

## ANUNCI

Per decret de l'alcaldia s'ha iniciat el període de consulta pública prèvia als treballs d'elaboració del Reglament municipal del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD), de conformitat amb l'art. 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), amb l'objectiu de promoure la participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes, amb caràcter previ a la tramitació de l'expedient, es vol recaptar l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma sobre:

- Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- La necessitat i l'oportunitat de la seva aprovació.
- Els objectius de la norma.
- Les possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores.

Els ciutadans, organitzacions i associacions que així ho considerin poden fer arribar a l'Ajuntament les seves opinions o aportacions sobre els aspectes plantejats a la Memòria, a comptar de l'endemà al de publicació de l'anunci al tauler electrònic de l'Ajuntament, durant el termini de 10 dies a través del correu electrònic ([participacio@dosrius.cat](mailto:participacio@dosrius.cat) o [dosrius@dosrius.cat](mailto:dosrius@dosrius.cat)) o bé mitjançant la presentació d'escrius, presencialment al registre general de l'ajuntament en horari d'atenció al públic, o telemàticament a través de la seu electrònica <https://www.seu-e.cat/ca/web/dosrius/seu-electronica>.

L'alcaldesa,  
Silvia Garrido Galera  
Dosrius, a data de la signatura electrònica

### ANNEX.- MEMÒRIA DE CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA

#### Reglament de Serveis d'Atenció Domiciliària de l'Ajuntament de Dosrius

Finalitat de la memòria: donar compliment als extrems exigits per l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, per dur a terme la consulta pública prèvia a l'elaboració del reglament municipal.

#### 1) Antecedents i marc de referència del servei

L'Ajuntament presta i/o promou serveis d'atenció domiciliària com a part dels serveis socials bàsics. L'esborrany de reglament defineix el SAD com un conjunt integrat d'actuacions al domicili orientades a resoldre limitacions d'autonomia personal i necessitats socials, i estableix que no és un servei sanitari.

El projecte de reglament inclou, entre d'altres, aquests serveis:

- Atenció personal (higiene, alimentació, suport en mobilitat, acompanyaments, etc.)
- Suport a la llar (neteja ordinària, bugaderia, manteniment)
- Atenció a famílies en risc/vulnerabilitat (intervenció vinculada a pla de treball)
- Teleassistència
- Arranjaments d'habitatges (petites obres no estructurals per millorar mobilitat/autonomia)

#### 2) Problemes que es volen solucionar amb la iniciativa (art. 133.1.a)

Amb el projecte de reglament es pretén donar resposta, especialment, a aquests problemes o necessitats detectades:

- Increment i complexitat de les situacions de dependència i fragilitat (envelliment, malalties cròniques, discapacitat, etc.), amb preferència de la ciutadania per romandre al domicili el màxim temps possible.
- Canvis en les xarxes familiars de suport i cura, que dificulten mantenir l'atenció informal i fan necessari reforçar recursos comunitaris i municipals.
- Necessitat de claredat i seguretat jurídica sobre què inclou el SAD, qui hi pot accedir, quines condicions s'apliquen, quins són els drets i deures i com es gestionen incidències, queixes i finalització del servei.
- Garantir igualtat d'oportunitats d'accés i criteris de prioritització (inclosa llista d'espera), així com l'encaix del copagament segons capacitat econòmica i la corresponent ordenança de preus públics.

C/ Sant Antoni, 1 · 08319 Dosrius (El Maresme) · Tel. 93 791 80 14 · Fax. 93 791 90 80 · [dosrius@dosrius.cat](mailto:dosrius@dosrius.cat) · [dosrius.cat](http://dosrius.cat)

Metadades	Uri de validació: <a href="https://seu.dosrius.cat/absiscodul.com/absiscodul/verificadorfirma.asp?nodaabsisn=025">https://seu.dosrius.cat/absiscodul.com/absiscodul/verificadorfirma.asp?nodaabsisn=025</a>	Coeli Segur de Validació	d721d585126e4e9952a3bc98e70c12001
	Origen: Origen administració		
	Estat d'elaboració: Original		
			Data document: 17/02/2026



5. Millorar la coordinació i qualitat del servei, especialment quan hi ha gestió indirecta mitjançant empresa/entitat prestadora, i quan intervenen diferents serveis (EBSS i, si escau, serveis especialitzats).

### 3) Necessitat i oportunitat de la seva aprovació (art. 133.1.b)

La iniciativa és necessària i oportuna perquè:

- El SAD és un recurs central d'atenció a la dependència i a la discapacitat en l'entorn familiar i comunitari, i ha de poder adaptar-se de manera flexible a necessitats canviants.
- Cal disposar d'un instrument normatiu municipal que ordeni de forma completa i transparent:
  - definició i abast dels serveis,
  - procediment d'accés (a instància de part i d'ofici),
  - criteris de valoració/admissió i prioritització,
  - drets i deures,
  - coordinació i control,
  - incidències i règim sancionador,
  - finançament i participació.
- L'aprovació del reglament facilita la seguretat jurídica, la rendició de comptes i la participació, i permet homogeneïtzar criteris d'actuació per garantir un servei més equitatiu i de qualitat.

### 4) Objectius de la norma (art. 133.1.c)

Els objectius principals del reglament són:

1. Regular de manera clara el SAD municipal, definint serveis, prestacions, límits (p. ex. exclusió d'actuacions sanitàries especialitzades) i formes de gestió (directa o indirecta).
2. Establir un sistema d'accés objectivable, amb procediment, documentació, criteris de valoració i, si escau, mecanismes de llista d'espera amb prioritització social.
3. Garantir els drets de les persones usuàries i fixar deures que assegurin la convivència, la corresponsabilitat i el bon ús del servei, incloent canals de queixa i reclamació.
4. Assegurar la coordinació i la qualitat en la prestació, especialment en cas de contractació d'entitats/empreses, amb obligacions concretes i seguiment municipal.
5. Regular el finançament i la participació econòmica de la persona usuària en funció de la capacitat econòmica, sense exclusions per manca de recursos, i amb referència a l'ordenança corresponent.
6. Promoure la participació de les persones usuàries i de la iniciativa social en el funcionament i l'avaluació del servei.

### 5) Possibles solucions alternatives regulatòries i no regulatòries (art. 133.1.d)

Per assolir els objectius anteriors, es consideren aquestes alternatives:

#### A. Alternatives no regulatòries

1. Mantenir la situació actual (sense reglament), treballant només amb protocols interns i pràctica administrativa.
  - *Limitació:* menor seguretat jurídica i menor transparència/igualtat d'accés; més heterogeneïtat en criteris.
2. Aprovar únicament protocols i cartes de serveis (documents de gestió, compromisos de qualitat i circuits) sense rang normatiu.
  - *Limitació:* no fixa amb la mateixa força normativa drets/deures, règim d'accés, incidències, etc.
3. Regular només el preu públic i copagaments via ordenança econòmica, sense reglament de prestació.
  - *Limitació:* deixaria sense desplegament integral la definició del servei i el procediment d'accés.

#### B. Alternatives regulatòries

1. Aprovació del Reglament del SAD (opció preferent): regula de forma completa el servei, accés, drets/deures, coordinació, incidències, finançament i participació.
2. Aprovació d'una ordenança/Reglament parcial per blocs (p. ex. només accés i drets/deures) i la resta via protocols.

Metadades	Coel: Segur. de Validació	URI de validació	Origen: Origen administració	Estat de elaboració: Original
		<a href="https://sede.simplifica071.abcisccloud.com/abciscid/le/x/dienxbsaweb/catala/asp/verificador/firma.asp?nodeaabsin=025">https://sede.simplifica071.abcisccloud.com/abciscid/le/x/dienxbsaweb/catala/asp/verificador/firma.asp?nodeaabsin=025</a>		
				Data document: 17/02/2026



