



Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observa un envàs de pintura a l'avinguda d'Antonio Machado, urbanització Sant Miquel de Vespella, i residus a fora del contenidor situat al camí de Valls, La Coma, tal i com es pot observar a les fotografies número 3 i 6 de l'apartat 9 d'aquest informe.

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 5 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, però cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja de 0,17 contenidors col·lapsats.

En el contenidor situa al carrer del pintor Fortuny, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografia núm. 2) hi ha residus d'envasos. En el situat a la plaça del Pujol (fotografia núm. 4) hi ha residus de cartró i d'envasos. En el situat al camí de Valls, La Coma (fotografies número 6) hi ha envasos i mobiliari. I en el situat al carrer de Sant Antoni, La Coma (fotografia número 7) hi ha residus de poda, tot i que hi ha un contenidor d'aquesta fracció a prop.

Els contenidors estan nets i en bon estat de conservació, excepte el situat al camí de Valls, La Coma (fotografies número 6), que està cremat, però es pot fer servir sense cap problema. No hi ha presència de males olors a cap contenidor.

3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a



l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut contenidors col·lapsats.

Els contenidors estan nets i en bon estat de conservació. No hi ha presència de males olors a cap contenidor.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens, cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut contenidors col·lapsats.

Els contenidors estan nets i en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que els contenidors no estan col·lapsats, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut contenidors col·lapsats.

Els contenidors estan nets i en bon estat de conservació. No hi ha presència de males olors a cap contenidor.



6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors molt plens, quasi col·lapsats. Caldrà continuar inspeccionant el servei per si cal augmentar el nombre de contenidors o la freqüència de recollida.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut contenidors col·lapsats.

El contenidor situat a l'avinguda d'Antonio Machado, urbanització Sant Miquel de Vespella (fotografies núm. 3), està foradat, amb perill per als usuaris, pel que caldria la seva reparació.

Els contenidors estan nets i en bon estat de conservació. No hi ha presència de males olors a cap contenidor.

7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1 cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, no s'observen voluminosos a cap illa de contenidors ni a cap carrer tret d'un matalàs observat al carrer del Dr. Trueta, urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a la fotografia número 8 de l'apartat 9 d'aquest informe. Es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors poc, mig i molt plens, però cap col·lapsat, tal i com es pot observar a les fotografies núm. de la 8 a la 11, pel que es considera que el nombre de contenidors i la freqüència de recollida són suficients.

S'observa big bag de poda a fora dels contenidor situat a la plaça del Pujol, així com que el contenidor està rovellat i foradat, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 4.

9. Fotografies



1. Av. de Catalunya amb c/ Pau Casals.
 Urb. Sant Miquel de Vespella



2. C/ del pintor Fortuny. Urb. Sant Miquel
 de Vespella



3. Av. d'Antonio Machado. Urb. Sant Miquel de Vespella



4. Plaça del Pujol



5. Av. de Sant Miquel. Els Masos de
 Vespella



6. Camí de Valls. La Coma





7. C/ Sant Antoni. La Coma



8. C/ del Dr. Trueta. Urb. Sant Miquel de Vespella



9. Av de la Generalitat. Urb. Sant Miquel de Vespella



9. C/ del pintor Fortuny. Urb. Sant Miquel de Vespella



10. C/ Sant Antoni. La Coma



11. Plaça del Pujol





10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.

Vespella de Gaià		Servei	Serveis	Observacions
Prestació de Servei		Plec	verificats	
Recollida RSU	Buidats	25	Ok	
	Rentats exterior	10	Ok	
	Rentats interior	5	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida FORM	Buidats	12	No ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Paper-cartró	Buidats	8	No ok	
	Rentats exterior	4	Ok	
	Rentats interior	2	Ok	
	Buidats Sotkon	30	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Vidre	Buidats	10	Ok	
	Rentats exterior	4	Ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Envasos	Buidats	8	No ok	
	Rentats exterior	4	Ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
Recollides específiques	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
	J. de Repàs	5	No ok	
Recollida poda	J. de Voluminosos	1	Ok	
Deixalleria fixa	Buidats	24	Ok	
	Dies obertura	24	Ok	

11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.



Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes de desembre de 2021 es troba a la següent taula.

Vespella de Gaià

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	469,22 €	100%	469,22 €	0,00 €
Recollida FORM	329,03 €	100%	329,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	321,53 €	100%	321,53 €	0,00 €
Recollida vidre	266,77 €	100%	266,77 €	0,00 €
Recollida envasos	316,23 €	100%	316,23 €	0,00 €
Recollides específiques	468,26 €	100%	468,26 €	0,00 €
Neteja i manteniment contenidors	432,15 €	100%	432,15 €	0,00 €
Recollida poda	424,95 €	100%	424,95 €	0,00 €
Servei deixalleria mòbil	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	301,58 €	100%	301,58 €	0,00 €
Amortització maquinària, vehicles	339,75 €	100%	339,75 €	0,00 €
Altres serveis	318,36 €	100%	318,36 €	0,00 €
Suma	4.277,50 €		4.277,50 €	0,00 €
BI i DG	299,43 €		299,43 €	0,00 €
Suma	4.576,93 €		4.576,93 €	0,00 €
IVA	457,69 €		457,69 €	0,00 €
Total	5.034,62 €		5.034,62 €	0,00 €

13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, trobant-se residus a fora de contenidors en algunes illes, però cap contenidor col·lapsat, tot i que caldrà continuar inspeccionant el servei de recollida d'envasos ja que es troben molt plens. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i el seu nombre es considera suficient. El servei és correcte.



- D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja de 0,17 contenidors de resta col·lapsats. Cap contenidor d'orgànica, paper-cartró, vidre i envasos col·lapsat. Dades disponibles des del 26 de gener de 2022.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se, però, un matalàs a prop del contenidor de poda situat al carrer del Dr. Trueta, urbanització Sant Miquel de Vespella. Tot i això el servei és correcte.
- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus.
- Es realitza el servei de recollida de poda, no trobant-se contenidors col·lapsats, pel que la freqüència de recollida i el nombre de contenidors són suficients. El servei és correcte.
- La freqüència de la recollida de residus i de neteja és correcte.
- Els contenidors estan nets i majoritàriament en bon estat de conservació. No presenten problemes de males olors.
- El contenidor d'envasos situat a l'avinguda d'Antonio Machado, urbanització Sant Miquel de Vespella, està foradat i amb perill per als usuaris, pel que caldria la seva reparació.
- El contenidor situat al camí de Valls, La Coma, està cremat, però es pot fer servir sense cap problema.
- El contenidor de poda situat a la plaça del Pujol està rovellat i foradat, pel que caldria canviar-lo.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.
- Es verifica que l'informe dels serveis prestats per l'empresa concessionària és correcte.
- L'Ajuntament podria aplicar les disminucions exposades a l'apartat 11 d'aquest informe.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO
TORRES (R:
B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N
ALBERTO TORRES (R: B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0449/PUESTO
1/19506/51072020121556,
serialNumber=IDCES-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES
LÓPEZ, cn=43435144N ALBERTO TORRES
(R: B43634682), 2.5.4.97=VATES-
B43634682, o=EUROGESMED SL, c=ES
Fecha: 2022.02.08 19:34:16 +01'00'



Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen molts residus a l'avinguda d'Antonio Machado, urbanització Sant Miquel de Vespella, i a l'avinguda del Pi, tal i com es pot observar a les fotografies número 1 i 6 de l'apartat 9 d'aquest informe.

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 5 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens i d'altres molt plens, però cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

Hi ha contenidors bruts externament i presència de males olors en algun contenidor. Tots estan en bon estat de conservació.

3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens, cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

En el contenidor de la illa situada al carrer de Circumval·lació amb carretera TV-2021, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografia núm. 5) hi ha 2 matalassos individuals.



Hi ha contenidors bruts externament i presència de males olors en algun contenidor. Tots estan en bon estat de conservació.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors pràcticament buits, mig plens i d'altres molt plens, però cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

Hi ha contenidors bruts externament. Tots estan en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors pràcticament buits i d'altres mig plens, cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

Hi ha contenidors bruts externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots estan en bon estat de conservació.

6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens i d'altres molt plens, cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

Hi ha contenidors bruts externament i presència de males olors en algun contenidor. Tots estan en bon estat de conservació.



7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1 cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen voluminosos a les avingudes d'Antonio Machado i de Catalunya amb carrer d'Alexander Fleming, barranc de Salomó, carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, i avinguda del Pi (fotografies núm. 1, 2, 6, 10 i 12), així com a l'interior d'un contenidor d'orgànica al carrer de Circumval·lació amb carretera TV-2021, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografia núm. 5). Tot i així, es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors mig plens i d'altres molt plens, però cap col·lapsat, tal i com es pot observar a les fotografies núm. de la 7 a la 11, però a l'avinguda de la Generalitat, urbanització Sant Miquel de Vespella, s'observen molts residus a fora i només un contenidor mig ple, tal i com es pot observar a la fotografia núm. 8. També s'observen residus a fora dels contenidors situats al Barranc de Salomó i carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografies núm. 9 i 10). Per tant, caldrà continuar inspeccionant el servei per si cal augmentar el nombre de contenidors o la freqüència de recollida.

S'ha canviat el contenidor de poda situat a la plaça del Pujol.

9. Fotografies



1. Av. d'Antonio Machado. Urb. Sant Miquel de Vespella





2. Av. de Catalunya amb c/ d'Alexander Fleming. Urb. Sant Miquel de Vespella



3. C/ de Joan Miró. Urb. Sant Miquel de Vespella



4. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella

5. C/ de Circumval·lació amb ctra. TV-2021. Urb. Sant Miquel de Vespella





6. Av. del Pi



7. C/ del Dr. Trueta. Urb. Sant Miquel de Vespella



8. Av de la Generalitat. Urb. Sant Miquel de Vespella



9. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel de Vespella



10. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



11. Plaça del Pujol



12. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel de Vespella



10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.

<u>Vespella de Gaià</u>		Servei	Serveis	Observacions
Prestació de Servei		Plec	verificats	
Recollida RSU	Buidats	20	Ok	
	Rentats exterior	10	No ok	
	Rentats interior	5	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	No ok	
Recollida FORM	Buidats	12	Ok	
	Rentats exterior	6	No ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	No ok	
Recollida Paper-cartró	Buidats	8	Ok	
	Rentats exterior	4	No ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	No ok	
Recollida Vidre	Buidats	8	No ok	
	Rentats exterior	4	No ok	
	Rentats interior	2	Ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	No ok	
Recollida Envasos	Buidats	8	Ok	
	Rentats exterior	4	No ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
Recollides específiques	Rent. ext. Sotkon	12	No ok	
	J. de Repàs	4	No ok	
Recollida poda	J. de Voluminosos	1	Ok	
	Buidats	24	Ok	
Deixalleria fixa	Dies obertura	24	Ok	

11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.



Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes de febrer de 2022, es troba a la següent taula.

Vespella de Gaià

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	469,22 €	100%	469,22 €	0,00 €
Recollida FORM	329,03 €	100%	329,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	321,53 €	100%	321,53 €	0,00 €
Recollida vidre	266,77 €	50%	133,38 €	133,38 €
Recollida envasos	316,23 €	90%	284,61 €	31,62 €
Repàs d'ubicació	92,66 €	50%	46,33 €	46,33 €
Neteja interior de contenidors	235,67 €	25%	58,92 €	176,75 €
Neteja exterior de contenidors i ubic.	64,37 €	75%	48,28 €	16,09 €
Manteniment de contenidors	57,64 €	100%	57,64 €	0,00 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €	0,00 €
Recollida de mobles i andròmines	375,61 €	0%	0,00 €	375,61 €
Recollida poda	392,63 €	100%	392,63 €	0,00 €
Servei deixalleria fixa	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	301,58 €	100%	301,58 €	0,00 €
Amortització vehicles	339,76 €	100%	339,76 €	0,00 €
Clausura de contenidors	298,54 €	100%	298,54 €	0,00 €
Instal·lacions i serveis comuns	52,15 €			
Suma	4.277,51 €		3.445,57 €	831,94 €
Despeses generals 5%	213,88 €		172,28 €	41,60 €
Benefici industrial 2%	85,55 €		68,91 €	16,64 €
Suma	4.576,93 €		3.686,76 €	890,17 €
IVA 10%	457,69 €		368,68 €	89,02 €
Total	5.034,62 €		4.055,44 €	979,19 €



13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, trobant-se residus a fora de contenidors en algunes illes, però cap contenidor col·lapsat ni cap contenidor sense recollir. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i el seu nombre es considera suficient. El servei és correcte.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se residus en sis àrees de contenidors, incloses les de poda. Tot i així, el servei és correcte.
- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus ja que 2 matalassos individuals en un contenidor soterrat d'orgànica.
- Es realitza el servei de recollida de poda, no trobant-se contenidors col·lapsats, però sí àrees amb molts residus a fora de contenidors, pel que caldrà continuar inspeccionant el servei per si cal augmentar el nombre de contenidors o la freqüència de recollida. El servei és correcte.
- La freqüència de la recollida de residus és correcte.
- Hi ha contenidors de totes les fraccions bruts externament i presència de males olors en algun contenidor de resta, orgànica i envasos. Tots els contenidors estan en bon estat de conservació.
- El contenidor d'envasos situat a l'avinguda d'Antonio Machado, urbanització Sant Miquel de Vespella, ha estat reparat.
- S'ha canviat el contenidor de poda situat a la plaça del Pujol.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.
- Es verifica que l'informe dels serveis prestats per l'empresa concessionària és correcte.
- L'Ajuntament podria aplicar les disminucions exposades a l'apartat 11 d'aquest informe.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO TORRES
(R: B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N ALBERTO TORRES
(R: B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN): 2.5.4.13=RefAEAT/
AEATO449/PUESTO 1/19506/31072020121556,
serialNumber=IDCES-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES LÓPEZ,
cn=43435144N ALBERTO TORRES (R: B43634682),
2.5.4.97=VATES-B43634682, o=EUROGESMED SL, c=ES
Fecha: 2022.03.09 20:13:21 +01'00'



Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen residus d'obra al camí de Valls, La Coma, i es tornen a observar molts residus a l'avinguda d'Antonio Machado, urbanització Sant Miquel de Vespella, i a l'avinguda Sant Miquel, Els Masos de Vespella de Gaià, com a conseqüència del col·lapse de contenidors, tal i com es pot observar a les fotografies número 1, 4 i 8 de l'apartat 9 d'aquest informe.

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 5 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors pràcticament buits, poc plens, mig plens, molt plens i col·lapsats a l'avinguda Sant Miquel, Els Masos de Vespella de Gaià (fotografies núm. 8), pel que caldrà continuar inspeccionant el servei per si cal augmentat el nombre de contenidors o la freqüència de recollida.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,35 contenidors col·lapsats.

En els contenidors situats al carrer de Sant Antoni, La Coma, i del Pintor Fortuny, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografies núm. 2 i 5) hi ha residus de cartró i d'envasos.

Hi ha contenidors bruts externament. Hi ha presència de males olors en algun contenidor. Tots estan en bon estat de conservació.

3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.



Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

En el contenidor de la illa situada a la plaça del Pujol (fotografia núm. 6) hi ha residus de poda. No hi és el contenidor que hi havia en aquesta zona.

Hi ha contenidors bruts externament i presència de males olors en algun contenidor. Tots estan en bon estat de conservació.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,06 contenidors col·lapsats.

En el contenidor de la illa situada a l'avinguda del Pi (fotografies núm. 7) hi ha residus de porexpan.

Els contenidors estan nets i en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

Els contenidors estan nets i en bon estat de conservació. No hi ha presència de males olors a cap contenidor.



6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens, molt plens i col·lapsat a l'avinguda Sant Miquel, Els Masos de Vespella de Gaià (fotografies núm. 8), pel que caldrà continuar inspeccionant el servei per si cal augmentat el nombre de contenidors o la freqüència de recollida.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,03 contenidors col·lapsats.

Hi ha contenidors bruts externament No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots estan en bon estat de conservació.

7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1 cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen voluminosos a l'avinguda d'Antonio Machado, urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 4. Tot i així, es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors buits, poc plens i mig plens, cap col·lapsat, tal i com es pot observar a les fotografies núm. de la 9 a la 13, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

No hi ha contenidor de poda a la plaça del Pujol.

9. Fotografies



1. Camí de Valls. La Coma



2. C/ de Sant Antoni. La Coma



3. Av. de Catalunya amb c/ de Pau Casals



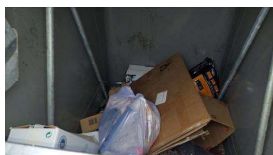
4. Av. d'Antonio Machado. Urb. Sant Miquel de Vespella



5. C/ del Pintor Fortuny. Urb. Sant Miquel de Vespella



6. Plaça del Pujol





7. Av. del Pi



8. Av. Sant Miquel. Els Masos de Vespella de Gaià



9. C/ del Dr. Trueta. Urb. Sant Miquel de Vespella



10. Av de la Generalitat. Urb. Sant Miquel de Vespella



11. C/ del Pintor Fortuny. Urb. Sant Miquel de Vespella



12. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



13. C/ de Sant Antoni. La Coma

10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.

<u>Vespella de Gaià</u>		Servei Plec	Serveis verificats	Observacions
Prestació de Servei				
Recollida RSU	Buidats	20	Ok	
	Rentats exterior	10	Ok	
	Rentats interior	5	No ok	
	Buidats Sotkon	30	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida FORM	Buidats	15	Ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	30	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Paper- cartró	Buidats	10	No ok	
	Rentats exterior	4	Ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Vidre	Buidats	8	No ok	
	Rentats exterior	4	Ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Envasos	Buidats	10	No ok	
	Rentats exterior	4	Ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	30	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollides específiques	J. de Repàs	4	No ok	
	J. de Voluminosos	1	Ok	
Recollida poda	Buidats	24	Ok	
Deixalleria fixa	Dies obertura	27	Ok	



11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.

Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes de març de 2022, es troba a la següent taula.



Vespella de Gaià

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	469,22 €	100%	469,22 €	0,00 €
Recollida FORM	329,03 €	100%	329,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	321,53 €	100%	321,53 €	0,00 €
Recollida vidre	266,77 €	50%	266,77 €	0,00 €
Recollida envasos	316,23 €	90%	316,23 €	0,00 €
Repàs d'ubicació	92,66 €	50%	92,66 €	0,00 €
Neteja interior de contenidors	235,67 €	25%	235,67 €	0,00 €
Neteja exterior de contenidors i ubic.	64,37 €	75%	64,37 €	0,00 €
Manteniment de contenidors	57,64 €	100%	57,64 €	0,00 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €	0,00 €
Recollida de mobles i andròmines	375,61 €	0%	375,61 €	0,00 €
Recollida poda	392,63 €	100%	392,63 €	0,00 €
Servei deixalleria fixa	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	301,58 €	100%	301,58 €	0,00 €
Amortització vehicles	339,76 €	100%	339,76 €	0,00 €
Clausura de contenidors	298,54 €	100%	298,54 €	0,00 €
Instal·lacions i serveis comuns	52,15 €		52,15 €	0,00 €
Suma	4.277,51 €		4.277,51 €	0,00 €
Despeses generals 5%	213,88 €		213,88 €	0,00 €
Benefici industrial 2%	85,55 €		85,55 €	0,00 €
Suma	4.576,93 €		4.576,93 €	0,00 €
IVA 10%	457,69 €		457,69 €	0,00 €
Total	5.034,62 €		5.034,62 €	0,00 €

13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, trobant-se residus a fora de contenidors en algunes illes pel col·lapse de contenidors de resta i d'envasos. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i el seu nombre es considera suficient, però cal continuar inspeccionant el servei per si cal augmentar-lo en el cas dels de resta i d'envasos. El servei és correcte.
- D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,35 contenidors de resta col·lapsats, 0,06 contenidors de paper-cartró col·lapsats, 0,03 contenidors d'envasos col·lapsats, cap contenidor d'orgànica ni de vidre.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se residus a l'avinguda d'Antonio Machado, urbanització Sant Miquel de Vespella. Tot i així, el servei és correcte.
- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus.



ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

- Es realitza el servei de recollida de poda, no trobant-se contenidors col·lapsats, pel que el nombre de contenidors i la freqüència de recollida són suficients. El servei és correcte.
- La freqüència de la recollida de residus és correcte, però cal continuar inspeccionant el servei per si cal augmentar-la en el cas dels de resta i d'envasos.
- Hi ha contenidors de les fraccions de resta, orgànica i envasos bruts externament i presència de males olors en algun contenidor de resta i d'orgànica. Tots els contenidors estan en bon estat de conservació.
- No hi ha contenidor de poda a la plaça del Pujol.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.
- Es verifica que l'informe dels serveis prestats per l'empresa concessionària és correcte.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO
TORRES (R:
B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N
ALBERTO TORRES (R: B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0449/PUESTO
1/19506/31072020121556,
serialNumber=IDCES-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES
LÓPEZ, cn=43435144N ALBERTO
TORRES (R: B43634682), 2.5.4.97=VATES-
B43634682, o=EUROGESMED SL, c=ES
Fecha: 2022.04.07 13:22:00 +02'00'



Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen residus voluminosos a varis illes de contenidors però no residus a fora dels mateixos, tal i com es pot observar a les fotografies de l'apartat 9 d'aquest informe.

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 5 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens i molt plens, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària d'1,67 contenidors col·lapsats.

En el contenidor situat a la carretera TV-2021 amb el carrer Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografia núm. 6) hi ha residus de cartró i d'envasos.

Els contenidors estan nets. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots estan en bon estat de conservació.

3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.



Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, molt plens i col·lapsat a l'avinguda de Catalunya amb el carrer de Pau Casals i avinguda d'Antonio Machado, urbanització Sant Miquel de Vespella (fotografies núm. 1 i 2). Caldrà continuar inspeccionant el servei per si cal considerar augmentar el nombre de contenidors o la freqüència de recollida.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

Els contenidors estan nets. Hi ha presència de males olors en algun contenidor. Tots estan en bon estat de conservació.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors buits, poc i mig plens, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

En el contenidor de la illa situada al carrer Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella (fotografies núm. 5) hi ha un bidó de pintura.

Els contenidors estan nets i en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

Els contenidors estan nets i en bon estat de conservació. No hi ha presència de males olors a cap contenidor.

6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a



l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens i molt plens, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

Hi ha contenidors bruts externament. Hi ha presència de males olors en algun contenidor. Tots estan en bon estat de conservació.

7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1 cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen voluminosos a l'avinguda d'Antonio Machado, carrer Circumval·lació, carrer Dr. Trueta, a la urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 2, 5 i 10. Tot i així, es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors mig i molt plens i residus a fora del contenidor situats a l'avinguda de la Generalitat, a la urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a la fotografia núm. la 9 de l'apartat següent. Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

9. Fotografies



1. Av. de Catalunya amb c/ de Pau Casals. Urb. Sant Miquel de Vespella



2. Av. d'Antonio Machado. Urb. Sant Miquel de Vespella



3. Av. de Catalunya amb c/ d'Alexander Fleming. Urb. Sant Miquel de Vespella



4. C/ de Joan Miró. Urb. Sant Miquel de Vespella



5. C/ Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



6. Ctra. TV-2021, c/ Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



7. Av. del Pi



8. C/ del Dr. Trueta. Urb. Sant Miquel de Vespella



9. Av de la Generalitat. Urb. Sant Miquel de Vespella



10. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel de Vespella



11. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella

10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.

<u>Vespella de Gaià</u>		Servei Plec	Serveis verificats	Observacions
Prestació de Servei				
Recollida RSU	Buidats	20	Ok	
	Rentats exterior	10	Ok	
	Rentats interior	5	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida FORM	Buidats	12	No ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Paper-cartró	Buidats	8	Ok	
	Rentats exterior	4	Ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Vidre	Buidats	8	No ok	
	Rentats exterior	4	Ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	30	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Envasos	Buidats	8	Ok	
	Rentats exterior	4	Ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
Recollides específiques	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
	J. de Repàs	4	No ok	
Recollida poda	J. de Voluminosos	1	Ok	
	Buidats	30	Ok	
Deixalleria fixa	Dies obertura	24	Ok	



11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.

Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes d'abril de 2022, es troba a la següent taula.



Vespella de Gaià

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	469,22 €	100%	469,22 €	0,00 €
Recollida FORM	329,03 €	100%	329,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	321,53 €	100%	321,53 €	0,00 €
Recollida vidre	266,77 €	50%	266,77 €	0,00 €
Recollida envasos	316,23 €	90%	316,23 €	0,00 €
Repàs d'ubicació	92,66 €	50%	92,66 €	0,00 €
Neteja interior de contenidors	235,67 €	25%	235,67 €	0,00 €
Neteja exterior de contenidors i ubic.	64,37 €	75%	64,37 €	0,00 €
Manteniment de contenidors	57,64 €	100%	57,64 €	0,00 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €	0,00 €
Recollida de mobles i andròmines	375,61 €	0%	375,61 €	0,00 €
Recollida poda	392,63 €	100%	392,63 €	0,00 €
Servei deixalleria fixa	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	301,58 €	100%	301,58 €	0,00 €
Amortització vehicles	339,76 €	100%	339,76 €	0,00 €
Clausura de contenidors	298,54 €	100%	298,54 €	0,00 €
Instal·lacions i serveis comuns	52,15 €		52,15 €	0,00 €
Suma	4.277,51 €		4.277,51 €	0,00 €
Despeses generals 5%	213,88 €		213,88 €	0,00 €
Benefici industrial 2%	85,55 €		85,55 €	0,00 €
Suma	4.576,93 €		4.576,93 €	0,00 €
IVA 10%	457,69 €		457,69 €	0,00 €
Total	5.034,62 €		5.034,62 €	0,00 €

13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, no trobant-se residus a fora de contenidors, però sí contenidors d'orgànica col·lapsats. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i el seu nombre es considera suficient, però cal continuar inspeccionant el servei per si cal augmentar-lo en el cas dels d'orgànica. El servei és correcte.
- D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària d'1,67 contenidors de resta col·lapsats, cap contenidor d'orgànica ni de paper-cartró ni de vidre ni d'envasos.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se residus a l'avinguda d'Antonio Machado i carrers Circumval·lació i Dr. Trueta, urbanització Sant Miquel de Vespella. Tot i així, el servei és correcte.
- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus.



ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 baixos · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

- Es realitza el servei de recollida de poda, no trobant-se contenidors col·lapsats però sí residus a fora dels contenidors situats a l'avinguda de la Generalitat, urbanització Sant Miquel de Vespella. Tot i així, es considera que el nombre de contenidors i la freqüència de recollida són suficients. El servei és correcte.
- Hi ha contenidors d'envasos bruts externament i presència de males olors en algun contenidor d'orgànica i d'envasos. Tots els contenidors estan en bon estat de conservació.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.
- Es verifica que l'informe dels serveis prestats per l'empresa concessionària és correcte.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO
TORRES (R:
B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N
ALBERTO TORRES (R: B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0449/PUESTO
1/19506/31072020121556,
serialNumber=IDCES-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES LÓPEZ,
cn=43435144N ALBERTO TORRES (R:
B43634682), 2.5.4.97=VATES-B43634682,
o=EUROGESMED SL, c=ES
Fecha: 2022.05.05 16:35:17 +02'00'



Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen residus a fora dels contenidors situats a l'avinguda del Pi i a l'avinguda Sant Miquel, Els Masos de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 5 i 9 de l'apartat 9 d'aquest informe. En el segon cas, degut als col·lapse dels contenidors.

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 5 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens, molt plens i col·lapsat a l'avinguda Sant Miquel, Els Masos de Vespella. Al ser el primer cas, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,74 contenidors col·lapsats.

En els contenidors situats al carrer del Pintor Fortuny, Plaça del Pujol i camí de Vall, La Coma (fotografies núm. 3, 4 i 7) hi ha residus de cartró i d'envasos. I en el contenidor situat al carrer de Sant Antoni, La Coma, (fotografia núm. 6) hi ha residus de poda, tot hi haver un contenidor d'aquesta fracció molt a prop.

Els contenidors estan nets. Hi ha presència de males olors en algun contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.



Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres molt plens, però cap col·lapsat, que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

En el contenidor situat a la Plaça del Pujol (fotografia núm. 4) hi ha residus de cartró i d'envasos.

Els contenidors estan nets. Hi ha presència de males olors en algun contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors molt plens i col·lapsat a l'avinguda Sant Miquel, Els Masos de Vespella. Al ser el primer cas, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,32 contenidors col·lapsats.

Els contenidors estan nets. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens i d'altres molt plens, però cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

Els contenidors estan nets. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.



6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors molt plens i col·lapsat a l'avinguda Sant Miquel, Els Masos de Vespella. Al ser el primer cas, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

Els contenidors estan nets. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1 cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen voluminosos a l'avinguda d'Antonio Machado, camí de Valls, La Coma, carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, i avinguda del Pi, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 1, 7, 8 i 9. Tot i així, es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors poc plens i d'altres mig, cap col·lapsat, tal i com es pot observar a les fotografies del següent apartat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

9. Fotografies



1. Av. d'Antonio Machado. Urb. Sant Miquel de Vespella



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.· 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



2. Av. de Catalunya amb c/ d'Alexander Fleming. Urb. Sant Miquel de Vespella



3. C/ del Pintor Fortuny. Urb. Sant Miquel de Vespella



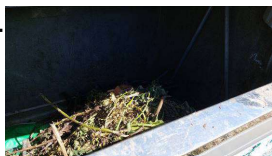
4. Plaça del Pujol



5. Av. Sant Miquel. Els Masos de Vespella



6. C/ de Sant Antoni. La Coma



7. Camí de Valls. La Coma



8. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



9. Av del Pi



10. C/ del Dr. Trueta. Urb. Sant Miquel de Vespella



11. Av. de la Generalitat. Urb. Sant Miquel de Vespella



12. C/ del Pintor Fortuny. Urb. Sant Miquel de Vespella



13. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel de Vespella



14. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



15. C/ de Sant Antoni. La Coma



10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.

<u>Vespella de Gaià</u>		Servei	Serveis	Observacions
Prestació de Servei		Plec	verificats	
Recollida RSU	Buidats	25	Ok	
	Rentats exterior	10	No ok	
	Rentats interior	5	No ok	
	Buidats Sotkon	30	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	No ok	
Recollida FORM	Buidats	12	Ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	Ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	No ok	
Recollida Paper-cartró	Buidats	8	No ok	
	Rentats exterior	4	No ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	30	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	No ok	
Recollida Vidre	Buidats	10	No ok	
	Rentats exterior	4	No ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	No ok	
Recollida Envasos	Buidats	10	Ok	
	Rentats exterior	4	No ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	No ok	
Recollides específiques	J. de Repàs	5	Ok	
	J. de Voluminosos	1	Ok	
Recollida poda	Buidats	24	Ok	
Deixalleria fixa	Dies obertura	21	Ok	

11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.



Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes de maig de 2022, es troba a la següent taula.

Vespella de Gaià

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	469,22 €	100%	469,22 €	0,00 €
Recollida FORM	329,03 €	100%	329,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	321,53 €	100%	321,53 €	0,00 €
Recollida vidre	266,77 €	50%	266,77 €	0,00 €
Recollida envasos	316,23 €	90%	316,23 €	0,00 €
Repàs d'ubicació	92,66 €	50%	92,66 €	0,00 €
Neteja interior de contenidors	235,67 €	25%	235,67 €	0,00 €
Neteja exterior de contenidors i ubic.	64,37 €	75%	64,37 €	0,00 €
Manteniment de contenidors	57,64 €	100%	57,64 €	0,00 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €	0,00 €
Recollida de mobles i andròmines	375,61 €	0%	375,61 €	0,00 €
Recollida poda	392,63 €	100%	392,63 €	0,00 €
Servei deixalleria fixa	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	301,58 €	100%	301,58 €	0,00 €
Amortització vehicles	339,76 €	100%	339,76 €	0,00 €
Clausura de contenidors	298,54 €	100%	298,54 €	0,00 €
Instal·lacions i serveis comuns	52,15 €		52,15 €	0,00 €
Suma	4.277,51 €		4.277,51 €	0,00 €
Despeses generals 5%	213,88 €		213,88 €	0,00 €
Benefici industrial 2%	85,55 €		85,55 €	0,00 €
Suma	4.576,93 €		4.576,93 €	0,00 €
IVA 10%	457,69 €		457,69 €	0,00 €
Total	5.034,62 €		5.034,62 €	0,00 €



13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, trobant-se residus a fora de contenidors i contenidors de resta, paper-cartró i envasos col·lapsats. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i el seu nombre es considera suficient, però cal continuar inspeccionant el servei. El servei és correcte.
- D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,74 contenidors de resta col·lapsats, 0,32 contenidors de paper-cartró col·lapsats, cap contenidor d'orgànica ni de vidre ni d'envasos.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se residus a l'avinguda d'Antonio Machado, camí de Valls, La Coma, carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, i avinguda del Pi. Tot i així, el servei és correcte.
- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus.
- Es realitza el servei de recollida de poda, no trobant-se contenidors col·lapsats, pel que es considera que el nombre de contenidors i la freqüència de recollida són suficients. El servei és correcte.
- Els contenidors estan nets. Hi ha presència de males olors en algun contenidor de resta i orgànica. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.
- Es verifica que l'informe dels serveis prestats per l'empresa concessionària és correcte.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO
TORRES (R:
B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N
ALBERTO TORRES (R; B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0449/PUESTO
1/19506/31072020121556,
serialNumber=IDCES-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES LÓPEZ,
cn=43435144N ALBERTO TORRES (R:
B43634682), 2.5.4.97=VATES-B43634682,
o=EUROGESMED SL, c=ES
Fecha: 2022.06.10 18:53:11 +02'00'



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. · 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen residus a fora dels contenidors situats a l'avinguda de Catalunya amb carrer de Pau Casals, carrers de Joan Miró i circumval·lació (carretera TV-2021), urbanització Sant Miquel de Vespella, i avinguda Sant Miquel, Els Masos de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 2, 3, 4 i 6 de l'apartat 9 d'aquest informe. En alguns casos, degut al col·lapse de contenidors.

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 5 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors col·lapsats a l'avinguda de Catalunya amb carrer d'Alexander Fleming, carrer de Joan Miró, carrer Circumval·lació (ctra. TV-2021), urbanització Sant Miquel de Vespella, i avinguda Sant Miquel, Els Masos de Vespella, caldrà continuar inspeccionant el servei per si cal augmentar el nombre de contenidor o la freqüència de recollida.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària d'1,13 contenidors col·lapsats.

En el contenidor de l'avinguda del Pi (fotografies núm. 5) hi ha residus de poda, tot hi haver un contenidor d'aquesta en aquesta zona.

Els contenidors estan nets. Hi ha presència de males olors en algun contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. · 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens i quasi col·lapsats, com a conseqüència de que s'han realitzat menys serveis per part de l'empresa concessionària, tal i com es pot observar a l'apartat 11 d'aquest informe.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

Els contenidors estan nets. Hi ha presència de males olors en algun contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors molt plens i quasi col·lapsats, com a conseqüència de que s'han realitzat menys serveis per part de l'empresa concessionària, tal i com es pot observar a l'apartat 11 d'aquest informe.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària d'1,09 contenidors col·lapsats.

Els contenidors estan nets. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors buits i poc plens, cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

Els contenidors estan nets. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. · 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors molt plens i col·lapsat a l'avinguda Sant Miquel, Els Masos de Vespella, com a conseqüència de que s'han realitzat menys serveis per part de l'empresa concessionària, tal i com es pot observar a l'apartat 11 d'aquest informe.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària d'1,26 contenidors col·lapsats.

Els contenidors estan nets. Hi ha presència de males olors en algun contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1 cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen voluminosos als carrers Circumval·lació (carretera TV-2021) i del Dr. Trueta, urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 4 i 7. Tot i així, es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors mig plens, molt plens i col·lapsat a la plaça del Pujol, tal i com es pot observar a les fotografies núm. de la 8 a l'11 del següent apartat. Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. · 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

9. Fotografies



1. Av. de Catalunya amb c/ de Pau Casals. Urb. Sant Miquel de Vespella



2. Av. de Catalunya amb c/ d'Alexander Fleming. Urb. Sant Miquel de Vespella



3. C/ de Joan Miró. Urb. Sant Miquel de Vespella de Vespella



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. · 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



4. C/ Circumval·lació (ctra. TV-2021).
Urb. Sant Miquel de Vespella



5. Av. del Pi



6. Av. Sant Miquel. Els Masos de Vespella



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. · 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



7. C/ del Dr. Trueta. Urb. Sant Miquel de Vespella



8. Av. de la Generalitat. Urb. Sant Miquel de Vespella



9. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel de Vespella



10. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



11. Plaça del Pujol

10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.



<u>Vespella de Gaià</u>		Servei	Serveis	Observacions
Prestació de Servei		Plec	verificats	
Recollida RSU	Buidats	35	Ok	
	Rentats exterior	10	Ok	
	Rentats interior	5	Ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida FORM	Buidats	21	No ok	
	Rentats exterior	10	No ok	
	Rentats interior	5	No ok	
	Buidats Sotkon	30	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Paper-cartró	Buidats	14	No ok	
	Rentats exterior	8	No ok	
	Rentats interior	4	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Vidre	Buidats	12	No ok	
	Rentats exterior	4	Ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Envasos	Buidats	12	No ok	
	Rentats exterior	4	Ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	30	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollides específiques	J. de Repàs	7	Ok	
	J. de Voluminosos	1	Ok	
Recollida poda	Buidats	24	Ok	
Deixalleria fixa	Dies obertura	24	Ok	

11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. · 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes de juny de 2022, es troba a la següent taula.

Vespella de Gaià

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	469,22 €	100%	469,22 €	0,00 €
Recollida FORM	329,03 €	100%	329,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	321,53 €	100%	321,53 €	0,00 €
Recollida vidre	266,77 €	50%	266,77 €	0,00 €
Recollida envasos	316,23 €	90%	316,23 €	0,00 €
Repàs d'ubicació	92,66 €	50%	92,66 €	0,00 €
Neteja interior de contenidors	235,67 €	25%	235,67 €	0,00 €
Neteja exterior de contenidors i ubic.	64,37 €	75%	64,37 €	0,00 €
Manteniment de contenidors	57,64 €	100%	57,64 €	0,00 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €	0,00 €
Recollida de mobles i andròmines	375,61 €	0%	375,61 €	0,00 €
Recollida poda	392,63 €	100%	392,63 €	0,00 €
Servei deixalleria fixa	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	301,58 €	100%	301,58 €	0,00 €
Amortització vehicles	339,76 €	100%	339,76 €	0,00 €
Clausura de contenidors	298,54 €	100%	298,54 €	0,00 €
Instal·lacions i serveis comuns	52,15 €		52,15 €	0,00 €
Suma	4.277,51 €		4.277,51 €	0,00 €
Despeses generals 5%	213,88 €		213,88 €	0,00 €
Benefici industrial 2%	85,55 €		85,55 €	0,00 €
Suma	4.576,93 €		4.576,93 €	0,00 €
IVA 10%	457,69 €		457,69 €	0,00 €
Total	5.034,62 €		5.034,62 €	0,00 €



EUROGESMED S.L.
INGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. · 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, trobant-se residus a fora de contenidors i contenidors de resta i envasos col·lapsats, en el segon cas com a conseqüència de que s'han realitzat menys serveis per part de l'empresa concessionària. Pel que fa a la recollida de resta, caldrà continuar inspeccionant el servei per si cal augmentar el nombre de contenidor o la freqüència de recollida. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i el seu nombre es considera suficient. El servei és correcte.
- D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària d'1,13 contenidors de resta col·lapsats, 1,09 contenidors de paper-cartró col·lapsats, 1,26 contenidors d'envasos col·lapsats, cap contenidor d'orgànica ni de vidre.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se residus als carrers Circumval·lació (carretera TV-2021) i del Dr. Trueta, urbanització Sant Miquel de Vespella. Tot i així, el servei és correcte.
- Es realitza el servei de recollida de poda, trobant-se el contenidor de la plaça del Pujol col·lapsat. Tot i així, es considera que el nombre de contenidors i la freqüència de recollida són suficients. El servei és correcte.
- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus.
- Els contenidors estan nets. Hi ha presència de males olors en algun contenidor de resta, orgànica i envasos. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.
- Es verifica que l'informe dels serveis prestats per l'empresa concessionària és correcte, tret de les neteges dels contenidors d'orgànica.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO
TORRES (R:
B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N
ALBERTO TORRES (R: B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0449/PUESTO
1/19506/31072020121556,
serialNumber=IDCES-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES LÓPEZ,
cn=43435144N ALBERTO TORRES (R:
B43634682), 2.5.4.97=VATES-B43634682,
o=EUROGESMED SL, c=ES
Fecha: 2022.07.08 19:04:10 +02'00'



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. · 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen residus de cartró de grans dimensions a fora del contenidor situat al carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 4 de l'apartat 9 d'aquest informe.

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 5 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens i d'altres molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària d'1,10 contenidors col·lapsats.

En els contenidors situats al carrer del Pintor Fortuny i Circumval·lació de la urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografies núm. 2 i 4) hi ha residus de cartró i d'envasos. En els contenidors situats a la plaça del Pujol i carrer de Sant Antoni, La Coma, (fotografies núm. 4 i 7) hi ha residus de cartró. I en el contenidor situat al camí de Valls, La Coma, (fotografia núm. 6) hi ha residus d'envasos.

Els contenidors estan nets. Hi ha presència de males olors en algun contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.



Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors quasi buits, poc plens i mig plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

Els contenidors estan nets. Hi ha presència de males olors en algun contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens i molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,52 contenidors col·lapsats.

Els contenidors estan nets. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens i molt plens, però cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

Els contenidors estan nets. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.: 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, però cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

Hi ha algun contenidor no gaire net. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1 cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen voluminosos a la illa situada al carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 4 de l'apartat 9 d'aquest informe. Tot i així, es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors mig plens i col·lapsats al carrer del Pintor Fortuny i barranc de Salomó, urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 10 i 11 del següent apartat. Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.



9. Fotografies



1. Av. d'Antonio Machado. Urb. Sant Miquel de Vespella



2. C/ del Pintor Fortuny. Urb. Sant Miquel de Vespella



3. C/ de Joan Miró. Urb. Sant Miquel de Vespella



4. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella





EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.: 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



5. C/ de Circumval·lació (ctra. TV-2021).
Urb. Sant Miquel de Vespella



4. Plaça del Pujol



6. Camí de Valls. La Coma



7. C/ de Sant Antoni. La Coma



8. C/ del Dr. Trueta. Urb. Sant Miquel
de Vespella



9. Av. de la Generalitat. Urb. Sant Miquel
de Vespella



10. C/ del Pintor Fortuny. Urb. Sant Miquel
de Vespella



11. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel
de Vespella



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.: 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



12. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



13. Plaça del Pujol



14. C/ de Sant Antoni. La Coma

10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.



EUROGESMED S.L.
 ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
 Rambla Nova, 9 - 43820 Calafell - Tarragona
 Tel.: 653 561 472 - 655 223 540
 www.eurogesmed.com

Vespella de Gaià		Servei	Serveis	Observacions
Prestació de Servei		Plec	verificats	
Recollida RSU	Buidats	40	Ok	
	Rentats exterior	16	Ok	
	Rentats interior	8	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida FORM	Buidats	27	Ok	Ampliació de contenidors
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Paper-cartró	Buidats	18	Ok	Ampliació de contenidors
	Rentats exterior	4	Ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Vidre	Buidats	18	Ok	Ampliació de contenidors
	Rentats exterior	4	Ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	30	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Envasos	Buidats	18	Ok	Ampliació de contenidors
	Rentats exterior	4	Ok	
	Rentats interior	2	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollides específiques	J. de Repàs	5	Ok	
	J. de Voluminosos	2	Ok	
Recollida poda	Buidats	31	Ok	
Deixalleria fixa	Dies obertura	27	Ok	

11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.: 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes de juliol de 2022, es troba a la següent taula.

Vespella de Gaià

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	517,22 €	100%	517,22 €	0,00 €
Recollida FORM	345,03 €	100%	345,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	339,40 €	100%	339,40 €	0,00 €
Recollida vidre	334,09 €	100%	334,09 €	0,00 €
Recollida envasos	290,66 €	100%	290,66 €	0,00 €
Repàs d'ubicació	107,22 €	100%	107,22 €	0,00 €
Neteja interior de contenidors	283,88 €	100%	283,88 €	0,00 €
Neteja exterior de contenidors i ubic.	77,46 €	100%	77,46 €	0,00 €
Manteniment de contenidors	67,18 €	100%	67,18 €	0,00 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €	0,00 €
Recollida de mobles i andròmines	375,61 €	100%	375,61 €	0,00 €
Recollida poda	409,93 €	100%	409,93 €	0,00 €
Servei deixalleria fixa	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	421,34 €	100%	421,34 €	0,00 €
Amortització vehicles	411,07 €	100%	411,07 €	0,00 €
Clausura de contenidors	298,53 €	100%	298,53 €	0,00 €
Instal·lacions i serveis comuns	87,67 €	100%	87,67 €	0,00 €
Suma	4.730,43 €		4.730,43 €	0,00 €
Despeses generals 5%	236,52 €		236,52 €	0,00 €
Benefici industrial 2%	94,61 €		94,61 €	0,00 €
Suma	5.061,56 €		5.061,56 €	0,00 €
IVA 10%	506,16 €		506,16 €	0,00 €
Total	5.567,72 €		5.567,72 €	0,00 €



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 - 43820 Calafell - Tarragona
Tel.- 653 561 472 - 655 223 540
www.eurogesmed.com

13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, trobant-se residus de cartró de grans dimensions a fora del contenidor situat al carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, però cap contenidor col·lapsat. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i el seu nombre es considera suficient. El servei és correcte.
- D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 1,10 contenidors de resta col·lapsats, 0,52 contenidors de paper-cartró col·lapsats, cap contenidor d'orgànica ni de vidre ni d'envasos.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se residus a la illa situada al carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella. Tot i així, el servei és correcte.
- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus.
- Es realitza el servei de recollida de poda, trobant-se els contenidors del carrer del Pintor Fortuny i barranc de Salomó, urbanització Sant Miquel de Vespella, col·lapsats, però es considera que el nombre de contenidors i la freqüència de recollida són suficients. El servei és correcte.
- Hi ha algun contenidor d'envasos no gaire net. Hi ha presència de males olors en algun contenidor de resta i orgànica. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.
- La freqüència de la recollida de residus és correcte.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.
- Es verifica que l'informe dels serveis prestats per l'empresa concessionària és correcte.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO TORRES (R:
B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N ALBERTO TORRES (R:
B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN): 2.5.4.13=RefAEAT/
AEAT0449/PUESTO 1/19506/25072022093337,
serialNumber=DICES-43435144N, givenName=ALBERTO,
sn=TORRES LOPEZ, cn=43435144N ALBERTO TORRES (R:
B43634682), 2.5.4.97=VATES-B43634682, o=EUROGESMED SL,
c=ES
Fecha: 2022.08.11 13:30:28 +02'00'



Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen residus a fora dels contenidors de les illes situades a l'avinguda d'Antonio Machado i carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 1 i 4 de l'apartat 9 d'aquest informe.

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 5 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens i molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,39 contenidors col·lapsats.

En els contenidors situats a l'avinguda de Catalunya amb carrer d'Alexander Fleming de la urbanització Sant Miquel de Vespella (fotografia núm. 2) hi ha residus de vidre, en el del carrer de Joan Miró, urbanització Sant Miquel de Vespella (fotografia núm. 3) hi ha residus de cartró i d'envasos, i en el del carrer Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella (fotografies 4) hi ha residus d'envasos i residus que s'haurien d'haver gestionat mitjançant deixalleria.

Els contenidors estan nets. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.



3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens i molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

En els contenidors situats a l'avinguda de Catalunya amb carrer d'Alexander Fleming de la urbanització Sant Miquel de Vespella (fotografia núm. 2) hi ha residus de poda i en el del carrer de Joan Miró, urbanització Sant Miquel de Vespella (fotografia núm. 3) hi ha residus d'envasos

Els contenidors estan nets. Hi ha presència de males olors en algun contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens i col·lapsat al carrer Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella (fotografies 4), pel que caldrà continuar inspeccionant el servei per si cal augmentar el nombre de contenidors o la freqüència de recollida.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,74 contenidors col·lapsats.

En el contenidor situat a l'avinguda de Sant Miquel, Els Masos de Vespella (fotografia núm. 6) hi ha residus d'envasos.

Els contenidors estan nets. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.



Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors buits, poc plens, mig plens i molt plens, però cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,61 contenidors col·lapsats.

Els contenidors estan nets. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

Hi ha algun contenidor no gaire net. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1 cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen voluminosos a les illes situades a l'avinguda d'Antonio Machado, Barranc de Salomó, carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella i avinguda del Pi, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 1, 4, 5 i 9 de l'apartat 9 d'aquest informe. Tot i així, es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors mig plens i molt plens, però cap col·lapsat, tal i com es pot observar a les fotografies núm. de la 7 a l'11 del següent apartat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.



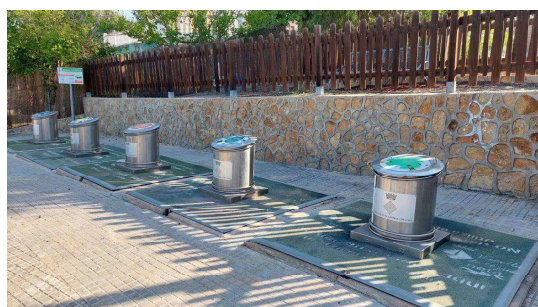
9. Fotografies



1. Av. d'Antonio Machado. Urb. Sant Miquel de Vespella



2. Av. de Catalunya amb c/ d'Alexander Fleming. Urb. Sant Miquel de Vespella



3. C/ de Joan Miró. Urb. Sant Miquel de Vespella



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.: 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



4. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



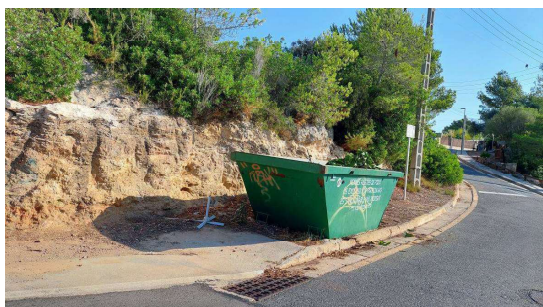
5. Av. del Pi



6. Av. Sant Miquel. Els Masos de Vespella



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.· 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



7. C/ del Dr. Trueta. Urb. Sant Miquel de Vespella



8. Av. de la Generalitat. Urb. Sant Miquel de Vespella



9. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel de Vespella



10. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



11. Plaça del Pujol

10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.



<u>Vespella de Gaià</u>		Servei	Serveis	Observacions	
Prestació de Servei		Plec	verificats		
Recollida RSU	Buidats	72	No ok		
	Rentats exterior	16	Ok		
	Rentats interior	8	No ok		
	Buidats Sotkon	30	Ok		
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok		
Recollida FORM	Buidats	36	No ok		
	Rentats exterior	8	Ok		
	Rentats interior	4	No ok		
	Buidats Sotkon	24	Ok		
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok		
Recollida Paper-cartró	Buidats	27	No ok		
	Rentats exterior	6	Ok		
	Rentats interior	3	No ok		
	Buidats Sotkon	30	No ok		
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok		
Recollida Vidre	Buidats	27	No ok	Es recupera el servei l'1 de setembre	
	Rentats exterior	6	Ok		
	Rentats interior	3	No ok		
	Buidats Sotkon	24	No ok		
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok		
	Recollida Envasos	Buidats	24	No ok	
		Rentats exterior	6	Ok	
		Rentats interior	3	No ok	
		Buidats Sotkon	30	Ok	
		Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollides específiques	J. de Repàs	9	Ok		
	J. de Voluminosos	2	Ok		
Recollida poda	Buidats	25	Ok		
Deixalleria fixa	Dies obertura	24	Ok		

11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.



Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes d'agost de 2022, es troba a la següent taula.

Vespella de Gaià

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	517,22 €	100%	517,22 €	0,00 €
Recollida FORM	345,03 €	100%	345,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	339,40 €	100%	339,40 €	0,00 €
Recollida vidre	334,09 €	100%	334,09 €	0,00 €
Recollida envasos	290,66 €	100%	290,66 €	0,00 €
Repàs d'ubicació	107,22 €	100%	107,22 €	0,00 €
Neteja interior de contenidors	283,88 €	100%	283,88 €	0,00 €
Neteja exterior de contenidors i ubic.	77,46 €	100%	77,46 €	0,00 €
Manteniment de contenidors	67,18 €	100%	67,18 €	0,00 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €	0,00 €
Recollida de mobles i andròmines	375,61 €	100%	375,61 €	0,00 €
Recollida poda	409,93 €	100%	409,93 €	0,00 €
Servei deixalleria fixa	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	421,34 €	100%	421,34 €	0,00 €
Amortització vehicles	411,07 €	100%	411,07 €	0,00 €
Clausura de contenidors	298,53 €	100%	298,53 €	0,00 €
Instal·lacions i serveis comuns	87,67 €	100%	87,67 €	0,00 €
Suma	4.730,43 €		4.730,43 €	0,00 €
Despeses generals 5%	236,52 €		236,52 €	0,00 €
Benefici industrial 2%	94,61 €		94,61 €	0,00 €
Suma	5.061,56 €		5.061,56 €	0,00 €
IVA 10%	506,16 €		506,16 €	0,00 €
Total	5.567,72 €		5.567,72 €	0,00 €



13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, trobant-se residus a fora dels contenidors de les illes situades a l'avinguda d'Antonio Machado i carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, i un contenidor de paper-cartró col·lapsat, pel que caldrà continuar inspeccionant el servei. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i, en principi, el seu nombre es considera suficient. El servei és correcte.
- D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,39 contenidors de resta col·lapsats, 0,74 contenidors de paper-cartró col·lapsats, 0,61 contenidors d'envasos col·lapsats cap contenidor d'orgànica ni de vidre.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se residus a les illes situades a l'avinguda d'Antonio Machado, Barranc de Salomó, carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella i avinguda del Pi. Tot i així, es considera que el servei és correcte.
- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus.
- Es realitza el servei de recollida de poda, no trobant-se contenidors col·lapsats, pel que el nombre de contenidors i la freqüència de recollida són suficients. El servei és correcte.
- Hi ha algun contenidor d'envasos no gaire net. Hi ha presència de males olors en algun contenidor d'orgànica. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.
- La freqüència de la recollida de residus és correcte.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.
- Es verifica que l'informe dels serveis prestats per l'empresa concessionària és correcte.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO TORRES
(R: B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N ALBERTO TORRES (R: B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Ref/AEAT/AEAT0449/PUESTO
1/19506/25072022093337
serialNumber=IDCES-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES LOPEZ,
cn=43435144N ALBERTO TORRES (R: B43634682),
2.5.4.97=VATES-B43634682, o=EUROGESMED SL,
c=ES
Fecha: 2022.09.22 11:51:55 +02'00'



Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen residus a fora dels contenidors de les illes situades a l'avinguda de Catalunya amb el carrer de Pau Casals i al carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 2 i 4 de l'apartat 9 d'aquest informe.

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 5 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors pràcticament buits, poc plens i mig plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,10 contenidors col·lapsats.

En el contenidor situat al carrer del Pintor Fortuny (fotografia núm. 3) hi ha residus de cartró i d'envasos. En el situat al carrer Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografies 4) hi ha joguines, residus que s'haurien d'haver gestionat mitjançant deixalleria. En el situat al carrer Circumval·lació, carretera TV-2021, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografies 5) hi ha residus d'envasos.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.



Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors buits, poc plens i molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

En el contenidor de la illa situada al carrer Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografies 4) hi ha residus d'envasos.

Els contenidors estan nets externament. Hi ha presència de males olors en algun contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens i mol plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,03 contenidors col·lapsats.

En el contenidor situat a l'avinguda de Catalunya amb el carrer de Pau Casals, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografia núm. 1) hi ha residus de porexpan.

Els contenidors estan nets externament. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i mig plens, cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.



Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 2 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,07 contenidors col·lapsats.

En el contenidor de la illa situada al carrer Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografies 4) hi ha residus de cartró.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1 cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen voluminosos a l'avinguda del Pi, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 17 de l'apartat 9 d'aquest informe. Tot i així, es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors poc plens i mig plens, cap col·lapsat, tal i com es pot observar a les fotografies núm. de la 10 a la 16 del següent apartat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

9. Fotografies



1. Av. de Catalunya amb c/ de Pau Casals. Urb. Sant Miquel de Vespella



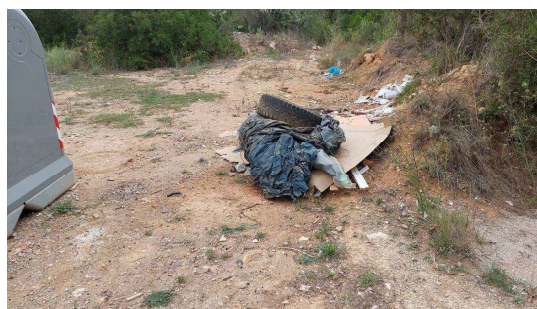
2. Av. d'Antonio Machado. Urb. Sant Miquel de Vespella



3. C/ del Pintor Fortuny. Urb. Sant Miquel de Vespella



4. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



5. C/ de Circumval·lació, ctra. TV-2021. Urb. Sant Miquel de Vespella





EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.· 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



6. Plaça del Pujol



7. C/ Sant Antoni. La Coma



8. C/ Sant Sebastià. La Coma



9. Camí de Valls. La Coma



10. C/ del Dr. Trueta. Urb. Sant Miquel de Vespella



11. Av. de la Generalitat. Urb. Sant Miquel de Vespella



12. C/ del pintor Fortuny, Urb. Sant Miquel de Vespella



13. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel de Vespella



14. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



15. Plaça del Pujol



16. C/ Sant Antoni



17. Av. de Pi





10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.

<u>Vespella de Gaià</u>	Servei	Serveis	Observacions
Prestació de Servei	Plec	verificats	
Recollida RSU	Buidats	66	No ok
	Rentats exterior	22	No ok
	Rentats interior	11	No ok
	Buidats Sotkon	24	Ok
	Rent. ext. Sotkon	12	No ok
Recollida FORM	Buidats	24	No ok
			L'1/10 es recupera la ruta del 29/09
	Rentats exterior	8	No ok
	Rentats interior	4	No ok
	Buidats Sotkon	30	No ok
	Rent. ext. Sotkon	12	No ok
Recollida Paper-cartró	Buidats	15	Ok
	Rentats exterior	6	No ok
	Rentats interior	3	No ok
	Buidats Sotkon	24	Ok
	Rent. ext. Sotkon	12	No ok
Recollida Vidre	Buidats	18	No ok
			Es recupera del dia 31/08
	Rentats exterior	6	Ok
	Rentats interior	3	Ok
	Buidats Sotkon	30	No ok
	Rent. ext. Sotkon	12	No ok
Recollida Envasos	Buidats	21	No ok
	Rentats exterior	6	No ok
	Rentats interior	3	No ok
	Buidats Sotkon	24	Ok
	Rent. ext. Sotkon	12	No ok
Recollides específiques	J. de Repàs	6	No ok
	J. de Voluminosos	1	Ok
Recollida poda	Buidats	31,25	Ok
Deixalleria fixa	Dies obertura	24	Ok

11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge



de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.

Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes de setembre de 2022, es troba a la següent taula.

Vespella de Gaià

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	517,22 €	100%	517,22 €	0,00 €
Recollida FORM	345,03 €	100%	345,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	339,40 €	100%	339,40 €	0,00 €
Recollida vidre	334,09 €	100%	334,09 €	0,00 €
Recollida envasos	290,66 €	100%	290,66 €	0,00 €
Repàs d'ubicació	107,22 €	100%	107,22 €	0,00 €
Neteja interior de contenidors	283,88 €	100%	283,88 €	0,00 €
Neteja exterior de contenidors i ubic.	77,46 €	100%	77,46 €	0,00 €
Manteniment de contenidors	67,18 €	100%	67,18 €	0,00 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €	0,00 €
Recollida de mobles i andròmines	375,61 €	100%	375,61 €	0,00 €
Recollida poda	409,93 €	100%	409,93 €	0,00 €
Servei deixalleria fixa	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	421,34 €	100%	421,34 €	0,00 €
Amortització vehicles	411,07 €	100%	411,07 €	0,00 €
Clausura de contenidors	298,53 €	100%	298,53 €	0,00 €
Instal·lacions i serveis comuns	87,67 €	100%	87,67 €	0,00 €
Suma	4.730,43 €		4.730,43 €	0,00 €
Despeses generals 5%	236,52 €		236,52 €	0,00 €
Benefici industrial 2%	94,61 €		94,61 €	0,00 €
Suma	5.061,56 €		5.061,56 €	0,00 €
IVA 10%	506,16 €		506,16 €	0,00 €
Total	5.567,72 €		5.567,72 €	0,00 €



13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, trobant-se residus a fora dels contenidors de les illes situades a l'avinguda de Catalunya amb el carrer de Pau Casals i al carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, cap contenidor col·lapsat ni cap contenidor sense recollir. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i el seu nombre es considera suficient. El servei és correcte.
- D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,10 contenidors de resta col·lapsats, 0,03 contenidors de paper-cartró col·lapsats, 0,07 contenidors d'envasos col·lapsats cap contenidor d'orgànica ni de vidre.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se residus a l'avinguda del Pi. Tot i així, es considera que el servei és correcte.
- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus.
- Es realitza el servei de recollida de poda, no trobant-se contenidors col·lapsats, pel que el nombre de contenidors i la freqüència de recollida són suficients. El servei és correcte.
- Els contenidors estan nets externament. Hi ha presència de males olors en algun contenidor d'orgànica. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.
- La freqüència de la recollida de residus és correcte.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.
- Es verifica que l'informe dels serveis prestats per l'empresa concessionària és correcte.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO TORRES
(R: B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N ALBERTO TORRES (R: B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0449/PUESTO
1/19506/2507202209337,
serialNumber=IDCES-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES LÓPEZ,
cn=43435144N ALBERTO TORRES (R: B43634682),
2.5.4.97=vATES-B43634682, o=EUROGESMED SL,
c=ES
Fecha: 2022.10.18 14:50:12 +02'00'



Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen residus a fora dels contenidors de les illes situades als carrers de Joan Miró i Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 4 i 5 de l'apartat 9 d'aquest informe.

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 8 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens i col·lapsat al carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografies núm. 5). Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària d'1,00 contenidor col·lapsat.

En el contenidor situat a l'avinguda d'Antonio Machado, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografies núm. 2) hi ha residus d'envasos.

Els contenidors estan nets externament. Hi ha presència de males olors en algun contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 4 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.



Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

En el contenidor de la illa situada al carrer Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografies 5) hi ha residus de cartró i d'envasos.

Els contenidors estan nets externament. Hi ha presència de males olors en algun contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

En el contenidor situat a l'avinguda de Sant Miquel, El Masos de Vespella, (fotografies núm. 6) hi ha residus d'envasos.

Els contenidors estan nets externament. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors buits, poc plens, mig plens i molt plens, però cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.



6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, mig plens i col·lapsat al carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografies núm. 5). Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,72 contenidors col·lapsats.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1 cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen voluminosos a les illes de contenidors situades a les avingudes de Catalunya amb carrer de Pau Casals i Antonio Machado, als carrers de Joan Miró i Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, avinguda de Sant Miquel, El Masos de Vespella, i barranc de Salomó, urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 1, 2, 4, 5, 6 i 12 de l'apartat 9 d'aquest informe. Tot i així, es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

La recollida es realitza mitjançant 7 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors poc plens, mig plens i col·lapsat a la plaça del Pujol i residus a fora dels contenidors situats al barranc de Salomó i carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. de la 7 a la 11 del següent apartat. Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.



9. Fotografies



1. Av. de Catalunya amb c/ de Pau Casals. Urb. Sant Miquel de Vespella



2. Av. d'Antonio Machado. Urb. Sant Miquel de Vespella



3. Av. de Catalunya amb c/ d'Alexander Fleming. Urb. Sant Miquel de Vespella



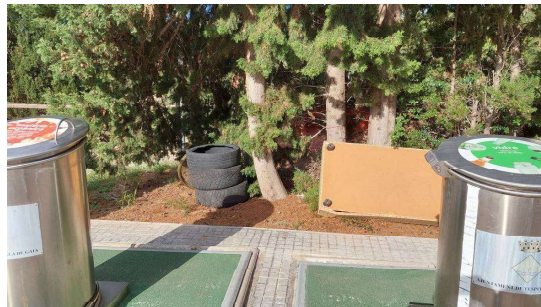
4. C/ de Joan Miró. Urb. Sant Miquel de Vespella



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.· 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



5. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



6. Av. Sant Miquel. Els Masos de Vespella



7. C/ del Dr. Trueta. Urb. Sant Miquel de Vespella



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.· 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



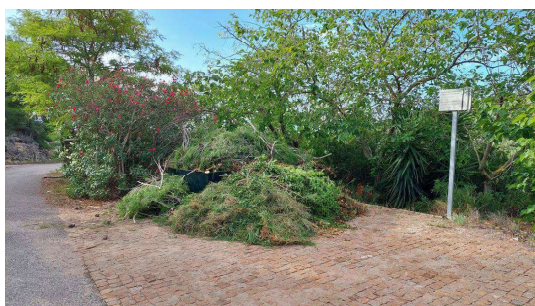
8. Av. de la Generalitat. Urb. Sant Miquel de Vespella



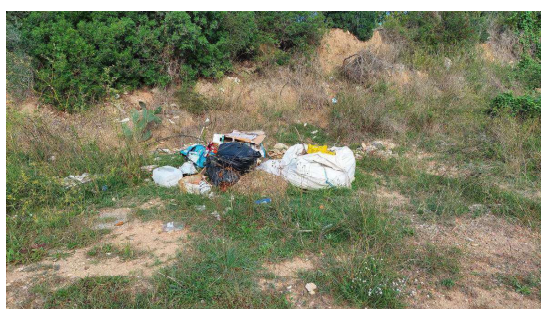
9. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel de Vespella



10. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



11. Plaça del Pujol



12. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel de Vespella



10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.

Vespella de Gaià		Servei	Serveis	Observacions
Recollida	Prestació de Servei	Plec	verificats	
RSU	Buidats	44	No ok	
	Rentats exterior	22	Ok	
	Rentats interior	11	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
FORM	Buidats	16	Ok	
	Rentats exterior	8	Ok	
	Rentats interior	4	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Paper-cartró	Buidats	15	No ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	30	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Vidre	Buidats	12	No ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Envasos	Buidats	12	No ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	Ok	
Recollides específiques	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
	J. de Repàs	4	Ok	
Recollida poda	J. de Voluminosos	1	Ok	
Deixalleria fixa	Buidats	25	Ok	
	Dies obertura	25	Ok	

11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.



Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes d'octubre de 2022, es troba a la següent taula.

Vespella de Gaià

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	517,22 €	100%	517,22 €	0,00 €
Recollida FORM	345,03 €	100%	345,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	339,40 €	100%	339,40 €	0,00 €
Recollida vidre	334,09 €	100%	334,09 €	0,00 €
Recollida envasos	290,66 €	100%	290,66 €	0,00 €
Repàs d'ubicació	107,22 €	100%	107,22 €	0,00 €
Neteja interior de contenidors	283,88 €	100%	283,88 €	0,00 €
Neteja exterior de contenidors i ubic.	77,46 €	100%	77,46 €	0,00 €
Manteniment de contenidors	67,18 €	100%	67,18 €	0,00 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €	0,00 €
Recollida de mobles i andròmines	375,61 €	100%	375,61 €	0,00 €
Recollida poda	409,93 €	100%	409,93 €	0,00 €
Servei deixalleria fixa	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	421,34 €	100%	421,34 €	0,00 €
Amortització vehicles	411,07 €	100%	411,07 €	0,00 €
Clausura de contenidors	298,53 €	100%	298,53 €	0,00 €
Instal·lacions i serveis comuns	87,67 €	100%	87,67 €	0,00 €
Suma	4.730,43 €		4.730,43 €	0,00 €
Despeses generals 5%	236,52 €		236,52 €	0,00 €
Benefici industrial 2%	94,61 €		94,61 €	0,00 €
Suma	5.061,56 €		5.061,56 €	0,00 €
IVA 10%	506,16 €		506,16 €	0,00 €
Total	5.567,72 €		5.567,72 €	0,00 €



13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, trobant-se residus a fora dels contenidors de les illes situades als carrers de Joan Miró i Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, i contenidors col·lapsats de resta i envasos al carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella. Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i el seu nombre es considera suficient. El servei és correcte.
- D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària d'1,00 contenidor de resta col·lapsat, 0,72 contenidors d'envasos col·lapsats, cap contenidor d'orgànica ni de paper-cartró ni de vidre.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se residus a les illes de contenidors situades a les avingudes de Catalunya amb carrer de Pau Casals i Antonio Machado, als carrers de Joan Miró i Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, avinguda de Sant Miquel, El Masos de Vespella, i barranc de Salomó, urbanització Sant Miquel de Vespella.
- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus.
- Es realitza el servei de recollida de poda, trobant-se el contenidor de la plaça del Pujol col·lapsat i residus a fora dels contenidors situats al barranc de Salomó i carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella. Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients. El servei és correcte.
- Els contenidors estan nets externament. Hi ha presència de males olors en algun contenidor de resta i d'orgànica. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.
- La freqüència de la recollida de residus és correcte.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.
- Segons persona entrevistada, els contenidors s'omplen molt.
- Es verifica que l'informe dels serveis prestats per l'empresa concessionària és correcte.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO TORRES
(R: B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N ALBERTO TORRES (R: B43634682).
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0449/PUESTO
1/19506/2507202209337,
serialNumber=#DCE5-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES LOPEZ,
cn=43435144N ALBERTO TORRES (R: B43634682),
2.5.4.97=VATES-B43634682, o=EUROGESMED SL,
c=ES
Fecha: 2022.11.09 19:50:49 +01'00'



Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, no s'observen residus a fora de contenidors ni a cap carrer observat, tret dels voluminosos, tal i com es pot observar a les fotografies de l'apartat 9 d'aquest informe.

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 8 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, cap col·lapsat, pel que es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària d'1,31 contenidors col·lapsats.

En els contenidors de les illes situades a les avingudes de Catalunya de la urbanització Sant Miquel de Vespella i del Pi i del carrer Sant Antoni, La Coma, (fotografies núm. 1, 5 i 6) hi ha residus d'envasos. En el de Sant Antoni també hi ha residus de cartró. En el contenidor del carrer del pintor Fortuny, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografia núm. 3), hi ha residus de tot tipus i en el del carrer Sant Sebastià, La Coma, (fotografia núm. 7) hi ha residus d'envasos, cartró i poda. I en el de la illa situada al carrer de Circumval·lació, urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografies núm. 4) hi ha residus de cartró, envasos, d'obra i aparells electrònics.

Hi ha contenidors no gaire nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.



3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 4 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors buits, poc plens i d'altres mig plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

En els contenidors de les illes situades a l'avinguda de Catalunya i carrer de Circumval·lació de la urbanització Sant Miquel de Vespella i avinguda del Pi (fotografies núm. 1, 4 i 5) hi ha residus d'envasos.

Hi ha contenidors no gaire nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,10 contenidors col·lapsats.

En els contenidors de les illa situada a l'avinguda del Pi (fotografies núm. 5) hi ha residus d'envasos.

Hi ha contenidors no gaire nets externament. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.



Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors buits i d'altres poc plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

Hi ha contenidors no gaire nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens i d'altres molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

Hi ha contenidors no gaire nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1 cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen voluminosos a les illes de contenidors situades a l'avinguda d'Antonio Machado i carrer de Circumval·lació així com al barranc de Salomó de la urbanització Sant Miquel de Vespella, camí de Valls, La Coma, i plaça del Pujol, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 2, 4, 8, 14 i 16 de l'apartat 9 d'aquest informe. Tot i així, es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

La recollida es realitza mitjançant 7 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors molt plens i col·lapsats als carrers del Dr. Trueta, pintor Fortuny, barranc de Salomó, urbanització Sant Miquel de Vespella, i Sant Antoni, La Coma, així com a la plaça del Pujol, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 9, 11, 12, 14 i 15 del següent apartat. Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

9. Fotografies



1. Av. de Catalunya amb c/ de Pau Casals. Urb. Sant Miquel de Vespella



2. Av. d'Antonio Machado. Urb. Sant Miquel de Vespella



3. C/ del pintor Fortuny. Urb. Sant Miquel de Vespella



4. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



5. Av. del Pi





6. C/ de Sant Antoni. La Coma



7. C/ de Sant Sebastià. La Coma



8. Camí de Valls. La Coma



9. C/ del Dr. Trueta. Urb. Sant Miquel de Vespella



10. Av. de la Generalitat. Urb. Sant Miquel de Vespella



11. C/ del pintor Fortuny. Urb. Sant Miquel de Vespella



12. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel de Vespella



13. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



14. Plaça del Pujol



15. C/ de Sant Antoni. La Coma



16. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel Miquel de Vespella

10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.



<u>Vespella de Gaià</u>		Servei	Serveis	Observacions
Prestació de Servei		Plec	verificats	
Recollida RSU	Buidats	44	No ok	
	Rentats exterior	22	Ok	
	Rentats interior	11	No ok	
	Buidats Sotkon	30	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida FORM	Buidats	16	No ok	
	Rentats exterior	8	Ok	
	Rentats interior	4	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Paper-cartró	Buidats	12	Ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Vidre	Buidats	12	No ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	No ok	
	Buidats Sotkon	24	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollida Envasos	Buidats	12	No ok	
	Rentats exterior	6	Ok	
	Rentats interior	3	Ok	
	Buidats Sotkon	30	No ok	
	Rent. ext. Sotkon	12	Ok	
Recollides específiques	J. de Repàs	4	Ok	
	J. de Voluminosos	1	Ok	
Recollida poda	Buidats	25	Ok	
Deixalleria fixa	Dies obertura	25	Ok	

11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.



Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes de novembre de 2022, es troba a la següent taula.

Vespella de Gaià

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	517,22 €	100%	517,22 €	0,00 €
Recollida FORM	345,03 €	100%	345,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	339,40 €	100%	339,40 €	0,00 €
Recollida vidre	334,09 €	100%	334,09 €	0,00 €
Recollida envasos	290,66 €	100%	290,66 €	0,00 €
Repàs d'ubicació	107,22 €	100%	107,22 €	0,00 €
Neteja interior de contenidors	283,88 €	100%	283,88 €	0,00 €
Neteja exterior de contenidors i ubic.	77,46 €	100%	77,46 €	0,00 €
Manteniment de contenidors	67,18 €	100%	67,18 €	0,00 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €	0,00 €
Recollida de mobles i andròmines	375,61 €	100%	375,61 €	0,00 €
Recollida poda	409,93 €	100%	409,93 €	0,00 €
Servei deixalleria fixa	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	421,34 €	100%	421,34 €	0,00 €
Amortització vehicles	411,07 €	100%	411,07 €	0,00 €
Clausura de contenidors	298,53 €	100%	298,53 €	0,00 €
Instal·lacions i serveis comuns	87,67 €	100%	87,67 €	0,00 €
Suma	4.730,43 €		4.730,43 €	0,00 €
Despeses generals 5%	236,52 €		236,52 €	0,00 €
Benefici industrial 2%	94,61 €		94,61 €	0,00 €
Suma	5.061,56 €		5.061,56 €	0,00 €
IVA 10%	506,16 €		506,16 €	0,00 €
Total	5.567,72 €		5.567,72 €	0,00 €



13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, no observant-se residus a fora de cap contenidor, cap contenidors col·lapsats ni sense recollir. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i el seu nombre es considera suficient. El servei és correcte.
- D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària d'1,31 contenidors de resta col·lapsats, 0,10 contenidors de paper-cartró col·lapsats, cap contenidor d'orgànica ni d'envasos ni de vidre.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se residus a les illes de contenidors situades a l'avinguda d'Antonio Machado i carrer de Circumval·lació així com al barranc de Salomó de la urbanització Sant Miquel de Vespella, camí de Valls, La Coma, i plaça del Pujol. Tot i així, la freqüència del servei és correcte.
- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus.
- Es realitza el servei de recollida de poda, trobant-se contenidors col·lapsats als carrers del Dr. Trueta, pintor Fortuny, barranc de Salomó, urbanització Sant Miquel de Vespella, i Sant Antoni, La Coma, així com a la plaça del Pujol. Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients. El servei és correcte.
- Hi ha contenidors de totes les fraccions no gaire nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.
- La freqüència de la recollida de residus és correcte.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.
- Es verifica que l'informe dels serveis prestats per l'empresa concessionària és correcte.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N
ALBERTO TORRES
(R: B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N ALBERTO TORRES (R: B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0449/PUESTO
1/19506/25072022093337,
serialNumber=IDCES-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES LÓPEZ,
cn=43435144N ALBERTO TORRES (R: B43634682),
2.5.4.97=VATES-B43634682, o=EUROGESMED SL,
c=ES
Fecha: 2022.12.20 16:49:59 +01'00'



Informe del Servei de recollida de les diferents fraccions de residus del municipi de Vespella de Gaià d'acord amb el Plec de prescripcions tècniques del Consell Comarcal del Tarragonès

1. Servei de repàs

El servei de repàs, previ al servei de recollida, ha de garantir que tots els residus es trobin dipositats a l'interior de cada contenidor, que els contenidors estiguin lliures d'obstacles i que no puguin estar desplaçats de la seva ubicació.

Es comprova que es realitza el servei, apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen residus a fora dels contenidors situats a les avingudes d'Antonio Machado i de Catalunya amb carrer d'Alexander Fleming i carrers de Circumval·lació i amb carretera TV-2021, de la urbanització Sant Miquel de Vespella, i avinguda Sant Miquel dels Masos de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 1, 2, 3, 4, 5 i 7 de l'apartat 9 d'aquest informe.

Els contenidors estan lliures d'obstacles i els de superfície no estan desplaçats de la seva ubicació.

2. Recollida RSU

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 8 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens, molt plens i col·lapsats a l'avinguda d'Antonio Machado i carrer de Circumval·lació, carretera TV-2021, de la urbanització Sant Miquel de Vespella (fotografies 1 i 5). Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,84 contenidors col·lapsats.

En el contenidor de la plaça del Pujol (fotografia núm. 6) hi ha residus voluminosos.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

3. Recollida FORM

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 4 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.



Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens i d'altres molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

En els contenidors de les illes situades al carrer de Circumval·lació, carretera TV-2021, de la urbanització Sant Miquel de Vespella, i avinguda Sant Miquel dels Masos de Vespella (fotografies núm. 5 i 7) hi ha residus d'envasos i en el de la plaça del Pujol (fotografia núm. 6) hi ha residus de poda.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

4. Recollida paper/cartró

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors molt plens i col·lapsat a l'avinguda d'Antonio Machado de la urbanització Sant Miquel de Vespella (fotografies 1). Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,23 contenidors col·lapsats.

En el contenidor de la illa situada al carrer de Circumval·lació, carretera TV-2021, de la urbanització Sant Miquel de Vespella, (fotografies núm. 5) hi ha residus d'envasos.

Els contenidors estan nets externament. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

5. Recollida vidre

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors poc plens i d'altres mig plens, cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.



D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

6. Recollida envasos

La recollida es realitza mitjançant 6 contenidors soterrats i 3 contenidors de buidat semiautomàtic de superfície, amb una freqüència de buidat de 2 cops a la setmana a l'estiu i 1 cop a la setmana a l'hivern. La neteja exterior és bimensual i la interior quinzenal a l'estiu i mensual a l'hivern. La neteja dels soterrats és 1 cop a l'any.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

Durant les visites realitzades, es comprova que hi ha contenidors mig plens i d'altres molt plens, però cap col·lapsat, pel que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

D'acord amb el programa Mawisu2, no hi ha hagut cap contenidor col·lapsat.

En el contenidor de la illa situada a l'avinguda de Catalunya amb el carrer d'Alexander Fleming (fotografies núm. 2) hi ha residus de cartró.

Els contenidors estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.

7. Recollida voluminosos

La recollida es realitza 1 cop al mes.

Es comprova que es realitza el servei, tal i com es pot observar a l'apartat 10 d'aquest informe.

D'acord amb les visites realitzades, s'observen voluminosos a les illes de contenidors situades a les avingudes d'Antonio Machado i de Catalunya amb carrer d'Alexander Fleming i carrers de Joan Miró, Circumval·lació i amb carretera TV-2021, de la urbanització Sant Miquel de Vespella, i avinguda Sant Miquel dels Masos de Vespella, tal i com es pot observar a les fotografies núm. 1, 2, 3, 4 i 5 de l'apartat 9 d'aquest informe. Tot i així, es considera que la freqüència d'aquest servei és suficient.

8. Recollida poda

La recollida es realitza mitjançant 7 contenidors amb buidat setmanal.

En les visites efectuades, s'observen contenidors buits, mig plens i col·lapsat a la plaça del Pujol, tal i com es pot observar a la fotografia núm. 6 del següent apartat. Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients.

En el contenidor de la plaça del Pujol (fotografia núm. 14) hi ha residus de fibrociment.

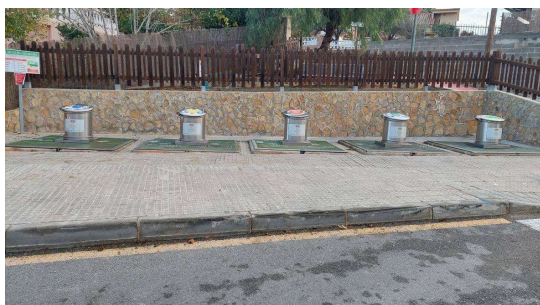
9. Fotografies



1. Av. d'Antonio Machado. Urb. Sant Miquel de Vespella



2. Av. de Catalunya amb c/ d'Alexander Fleming. Urb. Sant Miquel de Vespella



3. C/ de Joan Miró. Urb. Sant Miquel de Vespella



4. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella





5. C/ de Circumval·lació, ctra. TV-2021. Urb. Sant Miquel de Vespella



6. Plaça del Pujol

7. Av. Sant Miquel. Els Masos de Vespella



9. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel de Vespella

10. C/ del Dr. Trueta. Urb. Sant Miquel de Vespella



11. Av. de la Generalitat. Urb. Sant Miquel de Vespella

12. Barranc de Salomó. Urb. Sant Miquel de Vespella



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel.· 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com



13. C/ de Circumval·lació. Urb. Sant Miquel de Vespella



14. Plaça del Pujol

10. Serveis verificats

Els serveis prestats per l'empresa concessionària i verificats es troba a la següent taula.



<u>Vespella de Gaià</u>		Servei	Serveis	Observacions
Prestació de Servei		Plec	verificats	
Recollida RSU	Buidats	55	42	
	Rentats exterior	33	33	
	Rentats interior	11	0	
	Buidats Sotkon	24	30	
	Rent. ext. Sotkon	18	18	
Recollida FORM	Buidats	20	0	
	Rentats exterior	12	12	
	Rentats interior	4	0	
	Buidats Sotkon	30	12	
	Rent. ext. Sotkon	18	18	
Recollida Paper-cartró	Buidats	15	15	
	Rentats exterior	9	9	
	Rentats interior	3	0	
	Buidats Sotkon	24	12	
	Rent. ext. Sotkon	18	18	
Recollida Vidre	Buidats	15	12	
	Rentats exterior	9	9	
	Rentats interior	3	0	
	Buidats Sotkon	30	0	
	Rent. ext. Sotkon	18	18	
Recollida Envasos	Buidats	15	14	
	Rentats exterior	9	9	
	Rentats interior	3	0	
	Buidats Sotkon	24	18	
	Rent. ext. Sotkon	18	18	
Recollides específiques	J. de Repàs	5	5	
	J. de Voluminosos	1	2	
Recollida poda	Buidats	31,25	27	
Deixalleria fixa	Dies obertura	23	23	

La retirada de residus a totes les deixalleries s'ha reduït a la meitat, provocant que la deixalleria de Torredembarra s'ompli, no pugui acceptar més residus i s'hagi de tancar a l'espera de la retirada de varis residus, provocant també l'acumulació dels vehicles dels usuaris i la indignació d'aquests. Aquest fet s'haurà de solucionar o, a partir de gener, caldrà proposar disminucions a les factures dels municipis afectats.

11. Nivell de qualitat del servei

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques particulars que regeix, per delegació, la prestació del servei de recollida de residus, neteja viària i gestió de les deixalleries del Consell Comarcal del Tarragonès, i l'aprovació dels percentatges de reducció de les factures a presentar per part de FCC Medio Ambiente SA, la qualitat del servei es pot classificar com a Correcte, No satisfactori, Deficient i Inacceptable. El percentatge de compliment així com el criteri de disminució per l'avaluació del nivell de qualitat de les prestacions dels serveis es troba definit a la següent taula.



Prestació del Servei	Disminució del servei (D)
De 91% a 100%	0%
De 76% a 90%	10%
De 51% a 75%	25%
De 26% a 50%	50%
De 10% a 25%	75%
De 0% a 9%	90%
0%	100%

Els vehicles tenen molts desperfectes i no podem assegurar que es compleixi el servei, pel que no es pot reduir la factura.

12. Proposta de disminució de factura

D'acord amb l'exposat a l'apartat anteriorment, la factura del mes de desembre de 2022, es troba a la següent taula.

Vespella de Gaià

Certificació mensual	Plec	Coef.	Cost	Diferència
Recollida RSU	517,22 €	100%	517,22 €	0,00 €
Recollida FORM	345,03 €	100%	345,03 €	0,00 €
Recollida paper-cartró	339,40 €	100%	339,40 €	0,00 €
Recollida vidre	334,09 €	100%	334,09 €	0,00 €
Recollida envasos	290,66 €	100%	290,66 €	0,00 €
Repàs d'ubicació	107,22 €	100%	107,22 €	0,00 €
Neteja interior de contenidors	283,88 €	100%	283,88 €	0,00 €
Neteja exterior de contenidors i ubic.	77,46 €	100%	77,46 €	0,00 €
Manteniment de contenidors	67,18 €	100%	67,18 €	0,00 €
Neteja interior de fossats	74,47 €	100%	74,47 €	0,00 €
Recollida de mobles i andròmines	375,61 €	100%	375,61 €	0,00 €
Recollida poda	409,93 €	100%	409,93 €	0,00 €
Servei deixalleria fixa	289,67 €	100%	289,67 €	0,00 €
Amortització contenidors	421,34 €	100%	421,34 €	0,00 €
Amortització vehicles	411,07 €	100%	411,07 €	0,00 €
Clausura de contenidors	298,53 €	100%	298,53 €	0,00 €
Instal·lacions i serveis comuns	87,67 €	100%	87,67 €	0,00 €
Suma	4.730,43 €		4.730,43 €	0,00 €
Despeses generals 5%	236,52 €		236,52 €	0,00 €
Benefici industrial 2%	94,61 €		94,61 €	0,00 €
Suma	5.061,56 €		5.061,56 €	0,00 €
IVA 10%	506,16 €		506,16 €	0,00 €
Total	5.567,72 €		5.567,72 €	0,00 €



13. Conclusions

D'acord amb la inspecció del servei es conclou que:

- Es realitza el servei de repàs, la recollida de les diferents fraccions de residus i la neteja de contenidors, observant-se residus a fora dels contenidors situats a les avingudes d'Antonio Machado i de Catalunya amb carrer d'Alexander Fleming i carrers de Circumval·lació i amb carretera TV-2021, de la urbanització Sant Miquel de Vespella, i avinguda Sant Miquel dels Masos de Vespella, i contenidors col·lapsats de resta i paper-cartró a l'avinguda d'Antonio Machado i de resta al carrer de Circumval·lació, carretera TV-2021, de la urbanització Sant Miquel de Vespella. Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida d'aquestes dues fraccions són suficients. Els contenidors estan lliures d'obstacles, es troben dins la ruta de recollida, no estan desplaçats de la seva ubicació, són els previstos i el seu nombre es considera suficient. El servei és correcte.
- D'acord amb el programa Mawisu2, hi ha hagut una mitja diària de 0,84 contenidors de resta col·lapsats, 0,23 contenidors de paper-cartró col·lapsats, cap contenidor d'orgànica ni d'envasos ni de vidre.
- Es realitza el servei de recollida de voluminosos, observant-se residus a les illes de contenidors situades a les avingudes d'Antonio Machado i de Catalunya amb carrer d'Alexander Fleming i carrers de Joan Miró, Circumval·lació i amb carretera TV-2021, de la urbanització Sant Miquel de Vespella, i avinguda Sant Miquel dels Masos de Vespella. Tot i així, es considera que la freqüència del servei és correcte.
- Cal informar contínuament als usuaris que és responsabilitat seva fer una correcta gestió dels seus residus.
- Es realitza el servei de recollida de poda, trobant-se el contenidor de la plaça del Pujol col·lapsat. Tot i així, es considera que tant el nombre de contenidors com la freqüència de recollida són suficients. El servei és correcte.
- Els contenidors de totes les fraccions estan nets externament. No hi ha presència de males olors a cap contenidor. Tots els contenidors observats estan en bon estat de conservació.
- La freqüència de la recollida de residus és correcte.
- Els vehicles observats estan nets i en bon estat de conservació.
- El personal és el previst, porta l'uniforme net i polit i té un bon tracte.
- La retirada de residus a totes les deixalleries s'ha reduït a la meitat, provocant que la deixalleria de Torredembarra s'ompli, no pugui acceptar més residus i s'hagi de tancar a l'espera de la retirada de varis residus, provocant també l'acumulació dels vehicles dels usuaris i la indignació d'aquests. Aquest fet s'haurà de solucionar o, a partir de gener, caldrà proposar disminucions a les factures dels municipis afectats.



EUROGESMED S.L.
ENGINYERIA I CONSULTORIA MEDIAMBIENTAL
Rambla Nova, 9 · 43820 Calafell · Tarragona
Tel. · 653 561 472 · 655 223 540
www.eurogesmed.com

- Es verifica que l'informe dels serveis prestats per l'empresa concessionària és correcte.

A Calafell, document signat electrònicament.

43435144N ALBERTO
TORRES (R: B43634682)

Firmado digitalmente por 43435144N
ALBERTO TORRES (R: B43634682)
Nombre de reconocimiento (DN):
2.5.4.13=Ref:AEAT/AEAT0449/PUESTO
1/19506/25072022093337,
serialNumber=IDCES-43435144N,
givenName=ALBERTO, sn=TORRES LÓPEZ,
cn=43435144N ALBERTO TORRES (R:
B43634682), 2.5.4.97=VATES-B43634682,
o=EUROGESMED SL, c=ES
Fecha: 2023.01.20 12:40:40 +01'00'