



Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, no s'observen residus a fora de contenidors ni a cap carrer observat, tret dels voluminosos, tal i com es pot observar a les fotografies de l'apartat 9 d'aquest informe.

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 8 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens i d'altres molt plens, quasi col·lapsats. Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

En varis contenidors s'observen cartrons, envasos, pots pintura que s'haurien d'haver gestionat mitjançant la deixalleria i poda.

Hi ha contenidors no gaire nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 4 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens i col·lapsats, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.



En varis contenidors s'observen cartrons, envasos i poda.

Hi ha contenidors no gaire nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens i molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

En varis contenidors s'observen envasos.

Hi ha contenidors no gaire nets externament. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

Hi ha contenidors no gaire nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.



Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors buits, poc plens, mig plens i molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

Hi ha contenidors no gaire nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1 cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen voluminosos al barranc de Salomó de la urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 12 de l'apartat 9 d'aquest informe. Tot i així, es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

La recollida es realitza mitjançant 8 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors poc plens, molt plens i col·lapsat a la plaça del Pujol, tal i com es pot observar a la fotografia núm. 14 del següent apartat. Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

9. Fotografies



1. Av. de Catalunya amb c/ de Pau Casals. Urb. Sant Miquel de Vespella



2. Av. d'Antonio Machado. Urb. Sant Miquel de Vespella



EUROGESMED S.L.
 ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
 Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
 Tel· 653 561 472 · 655 223 540
 www.eurogesmed.com



3. C/ del pintor Fortuny. Urb. Sant Miquel de Vespella



4. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



5. Av. del Pi



6. C/ de Sant Antoni. La Coma



7. C/ de Sant Sebastià. La Coma

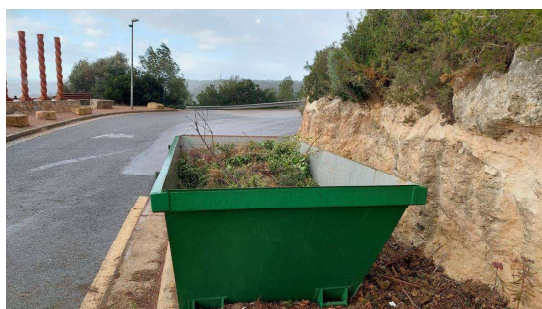


8. Camí de Valls. La Coma





EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel· 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



9. C/ del Dr. Trueta. Urb. Sant Miquel de Vespella



10. Av. de la Generalitat. Urb. Sant Miquel de Vespella



11. C/ del pintor Fortuny. Urb. Sant Miquel de Vespella



12. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel de Vespella



13. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



14. Plaça del Pujol



15. C/ de Sant Antoni. La Coma

10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.

<u>Vespella de Gaià</u>		Servei	Serveis	Observacions
Prestació de Servei		Plec	verificats	
Recollida RSU	Buidats	32	No ok	
	Rentats exterior	24	Ok	
	Rentats interior	8	No ok	
	Buidats Sotkon	30	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	18	Ok	
Recollida FORM	Buidats	16	No ok	
	Rentats exterior	12	Ok	
	Rentats interior	4	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	18	Ok	
Recollida Paper-cartró	Buidats	12	Ok	
	Rentats exterior	9	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	30	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	18	Ok	
Recollida Vidre	Buidats	12	Ok	
	Rentats exterior	9	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	18	Ok	
Recollida Envasos	Buidats	12	Ok	
	Rentats exterior	9	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	30	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	18	Ok	
Recollides específiques	J. de Repàs	5	Ok	
	J. de Voluminosos	1	Ok	
Recollida poda	Buidats	40	Ok	
Deixalleria fixa	Dies obertura	26	Ok	



11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.

Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes de gener de 2023, es troba a la següent taula.



Vespella de Gaià

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	517,22 €	100%	517,22 €	0,00 €
Recollida FORM	345,03 €	100%	345,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	339,40 €	100%	339,40 €	0,00 €
Recollida vidre	334,09 €	100%	334,09 €	0,00 €
Recollida envasos	290,66 €	100%	290,66 €	0,00 €
Repàs d'ubicació	107,22 €	100%	107,22 €	0,00 €
Neteja interior de contenidors	283,88 €	100%	283,88 €	0,00 €
Neteja exterior de contenidors i ubic.	77,46 €	100%	77,46 €	0,00 €
Manteniment de contenidors	67,18 €	100%	67,18 €	0,00 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €	0,00 €
Recollida de mobles i andròmines	375,61 €	100%	375,61 €	0,00 €
Recollida poda	409,93 €	100%	409,93 €	0,00 €
Servei deixalleria fixa	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	421,34 €	100%	421,34 €	0,00 €
Amortització vehicles	411,07 €	100%	411,07 €	0,00 €
Clausura de contenidors	298,53 €	100%	298,53 €	0,00 €
Instal·lacions i serveis comuns	87,67 €	100%	87,67 €	0,00 €
Suma	4.730,43 €		4.730,43 €	0,00 €
Despeses generals 5%	236,52 €		236,52 €	0,00 €
Benefici industrial 2%	94,61 €		94,61 €	0,00 €
Suma	5.061,56 €		5.061,56 €	0,00 €
IVA 10%	506,16 €		506,16 €	0,00 €
Total	5.567,72 €		5.567,72 €	0,00 €

13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, no observant-se residus a fora de cap contenidor, i un contenidor col·lapsat d'orgànica. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i el seu nombre es considera suficient. El servei és correcte.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se residus al barranc de Salomó de la urbanització Sant Miquel de Vespella. Tot i així, la freqüència del servei és correcte.
- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus.
- Es realitza el servei de recollida de poda, trobant-se el contenidor de la plaça del Pujol col·lapsat. Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients. El servei és correcte.
- Hi ha contenidors de totes les fraccions no gaire nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.: 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

- La freqüència de la recollida de residus és correcta.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO
TORRES (R:
B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N
ALBERTO TORRES (R: B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=RefAEAT/AEAT0449/PUESTO
1/19506/2507/2022093337,
serialNumber=IDCES-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES LÓPEZ,
cn=43435144N ALBERTO TORRES (R:
B43634682), 2.5.4.97=VATES-B43634682,
o=EUROGESMED SL, c=ES
Fecha: 2023.02.24 19:27:49 +01'00'



Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen residus a fora dels contenidors de la illa situada a l'avinguda d'Antonio Machado de la urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a la fotografia núm. 1 de l'apartat 9 d'aquest informe.

S'observa una garrafa d'oli usat al carrer de Circumval·lació, carretera TV-2021 (fotografia núm. 5).

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 7 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens, molt plens i col·lapsat al carrer de Joan Miró de la urbanització Sant Miquel de Vespella. Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

En varis contenidors s'observen cartrons, envasos i vidre.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 4 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.



Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens i col·lapsats a la plaça del Pujol. Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens i molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

En algun contenidor s'observen residus d'envasos.

Els contenidors estan nets externament. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens i molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.



Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens i molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1 cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen residus voluminosos a l'avinguda d'Antonio Machado, carrer de Circumval·lació i barranc de Salomó de la urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 1, 4 i 8 de l'apartat 9 d'aquest informe. Tot i així, es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

La recollida es realitza mitjançant 8 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors poc plens i mig plens, cap col·lapsat, tal i com es pot observar a les fotografies del següent apartat. El nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

9. Fotografies



1. Av. d'Antonio Machado. Urb. Sant Miquel de Vespella



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.: 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



2. Av. Catalunya amb c/ d'Alexander Fleming. Urb. Sant Miquel de Vespella



3. C/ de Joan Miró. Urb. Sant Miquel de Vespella



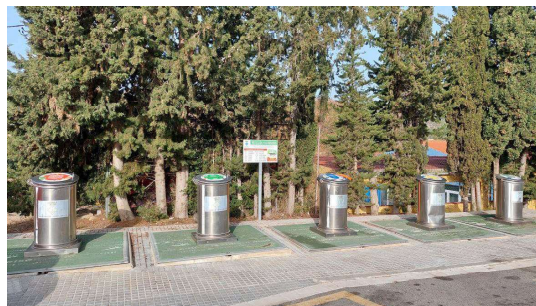
4. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



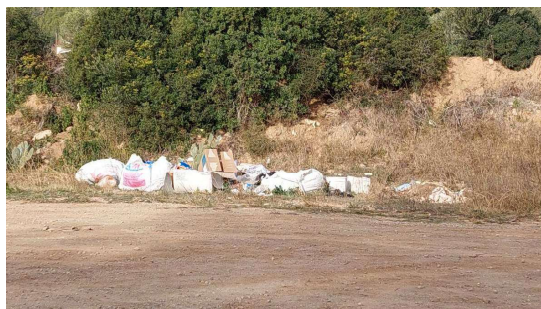
5. C/ de Circumval·lació, ctra. TV-2021. Urb. Sant Miquel de Vespella



6. Plaça del Pujol



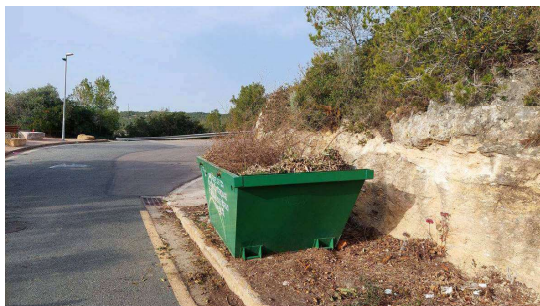
7. Av. de Sant Miquel. Els Masos de Vespella



8. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel de Vespella



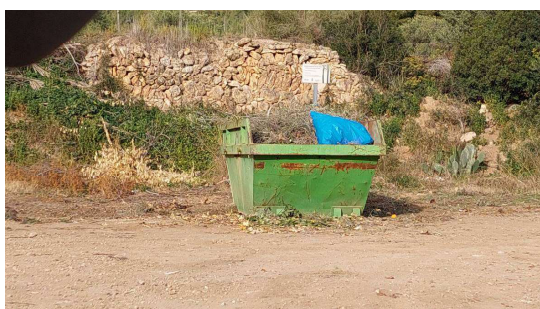
EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.: 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



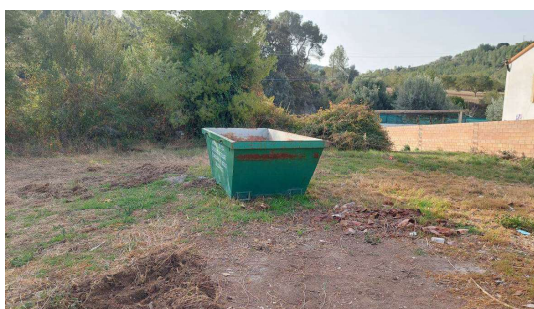
9. C/ del Dr. Trueta. Urb. Sant Miquel de Vespella



10. Av. de la Generalitat. Urb. Sant Miquel de Vespella



11. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel de Vespella



12. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



13. Plaça del Pujol

10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.



<u>Vespella de Gaià</u>		Servei	Serveis	Observacions
Prestació de Servei		Plec	verificats	
Recollida RSU	Buidats	28	Ok	
	Rentats exterior	14	Ok	
	Rentats interior	7	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida FORM	Buidats	16	No ok	
	Rentats exterior	8	Ok	
	Rentats interior	4	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Paper-cartró	Buidats	12	No ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Vidre	Buidats	12	No ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Envasos	Buidats	12	No ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollides específiques	J. de Repàs	4	No ok	
	J. de Voluminosos	1	Ok	
Recollida poda	Buidats	32	No ok	
Deixalleria fixa	Dies obertura	24	Ok	

11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.



Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes de febrer de 2023, es troba a la següent taula.

Vespella de Gaià

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	517,22 €	100%	517,22 €	0,00 €
Recollida FORM	345,03 €	100%	345,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	339,40 €	100%	339,40 €	0,00 €
Recollida vidre	334,09 €	100%	334,09 €	0,00 €
Recollida envasos	290,66 €	100%	290,66 €	0,00 €
Repàs d'ubicació	107,22 €	100%	107,22 €	0,00 €
Neteja interior de contenidors	283,88 €	100%	283,88 €	0,00 €
Neteja exterior de contenidors i ubic.	77,46 €	100%	77,46 €	0,00 €
Manteniment de contenidors	67,18 €	100%	67,18 €	0,00 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €	0,00 €
Recollida de mobles i andròmines	375,61 €	100%	375,61 €	0,00 €
Recollida poda	409,93 €	100%	409,93 €	0,00 €
Servei deixalleria fixa	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	421,34 €	100%	421,34 €	0,00 €
Amortització vehicles	411,07 €	100%	411,07 €	0,00 €
Clausura de contenidors	298,53 €	100%	298,53 €	0,00 €
Instal·lacions i serveis comuns	87,67 €	100%	87,67 €	0,00 €
Suma	4.730,43 €		4.730,43 €	0,00 €
Despeses generals 5%	236,52 €		236,52 €	0,00 €
Benefici industrial 2%	94,61 €		94,61 €	0,00 €
Suma	5.061,56 €		5.061,56 €	0,00 €
IVA 10%	506,16 €		506,16 €	0,00 €
Total	5.567,72 €		5.567,72 €	0,00 €



13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, observant-se residus a fora dels contenidors de la illa situada a l'avinguda d'Antonio Machado de la urbanització Sant Miquel de Vespella, un contenidor de resta i un altre d'orgànica col·lapsats. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i el seu nombre es considera suficient. El servei és correcte.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se residus a l'avinguda d'Antonio Machado, carrer de Circumval·lació i barranc de Salomó de la urbanització Sant Miquel de Vespella. Tot i així, la freqüència del servei és correcte.
- Es realitza el servei de recollida de poda, no trobant-se contenidors col·lapsats. El nombre de contenidors i la freqüència de recollida són suficients. El servei és correcte.
- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus.
- Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.
- La freqüència de la recollida de residus és correcte.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO TORRES
(R: B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N ALBERTO TORRES (R: B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0449/PUESTO
1/19506/25072022093337,
serialNumber=IDCES-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES LÓPEZ,
cn=43435144N ALBERTO TORRES (R:
B43634682), 2.5.4.97=VATES-B43634682,
o=EUROGESMED SL, c=ES
Fecha: 2023.03.08 09:18:36 +01'00'



Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen residus a fora dels contenidors de la illa situada a l'avinguda Catalunya amb el carrer de Pau Casals de la urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 1 de l'apartat 9 d'aquest informe.

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 7 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens i molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

En un contenidor s'observen residus de cartró i en un altre, residus de cartró, envasos i poda.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 4 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.



Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens i d'altres molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

Els contenidors estan nets externament. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.



7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1 cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

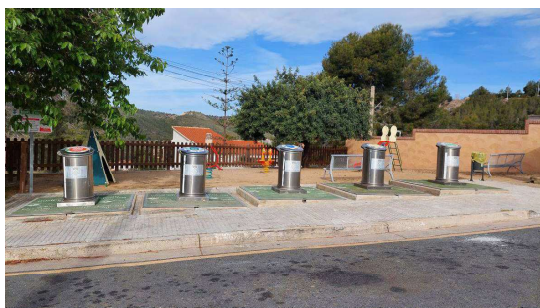
D'acord amb les visites realitzades, s'observen residus voluminosos a l'avinguda d'Antoni Machado, urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a la fotografia núm. 13 de l'apartat 9 d'aquest informe. Tot i així, es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

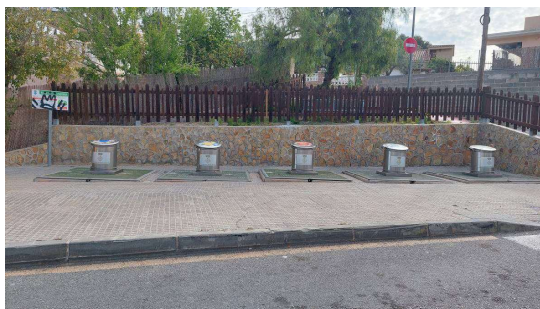
La recollida es realitza mitjançant 8 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors mig plens i col·lapsats a l'avinguda de la Generalitat, urbanització Sant Miquel de Vespella, i plaça del Pujol, tal i com es pot observar a les fotografies de la núm. 7 a la 12 del següent apartat. Tot i així, el nombre de contenidors i la freqüència de recollida són suficients ja que durant la segona quinzena del mes no s'ha recollit aquesta fracció perquè l'empresa a on es portava aquest residu es va cremar.

9. Fotografies



1. Av. de Catalunya amb c/ de Pau Casals. Urb. Sant Miquel de Vespella



2. C/ de Joan Miró. Urb. Sant Miquel de Vespella



3. C/ Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



4. C/ Sant Antoni. La Coma



5. C/ Sant Sebastià. La Coma



6. Camí de Valls. La Coma



7. C/ del Dr. Trueta. Urb. Sant Miquel de Vespella



8. Av. de la Generalitat. Urb. Sant Miquel de Vespella



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.: 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



9. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel Vespella



10. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



11. Plaça del Pujol



12. C/ Sant Antoni. La Coma



13. Av. d'Antoni Machado. Urb. Sant Miquel de Vespella

10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.



<u>Vespella de Gaià</u>		Servei	Serveis	Observacions
Prestació de Servei		Plec	verificats	
Recollida RSU	Buidats	28	Ok	
	Rentats exterior	14	Ok	
	Rentats interior	7	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida FORM	Buidats	16	Ok	
	Rentats exterior	8	Ok	
	Rentats interior	4	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Paper-cartró	Buidats	15	No ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Vidre	Buidats	12	No ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Envasos	Buidats	12	No ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollides específiques	J. de Repàs	4	No ok	
	J. de Voluminosos	2	Ok	
Recollida poda	Buidats	32	No ok	Planta de buidatge no disponible des del dia 14
Deixalleria fixa	Dies obertura	24	Ok	

11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.



Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes d'abril de 2023, es troba a la següent taula.

Vespella de Gaià

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	517,22 €	100%	517,22 €	0,00 €
Recollida FORM	345,03 €	100%	345,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	339,40 €	100%	339,40 €	0,00 €
Recollida vidre	334,09 €	100%	334,09 €	0,00 €
Recollida envasos	290,66 €	100%	290,66 €	0,00 €
Repàs d'ubicació	107,22 €	100%	107,22 €	0,00 €
Neteja interior de contenidors	283,88 €	100%	283,88 €	0,00 €
Neteja exterior de contenidors i ubic.	77,46 €	100%	77,46 €	0,00 €
Manteniment de contenidors	67,18 €	100%	67,18 €	0,00 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €	0,00 €
Recollida de mobles i andròmines	375,61 €	100%	375,61 €	0,00 €
Recollida poda	0,00 €* 100%		0,00 €	0,00 €
Servei deixalleria fixa	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	421,34 €	100%	421,34 €	0,00 €
Amortització vehicles	411,07 €	100%	411,07 €	0,00 €
Clausura de contenidors	298,53 €	100%	298,53 €	0,00 €
Instal·lacions i serveis comuns	87,67 €	100%	87,67 €	0,00 €
Suma	4.320,50 €		4.320,50 €	0,00 €
Despeses generals 5%	216,03 €		216,03 €	0,00 €
Benefici industrial 2%	86,41 €		86,41 €	0,00 €
Suma	4.622,94 €		4.622,94 €	0,00 €
IVA 10%	462,29 €		462,29 €	0,00 €
Total	5.085,23 €		5.085,23 €	0,00 €

* En estudi de valoració per l'incident de la planta de Secomsa.



13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, observant-se residus a fora dels contenidors de la illa situada a l'avinguda Catalunya amb el carrer de Pau Casals de la urbanització Sant Miquel de Vespella, però cap contenidor col·lapsat ni sense recollir. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i el seu nombre es considera suficient. El servei és correcte.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se residus a l'avinguda d'Antoni Machado, urbanització Sant Miquel de Vespella. Tot i així, la freqüència del servei és correcte.
- Es realitza el servei de recollida de poda, observant-se contenidors col·lapsats ja que durant la segona quinzena del mes no s'ha recollit aquesta fracció perquè l'empresa a on es portava aquest residu es va cremar. La freqüència de recollida i el nombre de contenidors són suficients.
- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus.
- Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.
- La freqüència de la recollida de residus és correcte.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO TORRES
(R: B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N ALBERTO TORRES
(R: B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN): 2.5.4.13=Ref:AEAT/
AEAT0449/PUERTO 1/19506/25072022093337,
serialNumber=IDCES-43435144N, givenName=ALBERTO,
sn=TORRES LÓPEZ, cn=43435144N ALBERTO TORRES (R:
B43634682), 2.5.4.97=VATES-B43634682,
o=EUROGESMED SL, c=ES
Fecha: 2023.05.18 13:40:41 +02'00'



Informe del Servei de les deixalleries fixes i mòbils d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Deixalleria El Catllar

La deixalleria està endreçada i en bon estat de conservació i manteniment, tal i com es pot observar a les fotografies d'aquest apartat. L'aspecte és molt bo.

El responsable de la instal·lació va uniformat, identificat i té un tracte correcte.

Els usuaris són els encarregats de dipositar cada material en el seu contenidor, prèvia informació per part del personal de la deixalleria. Es continua portant el registre de control de les dades d'usuari i quantitats aproximades que entren.

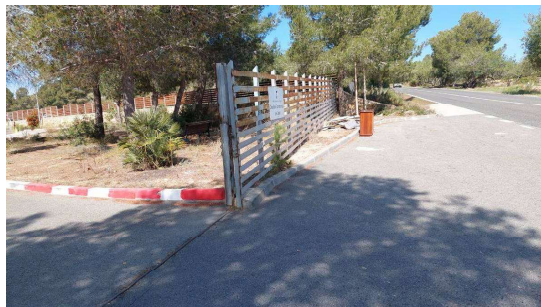
La circulació dels usuaris és fàcil dins el recinte. La distribució dels contenidors i caixes permet optimitzar la gestió del servei per part del personal.

Es disposa de senyalització i informació per a un funcionament àgil i eficaç el servei de deixalleria per a l'usuari. Els contenidors que utilitzen els usuaris disposen de rètol amb indicació del tipus de residu que emmagatzema.

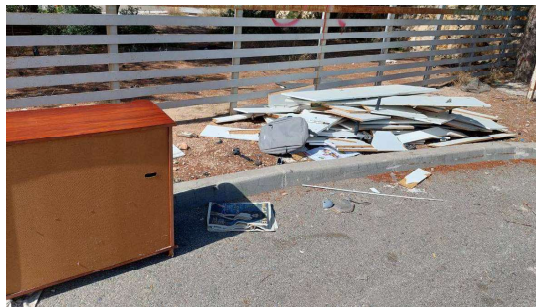
No s'observa cap vessament de substàncies contaminants al medi ni contaminació atmosfèrica en quant a sorolls i olors ni plagues a l'interior de la instal·lació.

S'observen molt nemàtics i olis, però es garanteix la capacitat de recepció de més residus.

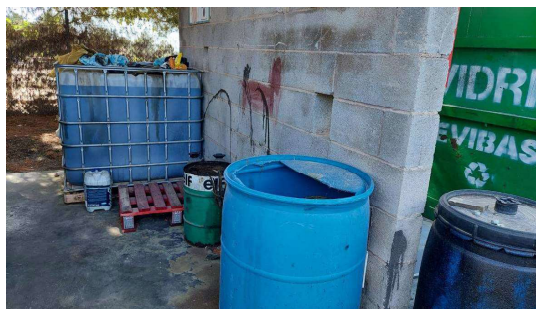
Els residus al carrer fan l'efecte de crida, pel que és necessari retirar-los al moment.



1. Deixalleria

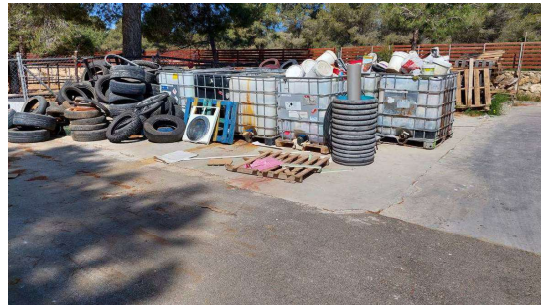
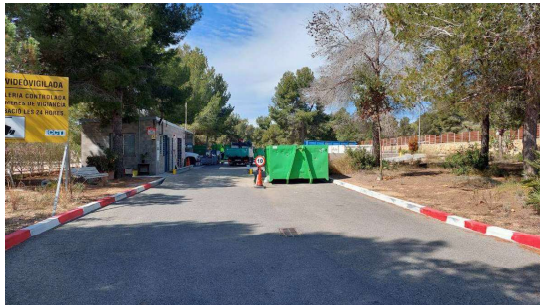


2. Deixalleria





ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



3. Deixalleria



2. Deixalleria El Morell

La deixalleria està endreçada i en bon estat de conservació i manteniment, tal i com es pot observar a les fotografies d'aquest apartat. L'aspecte és molt bo.

El responsable de la instal·lació va uniformat, identificat i té un tracte correcte.

Els usuaris són els encarregats de dipositar cada material en el seu contenidor, prèvia informació per part del personal de la deixalleria. Es continua portant el registre de control de les dades d'usuari i quantitats aproximades que entren.

La circulació dels usuaris és fàcil dins el recinte. La distribució dels contenidors i caixes permet optimitzar la gestió del servei per part del personal.

Es disposa de senyalització i informació per a un funcionament àgil i eficaç el servei de deixalleria per a l'usuari. Els contenidors que utilitzen els usuaris disposen de rètol amb indicació del tipus de residu que emmagatzema.

No s'observa cap vessament de substàncies contaminants al medi ni contaminació atmosfèrica en quant a sorolls i olors ni plagues a l'interior de la instal·lació.

S'observen molts neumàtics. Es garanteix la capacitat de recepció de més residus.



ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



1. Deixalleria



3. Deixalleria La Canonja

La deixalleria es troba neta, endreçada i en bon estat de conservació i manteniment, tal i com es pot observar a les fotografies d'aquest apartat. L'aspecte és molt bo.

El responsable de la deixalleria va uniformat, identificat i té un tracte correcte.

Els usuaris són els encarregats de dipositar cada material en el seu contenidor, prèvia informació per part del personal de la deixalleria. Es continua portant el registre de control de les dades d'usuari i quantitats aproximades que entren.

La circulació dels usuaris és fàcil dins el recinte. La distribució dels contenidors i caixes permet optimitzar la gestió del servei per part del personal.

Es disposa de senyalització i informació per a un funcionament àgil i eficaç el servei de deixalleria per a l'usuari. Cada contenidor disposa de rètol amb indicació del tipus de residu que emmagatzema.

No s'observa cap vessament de substàncies contaminants al medi ni contaminació atmosfèrica en quant a sorolls i olors ni plagues a l'interior de la instal·lació.

Es garanteix la capacitat de recepció de més residus.



1. Deixalleria



2. Deixalleria

4. Deixalleria Roda de Berà

La deixalleria es troba neta, endreçada i en bon estat de conservació i manteniment, tal i com es pot observar a les fotografies d'aquest apartat. L'aspecte és molt bo.

El responsable va uniformat, identificat i té un tracte correcte.

Els usuaris són els encarregats de dipositar cada material en el seu contenidor, prèvia informació per part del personal de la deixalleria. Es continua portant el registre de control de les dades d'usuari i quantitats aproximades que entren.

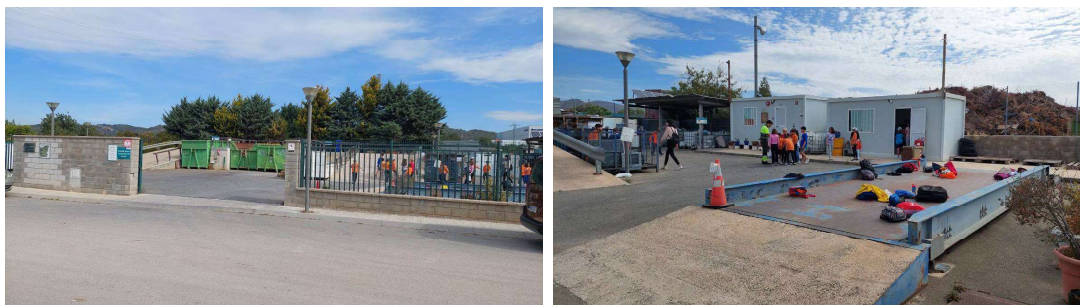
La circulació dels usuaris és fàcil dins el recinte. La distribució dels contenidors i caixes permet optimitzar la gestió del servei per part del personal.

Es disposa de senyalització i informació per a un funcionament àgil i eficaç el servei de deixalleria per a l'usuari. Els contenidors que utilitzen els usuaris disposen de rètol amb indicació del tipus de residu que emmagatzema.

No s'observa cap vessament de substàncies contaminants al medi ni contaminació atmosfèrica en quant a sorolls i olors ni plagues a l'interior de la instal·lació.

Es garanteix la capacitat de recepció de més residus.

Cal podar els arbres que es veuen a la fotografia núm. 2 ja que no deixen circular bé als vehicles.



1. Deixalleria



2. Deixalleria

5. Deixalleria Torredembarra

La deixalleria es troba neta, endreçada i en bon estat de conservació i manteniment, tal i com es pot observar a les fotografies d'aquest apartat. L'aspecte és molt bo.

La responsable de la deixalleria va uniformada, identificada i té un tracte correcte.

Els usuaris són els encarregats de disposar cada material en el seu contenidor, prèvia informació per part del personal de la deixalleria. Es continua portant el registre de control de les dades d'usuari i quantitats aproximades que entren.

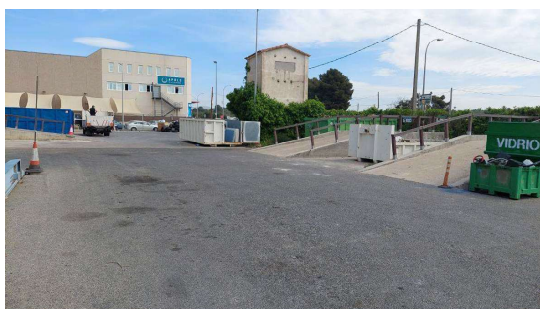
La circulació dels usuaris és fàcil dins el recinte. La distribució dels contenidors i caixes permet optimitzar la gestió del servei per part del personal.

Es disposa de senyalització i informació per a un funcionament àgil i eficaç el servei de deixalleria per a l'usuari. Els contenidors que utilitzen els usuaris disposen de rètol amb indicació del tipus de residu que emmagatzema.

No s'observa cap vessament de substàncies contaminants al medi ni contaminació atmosfèrica en quant a sorolls i olors ni plagues a l'interior de la instal·lació.

Gràcies a les càmeres, els robatoris ja no són tan freqüents.

Els neumàtics estan desbordats i també hi ha molts fluorescents i fitosanitaris, però es garanteix la capacitat de recepció de més residus.



1. Deixalleria



ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



2. Deixalleria

6. Deixalleria mòbil a Els Pallaresos

Un cop al mes hi ha deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat, identificat i té un bon tracte. Es troba al lloc des de les 10:00 hores fins les 17:00 hores. Utilitza vehicle d'empresa.

Previ a l'obertura del servei, no hi ha residus a la zona.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.

7. Deixalleria mòbil a La Nou de Gaià

Un cop al mes hi ha deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil, va uniformat, identificat i té un bon tracte. Es troba al lloc des de les 10:00 hores fins les 17:00 hores. Utilitza vehicle d'empresa.

Previ a l'obertura del servei, hi ha residus a la zona que l'operari ha de recollir, quedant la zona neta.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.

8. Deixalleria mòbil a La Pobla de Mafumet

Un cop al mes hi ha deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil, va uniformat, identificat i té un bon tracte. Es troba al lloc des de les 10:00 hores fins les 17:00 hores. Utilitza vehicle d'empresa.

Previ a l'obertura del servei no s'ha trobat cap tipus de residu a la zona.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.



ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



1. C/ Mina de Madró

9. Deixalleria mòbil a La Pobla de Montornès

Un cop al mes hi ha deixalleria mòbil pel municipi.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat, identificat i té un bon tracte. Es troba al lloc des de les 10:00 hores fins les 17:00 hores. Utilitza vehicle d'empresa.

Previ a l'obertura del servei no s'han trobat residus a la zona.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.



1. Antiga estació





ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

10. Deixalleria mòbil a La Riera de Gaià

Un cop al mes hi ha deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat, identificat i té un bon tracte. Es troba al lloc des de les 10:00 hores fins les 17:00 hores. Utilitza vehicle d'empresa.

Previ a l'obertura del servei no s'han trobat residus a la zona.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.



Vial de la Sèquia

11. Deixalleria mòbil a La Secuita

Un cop al mes hi ha deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat, identificat i té un bon tracte. Es troba al lloc des de les 10:00 hores fins les 17:00 hores. Utilitza vehicle d'empresa.

Previ a l'obertura del servei, no hi ha residus a la zona.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.



1. Ctra. de Tarragona

12. Deixalleria mòbil a Perafort i Puigdelfí

Dos cops al mes hi ha deixalleria mòbil itinerant pel municipi.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat, identificat i té un bon tracte. Es troba al lloc des de les 10:00 hores fins les 17:00 hores. Utilitza vehicle d'empresa.

Previ a l'obertura del servei, no hi ha residus a la zona.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.



C/ Colom, Perafort

13. Deixalleria mòbil a Salomó

Un cop al mes hi ha deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil, va uniformat, identificat i té un bon tracte. Es troba al lloc des de les 10:00 hores fins les 17:00 hores. Utilitza vehicle d'empresa.

Previ a l'obertura del servei, hi ha residus a la zona que l'operari ha de recollir, quedant la zona neta.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències, però els usuaris es van queixar del tipus de deixalleria.



1. C/ de Flandes



14. Informe serveis prestats

	Servei segons Plec	Serveis verificats	Observacions
<u>Deixalleria fixa</u>			
El Catllar	24	Ok	
El Morell	24	Ok	
La Canonja	24	Ok	
Roda de Berà	24	Ok	
Torredembarra	24	Ok	
 <u>Deixalleria mòbil</u>			
Els Pallaresos	1	Ok	
La Nou de Gaià	1	Ok	
La Pobla de Mafumet	1	Ok	
La Pobla de Montornès	1	Ok	
La Riera de Gaià	1	Ok	
La Secuita	1	Ok	
Perafort i Puigdelfí	2	No ok	
Salomó	1	Ok	

15. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Les deixalleries estan netes, endreçades, en bon estat de manteniment i conservació, ben distribuïdes i senyalitzades i no s'observa cap vessament de substàncies contaminants al medi ni contaminació atmosfèrica en quant a sorolls i olors ni plagues a l'interior de les instal·lacions. Es garanteix la capacitat de recepció de més residus a totes les deixalleries, tot i que s'observen molts neumàtics a El Catllar, El Morell i Torredembarra així com oli a El Catllar i fluorescents i fitosanitaris a Torredembarra. Els camions passen pel matí i per la tarda. El servei és correcte.
- Per evitar l'efecte de crida de deixar les deixalles a fora de la deixalleria de El Catllar, és necessari retirar-los al moment. Al haver un responsable substituït, la zona tenia deixalles que no va retirar.
- No hi va haver incidències pel que fa al servei de deixalleria mòbil, tot i que a Salomó, els usuaris es van queixar bastant. La freqüència del servei de deixalleria mòbil als municipis és suficient. El servei és correcte.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.
- Els informes dels serveis prestats per l'empresa concessionària són correctes.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO TORRES
(R: B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N ALBERTO TORRES (R: B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0449/PUESTO
1/19506/2507202209337,
serialNumber=IDCES-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES LÓPEZ,
cn=43435144N ALBERTO TORRES (R: B43634682),
2.5.4.97=VATES-B43634682, o=EUROGESMED SL,
c=ES
Fecha: 2023.05.08 13:10:28 +02'00'



Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, no s'observen residus a fora de cap contenidor ni a cap carrer observat, tret dels voluminosos, tal i com es pot observar a les fotografies de l'apartat 9 d'aquest informe.

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 7 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

En alguns contenidors s'observen residus d'envasos.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 4 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens i molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.



Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

En algun contenidor s'observen residus resta.

Els contenidors estan nets externament. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.



En algun contenidor s'observen residus de cartró.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1 cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen residus voluminosos a l'avinguda d'Antoni Machado, carrers de Joan Miró i Circumval·lació, de Sant Miquel de Vespella, i avinguda de Sant Miquel als Masos de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 1, 3, 4 i 6 de l'apartat 9 d'aquest informe. Tot i així, es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

La recollida es realitza mitjançant 8 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors poc plens, mig plens i col·lapsats donat que no es recollia perquè l'empresa a on es portava es va cremar, tal i com es pot observar a les fotografies del següent apartat. Es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

9. Fotografies



1. Av. d'Antonio Machado. Sant Miquel de Vespella



2. Av. de Catalunya amb c/ del Doctor Alexander Fleming. Sant Miquel de Vespella



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.: 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



3. C/ de Joan Miró. Sant Miquel de Vespella



4. C/ Circumval·lació. Sant Miquel de Vespella



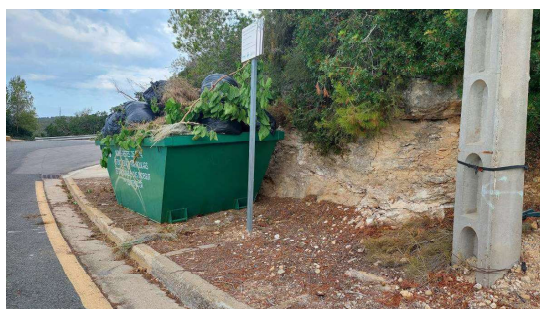
5. Av. del Pi



6. Av. de Sant Miquel. Els Masos de Vespella



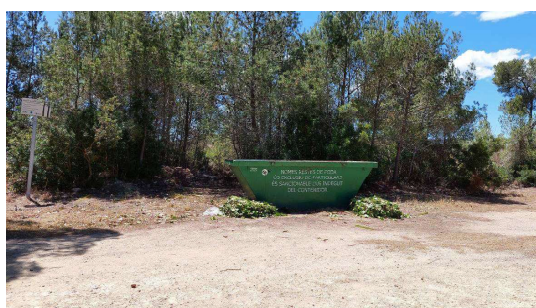
EUROGESMED S.L.
 ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
 Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
 Tel.: 653 561 472 · 655 223 540
 www.eurogesmed.com



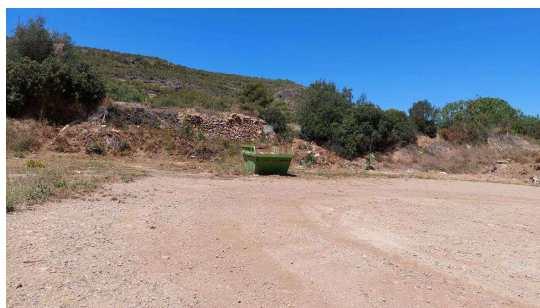
7. C/ del Dr. Trueta. Sant Miquel de Vespella



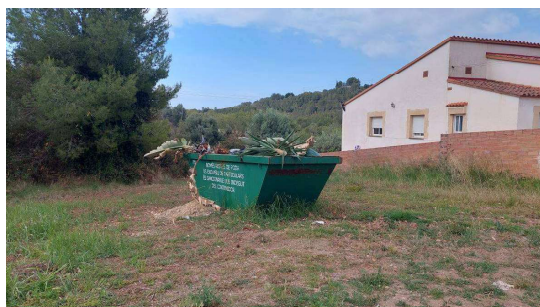
8. Av. de la Generalitat. Sant Miquel de Vespella



9. C/ Pintor Fortuny. Sant Miquel de Vespella



10. Barranc de Salomó. Sant Miquel de Vespella



11. C/ de Circumval·lació. Sant Miquel de Vespella



12. Plaça del Pujol



10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.

<u>Vespella de Gaià</u> Prestació de Servei		Servei Plec	Serveis verificats	Observacions
Recollida RSU	Buidats	28	No ok	
	Rentats exterior	14	Ok	
	Rentats interior	7	No ok	
	Buidats Sotkon	30	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida FORM	Buidats	16	Ok	
	Rentats exterior	8	Ok	
	Rentats interior	4	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Paper- cartró	Buidats	12	Ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Vidre	Buidats	12	Ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Envasos	Buidats	12	No ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	30	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollides específiques	J. de Repàs	4	Ok	
	J. de Voluminosos	2	Ok	
Recollida poda	Buidats	40	No ok	
Deixalleria fixa	Dies obertura	26	Ok	



11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.

Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes de maig de 2023, es troba a la següent taula.



Vespella de Gaia

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	517,22 €	100%	517,22 €	0,00 €
Recollida FORM	345,03 €	100%	345,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	339,40 €	100%	339,40 €	0,00 €
Recollida vidre	334,09 €	100%	334,09 €	0,00 €
Recollida envasos	290,66 €	100%	290,66 €	0,00 €
Repàs d'ubicació	107,22 €	100%	107,22 €	0,00 €
Neteja interior de contenidors	283,88 €	100%	283,88 €	0,00 €
Neteja exterior de contenidors i ubic.	77,46 €	100%	77,46 €	0,00 €
Manteniment de contenidors	67,18 €	100%	67,18 €	0,00 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €	0,00 €
Recollida de mobles i andròmines	375,61 €	100%	375,61 €	0,00 €
Recollida poda	0,00 €* 100%		0,00 €	0,00 €
Servei deixalleria fixa	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	421,34 €	100%	421,34 €	0,00 €
Amortització vehicles	411,07 €	100%	411,07 €	0,00 €
Clausura de contenidors	298,53 €	100%	298,53 €	0,00 €
Instal·lacions i serveis comuns	87,67 €	100%	87,67 €	0,00 €
Suma	4.320,50 €		4.320,50 €	0,00 €
Despeses generals 5%	216,03 €		216,03 €	0,00 €
Benefici industrial 2%	86,41 €		86,41 €	0,00 €
Suma	4.622,94 €		4.622,94 €	0,00 €
IVA 10%	462,29 €		462,29 €	0,00 €
Total	5.085,23 €		5.085,23 €	0,00 €

* En estudi de valoració per l'incident de la planta de Secomsa.

13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, no observant-se residus a fora de cap contenidor ni a cap carrer observat, cap contenidor col·lapsat ni sense recollir. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i el seu nombre es considera suficient. El servei és correcte.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se residus a l'avinguda d'Antoni Machado, carrers de Joan Miró i Circumval·lació, de Sant Miquel de Vespella, i avinguda de Sant Miquel als Masos de Vespella. Tot i així, la freqüència del servei és correcte.
- Es realitza el servei de recollida de poda, observant-se contenidors col·lapsats donat que no es recollia aquesta fracció perquè l'empresa a on es portava es va cremar, problema que s'està solucionant, pel que es considera que la freqüència de recollida i el nombre de contenidors són suficients.



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.: 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus.
- Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.
- La freqüència de la recollida de residus és correcta.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO
TORRES (R:
B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N
ALBERTO TORRES (R: B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0449/PUESTO
1/19506/25072022093337,
serialNumber=IDCES-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES LÓPEZ,
cn=43435144N ALBERTO TORRES (R:
B43634682), 2.5.4.97=VATES-B43634682,
o=EUROGESMED SL, c=ES
Fecha: 2023.06.22 10:42:06 +02'00'



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, observant-se residus a fora dels contenidors de la illa situada al carrer Circumval·lació, Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a la fotografia núm. 5 de l'apartat 9 d'aquest informe.

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 7 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

En alguns contenidors s'observen residus de cartró i d'envasos.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 4 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

Els contenidors estan nets externament. Hi ha presència de males olors en algun contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

En alguns contenidors s'observen residus d'envasos.

Els contenidors estan nets externament. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens i molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel· 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1^a cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen residus voluminosos a l'avinguda d'Antonio Machado, carrers de Joan Miró i Circumval·lació, de Sant Miquel de Vespella, i avinguda de Sant Miquel als Masos de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 1, 3, 4 i 6 de l'apartat 9 d'aquest informe. Tot i així, es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

La recollida es realitza mitjançant 8 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors poc plens, mig plens i molt plens, però cap col·lapsat, tal i com es pot observar a les fotografies núm. de la 7 a la 12 de l'apartat 9, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

9. Fotografies



1. Av. de Catalunya amb c/ de Pau Casals.
Sant Miquel de Vespella



2. Av. d'Antonio Machado. Sant Miquel de Vespella





EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



3. C/ del pintor Fortuny. Sant Miquel de Vespella



4. C/ Circumval·lació. Sant Miquel de Vespella



5. C/ Circumval·lació. Sant Miquel de Vespella



6. Av. del Pi



7. C/ del Dr. Trueta. Sant Miquel de Vespella



8. Av. de la Generalitat. Sant Miquel de Vespella



9. C/ Pintor Fortuny. Sant Miquel de Vespella



10. Barranc de Salomó. Sant Miquel de Vespella



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
 Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
 Tel· 653 561 472 · 655 223 540
 www.eurogesmed.com



11. C/ de Circumval·lació. Sant Miquel de Vespella



12. Plaça del Pujol

10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.

<u>Vespella de Gaia</u>		Servei	Serveis	Observacions
Prestació de Servei		Plec	verificats	
Recollida RSU	Buidats	63	No ok	
	Rentats exterior	22	Ok	
	Rentats interior	16	No ok	
	Buidats Sotkon	36	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida FORM	Buidats	28	No ok	
	Rentats exterior	8	Ok	
	Rentats interior	4	No ok	
	Buidats Sotkon	42	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Paper-cartró	Buidats	15	No ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	36	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Vidre	Buidats	18	No ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	42	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	18	Ok	
Recollida Envasos	Buidats	18	Ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	36	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollides específiques	J. de Repàs	5	Ok	
	J. de Voluminosos	1	Ok	
Recollida poda	Buidats	32	Ok	
Deixalleria fixa	Dies obertura	25	Ok	



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.· 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.

Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes de juny de 2023, es troba a la següent taula.



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

Vespella de Gaià

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	517,22 €	100%	517,22 €	0,00 €
Recollida FORM	345,03 €	100%	345,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	339,40 €	100%	339,40 €	0,00 €
Recollida vidre	334,09 €	100%	334,09 €	0,00 €
Recollida envasos	290,66 €	100%	290,66 €	0,00 €
Repàs d'ubicació	107,22 €	100%	107,22 €	0,00 €
Neteja interior de contenidors	283,88 €	100%	283,88 €	0,00 €
Neteja exterior de contenidors i ubic.	77,46 €	100%	77,46 €	0,00 €
Manteniment de contenidors	67,18 €	100%	67,18 €	0,00 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €	0,00 €
Recollida de mobles i andròmines	375,61 €	100%	375,61 €	0,00 €
Recollida poda	409,93 €	100%	409,93 €	0,00 €
Servei deixalleria fixa	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	421,34 €	100%	421,34 €	0,00 €
Amortització vehicles	411,07 €	100%	411,07 €	0,00 €
Clausura de contenidors	298,53 €	100%	298,53 €	0,00 €
Instal·lacions i serveis comuns	87,67 €	100%	87,67 €	0,00 €
Suma	4.730,43 €		4.730,43 €	0,00 €
Despeses generals 5%	236,52 €		236,52 €	0,00 €
Benefici industrial 2%	94,61 €		94,61 €	0,00 €
Suma	5.061,56 €		5.061,56 €	0,00 €
IVA 10%	506,16 €		506,16 €	0,00 €
Total	5.567,72 €		5.567,72 €	0,00 €

al

13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, observant-se residus a fora dels contenidors de la illa situada al carrer Circumval·lació, Sant Miquel de Vespella, cap contenidor col·lapsat ni sense recollir. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i el seu nombre es considera suficient. El servei és correcte.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se residus a l'avinguda d'Antoni Machado, de Sant Miquel de Vespella. Tot i així, la freqüència del servei és correcte.
- Es realitza el servei de recollida de poda, no trobant-se contenidors col·lapsats. El servei és correcte.
- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus.



EUROGESMED S.L.
INGENYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

- Els contenidors estan nets externament. Hi ha presència de males olors en algun contenidor d'orgànica. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.
- La freqüència de la recollida de residus és correcte.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO
TORRES (R:
B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N
ALBERTO TORRES (R: B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEATO449/PUESTO
1/19506/25072022093337,
serialNumber=IDCES-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES
LÓPEZ, cn=43435144N ALBERTO
TORRES (R: B43634682),
2.5.4.97=VATES-B43634682,
o=EUROGESMED SL, c=ES
Fecha: 2023.07.21 12:20:19 +02'00'



ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

Informe del Servei de les deixalleries fixes i mòbils d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Deixalleria El Catllar

La deixalleria està endreçada i en bon estat de conservació i manteniment, tal i com es pot observar a les fotografies d'aquest apartat. L'aspecte és molt bo.

El responsable de la instal·lació va uniformat, identificat i té un tracte correcte.

Els usuaris són els encarregats de dipositar cada material en el seu contenidor, prèvia informació per part del personal de la deixalleria. Es continua portant el registre de control de les dades d'usuari i quantitats aproximades que entren.

La circulació dels usuaris és fàcil dins el recinte. La distribució dels contenidors i caixes permet optimitzar la gestió del servei per part del personal.

Es disposa de senyalització i informació per a un funcionament àgil i eficaç el servei de deixalleria per a l'usuari. Els contenidors que utilitzen els usuaris disposen de rètol amb indicació del tipus de residu que emmagatzema.

No s'observa cap vessament de substàncies contaminants al medi ni contaminació atmosfèrica en quant a sorolls i olors ni plagues a l'interior de la instal·lació.

Està molt plena de residus, però es garanteix la capacitat de recepció de més residus.



1. Deixalleria



2. Deixalleria



ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



3. Deixalleria

2. Deixalleria El Morell

La deixalleria està endreçada i en bon estat de conservació i manteniment, tal i com es pot observar a les fotografies d'aquest apartat. L'aspecte és molt bo.

El responsable de la instal·lació va uniformat, identificat i té un tracte correcte.

Els usuaris són els encarregats de dipositar cada material en el seu contenidor, prèvia informació per part del personal de la deixalleria. Es continua portant el registre de control de les dades d'usuari i quantitats aproximades que entren.

La circulació dels usuaris és fàcil dins el recinte. La distribució dels contenidors i caixes permet optimitzar la gestió del servei per part del personal.

Es disposa de senyalització i informació per a un funcionament àgil i eficaç el servei de deixalleria per a l'usuari. Els contenidors que utilitzen els usuaris disposen de rètol amb indicació del tipus de residu que emmagatzema.

No s'observa cap vessament de substàncies contaminants al medi ni contaminació atmosfèrica en quant a sorolls i olors ni plagues a l'interior de la instal·lació.

Es garanteix la capacitat de recepció de més residus.



1. Deixalleria



ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



2. Deixalleria

3. Deixalleria La Canonja

La deixalleria es troba neta, endreçada i en bon estat de conservació i manteniment, tal i com es pot observar a les fotografies d'aquest apartat. L'aspecte és molt bo.

El responsable de la deixalleria va uniformat, identificat i té un tracte correcte.

Els usuaris són els encarregats de dipositar cada material en el seu contenidor, prèvia informació per part del personal de la deixalleria. Es continua portant el registre de control de les dades d'usuari i quantitats aproximades que entren.

La circulació dels usuaris és fàcil dins el recinte. La distribució dels contenidors i caixes permet optimitzar la gestió del servei per part del personal.

Es disposa de senyalització i informació per a un funcionament àgil i eficaç el servei de deixalleria per a l'usuari. Cada contenidor disposa de rètol amb indicació del tipus de residu que emmagatzema.

No s'observa cap vessament de substàncies contaminants al medi ni contaminació atmosfèrica en quant a sorolls i olors ni plagues a l'interior de la instal·lació.

Hi ha molta fusta i voluminosos, però es garanteix la capacitat de recepció de més residus.



1. Deixalleria



ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



2. Deixalleria

4. Deixalleria Roda de Berà

La deixalleria es troba neta, endreçada i en bon estat de conservació i manteniment, tal i com es pot observar a les fotografies d'aquest apartat. L'aspecte és molt bo.

El responsable va uniformat, identificat i té un tracte correcte.

Els usuaris són els encarregats de dipositar cada material en el seu contenidor, prèvia informació per part del personal de la deixalleria. Es continua portant el registre de control de les dades d'usuari i quantitats aproximades que entren.

La circulació dels usuaris és fàcil dins el recinte. La distribució dels contenidors i caixes permet optimitzar la gestió del servei per part del personal.

Es disposa de senyalització i informació per a un funcionament àgil i eficaç el servei de deixalleria per a l'usuari. Els contenidors que utilitzen els usuaris disposen de rètol amb indicació del tipus de residu que emmagatzema.

No s'observa cap vessament de substàncies contaminants al medi ni contaminació atmosfèrica en quant a sorolls i olors ni plagues a l'interior de la instal·lació.

La compactadora continua espatllada.

Està molt plena de residus que s'ha d'emportar FCC, però es garanteix la capacitat de recepció de més residus.



1. Deixalleria



ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



2. Deixalleria



5. Deixalleria Torredembarra

La deixalleria es troba neta, endreçada i en bon estat de conservació i manteniment, tal i com es pot observar a les fotografies d'aquest apartat. L'aspecte és molt bo.

El responsable de la deixalleria va uniformat, identificat i té un tracte correcte.

Els usuaris són els encarregats de dipositar cada material en el seu contenidor, prèvia informació per part del personal de la deixalleria. Es continua portant el registre de control de les dades d'usuari i quantitats aproximades que entren.

La circulació dels usuaris és fàcil dins el recinte. La distribució dels contenidors i caixes permet optimitzar la gestió del servei per part del personal.

Es disposa de senyalització i informació per a un funcionament àgil i eficaç el servei de deixalleria per a l'usuari. Els contenidors que utilitzen els usuaris disposen de rètol amb indicació del tipus de residu que emmagatzema.

No s'observa cap vessament de substàncies contaminants al medi ni contaminació atmosfèrica en quant a sorolls i olors ni plagues a l'interior de la instal·lació.

La bàscula està trencada.

Està molt plena de residus, però es garanteix la capacitat de recepció de més residus.



ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



1. Deixalleria



2. Deixalleria



3. Deixalleria





ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

6. Deixalleria mòbil a Els Pallaresos

Un cop al mes hi ha deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat, identificat i té un bon tracte. Es troba al lloc des de les 10:00 hores fins les 17:00 hores. Utilitza vehicle d'empresa.

Previ a l'obertura del servei, no hi ha residus a la zona.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.

7. Deixalleria mòbil a La Nou de Gaià

Un cop al mes hi ha deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil, va uniformat, identificat i té un bon tracte. Es troba al lloc des de les 10:00 hores fins les 17:00 hores. Utilitza vehicle d'empresa.

Previ a l'obertura del servei, hi ha residus a la zona que l'operari ha de recollir, quedant la zona neta.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.



1. C/ Major

8. Deixalleria mòbil a La Pobla de Mafumet

Un cop al mes hi ha deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil, va uniformat, identificat i té un bon tracte. Es troba al lloc des de les 10:00 hores fins les 17:00 hores. Utilitza vehicle d'empresa.

Previ a l'obertura del servei no s'ha trobat cap tipus de residu a la zona.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.



1. C/ Mina de Madró



ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

9. Deixalleria mòbil a La Pobra de Montornès

Un cop al mes hi ha deixalleria mòbil pel municipi.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat, identificat i té un bon tracte. Es troba al lloc des de les 10:00 hores fins les 17:00 hores. Utilitza vehicle d'empresa.

Previ a l'obertura del servei no s'han trobat residus a la zona.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.



1. Antiga estació





ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
 Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
 Tel. 653 561 472 · 655 223 540
 www.eurogesmed.com

2. Fulls de recollida de residus

10. Deixalleria mòbil a La Riera de Gaia

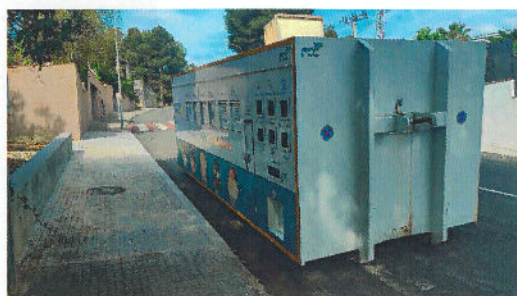
Un cop al mes hi ha deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat, identificat i té un bon tracte. Es troba al lloc des de les 10:00 hores fins les 17:00 hores. Utilitza vehicle d'empresa.

Previ a l'obertura del servei no s'han trobat residus a la zona.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.



1. Via Tarraco. El Castellot



ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

11. Deixalleria mòbil a La Secuita

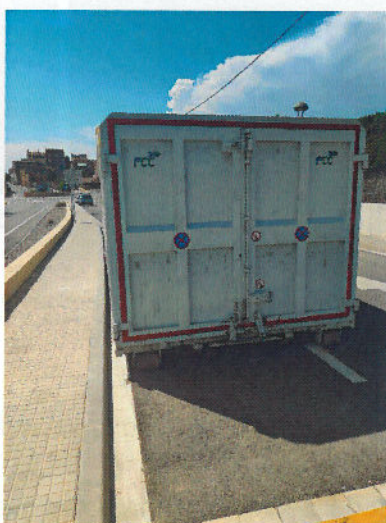
Un cop al mes hi ha deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat, identificat i té un bon tracte. Es troba al lloc des de les 10:00 hores fins les 17:00 hores. Utilitza vehicle d'empresa.

Previ a l'obertura del servei, no hi ha residus a la zona.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.



1. Ctra. de Tarragona





ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
 Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
 Tel. 653 561 472 · 655 223 540
 www.eurogesmed.com

2. Fulls de recollida de residus

12. Deixalleria mòbil a Perafort i Puigdelfí

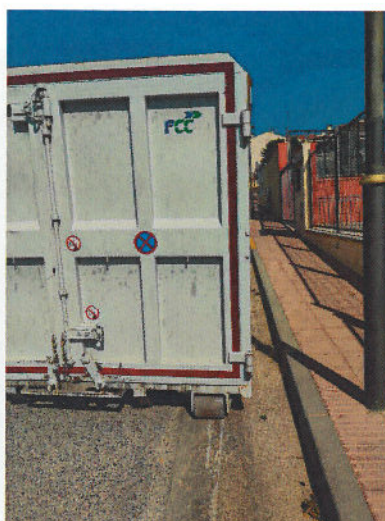
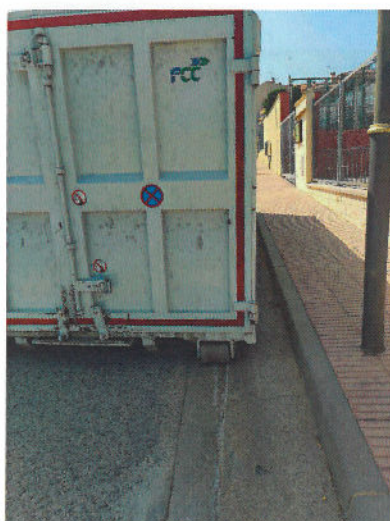
Dos cops al mes hi ha deixalleria mòbil itinerant pel municipi.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat, identificat i té un bon tracte. Es troba al lloc des de les 10:00 hores fins les 17:00 hores. Utilitza vehicle d'empresa.

Previ a l'obertura del servei, no hi ha residus a la zona.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.



1. C/ Colom, Perafort

[illegible][illegible]

2. Fulls de recollida de residus



ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

13. Deixalleria mòbil a Salomó

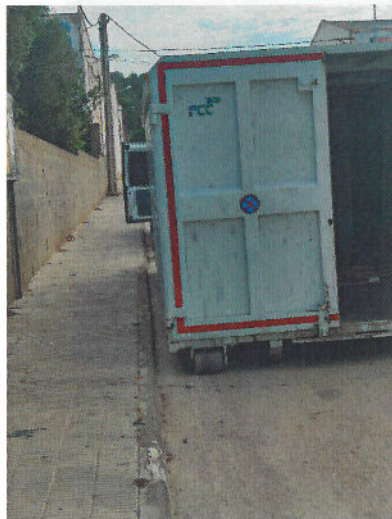
Un cop al mes hi ha deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil, va uniformat, identificat i té un bon tracte. Es troba al lloc des de les 10:00 hores fins les 17:00 hores. Utilitza vehicle d'empresa.

Previ a l'obertura del servei, hi ha residus a la zona que l'operari ha de recollir, quedant la zona neta.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.



1. C/ de Flandes





ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
 Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
 Tel. 653 561 472 · 655 223 540
 www.eurogesmed.com

2. Fulls de recollida de residus

14. Informe serveis prestats

	Servei segons Plec	Serveis verificats	Observacions
<u>Deixalleria fixa</u>			
El Catllar	25	Ok	
El Morell	25	Ok	
La Canonja	25	Ok	
Roda de Berà	25	Ok	
Torredembarra	25	Ok	
<u>Deixalleria mòbil</u>			
Els Pallaresos	1	Ok	
La Nou de Gaià	1	Ok	
La Pobla de Mafumet	1	Ok	
La Pobla de Montornès	1	Ok	
La Riera de Gaià	1	Ok	
La Secuita	1	Ok	
Perafort i Puigdelví	2	Ok	
Salomó	1	Ok	



ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

15. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Les deixalleries estan netes, endreçades, en bon estat de manteniment i conservació, ben distribuïdes i senyalitzades i no s'observa cap vessament de substàncies contaminants al medi ni contaminació atmosfèrica en quant a sorolls i olors ni plagues a l'interior de les instal·lacions. La compactadora de la deixalleria del Morell continua espatllada. La bàscula de la deixalleria de Torredembarra està trencada. En general, totes les deixalleries estan molt plenes de residus, inclosa La Canonja que té molta fusta i voluminosos, però es garanteix la capacitat de recepció de més residus. El servei és correcte.
- No hi va haver incidències pel que fa al servei de deixalleria mòbil. La freqüència del servei de deixalleria mòbil als municipis és suficient. El servei és correcte.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.
- Els informes dels serveis prestats per l'empresa concessionària són correctes.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO
TORRES (R:
B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N
ALBERTO TORRES (R: B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0449/PUESTO
1/19506/25072022093337,
serialNumber=IDCES-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES LÓPEZ,
cn=43435144N ALBERTO TORRES (R:
B43634682), 2.5.4.97=VATES-B43634682,
o=EUROGESMED SL, c=ES
Fecha: 2023.07.11 19:42:42 +02'00'



INFORME MENSUAL L'AVALUACIÓ I CONTROL DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS, NETEJA VIÀRIA I DE PLATGES I GESTIÓ DE DEIXALLERIES

VESPELLA DE GAIÀ
JULIOL 2023



Consell Comarcal del Tarragonès



sm
sistemes
mediambientals
Gestió sostenible

ÍNDIX

1	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE SEGUIMENT	3
2	ANÀLISI DE CONSERVACIÓ DE LA XARXA DE CONTENIDORS I ELS SEUS TANCAMENTS	3
3	ESTAT OMLIMENT MIG DELS ELEMENTS DE CONTENINTZACIÓ	4
4	SERVEIS VERIFICATS.....	5
5	CONCLUSIONS	7

1 | DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE SEGUIMENT

L'equip de **sm, sistemes mediambientals** ha realitzat durant aquest mes el seguiment del servei realitzat per l'empresa FCC Medio Ambiente SA a través del sistema informàtic MAWIS U2 de MOBA i mitjançant la inspecció presencial.

S'ha realitzat el seguiment dels diferents serveis que realitza l'empresa contractada. Concretament s'han revisat els següents serveis:

- Servei de les normes de control en la recollida de residus en contenidors.

Els aspectes revisats per part de **sm** a través del sistema MAWIS U2, han estat els següents:

- Control de rutes.
- Control de parades.

Els aspectes revisats per part de **sm** a través de les inspeccions presencials han estat els següents:

- Control de l'estat de la xarxa de contenidors.
- Control dels tancaments dels contenidors.
- Control de compliment de protocols d'execució del servei.
- Control de parades.
- Imatge dels equips.
- Control de l'estat funcional de la maquinaria del servei.
- Control de la conservació de la maquinaria del servei.

2 | ANÀLISI DE CONSERVACIÓ DE LA XARXA DE CONTENIDORS I ELS SEUS TANCAMENTS

Durant el mes de Juliol s'ha revisat l'estat de conservació de la xarxa d'elements de contenització i els seus tancaments del municipi de Vespella de Gaià. En total s'han inspeccionat 12 contenidors.

Deficiències trobades

Dels 12 contenidors s'han trobat deficiències a 2, pel que representa el 16,66% del total de contenidors inspeccionats.

Tipus de deficiències greus trobades

A continuació es fa una mostra de fotografies de les incidències reportades com greus:

- Cos del contenidor abonyegat, trencat i/o cremat amb deformació palesa



Tipus de deficiències lleus trobades

A continuació es fa una mostra de fotografies de les incidències reportades com lleus:

- Tapes, sobretapes o panys que tanquen malament, deformades o amb lleugeres cremades, però que manté la operativitat.



3 | ESTAT OMLPIMENT MIG DELS ELEMENTS DE CONTENINTZACIÓ

Durant el mes de Juliol s'ha revisat l'estat d'ompliment d'un total de 6 contenidors.

Estat d'ompliment

Dels 6 contenidors s'ha trobat que ningun estava ple ni amb menys del 25% disponible.



4 | SERVEIS VERIFICATS

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.

En conseqüència, el compliment de la prestació dels diferents serveis (%) i la disminució de

Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

qualitat de les prestacions (D) es troben a la següent taula:

		Serveis Efectuats	Serveis Plec	%	D
Recollida RSU	Buidats bilateral	85	99	85,9%	10%
	Rentats exterior bilateral	33	22	150%	0%
	Rentats interior bilateral	0	11	0%	100%
	Buidats Sotkon	24	24	100%	0%
	Rentats exterior Sotkon	18	12	150%	0%
Recollida FORM	Buidats bilateral	22	32	68,8%	25%
	Rentats exterior bilateral	12	8	150%	0%
	Rentats interior bilateral	0	4	0%	100%

	<i>Buidats Sotkon</i>	12	24	50%	50%
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	18	12	150%	0%
Recollida Paper/Cartró	<i>Buidats bilateral</i>	23	27	85,2%	10%
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	9	6	150%	0%
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	3	0%	100%
	<i>Buidats Sotkon</i>	18	30	60%	25%
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	18	12	150%	0%
Recollida Vidre	<i>Buidats bilateral</i>	3	27	11,1%	75%
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	9	6	150%	0%
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	3	0%	100%
	<i>Buidats Sotkon</i>	0	24	0%	100%
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	18	12	150%	0%
Recollida Envasos	<i>Buidats bilateral</i>	21	27	77,8%	10%
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	9	6	150%	0%
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	3	0%	100%
	<i>Buidats Sotkon</i>	18	24	75%	25%
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	18	12	150%	0%
Voluminosos		3	1	300%	0%
Jornades de Repàs		14	8	175%	0%
Deixalleria fixa (Torredembarra)		26	26	100%	0%
Poda		24	25	96%	0%

Proposta de factura

	Preu Plec	Coefficient serveis	Preu Real
Recollida RSU	517,22€	100%	517,22€
Recollida FORM	345,03€	100%	345,03€
Recollida Paper/Cartró	339,40€	100%	339,40€
Recollida Vidre	334,09€	100%	334,09€
Recollida Envasos	290,66€	100%	290,66€
Repàs ubicació	107,22€	100%	107,22€

Neteja interior contenidors	283,88€	100%	283,88€
Neteja exterior contenidors	77,46€	100%	77,46€
Manteniment de contenidors	67,18€	100%	67,18€
Neteja interior de fossats	74,47€	100%	74,47€
Recollida mobles i andròmines	375,61€	100%	375,61€
Recollida Poda	409,93€	100%	409,93€
Deixalleria Fixa (Torredembarra)	289,67€	100%	289,67€
Amortització contenidors	421,34€	100%	421,34€
Amortització vehicles	411,07€	100%	411,07€
Clausura de contenidors	298,53€	100%	298,53€
Instal·lacions i serveis comuns	87,67€	100%	87,67€
Suma	4.730,43€		4.730,43€
Despeses Generals 5%	236,52€		236,52€
Benefici industrial 2%	94,61€		94,61€
Suma	5.061,56€		5.061,56€
IVA 10%	506,16€		506,16€
TOTAL	5.567,72€		5.567,72€

5 | CONCLUSIONS

En total durant el mes de Juliol s'han detectat 2 deficiències/incidències. Cal destacar que el seguiment ha sigut a partir del 17 de Juliol i que el percentatge d'incidències no és gaire significatiu. La neteja dels contenidors és bastant escassa i més ara a l'estiu que amb la calor hi ha més olors.



INFORME MENSUAL L'AVAUACIÓ I CONTROL DE LA GESTIÓ DE DEIXALLERIES

JULIOL 2023



Consell Comarcal del **Tarragonès**



sistemes
mediambientals

Gestió sostenible



ÍNDIX

1	DEIXALLERIA EL CATLLAR.....	3
2	DEIXALLERIA EL MORELL.....	3
3	DEIXALLERIA LA CANONJA.....	4
4	DEIXALLERIA TORREDEMBARRA.....	5
5	DEIXALLERIA RODA DE BERÀ.....	5
6	DEIXALLERIA ELS PALLARESOS	5
7	DEIXALLERIA LA POBLE DE MAFUMET.....	6
8	DEIXALLERIA LA POBLA DE MONTORNÈS.....	6
9	DEIXALLERIA LA RIERA DE GAIÀ.....	6
10	DEIXALLERIA LA SECUITA.....	6
11	DEIXALLERIA PERAFORT I PUIGDELFÍ	6
12	DEIXALLERIA SALOMÓ	6
13	RESUM SERVEIS PRESTATS	7
14	CONCLUSIONS	7

1 | DEIXALLERIA EL CATLLAR

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat, fora de la porta d'entrada es veuen residus, com es pot veure a la foto que no van ser recollits pels treballadors que estaven dins. El responsable portava l'uniforme corresponent i realitzava correctament la seva feina.

L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans, està molt ben senyalitzat i podia rebre molts més residus ja que no estava molt plena. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.



2 | DEIXALLERIA EL MORELL

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat, no es troben residus per fora ni fora dels contenidors, està ordenada i neta. El responsable portava l'uniforme corresponent i realitzava correctament la seva feina.

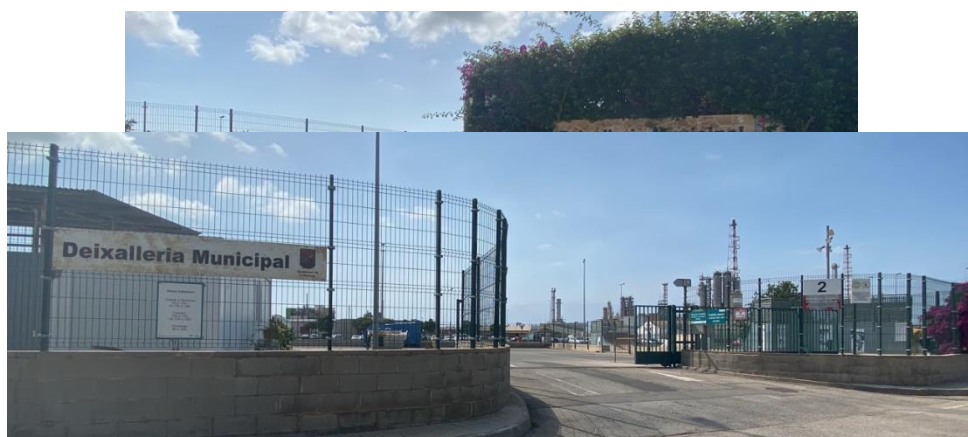
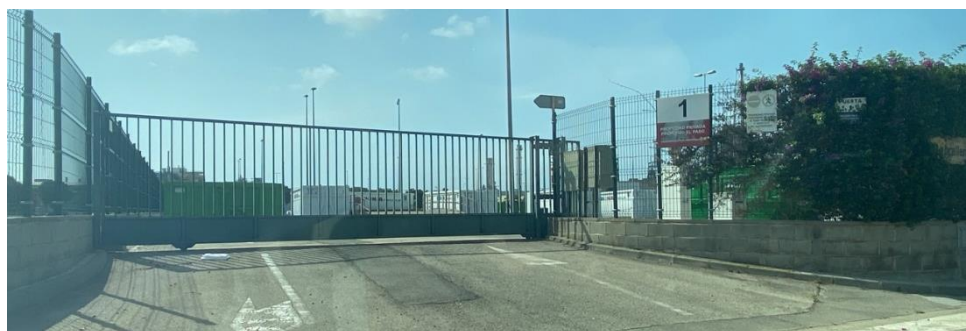
L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.

3 | DEIXALLERIA LA CANONJA

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat, no es troben residus per fora ni fora dels contenidors, està ordenada i neta.

El responsable portava l'uniforme corresponent i va obrir la porta del darrere de la deixalleria quan va veure que estava fora amb el cotxe. La porta més accessible pels ciutadans venint del municipi és troba tancada i has d'anar a la del darrere, que es la que van obrir, per entrar, a continuació s'adjunten les fotografies.

L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.



4 | DEIXALLERIA TORREDEMBARRA

La deixalleria no està molt ben organitzada; com es pot veure hi ha residus per fora d'un contenidor de vidre i els residus que hi ha fora no són de vidre, falta neteja i bona organització.

El responsable portava l'uniforme corresponent i va tenir un tracte correcte amb les persones que hi van anar. L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans i tota la deixalleria està ben senyalitzada per poder fer un bon ús.

No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.



5 | DEIXALLERIA RODA DE BERÀ

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat, no es troben residus per fora ni fora dels contenidors, està ordenada i neta. El responsable portava l'uniforme corresponent i realitzava correctament la seva feina.

L'espai de la deixalleria és molt gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans i és troba molt ben senyalitzada. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.

6 | DEIXALLERIA ELS PALLARESOS

Un dissabte al mes hi ha deixalleria mòbil. El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és amable amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte. No hi va haver incidències. El cartell on informa de la ubicació de la deixalleria és bastant inexistent, com es pot veure no és gairebé visible la informació.



7 | DEIXALLERIA LA POBLE DE MAFUMET

El primer dimecres de cada mes hi ha deixalleria mòbil. El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i té un tracte bo amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte. No hi va haver incidències.

8 | DEIXALLERIA LA POBLA DE MONTORNÈS

Un dissabte al mes hi ha deixalleria mòbil. El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és correcte amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte, no fa males olors i no hi havia residus per agafar quan va arribar. No hi va haver incidències.

9 | DEIXALLERIA LA RIERA DE GAIÀ

Un dissabte al mes hi ha deixalleria mòbil. El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és amable amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte. No hi va haver incidències.

10 | DEIXALLERIA LA SECUITA

Un dissabte al mes hi ha deixalleria mòbil. El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és amable amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 14h,

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte i no hi havia residus quan hi va arribar. No hi va haver incidències.

11 | DEIXALLERIA PERAFORT I PUIGDELFI

Un dissabte al mes hi ha deixalleria mòbil. El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és amable amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h,

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte. No hi va haver incidències.

12 | DEIXALLERIA SALOMÓ

Un dissabte al mes hi ha deixalleria mòbil. El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és amable amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h,

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte. No hi va haver incidències.

13 | RESUM SERVEIS PRESTATS

		Serveis Plec	Serveis Efectuats
Deixalleria fixa	El Catllar	25	25
	EL Morell	25	25
	La Canonja	25	25
	Roda de Berà	25	25
	Torredembarra	25	25
Deixalleria mòbil	Els Pallaresos	1	1
	La Nou de Gaià	1	1
	La Pobla de Mafumet	1	1
	La Pobla de Montornès	1	1
	La Riera de Gaià	1	1
	La Secuita	1	1
	Perafort i Puigdelí	2	2
	Salomó	1	1

14 | CONCLUSIONS

El seguiment que s'ha portat a terme en aquest mes de Juliol s'ha pogut verificar que:

- ✓ Les deixalleries, tant mòbils com fixes, en general estan netes, organitzades, senyalitzades i tenen un bon tracte per part del treballador, hi ha casos concrets, els quals s'han reportat en aquest informe, que s'haurien de mirar i millorar.
- ✓ El nivell de residus és bastant elevat a totes les deixalleries fixes encara que la capacitat de recepció es major, no obstant al ser estiu és podria tenir menys residus acumulats per evitar qualsevol problema futur.
- ✓ En el cas de les deixalleries mòbils no hi ha hagut incidències i el servei que tenen als municipis és més que suficient.
- ✓ En general als dos tipus de deixalleries els treballadors són amables, tenen un bon tracte i van ben uniformats.

**INFORME MENSUAL L'AVAUACIÓ I
CONTROL DEL SERVEI DE RECOLLIDA
DE RESIDUS, NETEJA VIÀRIA I DE
PLATGES I GESTIÓ DE DEIXALLERIES**

**VESPELLA DE GAIÀ
AGOST 2023**



ÍNDIX

1	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE SEGUIMENT	3
2	ANÀLISI DE CONSERVACIÓ DE LA XARXA DE CONTENIDORS I ELS SEUS TANCAMENTS	3
3	ESTAT OMLIMENT MIG DELS ELEMENTS DE CONTENINTZACIÓ	4
4	SERVEIS VERIFICATS	6
5	CONCLUSIONS	8

1 | DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE SEGUIMENT

L'equip de **sm, sistemes mediambientals** ha realitzat durant aquest mes el seguiment del servei realitzat per l'empresa FCC Medio Ambiente SA a través del sistema informàtic MAWIS U2 de MOBA i mitjançant la inspecció presencial al municipi de Vespella de Gaià.

S'ha realitzat el seguiment dels diferents serveis que realitza l'empresa contractada. Concretament s'han revisat els següents serveis:

- Servei de les normes de control en la recollida de residus en contenidors.

Els aspectes revisats per part de **sm** a través del sistema MAWIS U2, han estat els següents:

- Control de recollides.
- Control de rentats.

Els aspectes revisats per part de **sm** a través de les inspeccions presencials han estat els següents:

- Control de l'estat de la xarxa de contenidors.
- Control dels tancaments dels contenidors.
- Control de compliment de protocols d'execució del servei.
- Control de parades.
- Imatge dels equips.
- Control de l'estat funcional de la maquinaria del servei.
- Control de la conservació de la maquinaria del servei.
- Voluminosos.
- Poda.

2 | ANÀLISI DE CONSERVACIÓ DE LA XARXA DE CONTENIDORS I ELS SEUS TANCAMENTS

Durant el mes d'Agost s'ha revisat l'estat de conservació de la xarxa d'elements de contenització i els seus tancaments del municipi de Vespella de Gaià.

Deficiències trobades

S'han trobat deficiències a una sèrie de contenidors el quals estaven tots junts i donava una imatge nefasta del servei.

Es poden observar petites cremades, bústies trencades i pintades.



3 | ESTAT OMLIMENT MIG DELS ELEMENTS DE CONTENINTZACIÓ

Durant el mes d'Agost s'ha revisat l'estat d'ompliment dels diferents contenidors del municipi de Vespella de Gaià.

Estat d'ompliment

S'ha trobat que pràcticament tots els contenidors estaven plens i/o amb residus per fora, l'olor era molt forta i dona una imatge nefasta del servei, a banda de l'olor també estava tot molt brut.



4 | SERVEIS VERIFICATS

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.

Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

En conseqüència, el compliment de la prestació dels diferents serveis (%) i la disminució de qualitat de les prestacions (D) es troben a la següent taula:

		Serveis Efectuats	Serveis Plec	%	D
Recollida RSU	<i>Buidats bilateral</i>	72	99	72,73%	25
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	11	22	50,00%	50
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	11	0,00%	100
	<i>Buidats Sotkon</i>	48	30	160,00%	0
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	6	12	50,00%	50
Recollida FORM	<i>Buidats bilateral</i>	16	36	44,44%	50
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	4	8	50,00%	50
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	4	0,00%	100
	<i>Buidats Sotkon</i>	24	30	80,00%	10
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	6	12	50,00%	50
Recollida Paper/Cartró	<i>Buidats bilateral</i>	17	27	62,96%	25
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	3	6	50,00%	50
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	3	0,00%	100
	<i>Buidats Sotkon</i>	24	24	100,00%	0

	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	6	12	50,00%	50
Recollida Vidre	<i>Buidats bilateral</i>	11	27	40,74%	50
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	3	6	50,00%	50
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	3	0,00%	100
	<i>Buidats Sotkon</i>	6	24	25,00%	75
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	6	12	50,00%	50
Recollida Envasos	<i>Buidats bilateral</i>	19	27	70,37%	25
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	3	6	50,00%	50
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	3	0,00%	100
	<i>Buidats Sotkon</i>	30	30	100,00%	0
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	6	12	50,00%	50
Voluminosos		1	1	100,00%	0
Jornades de Repàs		9	9	100,00%	0
Deixalleria fixa (Torredembarra)		25	25	100,00%	0
Poda		25	25	100,00%	0

Proposta de factura

	Preu Plec	Coefficient serveis	Preu Real
Recollida RSU	517,22 €	100	517,22 €
Recollida FORM	345,03 €	100	345,03 €
Recollida Paper/Cartró	339,40 €	100	339,40 €
Recollida Envasos	290,66 €	100	290,66 €
Recollida Vidre	334,09 €	100	334,09 €
Repàs ubicació	107,22 €	100	107,22 €
Neteja interior contenidors	283,88 €	100	283,88 €
Neteja exterior contenidors	77,46 €	100	77,46 €
Manteniment de contenidors	67,18 €	100	67,18 €

Neteja interior de fossats	74,47 €	100	74,47 €
Recollida Poda	409,93 €	100	409,93 €
Recollida mobles i andròmines	375,61 €	100	375,61 €
Deixalleria Fixa (Torredembarra)	366,23 €	100	366,23 €
Amortització contenidors	421,34 €	100	421,34 €
Amortització vehicles	419,66 €	100	419,66 €
Clausura de contenidors	298,54 €	100	298,54 €
Instal·lacions i serveis comuns	87,67 €	100	87,67 €
Suma	4.815,58 €		4.815,58 €
Revisió preus 7%	257,69 €		257,69 €
Suma	5.073,27 €		5.073,27 €
Despeses Generals 5%	253,66 €		253,66 €
Benefici industrial 2%	101,47 €		101,47 €
Suma	5.428,39 €		5.428,39 €
IVA 10%	542,84 €		542,84 €
TOTAL	5.971,23 €		5.971,23 €

5 | CONCLUSIONS

Al mes d'Agost s'han reportat una quantitat elevada d'incidències a Vespella de Gaià, el problema més greu és la recollida mínima que és fa al municipi, estic al dia amb la situació dels contenidors Sotkon que l'ajuntament no canvia però, els contenidors de superfície que recullen els vehicles bilaterals tampoc són recollits, com és pot veure no s'arriba ni a la meitat del servei contractat. Per altra banda la majoria de contenidors estan bruts, amb pintades, amb bústies trencades i l'olor que hi ha a aquestes zones és forta.

Per solucionar totes aquestes deficiències proposo insistir a l'Ajuntament pel canvi a contenidors V-consyst o de superfície i, sobretot, exigir a l'empresa el servei contractat perquè no s'arriba ni a la meitat i l'estat d'alguns contenidors és molt preocupant, molestant fins i tot als residents de la zona per l'olor i el mal servei que tenen.



INFORME MENSUAL L'AVAUACIÓ I CONTROL DE LA GESTIÓ DE DEIXALLERIES

AGOST 2023



Consell Comarcal del Tarragonès



sistemes
mediambientals

Gestió sostenible



ÍNDIX

1	DEIXALLERIA EL CATLLAR	3
2	DEIXALLERIA EL MORELL	3
3	DEIXALLERIA LA CANONJA	3
4	DEIXALLERIA TORREDEMBARRA	4
5	DEIXALLERIA RODA DE BERÀ	4
6	DEIXALLERIA ELS PALLARESOS	¡Error! Marcador no definido.
7	DEIXALLERIA LA POBLE DE MAFUMET	¡Error! Marcador no definido.
8	DEIXALLERIA LA POBLA DE MONTORNÈS	¡Error! Marcador no definido.
9	DEIXALLERIA LA RIERA DE GAIÀ	¡Error! Marcador no definido.
10	DEIXALLERIA LA SECUITA	¡Error! Marcador no definido.
11	DEIXALLERIA PERAFORT I PUIGDELFÍ	5
12	DEIXALLERIA SALOMÓ	7
13	RESUM SERVEIS PRESTATS	9
14	CONCLUSIONS	9

1 | DEIXALLERIA EL CATLLAR

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat. El responsable portava l'uniforme corresponent i realitzava correctament la seva feina.

L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans, està molt ben senyalitzat. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.

Els residus de línia blanca sobrepassen el límit de recepció, el responsable ja ha avisat varies vegades que s'ha de passar a recollir aquests residus però no obté ninguna resposta ni solució, no pot continuar agafant residus d'aquest tipus i els ciutadans es queixen, a continuació és posen imatges de l'estat d'aquests residus; la resta està en un bon nivell i no hi ha excessos.

2 | DEIXALLERIA EL MORELL

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat, no es troben residus per fora ni fora dels contenidors, està ordenada i neta. La responsable portava l'uniforme corresponent, realitzava correctament la seva feina i era molt amable, hem va comentar que les càmeres no graven i per tant si entren a robar o si hi ha algun problema (com ja li ha passat a companyes seus) quan hi va la policia no tenen manera d'aportar proves i es senten molt vulnerables a qualsevol perill.

L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.

3 | DEIXALLERIA LA CANONJA

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat, no es troben residus per fora ni fora dels contenidors, està ordenada i neta.

El responsable portava l'uniforme corresponent i va obrir la porta del darrere de la deixalleria quan va veure que estava fora amb el cotxe. La porta més accessible pels ciutadans venint del municipi és troba tancada i has d'anar a la del darrere, que es la que van obrir, per entrar, a continuació s'adjunten les fotografies.

El responsable m'informa de que la compactadora no funciona i ja han avisat varies vegades però no tenen ninguna resposta; per poder donar un bon servei al ciutadà i al treballadors s'hauria d'arreglar aquest problema ja que les vegades que s'ha informat d'aquest problema son significatives.

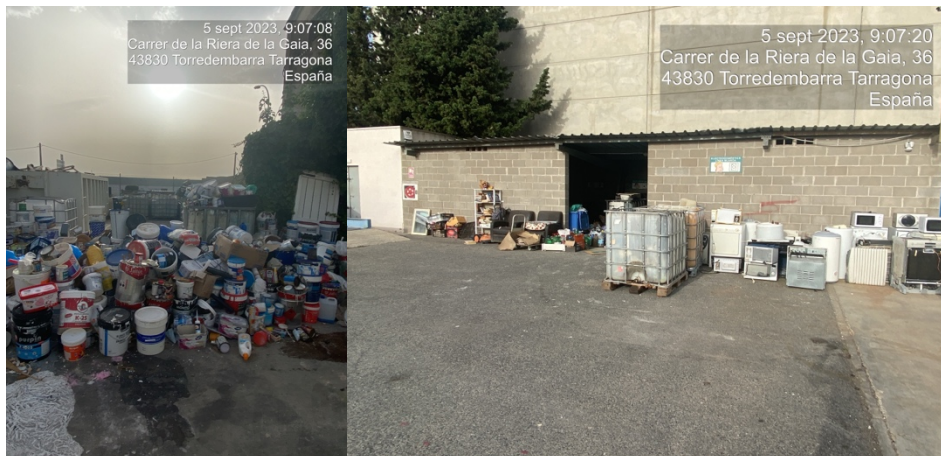
L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.

4 | DEIXALLERIA TORREDEMBARRA

La deixalleria no està molt ben organitzada; hi ha bastants residus per fora dels contenidors i dona un aspecte brut i deixat s'hauria de tenir més cura a l'hora de distribuir els residus i deixar-ho més organitzat. La responsable hem va comentar que li resultava difícil mantenir un bon ordre pel gran volum de gent al mes d'Agost, a banda també menciona que té residus d'arsenic des de fa més d'un any, problema que es va notificar directament a CCT el dia 5 de Setembre però no és va rebre resposta, s'hauria de contractar un servei per a que retressin dit residu de la deixalleria ja que, com ja es va avisar, és un residu molt tòxic tant pel medi ambient com per la treballadora en cas d'incendi i/o vessament.

L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans que van a portar residus.

No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.



5 | DEIXALLERIA RODA DE BERÀ

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat, no es troben residus per fora ni fora dels contenidors, està ordenada i neta. El responsable portava l'uniforme corresponent i realitzava correctament la seva feina era molt amable i simpàtic amb les persones que hi havia, hem va comentar que les càmeres no graven i per tant si entren a robar o si hi ha algun problema quan hi va la policia no tenen manera d'aportar proves i es senten molt vulnerables a qualsevol perill, la deixalleria està molt apartada i per tant el perill, al no haver-hi càmeres que gravin és molt alt. A banda a demanat varies vegades que vagin a podar l'arbre que cau al damunt de la deixalleria perquè deixa tot brut a la zona on cau l'arbre però, tampoc rep ninguna resposta (s'adjunten fotografies).

L'espai de la deixalleria és molt gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans i és troba molt ben senyalitzada. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.

DEIXALLERIA ELS PALLARESOS

EL dissabte dia 19 hi va haver la deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i va ser molt amable a l'hora de presentar-se i explicar el procediment que segueixen. Va arribar al lloc amb el vehicle de la fotografia adjuntada. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències, al ser dia festiu a Tarragona encara no hi havia anat ningú i per tant no havia encara full de registres.

DEIXALLERIA LA POBLA DE MAFUMET

El dia 6 de Setembre hi va haver deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i té un tracte bo amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.



DEIXALLERIA LA POBLA DE MONTORNÈS

Aquest mes de Setembre el servei de deixalleria mòbil hauria d'haver estat el dissabte dia 9 però per modificacions de l'Ajuntament és va canviar al diumenge dia 10.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és correcte amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte, no fa males olors i no hi havia residus per agafar quan va arribar.

No hi va haver incidències.

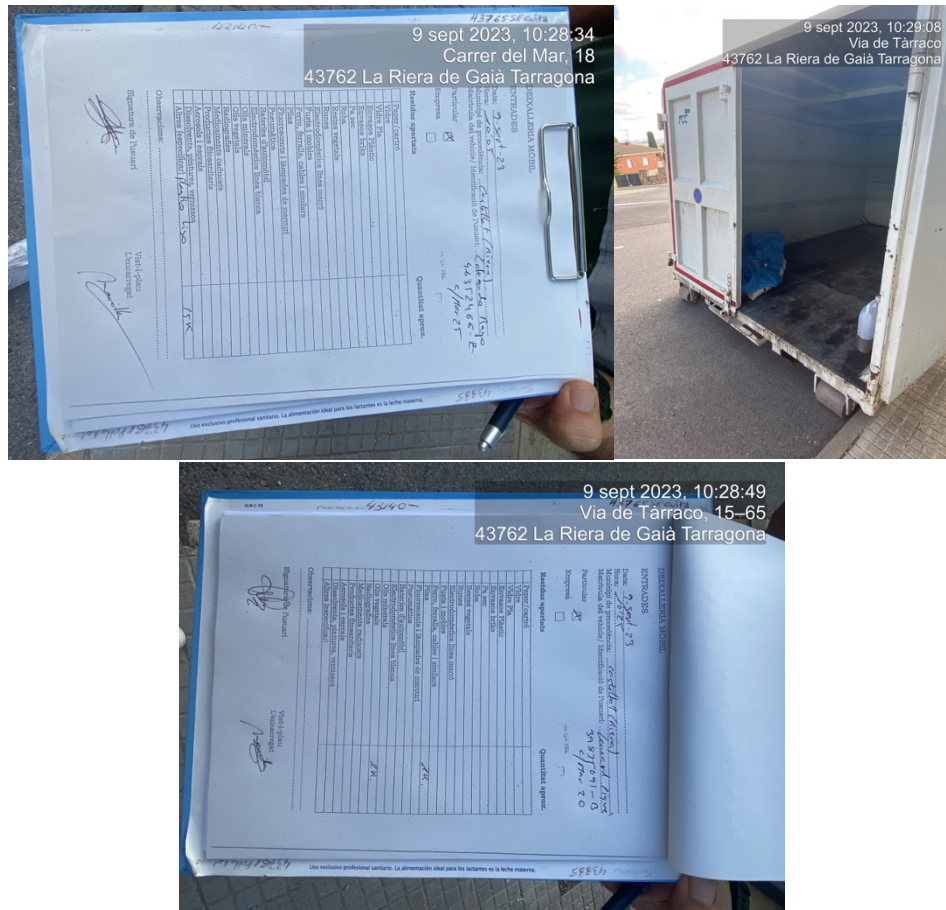
DEIXALLERIA LA RIERA DE GAIÀ

El dissabte dia 9 de Setembre hi va haver deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és amable amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.



DEIXALLERIA LA SECUITA

El dissabte dia 19 hi va haver la deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és molt amable, hem va explicar que a falta de vehicles d'empresa va haver d'agafar un camió per desplaçar-se al lloc. Té un horari de 9h a 14h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte, havia els residus fotografiats i també d'adjunta el full de registres.

No hi va haver incidències.

6 | DEIXALLERIA PERAFORT I PUIGDELFI

El dissabte dia 26 hi ha deixalleria mòbil. El responsable de la deixalleria mòbil, tant de Perafort com de Puigdelfí, va uniformat i és amable amb els ciutadans, el responsable de Perafort m'explica que hi ha residus que no s'han buidat i suposa que és perquè el responsable de fer-ho està de vacances, també s'adjunta foto del registre de residus que s'han portat, a Puigdelfí encara no havien portat res. Té un horari de 9h a 17h.

El responsable de Perafort m'explica que ha anat amb el seu cotxe propi fins al municipi perquè no hi ha vehicles a la base per una mala organització, el responsable de Puigdelfí sí que va amb la furgoneta que s'ensenya a continuació.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte. No hi va haver incidències.

7 | DEIXALLERIA SALOMÓ

El dissabte dia 2 de Setembre hi va haver deixalleria mòbil. El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és amable amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h,

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte. No hi va haver incidències.

8 | RESUM SERVEIS PRESTATS

		Serveis Plec	Serveis Efectuats
Deixalleria fixa	El Catllar	25	25
	EL Morell	25	25
	La Canonja	25	25
	Roda de Berà	25	25
	Torredembarra	25	25
Deixalleria mòbil	Els Pallaresos	1	1
	La Nou de Gaià	1	1
	La Pobla de Mafumet	1	1
	La Pobla de Montornès	1	1
	La Riera de Gaià	1	1
	La Secuita	1	1
	Perafort i Puigdelfí	2	2
	Salomó	1	1

9 | CONCLUSIONS

El seguiment que s'ha portat a terme en aquest mes d'Agost s'ha pogut verificar que:

- ✓ Les deixalleries, tant mòbils com fixes, en general estan netes, organitzades, senyalitzades i tenen un bon tracte per part del treballador.
- ✓ El nivell de residus és bastant elevat a totes les deixalleries fixes encara que la capacitat de recepció es major, no obstant al ser estiu és podria tenir menys residus acumulats per evitar qualsevol problema futur. Per altre banda a la deixalleria del Catllar els residus de línia blanca estan en excés i no van a buidar-ho, és necessita amb urgència que aquest residus és recullin per poder agafar nous residus dels ciutadans.
- ✓ En el cas de les deixalleries mòbils no hi ha hagut incidències i el servei que tenen als municipis és més que suficient.
- ✓ En general als dos tipus de deixalleries els treballadors són amables, tenen un bon tracte i van ben uniformats.
- ✓ Les peticions que fan els treballadors no són escoltades el que es preocupant perquè demanen solucions per a la seva seguretat i la de la deixalleria, així doncs si no compleixen amb les necessitats que requereix una deixalleria no s'hauria de pagar el 100% acordat

perquè no estan donant el 100% del seu servei correctament i no es perquè el treballador no vulgui si no perquè l'empresa no coopera.

**INFORME MENSUAL L'AVAUACIÓ I
CONTROL DEL SERVEI DE RECOLLIDA
DE RESIDUS, NETEJA VIÀRIA I DE
PLATGES I GESTIÓ DE DEIXALLERIES**

**VESPELLA DE GAIÀ
SETEMBRE 2023**



ÍNDIX

1	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE SEGUIMENT	3
2	ANÀLISI DE CONSERVACIÓ DE LA XARXA DE CONTENIDORS I ELS SEUS TANCAMENTS	3
3	ESTAT OMLIMENT MIG DELS ELEMENTS DE CONTENINTZACIÓ	5
4	SERVEIS VERIFICATS	6
5	CONCLUSIONS	8

1 | DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE SEGUIMENT

L'equip de **sm, sistemes mediambientals** ha realitzat durant aquest mes el seguiment del servei realitzat per l'empresa FCC Medio Ambiente SA a través del sistema informàtic MAWIS U2 de MOBA i mitjançant la inspecció presencial al municipi de Vespella de Gaià.

S'ha realitzat el seguiment dels diferents serveis que realitza l'empresa contractada. Concretament s'han revisat els següents serveis:

- Servei de les normes de control en la recollida de residus en contenidors.

Els aspectes revisats per part de **sm** a través del sistema MAWIS U2, han estat els següents:

- Control de recollides.
- Control de rentats.

Els aspectes revisats per part de **sm** a través de les inspeccions presencials han estat els següents:

- Control de l'estat de la xarxa de contenidors.
- Control dels tancaments dels contenidors.
- Control de compliment de protocols d'execució del servei.
- Control de parades.
- Imatge dels equips.
- Control de l'estat funcional de la maquinaria del servei.
- Control de la conservació de la maquinaria del servei.
- Voluminosos.
- Poda.

2 | ANÀLISI DE CONSERVACIÓ DE LA XARXA DE CONTENIDORS I ELS SEUS TANCAMENTS

Durant el mes de Setembre s'ha revisat l'estat de conservació de la xarxa d'elements de contenització i els seus tancaments del municipi de Vespella de Gaià.

Deficiències trobades

Al mes d'Agost es va trobar una sèrie de deficiències a uns contenidors els quals estaven tots junts i donava una imatge nefasta del servei.

Es poden observar petites cremades, bústies trencades i pintades, un mes després, a Setembre, continuen tots iguals, amb les mateixes pintades i les bústies trencades com és pot veure a les fotografies adjuntades:



A banda també és va trobat un contenidor abonyegat, contenidor que és trobava igual al mes de Juliol i continua en el mateix estat.



3 | ESTAT OMLIMENT MIG DELS ELEMENTS DE CONTENINTZACIÓ

Durant el mes de Setembre s'ha revisat l'estat d'ompliment dels diferents contenidors del municipi de Vespella de Gaià.

Estat d'ompliment

S'ha trobat que tots estaven buits o amb més del 50% disponible, no hi havia ningun residu per fora, en el cas de la poda sí que es trobaven plens i amb residus per fora.



4 | SERVEIS VERIFICATS

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.

Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

En conseqüència, el compliment de la prestació dels diferents serveis (%) i la disminució de qualitat de les prestacions (D) es troben a la següent taula:

		Serveis Efectuats	Serveis Plec	%	D
Recollida RSU	<i>Buidats bilateral</i>	51	77	66,23%	25%
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	0	22	0,00%	100%
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	11	0,00%	100%
	<i>Buidats Sotkon</i>	24	24	100,00%	0%
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	0	12	0,00%	100%
Recollida FORM	<i>Buidats bilateral</i>	16	28	57,14%	25%
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	0	8	0,00%	100%
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	4	0,00%	100%
	<i>Buidats Sotkon</i>	24	24	100,00%	0%
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	0	12	0,00%	100%
Recollida Paper/Cartró	<i>Buidats bilateral</i>	15	21	71,43%	25%
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	0	6	0,00%	100%
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	3	0,00%	100%
	<i>Buidats Sotkon</i>	18	24	75,00%	25%

	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	0	12	0,00%	100%
Recollida Vidre	<i>Buidats bilateral</i>	8	21	38,10%	50%
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	0	6	0,00%	100%
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	3	0,00%	100%
	<i>Buidats Sotkon</i>	0	30	0,00%	100%
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	0	12	0,00%	100%
Recollida Envasos	<i>Buidats bilateral</i>	16	21	76,19%	10%
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	0	6	0,00%	100%
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	3	0,00%	100%
	<i>Buidats Sotkon</i>	24	24	100,00%	0%
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	0	12	0,00%	100%
Voluminosos		2	1	200,00%	0%
Jornades de Repàs		11	5	220,00%	0%
Deixalleria fixa (Torredembarra)		24	24	100,00%	0%
Poda		31	31,25	99,20%	0%

Proposta de factura

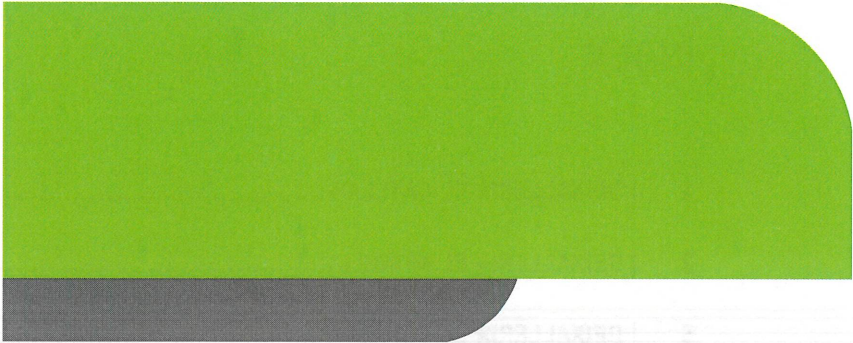
	Preu Plec	Coefficient serveis	Preu Real
Recollida RSU	517,22 €	100%	517,22 €
Recollida FORM	345,03 €	100%	345,03 €
Recollida Paper/Cartró	339,40 €	100%	339,40 €
Recollida Vidre	334,09 €	100%	334,09 €
Recollida Envasos	290,66 €	100%	290,66 €
Repàs ubicació	107,22 €	100%	107,22 €
Neteja interior contenidors	283,88 €	100%	283,88 €
Neteja exterior contenidors	77,46 €	100%	77,46 €
Manteniment de contenidors	67,18 €	100%	67,18 €

Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €
Recollida Poda	409,93 €	100%	409,93 €
Recollida mobles i andròmines	375,61 €	100%	375,61 €
Deixalleria Fixa (Torredembarra)	366,23 €	100%	366,23 €
Amortització contenidors	421,34 €	100%	421,34 €
Amortització vehicles	419,66 €	100%	419,66 €
Clausura de contenidors	298,54 €	100%	298,54 €
Instal·lacions i serveis comuns	87,67 €	100%	87,67 €
Suma	4.815,58 €		4.815,58 €
Revisió preus 7,01%	257,69 €		257,69 €
Suma	5.073,27 €		5.073,27 €
Despeses Generals 5%	253,66 €		253,66 €
Benefici industrial 2%	101,47 €		101,47 €
Suma	5.428,39 €		5.428,39 €
IVA 10%	542,84 €		542,84 €
TOTAL	5.971,23 €		5.971,23 €

5 | CONCLUSIONS

Al mes de Setembre es va trobar que la majoria de contenidors estan bruts, amb pintades, amb bústies trencades i l'olor que hi ha a aquestes zones és forta, com es pot veure a les imatges, a l'Agost els contenidors es trobaven exactament igual pel que es obvi que no hi ha hagut cap tipus de neteja.

Per solucionar totes aquestes deficiències proposo insistir a l'Ajuntament pel canvi a contenidors V-consyst o de superfície i, sobretot, exigir a l'empresa el servei contractat de neteja perquè és nul i dona una pèssima imatge.

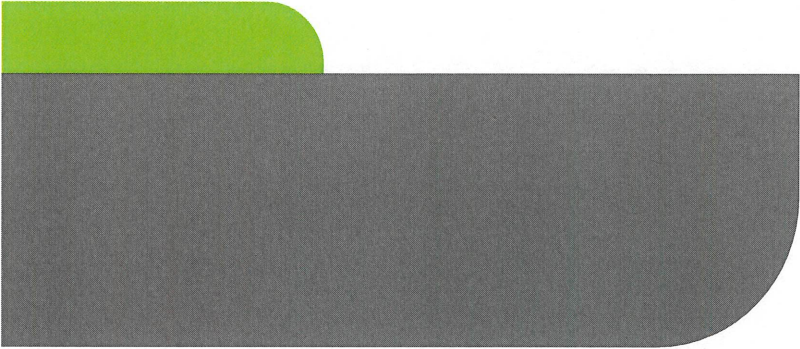


INFORME MENSUAL L'AVALUACIÓ I CONTROL DE LA GESTIÓ DE DEIXALLERIES

SETEMBRE 2023



Consell Comarcal del Tarragonès



sm
sistemes
mediambientals
Gestió sostenible

ÍNDIX

1	DEIXALLERIA EL CATLLAR	3
2	DEIXALLERIA EL MORELL	3
3	DEIXALLERIA LA CANONJA.....	4
4	DEIXALLERIA TORREDEMBARRA	4
5	DEIXALLERIA RODA DE BERÀ	5
6	DEIXALLERIA ELS PALLARESOS	¡Error! Marcador no definido.
7	DEIXALLERIA LA POBLE DE MAFUMET	¡Error! Marcador no definido.
8	DEIXALLERIA LA POBLA DE MONTORNÈS	¡Error! Marcador no definido.
9	DEIXALLERIA LA RIERA DE GAIÀ	¡Error! Marcador no definido.
10	DEIXALLERIA LA SECUITA	¡Error! Marcador no definido.
11	DEIXALLERIA PERAFORT I PUIGDELFÍ	6
12	DEIXALLERIA SALOMÓ	9
13	RESUM SERVEIS PRESTATS	11
14	CONCLUSIONS	11

1 | DEIXALLERIA EL CATLLAR

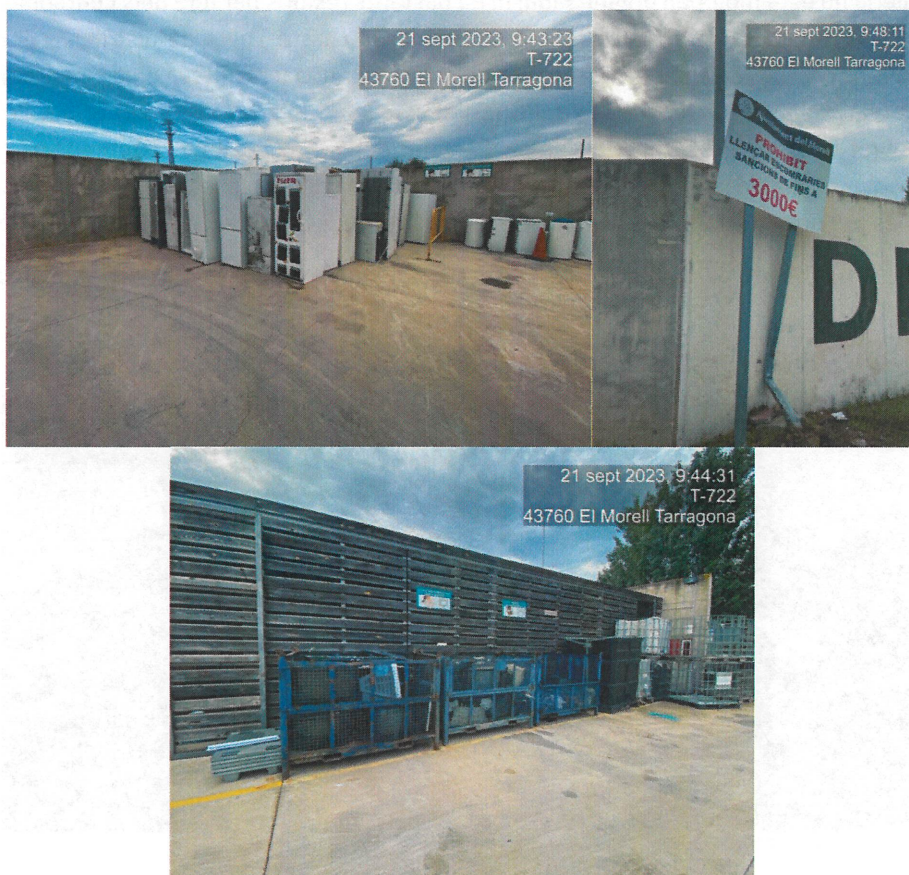
La deixalleria es veu organitzada i en bon estat. El responsable portava l'uniforme corresponent i realitzava correctament la seva feina.

L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans, està molt ben senyalitzat. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.

Aquest mes ja havien anat a buscar els residus en excés dels que es parlava a l'informe d'Agost i la deixalleria estava molt neta i organitzada, el responsable hem va comentar que les recollides estaven al dia.

2 | DEIXALLERIA EL MORELL

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat, no es troben residus per fora ni fora dels contenidors, està ordenada i neta. La responsable realitzava correctament la seva feina i era molt amable, hem va comentar que les càmeres no graven i per tant si entren a robar o si hi ha algun problema (com ja li ha passat a companyes seus) quan hi va la policia no tenen manera d'aportar proves i es senten molt vulnerables a qualsevol perill; també comenta que els residus de línia blanca i els televisors costa molt que els vagin a recollir i el cartell de fora de la deixalleria (foto abaix adjunta) té aquest estat perquè van entrar a robar i s'hauria d'arreglar abans possible.



3 | DEIXALLERIA LA CANONJA

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat, no es troben residus per fora ni fora dels contenidors, està ordenada i neta.

El responsable portava l'uniforme corresponent i va obrir la porta del darrere de la deixalleria quan va veure que estava fora amb el cotxe. La porta més accessible pels ciutadans venint del municipi és troba tancada i has d'anar a la del darrere, que es la que van obrir, per entrar, a continuació s'adjunten les fotografies.

El responsable m'informa de que la compactadora no funciona i ja han avisat varies vegades però no tenen ninguna resposta; per poder donar un bon servei al ciutadà i al treballadors s'hauria d'arreglar aquest problema ja que les vegades que s'ha informat d'aquest problema son significatives.

L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.

4 | DEIXALLERIA TORREDEMBARRA

La deixalleria no està molt ben organitzada; hi ha bastants residus per fora dels contenidors i dona un aspecte una mica brut i deixat s'hauria de tenir més cura a l'hora de distribuir els residus i deixar-ho més organitzat. La responsable hem va comentar que li resultava difícil mantenir un bon ordre pel gran volum de gent que hi va, és veritat que quan faig les visites el volum de gent és elevat, sobretot si vaig dissabte, el problema d'Arsènic del mes d'Agost persisteix encara i s'hauria d'actuar amb més rapidesa, a banda, també s'hauria de recollir residus com les pintures i la línia blanca més periòdicament ja que dona una mala imatge com es pot veure a les imatges.

L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans que van a portar residus.

No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.





5 | DEIXALLERIA RODA DE BERÀ

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat, no es troben residus per fora ni fora dels contenidors, està ordenada i neta. El responsable portava l'uniforme corresponent i realitzava correctament la seva feina era molt amable i simpàtic amb les persones que hi havia. El problema d'anar a tallar la poda que es veu a la tercera fotografia persisteix encara aquest mes, ha demanat varies vegades que vagin a podar l'arbre que cau al damunt de la deixalleria perquè deixa tot brut a la zona on cau l'arbre però, continua sense rebre cap resposta, es demana que, quan abans, es vagi a podar ja que els ciutadans és queixen quan han de passar-hi amb el seu vehicle. A banda el responsable també demana que el cartell de la última foto és posi fora ja que hi va molta gent de Calafell i/o Vendrell que no han d'anar a la deixalleria de Roda de Berà i al tenir aquest cartell fora li seria d'ajuda perquè té ciutadans que, al tenir el cartell dins, diuen que ja que estan dins deixen allí els residus. Per últim, s'hauria de posar un "toldo" al damunt de la fotografia 2 per evitar o fer més difícil el poder robar ja que d'aquesta manera els hi resulta molt fàcil i ho fan sovint.

L'espai de la deixalleria és molt gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans i és troba molt ben senyalitzada. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.





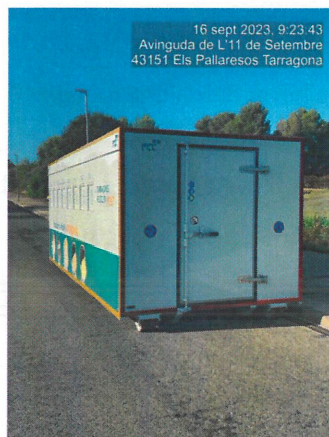
DEIXALLERIA ELS PALLARESOS

EL dissabte dia 16 hi va haver la deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i sempre és molt amable. Va arribar al lloc amb el vehicle propi i és demana que és faci una previsió de vehicles per evitar que el responsable sempre hagi d'agafar el seu cotxe propi, aquest responsable sempre fa les deixalleries i de 5 vegades que el veig al mes 4 porta el seu vehicle propi, no se li paga gasolina la meitat de vegades, s'exigeix que es faci una bona previsió de vehicles per evitar aquests casos o posar-li un cotxe d'empresa pel desplaçament als diferents municipis on hi ha deixalleria mòbil. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.



DEIXALLERIA LA POBLA DE MAFUMET

El dia 6 de Setembre hi va haver deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i té un tracte bo amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.



DEIXALLERIA LA POBLA DE MONTORNÈS

Aquest mes de Setembre el servei de deixalleria mòbil hauria d'haver estat el dissabte dia 9 però per modificacions de l'Ajuntament és va canviar al diumenge dia 10.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és correcte amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h. Persisteix el problema del vehicle propi del responsable.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte, no fa males olors i no hi havia residus per agafar quan va arribar.

No hi va haver incidències.

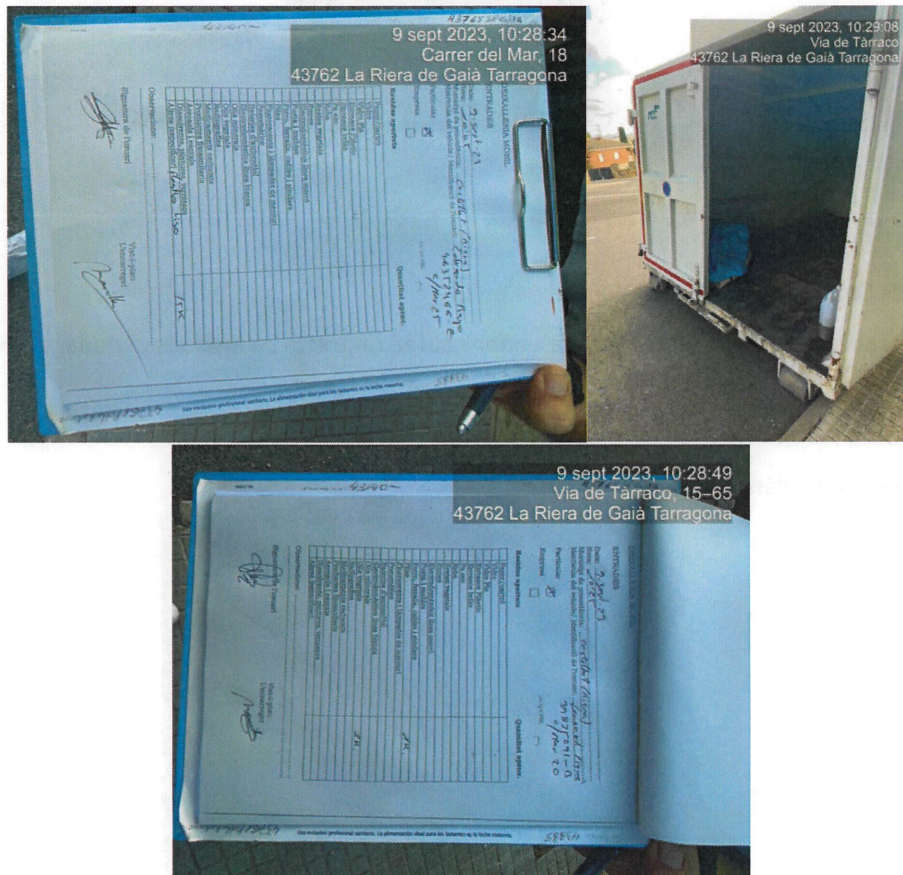
DEIXALLERIA LA RIERA DE GAIÀ

El dissabte dia 9 de Setembre hi va haver deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és amable amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h. Persisteix el problema del vehicle propi del responsable.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.



DEIXALLERIA LA SECUITA

El dissabte dia 16 hi va haver la deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és molt amable,. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte, encara ningú havia portat residus i estava buida.

No hi va haver incidències.



6 | DEIXALLERIA PERAFORT I PUIGDELFI

El dissabte dia 23 hi ha deixalleria mòbil. El responsable de la deixalleria mòbil, tant de Perafort com de Puigdelví, va uniformat i és amable amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

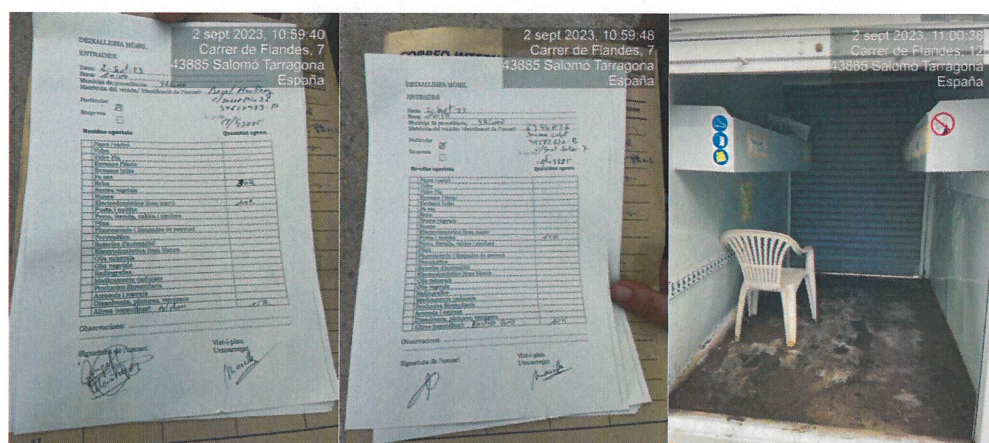
La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.

7 | DEIXALLERIA SALOMÓ

El dissabte dia 2 de Setembre hi va haver deixalleria mòbil. El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és amable amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h,

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte. No hi va haver incidències.





8 | RESUM SERVEIS PRESTATS

		Serveis Plec	Serveis Efectuats
Deixalleria fixa	El Catllar	24	24
	EL Morell	24	24
	La Canonja	24	24
	Roda de Berà	24	24
	Torredembarra	24	24
Deixalleria mòbil	Els Pallaresos	1	1
	La Nou de Gaià	1	1
	La Pobla de Mafumet	1	1
	La Pobla de Montornès	1	1
	La Riera de Gaià	1	1
	La Secuita	1	1
	Perafort i Puigdelfí	2	2
	Salomó	1	1

9 | CONCLUSIONS

El seguiment que s'ha portat a terme en aquest mes de Setembre s'ha pogut verificar que:

- ✓ Les deixalleries, tant mòbils com fixes, en general estan netes, organitzades, senyalitzades i tenen un bon tracte per part del treballador.
- ✓ El nivell de residus és bastant elevat a totes les deixalleries fixes i s'hauria d'actuar més ràpidament per buidar les deixalleries, sobretot les línies blanques, televisors i fluorescents.
- ✓ En el cas de les deixalleries mòbils no hi ha hagut incidències però sí que els ciutadans és queixen per les noves deixalleries les quals no s'obre la porta lateral si no que s'ha de tirar el residu per un petit requadre, la gent és queixa cada vegada que hi va perquè només una bicicleta ja no hi cap, es un gran problema ja que la gent espera la deixalleria mòbil per tirar mobles o electrodomèstics i es troben que ho han de tornar a portar cap a casa, s'hauria de deixar de portar aquest tipus de deixalleries mòbils ja que porten problemes i no hi ha molts residus per poder agafar amb aquest tipus.
- ✓ En general als dos tipus de deixalleries els treballadors són amables, tenen un bon tracte i van ben uniformats.

**INFORME MENSUAL L'AVAUACIÓ I
CONTROL DEL SERVEI DE RECOLLIDA
DE RESIDUS, NETEJA VIÀRIA I DE
PLATGES I GESTIÓ DE DEIXALLERIES**

**VESPELLA DE GAIÀ
OCTUBRE 2023**



ÍNDIX

1	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE SEGUIMENT	3
2	ANÀLISI DE CONSERVACIÓ DE LA XARXA DE CONTENIDORS I ELS SEUS TANCAMENTS	3
3	ESTAT OMLIMENT MIG DELS ELEMENTS DE CONTENINTZACIÓ	6
4	SERVEIS VERIFICATS	6
5	CONCLUSIONS	9

1 | DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE SEGUIMENT

L'equip de **sm, sistemes mediambientals** ha realitzat durant aquest mes el seguiment del servei realitzat per l'empresa FCC Medio Ambiente SA a través del sistema informàtic MAWIS U2 de MOBA i mitjançant la inspecció presencial al municipi de Vespella de Gaià.

S'ha realitzat el seguiment dels diferents serveis que realitza l'empresa contractada. Concretament s'han revisat els següents serveis:

- Servei de les normes de control en la recollida de residus en contenidors.

Els aspectes revisats per part de **sm** a través del sistema MAWIS U2, han estat els següents:

- Control de recollides.
- Control de rentats.

Els aspectes revisats per part de **sm** a través de les inspeccions presencials han estat els següents:

- Control de l'estat de la xarxa de contenidors.
- Control dels tancaments dels contenidors.
- Control de compliment de protocols d'execució del servei.
- Control de parades.
- Imatge dels equips.
- Control de l'estat funcional de la maquinaria del servei.
- Control de la conservació de la maquinaria del servei.
- Voluminosos.
- Poda.

2 | ANÀLISI DE CONSERVACIÓ DE LA XARXA DE CONTENIDORS I ELS SEUS TANCAMENTS

Durant aquest mes s'ha revisat l'estat de conservació de la xarxa d'elements de contenització i els seus tancaments del municipi de Vespella de Gaià.

Deficiències trobades

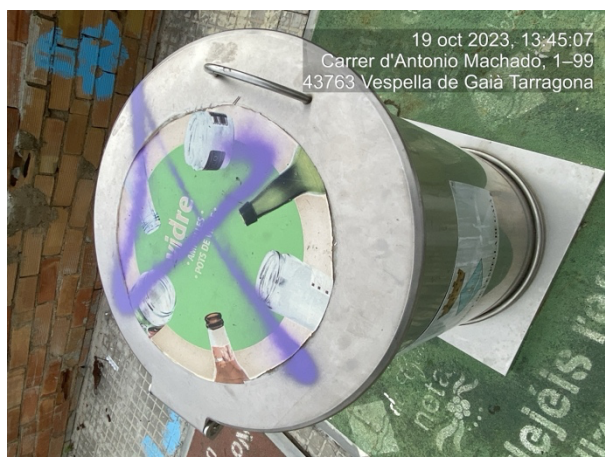
S'han trobat una sèrie de deficiències a uns contenidors els quals estaven tots junts i donava una imatge nefasta del servei.

Es poden observar petites cremades, bústies trencades i pintades, dos mesos després, a Octubre, continuen tots iguals, amb les mateixes pintades i les bústies trencades, han canviat d'ubicació el contenidor blau però continuen tots igual de malament com és pot veure a les fotografies adjuntades (els contenidors es veuen mullats perquè estava plovent):





A banda també s'ha trobat un contenidor pintat:



3 | ESTAT OMLIMENT MIG DELS ELEMENTS DE CONTENITZACIÓ

Durant aquest mes s'ha revisat l'estat d'ompliment dels diferents contenidors del municipi de Vespella de Gaià.

Estat d'ompliment

S'ha trobat que alguns trobaven plens i amb residus per fora, en el cas de la poda estava molt plena i començava a haver-hi residus per fora.



4 | SERVEIS VERIFICATS

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.

Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

En conseqüència, el compliment de la prestació dels diferents serveis (%) i la disminució de qualitat de les prestacions (D) es troben a la següent taula:

	Serveis Efectuats	Serveis Plec	%	D
--	-------------------	--------------	---	---

Recollida RSU	<i>Buidats bilateral</i>	41	44	93,18%	0
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	11	22	50,00%	50
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	11	0,00%	100
	<i>Buidats Sotkon</i>	30	30	100,00%	0
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	6	12	50,00%	50
Recollida FORM	<i>Buidats bilateral</i>	4	16	25,00%	75
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	4	8	50,00%	50
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	4	0,00%	100
	<i>Buidats Sotkon</i>	24	24	100,00%	0
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	6	12	50,00%	50
Recollida Paper/Cartró	<i>Buidats bilateral</i>	9	12	75,00%	25
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	3	6	50,00%	50
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	3	0,00%	100
	<i>Buidats Sotkon</i>	30	30	100,00%	0
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	6	12	50,00%	50
Recollida Vidre	<i>Buidats bilateral</i>	6	12	50,00%	50
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	3	6	50,00%	50
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	3	0,00%	100
	<i>Buidats Sotkon</i>	24	24	100,00%	0
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	6	12	50,00%	50
Recollida Envasos	<i>Buidats bilateral</i>	8	12	66,67%	25
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	3	6	50,00%	50
	<i>Rentats interior bilateral</i>	0	3	0,00%	100
	<i>Buidats Sotkon</i>	24	24	100,00%	0
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	6	12	50,00%	50
Voluminosos		1	1	100,00%	0
Jornades de Repàs		8	8	100,00%	0
Deixalleria fixa (Torredembarra)		25	25	100,00%	0

Poda	22	25	88,00%	10
------	----	----	--------	----

Proposta de factura

	Preu Plec	Coefficient serveis	Preu Real
Recollida RSU	517,22 €	100	517,22 €
Recollida FORM	345,03 €	100	345,03 €
Recollida Paper/Cartró	339,40 €	100	339,40 €
Recollida Vidre	334,09 €	100	334,09 €
Recollida Envasos	290,66 €	100	290,66 €
Repàs ubicació	107,22 €	100	107,22 €
Neteja interior contenidors	283,88 €	100	283,88 €
Neteja exterior contenidors	77,46 €	100	77,46 €
Manteniment de contenidors	67,18 €	100	67,18 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100	74,47 €
Recollida mobles i andròmines	375,61 €	100	375,61 €
Recollida Poda	409,93 €	100	409,93 €
Deixalleria Fixa (Torredembarra)	366,23 €	100	366,23 €
Amortització contenidors	421,34 €	100	421,34 €
Amortització vehicles	419,66 €	100	419,66 €
Clausura de contenidors	298,54 €	100	298,54 €
Instal·lacions i serveis comuns	87,67 €	100	87,67 €
Suma	4.815,59 €		4.815,59 €
Revisió preus 7,01%	257,69 €		257,69 €
Suma	5.073,28 €		5.073,28 €
Despeses Generals 5%	253,66 €		253,66 €
Benefici industrial 2%	101,47 €		101,47 €
Suma	5.428,41 €		5.428,41 €

IVA 10%	542,84 €		542,84 €
TOTAL	5.971,25 €		5.971,25 €

5 | CONCLUSIONS

Aquest mes es va trobar que la majoria de contenidors estan bruts, amb pintades, amb bústies trencades i l'olor que hi ha a aquestes zones és forta, com es pot veure a les imatges, a l'Agost i Setembre els contenidors es trobaven exactament igual pel que es obvi que no hi ha hagut cap tipus de neteja i tampoc cap canvi.

Per solucionar totes aquestes deficiències proposo insistir a l'Ajuntament pel canvi a contenidors V-consyst o de superfície i, sobretot, exigir a l'empresa el servei contractat de neteja perquè és nul i dona una pèssima imatge.

**INFORME MENSUAL L'AVAUACIÓ I
CONTROL DEL SERVEI DE RECOLLIDA
DE RESIDUS, NETEJA VIÀRIA I DE
PLATGES I GESTIÓ DE DEIXALLERIES**

**VESPELLA DE GAIÀ
NOVEMBRE 2023**



ÍNDIX

1	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE SEGUIMENT	3
2	ANÀLISI DE CONSERVACIÓ DE LA XARXA DE CONTENIDORS I ELS SEUS TANCAMENTS	3
3	ESTAT OMLIMENT MIG DELS ELEMENTS DE CONTENINTZACIÓ	5
4	SERVEIS VERIFICATS	6
5	CONCLUSIONS	8

1 | DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE SEGUIMENT

L'equip de **sm, sistemes mediambientals** ha realitzat durant aquest mes el seguiment del servei realitzat per l'empresa FCC Medio Ambiente SA a través del sistema informàtic MAWIS U2 de MOBA i mitjançant la inspecció presencial al municipi de Vespella de Gaià.

S'ha realitzat el seguiment dels diferents serveis que realitza l'empresa contractada. Concretament s'han revisat els següents serveis:

- Servei de les normes de control en la recollida de residus en contenidors.

Els aspectes revisats per part de **sm** a través del sistema MAWIS U2, han estat els següents:

- Control de recollides.
- Control de rentats.

Els aspectes revisats per part de **sm** a través de les inspeccions presencials han estat els següents:

- Control de l'estat de la xarxa de contenidors.
- Control dels tancaments dels contenidors.
- Control de compliment de protocols d'execució del servei.
- Control de parades.
- Imatge dels equips.
- Control de l'estat funcional de la maquinaria del servei.
- Control de la conservació de la maquinaria del servei.
- Voluminosos.
- Poda.

2 | ANÀLISI DE CONSERVACIÓ DE LA XARXA DE CONTENIDORS I ELS SEUS TANCAMENTS

Durant aquest mes s'ha revisat l'estat de conservació de la xarxa d'elements de contenització i els seus tancaments del municipi de Vespella de Gaià.

Deficiències trobades

S'han trobat una sèrie de deficiències a uns contenidors els quals estaven tots junts i donava una imatge nefasta del servei.

Es poden observar petites cremades, bústies trencades i pintades, des d'Agost, continuen tots iguals, amb les mateixes pintades i les bústies trencades, han canviat d'ubicació el contenidor blau però continuen tots igual de malament com és pot veure a les fotografies adjuntades (els contenidors es veuen mullats perquè estava plovent):





A banda també s'ha tornat ha trobar un contenidor pintat

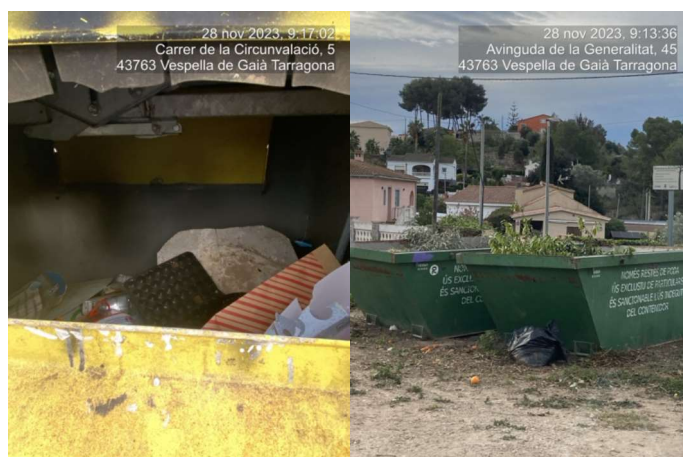


3 | ESTAT OMLIMENT MIG DELS ELEMENTS DE CONTENITZACIÓ

Durant aquest mes s'ha revisat l'estat d'ompliment dels diferents contenidors del municipi de Vespella de Gaià.

Estat d'ompliment

S'ha trobat que alguns estaven plens, en el cas de la poda estava molt plena i començava a haver-hi residus per fora.



4 | SERVEIS VERIFICATS

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.

Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

En conseqüència, el compliment de la prestació dels diferents serveis (%) i la disminució de qualitat de les prestacions (D) es troben a la següent taula:

		Serveis Efectuats	Serveis Plec	%	D
Recollida RSU	<i>Buidats bilateral</i>	44	44	100,00%	0
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	22	22	100,00%	0
	<i>Rentats interior bilateral</i>	11	11	100,00%	0
	<i>Buidats Sotkon</i>	24	24	100,00%	0
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	12	12	100,00%	0
	<i>Buidats bilateral</i>	20	20	100,00%	0

Recollida FORM	<i>Rentats exterior bilateral</i>	8	8	100,00%	0
	<i>Rentats interior bilateral</i>	4	4	100,00%	0
	<i>Buidats Sotkon</i>	30	30	100,00%	0
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	12	12	100,00%	0
Recollida Paper/Cartró	<i>Buidats bilateral</i>	12	12	100,00%	0
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	6	6	100,00%	0
	<i>Rentats interior bilateral</i>	3	3	100,00%	0
	<i>Buidats Sotkon</i>	24	24	100,00%	0
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	12	12	100,00%	0
Recollida Vidre	<i>Buidats bilateral</i>	12	12	100,00%	0
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	6	6	100,00%	0
	<i>Rentats interior bilateral</i>	3	3	100,00%	0
	<i>Buidats Sotkon</i>	24	24	100,00%	0
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	12	12	100,00%	0
Recollida Envasos	<i>Buidats bilateral</i>	12	12	100,00%	0
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	6	6	100,00%	0
	<i>Rentats interior bilateral</i>	3	3	100,00%	0
	<i>Buidats Sotkon</i>	30	30	100,00%	0
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	12	12	100,00%	0
Voluminosos		1	1	100,00%	0
Jornades de Repàs		8	8	100,00%	0
Deixalleria fixa (Torredembarra)		25	25	100,00%	0
Poda		25	25	100,00%	0

Proposta de factura

	Preu Plec	Coefficient serveis	Preu Real
Recollida RSU	517,22 €	100	517,22 €
Recollida FORM	345,03 €	100	345,03 €

Recollida Paper/Cartró	339,40 €	100	339,40 €
Recollida Vidre	334,09 €	100	334,09 €
Recollida Envasos	290,66 €	100	290,66 €
Repàs ubicació	107,22 €	100	107,22 €
Neteja interior contenidors	283,88 €	100	283,88 €
Neteja exterior contenidors	77,46 €	100	77,46 €
Manteniment de contenidors	67,18 €	100	67,18 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100	74,47 €
Recollida mobles i andròmines	375,61 €	100	375,61 €
Recollida Poda	409,93 €	100	409,93 €
Deixalleria Fixa (Torredembarra)	366,23 €	100	366,23 €
Amortització contenidors	421,34 €	100	421,34 €
Amortització vehicles	419,66 €	100	419,66 €
Clausura de contenidors	298,54 €	100	298,54 €
Instal·lacions i serveis comuns	87,67 €	100	87,67 €
Suma	4.815,59 €		4.815,59 €
Revisió 7,54%	277,17 €		277,17 €
Suma	5.092,76 €		5.092,76 €
Despeses Generals 5%	254,64 €		254,64 €
Benefici industrial 2%	101,86 €		101,86 €
Suma	5.449,26 €		5.449,26 €
IVA 10%	544,93 €		544,93 €
TOTAL	5.994,18 €		5.994,18 €

5 | CONCLUSIONS

Aquest mes es va trobar que la majoria de contenidors estan bruts, amb pintades, amb bústies trencades i l'olor que hi ha a aquestes zones és forta, com es pot veure a les imatges, des de

l'Agost i els contenidors es trobaven exactament igual pel que es obvi que no hi ha hagut cap tipus de neteja i tampoc cap canvi.

Per solucionar totes aquestes deficiències proposo insistir a l'Ajuntament pel canvi a contenidors V-consyst o de superfície i, sobretot, exigir a l'empresa el servei contractat de neteja perquè és nul i dona una pèssima imatge.



INFORME MENSUAL L'AVALUACIÓ I CONTROL DE LA GESTIÓ DE DEIXALLERIES

NOVEMBRE 2023



Consell Comarcal del Tarragonès



sm
sistemes
mediambientals
Gestió sostenible

ÍNDIX

1	DEIXALLERIA EL CATLLAR	3
2	DEIXALLERIA EL MORELL	3
3	DEIXALLERIA LA CANONJA.....	3
4	DEIXALLERIA TORREDEMBARRA	3
5	DEIXALLERIA RODA DE BERÀ	4
6	DEIXALLERIA PERAFORT I PUIGDELFÍ.....	7
7	DEIXALLERIA SALOMÓ	7
8	RESUM SERVEIS PRESTATS	8
9	CONCLUSIONS	8

1 | DEIXALLERIA EL CATLLAR

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat. El responsable portava l'uniforme corresponent i realitzava correctament la seva feina.

L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans, està molt ben senyalitzat. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.

Aquest mes la deixalleria estava organitzada i amb un nivell de residus acceptable, hem va comentar que les recollides estaven al dia.

2 | DEIXALLERIA EL MORELL

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat, no es troben residus per fora ni fora dels contenidors, està ordenada i neta. La responsable realitzava correctament la seva feina i era molt amable, també comenta que els residus de línia blanca i els televisors costa molt que els vagin a recollir i el cartell de fora de la deixalleria (foto abaix adjunta) continua com el mes passat en aquest estat perquè van entrar a robar i s'hauria d'arreglar abans possible.



3 | DEIXALLERIA LA CANONJA

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat, no es troben residus per fora ni fora dels contenidors, està molt ben ordenada i neta.

L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.

4 | DEIXALLERIA TORREDEMBARRA

La deixalleria està organitzada, el nivell de residus ha baixat considerablement en comparació amb mesos anteriors. La responsable hem comenta que accedeixen a agafar residus fitosanitaris, en aquest cas, com son productes que porten químics i verins s'hauria de facilitar a la treballadora els EPI corresponents per poder tractar amb aquest tipus de residus, els qual son ulleres, mascareta i guants, han sigut varies les vegades que s'ha demanat aquest tipus d'equipament però no se li

proporcionen, per tant, s'haurien de proporcionar o retirar aquests tipus de residus i no acceptar-ne, ja es va avisar el mes passat d'aquest problema i a la treballadora se li han proporcionat guants però no mascareta, es torna a demanar que li proporcionin una mascareta amb filtre d'aire per poder manipular aquests residus. Per altra banda hem va comentar la responsable que s'accepten bombones de butano a la deixalleria, en ningun cas s'haurien d'acceptar aquest tipus de residus a una deixalleria, no es un lloc on poder tractar-les com s'ha de fer i no tenen l'emmagatzematge corresponent per poder guardar-les, a les fotografies adjuntes és pot veure com estan les bombones de butano, amb aigua per les plujes i a un estat lamentable, immediatament s'haurien de treure i no acceptar-ne.

L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans que van a portar residus.

No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.



5 | DEIXALLERIA RODA DE BERÀ

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat, no es troben residus per fora ni fora dels contenidors, està ordenada i neta. El responsable portava l'uniforme corresponent i realitzava correctament la seva feina era molt amable i simpàtic amb les persones que hi havia. El problema d'anar a tallar la poda que es veu a l'esquerra de la primera fotografia persisteix encara aquest mes

des de l'Agost, el responsable ha demanat varies vegades que vagin a podar l'arbre que cau al damunt de la deixalleria perquè la gent quan va a deixar residus és queixa perquè els hi dona tot l'arbre al damunt del seu vehicle però, continua sense rebre cap resposta, es demana que, quan abans, es vagi a podar.

L'espai de la deixalleria és molt gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans i és troba molt ben senyalitzada. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.

DEIXALLERIA ELS PALLARESOS

EL dissabte dia 18 hi va haver la deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil no es va trobar per ningun lloc, alguns ciutadans van anar i van deixar els residus fora de la deixalleria com és pot veure a les fotografies i d'altres van arribar amb cotxes plens de residus i se'n van entornar cap a casa al veure que no hi havia ningú. La deixalleria mòbil ha estat al lloc corresponent però no hi ha hagut ningun responsable a la zona per poder atendre, agafar i registrar els residus i hi ha hagut gent que s'ha quedat sense poder deixar els seus residus per aquesta incidència greu.

Té un horari de 9h a 17h.



DEIXALLERIA LA POBLA DE MAFUMET

Aquest mes hi va haver deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és correcte amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte, no fa males olors i no hi havia residus per agafar quan va arribar.

No hi va haver incidències.

DEIXALLERIA LA POBLA DE MONTORNÈS

El dissabte dia 11 hi va haver deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és correcte amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte, no fa males olors i no hi havia residus per agafar quan va arribar.

No hi va haver incidències.



DEIXALLERIA LA RIERA DE GAIÀ

El dissabte dia 11 hi va haver deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és amable amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.

DEIXALLERIA LA SECUITA

El dissabte dia 18 hi va haver la deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és molt amable amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte, encara ningú havia portat residus i estava buida.

6 | DEIXALLERIA PERAFORT I PUIGDELFI

El dissabte dia 25 hi ha deixalleria mòbil.

Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte, el treballador va arribar al municipi amb el vehicle que es veu a la fotografia.

No hi va haver incidències.



7 | DEIXALLERIA SALOMÓ

El dissabte dia 4 hi va haver deixalleria mòbil. El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és amable amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h,

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte. No hi va haver incidències.

8 | RESUM SERVEIS PRESTATS

		Serveis Plec	Serveis Efectuats
Deixalleria fixa	El Catllar	25	25
	EL Morell	25	25
	La Canonja	25	25
	Roda de Berà	25	25
	Torredembarra	25	24
Deixalleria mòbil	Els Pallaresos	1	1
	La Nou de Gaià	1	1
	La Pobla de Mafumet	1	1
	La Pobla de Montornès	1	1
	La Riera de Gaià	1	1
	La Secuita	1	1
	Perafort i Puigdelfí	2	2
	Salomó	1	1

9 | CONCLUSIONS

El seguiment que s'ha portat a terme en aquest mes s'ha pogut verificar que:

- ✓ Les deixalleries, tant mòbils com fixes, en general estan netes, organitzades, senyalitzades i tenen un bon tracte per part del treballador.
- ✓ En general el nivell de residus és elevat a totes les deixalleries fixes i s'hauria d'actuar més ràpidament per buidar les deixalleries, sobretot les línies blanques, televisors i fluorescents encara que la capacitat de recepció es gran i permet tenir un número elevat de residus sense arribar al 100%.
- ✓ En el cas de les deixalleries mòbils no s'hauria de tenir una deixalleria sense responsable perquè hi ha gent que pensa que no està operativa i no deixa res.
- ✓ En general als dos tipus de deixalleries els treballadors són amables, tenen un bon tracte i van ben uniformats.

**INFORME MENSUAL L'AVAUACIÓ I
CONTROL DEL SERVEI DE RECOLLIDA
DE RESIDUS, NETEJA VIÀRIA I DE
PLATGES I GESTIÓ DE DEIXALLERIES**

**VESPELLA DE GAIÀ
DESEMBRE 2023**



ÍNDIX

1	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE SEGUIMENT	3
2	ANÀLISI DE CONSERVACIÓ DE LA XARXA DE CONTENIDORS I ELS SEUS TANCAMENTS	3
3	ESTAT OMLIMENT MIG DELS ELEMENTS DE CONTENINTZACIÓ	5
4	SERVEIS VERIFICATS	6
5	CONCLUSIONS	9

1 | DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE SEGUIMENT

L'equip de **sm, sistemes mediambientals** ha realitzat durant aquest mes el seguiment del servei realitzat per l'empresa FCC Medio Ambiente SA a través del sistema informàtic MAWIS U2 de MOBA i mitjançant la inspecció presencial al municipi de Vespella de Gaià.

S'ha realitzat el seguiment dels diferents serveis que realitza l'empresa contractada. Concretament s'han revisat els següents serveis:

- Servei de les normes de control en la recollida de residus en contenidors.

Els aspectes revisats per part de **sm** a través del sistema MAWIS U2, han estat els següents:

- Control de recollides.
- Control de rentats.

Els aspectes revisats per part de **sm** a través de les inspeccions presencials han estat els següents:

- Control de l'estat de la xarxa de contenidors.
- Control dels tancaments dels contenidors.
- Control de compliment de protocols d'execució del servei.
- Control de parades.
- Imatge dels equips.
- Control de l'estat funcional de la maquinaria del servei.
- Control de la conservació de la maquinaria del servei.
- Voluminosos.
- Poda.

2 | ANÀLISI DE CONSERVACIÓ DE LA XARXA DE CONTENIDORS I ELS SEUS TANCAMENTS

Durant aquest mes s'ha revisat l'estat de conservació de la xarxa d'elements de contenització i els seus tancaments del municipi de Vespella de Gaià.

Deficiències trobades

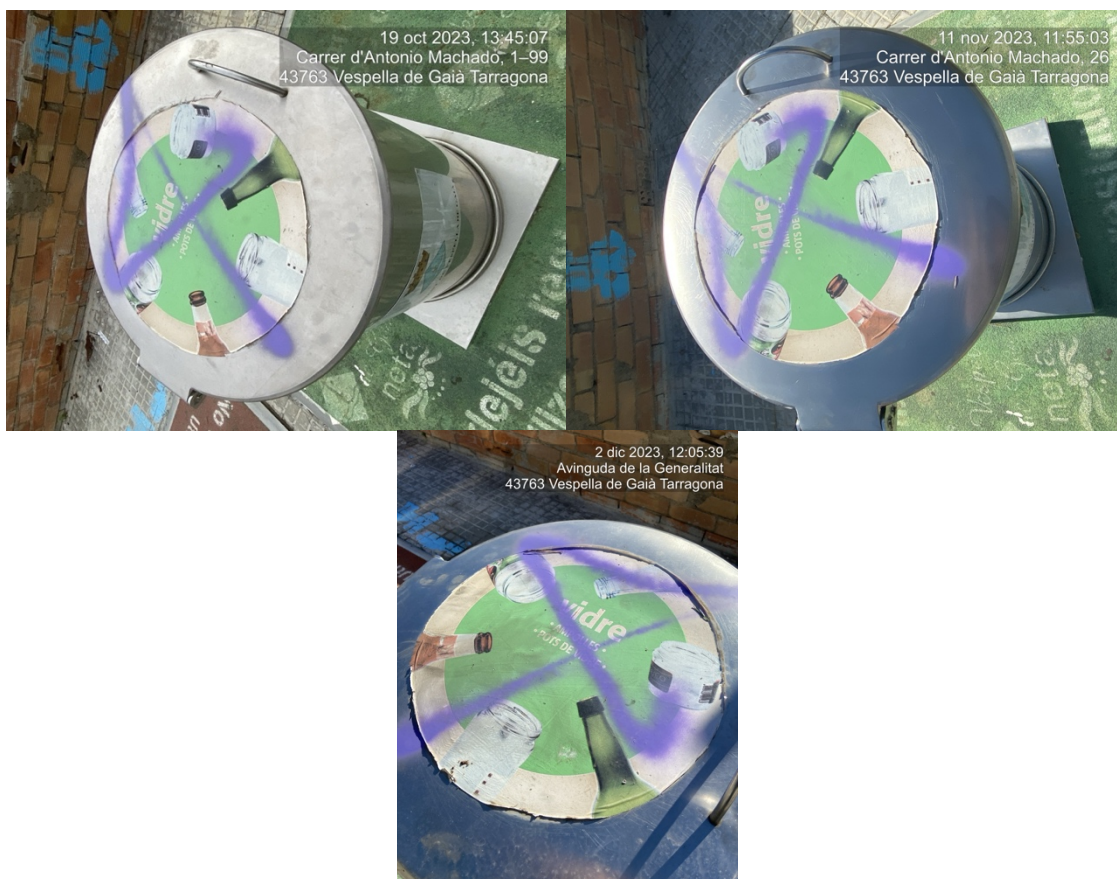
S'han trobat una sèrie de deficiències a uns contenidors els quals estaven tots junts i donava una imatge nefasta del servei.

Es poden observar petites cremades, bústies trencades i pintades, des d'Agost, continuen tots iguals, amb les mateixes pintades i les bústies trencades, han canviat d'ubicació el contenidor blau però continuen tots igual de malament com és pot veure a les fotografies adjuntades (els contenidors es veuen mullats perquè estava plovent):





A banda també s'ha tornat a trobar el mateix contenidor pintat.

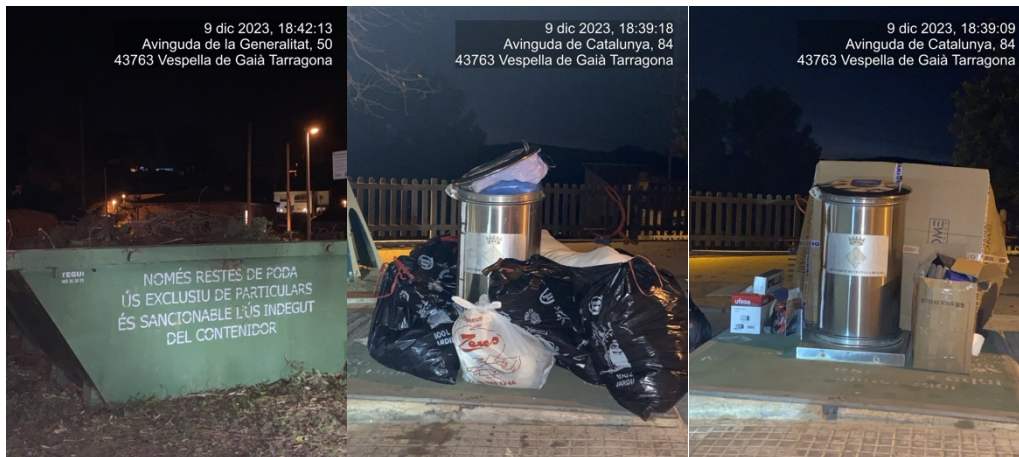


3 | ESTAT OMLIMENT MIG DELS ELEMENTS DE CONTENITZACIÓ

Durant aquest mes s'ha revisat l'estat d'ompliment dels diferents contenidors del municipi de Vespella de Gaià.

Estat d'ompliment

S'ha trobat que alguns estaven plens i amb molts residus per fora, de la poda no hi havia residus per fora però ja es trobava ple.



4 | SERVEIS VERIFICATS

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.

Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

En conseqüència, el compliment de la prestació dels diferents serveis (%) i la disminució de qualitat de les prestacions (D) es troben a la següent taula:

		Serveis Efectuats	Serveis Plec	%	D
Recollida RSU	<i>Buidats bilateral</i>	55	55	100,00%	0
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	22	22	100,00%	0
	<i>Rentats interior bilateral</i>	11	11	100,00%	0
	<i>Buidats Sotkon</i>	24	24	100,00%	0

	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	12	12	100,00%	0
Recollida FORM	<i>Buidats bilateral</i>	16	16	100,00%	0
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	8	8	100,00%	0
	<i>Rentats interior bilateral</i>	4	4	100,00%	0
	<i>Buidats Sotkon</i>	24	24	100,00%	0
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	12	12	100,00%	0
Recollida Paper/Cartró	<i>Buidats bilateral</i>	15	15	100,00%	0
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	6	6	100,00%	0
	<i>Rentats interior bilateral</i>	3	3	100,00%	0
	<i>Buidats Sotkon</i>	24	24	100,00%	0
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	12	12	100,00%	0
Recollida Vidre	<i>Buidats bilateral</i>	15	15	100,00%	0
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	6	6	100,00%	0
	<i>Rentats interior bilateral</i>	3	3	100,00%	0
	<i>Buidats Sotkon</i>	30	30	100,00%	0
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	12	12	100,00%	0
Recollida Envasos	<i>Buidats bilateral</i>	15	15	100,00%	0
	<i>Rentats exterior bilateral</i>	6	6	100,00%	0
	<i>Rentats interior bilateral</i>	3	3	100,00%	0
	<i>Buidats Sotkon</i>	24	24	100,00%	0
	<i>Rentats exterior Sotkon</i>	12	12	100,00%	0
Voluminosos		1	1	100,00%	0
Jornades de Repàs		9	9	100,00%	0
Deixalleria fixa (Torredembarra)		23	23	100,00%	0
Poda		31	31	100,00%	0

Proposta de factura

	Preu Plec	Coefficient serveis	Preu Real
Recollida RSU	517,22 €	100	517,22 €
Recollida FORM	345,03 €	100	345,03 €
Recollida Paper/Cartró	339,40 €	100	339,40 €
Recollida Vidre	334,09 €	100	334,09 €
Recollida Envasos	290,66 €	100	290,66 €
Repàs ubicació	107,22 €	100	107,22 €
Neteja interior contenidors	283,88 €	100	283,88 €
Neteja exterior contenidors	77,46 €	100	77,46 €
Manteniment de contenidors	67,18 €	100	67,18 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100	74,47 €
Recollida mobles i andròmines	375,61 €	100	375,61 €
Recollida Poda	409,93 €	100	409,93 €
Deixalleria Fixa (Torredembarra)	366,23 €	100	366,23 €
Amortització contenidors	421,34 €	100	421,34 €
Amortització vehicles	419,66 €	100	419,66 €
Clausura de contenidors	298,54 €	100	298,54 €
Instal·lacions i serveis comuns	87,67 €	100	87,67 €
Suma	4.815,59 €		4.815,59 €
Revisió 7,54%	277,17 €		277,17 €
Suma	5.092,76 €		5.092,76 €
Despeses Generals 5%	254,64 €		254,64 €
Benefici industrial 2%	101,86 €		101,86 €
Suma	5.449,26 €		5.449,26 €
IVA 10%	544,93 €		544,93 €
TOTAL	5.994,18 €		5.994,18 €

5 | CONCLUSIONS

Aquest mes es va trobar que la majoria de contenidors estan bruts, amb pintades, amb bústies trencades i l'olor que hi ha a aquestes zones és forta, com es pot veure a les imatges, des de l'Agost i els contenidors es trobaven exactament igual pel que es obvi que no hi ha hagut cap tipus de neteja i tampoc cap canvi.

Per solucionar totes aquestes deficiències proposo insistir a l'Ajuntament pel canvi a contenidors V-consyst o de superfície i, sobretot, exigir a l'empresa el servei contractat de neteja perquè és nul i dona una pèssima imatge.



INFORME MENSUAL L'AVALUACIÓ I CONTROL DE LA GESTIÓ DE DEIXALLERIES

DESEMBRE 2023



Consell Comarcal del Tarragonès



sm
sistemes
mediambientals
Gestió sostenible

ÍNDIX

1	DEIXALLERIA EL CATLLAR	3
2	DEIXALLERIA EL MORELL	3
3	DEIXALLERIA LA CANONJA.....	3
4	DEIXALLERIA TORREDEMBARRA	3
5	DEIXALLERIA RODA DE BERÀ	5
6	DEIXALLERIA PERAFORT I PUIGDELFÍ.....	7
7	DEIXALLERIA SALOMÓ	7
8	RESUM SERVEIS PRESTATS	8
9	CONCLUSIONS	8

1 | DEIXALLERIA EL CATLLAR

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat. El responsable portava l'uniforme corresponent i realitzava correctament la seva feina.

L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans, està molt ben senyalitzat. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.

Aquest mes la deixalleria estava organitzada i amb un nivell de residus acceptable, hem va comentar que les recollides estaven al dia.

2 | DEIXALLERIA EL MORELL

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat, no es troben residus per fora ni fora dels contenidors, està ordenada i neta. La responsable realitzava correctament la seva feina i era molt amable, també comenta que els residus de línia blanca i els televisors costa molt que els vagin a recollir i el cartell de fora de la deixalleria (foto abaix adjunta) continua com els mesos passats en aquest estat perquè van entrar a robar i s'hauria d'arreglar abans possible.



3 | DEIXALLERIA LA CANONJA

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat, no es troben residus per fora ni fora dels contenidors, està molt ben ordenada i neta.

L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.

4 | DEIXALLERIA TORREDEMBARRA

La deixalleria està organitzada, el nivell de residus ha baixat considerablement en comparació amb mesos anteriors. La responsable hem comenta que accedeixen a agafar residus fitosanitaris, en aquest cas, com son productes que porten químics i verins s'hauria de facilitar a la treballadora els EPI corresponents per poder tractar amb aquest tipus de residus, els qual son ulleres, mascareta i guants, han sigut varies les vegades que s'ha demanat aquest tipus d'equipament però no se li

proporcionen, per tant, s'haurien de proporcionar o retirar aquests tipus de residus i no acceptar-ne, ja es va avisar el mes passat d'aquest problema i a la treballadora se li han proporcionat guants però no mascareta, es torna a demanar que li proporcionin una mascareta amb filtre d'aire per poder manipular aquests residus. Per altra banda hem va comentar la responsable que s'accepten bombones de butano a la deixalleria, en ningun cas s'haurien d'acceptar aquest tipus de residus a una deixalleria, no es un lloc on poder tractar-les com s'ha de fer i no tenen l'emmagatzematge corresponent per poder guardar-les, a les fotografies adjuntes és pot veure com estan les bombones de butano, amb aigua per les plujes i amb un estat lamentable, immediatament s'haurien de treure i no acceptar-ne, tot això és va comentar el mes passat i continua tot igual en el mateix mal estat, és molt preocupant.

L'espai de la deixalleria és gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans que van a portar residus.

No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.





5 | DEIXALLERIA RODA DE BERÀ

La deixalleria es veu organitzada i en bon estat, no es troben residus per fora ni fora dels contenidors, està ordenada i neta. El responsable portava l'uniforme corresponent i realitzava correctament la seva feina era molt amable i simpàtic amb les persones que hi havia. El problema d'anar a tallar la poda que es veu a l'esquerra de la primera fotografia persisteix encara aquest mes des de l'Agost, el responsable ha demanat varies vegades que vagin a podar l'arbre que cau al damunt de la deixalleria perquè la gent quan va a deixar residus és queixa perquè els hi dona tot l'arbre al damunt del seu vehicle però, continua sense rebre cap resposta, es demana que, quan abans, es vagi a podar.

L'espai de la deixalleria és molt gran com per permetre una bona circulació dels ciutadans i és troba molt ben senyalitzada. No s'observen plagues ni males olors a tota la instal·lació.

DEIXALLERIA ELS PALLARESOS

EL dissabte dia 16 hi va haver la deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és correcte amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h i va arribar al lloc amb el vehicle que és veu a la fotografia adjunta.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte, no fa males olors i no hi havia residus per agafar quan va arribar.

No hi va haver incidències.



DEIXALLERIA LA POBLA DE MAFUMET

Aquest mes hi va haver deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és correcte amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte, no fa males olors i no hi havia residus per agafar quan va arribar.

No hi va haver incidències.

DEIXALLERIA LA POBLA DE MONTORNÈS

El dissabte dia 9 hi va haver deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és correcte amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte, no fa males olors i no hi havia residus per agafar quan va arribar.

No hi va haver incidències.

DEIXALLERIA LA RIERA DE GAIÀ

El dissabte dia 9 hi va haver deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és amable amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte.

No hi va haver incidències.

DEIXALLERIA LA SECUITA

El dissabte dia 16 hi va haver la deixalleria mòbil.

El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és molt amable amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte, encara ningú havia portat residus i estava buida.

6 | DEIXALLERIA PERAFORT I PUIGDELFI

El dissabte dia 23 hi ha deixalleria mòbil.

Té un horari de 9h a 17h.

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte, el treballador va arribar al municipi amb el vehicle que es veu a la fotografia.

No hi va haver incidències.



7 | DEIXALLERIA SALOMÓ

El dissabte dia 4 hi va haver deixalleria mòbil. El responsable de la deixalleria mòbil va uniformat i és amable amb els ciutadans. Té un horari de 9h a 17h,

La deixalleria mòbil està neta i presenta un bon aspecte. No hi va haver incidències.

8 | RESUM SERVEIS PRESTATS

		Serveis Plec	Serveis Efectuats
Deixalleria fixa	El Catllar	23	23
	EL Morell	23	23
	La Canonja	23	23
	Roda de Berà	23	23
	Torredembarra	23	23
Deixalleria mòbil	Els Pallaresos	1	1
	La Nou de Gaià	1	1
	La Pobla de Mafumet	1	1
	La Pobla de Montornès	1	1
	La Riera de Gaià	1	1
	La Secuita	1	1
	Perafort i Puigdelfí	2	2
	Salomó	1	1

9 | CONCLUSIONS

El seguiment que s'ha portat a terme en aquest mes s'ha pogut verificar que:

- ✓ Les deixalleries, tant mòbils com fixes, en general estan netes, organitzades, senyalitzades i tenen un bon tracte per part del treballador.
- ✓ En general el nivell de residus és elevat a totes les deixalleries fixes i s'hauria d'actuar més ràpidament per buidar les deixalleries, sobretot les línies blanques, televisors i fluorescents encara que la capacitat de recepció es gran i permet tenir un número elevat de residus sense arribar al 100%.
- ✓ En el cas de les deixalleries mòbils no s'hauria de tenir una deixalleria sense responsable perquè hi ha gent que pensa que no està operativa i no deixa res.
- ✓ En general als dos tipus de deixalleries els treballadors són amables, tenen un bon tracte i van ben uniformats.