



ADDENDA DE MODIFICACIÓ I PRÒRROGA PER A L'ANY 2016 DEL CONVENI DE 29 D'OCTUBRE DE 2013 MITJANÇANT EL QUAL ES VA ESTABLIR UN ENCÀRREC DE GESTIÓ DE L'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM DE LA GENERALITAT AL CONSELL COMARCAL DE L'ALT URGELL, PER A LA REALITZACIÓ D'ACTUACIONS EN MATÈRIA DE CONSUM.

Barcelona, 10 de juny de 2016,

R E U N I T S



D'una part, la senyora Montserrat Ribera i Puig, directora de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, segons nomenament efectuat mitjançant el Decret 221/2016, d'8 de març (DOGC 7076, de 10 de març), en virtut de les competències de representació atribuïdes a l'article 9.1 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, de creació de l'organisme autònom administratiu.



I de l'altra, el senyor Jesús Fierro i Rugall, president del Consell Comarcal de l'Alt Urgell, al qual representa segons nomenament de data 9 de juliol de 2011, en ús de les competències que té atribuïdes per l'article 13.1 del Decret legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'organització comarcal de Catalunya i per l'Acord del Ple del Consell de data 2 de desembre de 2014.

En endavant, les entitats representades, seran considerades conjuntament com les Parts.

M A N I F E S T E N

Primer.- Que l'Agència Catalana del Consum (en endavant ACC), d'acord amb l'article 2 de la Llei 9/2004, de 24 de desembre, és l'entitat pública configurada com a organisme autònom administratiu que té assignades totes les competències que corresponen a la Generalitat de Catalunya en matèria de consum en virtut de la Constitució i l'Estatut d'Autonomia.

Segon.- Que d'acord amb els articles 25 c) i 36.2 del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya, correspon a la Comarca, entre d'altres, l'exercici de les competències que li delegui o li encarregui de gestionar l'Administració de la Generalitat.

Tercer.- Que les Parts, van manifestar un mutu interès en impulsar i participar en els mecanismes legalment establerts per a l'atenció i la informació de les persones consumidores i en la resolució de conflictes en matèria de consum amb la subscripció el 29 d'octubre de 2013, d'un conveni d'encàrrec de gestió en matèria de consum, sobre la base dels articles 10 i 116.2 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, el qual va tenir per objecte la realització pel Consell Comarcal de concretes activitats de la competència de l'ACC.

El conveni va ser objecte de modificació parcial amb motiu d'una addenda de modificació i pròrroga subscripta l'any 2015 que va afectar els punts e) i g) de la seva clàusula segona (actuacions), el punt 1) de la clàusula sisena (tramitació informàtica) i que va suposar la incorporació d'una nova clàusula desena per incloure una garantia de pagament prevista a l'article 57 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local, article que, recentment, ha estat objecte d'anul·lació pel Tribunal Constitucional (STC de 3 de març de 2016) cosa que comporta la modificació d'aquella clàusula.

Quart.- Que a la clàusula onzena del conveni d'encàrrec de gestió es va preveure la possibilitat de pròrroga del conveni mitjançant una addenda expressa, a l'haver despesa econòmica, i sense perjudici de la modificació o adequació dels annexos, cosa que s'està portant a terme des de l'any 2014.

Actualment, subsisteixen les raons que van motivar l'encàrrec de gestió com són la de l'obligació legal d'implantar un servei públic de consum en cada comarca prevista al Codi de consum de Catalunya, la de respectar l'estabilitat pressupostària i la d'afavorir l'eficàcia i eficiència en l'exercici de les tasques encarregades amb la participació del Consell Comarcal en la seva gestió cosa que va en benefici de les persones consumidores existents al seu territori en tant que entitat local de caràcter territorial més propera i dotada d'equipament i recursos suficients; fet que, sense generar cap duplictat d'actuació en la matèria encarregada, permet superar, tan si val sigui parcialment, la manca de mitjans tècnics idonis per dur-la a terme, amb la mateixa eficàcia, per part de l'ACC.

Per això, les Parts manifesten i ratifiquen el seu interès en continuar amb el conveni d'encàrrec de gestió i, a l'efecte, acorden formalitzar una Addenda per a l'any 2016, amb subjecció a les següents,

C L À U S U L E S

Primera.- Objecte

Aquesta Addenda té per objecte, la pròrroga per a l'any 2016 i la modificació del conveni d'encàrrec de gestió fet per l'ACC al Consell Comarcal de l'Alt Urgell, el dia 29 d'octubre de 2013, per a la realització de les actuacions en matèria de consum a la comarca i on es van concretar el procediment, les tasques i els mitjans

per a l'exercici de les funcions encomanades així com un finançament dels costos corresponents a l'activitat encarregada.

Segona.- De l'abast de la modificació del conveni d'encàrrec de gestió

Amb motiu de la supressió de l'article 57 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local, es modifica la clàusula desena del conveni d'encàrrec de gestió formalitzat amb el Consell Comarcal que queda de la següent manera:

"Per contribuir a les despeses derivades de l'execució d'aquest acord, l'ACC ha d'abonar al Consell Comarcal l'import resultant de l'aplicació de la clàusula de finançament, i aquest s'obliga a executar el pressupost d'acord amb els conceptes de despesa en aquest establerts.

Tanmateix, el Consell Comarcal ha de justificar l'actuació efectuada en la forma, terminis i condicions previstes en aquest conveni d'encàrrec de gestió i normativa d'aplicació i ha de trametre a l'Agència Catalana del Consum, juntament amb aquesta documentació, l'escrit de proposta de pagament sol·licitant l'abonament de l'import corresponent perquè aquesta en el termini màxim de dos mesos reconegui l'obligació.

No obstant això, si dintre dels terminis anteriorment assenyalats, l'ACC comunicués al Consell Comarcal la seva discrepància amb la documentació tramesa, aquest haurà d'esmenar o rectificar l'error. Rebuda la nova documentació, l'ACC en el termini màxim de dos mesos ha de reconèixer l'obligació i, dins del termini de quatre mesos següents a la notificació, ha d'efectuar el pagament".

Tercera.- De les actuacions encarregades

Les actuacions encarregades per l'Agència catalana del Consum al Consell Comarcal de l'Alt Urgell són les previstes a la clàusula segona del conveni d'encàrrec de gestió objecte de pròrroga.

Quarta.- Gestió informàtica

D'acord amb el punt 1 de la clàusula sisena del conveni d'encàrrec de gestió objecte de pròrroga el Consell Comarcal de l'Alt Urgell ha de tramitar els expedients de consum que derivin de les tasques encomanades mitjançant l'aplicatiu informàtic SIC (Sistema d'informació de Consum) d'acord amb les instruccions de l'Agència Catalana del Consum i també les de la Junta Arbitral de Consum de Catalunya en relació amb la gestió de reclamacions en matèria de mediació i arbitratge de consum

Cinquena.- Finançament

1. Per fer front al finançament dels costos generats durant l'any 2016, en aplicació del conveni d'encàrrec de gestió, l'ACC farà una aportació màxima al Consell Comarcal, de 17.290,35.- €, la qual anirà a càrrec de la partida pressupostària D/460000100/4610/0000.

2. L'import a què fa referència l'apartat immediat anterior s'ha d'abonar mitjançant transferència al consell comarcal a un compte bancari prèviament informat,

autoritzat i degudament certificat per la seva Intervenció de fons. La transferència s'ha de fer un cop signada l'Addenda anual pertinent.

3. La formula o el detall del càlcul del finançament de l'activitat encarregada és recull en annex a l'Addenda el qual substitueix a qualsevol altre anteriorment aplicat. El càlcul de finançament tindrà en compte el previst a la clàusula sisena del conveni d'encàrrec de gestió així com el nivell d'eficàcia, eficiència i efectivitat en el desenvolupament de l'encàrrec.

Cinquena.- Justificació de la despesa

A efectes de justificació de la despesa és tindrà en compte el previst a les clàusules novena i desena del conveni d'encàrrec de gestió objecte d'addenda.

El Consell Comarcal de l'Alt Urgell ha de justificar la totalitat de la despesa efectuada en exercici de l'activitat encarregada, abans del 31 de gener de 2017, aportant els documents que s'hi preveuen i facilitant aquells altres que se li puguin requerir sempre i quan guardin relació amb l'activitat desenvolupada i la pròpia despesa.

Sisena.- Extinció

Aquesta addenda s'extingeix pels mateixos motius que consten a l'actual clàusula tretzena del conveni d'encàrrec de gestió prorrogat.

Setena.- Resolució de controvèrsies

Les discrepàncies sorgides amb motiu de l'aplicació i la interpretació d'aquesta Addenda s'han de solucionar d'acord amb el disposat a la clàusula catorzena del conveni d'encàrrec de gestió prorrogat.

Vuitena.- Vigència de l'encàrrec de gestió

Aquesta addenda de pròrroga es vigent durant l'any 2016 i el conveni d'encàrrec de gestió objecte de pròrroga es manté vigent en tot allò no modificat ni incompatible amb el previst en aquesta Addenda o als seus annexos.

I perquè així consti, i en prova de conformitat amb aquesta Addenda al conveni d'encàrrec de gestió, ambdues Parts la signen per duplicat i a un sol efecte, al lloc i la data assenyalats a l'encapçalament.

 Generalitat de Catalunya
agència catalana del consum

Sra. Montserrat Ribera i Puig
Directora
Agència Catalana del Consum

 CONSELL COMARCAL
DE L'ALT URGELL

Il·lm. Sr. Jesús Fierro i Rugall
President
Consell Comarcal de l'Alt Urgell

Annex I. Personal del Consell Comarcal que porta a terme tasques de consum.

Nom i cognoms	NIF	Categoria
Sílvia Parramon i Bonet	52304402X	Tècnic mig
Yasmina Costa i Escalé	77737168C	Tècnic superior
Sílvia Trigueros i Wagner	38497049V	Administrativa



Annex II

Per a valorar l'efectivitat de l'encàrrec de gestió es tindrà en compte l'activitat que dugui a terme l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor del consell comarcal durant dotze mesos en l'àmbit d'atenció al públic, que inclou la informació a les persones consumidores (consultes, queixes, denúncies) i la resolució de conflictes (mediació i arbitratge).

La clàusula 6.1 del conveni d'encàrrec de gestió estableix que el consell comarcal ha de tramitar els expedients de consum mitjançant l'aplicatiu informàtic SIC (Sistema d'Informació de Consum) i d'acord amb les instruccions de l'Agència Catalana del Consum.

Per això es tindran en compte les dades que consten en el SIC referents a les següents actuacions:

▪ **Informació a les persones consumidores**

- Nombre de consultes (CON) gestionades i resoltes (atenció presencial a l'oficina, telefònica, via web i correus electrònics).
- Nombre de queixes (QUE) rebudes i gestionades.
- Nombre de denúncies (DEN) rebudes i gestionades.

▪ **Resolució de conflictes**

- Nombre de reclamacions (REC) rebudes i gestionades: entrada i derivació a fer la mediació, trasllat o arxiu.
- Nombre de Mediacions gestionades i tancades:
 - Nombre de reclamacions resoltes per mediació (acord de mediació).
 - Nombre de reclamacions arxivades per no haver prosperat la mediació.
 - Nombre de reclamacions arxivades per desestiment i altres motius.
 - Nombre de reclamacions arxivades i traslladades a arbitratge.
- Arbitratge
 - Nombre d'expedients resolts per laude notificat al consumidor.
 - Nombre d'expedients inadmesos.
 - Nombre d'expedients arxivats.

També es valorarà l'assistència del coordinador/a comarcal del Consell Comarcal a cursos de formació i/o jornades sobre temes de consum (mínim 10 hores de formació).

Per determinar la quantia de la dotació econòmica del conveni s'agafen com a barem el nombre d'actuacions realitzades durant un any per un tècnic, si dedica el 100% del seu temps a les diferents activitats:

Activitat	Dedicació	Actuacions/any
Consultes	100%	4.250
Reclamacions, queixes i denúncies	100%	3.750
Mediacions	100%	750
Arbitratge	100%	300
Altres	10%	--

Amb aquests barems i les dades que consten al SIC de les activitats realitzades pel consell comarcal s'obté un percentatge de temps dedicat a cada tasca. La suma dels percentatges dóna un valor en punts que correspon al total de l'activitat que desenvolupa d'oficina comarcal.

L'import de finançament del conveni es determina assignant a cada punt un valor en euros obtingut a partir de les taules de retribucions del personal de la Generalitat de Catalunya, agafant com a base l'import equivalent aproximadament a 14 mensualitats més les cotitzacions a la Seguretat Social d'un tècnic del cos superior A21, 38.846,00.- € ($38.846/100= 388,46\text{€}$) i l'import d'un administratiu C13, 26.065,00 € ($26.065/100= 260,65 \text{€}$).

Fins els 100 punts, es multiplica la puntuació final pel valor del tècnic (388,46 €).

Aquells consells comarcals que superin els 100 punts es valoren de la següent manera:

- Fins a 100 punts es multiplica la puntuació final pel valor del tècnic (388,46 €).
- Els punts que superen els 100 es multipliquen pel valor d'un administratiu C13 (260,65 €).

Per últim, s'estableix un import màxim de finançament del conveni de 64.911,00 €.