

PLA DE D'ACTUACIÓ MUNICIPAL DE L'AJUNTAMENT D'OLIVELLA 2023-2027 (PAM).

El **Pla de d'Actuació Municipal 2023-2027 (PAM)** es el full de ruta de l'Ajuntament d'Olivella per als quatre anys del mandat. Assenyala el rumb que el Govern municipal segueix per aconseguir els objectius plantejats en aquests pla en concordança amb l'agenda urbana 2023 i els 17 objectius de desenvolupament sostenible de Nacions Unides per aconseguir un municipi més proper, amable, social, inclusiu, resilient, ecològic, saludable i connectat.

Aquest Pla d'Actuació s'estructura en 3 eixos principals, cadascun dels quals conté diversos objectius i accions vinculades: En total s'estableixen 11 objectius estratègics, 38 operatius i 179 accions .

El **PAM 2023-2027** el podreu trobar a la pàgina web de l'ajuntament per consultar.

1 TERRITORI I SOSTENIBILITAT.

OE 1.1 Actuar en matèria urbanística per avançar en el desenvolupament ordenat i sostenible del municipi

OO 1.1.1 Proposar, en el marc del nou Pla Territorial del Penedès, dos noves zones de transformació urbana i dotació de serveis.

OO 1.1.2 Revisar el Pla d'Equipaments municipals (2016) per adaptar-lo a les necessitats futures.

OO 1.1.3 Modificar el catàleg de masies.

Accions:

- Intentar incorporar al catàleg les masies que van quedar fora en l'aprovació del Pla d'Ordenació Municipal, actuació que caldrà el consens amb la Generalitat de Catalunya responsable de la normativa vinculant.
- Intentar incorporar al catàleg les cases situades en sol no urbanitzable, actuació que caldrà el consens amb la Generalitat de Catalunya responsable de la normativa vinculant.

OO 1.1.4 Realitzar projectes de reforma i adequació dels edificis i equipaments públics municipals.

Accions:

- Obrir el centre Cívic el Vinyet per activitats destinades a la dinamització sociocultural, l'acció comunitària i desenvolupar activitats artístiques i culturals.



- Executar obres d'adequació i de millora de la sala del centre Cívic del Ganxo.
- Finalitzar la pista poliesportiva de la Plana Novella i estudiar la viabilitat de crear un local sostenible per posar-ho a disposició de la ciutadania i l'associació de veïns.
- Sol·licitar subvenció i ampliar el conveni amb la Diputació de Barcelona per estudiar l'adequació i remodelació de "La Sala" per a nous usos turístics, protocol·laris i comunitaris.
- Finalitzar les actuacions de millora de l'espai urbà de la Plaça de la Guatlla.
- Construir una nau complementaria annexada a la nau de la Brigada.
- Renovar la climatització i instal·lar un sistema de renovació d'aire a Can Turiols.
- Substituir caldera de gasoil per sistema d'aerotèrmic a Can Turiols.
- Fer el tancament perimetral del camp de Tir amb Arc.
- Licitat el contracte per la digitalització dels accessos als edificis municipals.
- Instal·lar un joc de cistelles de bàsquet a la pista de l'Institut Escola El Morsell.
- Traslladar el local de Correus.

OO 1.1.5 Avançar en els tràmits i obres per executar la gestió urbanística pendent de finalitzar.

Accions:

- Finalitzar el projecte de reparcel·lació i les obres pendents del projecte d'urbanització de la Plana Novella.
- Finalitzar el projecte de reparcel·lació i la redacció del projecte d'urbanització de Mas Milà-Can Milà i iniciar l'execució de les obres.
- Dissenyar un Pla Estratègic de Desenvolupament Urbanístic.
- Implementació efectiva del sistema de sanejament autònom individual.

OO 1.1.6 Efectuar actuacions de conservació i divulgació del Paisatge, el Patrimoni Natural i Cultural d'Olivella.

Accions:

- Elaborar un Pla de restauració i millora de l'accés al Castell Vell i el seu entorn, conjuntament amb la Diputació de Barcelona.



OLIVELLA
AJUNTAMENT

- Posar en marxa un projecte per a la conservació i divulgació del Patrimoni de la Pedra Seca d'Olivella en conveni amb l'Associació de la Pedra Seca del Garraf.
- Millorar la senyalització de camins i dissenyar-ne de nous identificant el patrimoni natural i paisatgístic.

OO 1.1.7 Posar en marxa una mesa de treball conjunt amb el Bisbat de Sant Feliu, la Diputació de Barcelona, la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament per a la conservació i restauració del conjunt de l'edifici de l'església de Sant Pere i Sant Fèlix.

OE 1.2 Incrementar la capacitat de resiliència davant el canvi climàtic implementant mesures d'adaptació i mitigació, en temes d'aigua, energia, biodiversitat i residus.

OO 1.2.1 Actualitzar l'estat de les infraestructures de la xarxa d'abastament d'aigua potable.

Accions:

- Crear el Grup de Treball de Cicle de l'Aigua amb els grups de l'oposició
- Instal·lar reguladores de pressió.
- Renovar la xarxa d'aigua potable dels carrers Verge, Neptú i Balança.
- Construir el nou dipòsit d'aigua potable de Las Colinas.
- Realitzar campanyes conscienciació ciutadana per l'ús dels recursos.
- Realitzar l'estudi de les tarifes de l'abastament d'aigua al municipi d'Olivella.
- Disposar de diagnosi de l'estat de la xarxa.
- Actualitzar el Pla Director de l'Abastament d'Aigua Potable al municipi (2019).
- Redactar el projecte de la xarxa d'aigua potable en baixa del municipi.
- Iniciar la digitalització de la xarxa d'aigua potable.
- Redactar i aprovar noves ordenances d'acord amb l'estat de sequera i del cicle de l'aigua

OO 1.2.2 Aplicar i mantenir actualitzat el Pla d'acció per a l'Energia Sostenible i el Clima.

Accions:

- Posar en marxa mesures per millorar l'eficiència energètica i de consum d'aigua del Camp de Futbol Municipal.
- Posar en marxa un sistema d'ús de vehicle compartit/elèctric.
- Renovar l'enllumenat públic amb làmpades LED de baixa contaminació lumínica amb l'objectiu de formar part del moviment Cel Fosc.
- Instal·lació de plaques solars fotovoltaïques en la piscina municipal.
- Instal·lació de plaques solars fotovoltaïques a la Casa de la Vila.
- Participar en una cooperativa comercialitzadora d'electricitat verda.
- Promoure la creació de comunitats energètiques locals per a la producció d'energia distribuïda

OO 1.2.3 Fer millores en la gestió de recollida de residus.

Accions:

- Posar en marxa el nou contracte de recollida de residus al 2025 coordinat per la Mancomunitat Penedès-Garraf.
- Realitzar una campanya anual d'informació sobre la gestió dels residus.
- Realitzar campanyes de sensibilització, conscienciació i reforç de bones pràctiques.
- Digitalitzar els serveis de la deixalleria i implementar mesures d'economia circular.
- Fer una actuació a curt termini de reposició i reparació de contenidors en mal estat i incrementar número d'unitats en algunes ubicacions.
- Instal·lar barres de fixació en els contenidors de les zones amb incidències pel l'activitat dels porcs senglars.

OE 1.3 Gestió dels recursos naturals

OO 1.3.1 Crear i mantenir les eines necessàries per consolidar una gestió forestal del territori.

Accions :

- Contractar treballs per realitzar desbrossades periòdiques dos cops a l'any complementaries a les que es realitzen dins del Pla manteniment de Franges Perimetrals i Zones Verdes Municipals.



OLIVELLA

AJUNTAMENT

- Realitzar campanyes conscienciació ciutadana per el manteniment de les parcel·les privades i la prevenció d'incendis.
- Revisar l'ordenança municipal de neteja de parcel·les privades.
- Mantenir els conveni de col·laboració amb la Fundació Miranda per la gestió forestal mitjançant pasturatge de cavalls.
- Mantenir els conveni de col·laboració per la promoció de la ramaderia local per la gestió forestal mitjançant pasturatge oví.

OE 1.4 Via Pública i Espais Públics

OO 1.4.1 Realitzar actuacions de millora de la Via Pública.

Accions:

- Dignificar les parades de transport públic urbà pel que fa a la seguretat, comoditat i informació.
- Ordenar i millorar les zones de contenidors amb la posada en marxa el nou contracte de recollida de residus.
- Mantenir periòdicament i renovar la senyalització de la via publica de tot el municipi.
- Reposició del mobiliari dels espais públics amb material reciclat.
- Instal·lar sistemes d'ombratge a l'espai públic adequant les solucions als diferents espais a tractar.
- Millorar la imatge dels accessos als diferents nuclis del municipi.
- Millorar l'estat de la illeta i el ferm de l'accés a Mas Mestre des de la carretera C15B.
- Repassar la pintura horitzontal que senyalitza la connexió d'accés i sortida dels vials de la xarxa bàsica principal dels diferents sectors.
- Instal·lar periòdicament un radar mòbil pel control de la velocitat.
- Millorar la Ronda de Ponent i adequar el lateral com una via ciclable i peatonal.
- Instal·lar enllumenat en l'entrada a Mas Mestre des de la carretera BV-2111.
- Redactar un Pla de Pavimentació de les vies bàsiques del municipi

OO 1.4.2 Realitzar actuacions de millora en els parcs infantils.

Accions:

- Renovar i ampliar els elements dels parcs infantils.
- Instal·lar sistemes d'ombratge als parcs infantils adequant les solucions als diferents espais a tractar.

OE 1.5 Promoure mesures per millorar la mobilitat i la seguretat del municipi

OO 1.5.1 Revisar la mobilitat al municipi amb l'objectiu de millorar la seguretat, ordenar i jerarquitzar els carrers segons la xarxa bàsica principal, secundària i vials de connexió, i ordenar les zones d'aparcament.

Accions:

- Aprovar l'Estudi de Mobilitat Urbana d'Olivella i iniciar la implementació de les mesures contemplades.
- Crear un grup de treball amb els grups de la oposició i incorporant representants AAVV per implementar les mesures contemplades a l'Estudi de Mobilitat
- Estudiar l'estacionament i la circulació de vehicles pesats a les vies urbanes tenint en compte l'amplada dels vials.
- Estudiar la viabilitat d'implantació de guals.
- Millorar els sistemes de circulació i aparcament de vehicles a les entrades i sortides escolars.
- Millorar l'accessibilitat i ordenar la sortida des de el carrer Balança cap a l'avinguda Mas Milà.

OO 1.5.2 Millora dels accessos a les urbanitzacions des de vies BV-2111 i BV-2145.

Accions:

- Transformar l'accés a Mas Milà i Mas Mestre des de la carretera BV-2111.
- Encarregar un estudi per valorar la millora dels accessos a Las Colinas i Can Surià per la carretera BV-2415.
- Encarregar un estudi de la connexió peatonal i ciclable per la carretera BV-2111 i la carretera BV-2415 entre Mas Mestre, Mas Milà i Can Súrria.
- Renovar i revisar les senyals verticals i horitzontals de trànsit i del carrers a les zones urbanes.

OO 1.5.3 Dotar recursos per avançar en un nou model de mobilitat amb la implementació de mesures de transport sostenible i eficient.

Accions:



OLIVELLA

AJUNTAMENT

- Incorporar un nou vehicle municipal elèctric i compartit l'ús amb veïns i veïnes en determinats horaris preestablerts.
- Instal·lar un nou punt de recàrrega amb energia renovable per a vehicles elèctrics.
- Realitzar una enquesta per conèixer els patrons de mobilitat de la població.
- Mantenir la col·laboració amb l'AMTU i el seguiment amb la Direcció General de Transit per la demanda de millores en la freqüència del transport.
- Ampliar la instal·lació de punts de recarrega per a vehicles elèctrics.
- Estudiar la necessitat d'ampliar les llicències de taxi a Olivella, tenint en compte l'àmbit territorial de prestació conjunta del servei.
- Posar en marxa, en conveni amb la Creu Roja, un servei de transport per cobrir necessitat de mobilitat de les persones dependents.

OE 1.6 Seguretat i civisme convivència

OO 1.6.1 Complementar les mesures de seguretat amb el suport de les noves tecnologies.

Accions:

- Instal·lar sistemes de lectura de matrícules a les entrades principals del municipi.
- Adquirir una càmera mòbil pel vehicle dels Agents.
- Licitat el contracte per unificar sistema d'alarma del edificis municipals.
- Ampliar la instal·lació de càmeres de control de les zones de contenidors.

OO 1.6.2 Impulsar campanyes i accions per fomentar els valors socials com la convivència en els espais públics , el respecte al medi ambient, el consum responsable i el respecte a la diferència.

Accions:

- Redactar una nova Ordenança de Convivència i Civisme.
- Impulsar campanyes de sensibilitat i respecte per l'entorn.

OO 1.6.3 Mantenir la política de prevenció de conflictes originats per les ocupacions il·legals d'habitatges continuant amb la prospecció dels habitatges amb indicis de desocupació.

- Continuar amb el treball de coordinació amb els diferents cossos de seguretat.



- Consolidar la plantilla d'Agents Municipals amb vuit persones.
- Continuar amb el grup de treball transversal entre els diferents departaments municipals.

OO 1.6.4 Millorar els mecanismes municipals per fer front als riscos naturals i reaccionar davant situacions d'emergència.

Accions:

- Actualitzar de manera continuada el Document Únic de Protecció Civil Municipal (DUPROCIM).
- Realitzar simulacres preventius amb la Diputació de Barcelona.
- Revisar amb la Diputació de Barcelona el pla de manteniment del camins d'accés al Parc per incidir en la necessitat de realitzar actuacions que garanteixin una major resistència a les inclemències naturals.
- Fer obres anuals d'apertura, millora i manteniment de camins en l'àmbit de la prevenció d'incendis.
- Continuar la col·laboració proactiva amb l'Associació de Defensa Forestal d'Olivella.
- Continuar la col·laboració amb la Diputació de Barcelona pel Pla de Vigilància de Prevenció d'Incendis (PVPI).
- Redactar l'inventari de camins municipals.
- Ampliar franja de prevenció d'incendis forestals de Las Colinas que limita amb la Ronda de Ponent.
- Crear una nova senyalització d'orientació en cas de evacuació per incendi a les urbanitzacions.

2 ACCIÓ COMUNITÀRIA I POLÍTIQUES D'IGUALTAT D'OPORTUNITATS

OE 2.1 Desenvolupament Local i ocupació.

OO 2.1.1 Revisar la regulació de l'activitat dels habitatges d'ús turístic amb l'objectiu de millorar la convivència veïnal, evitar la concentració en determinades zones i valorar l'afectació al mercat de l'habitatge permanent.

Accions:

- Revisar el Reglament Municipal que regula els Habitatges Turístics.
- Aprovar una moratòria de suspensió temporal de les llicències per a nous habitatges turístics.



- Impulsar la creació d'una associació de propietaris i gestors d'habitatges d'ús turístic per treballar conjuntament en la implementació de mesures per una bona convivència veïnal.
- Estudiar la zonificació dels habitatges d'ús turístic per valorar la conveniència de fixar un topall màxim d'habitatges d'ús turístic per sectors i/o urbanitzacions.

OO 2.1.2 Treballar per un model turístic sostenible i de qualitat vinculat al Parc del Garraf, el patrimoni cultural i l'esport i la natura.

Accions:

- Crear un àrea d'autocaravanes de curta estància.
- Mantenir el segells Biosphere Tourism i la carta Europea de Turisme Sostenible com a compromís ferm amb la sostenibilitat global i el turisme sostenible.
- Ampliar les rutes autoguiades dels senders d'Olivella.
- Crear rutes gamificades.
- Estudiar la implantació de l'activitat de càmping.
- Continuar implementant accions contemplades en el Pla de Turisme Sostenible.
- Elaborar un catàleg d'itineraris per conèixer el municipi.

OO 2.1.3 Posar en valor esdeveniments anuals de rellevància, singulars i amb capacitat de projecció mediàtica com a elements d'atracció cultural i esportiva d'Olivella.

Accions:

- Consolidar l'oferta d'espectacles a la Mostra d'Espectacles al Carrer.
- Continuar potenciant la Cursa del Margalló en col·laboració amb el CE El Margalló com l'esdeveniment esportiu referent en l'àmbit de l'esport la natura i la sostenibilitat a la comarca del Garraf.
- Organitzar en col·laboració amb les colles de balls populars una trobada de germanor amb caràcter bianual.
- Consolidar la Nit de Màgia.
- Impulsar el Dia de la Dansa en col·laboració amb l'Associació d'Arts Escèniques, Culturals i Festives.
- Continuar col·laborant amb la Coral El Somriure d'Olivella amb la celebració de la Trobada de Corals.

OO 2.1.4 Desenvolupar estratègies per fomentar la millora de la ocupabilitat, impulsar la formació i la qualificació professional , lluitar contra l'exclusió sociolaboral i afavorir la cohesió social.

Accions:

- Impulsar el Servei Local d'Ocupació.
- Continuar participant en els Plans d'Ocupació i programes d'inserció professional per les persones en atur i risc d'exclusió i per joves.
- Participar activament en el marc del Pacte per l'Ocupació del Garraf, treballant de manera coordinada i col·laborativa amb els diferents agents socials i institucions per desenvolupar un pla estratègic de la comarca que reculli les necessitats del municipi.

OO 2.1.5 Obrir un espai referent per afavorir el desenvolupament econòmic del municipi i millorar l'ocupabilitat mitjançant la formació i l'assessorament, a l'hora donar suport a l'emprenedoria i l'economia social.

Accions:

- Oferir un espai de coworking amb accés digitalitzat per disposar d'horaris amplis i flexibles, amb un mínim de sis zones de llocs de treball individual en àrea de treball compartit i una sala de reunions.
- Facilitar la relació entre professionals i empreses a través del networking.
- Organitzar activitats formatives i d'acompanyament a projectes i professionals.
- Reforçar el Servei d'Ocupació (Club de la Feina).

OE 2.2 Municipi inclusiu amb igualtat de drets i cohesió social

OO 2.2.1 Reforçar els serveis d'atenció primària i atenció social per donar resposta de manera proactiva a les situacions d'urgència social i vulnerabilitat que es puguin donar al municipi.

Accions:

- Incorporar un servei jurídic a l'equip de professionals de Serveis Socials.
- Ampliar el programa de Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS).
- Ampliar el servei d'atenció domiciliària.
- Participar en projectes que millorin l'atenció a persones vulnerables que pateixen risc de solitud no volguda.



- Oferir periòdicament serveis d'assistència i de suport professional a les persones cuidadores no professionals del municipi.

OO 2.2.2 Millorar la coordinació detecció de necessitats i prevenció en matèria de salut pública.

Accions:

- Crear una taula de coordinació comunitària entre els Serveis Socials, el Centre d'Atenció Primària, la Creu Roja, Joventut, Gent Gran i altres agents socials.
- Crear el Servei de Salut Comunitària.
- Instal·lar desfibril·ladors exteriors en els edificis municipals.
- Realitzar tallers, jornades i campanyes de salut sexual i reproductiva.
- Realitzar tallers, jornades i campanyes sobre la salut mental.
- Reforçar el servei d'orientació i acompanyament per adolescents i joves des d'on prevenir i intervenir en diverses problemàtiques.

OO 2.2.3 Ampliar les prestacions del conveni amb la Creu Roja.

Accions:

- Dotar el servei amb un vehicle per prestar serveis de transport interurbà a persones vulnerables i amb mobilitat reduïda.
- Impulsar campanyes de voluntariat.
- Mantenir i ampliar els serveis i tallers adreçats a la gent gran.

OO 2.2.4 Promoure l'accés a l'aprenentatge, l'educació, el lleure i la cultura al llarg de tot el cycle vital.

Accions:

- Habilitar el Punt Jove com un espai d'orientació al joves, amb ofertes de tallers i formacions especialitzades.
- Dissenyar programes i tallers de formació per minimitzar la bretxa digital.
- Donar continuïtat al Cercle de Dones per proposar tallers i activitats culturals obertes a diferents grups d'edat.



OLIVELLA
AJUNTAMENT

- Posar en marxa el Pla Local de Vila Educadora.
- Coordinar la programació de l'oferta d'activitats extraescolars.

OO 2.2.5 Promoure la cultura i el lleure amb l'objectiu de generar identitat local i sentiment de pertinença.

Accions:

- Elaborar i publicar un calendari anual d'esdeveniments del municipi.
- Seguir donant suport a totes les entitats del municipi i potenciar les iniciatives culturals i de lleure que sorgeixin a la vila i les tradicionals com Sant Jordi i els Nadals, entre d'altres.
- Fer un procés de reflexió sobre del disseny de les Festes de Tardor.
- Redactar i aprovar el Pla Estratègic de Subvencions per donar suport a les entitats.
- Redactar el Reglament de la Comissió de Festa Major definint l'àmbit d'actuació de la comissió i la composició perquè es puguin gestionar de manera autònoma.

OO 2.2.6 Afavorir la practica d'hàbits saludables durant tot el cicle vital per millorar la qualitat de vida.

Accions:

- Fer accessible la pràctica de l'activitat física per a totes les edats i col·lectius.
- Dotar espais i material per a la pràctica esportiva.
- Conscienciar sobre hàbits saludables per millorar la qualitat de vida.
- Millorar les instal·lacions esportives de lliure accés.

OO 2.2.8 Reforçar els serveis d'atenció a les persones joves, gent gran.

Accions:

- Ampliar els horaris d'apertura del Punt Jove i contractar servei de dinamització per ampliar l'atenció i els serveis als joves.
- Dotar amb una persona professional servei de dinamització per la gent gran.
- Posar en marxa el Pla de Gent Gran Activa.
- Realitzar tallers de salut emocional adreçades a col·lectius vulnerables i als alumnes de primària i secundària.

OE 2.3 Promoció Benestar animal

OO 2.3.1 Desenvolupar accions i campanyes per a la millora del benestar animal al municipi.

Accions:

- Implementar el sistema CER en col·laboració amb l'Associació Gats d'Olivella.
- Redactar i aprovar el Pla Gestió Ètica de Colònies Felines
- Realitzar campanyes de conscienciació sobre la tinença responsable d'animals.
- Tallers i jornades d'educació sobre la tinença d'animals domèstics.
- Cursos de formació sobre la nova *Ley 7/2023, de 28 de marzo, de protección de los derechos y el bienestar de los animales* per a propietaris d'animals domèstics.

3 GOVERN OBERT , TRANSPARÈNCIA , PARTICIPACIÓ

OE 3.1 Transparència i rendiment de comptes

OO 3.1.1 Reforçar els canals de comunicació institucional.

Accions:

- Disposar de catàlegs o guies informatives d'oferta sociocultural, socioeducativa i dels serveis de l'Ajuntament.
- Revisar la comunicació i difusió de la informació municipal.
- Millorar la coordinació de la comunicació entre les entitats i l'ajuntament.

OO 3.1.2 Fer el seguiment del Pla de Mandat 2024-2027 i donar-ne compte.

Accions:

- Dissenyar i posar en marxa un dispositiu adient per fer seguiment del Pla de manera clara i actualitzada, través de la web municipal.
- Convocar una audiència pública anual per donar compte del compliment del PAM.
- Elaborar i publicar una memòria dels resultats globals assolits del Pla de mandat a final de període.

OO 3.1.3 Promoure mecanismes per incrementar la transparència institucional i la participació ciutadana.

Accions:



OLIVELLA

AJUNTAMENT

- Incorporar una plataforma web de participació ciutadana.
- Obrir procés de participació per decidir part del destí de partides d'inversions.
- Realitzar trobades periòdiques amb veïns i veïnes del municipi per compartir informació i rebre suggeriments.
- Realitzar, com a mínim, dues reunions anuals amb les Associacions de Veïns.
- Impulsar la creació dels Consells Municipals d' Infància i Joventut i Gent Gran.
- Revisar els ítem del portal de transparència per incorporar la màxima informació pública possible.
- Implementar el sistema de videoacta i la carpeta del regidor per facilitar l'accés als expedients.

OE 3.2 Modernitzar l'estructura organitzativa d'acord amb els nous perfils professionals i les eines tecnològiques actuals.

OO 3.2.1 Adequar l'estructura organitzativa i la gestió a les noves maneres de prestació del servei públic.

Accions:

- Realitzar una valoració de llocs de treball per adaptar i dimensionar els llocs de treball, les funcions i l'estructura de l'organització a les necessitats actuals per una millor prestació dels serveis i la gestió dels recursos humans .
- Implementar el treball per projectes, aconseguint una cultura organitzativa més transversal i participativa.
- Finalitzar el procés regularització de l'Oferta Pública dels llocs de treball.
- Redactar i aprovar el Reglament de Teletreball.
- Revisar el Conveni de condicions de treball dels treballadors i les treballadores.

OO 3.2.2 Revisar el sistema de gestió documental amb l'objectiu d'aconseguir una administració més moderna, eficient i àgil.

Accions:



OLIVELLA

AJUNTAMENT

- Revisar el catàleg de tràmits que s'ofereix a la ciutadania, entitats i empreses per incrementar-lo i millorar la informació que es proporciona.
- Implementar el sistema d'interoperabilitat Via Oberta per tal de que l'Ajuntament faci la consulta de dades i documents directament a altres administracions i així reduir el que es demana a la ciutadania, entitats i empreses.
- Millorar l'accés de la ciutadania i els regidors a la informació pública, i suport en incrementar la publicitat activa al Portal de Transparència.
- Redactar el Catàleg de Serveis i posar a l'abast dels ciutadans de manera àgil clara la documentació i informació necessària per realitzar els tràmits.
- Elaborar la Carta de Serveis de l'Ajuntament d'Olivella.