



PROCÉS SELECTIU, MITJANÇANT CONCURS OPOSICIÓ EN TORN LLIURE, D'UNA PLAÇA DE TÈCNIC/A MITJÀ/ANA, GRUP A2 (EDUCADOR/A SOCIAL), ESCALA D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL, SUBESCALA TÈCNICA, EN RÈGIM DE PERSONAL FUNCIONARI DE CARRERA, I CONSTITUCIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL (SEL. 16/2024)

PRIMER EXERCICI: CONEIXEMENTS TEÒRICS TEST (5 PUNTS)

- ✓ Durada de l'exercici: 1 hora i mitja.
- ✓ Les respostes encertades sumen 0,1 punts, les errònies resten 0,025 punts i si no hi ha resposta, ni suma ni resta.

1. Segons el Títol III de la Constitució, quina funció NO correspon a les Corts Generals?
 - a) Aprovar els pressupostos generals de l'Estat.
 - b) **Exercir la potestat jurisdiccional.**
 - c) Controlar l'acció política del Govern.
 - d) Designar el Defensor del Poble.
2. Quin és l'objectiu dels serveis de 'prevenció de deficiències i promoció de l'autonomia' segons el Reial decret legislatiu 1/2013, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social?
 - a) **Evitar l'aparició o intensificació de discapacitats mitjançant condicions de vida saludables.**
 - b) Prohibir les activitats de risc a les persones amb discapacitat.
 - c) Adequació de l'entorn familiar dels infants amb riscos físics per garantir la convivència i l'atenció sense suports externs.
 - d) Donar un tractament idèntic a totes les persones amb discapacitat.
3. Segons la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), quina figura és obligatòria en determinats sectors per supervisar el compliment de la normativa de protecció de dades?
 - a) L'Inspector de Seguretat de la Informació.
 - b) El Responsable del Registre d'Activitats.
 - c) El Defensor de l'Usuari Digital.
 - d) **El Delegat de Protecció de Dades (DPD).**

4. Quina característica diferencia el 'personal laboral' del 'funcionari de carrera' segons el Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic (TREBEP)?
- a) Només els funcionaris de carrera tenen dret a cobrar triennis o pagues extres.
 - b) El personal laboral ocupa llocs que impliquen directament l'exercici de potestats públiques.
 - c) El personal laboral no pot ser acomiadat mai sota cap circumstància.
 - d) **El personal laboral es regeix per un contracte de treball i el funcionari per una relació estatutària.**
5. Quina característica de l'exclusió social es refereix al fet que és el resultat de la suma de situacions de desavantatge al llarg de la vida?
- a) Dinàmic.
 - b) Estructural.
 - c) **Acumulatiu.**
 - d) Multifactorial.
6. En la contractació administrativa, quina és la conseqüència del principi d'execució 'a risc i ventura' del contractista?
- a) L'administració assumeix totes les pèrdues econòmiques si el projecte no és rendible.
 - b) L'administració té prohibit supervisar el treball del contractista durant l'obra.
 - c) El preu del contracte pot ser modificat lliurement pel contractista si els costos pugen.
 - d) **El contractista assumeix les conseqüències econòmiques favorables o adverses derivades de l'execució.**
7. Quins autors es consideren els pares de la metodologia de treball comunitari aplicada als Plans de Desenvolupament Comunitari?
- a) Jean Piaget i Lev Vygotsky.
 - b) **Marco Marchioni i Tomàs Rodríguez Villasante.**
 - c) Michel Foucault i Pierre Bourdieu.
 - d) Kimberlé Crenshaw i Patricia Hill Collins.
8. Quin termini màxim tenen els ajuntaments per elaborar o revisar el seu Pla d'Accessibilitat Municipal segons el nou Codi d'accessibilitat aprovat pel Decret 209/2023?
- a) 6 mesos.
 - b) **3 anys.**
 - c) 1 any.
 - d) 10 anys.
9. Dins de l'estructura de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, què defineix la 'competència executiva' de la Generalitat?
- a) **L'Estat dicta la norma i la Generalitat s'encarrega de la gestió i la potestat reglamentària d'organització.**
 - b) L'Estat fixa les bases i la Generalitat desenvolupa la legislació i l'execució.
 - c) La Generalitat només pot actuar si el Govern central li delega la funció prèviament.
 - d) La Generalitat té el 100% de la potestat legislativa i reglamentària en la matèria.

10. Quin és el propòsit principal de la Convenció de l'ONU de 2006 sobre els drets de les persones amb discapacitat?
- a) Centralitzar totes les ajudes econòmiques en un sol organisme internacional.
 - b) Fomentar la implantació de centres especialitzats.
 - c) **Promoure l'autonomia i el respecte a la dignitat en igualtat d'oportunitats.**
 - d) Establir un model de protecció basat en la substitució de decisions.
11. D'acord amb la legislació vigent, el Sistema Català de Serveis Socials s'estructura en:
- a) Tres nivells d'atenció: serveis socials d'atenció primària, serveis socials especialitzats i serveis especialitzats de caràcter residencial.
 - b) Tres nivells d'atenció: serveis socials bàsics, serveis socials especialitzats i serveis socials comunitaris.
 - c) **Dos nivells d'atenció: serveis socials bàsics i serveis socials especialitzats.**
 - d) Tres nivells d'atenció: serveis socials bàsics, serveis socials d'atenció domiciliària i serveis socials especialitzats.
12. A quin nivell de serveis socials correspon la funció d'oferir tractaments especialitzats que no es poden abordar des dels serveis socials bàsics?
- a) Voluntariat social.
 - b) Serveis socials comunitaris.
 - c) Serveis de protecció civil.
 - d) **Serveis socials especialitzats.**
13. Quina o quines són les formes de provisió dels serveis socials a Catalunya amb les entitats proveïdores de serveis socials?
- a) El concert social i la gestió delegada.
 - b) El conveni interadministratiu.
 - c) L'encàrrec de gestió.
 - d) **Totes les tres anteriors ho són.**
14. Dins del Pla d'Atenció Individualitzat (PEI), quin element permet ajustar les pautes d'autonomia a la realitat de cada persona?
- a) La normativa vigent.
 - b) La inspecció de la Generalitat.
 - c) El protocol de derivació.
 - d) **L'itinerari personalitzat.**
15. Quina és la funció principal d'un Espai de Reflexió Ètica en Serveis Socials (ERESS)?
- a) Substituir la voluntat de la persona atesa.
 - b) **Dotar les entitats d'una eina consultiva davant conflictes de valors.**
 - c) Sancionar legalment els professionals que cometen errors.
 - d) Gestionar el pressupost de l'entitat des d'una visió moral.
16. Quin instrument del dret comunitari derivat obliga els Estats membres de la Unió Europea a assolir un objectiu, però els deixa llibertat per triar la forma i els mitjans?
- a) El Reglament.
 - b) El Dictamen.
 - c) **La Directiva.**
 - d) La Decisió.

17. En el marc dels serveis socials bàsics, quin d'aquests no és un servei garantit per la Cartera de Serveis Socials de Catalunya?
- a) Servei d'atenció domiciliària.
 - b) Servei de teleassistència.
 - c) **Servei de menjador escolar.**
 - d) Servei bàsic d'atenció social.
18. Com defineix la Cartera de Serveis Socials el Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)?
- a) Un servei del sistema privat integrat en la comunitat per a situacions de risc social.
 - b) Servei residencial de protecció d'emergència amb internament forçós.
 - c) **Servei bàsic de prestació garantida per prevenir situacions de risc en infants.**
 - d) Programa d'ajuda exclusiva per a joves.
19. Quin concepte obliga a dissenyar espais i productes que puguin ser fets servir per tothom des de l'origen, sense necessitat d'adaptacions posteriors?
- a) Tarifació social.
 - b) Accessibilitat digital.
 - c) **Disseny universal.**
 - d) Protecció civil.
20. Quina figura professional dona suport a les decisions i necessitats diàries de la persona en el Servei d'Acompanyament a la Vida Independent (SAVI)?
- a) Gestor de patrimoni.
 - b) Inspector de sanitat.
 - c) **Assistent personal.**
 - d) Agent judicial.
21. En un Pla de Desenvolupament Comunitari (PDC), quin agent es considera que té el paper central i protagonista?
- a) El teixit comercial i empresarial.
 - b) Les administracions autonòmica i municipal exclusivament.
 - c) L'equip de professionals externs.
 - d) **La ciutadania que viu al territori.**
22. Les prestacions del Sistema públic de serveis socials són:
- a) Les prestacions de serveis i econòmiques.
 - b) Les prestacions de serveis i tecnològiques.
 - c) Les prestacions de econòmiques i tecnològiques.
 - d) **Les prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques.**
23. Quina és la funció principal dels 'equips tècnics de valoració' en els serveis socials especialitzats?
- a) Gestionar exclusivament els ajuts de menjador escolar i les beques esportives.
 - b) Reparar les infraestructures físiques dels establiments i equipaments socials.
 - c) Atendre totes les consultes telefòniques del municipi.
 - d) **Valorar situacions que no es poden abordar des dels serveis socials bàsics.**

24. En l'àmbit de l'administració local, durant la fase de planificació estratègica, quins elements s'han de definir a més de les accions?

- a) La jurisprudència.
- b) El pressupost.
- c) **Temporalitat, recursos necessaris i responsables.**
- d) L'històric de les accions.

25. Segons la Llei 12/2007 de serveis socials, quina és la seva finalitat principal?

- a) **Assegurar el dret de les persones a viure dignament durant totes les etapes de la vida.**
- b) Proporcionar habitatge a tota la població.
- c) Garantir la plena ocupació a totes les persones en edat laboral.
- d) Acabar amb la pobresa.

26. Què és la Font del Ferro de Rubí?

- a) **Una empresa municipal d'inserció laboral i social per a persones amb discapacitat intel·lectual.**
- b) Una llar residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual.
- c) Un servei de mediació per a persones amb discapacitat intel·lectual.
- d) Una llar residencial privada per a persones amb discapacitat intel·lectual.

27. Què és el Registre d'entitats, serveis i establiments socials (RESES)?

- a) Registre municipal en què s'inscriuen i qualifiquen tots els serveis socials, tant els bàsics com els especialitzats, siguin de titularitat pública o privada, així com les entitats que en són titulars.
- b) **Registre de la Generalitat en què s'inscriuen i qualifiquen tots els serveis socials, tant els bàsics com els especialitzats, siguin de titularitat pública o privada, així com les entitats que en són titulars.**
- c) Registre municipal en què s'inscriuen i qualifiquen tots els serveis socials especialitzats de titularitat privada, així com les entitats que en són titulars.
- d) Registre de la Generalitat en què s'inscriuen i qualifiquen tots els serveis socials especialitzats de titularitat privada, així com les entitats que en són titulars.

28. D'acord amb la Cartera de Serveis Socials, quina naturalesa té el Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)?

- a) Servei exclusiu per a menors amb condemnes penals.
- b) Servei especialitzat de pagament íntegre.
- c) Activitat extraescolar opcional sense vinculació social.
- d) **Servei bàsic de prestació garantida.**

29. Com es defineix l'accessibilitat 'cognitiva'?

- a) Mesura exclusivament per a persones cegues i sordes.
- b) Obligació de tenir la capacitat cognitiva suficient per a poder accedir al món laboral.
- c) **Característica que fa que entorns i serveis siguin fàcils d'entendre per a tothom.**
- d) Ús de robots intel·ligents que faciliten la comprensió de les persones usuàries.

30. Què pretén fer visible l'aplicació de la 'Interseccionalitat' en les polítiques d'inclusió públiques?
- a) L'existència de col·lectius totalment homogenis que comparteixen exactament les mateixes necessitats i demandes socials.
 - b) La necessitat de prioritzar les polítiques de gènere per sobre de qualsevol altre eix de desigualtat social, com la classe o l'ètnia.
 - c) **Com els diferents eixos de desigualtat (gènere, ètnia, classe, etc.) es creuen i es potencien mútuament, generant formes úniques d'exclusió.**
 - d) La simplificació dels processos administratius mitjançant l'eliminació de les categories de vulnerabilitat existents.
31. Dins de la fase d'instrucció d'un procediment administratiu, quina característica defineix un 'informe vinculant'?
- a) L'administració té l'obligació de demanar-lo abans de resoldre.
 - b) L'informe pot ser sol·licitat o no segons la conveniència de l'instructor.
 - c) **L'òrgan que ha de resoldre està obligat a fer-ho en el mateix sentit que indica l'informe.**
 - d) És un informe que només pot ser emès per un superior jeràrquic.
32. A nivell estatal, quina norma va ser modificada el 2024 per actualitzar el seu llenguatge i garantir els drets de les persones amb discapacitat?
- a) La Llei 13/2014 d'accessibilitat.
 - b) L'Estatut d'Autonomia de Catalunya.
 - c) El Codi Civil de Catalunya.
 - d) **La Constitució Espanyola.**
33. Què comprenen els 'serveis d'atenció domiciliària' segons el Text Refós de la Llei general de discapacitat?
- a) Atencions personals i domèstiques.
 - b) Funció habilitadora o rehabilitadora.
 - c) Caràcter personalitzat.
 - d) **Totes les anteriors són correctes.**
34. Dins de les vies de finançament de l'administració a entitats socials, la subvenció implica...
- a) Que l'entitat gestiona un servei públic delegat per l'administració.
 - b) Que l'entitat executa un servei directament per a l'administració.
 - c) **Que l'entitat executa la seva pròpia activitat sense contraprestació per a l'administració.**
 - d) Que l'entitat executa la seva pròpia activitat amb contraprestació per a l'administració
35. El nou sistema de suports introduït pel Decret Llei 19/2021, de 31 d'agost, basat en la figura reconfigurada de l'assistència, substitueix i elimina a Catalunya els mecanismes tradicionals per a persones amb discapacitat majors d'edat. Quin d'ells es continua mantenint en el dret comú estatal?
- a) Les tuteles.
 - b) **Les curateles.**
 - c) Les potestats parentals prorrogades i rehabilitades.
 - d) La incapacitació judicial.

36. Quin és l'objecte de la Llei 14/2010 dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència?
- a) La promoció del benestar personal i social i el seu desenvolupament integral.
 - b) El control estricte de l'ús d'internet i xarxes socials.
 - c) La prohibició de treballar als menors d'edat.
 - d) L'eliminació de la tutela dels pares en tots els casos.
37. Quin és l'instrument financer principal de la UE per fomentar l'ocupació i la cohesió social?
- a) Fons Social Europeu (FSE).
 - b) Fons Monetari Internacional.
 - c) Fons de Desenvolupament Agrícola (FEOGA).
 - d) Banc Central Europeu.
38. Dins dels eixos bàsics de la inclusió social, quin fa referència a l'accés als drets socials garantits per llei?
- a) Eix econòmic i de la renda.
 - b) Eix relacional.
 - c) Eix de ciutadania.
 - d) Eix de transversalitat.
39. Què implica el principi de 'cofinançament' del Fons Social Europeu?
- a) Que les empreses han de pagar el doble d'impostos si reben ajuts.
 - b) El finançament de l'FSE sempre ha d'anar acompanyat de finançament públic o privat.
 - c) Que el projecte només es paga si s'aconsegueix beneficis econòmics.
 - d) Que els usuaris han de pagar una entrada per accedir als cursos.
40. Quin és el contingut essencial que ha d'incloure la 'Cartera de serveis socials' del sistema públic?
- a) Definició de prestacions, població destinatària i perfils professionals.
 - b) Un directori de dades privades de la població.
 - c) Solament les prestacions de serveis i tecnològiques de la xarxa pública.
 - d) El llistat de tots els serveis de la Generalitat.
41. D'entre les diferents opcions, quins són els tres factors estructurals que caracteritzen l'exclusió social?
- a) Econòmic, laboral i educatiu.
 - b) Individual, col·lectiu i institucional.
 - c) Estàtic, lineal i monocausal.
 - d) Multifactorial, dinàmic i acumulatiu.
42. Es consideren contractes menors:
- a) Tots els que així ho determini l'Administració Pública i segons el seu criteri.
 - b) Els contractes d'obres de valor estimat inferior a 15.000 euros.
 - c) Els contractes de subministrament o de serveis de valor estimat inferior a 15.000 euros.
 - d) Els contractes d'obres, de subministrament o de serveis de valor estimat inferior a 15.000 euros.

43. Quin és l'objectiu principal de la transversalitat en les polítiques locals d'inclusió social?
- a) Crear nous recursos econòmics exclusivament per a serveis socials.
 - b) **Generar espais de coordinació i intercanvi entre diferents àrees municipals per ser més eficients.**
 - c) Substituir la participació ciutadana per una gestió tècnica integral.
 - d) Centrar totes les accions en l'eix econòmic per eliminar la pobresa severa.
44. Quina és la seqüència correcta de les etapes d'un procés d'un Pla de Desenvolupament Comunitari (PDC)?
- a) Avaluació, diagnòstic, proposta i implementació.
 - b) **Proposta, treball de camp, diagnòstic, anàlisi, elaboració, implementació i avaluació.**
 - c) Implementació, diagnòstic, anàlisi i proposta.
 - d) Diagnòstic, proposta, implementació, avaluació i treball de camp.
45. Quina novetat legislativa europea adreçada a persones amb discapacitat es va aprovar el 23 d'octubre de 2024 i va entrar en vigor el 4 de desembre del mateix any?
- a) El Decret de Jubilació Anticipada als 45 anys de les persones amb discapacitat per a tota la UE.
 - b) La Llei de Renda Garantida Europea per a persones amb gran dependència.
 - c) **La Targeta Europea de Discapacitat i la Targeta Europea d'Estacionament.**
 - d) El Codi d'Accessibilitat Universal de la Unió Europea.
46. L'instrument principal de provisió que regula el Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, habilita la Generalitat de Catalunya i l'administració local per a l'ús dels següents procediments:
- a) Procediment ordinari i procediment de provisió directa.
 - b) **Procediment ordinari, procediment de provisió directa i procediment d'emergència.**
 - c) Procediment ordinari i procediment d'emergència.
 - d) Procediment de provisió directa i procediment d'emergència.
47. Quins àmbits d'aplicació abasta el Codi d'Accessibilitat per assegurar l'ús universal?
- a) Espais, edificis, serveis, i comunicació.
 - b) **Espais, edificis, serveis, transport i comunicació.**
 - c) Espais, serveis, transport i comunicació.
 - d) Espais, edificis, serveis i transport.
48. Quin és un dels objectius essencials de les actuacions dels poders públics en serveis socials?
- a) **Detectar les necessitats personals bàsiques i les necessitats socials.**
 - b) Centralitzar tots els serveis en un únic centre d'atenció.
 - c) Substituir la responsabilitat de les famílies pel que fa a la cura dels fills.
 - d) Garantir que ningú hagi de pagar mai per cap servei social rebut.

49. Què implica el principi d'Universalitat en el sistema públic de Serveis Socials?

- a) **Que tothom té dret d'accés en condicions d'igualtat, equitat i justícia redistributiva.**
- b) Que l'Estat ha d'assumir el cost total sense cap participació de la persona usuària.
- c) Que tots els serveis han de ser exactament iguals a tot Catalunya.
- d) Que qualsevol persona de qualsevol nacionalitat pot rebre ajuts sense cap requisit.

50. Què caracteritza als 'Bons Suports' segons el model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP)?

- a) Que s'han de realitzar sempre dins d'un hospital o centre tancat.
 - b) **Que són decidits per la pròpia persona i adaptats a la vida que desitja.**
 - c) Que són idèntics per a totes les persones del mateix centre per ser justos.
 - d) Que s'ofereixen només quan el professional considera que l'usuari s'ha portat bé.
-

PREGUNTES DE RESERVA

51. Quin principi de l'Administració Electrònica (Llei 29/2010) obliga a garantir que l'accés electrònic no discrimini persones amb dificultats especials?

- a) Interoperabilitat.
- b) **Accessibilitat.**
- c) Proximitat.
- d) Neutralitat tecnològica.

52. Quin valor es posa en relleu amb el nou Model d'Atenció centrat en la Persona?

- a) **La persona com un ésser únic amb identitat pròpia.**
- b) L'agrupació d'usuaris per diagnòstic similar.
- c) La subordinació de la voluntat de l'usuari al criteri tècnic.
- d) L'eficiència mecànica dels processos administratius.

53. En el procés de detecció de necessitats, quina és la diferència entre la 'demanda expressa' i la 'necessitat real'?

- a) La necessitat real només s'avalua en cas de supervivència extrema.
- b) La demanda expressa és la que exposa la persona demandant i la necessitat real la que comunica la seva família.
- c) Són conceptes idèntics en tota intervenció social.
- d) **La demanda expressa és la que posa de manifest la persona demandant i la necessitat real la que detecta el professional.**

54. En l'organització territorial de l'Estat, quina és la diferència principal entre el model de finançament 'comú' i el de 'conveni' per a les Comunitats Autònomes?

- a) El model comú impedeix que la Comunitat Autònoma tingui tributs propis o taxes.
- b) En el model de conveni, l'Estat ingressa els diners i després els reparteix segons les necessitats.
- c) El model de conveni només s'aplica si la Comunitat té competències compartides.
- d) **En el model comú l'Estat gestiona els tributs, mentre que en el de conveni ho fa la mateixa Comunitat.**

55. Quin dels següents principis està garantit constitucionalment?

- a) La responsabilitat i la interdicció de l'arbitrarietat de l'Administració Pública, tant nacional, com autonòmica o local.
 - b) La responsabilitat de l'Administració Pública.
 - c) La interdicció de l'arbitrarietat del poder judicial.
 - d) La responsabilitat i la interdicció de l'arbitrarietat dels poders públics.**
-