRE A

"El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi / en representació de l'empresa ....., en qualitat de ....., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari ....., en data ..... i amb número de protocol .../o document ....., CIF núm. ...., domiciliada a..... carrer ....., núm.....  
(Persona de contacte....., adreça de correu electrònic ....., telèfon núm. .... i fax núm. ....), opta a la contractació privada relativa al servei consistent en la creació de continguts originals i de gestió, actualització, dinamització i anàlisi dels perfils a les xarxes socials de Lloret turisme (Lloret Futur S.A.) i de la creació de continguts per al blog turístic de l'entitat i DECLARA RESPONSABLEMENT:

a) Que es troba inscrita al Registre oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o al Registre de licitadors oficial de la corresponent Comunitat Autònoma:

SÍ  NO

En cas de resposta afirmativa, l'accés a la inscripció del Registre referit és la següent:

- Direcció pàgina web: .....
- Autoritat o organisme expedidor: .....
- Referència exacta de la documentació: .....

En cas de resposta afirmativa, que les dades que hi consten són vigents o parcialment vigents:

VIGENTS  PARCIALMENT VIGENTS

En cas que siguin parcialment vigents, quina documentació del Registre no és vigent i s'hauria d'aportar com a complementària:

- .....
- .....
- .....

b) Que el perfil d'empresa és el següent

Tipus d'empresa	Característiques	Marcar amb una creu
Microempresa	Menys de 10 treballadors, amb un volum de negocis anual o balanç general anual no superior als 2 milions d'euros.	

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
Pàgina 47 de 57

**SIGNATURES**  
1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

**DOCUMENT**  
Plec de clàusules

**ÒRGAN**  
ADMINISTRACIÓ

**REFERÈNCIA**  
00502023000009

Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2023\_10005059  
Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53  
Pàgina 42 de 48

**SIGNATURES**  
1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57  
2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

P etita empresa	Menys de 50 treballadors, amb un volum de negoci anual o balanç general anual no superior als 10 milions d'euros.	
Mitjana empresa	Menys de 250 treballadors, amb un volum de negoci anual no superior als 50 milions d'euros o balanç general anual no superior als 43 milions d'euros.	
Gran empresa	250 o més treballadors, amb un volum de negoci anual superior als 50 milions d'euros o balanç general anual superior als 43 milions d'euros.	

- c) Que està facultada per a contractar amb l'Administració donat que compleix les condicions establertes legalment a l'article 65 i següents de la LSCP.
- d) Que no es troba incurs en cap de les prohibicions per contractar previstes a l'article 71 i següents de la Llei 9/2017 de 8 de novembre.
- e) Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents (si s'actua per representació).
- f) Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, així com que compleix les disposicions vigents en matèria laboral i social.
- g) Que dona compliment als requisits de la solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigides en les clàusules d'aquest Plec, o a la classificació corresponent. I que en el seu cas, compta amb les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat. Que es compromet, si s'escau, a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals / materials descrits als plecs.
- h) Que, en el cas de recórrer a solvència externa, compta amb el compromís per escrit de les entitats corresponents per a disposar dels seus recursos i capacitats per a utilitzar-los en l'execució del contracte.
- i) Que, en cas que les activitats objecte del contracte impliquin contacte habitual amb menors d'edat, disposa de les certificacions legalment establertes i vigents per acreditar que totes les persones que s'adscriuen a la realització de dites activitats no han estat condemnades per sentència ferma per algun delicte contra la llibertat i indemnitat sexual.
- j) Que compleix amb tots els deures que en matèria preventiva estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals i que disposa dels recursos humans i tècnics necessaris per fer front a les obligacions que puguin derivar-se del Reial Decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
- k) Que garantirà l'aplicació estricta de les condicions laborals que estableix el conveni col·lectiu que els resulti a totes les persones treballadores adscrites a l'execució d'aquest contracte.
- l) Que es compromet a subscriure la pòlissa de responsabilitat civil prevista al plec de condicions.

42

Lloret Futur, S.A.  
CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
F. +34 972 367 750

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
 Origen: Administració  
 Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
 Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
 Pàgina 48 de 57

## SIGNATURES

1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
 2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

DOCUMENT

Plec de clàusules

ÒRGAN

ADMINISTRACIÓ

REFERÈNCIA

00502023000009

Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c  
 Origen: Administració  
 Identificador document original: ES\_L01010014\_2023\_10005059  
 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53  
 Pàgina 43 de 48

## SIGNATURES

1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57  
 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

- m) Que no ha celebrat cap acord amb altres operadors econòmics destinats a falsejar la competència en l'àmbit d'aquest contracte i que no coneix cap conflicte d'interessos vinculat a la seva participació en aquest procediment de contractació.
- n) Que, en cas que es tracti d'empresa estrangera, es sotmet a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals espanyols.
- o) Que la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat, no inferior al 2% o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes en la legislació vigent.
- SÍ  NO  NO obligat per normativa
- p) Que l'empresa disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.
- SÍ  NO  NO obligat per normativa
- q) Que reuneix algun/s dels criteris de preferència en cas d'igualació de proposicions previstos al PCAP.
- SÍ  NO
- r) Respecte l'Impost sobre el valor afegit (IVA) l'empresa:
- Està subjecte a l'IVA.
- Està no subjecte o exempt de l'IVA i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.
- s) Respecte l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE) l'empresa:
- Està subjecte a l'IAE.
- Està no subjecte o exempt de l'IAE i són vigents les circumstàncies que donaren lloc a la no-subjecció o l'exempció.
- t) Es designa com a persona/es autoritzada/es per a rebre l'avís de les notificacions, comunicacions i requeriments per mitjans electrònics a:

Persona/es autoritzada/es*	DNI*	Correu electrònic habilitat*	Mòbil Professional

\*Camps obligatoris.

43

Lloret Futur, S.A.  
 CIF A-17354333

Av. Alegries, 3.  
 E 17310 - Lloret de Mar

T. +34 972 365 788  
 F. +34 972 367 750

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 44 de 48	<b>SIGNATURES</b> 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Técnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

Si l'adreça electrònica o el número de telèfon mòbil facilitats a efectes d'avis de notificació, comunicacions i requeriments quedessin en desús, s'haurà de comunicar la dita circumstància, per escrit, a l' Ajuntament de Lloret de Mar per tal de fer la modificació corresponent.

El licitador/contractista declara que ha obtingut el consentiment exprés de les persones a qui autoritza per rebre les notificacions, comunicacions i requeriments derivades d'aquesta contractació, per tal que l' Ajuntament de Lloret de Mar pugui facilitar-les al servei e-Notum a aquests efectes.

- u) Que, en el cas que formulin ofertes empreses vinculades, el grup empresarial a què pertanyen és *(indicar les empreses que el componen)*.
- v) Que, en cas que el licitador tingui intenció de concórrer en unió temporal d'empreses, declara:
  - SÍ té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses:  
*(indicar noms i circumstàncies dels integrants i la participació de cadascun, així com l'assumpció del compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatari)*
  - NO té intenció de concórrer en unió temporal d'empreses
- w) Que no realitza operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, l'Estat espanyol o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com a delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
- x) Que, cas de resultar proposat com a adjudicatari, es compromet a aportar la documentació assenyalada en la clàusula de Requeriment Previ. Així com a formalitzar el contracte dins el termini requerit.

Aquesta declaració es fa en virtut de l'establert a l'article 69 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i essent coneixedors del mateix.

S'autoritza a LLORET FUTUR, SA efectuar les comprovacions d'ofici que siguin necessàries de totes les dades declarades anteriorment.

*(Data i signatura digital).*"

44

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 45 de 48	SIGNATURES 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

### ANNEX II

#### PROPOSICIÓ AVALUABLE D'ACORD AMB CRITERIS AUTOMÀTICS

##### a) Proposició econòmica:

- La proposició econòmica, **basada en el preu**, haurà d'ajustar-se al model següent:

"El Sr./La Sra..... amb NIF núm....., en nom propi / en representació de l'empresa ....., en qualitat de ....., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari ....., en data ..... i amb número de protocol .../o document ....., CIF núm. ...., domiciliada a..... carrer ....., núm....., (persona de contacte....., adreça de correu electrònic ....., telèfon núm. .... i fax núm. ....), assabentat/da de les condicions exigides per optar a la contractació privada relativa al servei consistent en la creació de continguts originals i de gestió, actualització, dinamització i anàlisi dels perfils a les xarxes socials de Lloret turisme (Lloret Futur S.A.) i de la creació de continguts per al blog turístic de l'entitat, es compromet a portar-la a terme amb subjecció al Plec de Clàusules Econòmic-Administratives i jurídiques i al Plec de Prescripcions Tècniques, que accepta íntegrament per:

Categoria Professional	Preu/hora Conveni 2024	Preu/hora sortida	Preu/hora Conveni 2025	Preu/hora sortida	Percentatge de descompte Ofert*
Community Manager	11,03€	18,98€	11,47€	19,74€	
Ajudant producció	10,22€	17,58€	10,63€	18,28€	

*\*Es considerarà oferta anormal o desproporcionada si en l'oferta presentada s'evidencia que els preus unitaris considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni sectorial d'aplicació.*

#### **Clàusula opcional (només emplenar si es pretén subcontractar)**

Indiquem, d'acord amb allò que preveu l'article 215 de la Llei 9/2017 i d'acord amb les límits establerts en la clàusula 23 dels plecs, que tenim previst SUBCONTRACTAR un import anual de ..... (Sense IVA), que correspon a un \*\*% de l'import total anual del contracte, sense IVA, corresponents als treballs:

- a) .....% de ..... (tipus servei) a l'empresa .... / o perfil empresarial  
b) .....% de ..... (tipus servei) a l'empresa .... / o perfil empresarial

(Data i signatura digital)."

Codi Segur de Verificació: 1583f50d-4485-47c6-b7ee-de00f68baa68  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2024\_10005744  
Data d'impressió: 06/03/2024 09:12:59  
Pàgina 51 de 57

**SIGNATURES**  
1.- MIRIAM CLUA PUJOL (R: J55302525), 04/03/2024 10:08  
2.- ADRIÀ LAMELAS MARTÍNEZ (TCAT) (El President), 06/03/2024 09:12

**DOCUMENT**  
Plec de clàusules

**ÒRGAN**  
ADMINISTRACIÓ

**REFERÈNCIA**  
00502023000009

Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01010014\_2023\_10005059  
Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53  
Pàgina 46 de 48

**SIGNATURES**  
1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57  
2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14

**LLORET FUTUR, S.A.**

**EXP. 00502023000009**

**ANNEX III**

**DECLARACIÓ RESPONSABLE FORMACIÓ DEL PERSONAL  
ADSCRIT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

MILLORA 1: FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

Acreditar formació del personal adscrit a l'execució del contracte. Les titulacions hauran de ser:	MARCAR	NOMBRE DE TITULACIONS
Cursos oficials d'edició de vídeo		
Cursos oficials de gestió de xarxes socials o Community Manager		
Cursos oficials d'edició fotogràfica		
Cursos oficials de redacció de textos publicitaris		
Cursos oficials de redacció de continguts per a xarxes socials i/o blogs		
Cursos oficials d'analítica digital		
Cursos oficials de SEO		
Cursos oficials d'optimització de campanyes digitals		
Cursos oficials d'eines de comunicació online		
Cursos oficials de disseny gràfic, diferent a la titulació mínima exigida a la solvència tècnica.		
Altres cursos oficials relacionats amb l'objecte del contracte i que no siguin requerits com a solvència tècnica. Nom del curs:		

Per cada persona i curs ofert, s'haurà d'emplenar aquest apartat:

DOCUMENT Plec de clàusules	ÒRGAN ADMINISTRACIÓ	REFERÈNCIA 00502023000009
Codi Segur de Verificació: a143d1d1-16c8-4e82-acb4-e58f110aca5c Origen: Administració Identificador document original: ES_L01010014_2023_10005059 Data d'impressió: 23/11/2023 13:15:53 Pàgina 47 de 48	<b>SIGNATURES</b> 1.- ELISABETH KEEGAN - DNI X2642453Y (TCAT), 23/11/2023 12:57 2.- HAIRINE ALVES LARANJEIRA (TCAT) (Tècnica de Gestió administrativa), 23/11/2023 13:14	

## LLORET FUTUR, S.A.

EXP. 00502023000009

1- *Nom i cognoms:*  
*Categoria professional:*  
*Formació específica realitzada que sigui objecte de valoració al present apartat:*

2- *Nom i cognoms:*  
*Categoria professional:*  
*Formació específica realitzada que sigui objecte de valoració al present apartat:*

3- *Nom i cognoms:*  
*Categoria professional:*  
*Formació específica realitzada que sigui objecte de valoració al present apartat:*

...

Per acreditar la puntuació per les formacions caldrà presentar el certificat o document acreditatiu de la formació.

### MILLORA 2: EXPERIÈNCIA DEL PERSONAL EN LA GESTIÓ DE XARXES SOCIALS

<b>Millora 2: Experiència en la gestió de xarxes socials</b>		
Nom	Identificació '@'	Any de gestió

*\*Sempre i que es tracti de perfils públics així com s'haurà d'adjuntar a la declaració responsable, la factura. En cas contrari, caldrà la presentació dels certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui un subjecte privat s'aportarà mitjançant una declaració responsable de l'empresari acompanyat dels documents obrant en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació (factura o contracte).*

*(Data i signatura digital)."*



## LLORET FUTUR, S.A.

### PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DE SERVEI DE CREACIÓ DE CONTINGUTS ORIGINALS I DE GESTIÓ, ACTUALITZACIÓ, DINAMITZACIÓ I ANÀLISI DELS PERFILS A LES XARXES SOCIALS DE LLORET TURISME (LLORET FUTUR S.A.) I DE LA CREACIÓ DE CONTINGUTS PER AL BLOG TURÍSTIC DE L'ENTITAT

#### 1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte de la present licitació consisteix en adjudicar, mitjançant procediment obert, la prestació del servei de creació de continguts originals i de gestió, actualització, dinamització i anàlisi dels perfils de Lloret Turisme (Lloret Futur S.A.) a les següents xarxes socials:

- Facebook @lloretturisme
- Twitter @lloretturisme @lloretcb
- Instagram @lloretturisme
- Youtube @lloretturisme
- LinkedIn @lloretturisme @lloretconventionbureau
- TikTok @lloretturisme

També inclou la creació de contingut per al blog turístic de l'entitat (blog.lloretdemar.org).

#### 2. DESCRIPCIÓ DE LES TASQUES GENERALS DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de generar tots els continguts audiovisuals i els textos necessaris per a promocionar la destinació a través dels perfils de l'entitat a les xarxes socials i del blog turístic.

Aquests continguts hauran de ser originals i fets a mida per a cada comunicació i hauran de reflectir la temporalitat i l'estacionalitat durant la qual es publiquin no podent en cap cas utilitzar material antic o desactualitzat.

Caldrà crear un contingut inspirador, visual i atractiu que acompanyi als seguidors de les xarxes socials de Lloret Turisme durant totes les fases del seu cicle del viatge: inspiració, planificació, reserva, experiència i post viatge.

##### 2.1. GESTIÓ, ACTUALITZACIÓ, DINAMITZACIÓ I ANÀLISI DELS PERFILS A LES XARXES SOCIALS DE LLORET TURISME

###### Tasques

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de dur a terme les següents tasques:

- Creació de continguts propis: fotos, vídeos, textos, infografies, enquestes, jocs.
- Manteniment i actualització diària dels perfils, segons l'estratègia prèviament pactada amb Lloret Turisme i utilitzant els formats més rellevants dins de cada xarxa social.
- Foment de la interacció i la participació dels usuaris ja sigui a través de preguntes, enquestes, etc.
- Resposta de tots els missatges i comentaris que els usuaris facin als perfils.



## LLORET FUTUR, S.A.

- Generació d'interacció amb els usuaris, amb empreses i institucions del sector i amb prescriptors.
- Disseny, creació, gestió i difusió de concursos i promocions.
- Disseny, creació, gestió i difusió de campanyes promocionades d'acord amb el pressupost definit amb Lloret Turisme.
- Coordinació amb altres xarxes municipals per a accions conjuntes.
- Definició de l'estratègia de hashtags.
- Promoció del web turístic de la destinació [www.lloretdemar.org](http://www.lloretdemar.org).

### Periodicitat de publicacions

Es generaran com a mínim les següents publicacions originals a cada perfil de les xarxes socials:

- Facebook: mínim 5 setmanals.
- Twitter: mínim 1 diària per compte
- Instagram: mínim 3 posts setmanals. Stories diaris. Mínim 1 reel setmanal.
- Youtube: segons el material disponible.
- LinkedIn: mínim 2 setmanals per compte
- TikTok: mínim 1 setmanal.

A més a més, caldrà compartir diàriament contingut de tercers a les següents xarxes (segons la participació de la comunitat):

- Twitter: piulades.
- Instagram: stories.

## 2.2. MANTENIMENT I CREACIÓ DE CONTINGUT PER AL BLOG VACACIONAL

### Tasques

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada del manteniment i l'actualització del blog segons l'estratègia prèviament pactada amb Lloret Turisme.

### Periodicitat de publicacions

Es generarà setmanalment com a mínim 1 nou post.

## 2.3. CONTACTE AMB INFLUENCERS

### Tasques

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de dur a terme les següents tasques:

- Identificació i interacció amb influencers o marques potencialment interessants per a Lloret Turisme a totes les xarxes socials.
- Identificació, selecció i presentació de propostes que puguin ser interessants per a Lloret Turisme segons criteris quantitius i qualitius.
- Col·laboració en la creació d'activitats de col·laboració amb els diferents influencers.
- Seguiment de les propostes de col·laboració i acompanyament de les accions si s'escau.
- Generació de base de dades.

## 2.4. ESDEVENIMENTS EN DIRECTE

## LLORET FUTUR, S.A.

### Tasques i periodicitat

L'empresa adjudicatària serà l'encarregada de fer el seguiment en directe d'una mitjana de 4 actes i/o esdeveniments mensuals, fins a un màxim de 48 anuals, per recollir informació i material gràfic que serà compartit en directe a les xarxes.

Per a aquests serveis s'avisarà amb una antelació de com a mínim 48h i requerirà estar present en els esdeveniments un màxim de 2h.

### 3. DEDICACIÓ I COORDINACIÓ

La persona o persones que prestin el servei hauran de dedicar un mínim de 20 hores setmanals (caps de setmana i festius inclosos) desglossades en les següents tasques:

- Assistència a la reunió setmanal de coordinació amb Lloret Turisme: 1h/setmana
- Creació de contingut audiovisual original: 8h/setmana
- Actualització de continguts, monitoratge, resposta a comentaris i dinamització dels perfils: 7h/setmana
- Creació de posts per al blog turístic: 1h/setmana
- Cobriment d'esdeveniments en directe: 2h/setmana
- Seguiment de resultats, anàlisi i elaboració d'informes: 1h/setmana

En el supòsit que Lloret Turisme decideixi prescindir d'algun dels perfils actuals a les xarxes socials, caldrà redistribuir el total d'hores de dedicació en els perfils i xarxes restants.

La feina es desenvoluparà en l'àmbit privat del prestador del servei en un horari flexible, prioritzant la disponibilitat per a possibles incidències o temes a tractar amb Lloret Turisme de 8h a 15h.

La resposta als usuaris que demanin informació o plantegin peticions a través de les xarxes ha de fer-se en un termini màxim de 3h, sempre que tinguin lloc entre les 9h i les 18h dels dies feiners o dins de l'horari d'obertura habitual de les Oficines de Turisme de Lloret de Mar (9h-18h en temporada d'hivern i de 9h a 20h en temporada d'estiu). Fora d'aquest horari, es respondran entre les 9h i les 11h de l'endemà.

El prestador treballarà en coordinació i contacte directe i permanent amb el departament de màrqueting i comunicació de Lloret Turisme designant un professional que serà el referent i l'interlocutor amb Lloret Turisme.

En casos d'urgència i emergència, aquest professional haurà d'estar disponible en un marge no superior als 60 minuts des del seu requeriment per part de Lloret Turisme qualsevol dia de l'any.

### 4. REUNIONS I INFORMES

Es duran a terme reunions setmanals, ja sigui de manera telemàtica o presencial, per a coordinar el pla de continguts.

## LLORET FUTUR, S.A.

S'elaborarà i es presentarà un pla de continguts mensual general per a les xarxes i el blog abans del dia 25 del mes anterior per a la validació per part de Lloret Turisme de les línies estratègiques. Aquest pla serà viu i dinàmic i s'anirà modificant setmanalment segons demandi l'actualitat i es detallarà i concretarà amb l'entrega d'un un pla setmanal amb tots els continguts a publicar que es farà abans del dilluns de cada setmana a les 10h del matí.

Es generaran i s'entregaran informes mensuals de seguiment i resultats de les accions dutes a terme que incorporaran dades quantitatives i qualitatives. Es podrà utilitzar l'eina o el format que s'acordi entre totes les parts o l'eina que actualment té Lloret Turisme (Metricool).

Puntualment es podran demanar altres informes o dades sempre i quan Lloret Turisme ho requereixi.

### 5. IDIOMES

L'empresa adjudicatària ha poder generar tots els continguts i donar resposta a les peticions dels usuaris en quatre idiomes (català, castellà, anglès i francès).

La revisió gramàtica i orto tipogràfica de tots els textos generats i l'edició acurada i veraç de la informació publicada estarà sota la responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

La despesa de traducció de continguts a algun idioma que puntualment pugui ser necessari i no estigui inclòs en els 4 mencionats anteriorment aniran a càrrec de Lloret Turisme.

### 6. PROPIETAT INTEL·LECTUAL I CONFIDENCIALITAT

La propietat intel·lectual dels materials generats en el desenvolupament del contracte serà totalment i exclusiva de Lloret Turisme (Lloret Futur S.A.).

L'empresa adjudicatària accepta expressament que els drets d'explotació dels materials derivats d'aquest plec corresponen únicament i exclusiva a Lloret Turisme (Lloret Futur S.A.). Així doncs, aquesta cedeix, amb caràcter d'exclusivitat, la totalitat dels drets d'explotació dels treballs objecte d'aquest plec, inclosos els drets de comunicació pública, reproducció, transformació o modificació i qualsevol altre dret susceptible de cessió en exclusiva, d'acord amb la legislació sobre drets de propietat intel·lectual.