

Presentació

Un any més, em plau presentar l'**informe de la Sindicatura de Greuges de Manlleu durant l'any 2022**.

És un moment propici per fer tots plegats una reflexió serena i observar les petites mancances que pot tenir el nostre ajuntament, i analitzar les deficiències, problemes i aspiracions dels manlleuencs i manlleuenques.

Des d'aquesta sindicatura que represento, intentem **millorar i corregir errors o llacunes de la nostra administració municipal**.

Amb il·lusió, vaig assumir la responsabilitat d'aquesta institució des de l'any 2018. He intentat complir amb honestedat, dedicació i responsabilitat la tasca que se'm va confiar en el Ple del dia 23 d'octubre del 2018.

Hi ha dades que ens han de fer reflexionar si volem fer camí plegats cap a **un Manlleu més humà, i més digne**. Sí que és veritat que actuem localment, però hem de tenir present que molts dels problemes que patim estan relacionats directament amb l'economia especulativa, que dirigeix les borses i els mercats financers imposant-se a l'economia real o productiva, i que crea unes esclletxes socials i econòmiques cada cop més grans alhora que posa en perill l'estabilitat social necessària i una redistribució molt més justa de la riquesa.

Cal destacar el compromís que tots els regidors i regidores tenen amb aquesta sindicatura, ja que sense la seva implicació la nostra tasca seria impossible, perquè aquesta institució no disposa de poder. La seva funció essencial és intercedir en la defensa dels drets de la ciutadania, escoltant, assessorant, acompanyant i informant, tenint com a objectiu humanitzar la nostra administració.

Naturalment, agraeixo al Fòrum de Síndics Locals de Catalunya el suport i la formació rebuda.

I finalment, el meu reconeixement a Esther Molina, per la seva tasca com a secretària de la Sindicatura, i als serveis ubicats a Can Puget, per fer la meva feina molt més fàcil.

Moltes gràcies,

JOSEP MARIA ANGLADA JORDÀ
Síndic Municipal de Greuges de Manlleu



Edifici Can Puget
Plaça de Dalt Vila, 1, 3a planta
08560 Manlleu
(amb cita prèvia)

93 851 50 22
defensor@manlleu.cat

INFORME

SÍNDIC MUNICIPAL
DE GREUGES
DE MANLLEU

INFORME

SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE MANLLEU

2022

Què és el Síndic, com i quan actua?

És un servei públic i independent a l'abast de la ciutadania de Manlleu per defensar els seus drets davant de les actuacions de l'Ajuntament i organismes i empreses que en depenen.

EL SÍNDIC POT ACTUAR QUAN...

- Es produeixen errors en una resolució administrativa
- Hi ha retards injustificats en un procés
- No es compleixen les decisions de l'Ajuntament
- No reps una bona atenció de l'Administració local
- La ciutadania no rep una informació a la qual té dret
- La ciutadania no pot exercir els seus drets

EL SÍNDIC NO POT ACTUAR QUAN LES QUEIXES SÓN...

- Anònimes
- Fetes amb mala fe
- Injustificades
- Contra el dret d'altres persones
- Sobre temes privats
- Sobre temes pendents de resolució judicial
- Relacionades amb l'Ajuntament i fetes per persones que hi treballen



Recomanacions a l'equip de govern

- **Recuperar la targeta d'aparcament**, dins de Manlleu, per a persones residents amb mobilitat reduïda.
- Que les persones que presentin una al·legació a una denúncia, tinguin un **bon assessorament** i la puguin gestionar correctament.



Agenda

2022

26 de gener
Taller virtual per definir el Pla Estratègic del Fòrum SD.

1 de març
Visita conjunta, amb la regidora de Medi Ambient i Pagesia, a un veí de Manlleu.

Reunió amb l'alcalde.

3 de març
Assemblea del Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya – Fòrum SD a Barcelona.

2 de febrer
Taller virtual sobre les signatures locals.

25 de febrer
Reunió amb l'alcalde.

11 de maig
SINDILAB. XV Jornades de Formació del Fòrum SD. Formació virtual, de 10 h a 12 h. "Atenció a la persona amb mirada de drets". De què parlem quan parlem de drets humans? Introducció als drets humans, definició i característiques. Docent: David Bondia, Síndic de Greuges de Barcelona.

17 de maig
SINDILAB. XV Jornades de Formació del Fòrum SD. Formació virtual, de 10 h a 12 h. "On són els drets humans a la legislació?" Repàs de normatives que les sindicatures poden aplicar. Docent: Aida Torres, professora de Dret Constitucional de la UPF.

1 de juny
SINDILAB. XV Jornades de Formació del Fòrum SD. Formació presencial, de 10 h a 14 h. "Anàlisi de casos reals de vulneració de drets als municipis. Propostes d'acció". Ponents: SOS Racisme i Cristian Carrer, coordinador tècnic de l'Observatori Contra l'Homofòbia Espai Arcadi Oliveras (lafede.cat). Carrer Tàpies, 1-3, Barcelona.

8 de juny
SINDILAB. XV Jornades de Formació del Fòrum SD. Formació virtual, de 10 h a 12 h. "Hi ha discriminació al meu municipi? Com la podem

detectar"? Igualtat i no discriminació a la ciutat. Docent: Karlos Castilla, de l'Institut de Drets Humans de Catalunya (IDHC).

13 de juny
SINDILAB. XV Jornades de Formació del Fòrum SD. Formació virtual, de 10 h a 12 h. "L'habitatge, dret i deure municipal?" Puc exigir el dret a l'habitatge al meu Ajuntament? Docent: Observatori DESC.

22 de juny
Reunió amb el regidor d'Habitatge de l'Ajuntament de Manlleu.

12 de setembre
Reunió amb el regidor, cap del departament i els tècnics de l'Àrea de Promoció Social i Personal de l'Ajuntament de Manlleu.

19 de setembre
Reunió amb l'alcalde.

26 de maig
SINDILAB. XV Jornades de Formació del Fòrum SD. Formació virtual, de 10 h a 12 h. "Quins drets humans puc exigir al meu ajuntament i al meu municipi?" Drets humans en l'acció municipal: competències i afectació de drets. Docent: Karlos Castilla, de l'Institut de Drets Humans de Catalunya (IDHC).

31 de maig
Presentació de l'informe de l'any 2021 al ple de l'Ajuntament de Manlleu.

13 de juliol
Assemblea virtual del Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya – Fòrum SD.

16 de juliol
Reunió amb l'alcalde.

29 de juliol
Reunió amb l'alcalde.

1 de desembre
Reunió amb el regidor de Serveis Territorials de l'Ajuntament de Manlleu.

5 de desembre
Reunió amb el regidor de Seguretat Ciutadana i Civisme de l'Ajuntament de Manlleu.

13 de desembre
Reunió amb regidor de Seguretat Ciutadana i el cap de la policia local de l'Ajuntament de Manlleu.

21 de desembre
Reunió amb les sindicatures locals.