

Presentació

El 23 d'octubre de 2018, el Ple de l'Ajuntament em va escollir síndic de greuges de Manlleu. **El meu compromís ha sigut i és, escoltant les necessitats de les persones, poder millorar les administracions i fer un país més just.** Amb il·lusió vaig assumir la responsabilitat d'aquesta institució fa sis anys. I he intentat complir amb honestetat, dedicació i responsabilitat la tasca que se'm va confiar, i que any rere any ha ratificat aquest Ple.

Fent un repàs a les actuacions d'aquests sis anys, constatem l'increment del coneixement i ús de la institució. Tanmateix, ens **cal fer conèixer encara més aquesta institució, tant internament com entre la ciutadania**, la qual moltes vegades sol sentir-se indefensa davant l'Administració. No podem oblidar mai que la ciutat són essencialment i fonamentalment les persones, i és en l'àmbit de la ciutat on s'ha de fer patent aquest compromís actiu, per facilitar la igualtat d'oportunitats i la millora de les condicions de vida dels ciutadans de Manlleu.

D'aquests anys de servei, en voldria destacar la bona predisposició, tant de l'alcalde com de tots els regidors, envers aquesta institució, i **remarcar la gran ajuda i suport que ha rebut per part del Fòrum de Síndics i Síndiques de Catalunya.** Finalment, m'agradaria donar les gràcies a l'Esther Molina, secretària de la Sindicatura, que tots aquests anys ha estat al meu costat, per ajudar-me en les meves tasques de manera resolutiva, funcional i pràctica, i també a tots els serveis ubicats a Can Puget, per fer la meva feina molt més fàcil.

Gràcies a tothom!

Cordialment,

JOSEP MARIA ANGLADA JORDÀ
Síndic Municipal de Greuges de Manlleu



Edifici Can Puget
Plaça de Dalt Vila, 1, 3a planta
08560 Manlleu
(amb cita prèvia)

93 851 50 22
defensor@manlleu.cat

INFORME

SÍNDIC MUNICIPAL
DE GREUGES
DE MANLLEU

INFORME

SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE MANLLEU

2024

Què és el Síndic, com i quan actua?

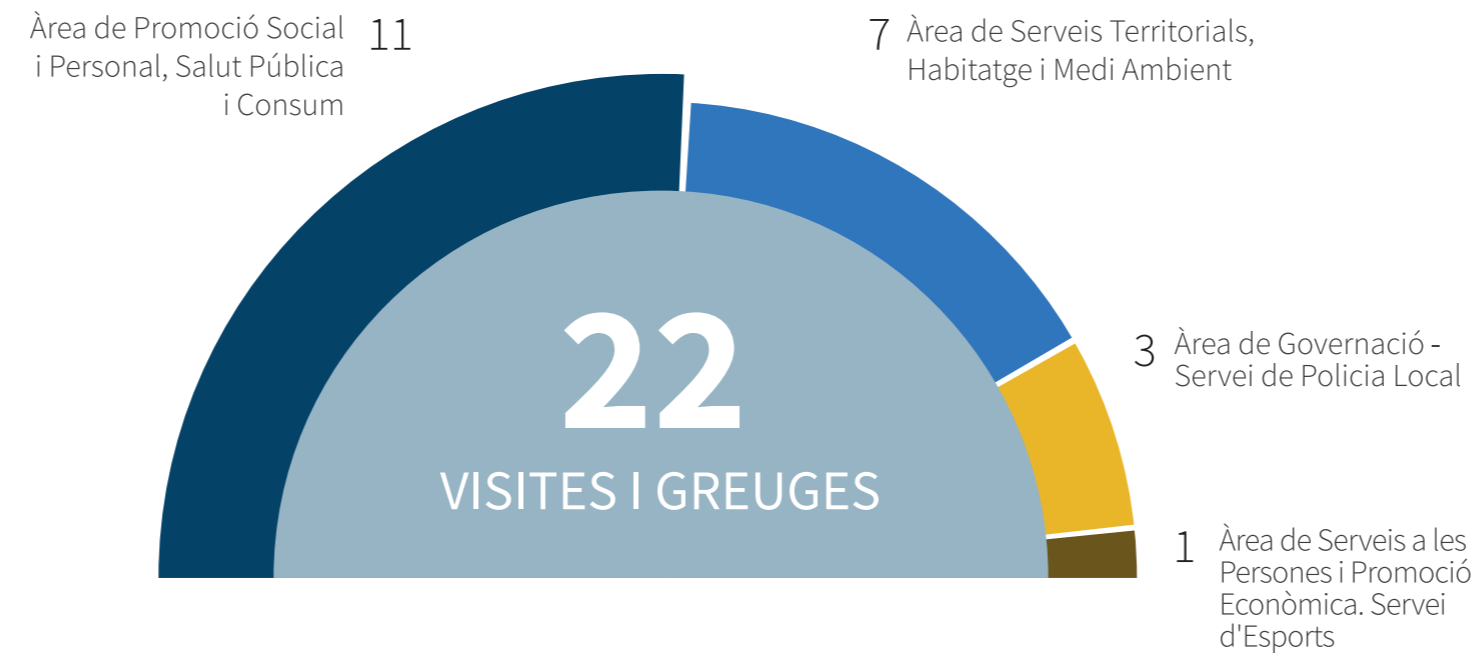
És un servei públic i independent a l'abast de la ciutadania de Manlleu per defensar els seus drets davant de les actuacions de l'Ajuntament i organismes i empreses que en depenen.

EL SÍNDIC POT ACTUAR QUAN...

- Es produeixen errors en una resolució administrativa
- Hi ha retards injustificats en un procés
- No es compleixen les decisions de l'Ajuntament
- No reps una bona atenció de l'Administració local
- La ciutadania no rep una informació a la qual té dret
- La ciutadania no pot exercir els seus drets

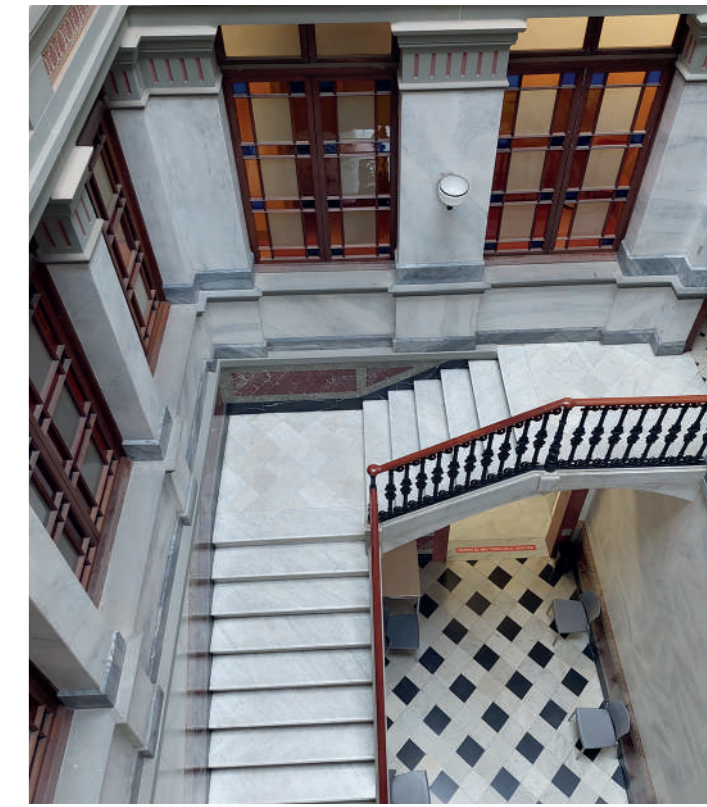
EL SÍNDIC NO POT ACTUAR QUAN LES QUEIXES SÓN...

- Anònimes
- Fetes amb mala fe
- Injustificades
- Contra el dret d'altres persones
- Sobre temes privats
- Sobre temes pendents de resolució judicial
- Relacionades amb l'Ajuntament i fetes per persones que hi treballen



Recomanacions a l'equip de govern

- Després de diverses peticions, es recomana **tornar a implantar la targeta local d'aparcament per a les persones amb mobilitat reduïda** que l'Ajuntament ja tenia.
- Es recomana **regalar una entrada per a les activitats de Nadal als infants empadronats** a la ciutat de Manlleu.



Agenda

2024

18 de gener
Formació de Justícia Restaurativa a la Sindicatura de Greuges de Barcelona.

13 de març
Assemblea de Síndics de Greuges de Catalunya a Santa Coloma de Gramenet.

13 de maig
Reunió amb la regidora del servei de Governació.

29 de juliol
Reunió amb l'alcalde.

19 de febrer
Reunió amb l'alcalde.

21 de febrer
Reunió virtual 'Les sortides als barris', en el marc de S2S (Sindicatura a Sindicatura), l'espai horitzontal per compartir experiències.

26 de febrer
Presentació de l'Informe anual de l'any 2023 de la Sindicatura de Greuges de Manlleu al Ple municipal de l'Ajuntament.

2 d'abril
Presentació de l'Informe de la Sindicatura de Greuges de Vic.

10 d'abril
Reunió amb el regidor del servei de Medi Ambient.

29 d'abril
Reunió amb l'alcalde.

2 d'octubre
Assistència a la presentació de l'informe 'Els drets de les persones amb discapacitat', espai de reflexió i debat sobre les vulneracions identificades al RADAR ECOM 2023, a Barcelona.

29 d'octubre
Reunió amb l'alcalde i un ciutadà.