

# Catàleg de Serveis

Ajuntament de Masquefa








## 1. SERVEIS SOCIALS I ATENCIÓ A LA INFÀNCIA, L'ADOLESCÈNCIA I LA GENT GRAN

L'Ajuntament posa a disposició de les persones, famílies i col·lectius més vulnerables serveis d'informació, atenció i suport directe adaptats i personalitzats a cada cas.

### CONTACTA'NS

 93 772 78 36

 Edifici Torre dels Lleons  
C. Crehueta, 33

 [serveissocials@masquefa.net](mailto:serveissocials@masquefa.net)

### ATENCIÓ A PERSONES AMB DEPENDÈNCIA

- Informació sobre la tramitació de la Llei de la Dependència
- Gestió del Servei d'Atenció Domiciliària
- Gestió del Servei de Teleassistència
- Servei de transport adaptat
- Suport a les persones cuidadores no professionals
- Centre Tecnològic Comunitari (accessible per a persones amb discapacitat)

### INFÀNCIA I FAMÍLIA

- Prestació del servei d'informació, atenció i assessorament a famílies a través de l'EAF (Equip d'Atenció Familiar)
- Servei Municipal d'Atenció a la Petita Infància i a la família: escola bressol i espais familiars
- Servei d'Atenció a la Infància i Adolescència en risc

### GENT GRAN

- Equip d'Atenció a la Velleixa (EAVA)
- Gestió del Centre de Dia
- Casal de la Gent Gran

## 2. VIA PÚBLICA I MOBILITAT

El manteniment d'una via pública òptima i segura i l'adopció de polítiques que ajudin a millorar la seguretat ciutadana ocupen, des del primer dia, una posició central entre les prioritats de l'Ajuntament.

### ESPAI PÚBLIC

- Informació i assessorament urbanístic
- Llicències d'obres i urbanístiques
- Serveis funeraris
- Buidat de fosses sèptiques
- Comunicacions de cremes
- Manteniment dels camins rurals
- Neteja viària, clavegueram i enllumenat públic sostenible
- Manteniment i millora de la via pública, els espais urbans i els equipaments municipals


### MOBILITAT

- Unitat mòbil d'Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV) agrícoles

### HABITATGE

- Certificacions i informes d'habitatges
- Servei d'intermediació en deutes de l'habitatge
- Abastament domiciliari d'aigua potable

### CONTACTA'NS

 93 772 50 30

 *Serveis Territorials  
C. Doctor Jover, 4*

 [urbanisme@masquefa.net](mailto:urbanisme@masquefa.net)

### 3. SEGURETAT CIUTADANA I MEDI AMBIENT

Seguim treballant en benefici d'un municipi cada cop més a prop de l'excel·lència en termes de sostenibilitat, cura de l'entorn i seguretat ciutadana.

#### CONTACTA'NS

☎ 93 772 50 30

🏠 Serveis Territorials  
C. Doctor Jover, 4

✉ [mediambient@masquefa.net](mailto:mediambient@masquefa.net)

#### MEDI AMBIENT

- Gestió de residus municipals: Deixalleria, recollida selectiva de residus, recollida de voluminosos i recollida de cartró comercial
- Tallers d'educació ambiental
- Prevenció d'incendis forestals
- Compliment del Pla d'Acció d'Energia Sostenible (PAES)
- CRARC: Centre de Recuperació d'Amfibis i Rèptils de Catalunya ([www.crarcc-comam.net](http://www.crarcc-comam.net))

#### SEGURETAT CIUTADANA

- Treball conjunt amb l'Associació de Voluntaris de Protecció Civil de Masquefa (AVPC)

- Col·laboració amb l'Associació de Defensa Forestal de Masquefa (ADF)
- Tallers d'educació viària
- Cens d'animals de companyia
- Llicència per a gossos potencialment perillosos
- Policia Local de proximitat
- Retirada de gossos sense propietari de la via pública
- Retirada de vehicles i de residus sòlids de la via pública

#### CONTACTA'NS

☎ 93 772 60 25

🏠 Policia Local - C. Sant Antoni, 2

✉ [prefectura@masquefa.net](mailto:prefectura@masquefa.net)

## 4. SERVEIS A LES PERSONES I SUPORT A LES ENTITATS

L'Ajuntament posa a disposició dels masquefins totes aquelles eines i recursos per detectar, avaluar, tramitar i donar resposta a les necessitats del dia a dia.

### INFORMACIÓ MUNICIPAL I CIUTADANA

- Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)
- Ràdio Masquefa
- Servei d'arxiu municipal
- Obtenció de certificats
- Atenció ciutadana a través de la Bústia del Consumidor
- Oficina de Gestió i Recaptació Tributària

### REGISTRE

- Padró municipal d'habitants
- Registre Civil
- Assessorament de parelles de fet
- DNI mòbil

### CONTACTA'NS

📞 93 772 50 30

🏠 Ajuntament  
C. Major, 93

✉ [masquefa@diba.cat](mailto:masquefa@diba.cat)

## BENESTAR SOCIAL, IGUALTAT, COOPERACIÓ I CIUTADANIA

- Prestació del servei de primera acollida municipal i tramitació d'informes d'estrangeria
- Servei de mediació ciutadana
- Servei d'informació, atenció psicològica i assessorament jurídic a les dones

- Prestacions econòmiques i d'urgència social
- Jutjat de Pau
- Servei d'assessorament itinerant per a persones migrants i elaboració d'informes d'arrelament i integració
- Servei de banc d'aliments

## CONTACTA'NS



93 772 78 36



Edifici Torre dels Lleons  
C. Crehueta, 33



masquefa@diba.cat



93 772 50 30



Ajuntament  
C. Major, 93



masquefa@diba.cat

## EDUCACIÓ

- Prestació del servei d'informació i assessorament al voltant de les preinscripcions a les escoles per a alumnat d'educació infantil, primària i secundària
- Gestió de la llista d'espera per a educació infantil de primer cicle a l'escola bressol
- Concessió d'ajuts municipals per a estudis obligatoris i postobligatoris
- Centres escolars públics: Escola Bressol Municipal La Baldufa, Institut de Masquefa, Escola El Turó, Escola Font del Roure i Escola Vinyes Verdes

## CONTACTA'NS



93 772 50 30



Casal de joves  
C. Santa Clara, 16-22



educacio@masquefa.net



## EDUCACIÓ

- Aula de Música amb conveni AMACAT
- Projecte Singulars: programa de formació i inserció per a joves
- Programes d'acompanyament a l'escolaritat i atenció a la diversitat: 'Connexions', 'Tastet d'Oficis', 'Espai d'Estudi' i 'Si tu no hi ets'
- Escola de Mares i Pares
- Projecte Educa Entorn
- Espai Socioeducatiu La Fàbrica
- Activitats d'estiu per a infants

### CONTACTA'NS

☎ 93 772 50 30

🏠 *Casal de joves*  
C. Santa Clara, 16-22

✉ [educacio@masquefa.net](mailto:educacio@masquefa.net)

## CULTURA

- Cessió d'equipaments culturals municipals: recinte La Fàbrica Rogelio Rojo (Sala Polivalent, Sala Petita i Sala Nova), Capella del Roser i Cementiri Vell.
- Centre d'Interpretació de La Fàbrica Rogelio Rojo
- Servei de Biblioteca
- Gestió d'esdeveniments festius i culturals de Masquefa

### CONTACTA'NS

☎ 93 772 50 30

🏠 *Biblioteca Municipal*  
C. Rogelio Rojo, 5 - 9

✉ [cultura@masquefa.net](mailto:cultura@masquefa.net)

## ESPORTS

- Gestió de les piscines públiques: Piscina del Camp de Futbol i de l'Alzinar
- Cessió d'equipaments municipals esportius: camp de futbol, Pavelló Municipal i pista exterior.
- Pistes esportives públiques dels barris
- Pistes de petanca obertes als veïns
- Camp de tir
- Pistes per a la pràctica de l'skateboarding i parc de workout

### CONTACTA'NS

☎ 93 772 50 30

🏠 *Biblioteca Municipal*  
C. Rogelio Rojo, 5 - 9

✉ [esports@masquefa.net](mailto:esports@masquefa.net)

## JOVENTUT

- Punt d'Informació Juvenil (PIJ)
- Servei d'assessoria acadèmica i professional
- Servei d'inscripció a la Garantia Juvenil
- Punt d'Informació i Dinamització Juvenil a l'Institut (PIDCES)
- Sala d'estudi nocturna a la Biblioteca
- Activitats d'estiu per a joves
- Servei d'atenció a joves i les seves famílies
- Formacions postobligatòries: PFI Anoia Sud de Vivers i jardins i d'auxiliar d'oficina i serveis administratius generals i Curs de preparació de les proves d'accés a Cicles Formatius de Grau mig i Grau Superior
- Fira Futur: fira d'orientació acadèmica i professional

## CONTACTA'NS

☎ 93 772 85 21

🏠 *Casal de joves*  
*C. Santa Clara, 16-22*

✉ *joventut@masquefa.net*

## SALUT

- Gestió de reclamacions en matèria de sanitat
- Servei d'informació i orientació en relació al consum de drogues
- Servei d'atenció psicològica per a homes (SAPH)
- Centre d'Atenció Primària (CAP)
- Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP)
- Parcs de Salut per a la gent gran
- Controls de salut pública

### CONTACTA'NS

- ☎ 93 772 50 30
- 🏠 *Ajuntament - C/ Major, 93*
- ✉ *masquefa@diba.cat*

## ENTITATS

- Hotel d'Entitats Masquef@ctiva: espai de suport i desenvolupament de les entitats de la vila al CTC
- Tramitació de l'ingrés al Registre Municipal d'Entitats
- Servei d'assessorament a les entitats i de tramitació de subvencions

### CONTACTA'NS

- ☎ 93 772 85 21
- 🏠 *Casal de joves - C. Santa Clara, 16-22*
- ✉ *participacio@masquefa.net*

## 5. SUPORT A L'EMPRESA, L'EMPREDORIA, LA FORMACIÓ I L'OCUPACIÓ

El CTC (Centre Tecnològic Comunitari) és un espai municipal on, sota el paraigües de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació, conviuen vilatans, empreses i entitats, fent així de Masquefa un municipi amb més capacitat de desenvolupament social i econòmic.

### CONTACTA'NS

 93 772 78 28

 CTC  
Avinguda Catalunya, 60

 [ctc@masquefa.net](mailto:ctc@masquefa.net)

### SERVEI D'ASSESSORAMENT A EMPRESES, EMPRENEDORS I VIVER

- Cessió d'espais habilitats per a l'activitat empresarial
- Prospecció empresarial
- Servei de suport per a la creació i consolidació d'empreses
- Finestreta única empresarial (FUE): llicència d'activitats

### TIC

- Masquefa Sense Fils: Connexió a Internet i Telefonia IP
- Masquef@ula: espai de lliure connexió i reprografia
- Lloguer i cessió d'aules i equipaments

## SERVEI LOCAL D'OCUPACIÓ

- Club de la Feina
- Servei d'assessorament per a la recerca de feina
- Gestió d'ofertes de treball
- Ajuts per a la contractació de persones en situació d'atur

## SERVEI DE FORMACIÓ

- Formació per empreses, comerços i emprenedors
- Orientació i formació continua presencial i on-line (TIC, idiomes, coneixements de base, ocupació...)
- Exàmens oficials de Microsoft Office
- Exàmens ACTIC
- Certificat digital Idcat
- Formació ocupacional

## COMERÇ I MERCAT

- Suport i dinamització comercial
- Gestió del mercat de venda no sedentària

## CONTACTA'NS

☎ 93 772 78 28

🏠 CTC  
Avinguda Catalunya, 60

✉ [ctc@masquefa.net](mailto:ctc@masquefa.net)



[www.masquefa.cat](http://www.masquefa.cat)



@AjMasquefa



Ajuntament de Masquefa



93 772 50 30