

Presentació

Em plau presentar-vos l'informe anual del Síndic Municipal de Greuges de Manlleu, que inclou les actuacions i les gestions fetes durant l'any 2020.

L'objectiu de la institució que represento és que cap persona de la nostra població es quedi en indefensió davant de l'Administració i organismes i empreses que en depenen. A més, es deriven al Síndic de Greuges de Catalunya les queixes que sobrepassin l'àmbit municipal.

Durant aquest any, hem tingut diferents queixes, i també suggeriments, de ciutadans i col·lectius de la nostra població que he fet arribar a l'equip de govern i als serveis corresponents del nostre Ajuntament, com també al Síndic de Catalunya.

Aquest Síndic Municipal, a més de vetllar pels drets humans a la nostra ciutat, cospa, promou i vincula les petites coses quotidianes que a voltes queden oblidades o bé han estat dificultades i desateses per l'enorme funcionament procedimental del municipi.

Considero que les recomanacions que des del Síndic Municipal posem sobre la taula han de ser valorades pel govern municipal perquè han sorgit de l'objectivitat, la ponderació i el desig d'avançar cap a la plenitud dels drets de la ciutadania.

També ha sigut un any molt atípic, ja que, degut a la pandèmia, hem tingut moltes restriccions que han dificultat poder fer la nostra tasca amb tota l'eficàcia que es mereix la ciutadania. Malgrat això, hem intentat posar-hi tots els mitjans necessaris per donar el millor servei al ciutadà.

És molt important, per a la credibilitat de la institució, que els regidors hi creguin i sigui vista com una eina essencial per donar un servei millor als ciutadans de la nostra població.

Aprofito l'avinentesa, ara que ens endinsem en el tercer any del meu mandat, per afirmar que tenim consolidada a la ciutat una institució que atén tota persona, i tot col·lectiu, que se senti agreujada en els seus drets. El meu compromís és ferm amb tots els drets de totes les persones. En aquest sentit, estic disposat a incloure el Síndic en tots els afers que convinguin per a la millora de la ciutat de Manlleu.

Com a síndic, considero el meu deure assenyalar que totes les accions desenvolupades des de l'Administració poden ser millorades.

I, finalment, agraeixo al Fòrum de Síndics i Síndiques Locals de Catalunya el suport i la formació rebuda. Així mateix, agraeixo també a l'Esther Molina el suport administratiu.

Gràcies a tothom.

JOSEP MARIA ANGLADA JORDÀ
Síndic Municipal de Greuges de Manlleu



Edifici Can Puget
Plaça de Dalt Vila, 1, 3a planta
08560 Manlleu
(amb cita prèvia)



93 851 45 29



defensor@manlleu.cat

MEMÒRIA

SÍNDIC MUNICIPAL
DE GREUGES
DE MANLLEU

MEMÒRIA

SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE MANLLEU

2020

Què és el Síndic, com i quan actua?

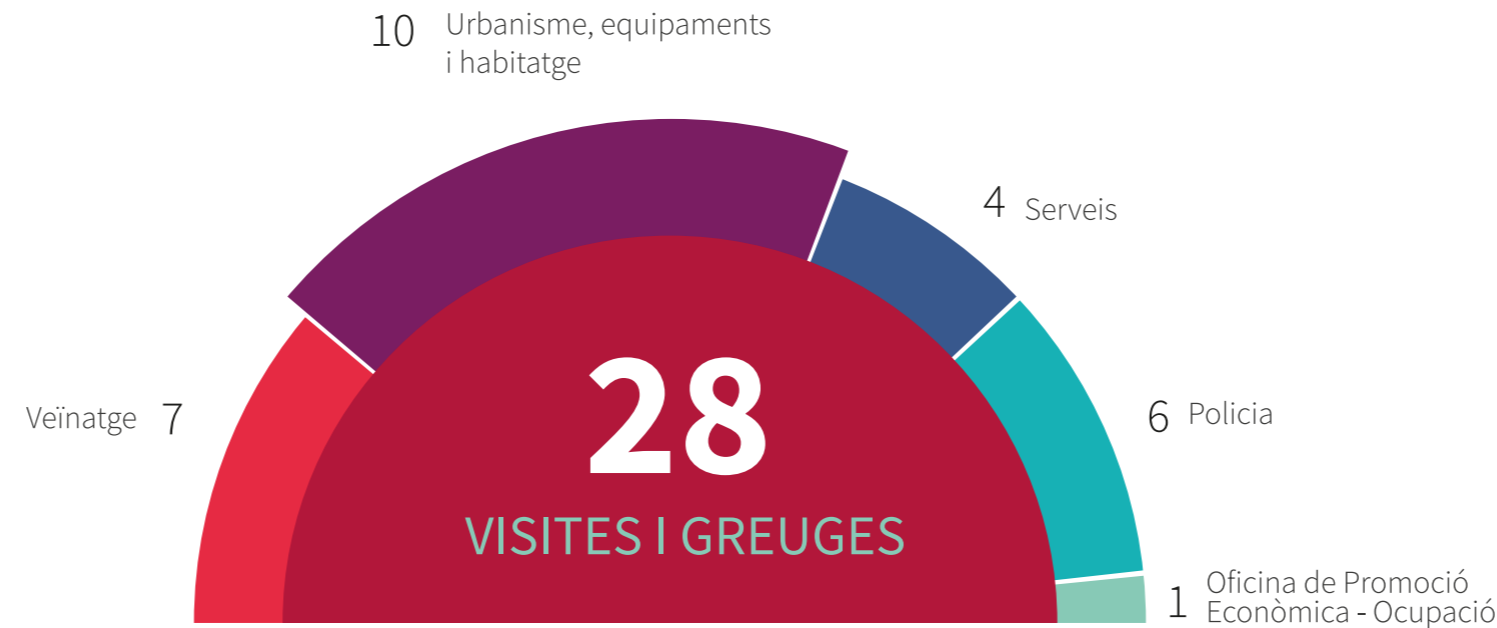
És un servei públic i independent a l'abast de la ciutadania de Manlleu per defensar els seus drets davant de les actuacions de l'Ajuntament i organismes i empreses que en depenen.

EL SÍNDIC POT ACTUAR QUAN...

- Es produeixen errors en una resolució administrativa
- Hi ha retards injustificats en un procés
- No es compleixen les decisions de l'Ajuntament
- No reps una bona atenció de l'Administració local
- La ciutadania no rep una informació a la qual té dret
- La ciutadania no pot exercir els seus drets

EL SÍNDIC NO POT ACTUAR QUAN LES QUEIXES SÓN...

- Anònimes
- Fetes amb mala fe
- Injustificades
- Contra el dret d'altres persones
- Sobre temes privats
- Sobre temes pendents de resolució judicial
- Relacionades amb l'Ajuntament i fetes per persones que hi treballen



Agenda

2020

29 de gener
Visita a la masia de Camporat per veure el camí medieval amb el regidor de Serveis Territorials de l'Ajuntament de Manlleu.

11 de març
Reunió amb l'alcalde.

4 de febrer
Participació mensual en la secció a l'informatiu 'Manlleu al dia' 107FM en el programa de Ràdio Manlleu, el segon dijous de cada mes, a les 19 h (els mesos de febrer a juny i de setembre a desembre de 2020).

10 de febrer
Reunió amb l'alcalde.

27 de febrer
Assistència a l'assemblea del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD), a Santa Coloma de Gramenet.

10 de juny
Entrevista telefònica amb l'alcalde.

17 de juny
Reunió amb el Síndic de Greuges de Vic.

18 de juny
Reunió amb l'alcalde.

30 de juny
Presentació de la memòria del Síndic Municipal de Greuges de Manlleu en el Ple de l'Ajuntament de Manlleu.

13 de maig
Entrevista telefònica amb l'alcalde.

13 de juliol
Participació en la votació del nou director del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD).

7 de juliol
Entrevista amb el regidor de Serveis Territorials de l'Ajuntament de Manlleu.

14 de juliol
Entrevista amb el cap de la policia local de l'Ajuntament de Manlleu.

28 de juliol
Reunió amb l'alcalde.

2 de setembre
Visita del senyor Francesc Mateu, director del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD).

23 de setembre
Entrevista amb el cap de la policia local de l'Ajuntament de Manlleu.

18 de novembre
Reunió amb l'alcalde.

7 d'octubre
Entrevista amb el regidor de Serveis Territorials de l'Ajuntament de Manlleu.

Entrevista amb el regidor de Seguretat Ciutadana i Civisme de l'Ajuntament de Manlleu.

14 d'octubre
Assistència a l'assemblea del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD) a Santa Coloma de Gramenet.

25 d'octubre
Reunió amb Sorea i les associacions de veïns.

Recomanacions a l'equip de govern

- Cal treure les barreres arquitectòniques del carrer Sant Jaume fins a la plaça Fra Bernadí.
- Cal senyalitzar un aparcament per a discapacitats als carrers adjacents a la plaça Fra Bernadí.
- Cal demanar als serveis funeraris que es puguin fer tots els tràmits al tanatori de Manlleu.
- Cal col·locar alguns bancs davant les entitats financeres de la plaça Fra Bernadí.
- Cal donar una solució a les condicions tan denigrants que tenen els detinguts a la prefectura de la policia local.
- L'Oficina d'Habitatge de Manlleu hauria de tenir un caràcter molt més social que urbanístic, ja que té una repercussió molt directa sobre el benestar de les persones. Recomano que es replantegi la seva ubicació.