



INFORME DE GESTIÓ

EXERCICI 2023

RESUMS D'ACTIVITATS

BALANÇ DE L'ACTIVITAT DEL PALAU FIRAL I DE CONGRESSOS 2023 I PREVISIONS 2024

Durant l'any 2023 el Palau Firal i de Congressos de Tarragona ha organitzat un total de 188 actes, amb 227 dies d'ocupació i un volum de 136.172 visitants.

Actes	188
Dies d'ocupació	227
Visitants	136.172

Classificació de les activitats:

Congressos	12
Fires	10
Jornades / reunions	68
Concerts / espectacles	59
Gales	26
Altres	13
TOTAL	188

Comparativa 2020 – 2023:

ANY	2020	2021	2022	2023
OCUPACIÓ (dies)	124	266	185	227
VISITANTS	24.439	68.431	107.285	136.172

ACTES	2020	2021	2022	2023
Congressos	2	3	4	12
Fires	2	6	12	10
Jornades / reunions	30	76	70	68
Concerts / espectacles	7	39	43	59
Gales	4	18	21	26
Altres	19	21	26	13
TOTAL	64	163	176	188

Aspectes a destacar del 2023:

- El nivell d'activitat és superior al de 2020, any previ a la pandèmia. Per tant es considera un nivell d'activitat i d'ocupació excel·lent.
- S'ha incrementat el nombre de visitants respecte als anys anteriors.
- El nombre de congressos ha augmentat notòriament, ja que la seva comercialització es treballa durant 1 o 2 anys previs a la seva celebració i per tant es reflecteixen els contactes realitzats post-pandèmia. Tot i això es detecta un canvi de tendència en congressos més petits, ja que alguns d'aquests es planifiquen en períodes inferiors a l'any.
- Destaca l'augment del nombre de les tipologies d'actes més multitudinaris , llevat en el cas de les fires, on hi ha hagut una petita reducció.
- L'apartat de jornades i d'altres es redueix en gran mesura ja que el Palau es deixa d'utilitzar per a la realització de consells plenaris i comissions informatives.
- És important mencionar la consolidació de la fira Starraco Unlimited, amb la seva sisena edició el 2023, així com l'èxit de la segona edició de la fira Tarraco Manga amb un gran nombre de visitants.
- S'observen molts clients fidelitzats que celebren habitualment els seus esdeveniments.

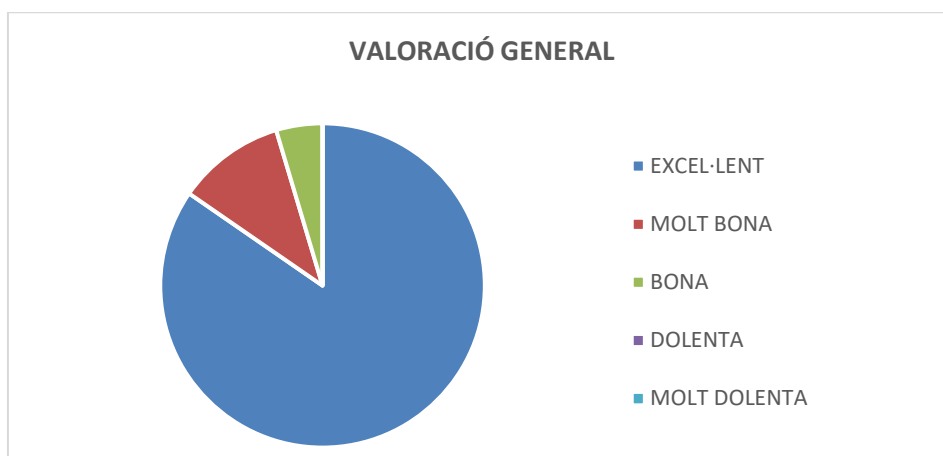
Previsions per al 2024:

ACTES	2024
Congressos	7
Exposicions/Fires	11
Jornades / reunions	70
Concerts / espectacles	54
Gales	27
Altres	15
TOTAL	184

GRAU DE SATISFACCIÓ DELS CLIENTS/ES

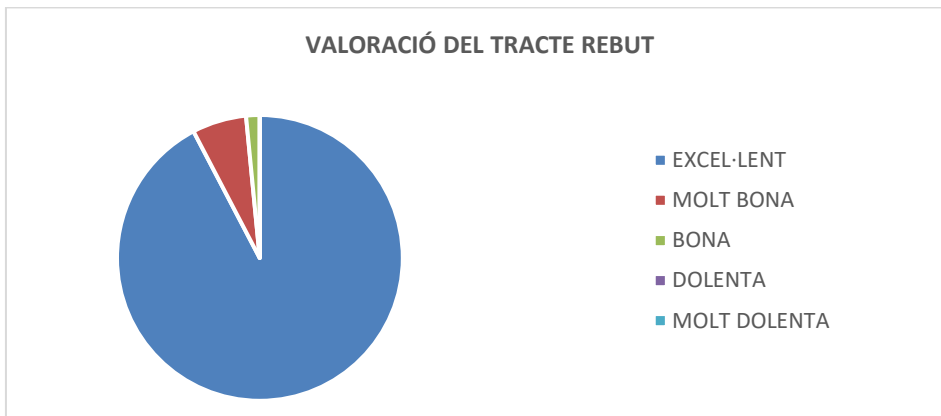
VALORACIÓ GENERAL

EXCEL·LENT	55	84,62 %
MOLT BONA	7	10,77 %
BONA	3	4,62 %
DOLENTA	0	0,00 %
MOLT DOLENTA	0	0,00 %
TOTAL RESPOTES	65	



VALORACIÓ DEL TRACTE REBUT

EXCEL·LENT	60	92,31 %
MOLT BONA	4	6,15 %
BONA	1	1,54 %
DOLENTA	0	0,00 %
MOLT DOLENTA	0	0,00 %
TOTAL RESPOSTES	65	



VALORACIÓ DE LA RELACIÓ QUALITAT-PREU

Considera que el preu de lloguer de l'espai correspon al servei prestat?

SÍ	58	92,06 %
NO	5	7,94 %
TOTAL RESPOSTES	63	



ANÀLISI DE LA SATISFACCIÓ USUARIS/ES

	ANY 2022		ANY 2023	
	PUNTUACIO	RESSENYES	PUNTUACIÓ	RESSENYES
GOOGLE	4,4 sobre 5	1.775	4,4 sobre 5	2.105
FACEBOOK	4,7 sobre 5	96	4.75 sobre 5	95

En general, podem afirmar que aquests valoracions es troben per sobre de la mitja dels sector al nostre entorn. Cal afegir la valoració general a Instagram amb un 4.6 sobre 5.

Actualment el nombre de seguidors de Facebook arriba a 3.773, a Instagram a 1.927 i a Twitter (X) a 2.316.

ESTATS COMPTABLES

A la memòria s'adjunta la informació financera i econòmica de l'empresa així com l'explicació detallada del seu contingut amb les corresponents comparatives respecte a l'exercici anterior.

Compte de resultats 2023:

Respecte a les dades de l'any anterior, la xifra de negocis ha estat molt superior, incrementant-se més d'un 22%, passant de 316.052,62€ a 385.668,29€ diferència que confirma la tendència ascendent de l'activitat una vegada superat l'efecte de la Covid-19.

Dels diferents apartats del compte de resultats és destacable que el cost dels subministraments s'ha reduït respecte l'any precedent. Aquest fet confirma que els costos dels inputs energètics ha estabilitzat la seva pujada, com a mínim de moment.

Cal destacar que l'apartat d'altres ingressos d'explotació s'ha vist reduït lleugerament en uns 6 mil euros. Aquesta disminució és molt menor, per tant, que la reducció en gairebé 47 mil euros de l'aportació de l'Ajuntament.

El resultat global de l'exercici ha estat de 35.131,49€ en front dels 14.491,74€ de l'any anterior, tot i l'esmentada reducció de l'aportació municipal.

Aplicació de resultat:

Del resultat de l'exercici 2023 es proposa la següent aplicació:

Resultats negatius exercicis anteriors	31.618,34
Reserva legal	3.513,15
Resultat de l'exercici	35.131,49

Balanç de situació 2023:

	2022	2023
Patrimoni net	523.536,80	574.285,80
Fons propis	345.852,60	380.984,09
Fons de maniobra	201.796,26	222.385,75

El balanç presenta una estructura correcta quan a la comparació de les diferents masses patrimonials. L'empresa no té endeutament bancari i la posició de tresoreria li permet fer front sense dificultat als compromisos de pagament del passiu corrent.

El fons de maniobra de la societat s'ha incrementat respecte a l'any anterior.

El patrimoni net i els fons propis també han augmentat.

Altres aspectes rellevants

Es posa de manifest que la societat no posseeix accions pròpies, als efectes del que preveu l'art. 134 i següents de la Llei de Societats de Capital.

Respecte a la normativa de morositat i el període mig de pagaments es troben inclosos a la memòria de l'exercici, en concret a la nota 16.

EVOLUCIÓ PREVISIBLE DE LA SOCIETAT

Pel 2024 la societat seguirà amb la seva activitat principal que és l'exploració del Palau i Recinte Firal .

En termes comercials, l'objectiu és consolidar la tipologia d'actes augmentant-ne el volum i l'impacte econòmic sobre la ciutat. Al mateix temps es vol explorar la possibilitat de realització de nous formats, i especialment, l'organització de fires i actes de similar naturalesa que permetin traspasar les fronteres físiques del propi palau de congressos i del seu recinte firal.

En quan a la gestió financera i econòmica la societat seguirà actuant encaminada a l'eficiència i, per tant, orientada a la reducció de les despeses, mantenint una adequada estructura al seu balanç.

FETS POSTERiors

No existeixen fets posteriors rellevants al tancament de l'exercici.

Jordi Dies Monclús.

Gerent EMDET