

Acta de la Comissió d'Estudi per a la redacció de l'avantprojecte de modificació del REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA DE L'AJUNTAMENT DE RUBÍ.

Data: 25/09/2024

Hora: 09h

Lloc: Oficines de l'edifici del carrer General Prim 33-35 2ª planta de Rubí

ASSISTENTS:

- La sra. Maria Carmen Alarcón Cuenca, regidora de Drets Socials, Gent Gran i Infància, amb funcions de presidenta de la comissió.
- La sra. Adela Álvarez Fernández, Cap dels Serveis Socials bàsics.
- La sra. Laura Castrillo Molina, jurista assignada pels SSJJ municipals.

ANTECEDENTS:

El 27 de maig de 2024 la cap dels serveis socials bàsics va informar:

“Des de l'aprovació del reglament s'ha anat avaluant regularment l'adequació dels criteris d'accés i el procediment d'atorgament de la prestació del servei de teleassistència domiciliària, així com el barem econòmic, d'aplicació pel càlcul preu públic i s'han consensuat diverses aportacions dels tècnics de serveis socials que podrien servir per millorar el model de reglament municipal del servei públic d'atenció domiciliària, i és per això, que es proposa incorporar alguns canvis al vigent model de reglament, unes modificacions que es justifiquen per:

- Adaptar el Reglament Municipal del servei de Teleassistència, a la realitat demogràfica i social de la població gran del municipi, ja que degut al progressiu envelliment del conjunt de la població - conseqüència de unes millors condicions de vida i dels avenços sanitaris i socials, que afavoreixen l'increment de l'esperança de vida- es fa necessari adaptar els criteris d'accés al Servei de Teleassistència, a aquesta nova realitat, amb l'objectiu de prioritzar les persones que requereixen el servei de teleassistència per presentar limitacions en l'autonomia funcional.

- Prioritzar les persones més vulnerables per raons d'edat, manca de suport familiar, discapacitat o dependència.

Promoure l'equitat entre els ciutadans del municipi de Rubí, consensuant criteris rellevants que donen dret a l'accés al servei de teleassistència domiciliària.

- Ajustar alguns aspectes que tenen a veure amb l'element discrecional o facultatiu del personal tècnic dels equips bàsics d'atenció social.

En resum, amb les següents propostes de modificació d'alguns articles del Reglament municipal del servei públic de teleassistència domiciliària tenen com a propòsit basar-se en els criteris de millora en l'adjudicació del servei, l'equitat i la valoració de les situacions excepcionals de risc social.”

El 13 de juny de 2024 l'Alcaldia va resoldre, per decret núm 3855/2024 incoar l'expedient per a la modificació del **REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA DE L'AJUNTAMENT DE RUBÍ**, realitzar una consulta pública prèvia

per recabar l'opinió dels subjectes i les organitzacions més representatives potencialment afectades per la norma i constituir una comissió d'estudi per redactar les modificacions.

Segons diligència emesa el 5 d'agost de 2024 per la Tècnica de Govern Obert en relació a la Consulta pública prèvia a la modificació del Reglament del Servei d'Atenció Domiciliària (Servei de Teleassistència):

“La consulta s’ha realitzat mitjançant el portal de participació del 2 de juliol de 2024 al 2 d’agost de 2024: <https://participa311-rubi.diba.cat/processes/reglament-sad>

Durant aquest període s’ha rebut una proposta que es transcriu a continuació:

• *mayte_mcm: [Accés al Servei d'àpats a domicili per a discapacitats amb limitacions funcionals a les extremitats](#): Que el vigent Reglament del Servei d'Atenció Domiciliària també inclogui el següent text com a nou: Que les persones majors d'edat i menors de 80 anys, amb certificat de discapacitat expedit per la Generalitat de Catalunya, que visquin soles, amb manca de suport familiar, amb malalties cròniques i autoimmunes, i que tinguin limitacions funcionals a les extremitats, puguin tenir accés al servei d'àpats a domicili.”*

Segons consta publicat a la plataforma participativa Ajuntament de Rubí consultable a l'enllaç <https://participa311-rubi.diba.cat/processes/reglament-sad/f/5944/proposals/26286>, la proposta rebuda es va respondre amb el següent text:

“Gràcies per la seva aportació. El Reglament del Servei Públic d'Atenció Domiciliària de l'Ajuntament de Rubí preveu al seu article 4.4 la situació de les persones a qui s'adreça el servei d'Àpats a domicili:

4.4 SERVEI D'ÀPATS A DOMICILI

Persones que no poden preparar-se àpats o necessiten ajuda per fer-ho i no tenen suport familiar i/o social per cobrir aquesta necessitat, sempre que es trobin en alguna de les següents situacions:

- 1. Persones majors de 65 anys i/o amb una discapacitat i/o situació de dependència reconeguda que viuen soles o amb alguna altra persona en la mateixa situació i.*
- 2. Persones amb problemes de mobilitat i/o autonomia permanents o transitoris que dificulten la utilització de recursos de la comunitat.*
- 3. Persones que viuen en habitatges aïllats i que no disposin de les condicions necessàries per cuinar aliments”*

En la data de l'encapçalament, les persones designades pel decret d'Alcaldia núm. 3855/2024 de 13 de juny, van reunir-se per constituir la comissió d'estudi per a la redacció de les modificacions del **REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA DE L'AJUNTAMENT DE RUBÍ** i per valorar les aportacions ciutadanes realitzades durant la consulta pública prèvia i van arribar als següents:

ACORDS:

1. En relació a l'avantprojecte de modificació del **REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA DE L'AJUNTAMENT DE RUBÍ**, proposar, a partir de les modificacions informades per la cap dels serveis socials bàsics en el seu informe de 27 de maig de 2024,

Tenint en compte el següent text vigent

(Article) 4. Situacions de les persones a qui s'adrecen els serveis

El servei d'atenció domiciliària s'adreça a persones, famílies o unitats de convivència que es trobin en les situacions que s'estableixen per a cada tipus de servei.

(...)

4.3 SERVEI DE TECNOLOGIES DE SUPORT I CURA (Teleassistència).

Persona o persones que tinguin capacitat cognitiva suficient per utilitzar el servei de manera adequada i, a més, que es trobin en alguna de les següents situacions:

4.3.1 Persones que tinguin reconeguda la situació de dependència i amb la prescripció del SERVEI DE TECNOLOGIES DE SUPORT I CURA en el Programa Individual d'Atenció (PIA) d'acord amb allò establert a la Llei 39/2006, de 14 de desembre Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, tenint en compte la intensitat i terminis establerts en la normativa.

4.3.2 Altres situacions de risc

4.3.2.1 Ser major de 65 anys i viure o romandre sol la major part del dia

4.3.2.2 Ser major de 65 anys i viure amb altres persones de 65 anys o més o altres persones discapacitades o en situació de dependència.

4.3.2.3 Tenir una discapacitat amb problemes de dependència i viure o romandre sol la major part del dia,

4.3.2.4 Tenir una discapacitat amb problemes de dependència i viure amb altres persones de 65 anys o més i altres persones discapacitades o en situació de dependència.

(Article) 11. Requisits d'accés

(...)

11.2. Requisits específics d'accés a cada servei, relatius a la situació de dependència i/o de necessitat.

(...)

11.2.3 SERVEI DE TECNOLOGIA DE SUPORT I CURA (TELEASSISTÈNCIA)

11.2.3.1. Tenir reconeguda la situació de dependència de la LAPAD i haver estat prescrit el servei en la resolució aprovatòria del Programa Individual d'Atenció (PIA) amb la intensitat i terminis establerts en la normativa de la LAPAD.

11.2.3.2. En cas de no tenir la situació de dependència reconeguda

a) Persones de 65 anys o més que viuen soles o estan soles la major part del dia.

b) Persones de 65 anys o més que viuen amb persones de 65 anys o més.

- c) Persones discapacitades que viuen soles o estan soles la major part del dia.*
- d) Persones discapacitades que viuen amb persones de 65 anys o més o amb altres persones discapacitades o en situació de dependència.*

Totes les persones beneficiàries del servei de tecnologies de suport i cura han de tenir la capacitat cognitiva suficient per poder utilitzar el teleassistència domiciliària de manera adequada.

Es considera necessari modificar els següents articles:

Articles 4.3.1, 4.3.2.1, 4.3.2.2, 4.3.2.3 i 4.3.2.4 (apartat a eliminar) i articles 11.2.3.1 i 11.2.3.2 del vigent Reglament del servei públic d'atenció domiciliària on s'estableixen les condicions d'accés que han de complir les persones per poder ser destinatàries o usuàries del servei.

Es proposa el següent redactat

(Article) 4. Situacions de les persones a qui s'adrecen els serveis

El servei d'atenció domiciliària s'adreça a persones, famílies o unitats de convivència que es trobin en les situacions que s'estableixen per a cada tipus de servei.

(...)

4.3 SERVEI DE TECNOLOGIES DE SUPORT I CURA (Teleassistència).

Persona o persones que tinguin capacitat cognitiva suficient per utilitzar el servei de manera adequada i, a més, que es trobin en alguna de les següents situacions:

4.3.1 Persones que tinguin reconeguda la situació de dependència d'acord amb la Llei 39/2006, de 14 de desembre Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

4.3.2 Altres situacions de risc.

4.3.2.1 Persones igual o majors de 80 anys:

- Que viuen soles o romanen soles la major part del dia.

- Que viuen amb altres persones que presenten idèntiques característiques d'edat o amb certificat de discapacitat expedit per la Generalitat de Catalunya, on consti que superen el barem d'assistència de tercera persona o el barem de mobilitat reduïda o amb reconeixement de dependència.

4.3.2.2 Persones majors d'edat amb certificat de discapacitat expedit per la Generalitat de Catalunya, on consti que superen el barem d'assistència de tercera persona o el barem de mobilitat reduïda.

4.3.2.3 Persones majors d'edat en situacions excepcionals de risc social, en base a l'informe social del tècnic de serveis socials, referent del cas (sospita de maltractaments, problemes de salut mental dels membres convivents, etc.)

(...)

(Article) 11. Requisits d'accés

(...)

11.2. Requisits específics d'accés a cada servei, relatius a la situació de dependència i/o de necessitat.

(...)

11.2.3 SERVEI DE TECNOLOGIA DE SUPORT I CURA (TELEASSISTÈNCIA)

11.2.3.1. *Tenir reconeguda la situació de dependència d'acord amb allò establert a la Llei 39/2006, de 14 de desembre Promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.*

11.2.3.2. *En cas de no tenir la situació de dependència reconeguda*

a) *Persones igual o majors de 80 anys que viuen soles o romanen soles la major part del dia o que viuen amb altres persones que presenten idèntiques característiques d'edat o amb certificat de discapacitat expedit per la Generalitat de Catalunya, on consti que superen el barem d'assistència de tercera persona o amb reconeixement de dependència*

b) *Persones majors d'edat amb certificat de discapacitat expedit per la Generalitat de Catalunya, on consti que superen el barem d'assistència de tercera persona o el barem de mobilitat reduïda*

c) *Persones majors d'edat en situacions excepcionals de risc social, en base a l'informe social del tècnic de serveis socials, referent del cas*

Totes les persones beneficiàries del servei de tecnologies de suport i cura han de tenir la capacitat cognitiva suficient per poder utilitzar el teleassistència domiciliària de manera adequada.

2. En relació a l'aportació rebuda a la consulta pública previa amb el següent contingut:

- *mayte_mcm: [Accés al Servei d'àpats a domicili per a discapacitats amb limitacions funcionals a les extremitats](#): Que el vigent Reglament del Servei d'Atenció Domiciliària també inclogui el següent text com a nou: Que les persones majors d'edat i menors de 80 anys, amb certificat de discapacitat expedit per la Generalitat de Catalunya, que visquin soles, amb manca de suport familiar, amb malalties cròniques i autoimmunes, i que tinguin limitacions funcionals a les extremitats, puguin tenir accés al servei d'àpats a domicili.”*

Es posa de manifest que el text de l'actual **REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA DE L'AJUNTAMENT DE RUBÍ** preveu entre els serveis d'atenció domiciliària el servei d'àpats a domicili i regula les situacions de les persones a qui s'adreça aquest servei a l'apartat 4 de l'article 4 de la següent manera:

“Persones que no poden preparar-se àpats o necessiten ajuda per fer-ho i no tenen suport familiar i/o social per cobrir aquesta necessitat, sempre que es trobin en alguna de les següents situacions:

- *Persones majors de 65 anys i/o amb una discapacitat i/o situació de dependència reconeguda que viuen soles o amb alguna altra persona en la mateixa situació.*
- *Persones amb problemes de mobilitat i/o autonomia permanents o transitoris que dificulten la utilització de recursos de la comunitat.*
- *Persones que viuen en habitatges aïllats i que no disposin de les condicions necessàries per cuinar aliments.*

Es valora per la comissió que aquest redactat ja comprèn la situació exposada en l'aportació de la consulta pública previa *“persones majors d'edat i menors de 80 anys, amb certificat de discapacitat expedit per la Generalitat de Catalunya, que visquin soles, amb manca de suport familiar, amb malalties cròniques i autoimmunes, i que tinguin limitacions funcionals a les extremitats, puguin tenir accés al servei d'àpats a domicili.”* en tant que:

En el primer supòsit de l'article 4.4, el servei s'adreça a persones

- No només *“majors d'edat i menors de 80 anys”* sinó a *persones de qualsevol edat (sempre i quan tinguin situació de discapacitat i/o dependència)*.
- No només *“amb certificat de discapacitat expedit per la Generalitat de Catalunya”*, sinó a persones amb qualsevol situació de dependència reconeguda i també a persones majors de 65 anys, sense necessitat de tenir una discapacitat i/o situació de dependència reconeguda.
- No només *“que visquin soles, amb manca de suport familiar”* sinó també les que viuen amb alguna altra persona en la mateixa situació.
- No només *“amb malalties cròniques i autoimmunes, i que tinguin limitacions funcionals a les extremitats”* sinó que no precisen cap altra situació adicional com les suggerides.

Es considera que el redactat actualment vigent sobre les situacions de les persones a les que s'adreça el servei d'àpats a domicili del **REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA DE L'AJUNTAMENT DE RUBÍ** ja comprèn el supòsit exposat en l'aportació, i no es considera convenient incorporar a la modificació del reglament el text proposat a la consulta pública previa.

D'acord amb les previsions de l'apartat d) del punt 7 de la Instrucció de treball sobre el procediment de Consultes Públiques Prèvies de l'Ajuntament de Rubí, caldrà publicar al portal de transparència i al de participació ciutadana el contingut d'aquesta acta relatiu al resultat de la consulta pública previa.

El que es recull en la present acta per a la seva incorporació a l'expedient de **modificació del REGLAMENT DEL SERVEI PÚBLIC D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA DE L'AJUNTAMENT DE RUBÍ.**

Maria Carmen Alarcón Cuenca
Regidora de Drets Socials,
Gent Gran i Infància

Fecha: 2024.09.25
16:11:42 +02'00'

Maria Carmen Alarcón Cuenca
Regidora de Drets Socials,
Gent Gran i Infància
Presidenta de la Comissió

Adela Alvarez Fernández
Firmado digitalmente por
Adela Alvarez Fernández
Fecha: 2024.09.25
15:02:15 +02'00'

Adela Álvarez
Cap dels Serveis Socials Bàsics

2024.09.25 14:48:25 +02'00'

Laura Castrillo
Jurista assignada pels Serveis Jurídics
Municipals.