



**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

**ESBORRANY DE L'ACTA DE LA SESSIÓ DEL PLE DE L'AJUNTAMENT DEL DIA
29 DE MARÇ DE 2021**

Identificació de la sessió:

Núm. PLE2021000003
Caràcter: Sessió Ordinària
Data: 29 de març de 2021
Hora d'inici: 19:40 h
Hora de fi: 20:30 h
Lloc: Sala de Juntes de l'Ajuntament de Cruïlles

Hi assisteixen:

Daniel Encinas Granados, Alcalde
Jorge Alsina Brunson, Regidor
Concepcion Torras Ferrer, Regidora
Jordi Regencos Salvador, Regidor
Sandra Delgado Ruiz, Regidora
Oriol Estanyol Mola, Regidor
Salonica Rodríguez Oliver, Regidora
Gemma Prats i Mulà, Secretària-interventora

Han excusat la seva absència:

Elisabet Alsina Hugas, Regidora
Antonio Hermoso Muñoz, Regidor

Desenvolupament de la sessió:

Un cop la secretària ha comprovat l'existència del quòrum que cal perquè es pugui iniciar la sessió, es comencen a tractar els assumptes inclosos en l'ordre del dia.

1.0.- APROVACIÓ DE LES ACTES ANTERIORS

1.1.- ACTA DE 16/12/2020 Expedient X2020000623

1.2.- ACTA DE 20/01/2021 Expedient X2021000024

1.3.- ACTA D' 11/03/2021 Expedient X2021000097

Sense intervencions les actes queden aprovades les actes anteriors per UNANIMITAT.

2.0.- APROVACIÓ INICIAL DE LA MODIFICACIÓ DE CRÈDIT 2/2021





**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

Davant l'existència de despeses que no poden demorar-se fins a l'exercici següent, pels quals no existeix crèdit al vigent Pressupost de la Corporació, i atès que es disposa de romanent líquid de Tresoreria segons els estats financers i comptables resultants de la liquidació de l'exercici anterior, per provisió d'Alcaldia es va incoar expedient per a la concessió de crèdit extraordinari finançat amb càrrec al romanent líquid de tresoreria.

Vist que, en data 25 de març de 2021, es va emetre Memòria de l'Alcalde en la qual s'especificaven la modalitat de modificació del crèdit, el finançament de l'operació i la seva justificació.

Vist l'informe de Secretaria emès en data 25 de març de 2021, sobre la Legislació aplicable i el procediment a seguir.

Atès l'informe d'intervenció emès en la mateixa data sobre el càlcul l'Estabilitat Pressupostària.

Vist l'informe-proposta de Secretaria, i de conformitat amb el que es disposa en l'article 177.2 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, aprovat per Reial decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, i en l'article 22.2.e) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local,.

Per tot l'exposat anteriorment, el Ple de la Corporació, en sessió ordinària de 29 de març de 2021, per **UNANIMITAT** dels presents, **ACORDA:**

PRIMER. APROVAR INICIALMENT l'expedient de modificació de crèdit núm. 2/2021, en la modalitat de crèdit extraordinari i suplement de crèdit, finançat amb càrrec al romanent líquid de Tresoreria resultant de la liquidació de l'exercici anterior, d'acord amb el següent resum per capítols:

Habilitació en aplicacions de despeses

Aplicació		Descripció	Crèdit extraordinari
Progr	Econòmica		
165	210.00	Reparació i conservació enllumenat Sant Sadurní	25.000,00
171	619.10	Millora parcs infantils	28.000,00
150	619.11	Senyalització	15.000,00
430	227.99	Foment al turisme	5.000,00
342	213.00	Reparació i conservació pista poliesportiva	7.000,00
1532	619.12	Pavimentar pàrquing Monells	16.200,00
150	619.13	Tancament hort Puigventós	6.000,00
TOTAL			102.200,00

Suplement en aplicacions de despeses





**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

Aplicació		Descripció	Crèdit extraordinari
Progr	Econòmica		
450	210.00	Reparació i conservació infraestructures	32.000,00
920	227.06	Estudis i treballs tècnics	23.700,00
231	480.00	Ajudes socials	2.000,00
920	629.00	Inversions diverses	10.000,00
920	212.00	Reparació edificis	10.000,00
920	121.00	Retribucions complementàries	2.500,00
TOTAL			80.200,00

Aquesta modificació es finança amb càrrec al romanent líquid de Tresoreria, en els següents termes:

Estat d'ingressos

Aplicació: econòmica			Descripció	Euros
Cap.	Art.	Conc.		
8	870.00		Romanent líquid de Tresoreria	182.400,00
TOTAL INGRESSOS				182.400,00

A més, queda acreditat el compliment dels requisits que estableix l'article 37.2, apartats a) i b), del Reial decret 500/1990, de 20 d'abril, pel qual es desenvolupa el Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, en matèria de pressupostos, que són els següents:

- a) El caràcter específic i determinat de la despesa a realitzar i la impossibilitat de demorar-ho a exercicis posteriors.
- b) La inexistència en l'estat de despeses del Pressupost de crèdit destinat a aquesta finalitat específica, que haurà de verificar-se en el nivell en què estigui establerta la vinculació jurídica.

SEGON. Exposar al públic l'expedient mitjançant anunci inserit en el Butlletí Oficial de la Província, per termini de quinze dies, durant els quals els interessats podran examinar-ho i presentar les al·legacions que creguin oportunes.

L'expedient es considerarà definitivament aprovat si durant el citat termini no s'haguessin presentat reclamacions; en cas contrari, el Ple disposarà d'un termini d'un mes per resoldre-les.

Sense intervencions, la proposta queda aprovada per 7 vots a favor (Concepcion Torras Ferrer, Daniel Encinas Granados, Jordi Regencós Salvador, Jorge Alsina Brunson,





**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

Oriol Estanyol Mola, Salònica Rodríguez Oliver, Sandra Delgado Ruiz) i per tant, per UNANIMITAT dels presents.

3.0.- APROVACIÓ DE L'INCREMENT SALARIAL 0,9% PER L'ANY 2021

D'acord amb la Llei 11/2020, de 30 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per l'any 2021, es fixen les **retribucions del personal al servei del sector públic pel 2021**, les quals es podran augmentar, si bé no podran incrementar-se globalment més d'un 0,9% respecte a les vigents a 31/12/2020.

Per tot l'exposat anteriorment, el Ple de la Corporació, en sessió ordinària de 29 de març de 2021, per **UNANIMITAT** dels presents, **ACORDA:**

ÚNIC.- APROVAR l'increment salarial del 0,9%,a amb efectes des de 1 de gener de 2021 .

Sense intervencions, la proposta queda aprovada per 7 vots a favor (Concepcion Torras Ferrer, Daniel Encinas Granados, Jordi Regencos Salvador, Jorge Alsina Brunsom, Oriol Estanyol Mola, Salonica Rodríguez Oliver, Sandra Delgado Ruiz) i per tant, per UNANIMITAT dels presents.

4.0.- APROVACIÓ DE MODIFICACIÓ DELS PREUS PÚBLICS DEL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL

Vist que amb data 24 de març de 2021, es va iniciar procediment per modificar el preu públic per a la prestació del servei d'escola bressol municipal.

Vist que amb data 24 de març de 2021, va ser emès informe per part de Secretaria referent al procediment a seguir i a la Legislació aplicable.

Vist que amb data 25 de març de 2021, es va emetre pels Serveis Tècnics un informe tècnic econòmic sobre la modificació del preu públic en relació amb el cost i rendiment del servei.

Vist l'informe favorable d'intervenció i de conformitat amb el que es disposa en l'article 47 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, aprovat pel Reial decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març.

Per tot l'exposat anteriorment, el Ple de la Corporació, en sessió ordinària de 29 de març de 2021, per **UNANIMITAT** dels presents, **ACORDA:**

PRIMER. Aprovar la modificació en la imposició del preu públic per a la prestació del servei d'escola bressol municipal.

SEGON. Fixar les següents tarifes per a la prestació del servei d'escola bressol municipal:





**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

MATRÍCULA I MATERIAL PEL CURS:	
A. Matrícula període setembre a juliol.....	125,00 €
B. Matrícula període gener a juliol.....	90,00 €
C. Material anual.....	40,00 €
JORNADA:	
D. Mensualitat jornada sencera (de 9:00 a 12:00 i de 15:00 a 17:00).....	165,00 €
E. Mensualitat mitja jornada matins (de 9:00 a 12:00).....	130,00 €
F. Mensualitat mitja jornada tardes (de 15:00 a 17:00).....	130,00 €
G. Mitja jornada esporàdica (de 9:00 a 12:00 o de 15:00 a 17:00).....	7,00 €
MENJADOR:	
H. Dinar habitual i migdiada (de 12:00 a 15:00).....	segons barem
I. Dinar esporàdic sense migdiada (de 12:00 a 13:00).....	7,50 €
ACOLLIDES:	
J. Mensualitat (mínim 5 alumnes diaris) (de 8:00 a 9:00 o 17:00 a 18:00)..	45,00 €
K. Mensualitat mig servei d'acollida (mínim 5 alumnes diaris) (de 8:30 a 9:00 o de 17:00 a 18:00).....	23,00 €
L. Servei d'acollida esporàdic (mínim 5 alumnes diaris) (de 8:00 a 9:00 o de 17:00 a 18:00).....	5,00 €
M. Servei de mitja acollida esporàdic (mínim 5 alumnes diaris) (de 8:30 a 9:00 o de 17:00 a 18:00).....	3,00 €
HORES EXTRES:	
N. Hora extra.....	5,00 €
PAQUEST ESPECIAL:	
O. Mensualitat mitja jornada matins + dinar (de 9:00 a 13:00).....	260,00 €
ALTRES:	
P. Devolució de rebut	10,00 €
Q. Descompte per segon infant matriculat en quota mensual	-10 %

TERCER. Publicar el present acord en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament i en el Butlletí Oficial de la Província a l'efecte del seu general coneixement.

Així mateix, estarà a la disposició dels interessats a la seu electrònica d'aquest Ajuntament (adreça <https://www.cmss.cat>).

Sense intervencions, la proposta queda aprovada per 7 vots a favor (Concepcion Torras Ferrer, Daniel Encinas Granados, Jordi Regencós Salvador, Jorge Alsina Brunson, Oriol Estanyol Mola, Salònica Rodriguez Oliver, Sandra Delgado Ruiz) i per tant, per UNANIMITAT dels presents.

5.0.- APROVACIÓ INICIAL DEL REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI D'ESCOLA BRESSOL MUNICIPAL





**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

Vista la necessitat de l'Ajuntament de realitzar la contractació de l'explotació, sota la modalitat de concessió, del servei públic d'escola bressol municipal El Molinet, ubicada al nucli de Monells.

A la vista de la Provisió d'Alcaldia d'incoació d'expedient, informe de Secretaria sobre el procediment a seguir, el projecte de reglament regulador del servei municipal d'Escola Bressol i l'informe proposta de secretaria.

De conformitat amb el que es disposa en els articles 22.2.d), 49 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, 178 del Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya aprovat per Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, i 63 del Reglament d'Obres, Activitats i Serveis de les Entitats Locals aprovat per Decret 179/1995, de 13 de juny.

Per tot l'exposat anteriorment, el Ple de la Corporació, en sessió ordinària de 29 de març de 2021, per **UNANIMITAT** dels presents, **ACORDA:**

PRIMER. Aprovar inicialment el Reglament regulador del servei municipal de l'Escola Bressol El Molinet, situada a Monells, amb la redacció que a continuació es recull:

“Reglament regulador del Servei d'Escola Bressol municipal “el Molinet” situada al nucli de Monells i del Servei municipal de casal d'infants “el Molinet”.

Capítol I. Disposicions generals

Article 1. Objecte del Reglament

És objecte d'aquest Reglament la regulació de la prestació del servei públic d'escola bressol i atenció a la primera infància del municipi de Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura.

Article 2. Competència per a l'exercici de l'activitat

L'activitat d'escoles bressol i atenció a la primera infància és assumida per l'Ajuntament de Viladecans en virtut de les competències que li atribueix la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i el Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya. El Decret 282/2006, de 4 de juliol, que regula el primer cicle de l'educació infantil, estableix a l'article 20 que les competències que el Decret atribueix al Departament d'Educació es poden delegar als ajuntaments que les vulguin assumir.

Correspon a l'ajuntament de Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura la competència en matèria de preinscripció i matriculació de l'alumnat en virtut del conveni indefinit signat amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, de delegació a l'ajuntament de Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura de les competències en matèria de preinscripció i matriculació d'alumnes a les llars d'infants sostingudes amb fons públics. El Decret 75/2007, de 27 de març, a la Disposició Addicional quarta estableix que els ajuntaments que han assumit la competència en matèria d'admissió d'alumnat del primer cicle d'educació infantil dels centres públics és regiran pels criteris establerts en el Decret i per la resta que estableixin en l'exercici de les seves pròpies competències i podran elaborar el propi barem per a cadascun d'aquests.

Article 3. Règim de prestació del servei

1. El servei municipal d'escola bressol i casal d'infants, en atenció a la primera infància serà prestat per l'Ajuntament de Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura en règim de lliure concurrència i sota la forma de gestió indirecta, a través de concessió administrativa.

**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**



2. Només podran ser alumnes del Servei d'Escola Bressol Municipal "El Molinet" i del Servei de Casal d'Infants municipal "El Molinet", els alumnes de primer cicle d'educació infantil.

3. Només podran ser usuaris del Servei Municipal de Casal d'Infants "El Molinet" els alumnes de primer i segon cicle d'educació infantil.

4. L'Empresa adjudicatària del servei, com a concessionari de la prestació d'aquests serveis, percebrà dels alumnes i usuaris d'aquests serveis els preus públics que en cada moment es fixin en l'Ordenança de Preus Públics, reguladora del Preu Públic per la Prestació del Servei d'Escola Bressol Municipal "El Molinet" i del Servei de Casal d'Infants municipal "El Molinet".

5. El Servei d'Escola Bressol municipal "El Molinet" es prestarà durant els dies lectius del calendari que, per a cada curs escolar, fixi la Generalitat de Catalunya, des de les 9 del matí fins a les 5 de la tarda.

6. El Servei Municipal de Casal d'Infants "El Molinet" es prestarà durant tot el mes de juliol i durant els quatre períodes no lectius de Nadal, Setmana Santa, darrers dies del mes de juny i primers dies del mes de setembre del calendari que, per a cada curs escolar, fixi la Generalitat de Catalunya, excepte dissabtes i festius en el municipi de Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura, des de les 9 del matí fins a les 5 de la tarda.

7. Els alumnes matriculats en el Servei d'Escola Bressol municipal "El Molinet" podran optar entre no fer ús del Servei Municipal de Casal d'Infants "El Molinet" o fer ús d'aquest servei amb un règim d'utilització diferent al que tinguin en el Servei Municipal de Llar d'Infants "El Molinet", sempre que així ho comuniquin formalment al contractista del servei amb una anticipació mínima d'un mes a l'inici del període no lectiu corresponent.

Article 4. Contingut dels serveis.

1. El Servei Municipal de Llar d'Infants Pública "El Molinet" abastarà la prestació del servei d'ensenyament dels cursos P0, P1 i P2 del primer cicle d'educació infantil d'acord amb la legislació de la Generalitat de Catalunya vigent en cada moment.

2. L'horari del Servei d'Escola Bressol municipal "El Molinet" i l'horari del Servei Municipal de Casal d'Infants "El Molinet" serà de 9 del matí a 12 del migdia i de 3 de la tarda a 5 de la tarda.

Ambdós serveis abastaran també el servei d'acolliment, des de les 8 del matí fins a les 9 del matí, el servei de menjador i el seu monitoratge, des de les 12 del migdia fins a la 1 de la tarda, el servei de migdiada i el seu monitoratge, des de la 1 de la tarda fins a les 3 de la tarda, i el servei d'acolliment als Centres d'Educació Primària Les Gavarres de Cruïlles i La Pedra Dreta de Sant Sadurní de l'Heura, 8 del matí fins a les 9 del matí. Els servei d'acolliment a l'Escola Bressol "El Molinet" ofereix la possibilitat de mitja acollida, de 8,30 a 9 del matí i de 17 a 18 de la tarda.

Els servei d'acolliment a l'Escola Bressol "El Molinet" requereix un mínim de 5 infants diaris.

Capítol II. Instal·lacions dels serveis

Article 5. Àmbit físic de prestació del servei

El servei d'escola bressol municipal i atenció a la petita infància es presta als espais habilitats amb aquesta finalitat, que fins a l'actualitat és a l'immoble conegut per Llar d'Infants Pública "El Molinet" de Monells, centre d'ensenyament de primer cicle d'educació infantil, amb una capacitat màxima de 30 alumnes, sens perjudici que, només de forma puntual i justificada, es puguin utilitzar, prèvia autorització expressa de l'Ajuntament, altres immobles situats en el municipi.

L'acollida a les escoles es presta als espais habilitats amb aquesta finalitat, als Centres d'Educació Primària Les Gavarres de Cruïlles i La Pedra Dreta de Sant Sadurní de l'Heura.

Article 7. Maquinària, material inventariable i autoritzacions.



SIGNATURES

1.- Gemma Prats Mulà (SIG) (Secretària - Interventora), 05/07/2021 20:50
2.- Daniel Encinas Granados (TCAT) (Alcalde), 06/07/2021 08:52

**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

1. El cost i la contractació de la maquinària i el material inventariable necessaris per a la prestació d'ambdós serveis seran íntegrament a càrrec de l'Ajuntament de Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura.

2. El cost i la contractació de la substitució de la totalitat de la sorra de totes les sorreres abans del començament de cada curs escolar seran íntegrament a càrrec de l'Ajuntament de Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura.

3. El cost i l'obtenció de totes les autoritzacions públiques i privades que siguin necessàries per a l'exercici de les activitats constitutives de la prestació d'ambdós serveis seran íntegrament a càrrec de l'Ajuntament de Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura.

Capítol III. Drets i obligacions

Article 8. Obligacions de les persones responsables dels infants usuaris

Seran obligacions de les persones responsables dels infants usuaris, considerant com a tals els majors d'edat que tenen sota la seva potestat o tutela els infants:

- a) Respectar les normes de l'escola bressol municipal.
- b) Respectar les indicacions que rebin del personal adscrit a l'escola, en especial en relació amb el seu funcionament i el comportament vers la resta dels usuaris i els professionals que atenen el servei, tenint en compte que per la mateixa naturalesa del servei, els usuaris finals són els infants menors d'edat.
- c) Complir les obligacions establertes en la seva condició de persones usuàries.
- d) Abonar les tarifes establertes per a cadascun dels serveis.
- e) Tenir cura de les instal·lacions i el material pedagògic del centre.
- f) Mantenir, en tot moment, la higiene adequada dels seus respectius nens i nenes.
- g) No portar el nen/a a l'escola bressol en cas que pateixi malalties contagioses.

Article 9. Drets dels infants usuaris i de les persones responsables d'aquells

Són drets dels infants usuaris i de les persones responsables d'aquells:

- a) Rebre correctament i continuadament el servei.
- b) Comptar amb unes instal·lacions segures i higièniques.
- c) Comptar amb l'atenció de professionals preparats per prestar el servei.
- d) Tenir informació necessària sobre les qüestions de tota mena que afectin el funcionament del servei.

Article 10. Preinscripció en el Servei d'Escola Bressol municipal "El Molinet".

1. Tots els titulars de la pàtria potestat i la custòdia hauran de preinscriure l'alumne que vulgui iniciar la utilització del servei mitjançant el model normalitzat durant el termini que per a cada curs escolar fixi la Generalitat de Catalunya, acompanyant el DNI dels titulars de la custòdia de l'alumne, un testimoni de la sentència ferma de separació, dissolució o nul·litat matrimonial, si existís, llibre de família i carnet de salut de l'alumne.

2. S'hauran de preinscriure també els alumnes del servei encara no nascuts quan sigui visible el seu naixement durant el següent curs escolar, acompanyant el DNI dels titulars de la custòdia del futur alumne i el testimoni de la sentència ferma de separació, dissolució o nul·litat matrimonial, si existís. La resta de la documentació relacionada en el punt anterior s'haurà presentar en el termini d'un mes des del moment de la seva expedició.

Article 11. Prioritats en l'accés al Servei d'Escola Bressol municipal "El Molinet".

Si el número de preinscripcions és superior al número de places del servei o al número màxim d'alumnes permès en els grups autoritzats pel titular del servei, el titular del servei prioritzarà les preinscripcions formalitzades en temps i forma d'acord amb els criteris i les puntuacions següents:

A) Si un o tots els titulars de la custòdia del preinscrit resideixen de forma permanent i efectiva en el municipi de Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura: 5 punts. Aquest requisit s'haurà d'al·legar però no s'haurà d'acreditar.

**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**



B) Si un o tots els titulars de la custòdia del preinscrit tenen el seu lloc de treball principal en el municipi de Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura: 3 punts. Aquest requisit s'haurà d'al·legar i s'haurà d'acreditar mitjançant l'aportació de les tres darreres nòmines o, en el seu defecte, de les declaracions fiscals corresponents a l'exercici en curs i les declaracions anuals del darrer exercici liquidat.

C) Si l'alumne té o ha tingut germans matriculats en el mateix centre: 2 punts. Aquest requisit s'haurà d'al·legar però no s'haurà d'acreditar.

Article 12. Matriculació en el Servei d'Escola Bressol municipal "El Molinet".

1. Si l'alumne resulta admès, tots els titulars de la seva custòdia hauran de formalitzar la matriculació mitjançant el model normalitzat que aprovi l'Ajuntament de Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura, durant el termini que fixi la Generalitat de Catalunya, acompanyant les targetes sanitàries públiques i privades i una declaració de salut de l'alumne, l'imprès de domiciliació bancària normalitzat i la relació de les persones autoritzades per recollir l'alumne, si procedís, i l'autorització perquè la imatge de l'alumne pugui aparèixer en els mitjans municipals de comunicació per a la difusió del servei i en el recull final de fotografies i vídeos, si procedís.

2. En la declaració de salut de l'alumne s'hauran d'especificar de forma concreta les al·lèrgies, intoleràncies alimentàries, malalties cròniques, tractaments mèdics i psicològics en curs i dificultats motrius, cognitives i sensorials.

Article 13. Inscripció en el Servei Municipal de Casal d'Infants "El Molinet".

Les inscripcions en el Servei Municipal de Casal d'Infants "El Molinet" per als usuaris que no siguin alumnes del Servei Municipal de Llar d'Infants Pública "El Molinet" s'hauran de formalitzar amb una anticipació mínima de 20 dies naturals a l'inici de cadascun dels períodes del servei, amb una capacitat màxima de 30 usuaris, acompanyant tota la documentació relacionada en l'article anterior.

Capítol IV. Règim sancionador

Article 14. Incompliment de les obligacions per part dels representants dels usuaris.

En el cas que el representant d'un usuari incompleixi reiteradament les seves obligacions, l'Ajuntament, previ informe de la direcció de l'escola bressol, i audiència de l'interessat, podrà autoritzar la suspensió del dret d'entrada a l'escola durant un període màxim de 2 mesos.

En cas de nova reiteració dels incompliments després de la suspensió esmentada, l'usuari podrà ser exclòs del gaudiment del servei de forma definitiva, per decisió municipal, prèvia tramitació del corresponent expedient sancionador i amb l'informe previ de la direcció de l'escola bressol.

Article 15. Dret supletori

En tot allò que no estigui previst en aquest Reglament, serà d'aplicació supletòria la normativa vigent aplicable.

Disposició final

Entrada en vigor El present Reglament entrarà en vigor a partir del dia següent al de la publicació del seu text íntegre en el BOP de Girona, sempre que hagi transcorregut el termini que s'indica a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local."

SEGON. Sotmetre a informació pública i audiència als interessats, per un termini mínim de trenta dies, mitjançant anunci publicat en el Butlletí Oficial de la Província, en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya, en un dels mitjans de comunicació escrita diària i en el tauler d'anuncis de la Corporació, perquè aquests puguin examinar l'expedient i formular les reclamacions i els suggeriments que estimin pertinents. De no presentar-se





**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

reclamacions o suggeriments en l'esmentat termini, es considerarà aprovat definitivament sense necessitat d'acord exprés pel Ple.

Així mateix, estarà a la disposició dels interessats a la seu electrònica d'aquest Ajuntament (adreça <https://www.cmss.cat>).

TERCER. De no presentar-se reclamacions o suggeriments en l'esmentat termini, es considerarà aprovada definitivament sense necessitat d'acord exprés pel Ple i l'Acord d'aprovació definitiva tàcita de l'Ordenança, amb el text íntegre d'aquesta, es publicarà per al seu general coneixement en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament i en el Butlletí Oficial de la Província.

Així mateix, estarà a la disposició dels interessats a la seu electrònica d'aquest Ajuntament (adreça <https://cmss.cat>).

A més, es remetrà a l'Administració de l'Estat i al Departament corresponent de la Comunitat Autònoma, en el termini de quinze dies, la certificació que acrediti l'elevació a definitiva de l'aprovació inicial, així com còpia íntegra autenticada.

Sense intervencions, la proposta queda aprovada per 7 vots a favor (Concepcion Torras Ferrer, Daniel Encinas Granados, Jordi Regencós Salvador, Jorge Alsina Brunsom, Oriol Estanyol Mola, Salònica Rodríguez Oliver, Sandra Delgado Ruiz) i per tant, per UNANIMITAT dels presents.

6.0.- NOMENAMENT DE SECRETARIA DEL REGISTRE CIVIL DE CRUÏLLES, MONELLS I SANT SADURNÍ DE L'HEURA

Vist que per Decret de l'alcaldia de 16 d'octubre de 2017, ratificat pel Ple de l'ajuntament en sessió del dia 19 d'octubre de 2017, es va acordar sol·licitar a la Subdirecció General de Jutjat Judicial que es designés, com a Secretari del Registre Civil de Cruïlles, Monells i Saint Sadurní de l'Heura al senyor Alexandre Centelles i Pardo, amb DNI 52420871F.

Que per diverses raons de tipus organitzatiu de l'ajuntament al senyor Alexandre Centelles i Pardo no podrà continuar exercint les funcions de responsable del Registre Civil de Taradell, essent la persona indicada per executar les funcions del Secretari del Registre Civil de Cruïlles, Monells i Saint Sadurní de l'Heura, la senyora Gemma Prats i Mulà, secretaria interventora d'aquest ajuntament.

Atès que és competència del Ple de l'Ajuntament efectuar el nomenament de responsable del Registre civil del jutjat de Pau de Cruïlles, Monells i Saint Sadurní de l'Heura..

Per tot l'exposat anteriorment, el Ple de la Corporació, en sessió ordinària de 29 de març de 2021, per **UNANIMITAT** dels presents, **ACORDA:**

PRIMER.-SOL·LICITAR a la Subdirecció General de Suport Judicial i Coordinació Tècnica que es designi Secretaria del Registre Civil de de Cruïlles, Monells i Saint

**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**



Sadurní de l'Heura, la senyora Gemma Prats i Mulà, amb DNI 40528085S, secretària interventora d'aquest ajuntament, amb efectes d'1 d'abril de 2021.

SEGON.- SOL·LICITAR que es doni de baixa com a titular Secretari del Registre Civil de Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura al senyor Alexandre Centelles i Pardo, amb DNI 52420871F, amb efectes a 31 de març de 2021.

TERCER.- ENVIAR TRASLLAT dels presents acords a la Direcció General de Relacions amb l'Administració de Justícia, a fi que procedeixin al nomenament de nova Secretària i a efectes de comunicar el cessament de l'anterior Secretari.

Sense intervencions, la proposta queda aprovada per 7 vots a favor (Concepcion Torras Ferrer, Daniel Encinas Granados, Jordi Regencós Salvador, Jorge Alsina Brunson, Oriol Estanyol Mola, Salònica Rodríguez Oliver, Sandra Delgado Ruiz) i per tant, per UNANIMITAT dels presents.

7.0.- MEMÒRIA ACTUACIONS DEL DEFENSOR DELS VEÏNS ANY 2020

“ Quan el 12 de març de l'any passat vaig presentar davant aquest Ple la memòria de les meves actuacions com a Defensor durant l'any 2019, començàvem a ser conscients de la serietat de la malaltia coneguda com a Covid-19 però no imaginàvem el seu enorme i negatiu impacte a tot el món. Encara eren temps de recomanacions -que no pas de mesures d'obligat compliment- per tal d'evitar contreure el virus, consistents sobretot en mantenir distàncies interpersonals evitant el contacte físic entre nosaltres.

Tan sols un dia abans, l'11 de març, l'OMS havia classificat a la malaltia com a pandèmia, i només dos dies després, el 14, es va declarar l'estat d'alarma que va condicionar la nostra vida en imposar severes restriccions i alteracions en el que era el nostre comportament habitual. La nostra rutina va canviar radicalment en l'àmbit personal, familiar, social o laboral. Activitats fins aleshores normals es van tornar pràcticament impossibles i vam començar un sever confinament del qual, tot i que més suau, encara no hem sortit. Ha passat més d'un any, però l'alarma continua.

En presentar avui davant el Ple aquesta Memòria, relativa a les meves actuacions durant l'any 2020, tinc que fer per força una reflexió sobre el grandíssim impacte que la Covid-19 ha tingut. És un virus d'enorme agressivitat que ha vingut seguint a tothom, sense excepció, sense distingir temps entre territoris, races o classes socials i atacant sense pietat a tots i deixant sense vida, o amb la salut minvada, a molts. Les seves conseqüències però no han estat només sanitàries, perquè la capacitat de destrucció del terrible virus ha colpejat a la nostra economia portant a la fallida a moltes empreses i persones, i deixant a moltes altres sense feina i, per tant, sense mitjans per a una vida digna.

Som conscients de les tragèdies que ha portat la pandèmia, principalment en les persones més vulnerables. Molta gent, sobretot gran, ha mort o ha estat seriosament malalta i moltes famílies s'han vist literalment ofegades en perdre els seus mitjans de subsistència. En una cascada de desgràcies, la pèrdua de la feina ha produït la manca d'ingressos i, amb la qual cosa, la impossibilitat de fer front al pagament de

SIGNATURES

1.- Gemma Prats Mulà (SIG) (Secretària - Interventora), 05/07/2021 20:50
2.- Daniel Encinas Granados (TCAT) (Alcalde), 06/07/2021 08:52

**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

subministraments bàsics com ara aigua, electricitat o gas. És veritat que els diferents governs, a tot arreu, han intentat pal·liar aquests problemes, però no s'ha pogut -o no sempre s'ha volgut?- fer prou.

No podem dubtar que la lluita contra la Covid és difícil i que ha obligat a retallades en els nostres drets més bàsics per tal d'evitar, a canvi, el risc de contagi. Fa poc més d'un any mai hauríem imaginat que se'ns negarien drets tan essencials com ara visitar a persones malaltes (o a aquestes a ser visitades) en hospitals o a ancians en residències, trobar-nos amb grups d'amics o familiars, gaudir de llibertat de moviments en espai i temps, i moltes altres restriccions que no val la pena enumerar perquè la llista és gairebé interminable i perquè, a més, sé que us són ben conegudes.

Moltes persones, fins i tot, han hagut de morir pràcticament en soledat sense la companyia dels seus familiars, perquè la malignitat dels virus no va permetre aquesta companyia i un acomiadament adequat a la situació. Així de dràstics i terribles van ser les retallades dels nostres drets, tot i que allò hagi estat inclòs dintre de unes mesures imprescindibles per combatre la pandèmia.

Però també és veritat que hi ha una certa sensació que a vegades els poders públics s'han excedit en la retallada d'aquests drets, i que la pandèmia ha servit com la fórmula del 'tot s'hi val' per anar més enllà del que va ser realment necessari i per justificar (o millor, intentar justificar) aquests excessos. Hi ha hagut multitud de denúncies amb motiu de la indefensió de molts ciutadans que ni tan sols han pogut fer consultes a l'Administració sobre assumptes essencials. Les visites personals a oficines públiques no han estat possibles, per raó dels diferents confinaments, i gestionar una cita prèvia, si és que es contemplava teòricament aquesta alternativa, va ser sovint una quimera perquè des de l'Administració ni tan sols es contestava al telèfon o a la petició per internet (i això pels afortunats que poguessin utilitzar aquest mitjà). Tot plegat s'ha generat molt de descoratjament entre la població, a més d'una gran desconfiança en els nostres governants. En el sentit més ampli d'aquesta paraula, que inclou per descomptat als regidors municipals.

Aquest escenari tan negatiu s'ha manifestat molt més en ciutats o municipis amb un nivell alt de població. Als pobles petits la situació, tot i que també a vegades angoixant, ha estat per fortuna i en general menys dramàtica. En concret i encara que, com a tot arreu, en el nostre municipi hem estat afectats per la duresa de la pandèmia, el seu impacte no ha estat tan tràgic com en molts altres. Haig d'indicar que, com a Defensor, no he rebut durant l'any 2020 cap queixa específica relacionada directament amb la Covid-19 i amb les seves conseqüències, i que no conec en els nostres nuclis casos de la gravetat a què abans m'he referit.

Des de la meua posició de defensor dels ciutadans, m'he interessat regularment que el seu benestar i els seus drets es veiessin afectats pel mínim imprescindible. A tal fi he mantingut un contacte freqüent amb l'alcalde, que ha respost sempre satisfactoriament a les meves preguntes i ha aclarit els dubtes que jo mateix pogués tenir sobre el suport de l'ajuntament a la gent més vulnerable en el nostre territori, molt en particular la gent gran. A través d'aquesta comunicació he pogut comprovar que l'equip de govern ha cuidat correctament de les persones afectades.

Però hi ha hagut, no obstant això, algunes actuacions del consistori que, a parer meu, són criticables i a les quals vull referir-me. En aquest sentit, crec que no s'han posat tots



**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

els mitjans necessaris perquè la Junta de Govern, com a òrgan clau per la marxa del municipi, es reunís amb una certa normalitat. És veritat que en el principi de l'estat d'alarma resultava molt difícil fer-ho - sobretot per allò que la situació tenia de nou i d'estrany, i per la consegüent falta d'experiència sobre aquest tema- però davant la prolongació de les dificultats s'haurien d'haver buscat fórmules alternatives a les habituals reunions presencials. No tinc constància que s'hagi fet així de manera regular (recorrent, per exemple, a la videoconferència) i crec que s'ha acudit en excés a la fórmula del decret d'alcaldia que, tot i que correcta, hauria de limitar-se a casos molt puntuals i excepcionals.

Espero no ser mal interpretat, perquè no vull dir amb això, de cap manera, que la situació viscuda amb la pandèmia no sigui excepcional. No obstant això i paradoxalment, la molt dilatada prolongació en el temps fa que vagi perdent força l'excepcionalitat de la situació, i que aquesta es vagi convertint en quotidiana, i per això convé buscar solucions diferents de les que exigeix una situació excepcional típica, la qual és més aviat ocasionada per un fet i en un moment molt concrets.

Els servidors públics -i ho sou tant vosaltres com regidors i regidores com jo en tant que defensor del municipi- tenim l'obligació d'actuar sempre dins de paràmetres d'objectivitat i transparència i ajustar-nos a la normalitat que la llei inicialment contempla per al funcionament de les institucions. Per això hem d'acudir tan poc com sigui possible a remeis excepcionals o, si hem de fer-ho, procurant que sigui també pel mínim temps imprescindible.

Tampoc no s'han celebrat Plens del consistori amb regularitat o, si s'han celebrat, crec que no s'ha informat correctament als veïns i veïnes del municipi que, en tractar-se d'actes oberts al públic, podrien haver participat tant si se celebren presencialment com en videoconferència.

Aquesta manca d'informació s'observa també en la suspensió de la publicació del nostre butlletí 'La Palanca', una eina important per tal de divulgar notícies relatives als nostres nuclis i destacada via d'accés dels ciutadans a la informació municipal de tota classe. És veritat que la pandèmia i la seva facilitat de contagi desaconsellen la manipulació de paper, però no fins a l'extrem de suspendre radicalment aquesta publicació. Si s'apliqués aquesta mesura a altres sectors, no s'haurien imprès diaris o no hi hauria hagut correspondència postal per part dels serveis de correus, que cito a títol d'exemple. En aquest sentit, crec que el nostre ajuntament també ha fet poc i s'ha acomodat en excés a les restriccions de la Covid.

He de reconèixer que la pàgina web de l'ajuntament ha millorat considerablement i ofereix important informació sobre el municipi. Però no hem d'oblidar que ens movem en un àmbit particularment rural, en el qual encara hi ha moltes persones que no utilitzen la informàtica i que no accedeixen a aquesta informació que a nosaltres, els que disposem d'ordinadors i d'un mínim de coneixement, ens resulta tan fàcil d'obtenir en la web. Per això no és una bona mesura deixar d'editar La Palanca i ho dic pensant, sobretot i una vegada més, en la gent gran de la qual hi ha un bon número en aquest municipi.

Abans d'entrar en els detalls específics sobre la meva actuació com a Defensor durant l'any 2020 de referència d'aquesta Memòria, voldria plantejar, com a qüestió prèvia, la possible conveniència de canviar el nom de la institució a la qual, quan es va crear l'any



**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

2012, se'l va denominar "Defensor dels Veïns". Personalment reconec no donar excessiva importància inicial a les qüestions relacionades amb l'anomenat llenguatge inclusiu o de gènere, perquè el meu convenciment de la igualtat de les persones, independentment del seu sexe, és autèntic, profund i molt per sobre de matisos del llenguatge. Però sóc conscient que hi ha molta gent partidària d'eliminar tota connotació sexista o androcèntrica en l'expressió de l'idioma, i el sentiment d'aquestes persones ha de ser respectat i atès en la mesura que sigui possible.

Per la qual cosa proposo al Ple que es consideri el canvi de nom de la institució, donant-li algun nom que abasti a totes les persones a les quals la Defensoria ha d'assistir i protegir i evitant així qualsevol sentiment de discriminació.

ACTIVITAT COM A DEFENSOR DEL MUNICIPI

Pel que fa ara ja concretament a la meua activitat com a Defensor durant l'any 2020, he d'assenyalar que el total de les meves actuacions ha estat de 31 i que la majoria de les queixes s'han presentat de paraula. Aquest sistema és habitual cada any, perquè la proximitat del defensor amb les persones en un municipi petit com el nostre evita la necessitat de recórrer als escrits i a la burocràcia pròpia de nuclis amb molta més població. L'any 2020, però, la comunicació oral s'ha estès encara més a conseqüència de les mesures imposades per tal d'evitar l'expansió de la Covid-19.

Tres dels 31 assumptes en què he intervingut han estat de tràmit, i el caràcter dels 28 restants ha

estat el següent:

Queixes i reclamacions: 12

Assessorament i consulta: 6

Col·laboració i mediació: 10

Del total d'aquestes actuacions, 6 han estat promogudes d'ofici per mi mateix com a Defensor i 22 a instàncies de la ciutadania.

Pel que fa a l'àmbit territorial, 5 s'han referit a tot el municipi amb caràcter general, 14 a Cruïlles, 5 a Sant Sadurní, 2 a Monells i 2 a Puigventós.

Queixes i Reclamacions

Les 12 queixes i reclamacions plantejades s'han referit als següents assumptes:

Medi ambient: 4

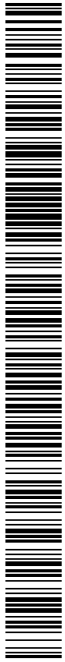
Manteniment i instal·lacions: 3

Obres/Urbanisme: 3

Informació i transparència: 2

1.1. Les queixes relatives a medi ambient són, pràcticament, una repetició de dos temes específics als quals sempre dedico una certa atenció en la Memòria de cada any: fumigació i residus. Precisament perquè no vull que aquesta sigui una rèplica de les presentades anteriorment, no insistiré en aquests assumptes i em remeto a comentaris anteriors.

Però sí que vull dir que, tot i que ha millorat la situació, encara falta molt perquè en el nostre municipi hi hagi una clara protecció del medi ambient. Els veïns continuen queixant-se -encara que molt menys, ha de dir-se- d'algunes tasques de fumigació que





**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

el personal de l'ajuntament duu a terme. Alguns s'han queixat, més concretament, de la falta d'amabilitat dels treballadors, en bona part perquè en ser preguntats pel producte que utilitzen no volen contestar o ho fan amb evasives. No puc afirmar que aquest sigui el cas, però sí que ho faig constar recollint la queixa, i potser seria convenient fer arribar als integrants de la brigada municipal la importància d'atendre a la ciutadania amb una bona disposició i amb una actitud positiva. En tot cas, el que sí que tinc clar és que, des de fa un temps, l'ús de productes químics per a eliminar les males herbes s'ha reduït considerablement als nostres nuclis i això es una molt bona notícia.

Quant a la disposició de residus i malgrat les facilitats donades per l'ajuntament (zones ben definides per a tota mena de contenidors, recollida a domicili d'objectes voluminosos, acord per l'ús de la deixalleria de la Bisbal, entre d'altres), la ciutadania segueix sense respectar les mesures més elementals per disposar correctament de les escombraries que produeix. Continuem trobant, abocats al voltant dels contenidors, objectes de tota classe -com ara runes, matalassos, mobles o electrodomèstics- que s'haurien de portar a la deixalleria. Trobem també llençats a terra residus que sí que corresponen a les escombraries acceptades, però que no es fiquen al contenidor i deixen el lloc ple de brutícia a més de dificultar l'accés als contenidors mateixos. Tampoc no té justificació el 'cementiri de cotxes' que sembla consolidar-se a la segona part del carrer Bordeta de Cruïlles en direcció cap a La Bisbal, i que fa una impressió molt dolenta del municipi.

Com que l'ajuntament fa molt poca cosa a l'hora d'exigir el compliment de tals mesures i, que se sàpiga, mai s'ha obert un expedient per aquest motiu i molt menys s'ha imposat una sanció, els desaprensus i irresponsables amb el medi ambient no tenen por de cap admonició o penalització per la seva conducta incívica. A més i a diferència de molts altres ajuntaments de l'entorn, el nostre segueix sense advertir de manera visible sobre la sanció prevista per als infractors en aquesta matèria. Com altres anys, em pregunto un cop més quin sentit té aprovar una ordenança i preveure unes sancions si no hi ha intenció de sancionar als infractors. Però com abans he comentat, no tinc propòsit de repetir-me en temes tractats altres anys i tanco aquí aquesta reflexió amb la confiança i l'esperança que algun dia això canviï.

1.2. Pel que respecta a les queixes sobre manteniment i instal·lacions, generalment han estat sobre qüestions molt puntuals i de poca importància. Per exemple, algun problema amb l'enllumenat que, tot i ser lleu, anima a algun veí a posar-lo en coneixement del Defensor. No és estrictament una queixa que al Defensor correspongui rebre, però amb freqüència se'm veu com un 'enllaç' amb l'ajuntament i tampoc no tinc inconvenient a assumir aquest paper i traslladar l'existència del problema als responsables de manteniment. El que interessa, en definitiva, és que els problemes s'arreglin com més aviat millor, i en la mesura en què pugui col·laborar sempre estaré disposat a fer-ho.

També és important que l'ajuntament reaccioni amb la rapidesa més gran possible. Normalment és així, però hi ha casos que es prolonguen en excés com, per exemple, la recuperació dels gronxadors de Cruïlles que van ser danyats per un cotxe accidentat. Això va passar en ple estiu del 2020 i la reparació s'ha fet fa literalment tres dies... i som a la primavera de l'any 2021. Segur que hi ha alguna raó per a aquest enorme retard, però en principi sembla injustificable.



**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

1.3. Pel que fa a reclamacions sobre obres i urbanisme, l'assumpte més destacable és la meua pròpia intervenció d'ofici en relació amb el projecte d'accés a Cruïlles per l'entrada entre la sala i l'escola. Tenia dubtes sobre el projecte, també comentades per algun veí, i el meu escrit a l'ajuntament va tenir resposta immediata i satisfactòria, en una trobada 'in situ' amb l'arquitecte responsable del projecte, l'arquitecta tècnica de l'ajuntament, l'alcalde i el regidor de l'àrea de trànsit. Valoro molt positivament la vostra reacció davant la meua intervenció i deixo aquí constància.

Aprofito que estic parlant d'urbanisme per comentar una qüestió que, sense tenir la categoria de queixa, alguns veïns m'han referit i jo mateix he observat. Es tracta que últimament hi ha una proliferació de senyals de trànsit al nostre municipi. Hi ha rètols nous i, a més, hi ha alguns d'una grandària que sembla excessiva, com ara els que alerten de ressaltos en la carretera, tot i que alguns d'aquests elements són de poca rellevància perquè consisteixen en lleugeres bandes de goma. Aquests rètols no només són exageradament grans sinó que també tenen colors molt cridaners que desentonen amb l'ambient rural que és el nostre entorn.

Desconec si aquesta proliferació és una exigència de les normatives de trànsit alienes a les vostres competències i, si és el cas, poc més cal dir sobre aquest tema. Però si l'ajuntament pot intervenir en tot o en part pel que fa a la col·locació d'aquests senyals i rètols, la meua recomanació és que abans de prendre una decisió d'aquest tipus es valori amb calma la conveniència de fer-lo, per no donar al nostre municipi l'innecessari aspecte d'una ciutat amb un important trànsit de vehicles.

1.4. Finalment, dins del capítol de queixes i pel que fa a reclamacions en matèria d'informació i transparència, també aquestes han estat immediatament ateses per l'ajuntament, tant facilitant-me la informació sol·licitada com, quan ho he demanat, actualitzant la pàgina web del municipi en els termes que jo mateix havia sol·licitat. Es tractava bàsicament de posar al dia les actes del Ple, perquè l'última que es podia consultar tenia més d'un any d'antiguitat.

La transparència, com ja he dit abans, és imprescindible en l'actuació de l'administració pública. És important donar una correcta informació a la ciutadania, i això pot significar tant fer advertiments o comunicacions potencialment incòmodes com informar d'assoliments i encerts que l'equip municipal hagi pogut tenir, perquè també és bo destacar els encerts. Trobo a faltar, en general, una completa informació als veïns i les veïnes per part de l'ajuntament.

2. Assessorament i consulta

Al igual que en anys anteriors, hi ha hagut persones que, sense plantejar una queixa específica contra l'ajuntament, han acudit a mi a la recerca de consell o assessorament, generalment de caràcter jurídic, en assumptes personals com ara herències, disposició de béns o règim de parelles de fet.

Tot i que no estan estrictament dins del meu àmbit de competència, procuro atendre aquestes consultes. Per part meua és una forma més d'ajudar a la ciutadania i, per això, estic disposat a fer-ho sempre que algú m'ho demani i es tracti d'una qüestió de la qual tingui un cert coneixement que pugui posar al servei de qui el necessita. Això sí, ho faig amb molta cautela i intentant donar més aviat una orientació general sobre com, a parer

AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA



meu, poden procedir els interessats, que no pas entrant en els detalls o en les solucions concretes.

3. Col·laboració i mediació

La mediació és, cada vegada més, un mitjà eficaç per tal d'intentar arreglar diferències entre les persones, i no només entre individus sinó també en disputes en què una de les parts és l'Administració. En el primer cas, és a dir problemes entre individus, la mediació del Defensor o Síndic pot ser molt eficaç, però també exigeix especial cura. El Defensor ho és de tota la ciutadania sense distinció, i si ha d'intervenir per a intentar reconciliar a dues o més persones o grups ha de fer-ho de la manera més neutral possible perquè, amb freqüència, escoltar a algú pot portar la percepció (normalment errònia) d'ignorar a un altre.

En altres ocasions no hi ha disputa ni, per tant, necessitat de mediació en sentit estricte, però sí que es demana al Defensor la seva col·laboració davant una intenció del particular de plantejar alguna qüestió a l'ajuntament. Ocorre a vegades que aquesta persona se sent més còmoda si el Defensor li facilita la gestió i es pot estalviar anar a les oficines municipals.

L'any 2020 he rebut tres sol·licituds d'intervenció d'aquest tipus, sent la més recent i curiosa la consulta de si, en 'descobrir-se l'arribada' d'un tió a Cruïlles per Nadal, es podria fer alguna celebració el dia 24 de desembre seguint la tradició catalana. El dubte estava relacionat amb les restriccions derivades de la pandèmia i amb l'interès de no infringir cap normativa.

Haig de confessar que em va resultar una consulta força atípica, però vaig acceptar intervenir i plantejar la situació a l'alcalde el qual em va confirmar el que jo també pensava: que podia tenir lloc la celebració (que per descomptat era a l'aire lliure) sempre que es respectessin les mesures essencials per tots conegudes sobre distància social, mascaretes i altres.

En tot cas, i deixo constància tot i que sigui un episodi anecdòtic, la celebració va ser un èxit amb deu famílies participants; el tió va deixar bastants regals i hi va haver molta alegria, alhora que les mesures sobre Covid es van complir estrictament i en cap moment es van barrejar dues o més famílies. Ni tan sols es van trencar les distàncies a l'hora de picar al tió o de recollir els regals.

Els casos de mediació en sentit estricte, durant l'any d'aquesta Memòria, van ser set; tots, excepte un, en disputes entre particulars. Els més repetits els derivats de molèsties ocasionades per animals domèstics i, en particular, per gossos que borden excessivament i en hores de descans.

Em sembla que la posició de l'ajuntament, sobre aquest problema amb els gossos, és que es tracta d'una qüestió estrictament privada i pràcticament res es pot fer des de l'administració municipal. Això, però, és només relativament cert, perquè tot i que és veritat que inicialment l'assumpte apareix com una pura qüestió entre veïns, també ho és que hi ha normes en el nostre municipi -a part de la legislació aplicable amb caràcter general- que podrien donar lloc, en determinats casos, a una actuació de l'ajuntament. Em refereixo concretament a Ordenances com ara la de Tinença de Gossos o l'Ordenança Reguladora del Soroll i les Vibracions, que es podrien fer servir com a eina





**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

davant problemes d'aquesta índole i que el nostre govern municipal podria tenir present per tal d'exigir als propietaris de gossos que compleixin amb les seves obligacions.

De totes maneres voldria fer constar que tots els casos en què he actuat com a mediador l'any passat s'han resolt satisfactòriament, excepte un en què no va ser possible posar d'acord a les parts en una disputa sobre límits entre dues finques. En la pràctica, per consegüent, la mediació del Defensor resulta efectiva i per part meva i en la mesura en què se'm sol·liciti estaré sempre disposat a intervenir.

ACTIVITAT AMB RELACIÓ AL FÒRUM DE DEFENSORS I SÍNDICS DE CATALUNYA

L'any passat, en presentar la Memòria de les meves actuacions en el 2019, vaig informar que havia estat elegit, en una candidatura encapçalada per la síndica de greuges de Sabadell, per a formar part de la Junta Directiva del Fòrum, associació de la qual sóc membre com a Defensor del nostre municipi. En concret i a més, vaig assumir la titularitat de la Secretaria del Fòrum, càrrec que continuo exercint en l'actualitat. Per aquest motiu, la meua activitat dins de l'entitat ha estat extensa i constant. Malgrat la pandèmia, la institució ha mantingut un nivell elevat de funcionament regular i els membres de la Junta Directiva ens hem reunit per videoconferència almenys un cop al mes.

Les conseqüències de la Covid han estat molt més greus, com he dit anteriorment, en els municipis amb un alt nivell de població. Tenint en compte que el Fòrum agrupa a totes les sindicatures municipals i que estan representades les localitats més grans de Catalunya, la pandèmia ha exigut un gran esforç de l'associació en defensa de totes les persones que, per la seva especial vulnerabilitat, han resultat més afectades.

Aquesta situació s'ha traduït en una intensa activitat de la junta directiva, moltes vegades en accions conjuntes amb entitats dedicades a la defensa dels drets humans o a la promoció de l'acció social, com ara l'Institut de Drets Humans de Catalunya, la Plataforma de defensa de la renda garantida ciutadana o de l'ingrés mínim vital, amb l'elaboració i publicació de diferents documents i recomanacions al respecte.

No crec necessari entrar en aquesta Memòria en detalls més concrets sobre la meua participació en el Fòrum, però sí que destacaria la meua presència en el 'Congrés de totes les mediacions' celebrat a la ciutat francesa d'Angers el mes de febrer de 2020. Com a membre del comitè organitzador del congrés, en representació del Fòrum (que va ser un dels patrocinadors), vaig participar en totes les tasques de preparació de l'esdeveniment. Va haver-hi una participació pròxima les 600 persones, de quatre continents, i va ser un notable èxit que va donar continuïtat al congrés internacional de defensors locals que s'havia celebrat a Girona l'any 2016.

Vull acabar aquesta Memòria fent constar el meu agraïment a tots vosaltres, regidors i regidores, per la confiança que heu demostrat en mi, una vegada més, en renovar l'any passat el meu mandat com a Defensor d'aquest municipi; agraïment que expresso, més en particular, a la molt àmplia majoria que em va votar. Intentaré seguir gaudint d'aquesta confiança i em comprometo a continuar fent l'esforç més gran per tal de defensar els drets de tots els veïns i totes les veïnes i per a controlar, en el seu interès, la labor que vosaltres mateixos feu com a servidors públics.



**AJUNTAMENT
DE
CRUÏLLES - MONELLS - SANT SADURNÍ DE L'HEURA
BAIX EMPORDÀ - GIRONA**

Una labor per la qual us felicito com a Defensor del municipi perquè, com deixa patent aquesta Memòria, durant 2020 les queixes contra la vostra actuació han estat poques i, a més, de no excessiva rellevància, tot i que hem passat un any terriblement difícil. Un senyal clar que la ciutadania està satisfeta amb la vostra gestió al capdavant d'aquest municipi.

Cruïlles, 29 de març de 2021
El Defensor"

Els membres de la Corporació agraeixen la tasca del Defensor dels Veïns i es donen per assabentats de la Memòria anual.

8.0.- DONAR COMPTES DELS DECRETS DES DEL NÚM. 2020DECR000183 AL 2021DECR000087

Es dona compte i el Ple en queda assabentat.

9.0.- INFORMACIÓ D'ALCALDIA I REGIDORS

No es produeixen intervencions.

10.0.- PRECS I PREGUNTES

No es produeixen intervencions.

11.0.- ASSUMPTES SOBREVINGUTS

No n'hi ha.

L'alcalde aixeca la sessió a les 20:30 hores, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

Signat electrònicament,

