



PROCÉS SELECTIU, MITJANÇANT CONCURS-OPOSICIÓ EN TORN LLIURE, D'UNA PLAÇA DE TÈCNIC/A MITJÀ/NA SERVEI EMPRESA, GRUP A2, EN RÈGIM DE PERSONAL LABORAL FIX, I CONSTITUCIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL (SEL. 17/2025)

PRIMER EXERCICI: CONEIXEMENTS TEÒRICS - TEST (5 punts)

Puntuació:

- Resposta correcta: 0,1 punts
- Resposta en blanc: no descompta
- Resposta incorrecta: resta 0,025 punts

- 1. La Llei del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques és d'aplicació a:**
 - a. A les persones usuàries del serveis públics.
 - b. L'Administració general de l'Estat, les administracions de les comunitats autònomes, les entitats que integren l'Administració local i el sector públic institucional.
 - c. Les entitats i empreses que es relacionen amb les administracions públiques.
 - d. Als tribunals especialitzats en matèria contenciosa-administrativa.
- 2. Com s'adquireix la condició de veí/veïna d'un municipi?**
 - a. Amb l'empadronament.
 - b. Rebent assistència sanitària al CAP.
 - c. Amb la majoria d'edat.
 - d. Totes les respostes anteriors són correctes.
- 3. La tipologia de competències de la Generalitat que estableix l'Estatut d'Autonomia de 2006, és:**
 - a. Exclusives, compartides i executives.
 - b. Compartides i de desenvolupament.
 - c. Executives, compartides i delegades.
 - d. Concurrents, externes i executives.
- 4. Pel que fa al funcionament dels òrgans col·legiats, l'ordre del dia de les sessions:**
 - a. S'adjunta o s'inclou a la convocatòria.
 - b. Es lliura a la sessió anterior a la convocatòria.
 - c. Es lliura un cop finalitzada la sessió de què es tracti.
 - d. Cap de les respostes anteriors és correcta.



Ajuntament
de Rubí

5. Les ordenances municipals:

- a. Només es notifiquen.
- b. Es publiquen.
- c. Només es comuniquen.
- d. Cap de les respostes anteriors és correcta.

6. Els procediments administratius:

- a. S'inicien sempre d'ofici.
- b. S'inicien sempre a sol·licitud d'un interessat.
- c. S'inicien sempre a sol·licitud de tercers.
- d. S'inicien d'ofici o a sol·licitud de persona interessada.

7. Un contracte d'adquisició de programes d'ordinador desenvolupats a mida, es considera:

- a. Un contracte menor.
- b. Un contracte mixt.
- c. Un contracte de serveis.
- d. Un contracte de concessió.

8. La destitució de l'Alcalde-President d'una corporació local, es fa través de:

- a. Renúncia.
- b. Qüestió de confiança.
- c. Moció de censura.
- d. Les respostes a) i c) són correctes.

9. Es denomina acte administratiu presumpte:

- a. El que es manifesta formalment.
- b. El que sorgeix a l'exterior en virtut del mecanisme del silenci administratiu.
- c. Quan l'Administració, en dictar-lo, es limita a aplicar una norma que li assenyala clarament la decisió a adoptar en el supòsit del fet que es tracti.
- d. Quan l'Administració al dictar-lo tingui llibertat en l'emissió d'aquest acte, podent optar entre diverses alternatives que la Llei li ofereix, però sense oblidar que la fi de tota la seva actuació és l'interès general.

10. La norma que aprova un Estatut d'autonomia és:

- a. Una llei autonòmica
- b. Un decret llei
- c. Una llei orgànica
- d. Una llei ordinària



11. Quines de les següents respostes són funcions específiques de l'OSE:

- a. Promoció de la creació d' empreses a través de l' assessorament sobre la viabilitat dels projectes.
- b. Promoció de la consolidació d' empreses de recent creació
- c. Punt de la relació entre empreses i administració local.
- d. Totes les respostes són correctes

12. Que és un DAFO?

- a. Diagrama per la gestió de recursos humans
- b. Diagrama de flux d'un procés
- c. Estableix les debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats d'un Servei o departament.
- d. Manual de funcionament d'un departament

13. Quina utilitat té el DAFO?

- a. No té cap utilitat pràctica
- b. És un pas previ necessari per poder elabora anàlisi de riscos i oportunitats
- c. És un document previ per elaborar els pressupostos de l'Àrea
- d. És una eina per obtenir de manera directa els recursos humans que requereix un departament

14. Defineix el servei REEMPRESA:

- a. Posa en contacte persones que volen emprendre amb persones que volen vendre el seu negoci.
- b. Acompanyament per empreses que volen ampliar la producció
- c. Assessorament per empreses que volen diversifica la seva oferta
- d. Assessorament per empreses que volen canviar la seva ubicació

15. Quina utilitat te el punt PAE?

- a. És un Pla d'Actuació Específica
- b. Projecte per Afectacions i Esdeveniments
- c. Servei que permet constituir autònoms i Societats Limitades.
- d. Pla d'Actes Extraordinaris



Ajuntament
de Rubí

16. El govern i l'administració dels municipis de règim comú corresponen:

- a. Als regidors i regidores.
- b. Només a l'Alcalde/essa.
- c. A l'Ajuntament format per l'Alcalde/essa i els/les regidors/es.
- d. Depèn de cada municipi.

17. Per quina majoria han d'estar aprovats els pressupostos locals?

- a. Per majoria absoluta
- b. Per majoria de 2/3
- c. Per majoria simple
- d. Per majoria de 3/5

18. Quins són els elements constitutius del municipi?

- a. L'Alcaldessa, el Ple i la Junta de Govern Local.
- b. La Casa consistorial, la Junta de Govern Local i els tinents d'alcalde.
- c. El territori, la població i la organització.
- d. L'organització, el territori i l'abastament d'aigua.

19. Si, dictat un acte administratiu per part de l'Ajuntament, la persona interessada deixa passar el temps sense recórrer, aquest acte esdevé:

- a. Definitiu
- b. Confirmatori
- c. Ferm
- d. Exprés

20. La direcció electrònica disponible per als ciutadans a través de les xarxes de telecomunicacions la titularitat, gestió i administració de la qual correspon a una Administració Pública es denomina:

- a. Canal electrònic.
- b. Mitjà electrònic.
- c. Seu electrònica.
- d. Direcció electrònica



21. L'assessorament a persones emprenedores i empreses en tràmits bàsics i recursos municipals s'ha d'entendre, tècnicament, com una funció de:

- a. representació processal de l'usuari
- b. orientació i suport administratiu dins l'àmbit funcional del servei
- c. substitució de les funcions notariales i registrals
- d. resolució d'expedients sancionadors

22. Una diagnosi socioeconòmica municipal metodològicament sòlida hauria d'integrar, com a mínim:

- a. només padró i pressupost municipal
- b. dades demogràfiques, estructura productiva, ocupació, empresa, territori i tendències comparades
- c. només enquestes de satisfacció ciutadana
- d. exclusivament informació cadastral

23. La planificació estratègica local en promoció econòmica exigeix:

- a. actuacions aïllades sense marc general
- b. diagnosi, definició d'objectius, línies estratègiques, governança i sistema de seguiment
- c. exclusivament accions de comunicació, indicadors i millora contínua orientats a resultats i usuaris
- d. renunciar a la cooperació supramunicipal

24. L'economia social i solidària es caracteritza, entre altres elements, per:

- a. la prevalença exclusiva del lucre distribuïble
- b. la finalitat social, la participació i l'arrelament al territori
- c. l'absència d'activitat econòmica real
- d. la incompatibilitat amb la contractació pública

25. En clau de promoció econòmica local, un servei d'emprenedoria tècnicament ben dissenyat hauria d'oferir:

- a. només informació genèrica sobre altes fiscals
- b. itineraris d'acompanyament, validació del model, orientació financera i seguiment
- c. únicament cessió d'espais
- d. exclusivament suport publicitari



Ajuntament
de Rubí

26. La finestra única empresarial, en clau funcional, serveix principalment per:

- a. substituir totes les competències sectorials
- b. facilitar informació i accés integrat a tràmits i recursos vinculats a l'activitat econòmica
- c. eximir del compliment dels requisits legals
- d. unificar tots els procediments en un únic òrgan municipal

27. El capital mínim per constituir-se com a empresari/a individual és de:

- a. No existeix capital mínim
- b. Mínim de 3.000,00 €
- c. Mínim de 3.000,00 i màxim de 75.000,00 €
- d. Cap resposta és correcta.

28. Quina forma jurídica té com a característiques principals la responsabilitat limitada al capital aportat, un capital social mínim totalment desemborsat en la constitució i que està pensada per a projectes familiars o de pocs socis ?

- a. Societat Anònima (S.A.).
- b. Societat Limitada (S.R.L. / S.L.).
- c. Empresari Individual (Autònom).
- d. Societat Civil Privada sense personalitat jurídica.

29. Dins del Business Model Canvas, el bloc "Proposta de Valor" respon a:

- a. Quant ens costarà fabricar el producte?
- b. Quins canals de comunicació utilitzarem?
- c. Quin problema resollem o quina necessitat cobrim al client?
- d. Qui són els nostres socis clau?

30. Quina diferència hi ha entre un "Business Angel" i el capital risc?

- a. El Business Angel sol invertir el seu propi capital i s'implica en fases molt inicials.
- b. El capital risc només inverteix en empreses que estan a punt de fer fallida.
- c. El Business Angel és una entitat pública i el capital risc és privat.
- d. No hi ha cap diferència, són sinònims.



31. Respecte a la Taula de la Competitivitat Industrial de Rubí (TCIR), quina de les següents afirmacions defineix millor la missió?

- a. Ser un òrgan de concertació i governança de referència en l'àmbit local i supralocal, com a model de treball en la definició i implantació de les polítiques de proximitat per al desenvolupament econòmic local.
- b. Ser un espai de concertació estratègica on participen l'administració, empreses, sindicats i agents de coneixement.
- c. Promoure la millora de la competitivitat industrial, l'ocupabilitat i la qualitat de vida dels ciutadans de Rubí, mitjançant la definició i implantació de les polítiques conjuntes de desenvolupament econòmic local.
- d. Ser un tribunal d'arbitratge per a conflictes laborals exclusivament industrials.

32. En un procés d'acompanyament emprenedor, quin és l'error més habitual quan una persona promotora elabora el seu primer pla economicofinancer?

- a. Infraestimar la recurrència dels ingressos futurs
- b. Confondre tresoreria amb rendibilitat
- c. Infraestimar les necessitats de circulat
- d. Projectar un punt d'equilibri excessivament optimista

33. En l'avaluació d'un projecte empresarial innovador, quin element acostuma a tenir més pes per a un business angel?

- a. La capacitat de creixement escalable i potencial de mercat
- b. La rendibilitat consolidada dels darrers exercicis
- c. El volum d'actius immobilitzats
- d. La solvència patrimonial inicial

34. En una diagnosi territorial, què implica una elevada especialització sectorial del municipi?

- a. Una major eficiència econòmica sense riscos associats
- b. Una possible vulnerabilitat davant crisis sectorials
- c. Una reducció estructural de la competència territorial
- d. Una menor dependència dels cicles econòmics



Ajuntament
de Rubí

35. Quin indicador seria més rellevant per valorar la consolidació d'un ecosistema emprenedor local?

- a. Taxa de supervivència empresarial als 3 anys
- b. Increment anual de noves altes empresarials
- c. Volum de subvencions concedides
- d. Nombre total de projectes assessorats

36. En l'acompanyament a persones emprenedores, quin perfil acostuma a presentar un risc més elevat de manca de viabilitat empresarial?

- a. Persones amb experiència tècnica sectorial però sense validació de model de negoci
- b. Projectes amb necessitats d'inversió inicial elevades i retorn a mig termini
- c. Equips promotors sense experiència financera però amb coneixement comercial
- d. Persones emprenedores amb poca estructura societària inicial

37. Quin aspecte diferencia principalment una incubadora d'empreses d'un centre de negocis convencional?

- a. La disponibilitat d'espais flexibles i infraestructures compartides
- b. Els serveis d'acompanyament empresarial especialitzat i mentoratge
- c. La possibilitat d'accedir a finançament bancari preferent
- d. La ubicació estratègica dins del municipi

38. Quin és un risc habitual dels programes públics de suport a l'emprenedoria basats principalment en subvencions?

- a. Generar una dependència excessiva dels ajuts públics sense sostenibilitat del model
- b. Afavorir models empresarials excessivament escalables
- c. Incrementar la competència entre empreses emergents del territori
- d. Reduir la necessitat de planificació estratègica inicial

39. Quin error és especialment habitual en els plans de màrqueting elaborats per persones emprenedores?

- a. Infraestimar el cost d'adquisició de clients en fases inicials
- b. Centrar-se en accions comercials sense definir estratègia ni segmentació
- c. Definir un públic objectiu excessivament ampli des de l'inici
- d. Prioritzar canals digitals sense validar canals tradicionals



- 40. Quan una empresa presenta beneficis comptables però tensions recurrents de tresoreria, què indica habitualment aquesta situació?**
- a. Un desajust temporal entre cobraments i pagaments
 - b. Una política d'amortitzacions insuficient
 - c. Una baixa rendibilitat estructural de l'activitat
 - d. Una dependència excessiva de finançament extern a curt termini
- 41. En l'anàlisi d'un pla d'empresa, quin element acostuma a aportar més solidesa a les previsions comercials?**
- a. Estimacions basades en dades de mercat i validació de demanda
 - b. Projeccions de creixement alineades amb la mitjana sectorial
 - c. Comparatives amb empreses líders del mateix sector
 - d. Expectatives comercials justificades pel posicionament del producte
- 42. En processos de consolidació empresarial, quin servei acostuma a generar més valor afegit per a empreses amb trajectòria consolidada?**
- a. Assessorament en creixement, digitalització i estratègia financera
 - b. Suport administratiu en tràmits d'alta i llicències d'activitat
 - c. Orientació bàsica sobre formes jurídiques i fiscalitat inicial
 - d. Serveis de networking puntual sense seguiment estratègic
- 43. Quin factor limita sovint l'impacte real dels programes de sensibilització emprenedora als centres educatius?**
- a. La manca de continuïtat i connexió amb el teixit econòmic del territori
 - b. L'excessiva orientació pràctica dels projectes experiencials
 - c. La participació limitada de personal docent especialitzat
 - d. La dificultat per incorporar metodologies col·laboratives
- 44. Quin indicador és més adequat per detectar situacions de precarització del mercat laboral local?**
- a. Elevada temporalitat i parcialitat involuntària en la contractació
 - b. Increment moderat de la rotació sectorial en activitats de serveis
 - c. Disminució del nombre d'empreses amb més de 10 treballadors
 - d. Reducció sostinguda de la població activa ocupada



Ajuntament
de Rubí

- 45. Segons l'Ajuntament de Rubí, quants polígons d'activitat econòmica (PAE) té el municipi de Rubí?**
- a. 8 polígons
 - b. 9 polígons
 - c. 10 polígons
 - d. 12 polígons
- 46. Segons l'Ajuntament de Rubí, quins són els dos polígons d'activitat econòmica més grans de Rubí per volum d'empreses i treballadors?**
- a. Rubí Sud i La Llana
 - b. Cova Solera i Can Jardí
 - c. Can Rosés i Ca n'Alzamora
 - d. Molí de la Bastida i Can Sant Joan
- 47. En l'assessorament per elaborar un pla d'empresa, quin aspecte hauria de comprovar especialment la persona assessora?**
- a. Que el projecte tingui una imatge comercial atractiva i una bona presència digital.
 - b. Que el projecte sigui viable tècnicament, comercialment, econòmicament i financerament.
 - c. Que el projecte tingui una forma jurídica definida i una previsió bàsica d'ingressos.
 - d. Que el projecte inclogui un resum executiu, una estratègia comercial i una previsió de vendes.
- 48. Quina de les següents afirmacions descriu correctament la diferència entre els "Cupons ACCIÓ" i les línies de finançament de l'Institut Català de Finances (ICF)?**
- a. Els Cupons ACCIÓ són préstecs retornables amb interessos reduïts, mentre que l'ICF concedeix subvencions a fons perdut
 - b. Els Cupons ACCIÓ financen serveis d'assessorament especialitzat per a la competitivitat empresarial, mentre que l'ICF ofereix principalment instruments financers com préstecs i avals
 - c. Els Cupons ACCIÓ només poden destinar-se a empreses industrials exportadores, mentre que l'ICF només finança persones autònomes
 - d. Els Cupons ACCIÓ són ajuts municipals gestionats pels ajuntaments, mentre que l'ICF depèn del Ministeri d'Indústria



49. Segons la certificació vigent de l'Ajuntament de Rubí, sota quina norma està certificat el sistema de gestió de qualitat de l'Àrea d'Indústria, Comerç i Ocupació?

- a. ISO 14001:2015
- b. ISO 45001:2018
- c. UNE-EN ISO 9001:2015
- d. ISO 27001:2022

50. Quin és l'objectiu principal d'una carta de serveis en una administració pública?

- a. Regular les subvencions municipals a empreses
- b. Establir els compromisos de qualitat i els drets de les persones usuàries dels serveis públics
- c. Determinar l'estructura salarial del personal municipal
- d. Aprovar els pressupostos anuals de l'àrea

PREGUNTES DE RESERVA

51. Quin organisme gestiona els ajuts "Cupons ACCIÓ" destinats a impulsar projectes de competitivitat, innovació i transformació empresarial a Catalunya?

- a. Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE)
- b. Cambra de Comerç d'Espanya
- c. L'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa de la Generalitat de Catalunya.
- d. La Diputació de Barcelona

52. Quina de les següents línies d'ajut vigents a Catalunya està específicament orientada a facilitar l'inici d'activitat de persones joves emprenedores mitjançant l'autoocupació?

- a. Programa Emprèn Cat
- b. Cupons ACCIÓ a la competitivitat empresarial
- c. Subvencions per afavorir l'autoocupació de joves inscrits a Garantia Juvenil
- d. Ajuts a projectes d'inversió empresarial d'alt impacte

53. D'acord amb la Llei 12/2015, de cooperatives de Catalunya, quin dels següents principis s'associa específicament al model cooperatiu dins l'economia social i solidària?

- a. La proporcionalitat del dret de vot segons el capital aportat per cada soci
- b. La lliure transmissió de participacions socials a tercers sense aprovació interna
- c. La gestió democràtica basada en el principi "una persona sòcia, un vot"
- d. La distribució obligatòria de la totalitat dels excedents econòmics entre els socis capitalistes