

# **ACORD DE COL-LABORACIÓ ENTRE EL DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I EL CONSELL COMARCAL DE L'ALT URGELL PER A LA REALITZACIÓ DEL PILOTATGE DE L'ALGORTIME SOCIAL EN EL DESENVOLUPAMENT DEL WSOCIAL**

## **REUNITS**

D'una part, l'Hble. Sra. Violant Cervera i Gòdia, Consellera de Drets Socials, actuant en virtut de les atribucions que li confereix l'article 12 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i de conformitat amb el Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit competencial del departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, amb el Decret 224/2021, de 19 de juny, de modificació del Decret 21/2021, de 25 de maig i amb el Decret 256/2021, de 22 de juny, de reestructuració del Departament de Drets Socials.

De l'altra banda, l'Im. Sr. Martí Riera Rovira, President del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, en ús de les funcions que li atribueix l'article 13 del Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'Organització comarcal de Catalunya.

## **EXPOSEN**

I. L'article 166 de l'Estatut atribueix a la Generalitat la competència exclusiva en matèria de serveis socials, voluntariat, protecció de menors i promoció de les famílies i estableix que aquesta competència inclou, entre d'altres, la regulació i l'ordenació de l'activitat de serveis socials, les prestacions tècniques i les prestacions econòmiques amb finalitat assistencial o complementàries d'altres sistemes de previsió pública.

II. L'article 84.2.m estableix que els governs locals tenen competències pròpies, en els termes que determinin les lleis, en la regulació i la prestació dels serveis d'atenció a les persones i dels serveis socials públics d'assistència primària i en el foment de les polítiques d'acolliment dels immigrants.

III. L'article 84.1 garanteix als municipis un nucli de competències pròpies que han d'ésser exercides per aquestes entitats amb plena autonomia, subjecta només a control de constitucionalitat i de legalitat. Així mateix, l'article 92 configura la comarca com un ens local amb personalitat jurídica pròpia, format per municipis, amb competències gestores.

IV. El Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, per el que s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya a l'Art. 66 Competències municipals i locals i al 66.3.K La prestació dels serveis socials i la promoció i la reinserció socials. L'Art.67 s'assignen serveis mínims i a l'apartat C. als municipis amb una població superior als vint mil habitants, a més: prestació de serveis socials.

V. El Decret Legislatiu de 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya. Art.25 assignació de competències c) Les que li deleguin o li encarreguin de gestionar l'administració de la Generalitat, la Diputació corresponent, els municipis, les mancomunitats i les comunitats de municipis... La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, en el títol III estableix el règim competencial i organitzatiu, en concret l'article 29. Competències del departament competent en matèria de serveis socials, al punt l) Establir instruments de recollida d'informació i fer-ne el tractament estadístic als efectes de les polítiques de serveis socials, i també establir els elements bàsics i comuns del Sistema d'Informació Social, coordinar-los i avaluar el sistema de serveis socials.

VI. Des del Departament de Drets Socials s'està donant un nou impuls als Sistemes d'Informació del Sistema Català de Serveis Socials promovent la creació de nous sistemes d'informació que homogeneïtzin els processos del món local, que assegurin l'accessibilitat de la informació i que incorporin mecanismes d'automatització per aconseguir reduir el temps dels diferents processos de gestió.

VII. El lideratge del Departament de Drets Social en aquest àmbit passa per desenvolupar els sistemes d'informació de l'àmbit dels Serveis Socials integrats amb eSocial, de forma centrada en el ciutadà i orientada a la dada, que facilitarà informació per a la presa de decisions, l'avaluació i la transparència.

VIII. Per tal de desenvolupar aquests sistemes d'informació estem treballant en el construcció del wSocial: Un entorn de treball integrat que permeti la progressiva transformació digital dels serveis socials i avançar en la construcció dels seus mòduls i processos. Aquesta transformació digital ens trasllada a un nou model innovador que posa a la ciutadania al centre de la interacció amb l'administració.

## **PACTES**

### **Primer.- Objecte del Conveni**

L'objecte del conveni és la col·laboració del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, al pilot d'Algoritme Social. Aquest pilotatge forma part d'uns del mòdul d'intervenció social i, en concret el procés de l'entrevista en el desenvolupament del wSocial.

És important la incorporació de més ens locals durant la implementació del pilot, per tal de poder comptar amb més relats i així nodrir al sistema per tal d'anar avançant en l'aprenentatge.

## **Segon.- Abast de la col·laboració**

El pilot de l'Algoritme Social, preveu que les Àrees Bàsiques de Serveis Socials (ABSS) que formin part del pilotatge realitzin, cadascuna d'elles, unes 50 gravacions dels relats de les entrevistes en format veu.

Els relats enregistrats en veu per l'ABSS, seran enviats al Departament de Drets Socials, en concret a la Direcció General de Serveis Socials (DGSS), que s'encarregarà de què es transcriuin automàticament amb l'ús d'un software.

Una vegada transcrites el sistema esborrarà aquestes gravacions de veu i les transcripcions seran reenviades a les ABSS, el professional de referència que havia realitzat la gravació haurà de seleccionar les problemàtiques que detectin al llarg del relat, alineades amb les categories del diccionari Intersocial.

Una vegada seleccionades les problemàtiques l'ABSS, retornarà les transcripcions i els conceptes de l'intersocial detectats a la DGSS i s'introduiran al sistema per tal que aquest pugui nodrir-se de les problemàtiques en l'àmbit social i la seva definició, amb l'objectiu que el sistema sigui capaç d'assignar automàticament –per mitjà d'algoritmes– els conceptes de l'InterSocial que s'escaiguin al relat de l'entrevista, una vegada introduïdes al sistema les transcripcions seran destruïdes.

## **Tercer.- Comissió de seguiment**

Les parts acorden la creació d'una comissió de seguiment, de perfil tècnic, que tindrà com a funcions principals controlar i valorar en cada moment la seva situació, assessorar les parts i resoldre qualsevol problema interpretatiu en relació a l'aplicació dels pactes acordats. Igualment, li pertoca complir amb les tasques i responsabilitats que directament li han estat assignades per aquest conveni.

## **Quart.- Protecció de dades i clàusula de confidencialitat**

Les parts es comprometen al ple compliment dels deures i obligacions en matèria del respecte al dret a la intimitat de les persones, segons les respectives àrees de desenvolupament de la col·laboració que en cada cas els pertoquin, i en concret al què disposa la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Qualsevol tipus de gestió de fitxers, tractament de dades o d'informació, se sotmetrà als criteris de gestió i control en cada cas aplicables amb el rigor que els correspongui, comproment-se les parts als ajustaments que escaiguin davant cada circumstància concreta per facilitar-ho.

Les entitats signants es comprometen a guardar estricta confidencialitat sobre la informació interna a què puguin accedir en el desenvolupament de les seves relacions, i a utilitzar-la exclusivament en l'àmbit de col·laboració propiciat pel present conveni, sens perjudici del compliment que en cada cas els correspon en matèria de transparència informativa.

### **Cinquè.- Col·laboració institucional**

L'aplicació d'aquest conveni no suposa l'assumpció per a les parts d'obligacions més enllà de les estrictament establertes en aquest document. El compromís és de naturalesa institucional i, en conseqüència, no estableix el reconeixement de cap dret ni obligació de contingut econòmic exigible jurídicament entre les parts.

Amb aquesta col·laboració les entitats públiques treballaran perquè aquest pilotatge serveixi als interessos dels ens locals i als de la Direcció General de Serveis Socials i permeti la millora del mòdul de la intervenció social i en concret en l'elaboració del procés de l'entrevista.

### **Vuitè.- Vigència i resolució**

Aquest conveni entrarà en vigor des de la seva signatura i tindrà una durada d'1 any, amb possibilitats de pròrroga d'1 any més, llevat que alguna de les parts manifesti la seva voluntat contrària, notificant-ho fefaentment a les altres, amb un preavis de tres mesos d'antelació.

Sens perjudici del que estableix l'apartat anterior, són causes de resolució anticipada del present conveni, les següents:

- a) El transcurs del termini de vigència sense haver-se acordat la seva pròrroga.
- b) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de donar compliment als pactes.
- c) L'acord unànim dels signataris, manifestat per escrit.
- d) L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per part d'algun dels signataris.
- e) La denúncia prèvia, amb quatre mesos d'antelació, per alguna de les parts que ha de ser convenientment notificada a l'altra part.
- f) Les causes previstes a la legislació aplicable.
- g) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.

Pel que fa al procediment i als aspectes de la resolució serà d'aplicació la regulació prevista en la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

### **Novè.- Jurisdicció competent**

Aquest conveni té naturalesa administrativa i es regirà pel que disposa el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015 d'1 d'octubre, de Règim jurídic del sector públic i el Capítol II del Títol IX de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Els dubtes que es puguin plantejar sobre la seva interpretació es resoldran de mutu acord entre les parts. No obstant això, en cas de persistència del desacord, correspondrà a la jurisdicció contenciosa administrativa resoldre les qüestions litigioses que puguin sorgir de la seva interpretació i compliment.

I perquè així consti i com a prova de conformitat, ambdues parts signen aquest Conveni.

Sra. Violant Cervera i Gòdia  
Consellera del Departament  
de Drets Socials

Sr. Martí Riera i Rovira  
President del Consell Comarcal  
de l'Alt Urgell