



SIGNAT PER

Aprovat per Resolució d'Àlcaldia/Regidoria delegada
1/10/2024




**Ajuntament
de Manlleu**

NIF: P0811100G

SERVEI DE TRANSFORMACIÓ DIGITAL I GOVERN OBERT

Expedient 124880W

	POLÍTICA D'IDENTIFICACIÓ I SIGNATURA ELECTRÒNICA – PERSONES INTERESSADES	CODI ENS_NOR_254	VERSIÓ 1.0
		DATA	PÀGINA 1 de 10

Política d'Identificació i Signatura electrònica – Persones interessades

Ajuntament  **de Manlleu**

Document d'ús extern

Ajuntament de Manlleu – Còpia no controlada – Difusió pública

Marc Normatiu de Seguretat

1



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ADKD VVNR WD7K TFET

Política d'Identificació i Signatura electrònica - Persones interessades - SEFYCU 54660

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 1 de 10




SIGNAT PER

Aprovat per Resolució d'Alcaldia/Regidoria delegada
1/10/2024Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE TRANSFORMACIÓ DIGITAL I GOVERN OBERT

Expedient 124880W

 Ajuntament de Manlleu	POLÍTICA D'IDENTIFICACIÓ I SIGNATURA ELECTRÒNICA – PERSONES INTERESSADES	CODI ENS_NOR_25	VERSIÓ 1.0
		DATA	PÀGINA 2 de 10

CONTROL DE REVISIONS

VERSIÓ	DESCRIPCIÓ DE CANVIS	ELABORAT	REVISAT	APROVAT
1.0	Primera versió del document	2024	2024	Data segell d'òrgan

RESPONSABILITATS

Acció	Nom	Organització	Data
Realitzat per:	M. Carme Noguer	Ajuntament de Manlleu	Setembre'24
Revisat per:	Comitè de Seguretat	Ajuntament de Manlleu	Setembre'24
Aprovat per:	Decret d'Alcaldia/ Regidoria delegada	Ajuntament de Manlleu	Data segell d'òrgan

Documents de referencia

Document	Comentaris
Reglament (UE) nº 910/2014, del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions en el mercat interior, i per la que es deroga la Directiva 1999/93/CE, modificat pel Reglament (UE) 2024/1183 del Parlament Europeu i del Consell, d'11 d'abril de 2024, en allò que fa referència a l'establiment del marc europeu d'identitat digital.	
Reial decret 311/2022, del 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.	
Ordenança de Transparència i Administració digital de l'Ajuntament	

Ajuntament de Manlleu – Còpia no controlada – Difusió Restringida

Marc Normatiu de Seguretat

2



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ADKD VVNR WD7K TFET

Política d'Identificació i Signatura electrònica - Persones interessades - SEFYCU 54660

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 2 de 10



SIGNAT PER

Aprovat per Resolució d'Àlcaldia/Regidoria delegada
1/10/2024




Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE TRANSFORMACIÓ DIGITAL I GOVERN OBERT

Expedient 124880W

	POLÍTICA D'IDENTIFICACIÓ I SIGNATURA ELECTRÒNICA – PERSONES INTERESSADES	CODI ENS_NOR_25	VERSIÓ 1.0
		DATA	PÀGINA 3 de 10

Qualificació del Document

Difusió		Seguretat	
IN1 – Intern	IN3	NL1 - Públic	NL1
IN2 – Interessat		NL2 - Ús Oficial	
IN3 - Extern		NL3 – Restringit	

Ajuntament de Manlleu – Còpia no controlada – Difusió Restringida

Marc Normatiu de Seguretat

3



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ADKD VVNR WD7K TFET

Política d'Identificació i Signatura electrònica - Persones interessades - SEFYCU 54660

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>

Pàg. 3 de 10



SIGNAT PER

Aprovat per Resolució d'Àlcaldia/Regidoria delegada
1/10/2024




Ajuntament
de Manlleu

NIF: P0811100G

SERVEI DE TRANSFORMACIÓ DIGITAL I GOVERN OBERT

Expedient 124880W

Ajuntament  de Manlleu	POLÍTICA D'IDENTIFICACIÓ I SIGNATURA ELECTRÒNICA – PERSONES INTERESSADES	CODI ENS_NOR_25	VERSIÓ 1.0
		DATA	PÀGINA 4 de 10

Índex

Índex.....	4
1. Introducció	5
2. Àmbit subjectiu.....	6
3. Identificació electrònica	7
4. Signatura electrònica	8
5. Representació.....	9

Ajuntament de Manlleu – Còpia no controlada – Difusió Restringida

Marc Normatiu de Seguretat

4



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ADKD VVNR WD7K TFET

Política d'Identificació i Signatura electrònica - Persones interessades - SEFYCU 54660

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>


Pàg. 4 de 10



SIGNAT PER

Aprovat per Resolució d'Alcaldia/Regidoria delegada
1/10/2024



 Ajuntament de Manlleu	POLÍTICA D'IDENTIFICACIÓ I SIGNATURA ELECTRÒNICA – PERSONES INTERESSADES	CODI ENS_NOR_25	VERSIÓ 1.0
		DATA	PÀGINA 5 de 10

1. Introducció

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les Administracions Públiques fa una separació entre identificació i signatura electrònica i la simplificació dels mitjans per acreditar una o altra, de manera que, amb caràcter general, només caldrà la primera, i s'exigirà la segona quan s'hagi d'acreditar la voluntat i el consentiment de l'interessat.

Un dels elements necessaris per a l'ordenació, l'impuls i el desenvolupament dels mitjans electrònics és l'establiment d'una política, mitjançant decret d'Alcaldia¹, que determini les formes d'identificació i autenticació, tant dels ciutadans com dels òrgans administratius en l'exercici de les seves competències, així com l'habilitació de diferents instruments d'acreditació.

Aquesta política detalla els sistemes d'identificació i signatura que poden ser emprats per part dels interessats, sense perjudici de les limitacions que es puguin establir en supòsits específics, atenent al risc i l'impacte que el tràmit pugui tenir per a la corporació, pels drets i obligacions que hi conté.

La instrucció es dicta en aplicació d'allò que es disposa en les següents normes jurídiques:

- Reglament (UE) nº 910/2014, del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions en el mercat interior, i per la que es deroga la Directiva 1999/93/CE, modificat pel Reglament (UE) 2024/1183 del Parlament Europeu i del Consell, d'11 d'abril de 2024, en allò que fa referència a l'establiment del marc europeu d'identitat digital.

¹ D'acord amb el que estableix l'article 25.2 de l'Ordenança de transparència i Administració Digital de l'Ajuntament de Manlleu.






SIGNAT PER

Aprovat per Resolució d'Àlcaldia/Regidoria delegada
1/10/2024



	POLÍTICA D'IDENTIFICACIÓ I SIGNATURA ELECTRÒNICA – PERSONES INTERESSADES	CODI ENS_NOR_25	VERSIÓ 1.0
		DATA	PÀGINA 6 de 10

- Llei 6/2020, d'11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança.
- Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les Administracions Públiques.
- Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
- Reial decret 203/2021, de 30 de març de 2021, pel qual s'aprova el Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics.
- Reial decret 4/2010, de 8 de gener de 2010, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat a l'àmbit de l'Administració Electrònica.
- Reial decret 311/2022, del 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.
- Política de signatura electrònica i de certificats en l'àmbit de l'Administració General de l'Estat, aprovada el 30 de maig de 2012 i publicada per Resolució de 29 de novembre de 2012, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques.
- Ordenança de Transparència i Administració Digital de l'Ajuntament.

2. Àmbit subjectiu

Aquesta Política és d'aplicació a tots els òrgans i a totes les unitats administratives que integren les diferents àrees que conformen l'Ajuntament de Manlleu.

Aquesta Política és així mateix aplicable a tota la ciutadania, entenent com a tal les persones físiques i jurídiques i, en el seu cas, els grups d'afectats, les unions i entitats sense personalitat jurídica i els patrimonis independents o autònoms, quan utilitzin mitjans electrònics en les seves relacions amb l'Ajuntament de Manlleu.


Ajuntament de Manlleu – Còpia no controlada – Difusió Restringida





SIGNAT PER

Aprovat per Resolució d'Àlcaldia/Regidoria delegada
1/10/2024

	POLÍTICA D'IDENTIFICACIÓ I SIGNATURA ELECTRÒNICA – PERSONES INTERESSADES	CODI ENS_NOR_25	VERSIÓ 1.0
		DATA	PÀGINA 7 de 10

3. Identificació electrònica

Les Administracions Públiques estan obligades a verificar la identitat dels interessats en el procediment administratiu. La implantació de serveis electrònics disponibles per a la ciutadania requereix l'establiment d'uns mecanismes d'identificació digital que permetin acreditar de manera segura la identitat de la persona que es relaciona amb l'Administració.

A aquests efectes, s'admeten els sistemes de identificació electrònica previstos en l'article 9 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques. L'ús de qualsevol sistema d'identificació electrònica ofert per una entitat tercera, aliena a l'administració municipal, que sigui admès ha de ser d'ús gratuït per a l'Ajuntament, i ha de complir les normes d'interoperabilitat nacionals i, quan escaigui, de la Unió Europea.

També s'admet, en tot cas, l'ús de la cartera europea d'identitat digital de les persones interessades que resideixen a d'altres Estats de la Unió Europea, d'acord amb el que disposa l'article 5 *septies*.1 del Reglament (UE) nº 910/2014, de 23 de juliol de 2014.

Els certificats qualificats admesos com a mitjà d'identificació electrònica han de contenir el NIF o NIE de la persona interessada.

Els mecanismes d'identificació a emprar es podran limitar en funció del subjecte i el grau de seguretat del tràmit corresponent, en compliment de les normes del Esquema Nacional de Seguretat.

En el cas dels sistemes d'identificació emesos a d'altres Estats de la Unió Europea que hagin estat objecte de notificació conforme el que disposa l'article 6 del Reglament (UE) nº 910/2014, de 23 de juliol de 2014, l'Ajuntament haurà de definir i publicar a la seva seu electrònica el nivell de seguretat en la identificació electrònica exigida en els procediments i serveis que gestiona. Aquest nivell de seguretat en la identificació electrònica del sistema d'informació que suporta el procediment o servei es determinarà sobre la base de l'anàlisi de riscos, d'acord amb l'Esquema Nacional de Seguretat i altra normativa corresponent.

Ajuntament de Manlleu – Còpia no controlada – Difusió Restringida






SIGNAT PER

Aprovat per Resolució d'Àlcaldia/Regidoria delegada
1/10/2024



	POLÍTICA D'IDENTIFICACIÓ I SIGNATURA ELECTRÒNICA – PERSONES INTERESSADES	CODI ENS_NOR_25	VERSIÓ 1.0
		DATA	PÀGINA 8 de 10

L'Ajuntament delegarà els mecanismes d'autenticació dels usuaris en els sistemes següents:

- El sistema VALid (Validador de credencials d'identitats) del Consorci AOC
- Els sistemes oferts per la Diputació Provincial d'Albacete en tant que proveïdora de la solució tecnològica de seu electrònica a l'Ajuntament de Manlleu, que incorporen tant els de @firma, Cl@ve, com també l'Agència de Tecnologia i Certificació Electrònica (ACCV), de manera que s'utilitzen diferents mecanismes d'autenticació dels usuaris per facilitar-ne la disponibilitat en quan a l'accés per part de la ciutadania a relacionar-se electrònicament amb l'Ajuntament.

4. Signatura electrònica

Amb caràcter general, les persones físiques interessades poden acreditar mitjançant signatura electrònica l'autenticitat de l'expressió de la seva voluntat i consentiment, així com la integritat i la inalterabilitat de les dades i/o documents que vulguin signar.

A aquests efectes, s'admetran els sistemes de signatura electrònica previstos en l'article 10 de la Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i el sistema de signatura electrònica qualificada incorporat a la cartera europea d'identitat digital.

L'ús de qualsevol sistema de signatura electrònica ofert per una entitat tercera, aliena a l'administració municipal, que sigui admès ha de ser gratuït per l'Ajuntament.

Les persones físiques poden, voluntàriament, emprar mecanismes de signatura manuscrita capturada electrònicament, els quals han de garantir, en tot cas, la confidencialitat de les dades de la signatura, així com la no reutilització de les mateixes per part de l'ens local o de terceres persones, i la integritat i inalterabilitat de les dades signades.

Ajuntament de Manlleu – Còpia no controlada – Difusió Restringida






SIGNAT PER

Aprovat per Resolució d'Àlcaldia/Regidoria delegada
1/10/2024**Ajuntament
de Manlleu**

NIF: P0811100G

SERVEI DE TRANSFORMACIÓ DIGITAL I GOVERN OBERT

Expedient 124880W

	POLÍTICA D'IDENTIFICACIÓ I SIGNATURA ELECTRÒNICA – PERSONES INTERESSADES	CODI ENS_NOR_25	VERSIÓ 1.0
		DATA	PÀGINA 9 de 10

Els sistemes de signatura electrònica a emprar es podran limitar en funció del subjecte i el grau de seguretat del tràmit corresponent, en compliment de les normes del Esquema Nacional de Seguretat.

Quan, de conformitat amb la normativa aplicable, l'Ajuntament hagi d'exigir a l'interessat l'ús d'una signatura o un segell electrònic basats en certificat qualificat, no es podrà emprar un sistema d'identificació electrònica diferent del certificat qualificat per a aquesta funció.

En el cas previst en el paràgraf anterior, quan es tracti d'una actuació transfronterera, només resulten admissible els formats de signatura definits en la Decisió d'Execució (UE) 2015/1506 de la Comissió, de 8 de setembre de 2015, per la que s'estableixen les especificacions relatives als formats de les signatures electròniques avançades i els segells avançats que han de reconèixer els organismes del sector públic de conformitat amb els articles 27, apartat 5, i 37, apartat 5, del Reglament (UE) nº 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior.

5. Representació

S'admeten els mecanismes emprats per a la identificació de persones físiques que autèntiquin la identitat d'un ciutadà o ciutadana que representa una persona física, una persona jurídica o una entitat sense personalitat jurídica.

La representació s'haurà d'acreditar per qualsevol mitjà vàlid en dret, inclosa la consulta en la plataforma de representació (Representa) del Consorci AOC o en la plataforma APODERA (l'aplicació que gestiona el Registre Electrònic d'Apoderaments de l'Administració General de l'Estat), com també en altres plataformes de representació habilitades, o la presentació de declaracions electròniques qualificades d'atributs o de declaracions electròniques d'atributs

Ajuntament de Manlleu – Còpia no controlada – Difusió Restringida

Marc Normatiu de Seguretat

9



AJUNTAMENT DE MANLLEU

Codi Segur de Verificació: HDCA ADKD VVNR WD7K TFET

Política d'Identificació i Signatura electrònica - Persones interessades - SEFYCU 54660

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://tramits.manlleu.cat/>


Pàg. 9 de 10



SIGNAT PER

Aprovat per Resolució d'Àlcaldia/Regidoria delegada
1/10/2024



	POLÍTICA D'IDENTIFICACIÓ I SIGNATURA ELECTRÒNICA – PERSONES INTERESSADES	CODI ENS_NOR_25	VERSIÓ 1.0
		DATA	PÀGINA 10 de 10

emeses per entitats del sector públic responsables dels registres jurídics o administratius que siguin fons autèntiques de la representació, conforme al que disposa el Reglament eIDAS.

Les persones jurídiques i entitats sense personalitat jurídica poden identificar-se i acreditar l'origen i la integritat de les dades i/o dels documents que remeti a l'Ajuntament, en el context d'un servei electrònic, mitjançant la cartera europea d'identitat digital de persona jurídica i de persona física representant de persona jurídica, o mitjançant el segell electrònic o la signatura electrònica de la persona representant.

L'admissió del segell electrònic resta subjecta a les següents condicions:

- a) L'ús del segell electrònic implica que l'actuació s'ha d'atribuir directament a la persona jurídica o entitat sense personalitat jurídica.
- b) El segell electrònic no es podrà subjectar a cap limitació relativa al seu ús en les relacions amb les administracions públiques, dins del conjunt de tràmits pels què sigui admès.
- c) L'ús del segell electrònic serà purament alternatiu a l'ús del sistema de signatura electrònica de la persona física representant, podent emprar els dos sistemes, de forma indistinta, a elecció de l'interessat.

Només resulten admissibles els certificats de signatura electrònica que incorporin la representació quan hagin estat expedits a qui tingui un poder general per dur a terme qualsevol actuació administrativa i davant qualsevol Administració.

Ajuntament de Manlleu – Còpia no controlada – Difusió Restringida

