

3. Manca de claredat sobre drets i deures

Un reglament ben fet dona seguretat a tothom: usuàries, famílies, centres educatius, entitats i també al personal que presta el servei.

4. Desajustos amb el funcionament en xarxa (XBM)

Si la norma municipal no està alineada amb el model de xarxa, poden aparèixer friccions operatives: procediments, eines, criteris de qualitat, serveis digitals, etc.

Necessitat i oportunitat de regular el servei

L'Ajuntament considera oportú iniciar la regulació en aquest moment per tres raons principals:

- Hi ha una realitat a reglamentar: el servei ha d'operar en condicions normals, amb un marc públic, transparent i estable.
- És un servei públic amb impacte a la població: la biblioteca ha de beneficiar a famílies, escoles, joves, gent gran, entitats i, en general, la vida cultural del municipi.
- La consulta prèvia permet recollir punts de vista que poden millorar el reglament abans de redactar-lo.

Objectius del futur reglament

L'Ajuntament es fixa com a objectius del futur reglament:

1. L'ús del servei ha de ser comprensible. Qualsevol persona pugui entendre fàcilment com funciona la biblioteca i què s'hi pot fer.
2. Garantir drets i establir deures de manera equilibrada, amb criteris clars, proporcionats i no discriminatoris.
3. Assegurar una convivència i un ús adequat dels espais, compatibilitzant lectura i estudi amb activitats culturals i serveis comunitaris.
4. Establir un règim de préstec clar i operatiu, amb terminis, renovacions, reserves, conseqüències proporcionades davant d'incompliments i supòsits especials.
5. Incorporar la mirada d'accessibilitat i inclusió, tant en l'accés als serveis com en l'ús de recursos digitals i activitats.
6. Garantir coherència amb la gestió integrada a la XBM, per facilitar la coordinació, el suport tècnic, els sistemes compartits i els estàndards de qualitat.

Alternatives possibles al Reglament

A) No aprovar un reglament específic. Deixar el funcionament en mans d'instruccions internes. És una opció no recomanable ja que dona poca seguretat jurídica i d'ús del servei, pot generar genera desigualtats i és poc transparent.

B) Aprovar un reglament molt mínim. Regular només l'accés i préstec i deixar la resta en protocols interns. Aquesta solució pot ser insuficient si es volen criteris clars per a l'ús d'espais, activitats, conducta, incidències i recursos digitals.

C) Aprovar un reglament complet i harmonitzat amb la XBM (opció preferent). Un reglament entenedor però complet, coherent amb el model de xarxa. És el que millor ordena el servei i el fa estable i transparent.

D) Solució mixta: reglament i carta de serveis o protocols interns. Un Reglament que fixa el marc jurídic essencial, i documents operatius (carta de serveis, protocols) per a la gestió del dia a dia. Podria ser una alternativa pràctica sempre que els protocols no contradiguin el reglament.

C/ Sant Antoni, 1 · 08319 Dosrius (El Maresme) · Tel. 93 791 80 14 · Fax. 93 791 90 80 · dosrius@dosrius.cat · dosrius.cat

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	a82e11b418434b7ea334da60e4f8517001	Data document: 17/02/2026
URI de validació	https://sede.simplifica01.abciscoud.com/absiscoud/le/x/dlarxbsawsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nodeabsisinh=025	
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	



