

ANUNCI

Per decret de l'alcaldia s'ha iniciat el període de consulta pública prèvia als treballs d'elaboració del Reglament de convivència, drets i deures de les persones usuàries, i mesures de protecció del personal municipal en l'àmbit dels Serveis Socials Bàsics, de conformitat amb l'art. 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), amb l'objectiu de promoure la participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes, amb caràcter previ a la tramitació de l'expedient, es vol recaptar l'opinió dels subjectes i de les organitzacions més representatives potencialment afectats per la futura norma sobre:

- Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- La necessitat i l'oportunitat de la seva aprovació.
- Els objectius de la norma.
- Les possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores.

Els ciutadans, organitzacions i associacions que així ho considerin poden fer arribar a l'Ajuntament les seves opinions o aportacions sobre els aspectes plantejats a la Memòria, a comptar de l'endemà al de publicació de l'anunci al tauler electrònic de l'Ajuntament, durant el termini de 10 dies a través del correu electrònic (participacio@dosrius.cat o dosrius@dosrius.cat) o bé mitjançant la presentació d'escriuts, presencialment al registre general de l'ajuntament en horari d'atenció al públic, o telemàticament a través de la seu electrònica <https://www.seu-e.cat/ca/web/dosrius/seu-electronica>.

L'alcaldesa,
Sílvia Garrido Galera
Dosrius, a data de la signatura electrònica

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONSULTA PÚBLICA PRÈVIA (art. 133 Llei 39/2015)

Iniciativa normativa: Projecte d'Ordenança municipal (o Reglament) relativa a l'establiment d'un marc de convivència, drets i deures de les persones usuàries, i mesures de protecció del personal municipal en l'atenció al públic, amb especial incidència en l'àmbit dels Serveis Socials Bàsics.

Consulta pública prèvia a la redacció del text (art. 133.1 Llei 39/2015)

1) Antecedents i context

"Els serveis socials són un instrument per a afavorir l'autonomia de les persones, per a millorar les condicions de vida, per a eliminar situacions d'injustícia social i per a afavorir la inclusió social", tal i com diu la Llei de serveis socials de Catalunya, 11/2007.

Per complir amb les seves funcions, els/les treballadors/es dels serveis socials desenvolupen la seva feina en contextos de necessitat social, de desigualtat i, en alguns casos, d'angoixa, en els quals els treballadors sempre han d'actuar amb la màxima professionalitat i respecte envers la dignitat de les persones.

Tanmateix, i com altres serveis d'atenció directa als usuaris, els serveis socials també estan sotmesos a situacions de tensió, que poden derivar en incidents d'amenaques, d'agressivitat i inclús en algunes ocasions, de violència física. Independentment de les circumstàncies socials i individuals, qualsevol agressió no pot ser tolerable. Atempten contra la dignitat dels treballadors i treballadores i afecten el resultat de les intervencions socials.

La dignitat i el respecte als professionals és la primera garantia d'un treball d'èxit. Davant la vulnerabilitat de protecció amb la que es troben els treballadors vers l'actitud d'algunes persones usuàries, es creu convenient redactar un Reglament de protecció dels/de les treballadors/es davant de possibles agressions

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	6cfe14429f4d4e5b1ec5f84fc90c42e001
Metadades	https://sede.simplifica01.abciscouid.com/absiscouid/x/diari/xbsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp?nnodeabsisn=025
Origen: Origen administració	Estat d'elaboració: Original
	Data document: 17/02/2026



Exp. 420/2026

de persones usuàries, consensuat tècnicament i amb l'objectiu que sigui aprovat pels corresponents òrgans comarcals i municipals.

Es parteix del document de treball resultat del treball conjunt d'un grup tècnic format per professionals dels Serveis Socials Bàsics (d'ara endavant SSB) dels municipis que formen l'Àrea Bàsica de Serveis socials del Consell Comarcal del Maresme. Pretén ser una eina de millora de la seguretat i la protecció dels/de les treballadors/es dels SSB, i per tant, una eina que faciliti el poder desenvolupar les tasques derivades del seu lloc de treball amb total garantia i seguretat.

L'Ajuntament, com a entitat pública, ha de garantir simultàniament el dret dels ciutadans a l'accés als recursos públics i el dret a la seguretat i la salvaguarda dels drets elementals dels/de les treballadors/es, i és amb aquesta idea principal que s'ha dissenyat aquest protocol. En cap cas pretén ser un instrument purament sancionador, sinó facilitador de la convivència als serveis municipals.

2) Marc jurídic de la consulta pública prèvia

Amb caràcter previ a l'elaboració d'un projecte de reglament o ordenança, s'ha de substanciar una consulta pública al portal web de l'Administració competent per recollir l'opinió de persones i organitzacions potencialment afectades sobre: a) problemes que es volen solucionar, b) necessitat i oportunitat, c) objectius, i d) possibles solucions alternatives (reguladores i no reguladores).

Així mateix, la participació s'ha de vehicular amb informació clara, concisa i suficient perquè la ciutadania pugui pronunciar-se.

3) Extremes requerits per l'article 133.1 Llei 39/2015

3.1. Problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa

1. **Increment o persistència d'incidents** d'incivisme, amenaces o agressions verbals/físiques en espais municipals d'atenció a la ciutadania, especialment en situacions d'estrès o alta conflictivitat.
2. **Inseguretat** i afectació del benestar del personal i, per extensió, de la **continuitat i qualitat** del servei públic.
3. **Manca d'un marc normatiu municipal unificat** que estableixi de manera transparent:
 - o regles de convivència i ús de dependències,
 - o drets i deures de les persones usuàries,
 - o mesures preventives i procediments d'actuació,
 - o i, si escau, mesures correctores/sancionadores proporcionades.

3.2. Necessitat i oportunitat de l'aprovació

L'aprovació es considera necessària per:

- **Garantir la seguretat** del personal i de les persones usuàries dins els equipaments municipals.
- **Prevenir** conductes incíviques mitjançant informació, senyalització, normes clares i procediments previsibles.
- Dotar l'organització municipal d'un **protocol operatiu estable** (prevenció–actuació–registre–avaluació) que permeti actuar amb proporcionalitat i seguretat jurídica.
- Reforçar la **convivència i el respecte** com a condició per a una atenció pública efectiva, especialment en serveis sensibles com els Serveis Socials Bàsics.

L'oportunitat ve determinada per la necessitat de disposar d'un reglament que permeti, amb garanties, desplegar mesures preventives i d'actuació homogènies i conegudes per tothom.

3.3. Objectius de la norma

C/ Sant Antoni, 1 · 08319 Dosrius (El Maresme) · Tel. 93 791 80 14 · Fax. 93 791 90 80 · dosrius@dosrius.cat · dosrius.cat

Metadades	Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a: https://sede.simplifica01.abciscoud.com/bsis/id/x/diari/xbsaweb/catala/asp/verificador/firma.asp?nodeaabsin=025 Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original	Codi Segur de Validació 6cfe14429f4d4e5b1ec5f84fe9b0c42e001	Data document: 17/02/2026
-----------	--	--	---------------------------



Exp. 420/2026

5) Participació ciutadana

D'acord amb l'article 133 de la Llei 39/2015, s'obre un període de **consulta pública prèvia** per recollir opinions i aportacions de la ciutadania, organitzacions i associacions potencialment afectades.

Com es poden fer arribar les aportacions:

- Per correu electrònic: participacio@dosrius.cat o dosrius@dosrius.cat
- Mitjançant escrit al Registre General de l'Ajuntament.
- Mitjançant instància a la seu electrònica municipal: <https://www.seu-e.cat/ca/web/dosrius/seu-electronica>

Aquest document és una còpia autèntica d'un document electrònic validable a:	6cfe14429f4d4e5b1ec5f84f9b0c42e001	Data document: 17/02/2026
Uri de validació	https://sede.simplifica01.abciscoud.com/absciscoud/validar/xidlarxbsawswebcatala.asp?verificadorfirma.asp?nodaabsisn=025	
Metadades	Origen: Origen administració	Estat d'elaboració: Original

