

Presentació

Amb il·lusió vaig assumir la responsabilitat d'aquesta institució fa més de 5 anys. He intentat complir amb honestat, dedicació i responsabilitat la tasca que se'm va confiar en el Ple d'aquest Ajuntament.

La institució del Síndic, la funció essencial del qual és intercedir per **defensar els drets dels ciutadans i les ciutadanes** escoltant, assessorant, acompanyant i informant és, **certament, la més humil de les existents en l'àmbit municipal.**

Durant aquest anys, he pogut atendre diferents persones amb problemes molt diversos, majoritàriament motivats els uns per la falta de competències de l'ajuntament i els altres per la burocràcia de les administracions.

També vull destacar la voluntat tant dels regidors i les regidores com dels tècnics i les tècniques de l'Ajuntament, la bona predisposició per donar solució als problemes i a les necessitats de la població.

Cal remarcar la gran importància que té el Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD), ja que permet crear lligams i relacions entre les diverses sindicatures, intercanviar experiències i rebre formació per tal de millorar la nostra feina i ser molt més efectius amb la ciutadania.

Aquest és l'últim informe que presento i que correspon a les **actuacions efectuades durant l'any 2023**. Aprofito aquesta oportunitat per fer un agraïment als síndics i a la síndica que m'han precedit.

I també vull fer constar la meva gratitud i el meu reconeixement a l'Esther Molina, secretària de la Sindicatura, que tots aquests anys ha estat al meu costat ajudant-me en les tasques de manera expeditiva, eficient i eficaç.

Moltes gràcies!

JOSEP MARIA ANGLADA JORDÀ
Síndic Municipal de Greuges de Manlleu



Edifici Can Puget
Plaça de Dalt Vila, 1, 3a planta
08560 Manlleu
(amb cita prèvia)

93 851 50 22
defensor@manlleu.cat

INFORME

SÍNDIC MUNICIPAL
DE GREUGES
DE MANLLEU

INFORME

SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE MANLLEU

2023

Què és el Síndic, com i quan actua?

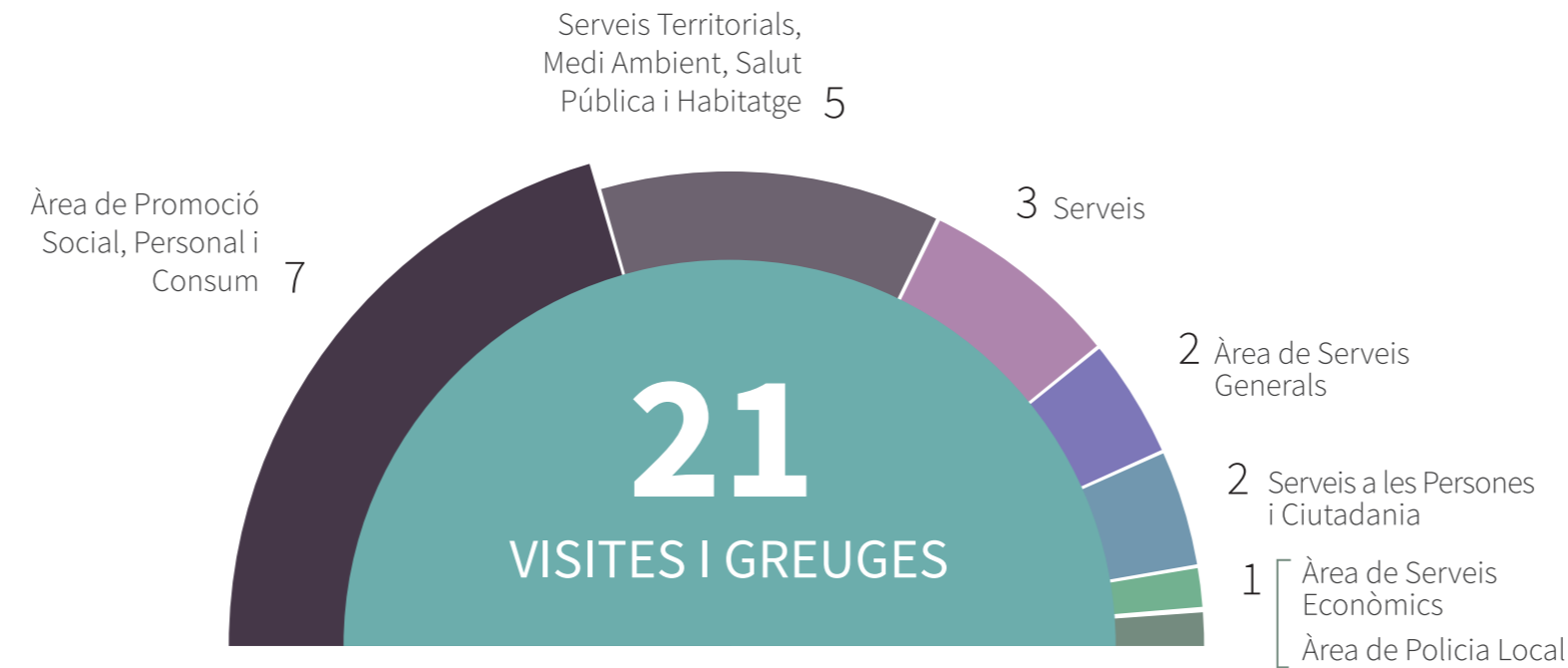
És un servei públic i independent a l'abast de la ciutadania de Manlleu per defensar els seus drets davant de les actuacions de l'Ajuntament i organismes i empreses que en depenen.

EL SÍNDIC POT ACTUAR QUAN...

- Es produeixen errors en una resolució administrativa
- Hi ha retards injustificats en un procés
- No es compleixen les decisions de l'Ajuntament
- No reps una bona atenció de l'Administració local
- La ciutadania no rep una informació a la qual té dret
- La ciutadania no pot exercir els seus drets

EL SÍNDIC NO POT ACTUAR QUAN LES QUEIXES SÓN...

- Anònimes
- Fetes amb mala fe
- Injustificades
- Contra el dret d'altres persones
- Sobre temes privats
- Sobre temes pendents de resolució judicial
- Relacionades amb l'Ajuntament i fetes per persones que hi treballen



Recomanacions a l'equip de govern

- **Recuperar la targeta d'aparcament**, dins de Manlleu, per a persones residents amb mobilitat reduïda.
- Que les persones que presentin una al·legació a una denúncia, tinguin un **bon assessorament i la puguin gestionar correctament**.



Agenda

2023

3 de febrer
Reunió amb l'alcalde.

20 de febrer
Reunió amb el regidor d'Urbanisme.

6 de març
Assistència a la presentació del síndic de Vic.

15 de març
Assistència a l'assemblea del Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya (Fòrum SD) a Barcelona.

22 de març
Reunió amb el regidor de l'àrea de Promoció Social i Personal i tècnics del seu departament.

Dia 3 de maig
Reunió amb l'alcalde.

Dia 12 de maig
Reunió amb el regidor de l'àrea de Promoció Social i Personal.

12 de juny
Reunió amb el regidor de l'àrea de Promoció Social i Personal.

21 de juny
Reunió de treball amb les sindicatures de Catalunya (Fòrum SD) a Barcelona.

7 de juliol
Reunió amb l'alcalde.

13 de juliol
Reunió amb l'equip de govern.

31 de juliol
Reunió amb l'alcalde i el regidor de l'àrea de Medi Ambient, Salut Pública i Món Rural.

4 de setembre
Reunió amb el regidor de l'àrea de Serveis a les Persones i Ciutadania.

28 de setembre
Reunió amb l'alcalde.

16 d'octubre
Reunió amb l'alcalde.

23 d'octubre
Reunió amb la regidora de l'àrea de Governació i Recursos Humans.

30 d'octubre
Presentació de l'Informe de la Sindicatura al Ple de l'Ajuntament de Manlleu.