

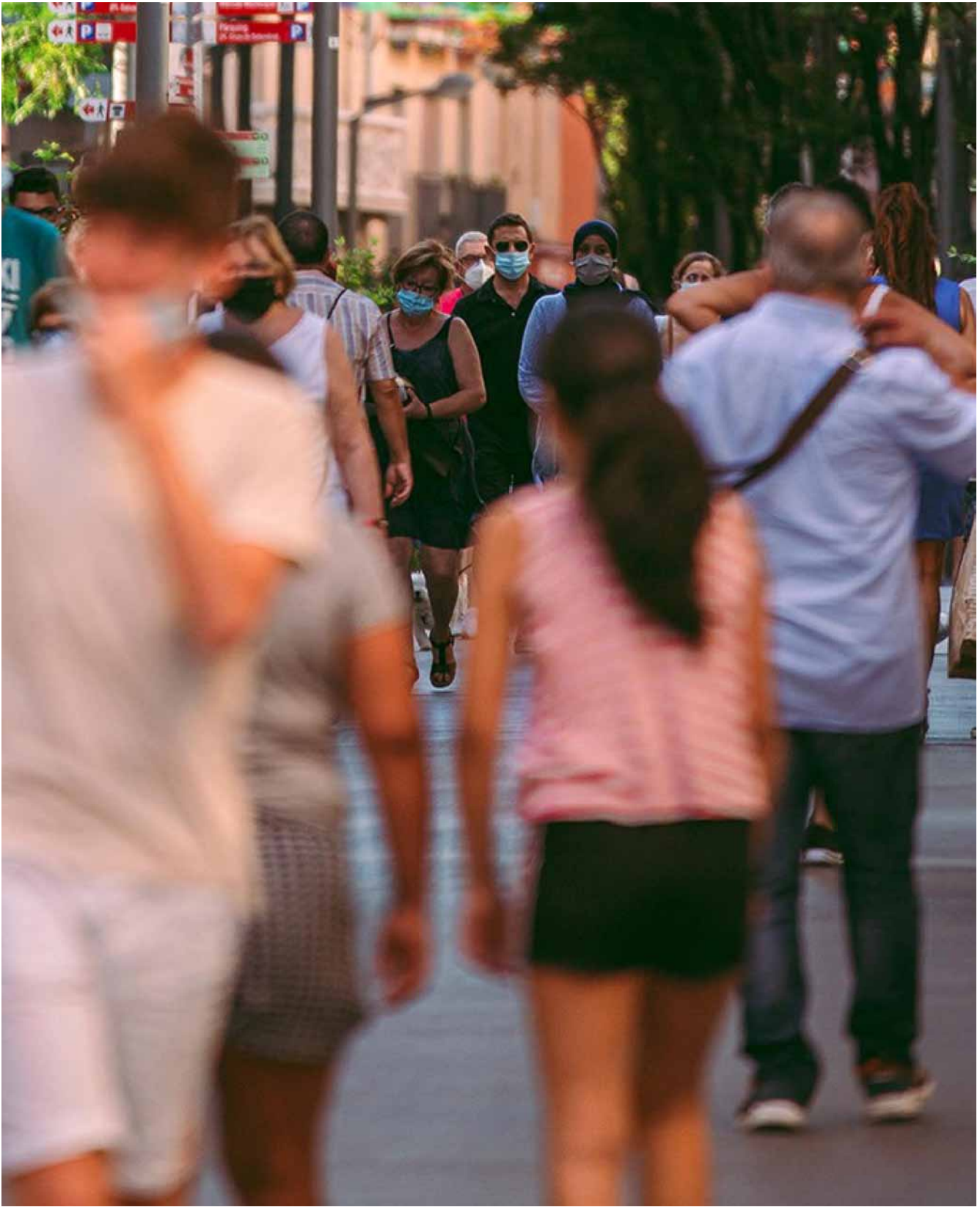
Pla local per a la **inclusió social**

Pla d'acció

2022-2025



Ajuntament
de Rubí



Rubí és una ciutat compromesa amb la defensa dels drets de la ciutadania, que treballa per una igualtat d'oportunitats real, i que entén la inclusió des d'un punt de vista global i generós. Reivindiquem la nostra diversitat i mirem de donar-hi resposta amb polítiques socials que promouen la cohesió i el respecte a totes les persones.

Amb aquest primer Pla local per a la inclusió social, ens dotem d'un instrument de planificació transversal i participatiu al servei d'aquests principis; un document que fixa i ordena aquelles actuacions necessàries per detectar i intervenir davant de situacions de necessitat i d'exclusió social, però també per evitar que aquestes circumstàncies es produeixin en un futur.

La nostra aposta per les polítiques d'inclusió és decidida: només si treballem des de la prevenció aconseguirem mantenir una ciutat cohesionada i evitarem el risc de fractura social. I això passa per fomentar la igualtat entre persones i territoris; reconèixer les diferències personals, culturals o territorials; i fomentar l'autonomia de les persones, alhora que posem a la seva disposició nous espais de relació.

Les administracions públiques tenim la responsabilitat de no deixar ningú enrere i d'actuar de manera unitària en l'aplicació de polítiques d'inclusió integrals i participades que garanteixin els drets de tothom, especialment de les persones més vulnerables. I en aquesta voluntat, estic convençuda que el Pla local d'inclusió social serà un aliat molt valuós.

En nom de l'Ajuntament, vull agrair el treball de totes les persones que han fet possible aquest document i que treballen dia a dia pels valors que representa.

Ana María Martínez Martínez

Alcaldessa de Rubí



Índex

1	Presentació	6
2	Introducció	7
3	El perquè del pla d'acció per a la inclusió social	8
4	Principis rectors del pla d'acció per a la inclusió social	10
5	Alineament amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i l'agenda 2030	14
6	Pla local per a la inclusió social. Contextualització	16
6.1	Les transformacions a les societats	16
6.2	Què entenem per exclusió social?	17
6.3	Estructuració de les polítiques socials: polítiques d'inclusió social	21
7	Diagnosi social. Ciutat de Rubí	22
7.1	Diagnosi quantitativa	22
7.1.1	Indicadors sociodemogràfics	22
7.1.2	Àmbit formatiu	24
7.1.3	Àmbit laboral	27
7.1.4	Àmbit econòmic	30
7.1.5	Àmbit d'habitatge	34
7.1.6	Àmbit de les relacions familiars	37
7.1.7	Àmbit de ciutadania	42
7.1.8	Àmbit de salut	43
7.2	Diagnosi qualitativa	47
7.3	Actualitat	51
7.4	Els reptes	53
8	Pla d'acció per a la inclusió social. Definició estratègica	54
8.1	La missió	54
8.2	Els valors	55
8.3	Els eixos	55
9	Governança	56

Índex

10	Desenvolupament del pla d'acció	58
10.1	Eix 1. Salut i autonomia	58
10.1.1	Antecedents	59
10.1.2	Objectius generals de l'eix	60
10.1.3	Accions a desenvolupar	61
10.2	Eix 2. Capacitació: formació i educació	66
10.2.1	Antecedents	67
10.2.2	Objectius generals de l'eix	68
10.2.3	Accions a desenvolupar	69
10.3	Eix 3. Ocupació: treball productiu i reproductiu	74
10.3.1	Antecedents	75
10.3.2	Objectius generals de l'eix	76
10.3.3	Accions a desenvolupar	77
10.4	Eix 4. Relacions socials i comunitat	82
10.4.1	Antecedents	83
10.4.2	Objectius generals de l'eix	85
10.4.3	Accions a desenvolupar	85
10.5	Eix 5. Cobertura de necessitats bàsiques	92
10.5.1	Antecedents	93
10.5.2	Objectius generals de l'eix	94
10.5.3	Accions a desenvolupar	95
11	Avaluació	100
11.1	Avaluació dels projectes i accions	100
11.2	Avaluació del context	100
12	Serveis participants - procés participatiu	102

Presentació

01

La forma de definir políticament aquelles problemàtiques socials que cal atendre amb urgència determina no solament la construcció d'un programa estratègic inequívoc capaç de crear solucions viables i integradores, sinó també el model de ciutat que es vol projectar cap al futur. La inclusió social ha de donar resposta tant a situacions estructurals com circumstancials de vulnerabilitat social, pobresa i exclusió en la ciutadania, però també construir un teixit urbà cohesionat i eficient que tendeixi a minorar -fins i tot a erradicar- les causes més imperioses de l'empobriment.

Des d'aquest punt de vista, la primera pregunta que caldria respondre és: quin tipus de ciutat volem construir per a les pròximes generacions? Aquest fet és important tenir-lo en compte, en la mesura que els efectes reals de la intervenció social només es fan perceptibles, en alguns casos, a mitjà o llarg termini.

El Pla local per a la inclusió social, a través del seu pla d'acció, es converteix en una eina fonamental que va molt més enllà de l'acte prescriptiu de donar respostes fragmentades a problemàtiques conegudes. La qüestió, per tant, deriva cap a objectius de més envergadura: la millora general de les condicions de vida de la ciutadania més desfavorida i la possibilitat d'actuar sobre les causes estructurals de la desigualtat i la pobresa, encara molt més esteses davant els efectes dramàtics de l'actual crisi sanitària provocada per la COVID-2019.

Així, doncs, aquest pla s'emmarca en el compromís actiu de construir una ciutat cohesionada, solidària, moderna, col·laboradora, desenvolupada i competent, amb una mirada de gran abast sobre la veritable situació social i econòmica de les persones.

Aquesta proposta pot convertir la ciutat de Rubí en un exemple paradigmàtic de benestar social autogestionat on la ciutadania més vulnerable pugui millorar la seva qualitat de vida a través d'accions polítiques i socials adreçades a fer efectiva la inclusió social.

Introducció

02

El Pla local per a la inclusió social, a través del seu pla d'acció, impulsat per l'Àrea de Drets Socials, forma part del programa per al desenvolupament de plans locals per a la inclusió social iniciat per la Generalitat de Catalunya des de l'any 2007. El present pla es dissenya a partir de la diagnosi de l'exclusió social a Rubí i de l'anàlisi realitzada pels diferents serveis i àrees, fent servir una metodologia participativa oberta a les entitats socials, la ciutadania i diversos agents que d'una manera o una altra estan implicats en la lluita contra l'exclusió social.

Gerència de Serveis de Benestar Social de l'Àrea d'Atenció a les Persones de la Diputació de Barcelona empara l'elaboració de plans locals per a la inclusió social (PLIS), l'objectiu dels quals és concretar i articular la política d'inclusió social i de lluita contra la pobresa, i el desenvolupament del treball en xarxa entre el conjunt d'actors que intervenen al territori.

Actualment, els PLIS es troben en un procés de reestructuració juntament amb els plans de desenvolupament comunitari (PDC), fruit del replantejament de l'estratègia d'intervenció social en el territori per part de la Generalitat de Catalunya que va donar com a resultat des del 2020 als nous plans locals d'acció comunitària inclusiva (PLACI). Els PLACI són, doncs, eines de planificació estratègica a disposició dels ens locals per definir l'estratègia d'inclusió comunitària que es durà a terme en el territori, de forma conjunta amb altres actors territorials i comunitaris implicats en la lluita per a la debilitació dels factors generadors d'exclusió social i la dinamització social¹.

El Pla d'acció per a la inclusió social de Rubí pretén dotar la ciutat d'una estructura que reculli l'acció social necessària per donar resposta a les necessitats d'inclusió de la nostra ciutat. Aquest pla garanteix l'apos-

ta municipal per dissenyar estratègies sòlides per a la promoció social del conjunt de la ciutadania, així com la posada en joc dels recursos necessaris per fer-les efectives.

Aquest pla ha de ser entès com un model reparador de llarg abast respecte als resultats fatídics de la crisi sanitària actual, i com a resposta racional i ben ponderada a les polítiques que han sumit una part de la ciutadania en l'empobriment, fruit del desmantellament progressiu de l'estat de benestar.

La valoració i l'anàlisi dels resultats del Pla d'acció per a la inclusió social es realitzarà mitjançant el seguiment de la gestió dels diferents projectes i programes de les línies estratègiques, la correspondència dels quals es pot traçar amb els diferents objectius específics de cada eix i els objectius generals d'aquest Pla. Tot plegat s'emmarca en un efectiu sistema de gestió de qualitat i excel·lència amb l'empenta d'una millora contínua.

En qualsevol cas, el Pla per a la inclusió social s'alinea amb les polítiques públiques estatals, autonòmiques i locals, i comparteix els objectius recollits a l'Agenda 2030 que s'han plantejat a escala internacional, europea, estatal i de Catalunya.

¹ Document de bases del procés d'integració dels PLIS-PDC: Pla local d'acció comunitària inclusiva (PLACI).

El perquè del Pla d'acció per a la inclusió social

03

La nostra ciutat no és aliena a una situació de crisi que, en els últims anys, ha anat afectant un major nombre de persones i llars. El Pla d'acció per a la inclusió social de Rubí neix amb la voluntat d'aplicar mesures que permetin la facilitació d'un model social sostenible amb una tendència consecutiva per la contenció de l'empobriment de la població, per millorar les condicions de vida de les persones, per abordar de manera contundent i efectiva els factors relacionats amb l'exclusió social i per crear un espai de convivència igualitari per a tota la ciutadania de Rubí. Per emmarcar aquesta proposta, és imprescindible destacar el següent:

01.

Si el Pla local per a la inclusió social ha de posar remei als efectes ja declarats de la crisi i a l'impacte estructural de la desigualtat inserit de manera gairebé perenne en el teixit urbà i social, és imprescindible que vagi acompanyat d'una proposta política compromesa amb les persones.

02.

Aquest Pla d'acció per a la inclusió social respon, al mateix temps, a una finalitat més àmplia i totalitzadora, ja que forma part del conjunt d'eines, mesures i plans sectorials que han d'impulsar la construcció d'un model de ciutat equilibrada i igualitària per als pròxims anys.

03.

El Pla ha d'atendre les característiques particulars i específiques que defineixen l'exclusió en l'entorn urbà de referència, és a dir, a la ciutat de Rubí. Això vol dir parar atenció a la disminució del risc d'exclusió social i reduir els factors que la generen, procurant la cobertura de les seves necessitats i l'accés als sistemes públics de protecció social, a fi de garantir la igualtat d'oportunitats.

Per aquests motius, el Pla d'acció per a la inclusió social adquireix un valor notable perquè, si d'una banda dona visibilitat a les persones i a la ciutadania davant les seves problemàtiques socials i econòmiques reals, proporcionant mesures ajustades a la urgència i la cobertura de les seves necessitats, d'una altra relativitza el discurs de la «sortida de la crisi», situant-lo i confrontant-lo amb indicadors socials legítims i objectius.

Per a la realització de la diagnosi s'han emprat diferents indicadors, agrupats en les següents àrees principals: demografia, economia, ocupació, habitatge, salut, educació, relacions socials, cultura, drets personals i col·lectius, entre altres matèries sociodemogràfiques rellevants. La seva anàlisi detallada ha permès fonamentar amb rigor la planificació de les diferents línies estratègiques del Pla d'inclusió, així com els seus objectius i mesures d'actuació.



—

Principis rectors del Pla d'acció per a la inclusió social

04

Per poder desenvolupar el Pla d'acció per a la inclusió social, és imprescindible tenir en compte els principis que n'han regit l'elaboració que han de mantenir-se durant el seu desenvolupament. Aquests principis són les pautes i idees principals que regiran les mesures previstes per aconseguir els objectius recollits a l'esmentat Pla.

Els principis amb els quals operarà el Pla són els següents:

- 01. Universalitat i accessibilitat.**
- 02. Garantia del doble dret.**
- 03. Prevenció i proactivitat.**
- 04. Integritat i transversalitat.**
- 05. Igualtat en la diversitat i perspectiva de gènere.**
- 06. Coordinació interinstitucional.**
- 07. Participació, solidaritat, consens i corresponsabilitat.**
- 08. Proximitat i atenció a la diversitat territorial.**
- 09. Eficàcia, transparència i avaluació en la gestió.**
- 10. Interseccionalitat.**
- 11. Autonomia i empoderament.**

Tot seguit, es concreta la definició i abast d'aquests onze principis.

01. Universalitat i accessibilitat

La població destinatària del pla són totes les persones residents a la ciutat de Rubí, especialment les

que es troben en risc o situació de pobresa o exclusió social. L'objectiu és garantir la igualtat d'oportunitats per accedir a uns serveis de qualitat i d'atenció a les necessitats de les persones, per tal de minimitzar les situacions de risc d'exclusió social, així com el nombre de persones en situació de vulnerabilitat. D'altra banda, també es pretén fer minvar els factors que generen les situacions de risc esmentades.

02. Garantia del doble dret

Partint d'un enfocament multicausal i integral dels processos de vulnerabilitat i exclusió social de les persones, el Pla d'acció per la inclusió social de Rubí pretén oferir una atenció global centrada en la multidimensionalitat dels problemes i necessitats socials.

El Pla emana de la perspectiva dels drets humans i advoca per un sistema de protecció social que garanteix el doble dret a uns ingressos mínims i a la inclusió social, de manera que asseguri la protecció econòmica davant el risc de pobresa i l'existència d'itineraris d'inclusió social.

03. Prevenció i proactivitat

El Pla impulsarà una intervenció preventiva ateses les causes que incideixen en major mesura sobre les situacions d'exclusió social. S'adoptaran les mesures necessàries a curt, mitjà i llarg termini per poder preveure les situacions d'exclusió, de manera que les actuacions que es dissenyin tinguin un caire preventiu i d'orientació al canvi.

04.**Integritat i transversalitat**

Com ja s'ha comentat anteriorment, en el desenvolupament del present Pla s'entén l'exclusió social com un procés complex, multicausal i multifactorial amb repercussions en totes les esferes de la persona, és per això que ha de ser abordat des dels diferents àmbits d'atenció, de manera global i des d'un enfocament sistèmic.

La inclusió social ha de ser l'eix central en totes les polítiques públiques i mesures impulsades per l'Administració local independentment de l'àrea o organisme al qual estigui referit, de manera que es garanteixi l'accés als recursos en igualtat de condicions i es planifiquin les polítiques ateses les desigualtats existents.

05.**Igualtat en la diversitat i perspectiva de gènere**

Les mesures i actuacions establertes en el Pla d'acció per a la inclusió social pretenen garantir l'accés igualitari als recursos disponibles a tota la ciutadania sense distincions, tenint en compte l'atenció a la diversitat i promovent la participació dels grups infrarepresentats a la ciutat. Així mateix, al llarg del desenvolupament i execució del Pla, les intervencions que es dissenyin es realitzaran amb perspectiva de gènere, tenint en compte les desigualtats i garantint la igualtat d'oportunitats de dones i homes.

06.**Coordinació interinstitucional**

La coordinació entre entitats públiques, a escala local, provincial i autonòmic, garanteix l'alienació amb les estratègies nacionals i autonòmiques d'inclusió social i europees, fet que contribueix a la consecució dels objectius recollits en l'Estratègia Europea 2020 i la posterior Agenda 2030 de les Nacions Unides.

Al mateix temps, es comptarà amb xarxes de participació i col·laboració amb els agents públics i privats de la ciutat, assegurant el màxim impacte de les actuacions i el major aprofitament dels recursos existents.

07.**Participació, solidaritat, consens i corresponsabilitat**

La participació de tots els agents implicats en les mesures per la inclusió social a partir de la col·laboració pública i privada és un dels eixos bàsics. Les institucions públiques, així com les entitats del tercer sector, les empreses i la ciutadania en general, hauran de ser partícips en el disseny, l'execució i l'avaluació de les actuacions que s'hi preveuen, amb l'objectiu d'aconseguir consensos com a principi d'actuació.

És essencial mantenir les xarxes de comunicació dins del teixit associatiu i de l'Administració local amb la finalitat de poder intercanviar informació i anar valorant els canvis que es desenvolupin i així promoure la solidaritat i la corresponsabilitat institucional.

08.**Proximitat i atenció a la diversitat territorial**

L'atenció a la diversitat territorial existent a la nostra ciutat és un altre dels eixos imprescindibles. Entre els seus objectius destaca la millora de la cohesió social i de la qualitat de vida de les persones residents en els barris més vulnerables, fet que contribueix a generar barris inclusius, i a superar els desequilibris i desigualtats territorials. Això comporta una millora i l'ampliació dels recursos comunitaris dels barris més desfavorits de la ciutat per a combatre la dualitat territorial, mitjançant l'optimització dels recursos i de l'acostament dels serveis a aquestes zones.

09.**Eficàcia, transparència i avaluació en la gestió**

Aquesta proposta dotarà de recursos suficients materials i personals per a la consecució dels objectius plantejats, donant-los un ús adequat a la seva finalitat. La transparència i l'accés a la informació han de ser els eixos fonamentals sobre els quals ha d'organitzar-se tota acció vinculada al pla.

Per això, s'establiran procediments àgils i transparents de difusió i publicitat de les mesures i accions que s'hi estableixen. Així mateix, s'inclouran, dins del sistema de seguiment i avaluació, els diferents agents que intervenen en els processos d'inclusió.

En el procés de seguiment i avaluació, s'hi inclouran mecanismes de participació de tots els agents implicats, així com el procediment de seguiment i avaluació, tant del desenvolupament com de les accions realitzades.

10.

Interseccionalitat

Els processos d'exclusió i les desigualtats socials enteses des de la perspectiva de la interseccionalitat permeten explicar les múltiples formes de discriminació i d'opressió existents, tenint en compte els diversos elements estructurals de discriminació interrelacionats (edat, gènere, origen, discapacitat, identitat sexual, etc.).

En el disseny i avaluació de les intervencions emanades del Pla d'inclusió social de Rubí és necessari tenir en compte la interseccionalitat en els processos d'exclusió i les situacions de discriminació múltiple, així com analitzar-les i reduir-les, a fi de donar una resposta més adequada i integral a la realitat social.

11.

Autonomia i empoderament

Mitjançant aquesta proposta es pretén adoptar mesures i actuacions que afavoreixin l'autonomia i qualitat de vida de les persones en risc o en situació d'exclusió social. Per a això, les intervencions s'han d'enfocar i centrar en les persones, especialment en les més vulnerables. Així mateix, s'han d'impulsar i crear les eines necessàries per a afavorir la participació d'aquestes persones en els espais de presa de decisions amb l'objectiu de convertir-se en agents actius de canvi.





—

Alineament amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i l'Agenda 2030

05

El Pla local per a la inclusió social ha de ser entès com un model impulsor i correctiu de gran abast respecte a la necessitat de cohesió social i igualtat, molt particularment en aquest moment de crisi provocat per la pandèmia de la COVID-19, com una resposta racional i ben ponderada a les situacions que han comportat que una part de la ciutadania es trobi en situació de risc d'exclusió social. El seu objectiu és enfortir i millorar l'estat de benestar i la qualitat de vida de les persones.

Per aconseguir-ho s'alinea amb les polítiques públiques locals, autonòmiques i estatals, i comparteix els objectius recollits a l'Agenda 2030 que s'han plantejat a escala internacional, europea, estatal i autonòmica. L'Agenda 2030 estableix 17 objectius de desenvolupament sostenible, entre els quals tenen vinculació directa amb la inclusió la fi de la pobresa, fam zero, salut i benestar, educació, igualtat de gènere, treball digne i reducció de les desigualtats.

L'Agenda 2030 és una iniciativa impulsada per les Nacions Unides en favor de les persones, el planeta i la prosperitat. També té per objectiu afavorir la pau universal dins d'un concepte més ampli de la llibertat. Estem resolts a protegir el nostre planeta, a alliberar la humanitat de la tirania de la pobresa i les privacions,

a fer realitat els drets humans de totes les persones, a aconseguir la igualtat entre els gèneres i l'empoderament de totes les dones i nenes.

L'Agenda 2030 es converteix en un full de ruta ineludible per a la ciutat de Rubí, fent un pas endavant i marcant-se reptes ambientals, econòmics i socials; tres pilars bàsics impulsats des de la governança municipal com a eix transversal. La crisi derivada de la pandèmia de la COVID-19 genera incerteses i requereix noves formes d'afrontar els problemes en el sector públic, que es veu obligat a pensar estratègicament.

Els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) marquen un pas molt important en el procés cap a un desenvolupament inclusiu, ja que posen en el centre les persones, i llencen un missatge clar sobre la necessitat d'aconseguir un compromís global que ens permeti aconseguir el desenvolupament humà sostenible en tots els països del món, treballant amb uns objectius comuns des de l'àmbit internacional, nacional, regional i local.

Els ODS vinculats amb les cinc línies estratègiques del Pla d'inclusió social de la ciutat de Rubí són:



01. Posar fi a totes les formes de pobresa a tot el món. Garantir la protecció social de les persones en situació de pobresa o vulnerabilitat social, augmentar l'accés als serveis bàsics i fer front als problemes econòmics, socials i ambientals.



02. Posar fi a la fam, i aconseguir la seguretat alimentària i la millora de la nutrició i agricultura sostenible. Millorar l'alimentació mitjançant l'accés de totes les persones a una alimentació sana, nutritiva i suficient i erradicar totes les formes de malnutrició.



03. Protegir la vida humana i aconseguir una qualitat de vida millor per a tothom. Prevenir i combatre les malalties transmissibles, noves i emergents, i totes les que, malgrat no ser transmissibles, causen la major part de la mortalitat prematura. Enfortir les mesures per al control del tabac, així com intensificar la prevenció i el tractament de l'abús de substàncies addictives. Treballar per la disminució substancialment de les morts i malalties causades per productes químics i per la pol·lució de l'aire, l'aigua i el sòl, així com els accidents de trànsit.



04. Garantir una educació inclusiva i equitativa de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge permanent per a tothom. Reforçar el paper que exerceix l'educació en la plena realització dels drets humans, la pau i l'exercici responsable de la ciutadania local i mundial, la igualtat de gènere, el desenvolupament sostenible i salut.



05. Aconseguir la igualtat de gènere i l'empoderament de totes les dones i nenes.



08. Treball decent i creixement econòmic. Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i el treball decent per a tots.



10. Reduir les desigualtats als països i entre ells. Desigualtat causada per motius de sexe, edat, discapacitat, raça, ètnia o religió.



11. Aconseguir que les ciutats i comunitats siguin inclusius, segurs, resilents i sostenibles, que garanteixin la convivència i fomentin la diversitat social.



16. Pau, justícia i institucions sòlides. Promoure societats pacífiques i inclusives per al desenvolupament sostenible, facilitar l'accés a la justícia per a tots, especialment als més desfavorits i construir a tots els nivells institucions eficaces i inclusives que rendeixin comptes.



17. Aliances per aconseguir els objectius. Enfortir els mitjans d'implementació i revitalitzar l'aliança mundial per al desenvolupament sostenible.

Pla local per a la inclusió social.

Contextualització

06

6.1 — Les transformacions a les societats

En el darrer mig segle s'han produït canvis profunds en la societat industrial que modifiquen categories que es consideraven com a bases de l'estructura de la societat: la indústria fordista (producció en massa), la família tradicional o, fins i tot, les classes socials com les havíem entès des de la Revolució Industrial són conceptes que s'han anat desdibuixant gradualment.

Els principals canvis s'han pogut veure en l'àmbit econòmic-laboral i en el de les relacions familiars. Per una banda, el model de producció s'ha vist àmpliament alterat i ha afectat d'una manera determinada el món del treball, generant situacions de major inestabilitat laboral, així com una globalització del mercat de treball. Per altra banda, les relacions familiars, que estaven basades en un esquema heteropatriarcal, han donat lloc a formes familiars diverses i noves maneres de relacionar-se. Aquest model de producció, juntament amb el gran impacte de la globalització, ha modificat no tan sols l'àmbit econòmic, sinó també el cultural i social (Subirats *et al.*, 2005).

Tots aquests canvis socials, econòmics, polítics i culturals de les darreres dècades s'han traduït en el que Edgar Morin (2009) ha denominat el **paradigma de la complexitat**. S'ha de tenir en compte que fins a mitjans del segle XX les teories socials, seguint les tendències de les ciències físiques, estaven basades en

«el paradigma de la simplicitat». D'aquesta manera podem definir que el paradigma de la complexitat entén l'univers entorn a uns paràmetres d'ordre i desordre, fenòmens antagònics en els quals l'ordre s'entén com a allò desitjable i el desordre com l'indesitjable» (Navarro, 2019, p. 471).

Davant aquest esquema simplificador, Morin assenya-la que el segle XX va suposar la irrupció del desordre a l'univers físic² i va comportar un canvi en la concepció del dualisme ordre/desordre, entenent que són elements dinàmics profundament interrelacionats: «Van fer falta aquests últims decennis perquè ens adonéssim que el desordre i l'ordre, sent enemics l'un de l'altre, cooperaven, d'alguna manera, per organitzar a l'univers» (Morin, 2009, p. 57).

A més, podem conceptualitzar el terme **complexitat**, el qual significa que hem d'assumir «el caràcter multidimensional de tota realitat» (Morin, 2009, p. 63), ja que no podem aïllar objectes ni subjectes els uns dels altres. Seguidament assenya-lem els tres principis del pensament complex de Morin (2009) essencials per al disseny de les polítiques socials.

a) Principi dialògic:

aquest principi «associa dos termes alhora complementaris i antagonistes» (Morin, 2009, p. 67); ens referim al binomi ordre/desordre, enemics però alhora (i en algunes situacions) col·laboradors i generadors d'organització i complexitat.

² Morin atribueix aquesta irrupció a la formulació del segon principi de la termodinàmica, que postula que els sistemes tendeixen al màxim desordre (entropia).

b) Principi de recursivitat institucional:

procés pel qual «els productes i els efectes són causants i productors d'allò que els produeixen» (ibídem, p. 67). La societat es configura a partir d'interaccions socials i al seu torn aquestes interaccions «retroactuen sobre els individus i es produeixen» (ibídem, p. 68). Per tant, trenquem amb la idea lineal de causa/efecte, ja que segons el principi de recursivitat institucional tot el que es produeix torna a entrar al cicle productiu i, doncs, influeix en allò que l'ha originat.

c) Principi hologramàtic:

projecta la idea que no sols la part és en el tot, sinó que el tot és en la part. Morin ho formula d'aquesta manera: «el tot és en la part que és en el tot» (ibídem, p. 68).

Finalment, el paradigma de la complexitat ens remet a una anàlisi de la societat amb caràcter multidimensional, la qual cerca les interrelacions entre les persones i el context, que es reconeixen amb capacitat d'influència mútua. A més, aquesta fonamentació trenca amb la linealitat dels plantejaments basats en el dualisme exclusió/inclusió per dotar-los d'una visió de continuïtat i de procés.

6.2 — Què entenem per exclusió social?

L'exclusió social és un concepte que sorgeix a França el 1974 per referir-se a diverses categories de persones classificades com a individus amb «problemes socials» i que respon a una situació de complexitat pel que fa a les desigualtats socials, en la mesura que l'antic concepte de «pobresa» no era capaç de generar al seu entorn les respostes adequades a les necessitats de les persones. En conseqüència, el terme «exclusió social» ens remet a processos o trajectòries de vida (Castel, 2001), en la línia que esmentàvem anteriorment, sobre la superació dels dualismes i dicotomies socials.

El terme «exclusió social» ha cobrat especial rellevància en els últims anys, tant en el debat sociològic com

en l'àmbit polític, per a referir-se a l'aparició de noves formes de desigualtat que van més enllà dels aspectes estrictament econòmics en un entorn de profundes alteracions econòmiques i socials a escala global i local. L'exclusió té, sens dubte, arrels econòmiques (les més evidents i notòries), però també polítiques, culturals, demogràfiques, vivencials, etc., especialment en grups que han trobat grans dificultats per a situar les seves necessitats i demandes en l'agenda política.

Les noves formes d'exclusió social ja no es refereixen únicament a situacions de marginació severa o a formes extremes de pobresa, sinó que també remet a riscos socials diferents i a diferents tipus de vulnerabilitat social.

Així, doncs, s'han definit tres eixos o pilars per a la inclusió social: «el mercat i/o la utilitat social aportada per cada persona com a mecanisme d'intercanvi i de vinculació a la contribució col·lectiva de creació de valor»; «la redistribució exercida des dels poders públics i administracions públiques», i finalment, «les relacions de reciprocitat desplegades en el marc de la família i les xarxes socials» (Subirats et al., 2004, p. 15).

Segons Subirats, l'exclusió social és un fenomen estructural, relacional, dinàmic, multifactorial, multidimensional i polititzable (Subirats et al., 2005, p. 11):

Estructural en el sentit que forma part de la història de les desigualtats socials. Actualment, una nova configuració d'aquestes desigualtats socials es veu reflectida en les societats tecnològiques vs. societats industrials. D'aquesta manera, l'exclusió social suposa «fractures en el teixit social» (ibíd. p. 11).

Relacional perquè forma part de l'àmbit dels actes i decisions de les persones que poden derivar en processos d'exclusió social. És a dir, cada societat té un llinar propi d'exclusió determinat per aquest conjunt de decisions entorn de temàtiques com ara la regulació administrativa i institucional de determinats tipus de feines, les estigmatitza-

cions de determinades situacions (origen o ètnia, diversitat funcional, addiccions, salut mental, discriminació per l'orientació sexual, diversitat religiosa, diversitat familiar, etc.).

Dinàmic, en tant que es tracta d'un procés o d'uns processos socials variables i diversos, més que no pas de situacions fixes. Els canvis socials continus en una societat poden generar nous riscos d'exclusió modificadors dels límits d'exclusió en un àmbit o més de la vida de les persones; es poden definir, doncs, com els elements conductors cap a l'exclusió social.

Multifactorial i multidimensional. L'exclusió social no té una única causa, ni els seus efectes són únics, ja que es tracta d'un «fenomen polièdric format per l'articulació d'un cúmul de circumstàncies desfavorables sovint fortament interrelacionades» (Subirats et al., 2005, p. 12).

Polític. En concret, les polítiques públiques, les institucions i l'acció col·lectiva poden afectar l'exclusió social i incidir-hi.

Fins aquí hem exposat l'exclusió social des de la interrelació de factors que afecten diversos àmbits i que, al seu torn, es creuen per eixos de desigualtat. Certament, aquestes classificacions ens ajuden a poder mesurar l'exclusió social d'una societat determinada i resulten ser elements necessaris com a punts de referència. Seguidament, presentem una taula d'àmbits, espais, factors d'exclusió i eixos de desigualtat.

Taula 1. Àmbits i factors d'exclusió i eixos de desigualtat

Àmbits	Espais	Principals factors d'exclusió	Eixos de desigualtat			
Econòmic	Renda	Pobresa econòmica. Dificultats financeres de la llar. Dependència de prestacions socials. Sense protecció social.	Gènere	Edat	Classe social	Ètnia / procedència o lloc de naixement
	Laboral	Accés mercat laboral				
Condicions laborals		Precarietat laboral.				
Formatiu	Accés sistema educatiu	Desescolarització. No accés educació obligatòria.				
	Capital formatiu	Analfabetisme. Fracàs escolar. Nivells formatius baixos. Abandonament prematur del sistema educatiu. Barrera lingüística.				
	Morbiditat Dependència Addiccions	Malalties que provoquen exclusió social. Malalties que pateixen col·lectius exclosos.				
Residencial	Accés habitatge	Sense habitatge propi. Accés en precarietat a l'habitatge. No accés. Pèrdua habitatge.				
	Condicions habitatge	Condicions deficientes habitatge. Condicions deficientes habitabilitat.				
Relacional	Xarxes familiars	Deteriorament xarxes familiars. Escassetat o debilitat xarxes familiars. Violència de gènere. Violència intergeneracional. Violència intrafamiliar.				
	Xarxes socials	Escassetat o debilitat xarxes socials.				
Comunitari Polític	Ciudadania	No accés a la ciudadania. Accés restringit ciudadania.				
	Participació	Privació de dret per procés penal. No participació política i social.				
Espacial Territorial	Físic	Deteriorament edificis, habitatges i serveis. Deteriorament espai públic. Deficiència mobilitat. Estigmatització territori.				
	Sociocultural	Inseguretat ciutadana. Manca cohesió social. Absència equipaments i recursos.				
	Econòmic	Marginació econòmica.				

Font. Subirats et al. (2004, p. 22).

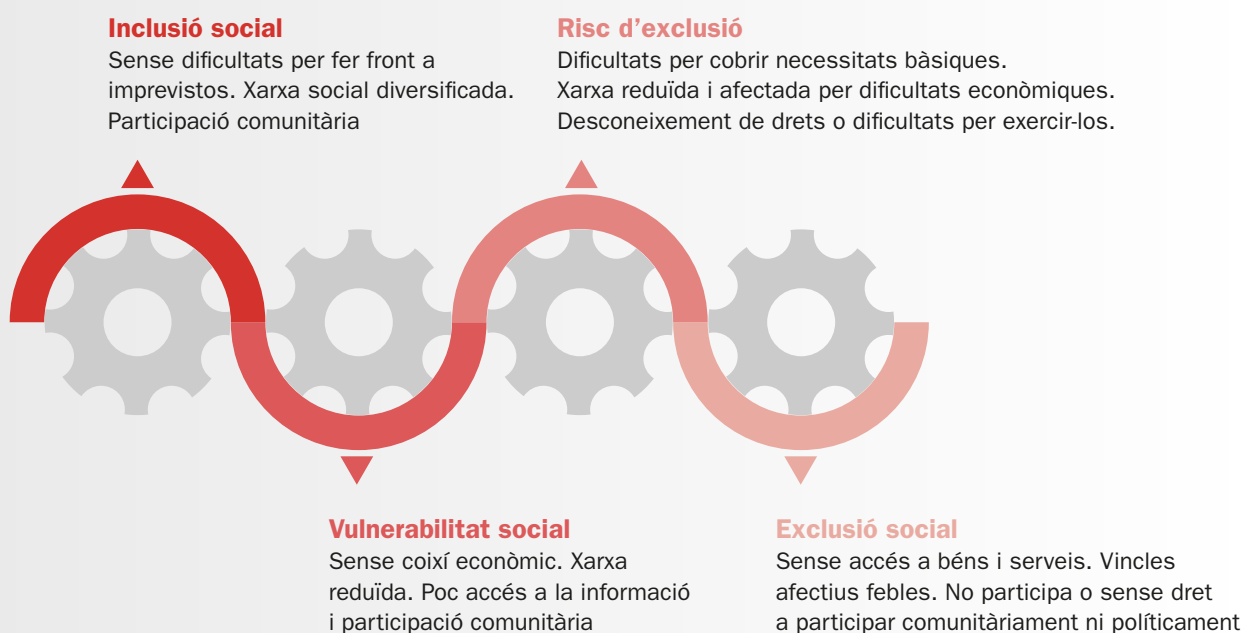
La taula anterior ens permet observar de forma teòrica i a tall d'exemple quins són els àmbits vitals que acaben conformant les situacions d'exclusió social: econòmiques; laborals; formatives; residencials; relacionals; de salut; comunitàries i polítiques, i de context espacial/territorial. Tots aquests àmbits estan articulats per les seves dimensions on es poden generar els factors de risc (espais), per concretar alguns dels factors d'exclusió que es poden identificar en les trajectòries personals.

Cal considerar que els components d'aquesta taula són exemples i que en qualsevol cas no es corresponen amb la realitat específica de la ciutat de Rubí. Al llarg del document s'identifiquen els ítems d'exclusió social de la ciutat després d'una diagnosi social exhaustiva.

Certament, l'exclusió social és un procés dinàmic i complex que s'emmarca en processos o trajectòries vitals de les persones i com aquestes es desvinculen dels elements que faciliten la inclusió social. El camí que es transita de la inclusió a l'exclusió social està marcat per la vulnerabilitat davant les dificultats que es presenten en els diferents àmbits vitals i les situacions de risc, així com per la manca de recursos per a pal·liar-les.

Altrament, les definicions teòriques clàssiques de l'exclusió social, referenciades en l'elaboració d'aquest Pla per a la inclusió social, seguint els autors Castel (2001) o Subirats et al. (2004, 2005), recullen la conceptualització en la divisió de l'exclusió per **eixos de desigualtat social**; és a dir, com aquells sobre els quals s'acaben vertebrant les desigualtats i que tra-

Il·lustració 1. Procés dinàmic de trànsit en l'eix inclusió - exclusió



Font. Elaboració CoopSoc: Laboratori d'Idees Socials, SCCL

vessen les dinàmiques d'inclusió i/o exclusió reforçant o aportant característiques pròpies.

Seguint amb la taula dels àmbits, espais i factors d'exclusió, s'han recollit **quatre eixos**: gènere, edat, classe social i ètnia o procedència. Tot i que són innegablement eixos de desigualtat, hem de dir que n'hi ha d'altres a tenir en compte, els quals s'entrellacen i donen pas a altres desigualtats.

Aquesta visió àmplia sobre els eixos de desigualtat és el que Kimberlé Crenshaw (1989) va denominar **interseccionalitat**, un concepte que analitzava l'impacte de tots els eixos de discriminació sobre les mateixes persones (sexe, raça, origen, etc.).

Una altra explicació d'interseccionalitat acceptada seria la recollida per McCall (2005): «les relacions entre múltiples dimensions i modalitats de relacions socials i formacions del subjecte» (McCall, 2005, p. 1771). Vinculem una darrera definició amb una relació molt directa amb la concepció de les polítiques socials:

“La interseccionalitat ens evoca la imatge d'un subjecte travessat, en una mena de creuament de camins, que tracta de reflectir un interès per anar més enllà d'una concepció estàtica, homogeneïtzant i quasi ètnica dels col·lectius per poder centrar-se en la discriminació múltiple” (Platero, 2013, p. 86).

La idea central és que la interseccionalitat permet fer front a la complexitat de la societat i dissenyar polítiques socials orientades a la diversitat de situacions esdevingudes socialment, allunyant-se tant de l'orientació a la «ciutadania en general» com dels «col·lectius estandarditzats», en la mesura que entenem que sobre les persones hi poden concórrer diversos eixos de discriminació.

El plantejament d'un enfocament interseccional de la realitat implica abordar diversos eixos de desigualtat concebuts de forma dinàmica i amb la mateixa importància sobre la situació, alhora que la intervenció social i política sobre aquesta ha de ser sempre oberta i contextualitzada.

6.3 — Estructuració de les polítiques socials: polítiques d'inclusió social

Les polítiques socials són un conjunt d'activitats (serveis i prestacions) que volen trobar i satisfer les necessitats socials de les persones. Atesa aquesta definició, un altre concepte que podem vincular-hi és “qualitat de vida”, terme amb un caràcter multidimensional relacionat (Barranco, 2009; Verdugo et al., 2008) que obliga a estructurar les polítiques socials, què són les polítiques públiques, i perquè tota activitat humana organitzada requereix “dos requisits, alhora fonamentals i oposats: la divisió del treball en diferents tasques que han de dur-se a terme i la coordinació d'aquestes” (Mintzberg, 1984, p. 26).

Així doncs, la política social s'estructura per àmbits amb la voluntat d'oferir respostes a les necessitats de les persones. S'acostumen a classificar en:

- Política de garantia d'ingressos
- Política sanitària
- Política educativa
- Política de serveis socials
- Política laboral
- Política d'habitatge

La idea central de l'estructuració de les polítiques socials és que la complexitat de la realitat social i les necessitats humanes fan necessària l'articulació de polítiques transversals que, inserides a les polítiques sectorials, busquen assolir un objectiu comú amb el requeriment i la participació de tots els sectors. Atès que les polítiques d'inclusió social estan emmarcades en les polítiques transversals, cap àmbit sectorial per si sol té la capacitat de donar resposta a un fenomen tan complex i multidimensional com és el de l'exclusió social.

Diagnosi social. Ciutat de Rubí

07

En el punt següent s'inclou una síntesi de la diagnosi social que s'ha elaborat per tal d'objectivitzar les necessitats socials actuals a la ciutat de Rubí. Tanmateix, aquest procés s'ha complementat per un procés participatiu amb la incorporació d'una visió qualitativa sobre les dades obtingudes dels sistemes estadístics i dels registres oficials de dades.

La diagnosi s'ha estructurat per àmbits vitals amb una introducció en relació amb la situació sociodemogràfica de la ciutat. En aquest apartat s'inclouen les dades més rellevants dels diferents àmbits, així com els principals resultats de l'anàlisi qualitativa.

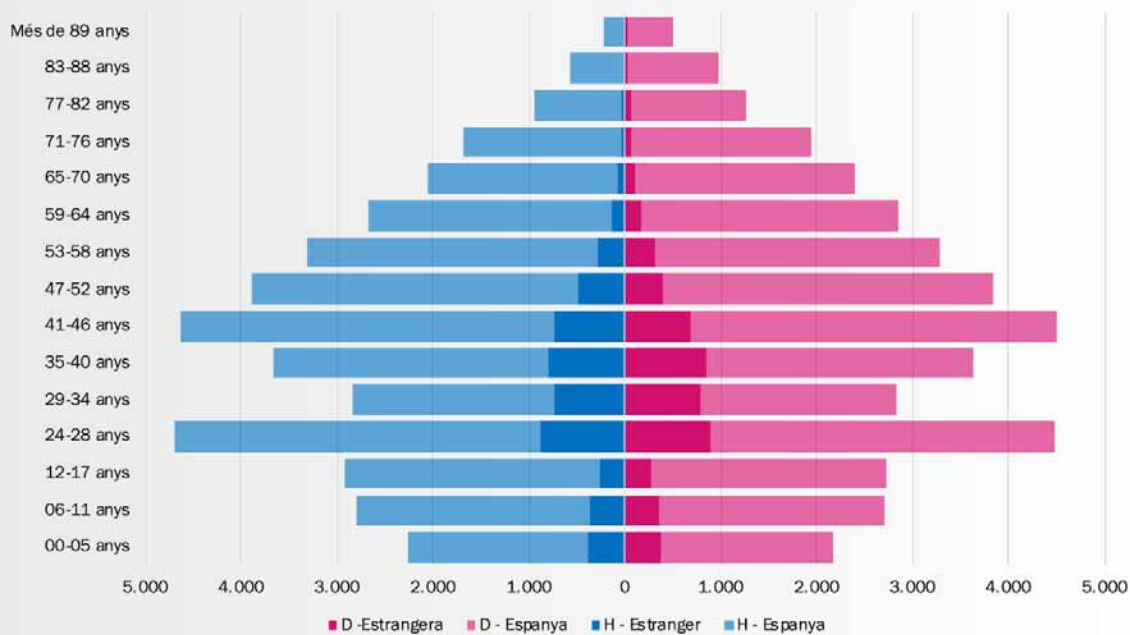
7.1 — Diagnosi quantitativa

7.1.1. Indicadors sociodemogràfics

Rubí és una ciutat jove, comparada amb el seu entorn (comarca i Catalunya) però l'augment de la població major de 65 anys és sostingut i el nombre de naixements descendeix donant lloc a una tendència a l'envelliment demogràfic.

Les persones amb edats més avançades estan determinant l'estructura poblacional. Una de les dinàmiques

Gràfic 1. Piràmide d'edats general i per nacionalitat (2020)



actuals de les societats desenvolupades és l'envelliment progressiu de la població. Rubí és una ciutat jove, comparada amb el seu entorn (comarca i Catalunya), però l'augment de la població major de 65 anys és manté sostingut, ja que el nombre de naixements descendeix.

La lectura demogràfica que podem extreure és **la tendència a l'envelliment i l'increment de la longevitat de la població**. El gràfic de la piràmide de població 2020 sintetitza una estructura en la qual es dona un baix nombre de naixements, enfront d'un alt nombre de persones amb una edat avançada, com és habitual en poblacions on s'ha produït la transició demogràfica.

A Rubí **la població de nacionalitat estrangera** -reflectida a la gràfica en un to més intens- constitueix el 15,5%, un **percentatge que es troba molt per sobre de la mitjana del Vallès Occidental** (un 10,74%) i lleugerament per sobre de la mitjana catalana (15,1%). La majoria de persones estrangeres procedeixen de països de l'Amèrica del Sud, el Carib i l'Àfrica. **El creixement de la població a Rubí es fonamenta en un alt increment de persones migrants**, ja que la major part de les persones que resideixen a la ciutat provenen d'altres municipis. Com apuntàvem anteriorment, el creixement natural (naixements menys morts) té una tendència descendent de forma sostinguda.

Els barris amb major concentració de població es troben als districtes **5 (Nord)**, **6 (Est)** i **4 (Centre)**, que són els que presenten més trama urbana.

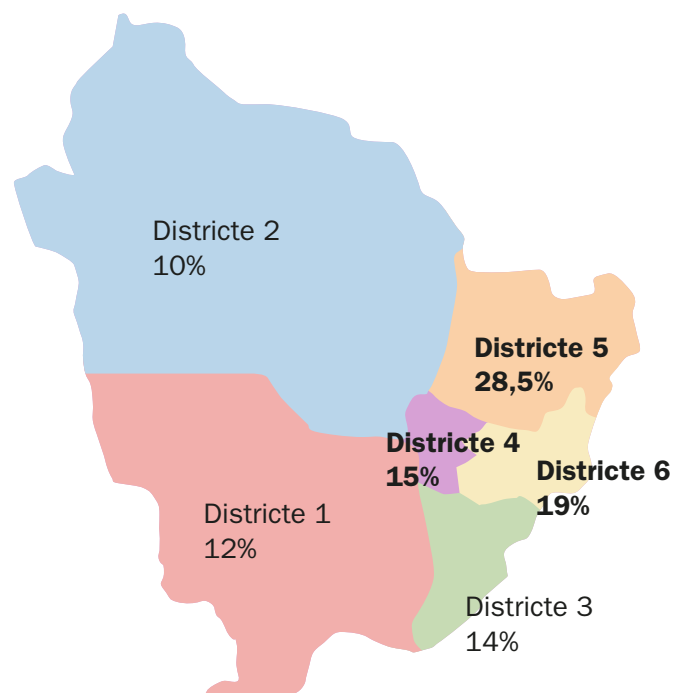
L'esperança de vida, que és un indicador de les condicions de vida i de la salut de les persones, planteja qüestions rellevants sobre **l'envelliment de la població** en si mateix, i també en relació amb les característiques molt dispars de la qualitat de vida en assolir una edat avançada, la qual cosa **repercuteix sobre la dependència, el desgast de la salut, el desarrelament de la xarxa i vincles socials de referència, etc.**, i per tant, incideix sobre una propensió, almenys potencial, a situacions de deterioració que han de ser cobertes.

Quant a aquestes previsions demogràfiques sobre l'evolució de la població, podem confirmar la tendèn-

cia a l'envelliment, i es preveu que aquesta taxa es duplicui durant els anys 2021 i 2033. En conseqüència, es confirma la tendència a la baixa de natalitat i l'augment de les persones majors de 65 anys.

L'envelliment i l'esperança de vida cal contemplar-los conjuntament en l'àmbit específic dels «anys d'esperança de vida amb bona salut», ja que proporciona informació sobre la qualitat de vida en termes de salut de l'horitzó d'anys de vida de les persones. **La prevalença de les malalties cròniques, els problemes mentals i la discapacitat física augmenta amb l'edat i redueix la qualitat** de vida de les persones que pateixen aquestes condicions de salut.

Gràfic 2. Distribució de la població per districtes, 2019



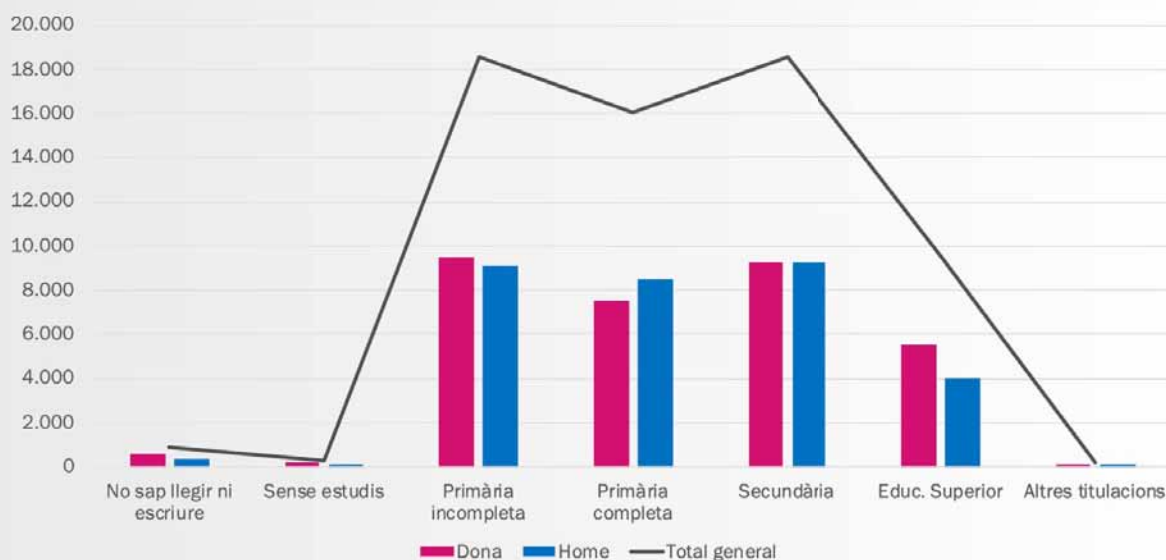
Demogràficament, ens interessa aquest indicador en la mesura que l'esperança de vida i la longevitat es situen en termes relatius tenint en compte la qualitat de vida de les persones en arribar a una certa edat.

En relació amb **la situació administrativa**, per una banda el 75% de les persones que s'han adreçat al Servei de Primera Acollida per a persones estrangeres durant l'any 2020 tenia una situació administrativa irregular, i d'altra banda, el 30% dels nous expedients oberts als Serveis Socials Bàsics durant el mateix any corresponen a persones estrangeres també en situació irregular.

7.1.2. Àmbit formatiu

Segons les dades recollides a la diagnosi social de Rubí, les persones amb un baix nivell d'estudis representen entorn del 30%; d'aquestes, la gran majoria no han completat els estudis primaris (un 29% del total). Tanmateix, s'observa un biaix de gènere i edat en els grups amb menor nivell formatiu: els principals grups són les persones majors de 59 anys i les dones. Les **dones** d'aquest grup d'edat **representen el 31% del total** de les persones que no saben llegir ni escriure. Tanmateix, les dones menors de 52 anys compten amb estudis superiors (83%).

Gràfic 3. Nivell d'estudis per sexe (2020)





—

Quant a l'escolarització de la infància i l'adolescència de la ciutat, dos de cada tres alumnes de Rubí cursen ensenyaments obligatoris (primària i ESO). D'aquests, el 70% estudia en centres públics, tant a l'ensenyament obligatori com al postobligatori.

Segons les dades, es produeix un increment de l'abandonament prematur dels estudis si prenem com a referència la taxa d'escolarització als disset anys.

El Centre d'Educació de Persones Adultes té una important oferta de places per a diversos nivells d'estudis. Segons la informació obtinguda, n'hi ha demanda (en forma de sol·licituds), però el nombre de persones matriculades és d'un 33% de les places ofertes. Pel que fa al perfil de l'alumnat, la majoria de persones matriculades són dones (un 64% del total).

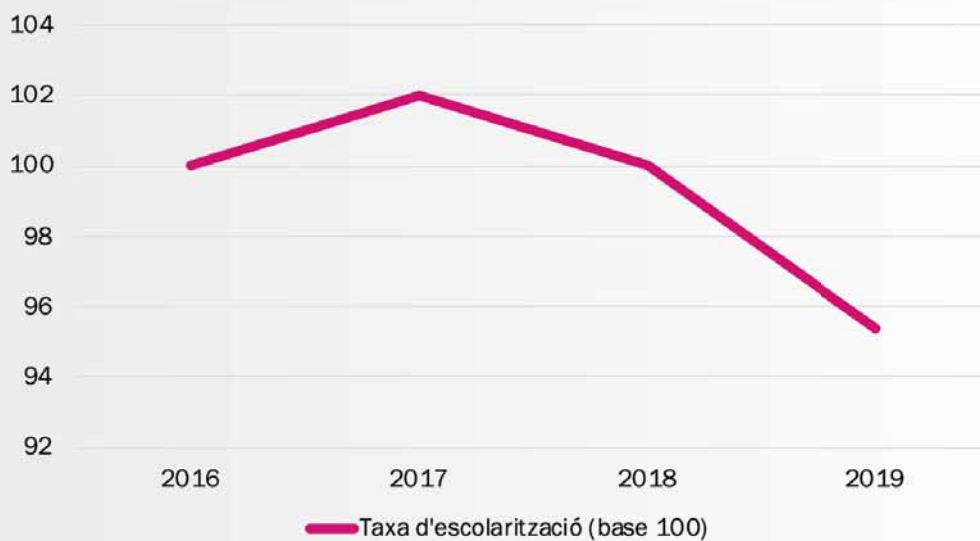
7.1.3. Àmbit laboral

El nombre de persones afiliades a la Seguretat Social representa un 61% de la població activa; existeix un fort biaix de gènere, ja que el percentatge de les dones afiliades al mercat laboral és del 56%, 10 punts per sota del que presenten els homes.

En aquesta línia, el sector de serveis és el que ofereix una major ocupació a Rubí (72%), tot i que, en termes comparatius, destaca el sector industrial, que amb un 21,5% supera de molt l'ocupació del sector industrial al Vallès Occidental i a Catalunya en general.

El 87% de les persones treballadores ho fan per compte d'altri, amb una altíssima taxa de temporalitat, ja que el 90,5% dels contractes són temporals, i en el

Gràfic 4. Taxa d'escolarització als 17 anys, 2016- 2019 (base 100³)



Font. Elaboració pròpia a partir de dades dels Cercles de Comparació de Serveis Socials

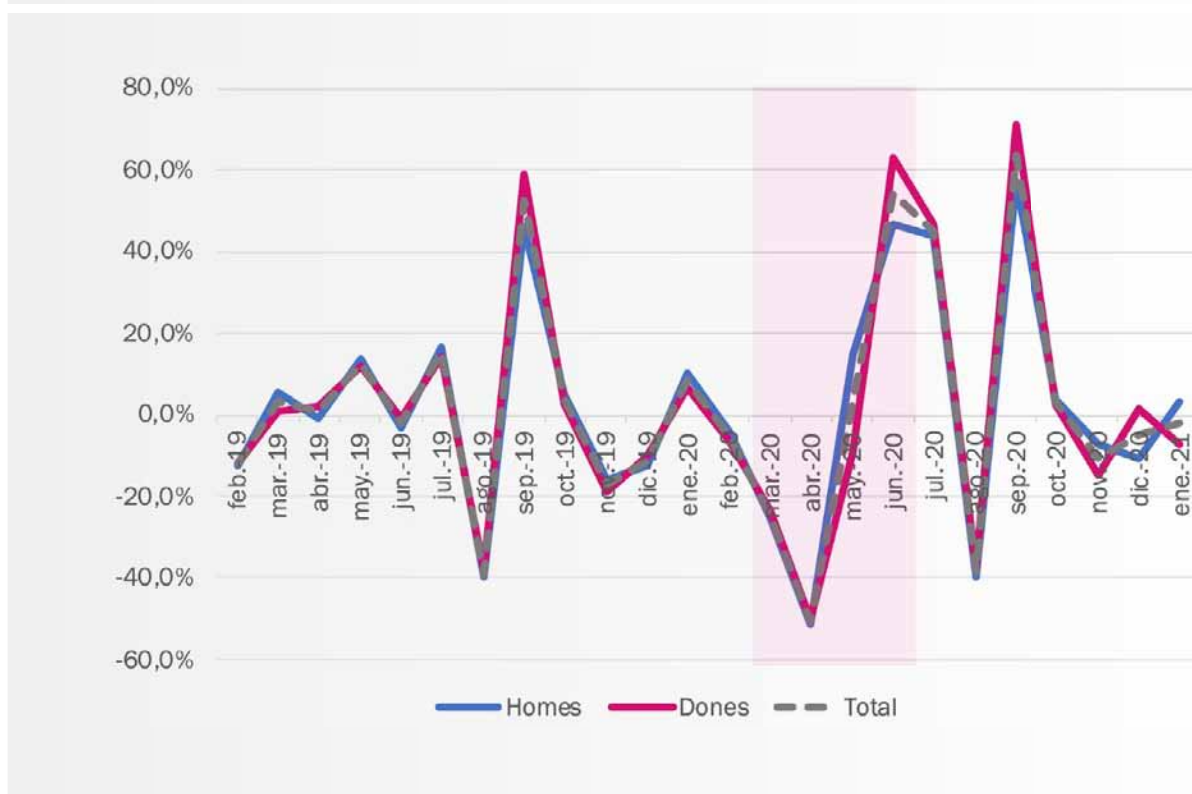
³ La mesura sobre base 100 suposa que el 100 és la mitjana dels ens locals participants en els Cercles de Comparació Intermunicipal i es comparen els resultats de Rubí amb la mitjana; si el resultat és superior a 100 vol dir que son inferiors a la mitjana i si són per sota de 100, les dades són superiors a la mitjana.

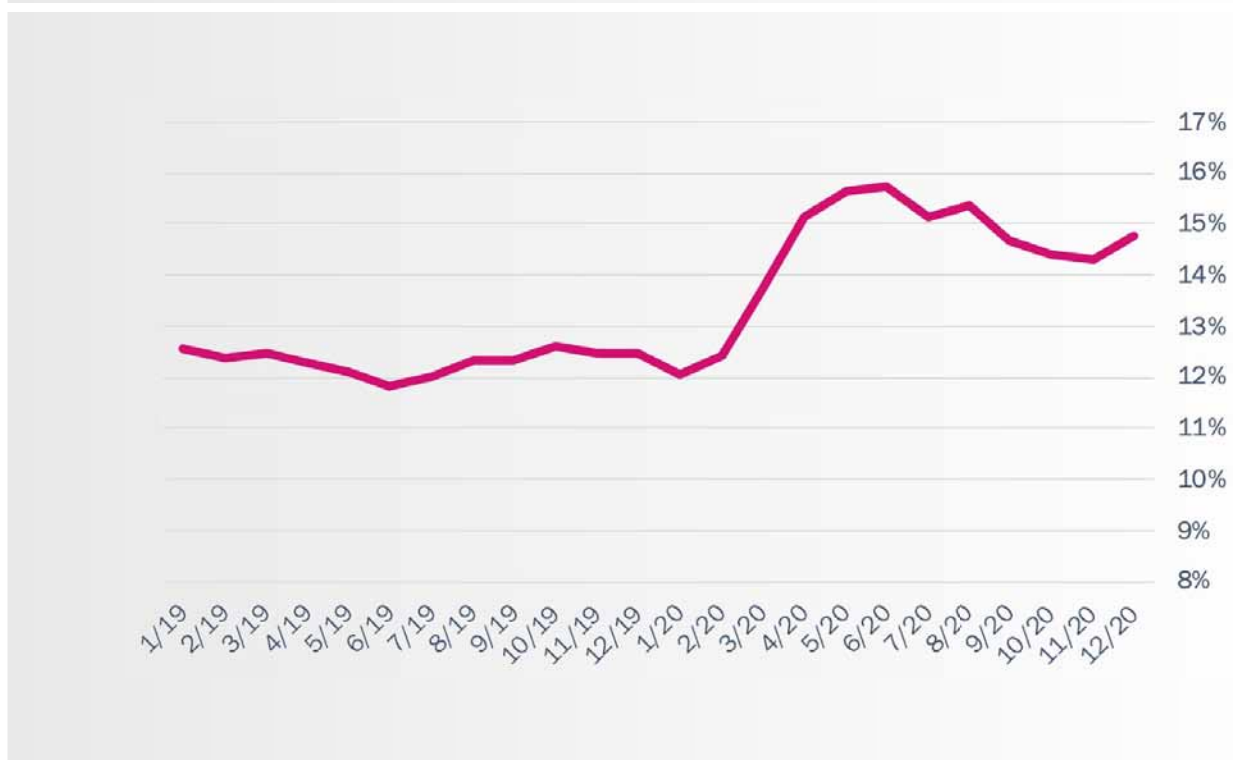
cas dels joves menors de 25 anys, tots els contractes laborals són d'aquest tipus.

Les contractacions són molt irregulars al llarg de l'any, i mostren una forta temporalitat (descensos a l'agost i recuperació al setembre). L'actual crisi ocasionada per la pandèmia ha afectat les contractacions; no obstant això, a finals de 2020 s'ha pogut recuperar el ritme d'altres anys.

La taxa d'atur reflecteix l'impacte de la pandèmia, ja que s'ha produït un creixement de fins al 15% d'atur registrat. El grup més afectat per aquest motiu és el de dones majors de 55 anys, entre les quals l'atur arriba fins al 35% de manera sostinguda.

Gràfic 5. Evolució de la contractació per mesos, 2019 - 2020



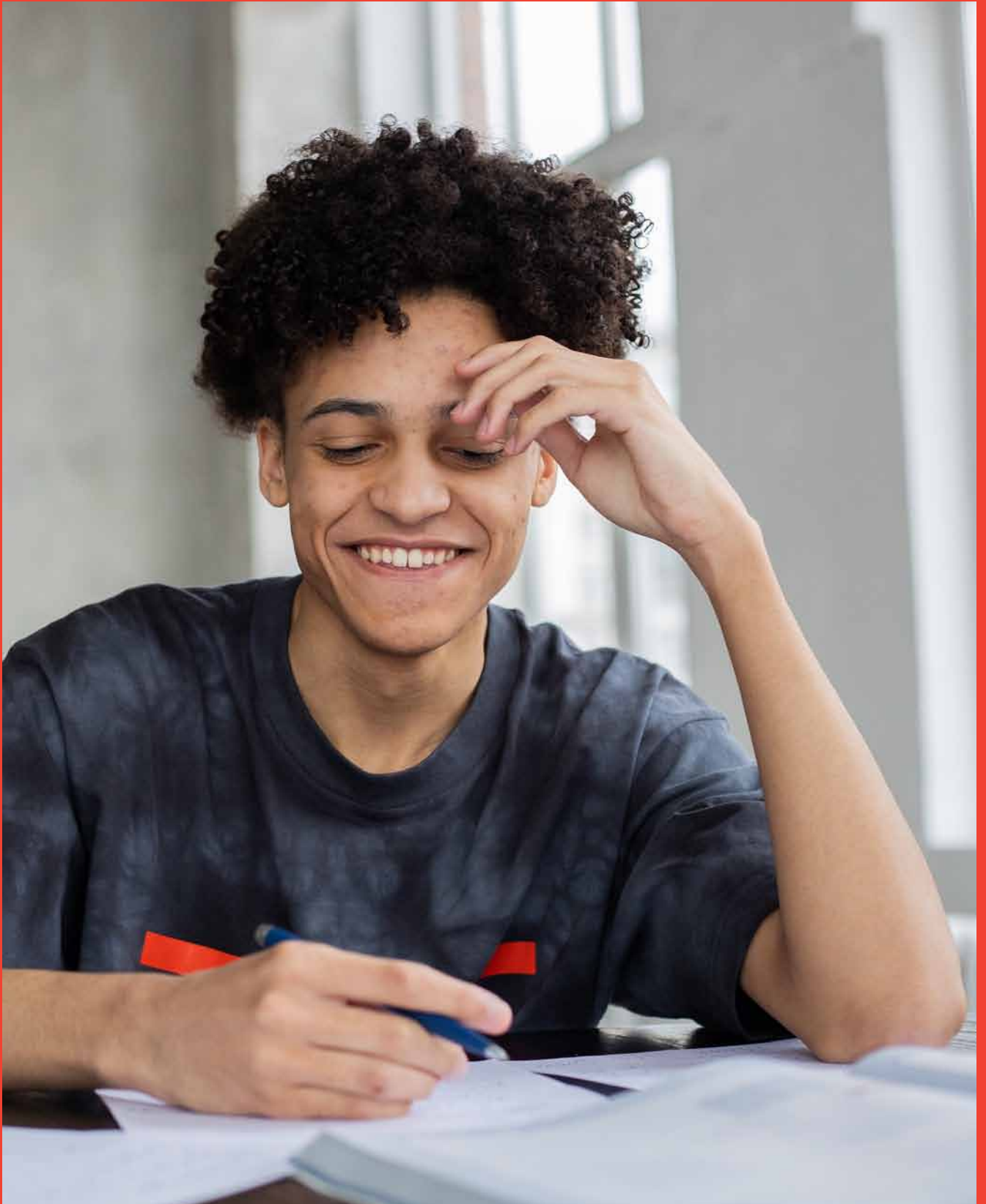
Gràfic 6. Evolució de la taxa d'atur registrat, per mesos, 2019 - 2020**En síntesi:**

- Les taxes d'atur reflecteixen ràpidament qualsevol situació externa, possiblement per l'alta dependència del sector serveis; aquest fet es pot veure per l'impacte que ha tingut la crisi sanitària de la COVID, que ha incrementat en 3 punts la taxa d'atur respecte de la mitjana de 2019, situada en el 12%.

L'atur afecta de manera especial les persones de

- més de 55 anys i, en concret, les dones d'aquest grup d'edat, amb taxes d'entre el 30 i el 35%.

- La taxa de temporalitat és del 100% en el grup de persones més joves, fet que repercuteix directament en les possibilitats de passar de situació laboral activa a l'atur.
- La majoria de les persones en situació d'atur tenen nivells formatius baixos (primaris o educació general) i constitueixen el 86% del total de persones registrades a les oficines de treball. Els nivells formatius alts representen una part mínima de les persones en situació d'atur.

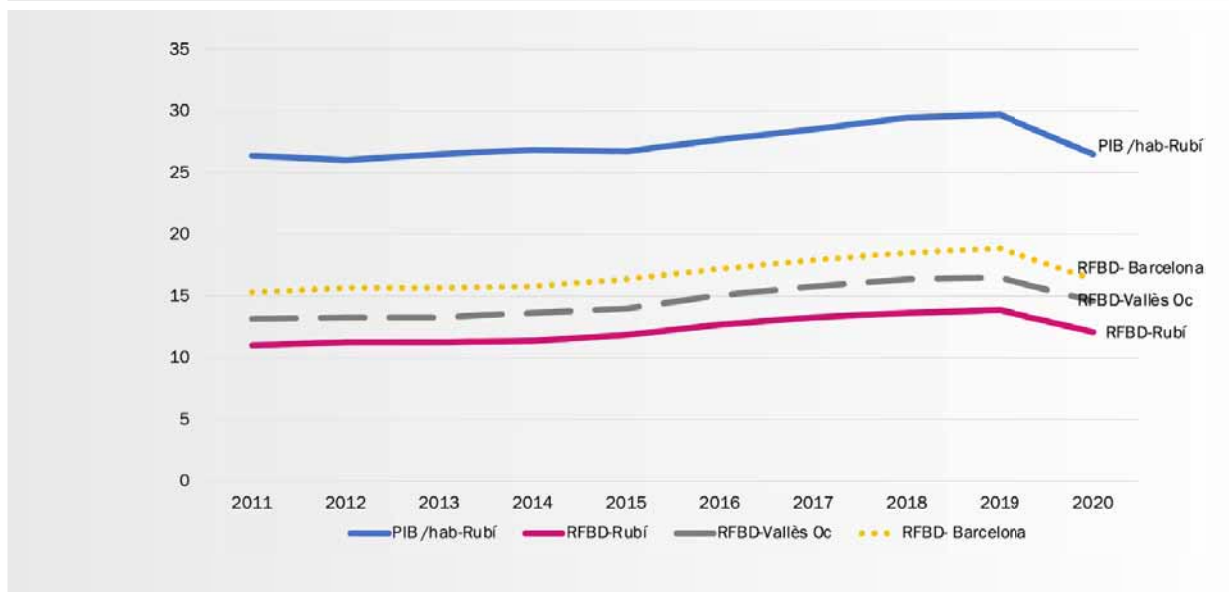


—

7.1.4. Àmbit econòmic

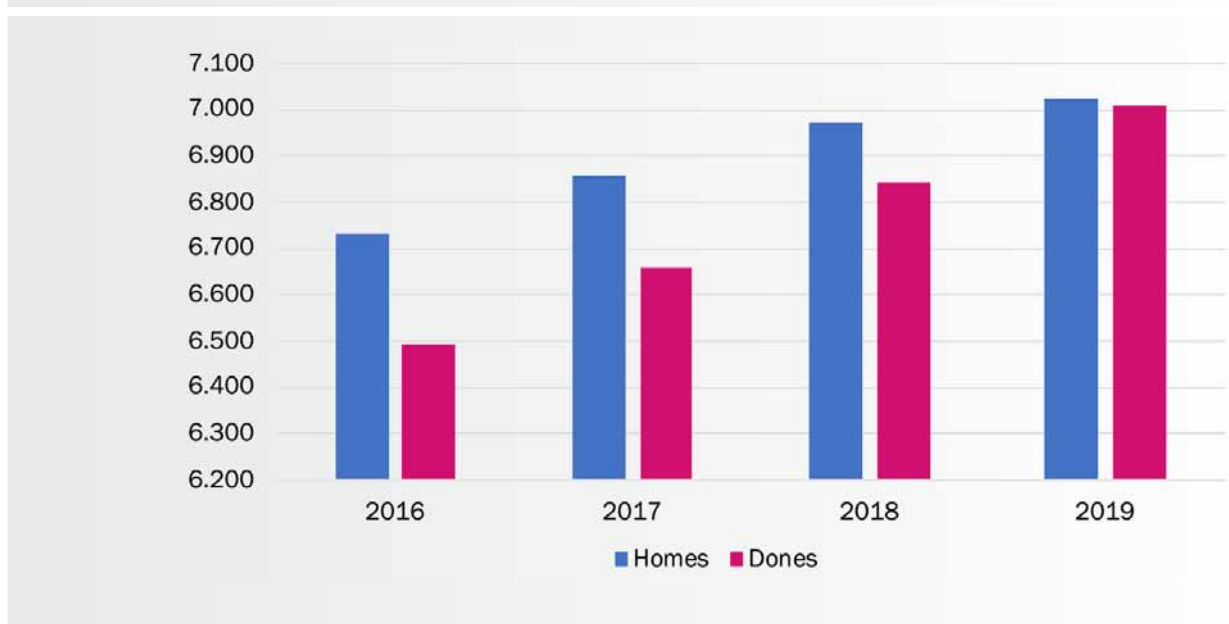
La riquesa que es genera a Rubí (PIB) es manté en augment constant des del 2015. La renda familiar disponible bruta continua augmentant, però es situa molt per sota de les mitjanes comarcals i provincials. L'any 2020 per l'impacte de la pandèmia s'ha vist endarrerida sobre l'increment que s'anava produint.

Gràfic 7. Evolució del PIB per habitant a Rubí i la renda familiar bruta disponible, Rubí, Vallès Occidental i Barcelona (2011 – 2020)



El nombre de pensionistes a Rubí es manté en augment sostingut. Podem observar com les dones es van incorporant a aquesta situació, de manera que l'any 2019 el nombre de dones pensionistes pràcticament iguala al dels homes.

Gràfic 8. Evolució del nombre de pensionistes, per sexe, 2016 - 2019



La gran majoria de pensionistes (un 96 %) accedeixen al règim contributiu. El nombre de pensions no contributives, tot i que s'ha vist incrementat lentament, forma una part molt residual (3,4%). En relació amb la pobresa econòmica de la ciutat de Rubí, la meitat de la població pateix algun tipus de privació econòmica, especialment pel que fa a no poder fer front a despeses imprevistes, i se situa, doncs, molt per sobre de la mitjana metropolitana i catalana.

Taula 2. Població que pateix privacions per causa econòmica, 2019

	Cap privació	Una privació o més	No pot assumir despeses imprevistes	No pot fer vacances
Àmbit Metropolità	57,4%	42,6%	31,4%	27,2%
Sense AMB	51,6%	48,4%	37,4%	30,3%
Catalunya	56,6%	43,4%	31,9%	29,7%

Certament, més de la meitat de la població de Rubí té dificultats per arribar a finals de més amb els ingressos que perceben. D'aquesta manera, es situa també per sobre de la mitjana metropolitana i catalana.

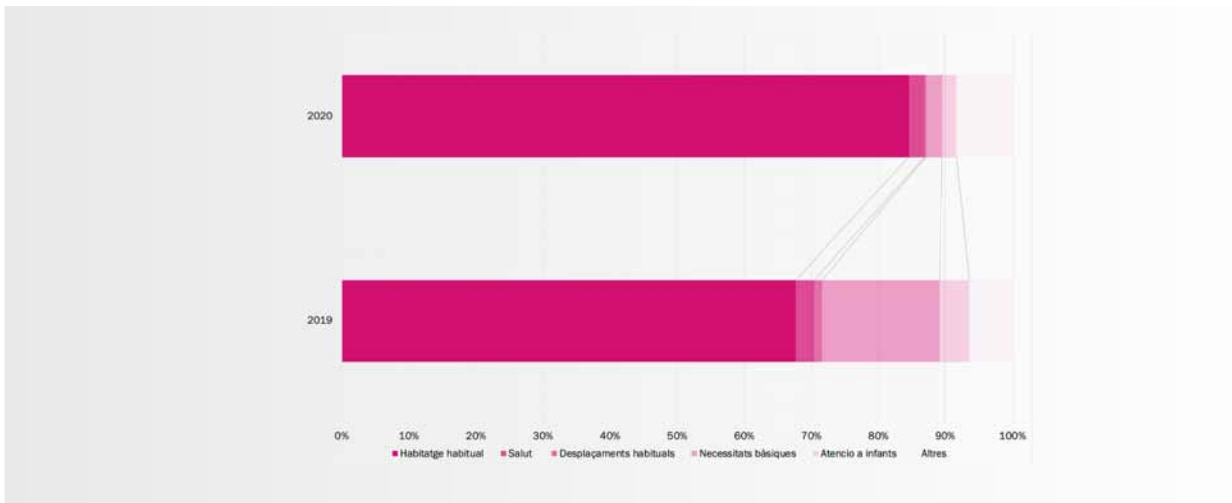
7.1.4.1. La resposta del Sistema de Serveis Socials a les necessitats de l'Àmbit Econòmic

El Sistema de Serveis Socials disposa de prestacions per a donar cobertura a les necessitats bàsiques quan el sistema de garantia de rendes (pensions i prestacions d'atur) no és suficient per a atendre les necessitats de totes les persones. La cobertura de les necessitats bàsiques s'articula sobre tres prestacions: **econòmiques de caràcter social, programa d'aliments i targetes moneder.**

Les ajudes econòmiques de caràcter social són les prestacions que cobreixen un ventall més ampli de necessitats, ja que poden ser prescrites per a l'atenció de necessitats diverses: habitatge, salut, desplaçaments, atenció als infants, habitatge, alimentació i vestit, entre d'altres.

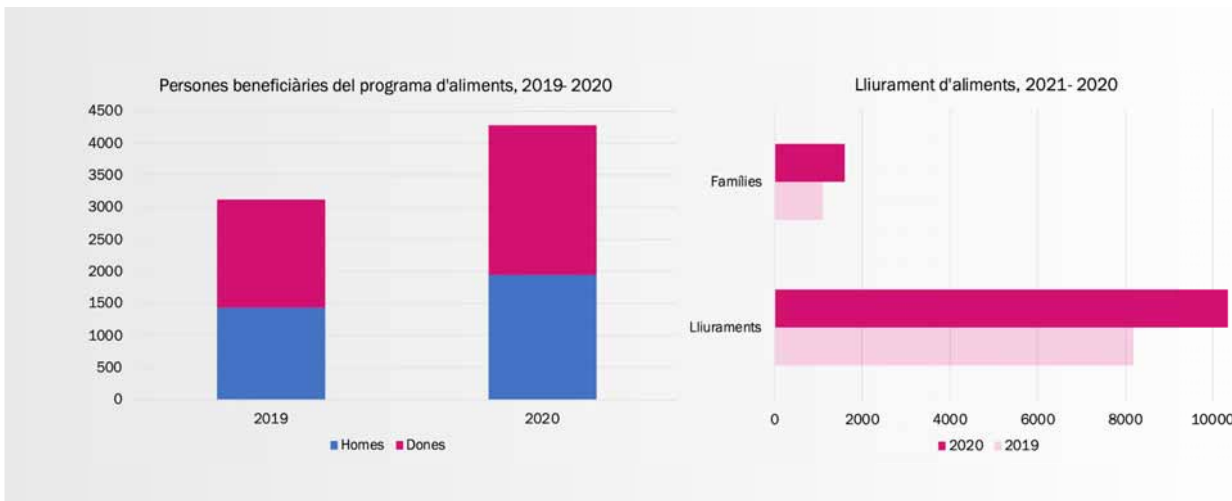
A la gràfica següent exposem els ajuts econòmics de caràcter social de titularitat municipal (2019-2020). Podem observar-hi com a l'any 2020 s'inicia un increment del percentatge d'ajuts orientats a l'habitatge, que representen 4,5 de cada 5 ajudes.

Gràfic 9. Ajuts econòmics de caràcter social de titularitat municipal per finalitat, 2019 - 2020



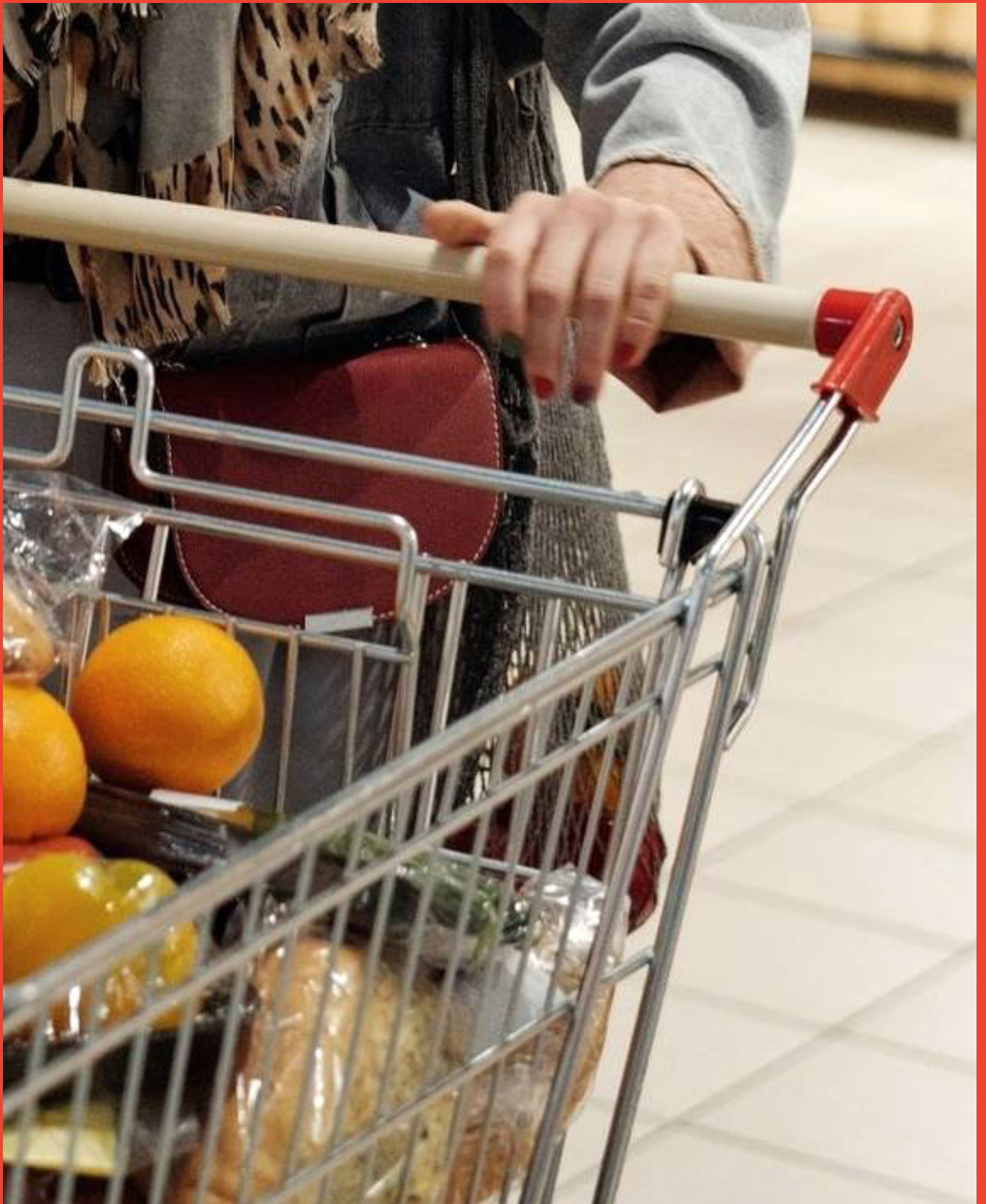
Aquest increment percentual de les ajudes econòmiques per a habitatge durant el 2020 en detriment de les ajudes per a alimentació té una explicació: durant aquest any s'han incrementat considerablement les prestacions específiques per a alimentació (**Programa d'Aliments i Targetes Moneder**), de manera que les prestacions més generalistes han prioritzat l'altra gran necessitat de les persones, l'accés a l'habitatge.

Gràfic 10. Impacte del Programa d'Aliments, 2019 - 2020



De l'impacte del Programa d'Aliments podem destacar:

- L'any 2020 s'ha produït un increment del 37% de les persones beneficiàries.
- L'any 2020 s'han incrementat un 26% els lliuraments de lots d'aliments.



—

El Programa d'Aliments s'ha vist complementat amb **el Programa Targetes Moneder**, iniciat l'any 2019, i que ha tingut la seva màxima expressió l'any 2020. Aquest ha donat una cobertura a 576 famílies de la ciutat de Rubí i a 1.787 persones amb una despesa mitjana mensual de 129€.

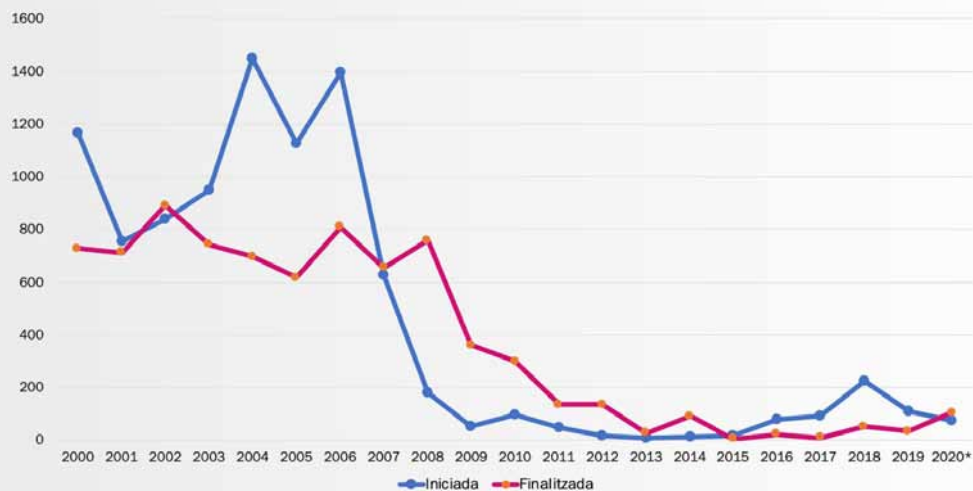
Gràfic 11. Evolució de la despesa vinculada al Programa Targeta- Moneder



7.1.5. Àmbit d'habitatge

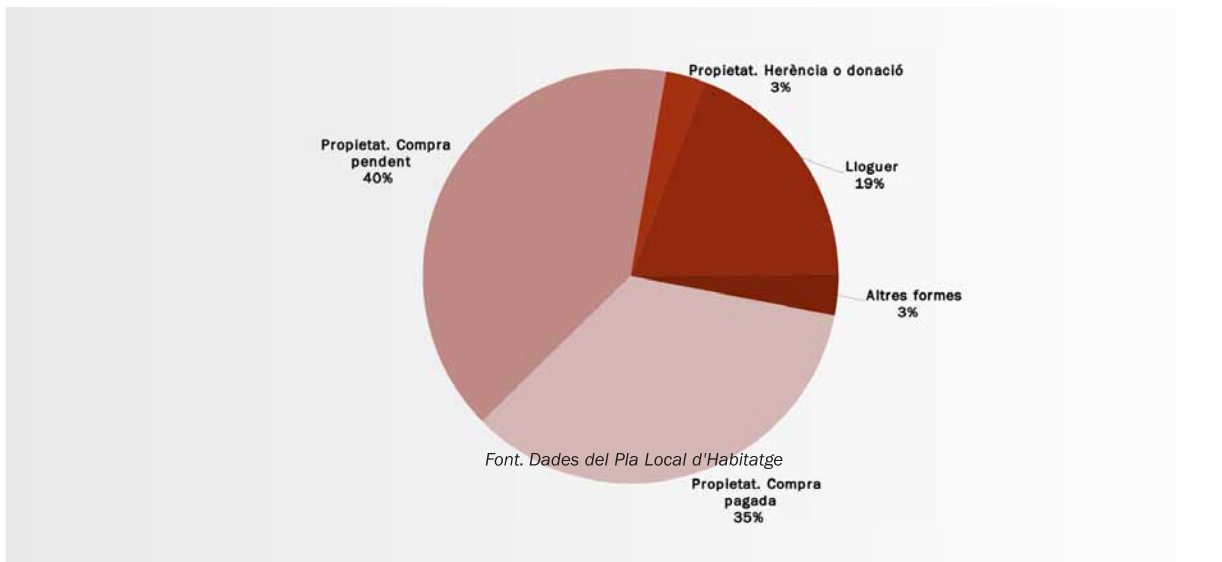
El gran dinamisme que va presentar la construcció durant la primera meitat de la dècada del 2000 ha perdut força a partir de 2010 i aquesta tendència s'ha mantingut en la segona dècada del segle XXI.

Gràfic 12. Evolució de la construcció d'habitatges, 2000 - 2020



El principal règim de tinença del parc d'habitatges de Rubí és la propietat, però els habitatges en règim de lloguer s'han incrementat fins a representar pràcticament un de cada cinc.

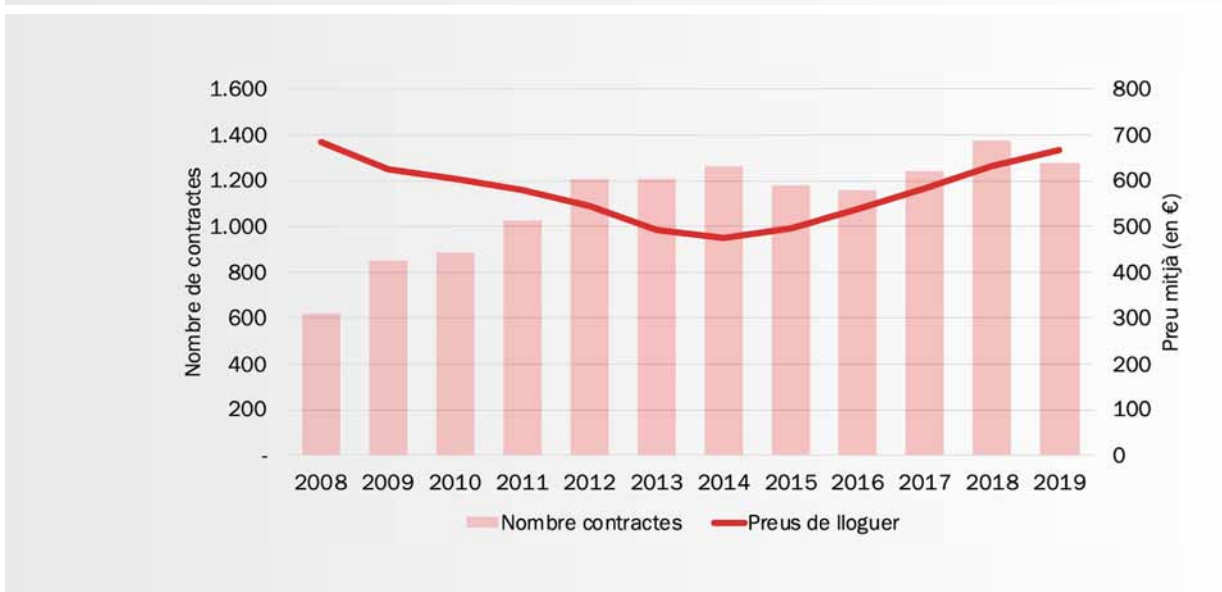
Gràfic 13. Règim de tinença de l'habitatge, Rubí 2019



El preu de l'habitatge en propietat ha mantingut un increment sostingut, especialment l'habitatge de segona mà, el preu per metre quadrat del qual ha superat el de l'habitatge de nova construcció.

El preu de l'habitatge de lloguer va patir una davallada després de la crisi de 2008, però des de 2014 no ha deixat de pujar. El preu mitjà l'any 2020 es situa entorn dels 690 mensuals, xifra que representa el 60% de la renda familiar disponible bruta per persona.

Gràfic 14. Evolució del mercat de lloguer d'habitatge, en nombre de contractes i preu mitjà del lloguer (2008 - 2019)



L'ocupació irregular d'habitatges a Rubí és un fenomen creixent des de 2012 fins a 2019, ja que en aquest període el nombre d'habitatges s'ha multiplicat per 4. Hi ha entorn de 1.400 persones empadronades en habitatges ocupats, de les quals un 33% són infants i adolescents, atès que en el 64% d'aquest tipus d'habitatges hi resideixen famílies amb fills i filles.

La població de nacionalitat estrangera representa un col·lectiu important entre les persones que viuen en pisos ocupats irregularment.

Gràfic 15. Evolució del nombre d'habitatges ocupats irregularment. Rubí 2012 - 2019

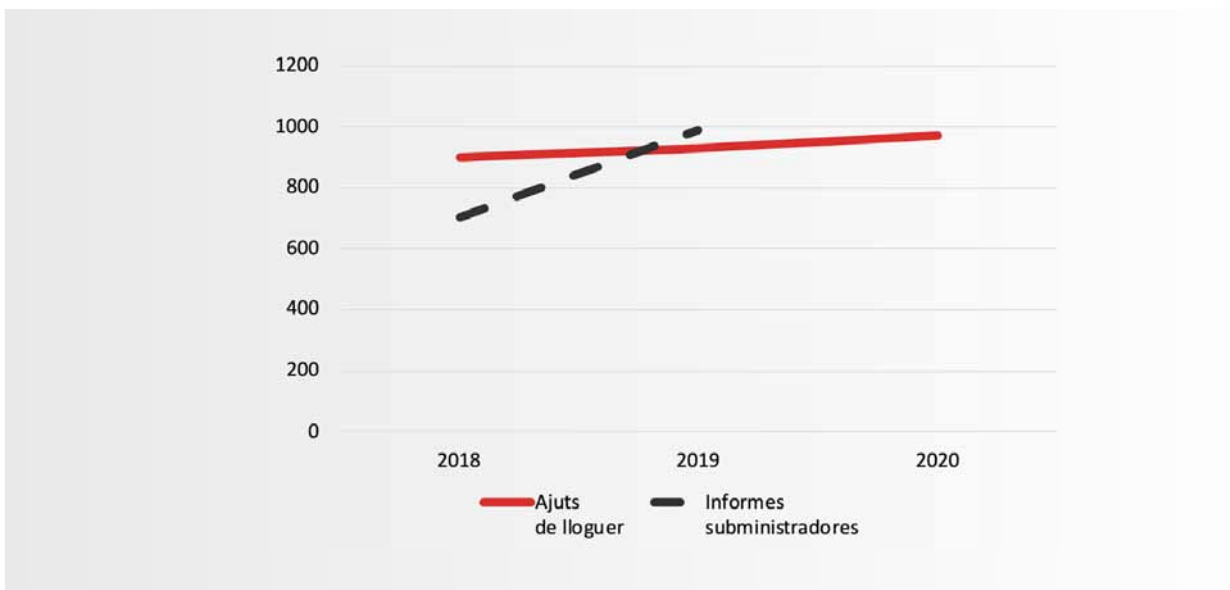


Font. Dades del Pla Local d'Habitatge, PLH

Les necessitats d'accés a l'habitatge es centren en dos àmbits principals:

- Accés o manteniment de l'habitatge
 - Afecta un 7,3% del total d'expedients.
 - Ha requerit el tràmit de 973 ajuts per al lloguer a altres administracions.
 - L'Ajuntament de Rubí ha concedit 337 ajuts per a cobrir deutes de lloguer o hipoteca i/o per a l'accés a un habitatge.
- Garantia dels subministraments bàsics
 - S'han tramitat 1.315 expedients d'ajuts per a subministraments, els quals han beneficiat 2.449 persones.
 - S'han elaborat 989 informes de vulnerabilitat per a empreses subministradores.
 - S'han concedit 140 ajuts municipals d'urgència social.

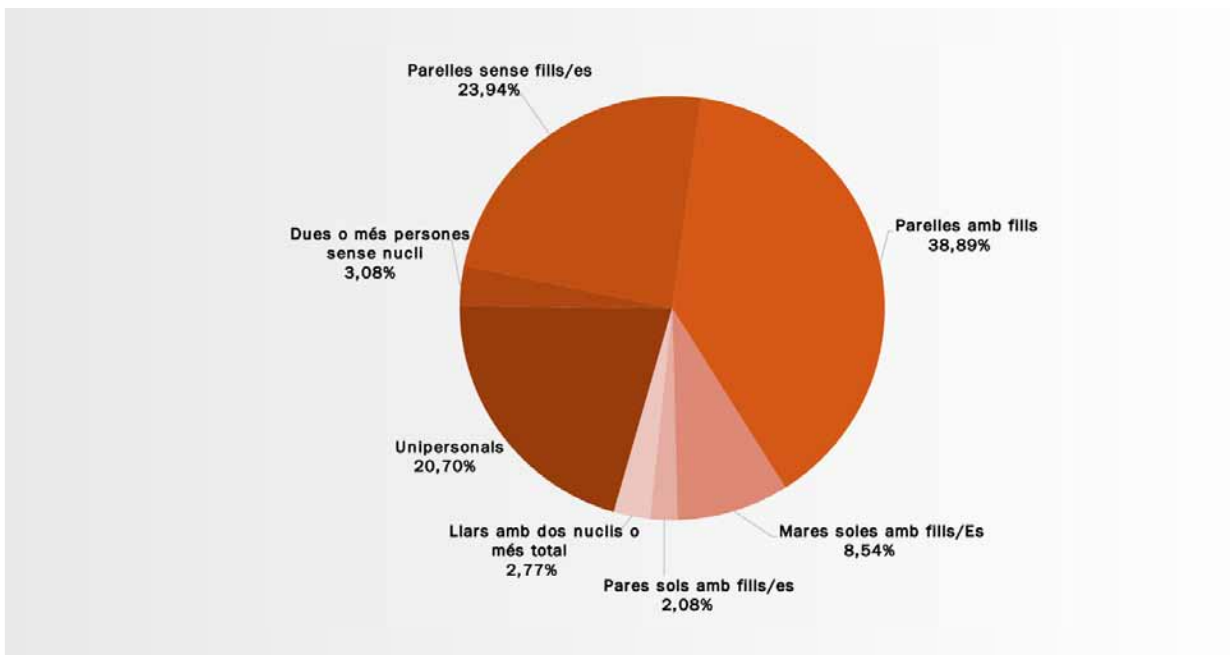
Gràfic 16. Evolució dels ajuts per lloguer i informes de vulnerabilitat per subministradores tramitats a Rubí, 2018 - 2020



7.1.6. Àmbit de les relacions familiars

La soledat apareix com una de les situacions amb major impacte en les societats actuals. Un dels fenòmens creixents a les societats occidentals és el de les llars unipersonals, que a Rubí constitueixen el 21% del total de la població, el que significa que hi ha un total de 5.819 persones que viuen soles.

Gràfic 17. Llars segons la tipologia de nuclis familiars o de convivència



La soledat afecta especialment a les persones grans, concretament, les persones majors de 65 anys constitueixen el 42% del total de les persones que viuen soles, tot i que aquest grup de població persones representa el 15,62% del total dels habitants de Rubí (el juliol de 2020 n'hi havia 12.972); és a dir 2 de cada 5 persones grans viuen soles.

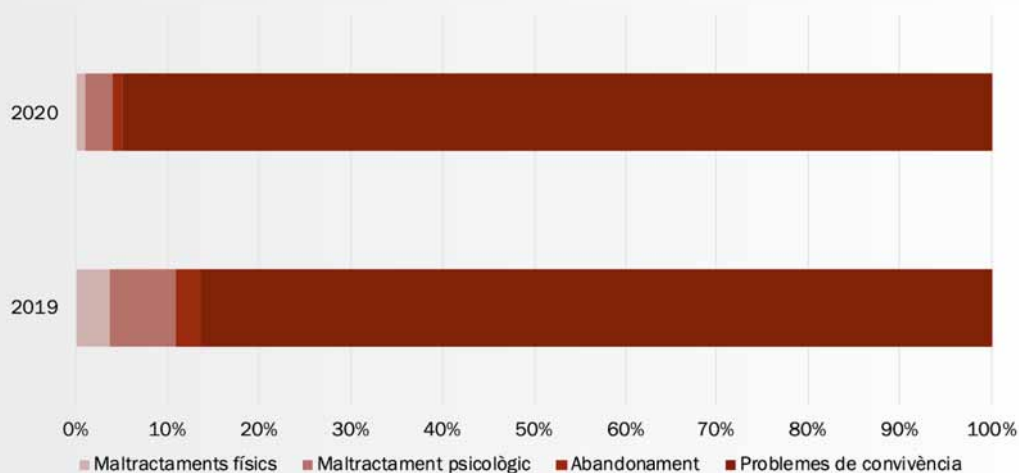
Taula 3. Persones majors de 65 anys que viuen soles a Rubí

Edat	Dones	Homes	Total
65 a 69 anys	321	153	474
70 a 74 anys	373	153	526
75 a 79 anys	380	126	506
80 a 84 anys	294	89	383
85 a 89 anys	281	77	358
90 i més	170	43	213
Total	1.819	641	2.460

En un altre ordre de coses, es dona una gran diferència per sexe: una de cada quatre dones de més de 65 anys viu sola, i en el cas dels homes, aquesta proporció baixa a una de cada deu.

En l'àmbit dels problemes relacionats amb la convivència, durant l'any 2020 les necessitats de les persones grans s'han modificat i s'han incrementat considerablement.

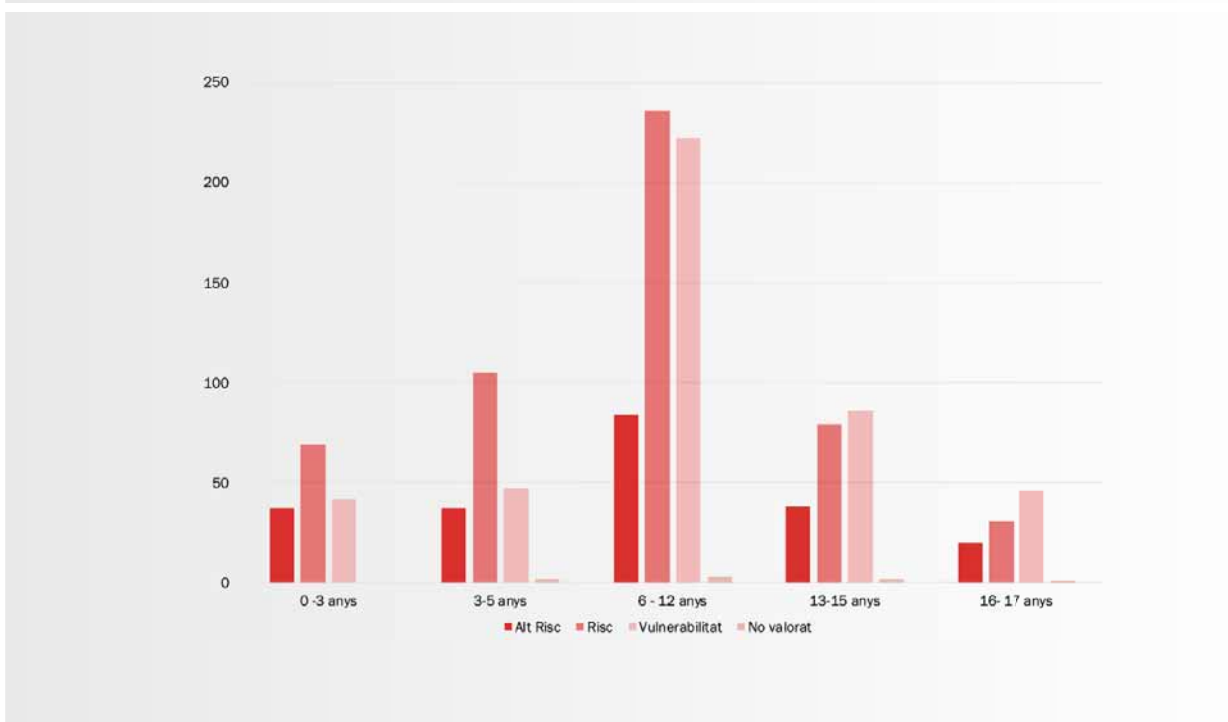
Gràfic 17. Llars segons la tipologia de nuclis familiars o de convivència



Respecte a la infància en situació de risc -és a dir, aquelles situacions en què el desenvolupament integral de la infància i l'adolescència presenta limitacions derivades de l'atenció familiar-, un 7,8% dels infants i adolescents es troben en aquesta conjuntura.

- **Per edats:** el grup amb major incidència és el que té entre 4 i 5 anys, el qual constitueix un 12% del total de la infància, seguit pels infants entre 6 i 12 anys, que representen el 8,5% del total del grup d'edat.
- **Per nivell de gravetat:** la situació amb major incidència és el risc d'exclusió social (44%), seguit de les situacions de vulnerabilitat social (37%).

Gràfic 19. Situacions de risc en la infància i l'adolescència, per edats i nivell de gravetat



Pel que fa a les **situacions de desemparament** —aquelles en les quals el desenvolupament de l'infant i l'adolescent es troba greument compromès dins del seu entorn familiar—, les xifres ens mostren que afecten 6,4 infants de cada 1.000 habitants menors de 18 anys.

Cal fer referència que el Sistema de Protecció de la Infància i l'Adolescència preveu mesures per fer front a les situacions de risc i de desemparament. Així doncs, s'han recollit les dades següents:

- Un 40% dels infants i adolescents estan acollits per la seva família extensa.
- Un 37% dels infants i adolescents són en un centre residencial.

S'ha de destacar que **la violència masclista** és una altra situació que té un impacte major tant en les relacions familiars com en el conjunt de la societat. D'acord amb els estudis més recents, es pot estimar que fins a 675 dones cada any poden patir episodis de violència física i/o psicològica. L'any 2019 van ser ateses un total de 6.957 dones, de les quals 98 ho van ser a Rubí (ICD, 2019). Amb aquestes dades podríem estimar que les dones de Rubí que poden haver patit algun tipus de violència masclista són les que mostrem a la taula següent:

Taula 4. Estimació de la incidència de la violència masclista en les dones majors de 16 anys, Rubí 2020

Tipologia	Nombre estimat de dones afectades
Violència masclista	7.867
Violència física al llarg de la vida	8.542
Violència física en un any	675
Violència sexual al llarg de la vida	5.443
Violència sexual en un any	715

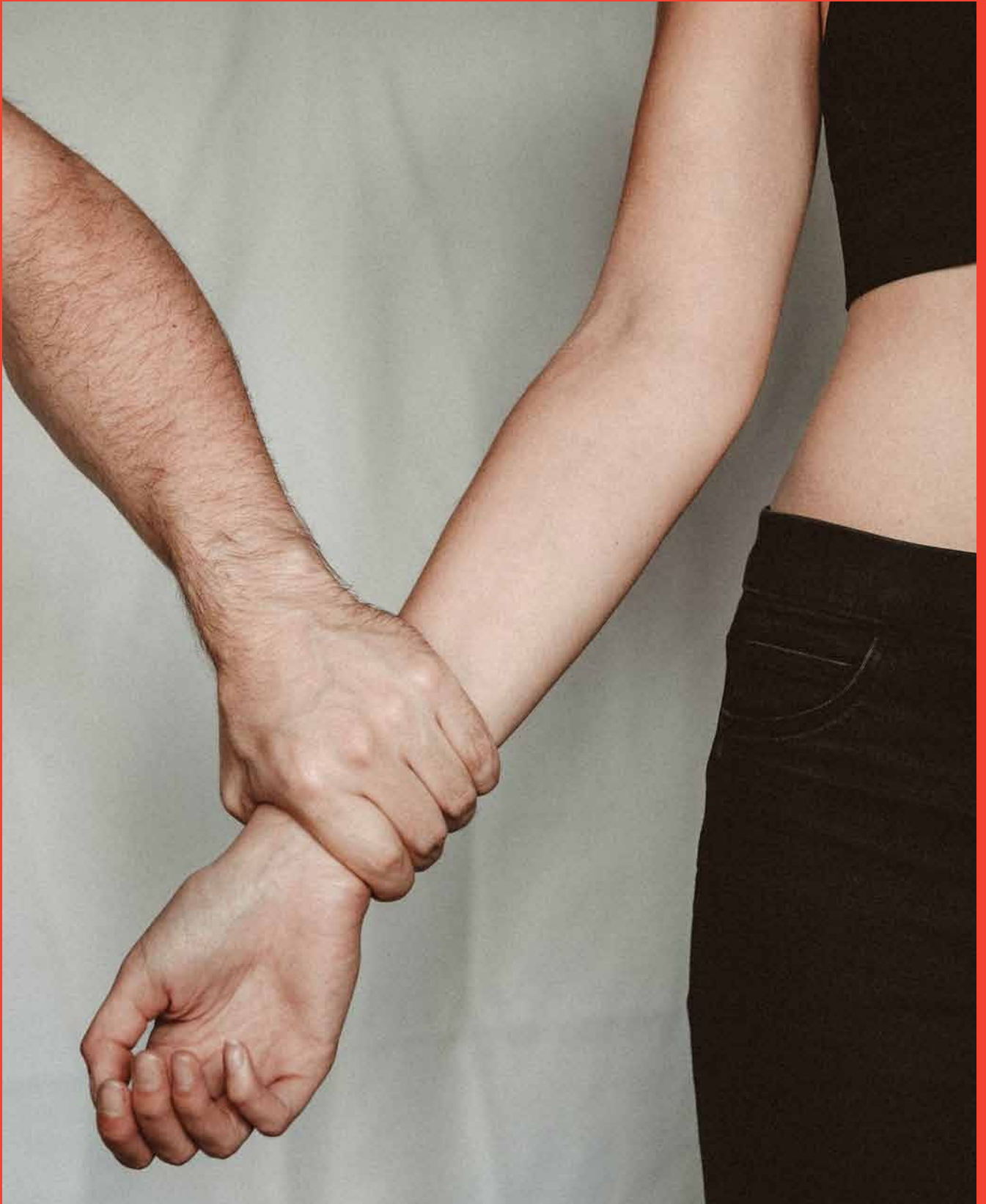
Font. Elaboració pròpia a partir dels resultats de la Macroencuesta de Violència contra la Mujer 2019 (Delegació del Govern contra la Violència de Gènere). Base: Població de dones de 16 anys i més de Rubí: 39.731.

La violència vers les persones grans és un fenomen que l'Organització Mundial de la Salut considera com un dels problemes més silenciats i ocults, i hi ha pocs estudis que permetin conèixer la realitat. D'acord amb els estudis disponibles, aquest tipus de violència podria afectar cada any entre 175 i 211 persones majors de 60 anys. La projecció de les estimacions sobre la població de Rubí ens donaria els resultats següents:

Taula 5. Estimació de la incidència de violència sobre les persones grans, Rubí 2020

Font	Estimació
Denúncies (Departament d'Interior)	17
Estudi OMS - Estimació abusos	519 - 778
Estimació OMS - sobre denúncies	408
Estudi Espanya - incidència general	389 - 649
Estudi Espanya - incidència anual	175 - 211 (majors de 60 anys)

Font. Elaboració pròpia a partir de diverses fonts.

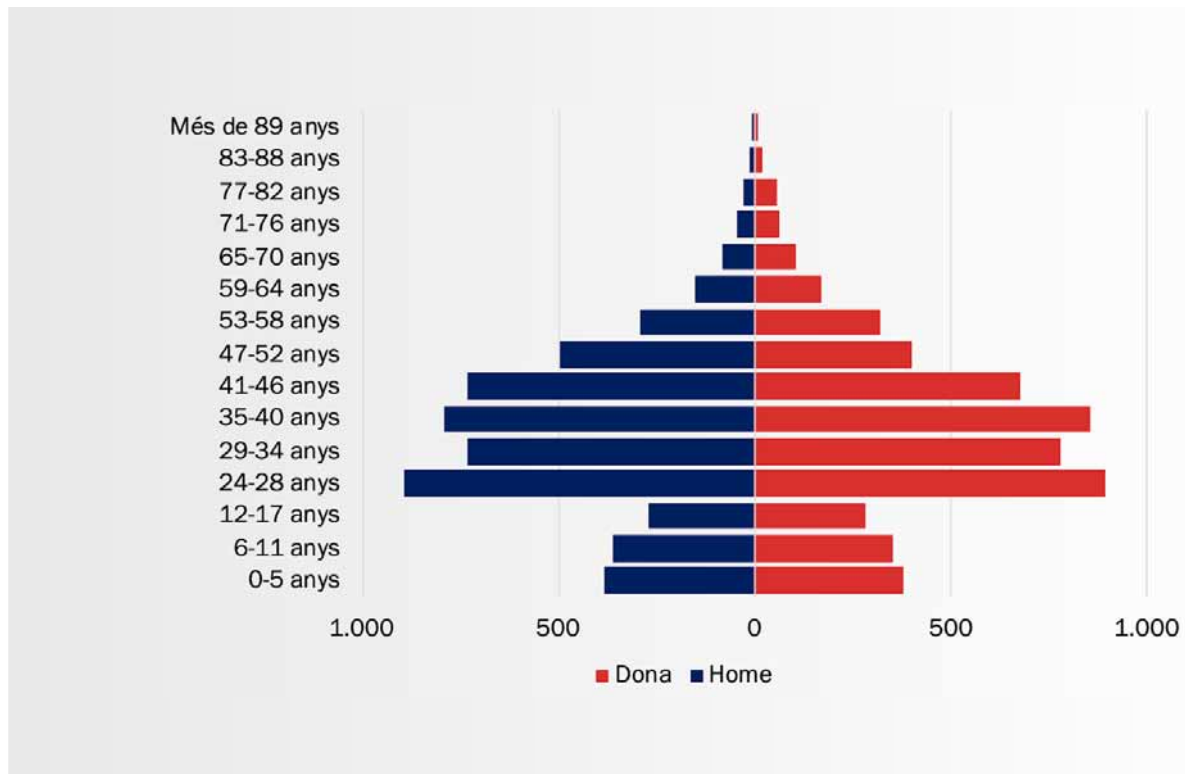


—

7.1.7. Àmbit de ciutadania

A Rubí viuen 10.640 persones de nacionalitat estrangera, les quals representen el 15,5% de la població total. La mitjana d'edat de les persones amb nacionalitat estrangera és més baixa que la mitjana d'edat general, és a dir, es tracta d'un grup de població més jove. Procedeixen principalment d'Amèrica del Sud, del Carib i de l'Àfrica.

Gràfic 20. Piràmide d'edats de la població de nacionalitat estrangera a Rubí



Pel que fa a les persones en **situació administrativa irregular**, s'han adreçat als serveis públics durant l'any 2020:

- Un 75% de les persones ateses al Servei de Primera Acol·lida per a Persones Immigrants.
- En relació amb els nous expedients oberts sobre les persones estrangeres, un 30% als Serveis Socials Bàsics.

7.1.8. Àmbit de salut

El 82% dels i les habitants de Rubí tenen una percepció sobre el seu estat de salut **bona, molt bona o excel·lent**. Els resultats presentats són més bons que els de la mitjana catalana.

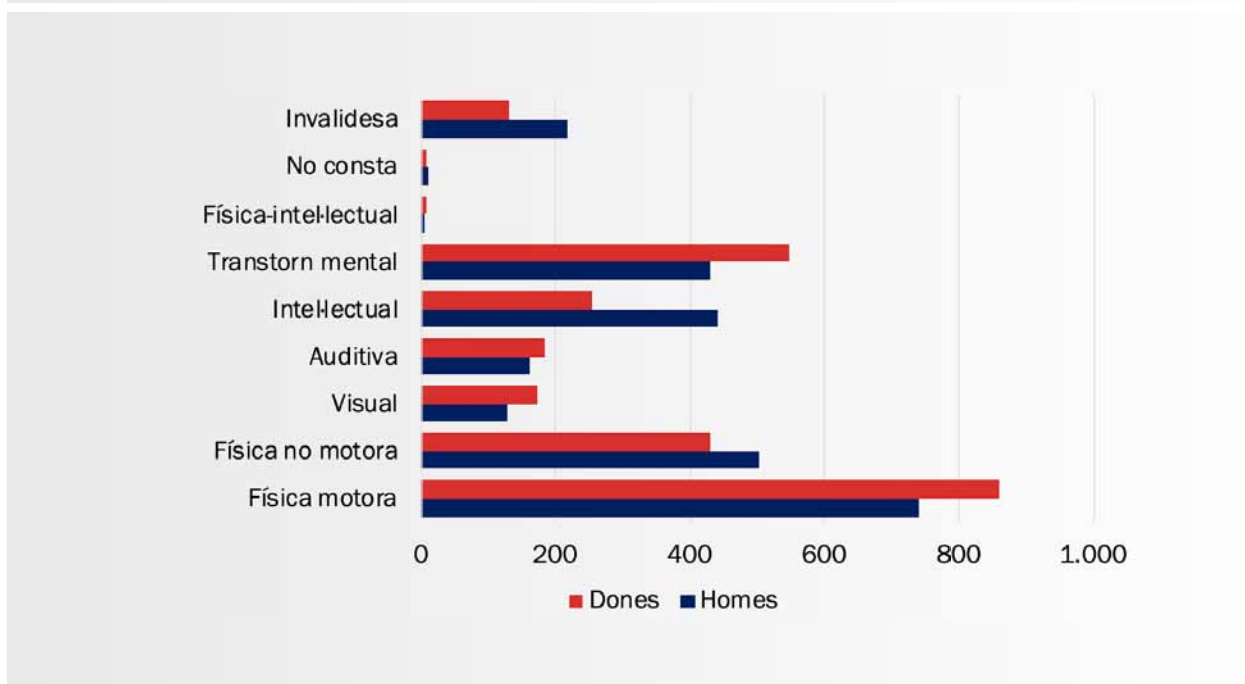
Des de la perspectiva de les limitacions per a la realització de les activitats de la vida quotidiana (AVD), els resultats són similars. Únicament un 4,2% de la població de Rubí manifesta tenir limitacions greus i un 9% limitacions no greus, la qual cosa fa un total d'un 13% de la població amb algun tipus de limitació.

La incidència de les situacions de discapacitat reconegudes a Rubí és del 6,8% de la població major de 3 anys, inferior a la mitjana catalana (8,2%).

Pel que fa a les característiques de les persones amb discapacitat reconeguda oficialment:

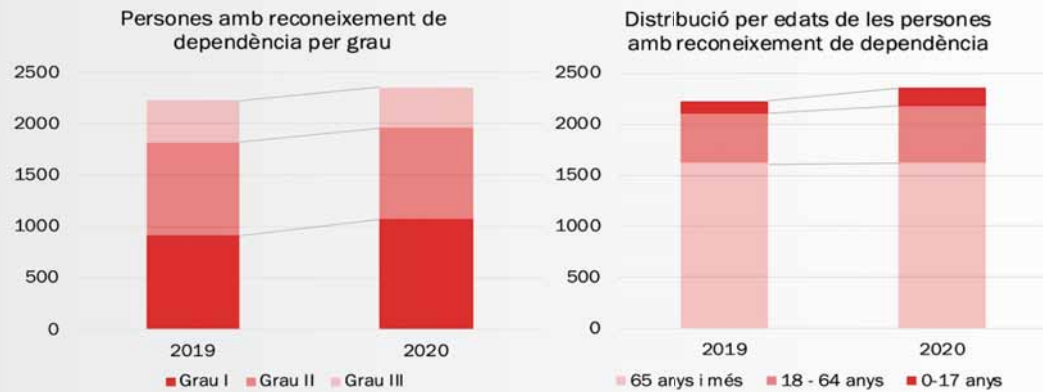
- Per tipologies, destaquen les discapacitats físiques motores (31%), les derivades de problemes de salut mental (19%) i les físiques no motores (18%).
- Dos terços de les persones tenen un grau de discapacitat entre el 33 i el 64%.
- Les dones, tot i ser menys de la meitat de les persones amb discapacitat reconeguda, són majoria en els graus més alts (més del 65% i més del 75%).

Gràfic 21. Persones amb reconeixement oficial de discapacitat per tipologia



Les situacions de dependència afecten el 3% de la ciutadania de Rubí, majoritàriament a persones de 65 anys o més. Les persones grans constitueixen el 69% de totes les que tenen reconegut el grau de dependència; tot i que en el darrer any s'ha observat que les noves persones beneficiàries eren més joves; unes xifres molt semblants a les observades l'any 2019.

Gràfic 22. Dades sobre les persones amb reconeixement del grau de dependència, per grau i per edats, 2019-2020



Pel que fa a la classificació per graus, pràcticament la meitat (46%) tenen reconegut el grau I (dependència moderada) i només un 17% tenen reconegut el grau III (gran dependència).

Gràfic 23. Evolució de la distribució de persones beneficiàries de la LAPAD per graus. Rubí 2016 - 2019



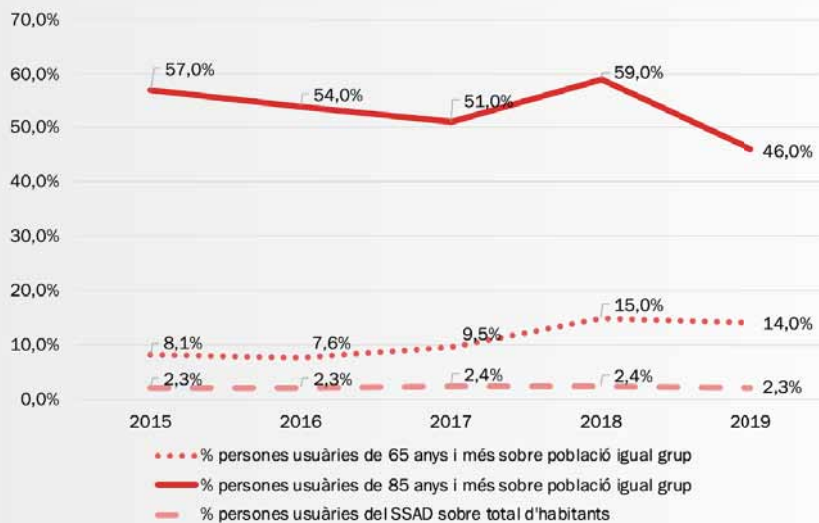
En relació amb els serveis per a l'atenció de les necessitats derivades de les situacions de dependència, destaca l'alta cobertura dels serveis d'atenció domiciliària entre la població de 85 anys i més.

L'impacte d'aquests serveis és important sobre el conjunt de la població, ja que permeten atendre més d'un 2% del total de la població de Rubí.



—

Gràfic 24. Evolució de les cobertures dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Rubí, 2015 - 2019



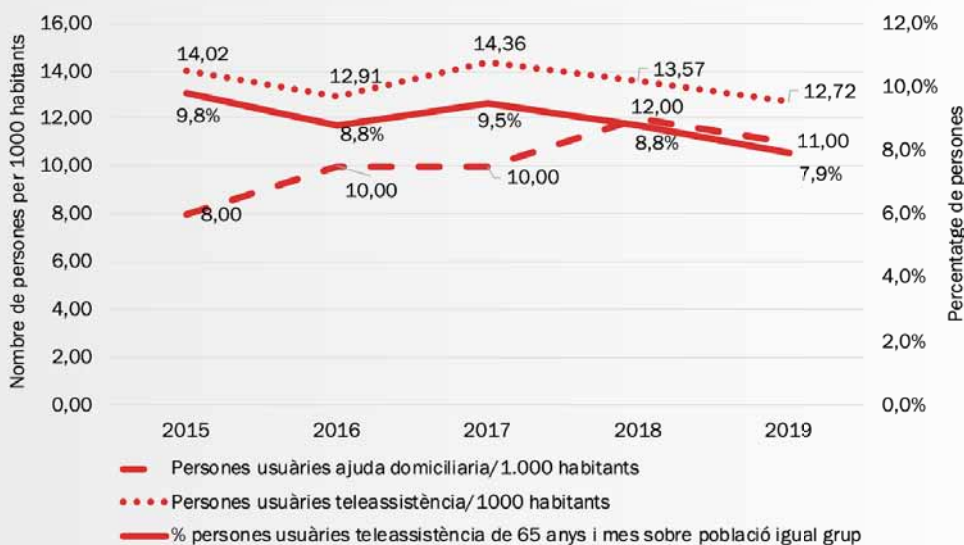
El servei de teleassistència és un dels serveis d'atenció domiciliària que presenten una major cobertura (el 8% l'any 2019). El servei d'ajuda a domicili es manté en una línia ascendent per sobre dels 12 beneficiaris per cada 1.000 habitants.

5,8 visites per persona/any, de les quals 5,1 són homes i 6,5 dones.

La població assignada als Centres d'Atenció Primària de Salut representa el 95,5% del total de la població. En efecte, a l'atenció primària es fan una mitjana de

El Centre de Salut Mental de Persones Adultes atén al 2,3% de la població assignada. Més de la meitat són pacients crònics i són atesos en una mitjana de 6 visites anuals. El Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil atén al 15% de la població assignada. Pràcticament la meitat s'atenen per TDAH i deriven en 11 visites anuals.

Gràfic 25. Evolució de la cobertura de les prestacions d'atenció domiciliària: Teleassistència i Ajuda a Domicili



7.2 — Diagnosi qualitativa

Aquesta diagnosi qualitativa és fruit del treball realitzat a través del procés participatiu on diversos agents del territori, l'Administració i les entitats van treballar conjuntament per exposar les necessitats de la ciutat, vinculades als diferents àmbits. A continuació en mostrem els resultats:

Àmbit formatiu	
Fortaleses	Oportunitats de millora
Nivell formatiu de persones nouvingudes, que no accedeixen a llocs de treball per qüestions administratives.	<p>Nivell de fracàs escolar.</p> <p>—</p> <p>Alt nivell d'abandonament prematur dels estudis.</p> <p>—</p> <p>Baix nivell d'alfabetització bàsica.</p> <p>—</p> <p>Baix nivell d'alfabetització digital.</p>
Àmbit laboral	
Fortaleses	Oportunitats de millora
Gran dinamisme econòmic derivat d'una forta presència d'empreses de sectors diversos.	<p>Manca de coneixement sobre els perfils professionals que demanen les empreses.</p> <p>—</p> <p>Manca de coneixement dels recursos formatius locals.</p> <p>—</p> <p>Manca d'identificació dels col·lectius més vulnerables en l'àmbit laboral.</p> <p>—</p> <p>Poca sensibilització envers el teixit empresarial de Rubí pel que fa a col·lectius vulnerables.</p>
Àmbit econòmic	
Fortaleses	Oportunitats de millora
<p>Àmplia cobertura del sistema de pensions.</p> <p>—</p> <p>Disponibilitat de prestacions per cobrir necessitats diverses.</p> <p>—</p> <p>Autoocupació per enriquir el territori.</p> <p>—</p> <p>Existència de talent i habilitats.</p>	<p>Coneixement del mercat laboral.</p> <p>—</p> <p>Desequilibri entre el PIB i la renda familiar disponible.</p> <p>—</p> <p>Deslocalització de les empreses.</p> <p>—</p> <p>Condicions de treball del sector serveis.</p> <p>—</p> <p>Economia submergida.</p>

Àmbit d'habitatge	
Fortaleses	Oportunitats de millora
<p>Pla local d'habitatge.</p> <p>—</p> <p>Dispositius per atendre l'emergència habitacional.</p> <p>—</p> <p>Capacitat d'adaptació dels serveis a les diverses necessitats.</p> <p>—</p> <p>Professionals de serveis socials per liderar l'abordatge de l'àmbit d'emergència habitacional.</p> <p>—</p> <p>Increment dels pressupostos per atendre necessitats d'habitatge.</p> <p>—</p> <p>Creació d'un àmbit de treball d'exclusió social i ocupació per part dels Mossos d'Esquadra per donar una millor resposta a la realitat.</p> <p>—</p> <p>Existència d'un recurs per a persones refugiades.</p> <p>—</p> <p>Suport per mantenir altres formes d'allotjament: llars de persones grans, albergs.</p> <p>—</p> <p>Implicació del teixit social de Rubí.</p> <p>—</p> <p>Treball transversal amb diversos agents.</p> <p>—</p> <p>Projecte Next Generation (fons europeus per a rehabilitació de barris).</p> <p>—</p> <p>Visibilització de la problemàtica.</p>	<p>Manca d'informació sobre la situació real d'habitatges: propietat d'habitatges buits, infrahabitatge, sensellarisme, etc.).</p> <p>—</p> <p>Manca de mecanismes de detecció dels problemes d'habitatge.</p> <p>—</p> <p>Dificultat d'un circuit d'inclusió social integral.</p> <p>—</p> <p>Dificultats burocràtiques per accedir a prestacions relacionades amb l'habitatge.</p> <p>—</p> <p>Insuficiència de recursos per a emergència habitacional i habitatge públic.</p> <p>—</p> <p>Manca de supervisió dels usos de l'habitatge públic.</p> <p>—</p> <p>Habitatge públic com a recurs per cobrir totes les necessitats, sense diferenciació. Manquen diferents tipologies d'habitatges públics.</p> <p>—</p> <p>Manca d'accés a prestacions per part de persones en situació administrativa irregular.</p> <p>—</p> <p>Problemes de convivència generats pels habitatges buits.</p> <p>—</p> <p>Estafes sobre habitatges buits: lloguers per part de persones que no tenen títol propi.</p> <p>—</p> <p>Abusos per part d'empreses subministradores (electricitat) en relació amb tarifes, talls de subministraments vulnerant la llei.</p> <p>—</p> <p>Entitats bancàries no ofereixen lloguer social (experiència amb el Banc de Sabadell per la negativa per impagaments).</p>

Àmbit relacional	
Fortaleses	Oportunitats de millora
<p>Canvi en el paradigma de la família i les unitats de convivència.</p>	<p>Manca de suport a les persones cuidadores. —</p> <p>Cal validar als interlocutors comunitaris que hi ha als barris. —</p> <p>Manca d'assessorament legal. —</p> <p>Manca de mecanismes de detecció de maltractaments en persones grans. —</p> <p>Limitacions d'accés a serveis de suport psicològic per a determinats sectors: per exemple, les persones grans. —</p> <p>Manca de suport per sostenir rutines que permetin una vida activa. —</p> <p>Limitació dels recursos de cobertura de necessitats bàsiques. —</p> <p>Edatisme. —</p> <p>Feblesa de xarxes relacionals i veïnals. —</p> <p>Baixa participació social i cultural. —</p> <p>Manca de recursos per al treball comunitari. —</p> <p>Estigmatització de l'atenció dels serveis socials.</p>

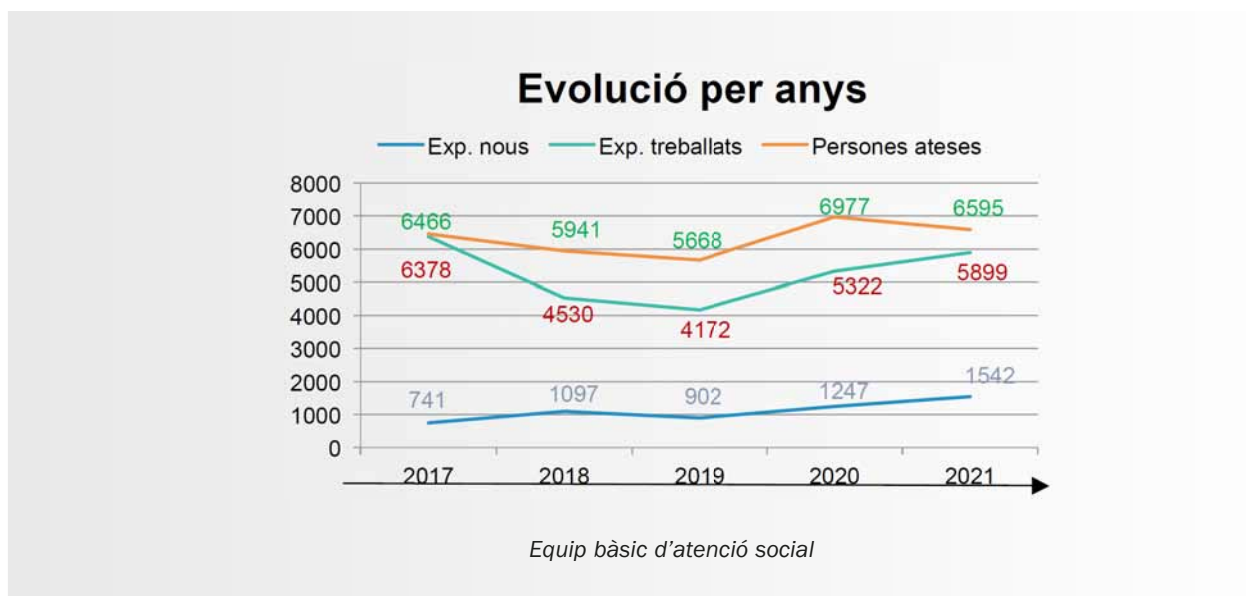
Àmbit de ciutadania	
Fortaleses	Oportunitats de millora
<p>Interès de persones novingudes a accedir al mercat laboral amb un alt nivell formatiu malgrat no poder accedir al mercat laboral.</p>	<p>Manca de serveis d'ensenyament de llengües. —</p> <p>Servei de traducció molt limitat (tres usos per persona). —</p> <p>Identificacions racialitzades dels cossos policials. —</p> <p>Limitacions d'accés a les TIC. —</p> <p>Limitacions per a l'accés a serveis de protecció social (sanitat, formació, treball, habitatge, etc.). —</p> <p>Limitacions per accedir al mercat ordinari de treball i de l'habitatge. —</p> <p>Estigmatització social. —</p> <p>Manca de xarxes de suport (familiar, social). —</p> <p>Especial vulnerabilitat de dones i infants.</p>

Àmbit de salut	
Fortaleses	Oportunitats de millora
<p>Disposar de dades objectives. —</p> <p>Existència de treball en xarxa. —</p> <p>Extensió de la cobertura del Servei d'Ajuda a Domicili que contribueix a la detecció de situacions de risc. —</p> <p>SAD Salut Mental: treball en xarxa i treball de carrer. —</p> <p>Possibilitat d'establir projectes de sensibilització en salut mental. —</p> <p>Possibilitat d'establir projectes de sensibilització en salut de les dones. —</p> <p>Alta capacitat dels serveis de salut mental per atendre infants i adolescents.</p>	<p>Dèficits de comunicació entre departaments i serveis. —</p> <p>Limitació del Servei d'Ajuda a Domicili en supòsits exclosos de la Llei de l'autonomia i atenció a la dependència. —</p> <p>Limitacions en l'accés als domicilis per la COVID. —</p> <p>Formació per als professionals del SAD perquè tinguin més habilitats per a la identificació de situacions de risc. —</p> <p>Població sense accés a la targeta sanitària per irregularitat en la situació administrativa. —</p> <p>Problemes de salut mental no diagnosticats. —</p> <p>Estigmatització dels problemes de salut mental. —</p> <p>Infrarepresentació de persones de nacionalitat estrangera en serveis de salut mental.</p>

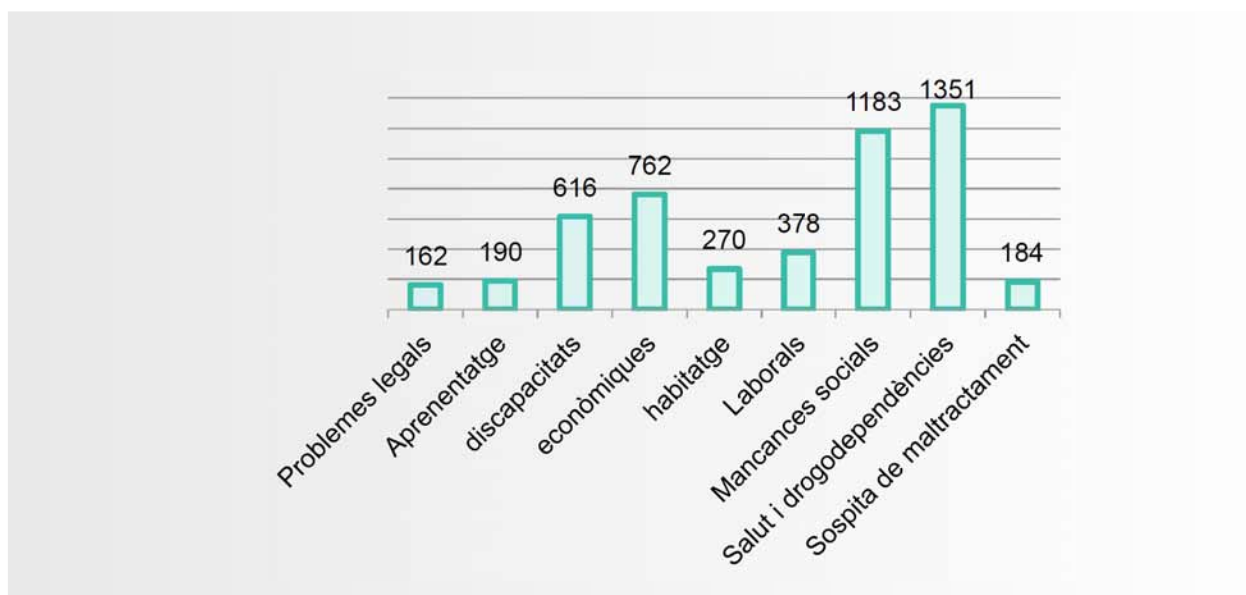
7.3 — Actualitat

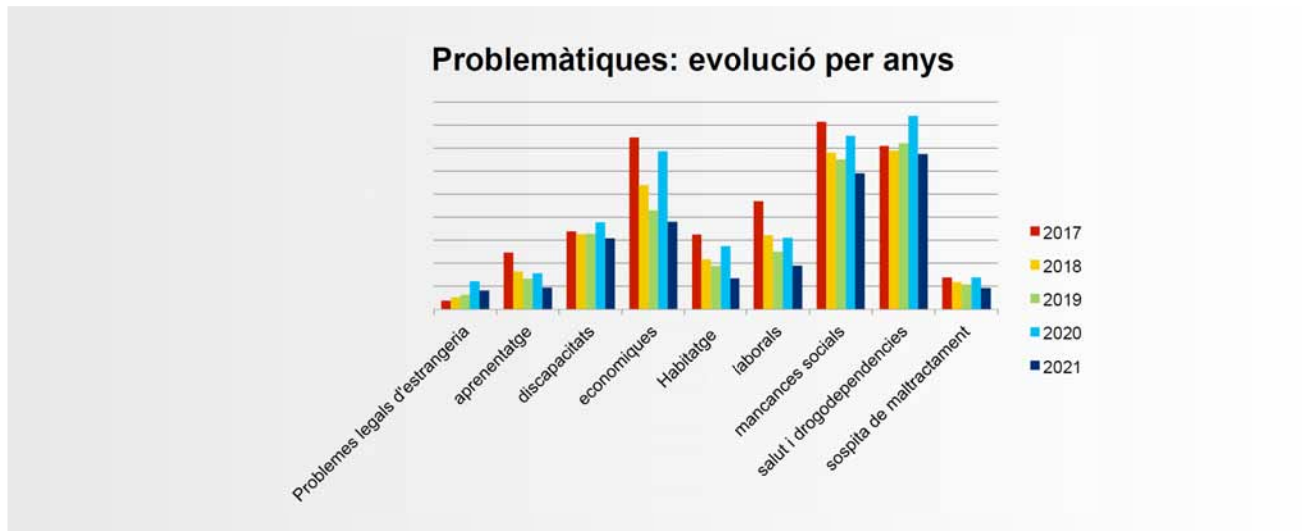
Els serveis socials de Rubí, han atès aquest any 2021 un total de 6.595 persones, aproximadament un 8% de la població total del municipi.

Segons les dades del padró municipal, més de 78.000 persones viuen al municipi de Rubí (78.591 l'any 2020). L'any 2021, els equips bàsics d'atenció social han atès 6.595 persones, de les quals 2.234 són persones ateses per primera vegada. S'han treballat 5.899 expedients familiars i/o convivencials, dels quals 1.542 són expedients nous d'aquest any.

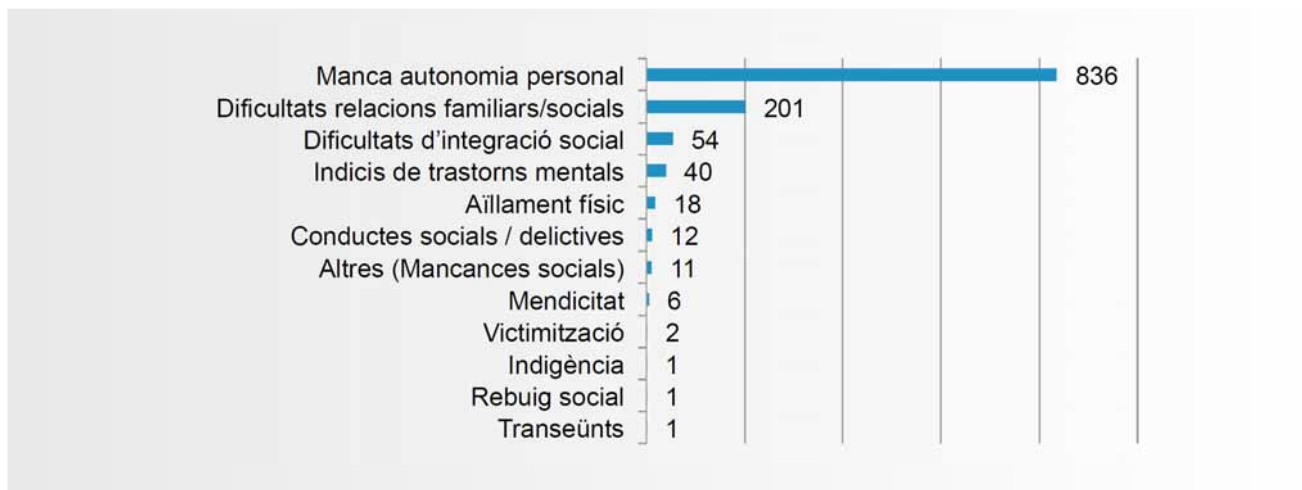


El Equip Bàsic d'atenció social han registrat (detecció/tractament) al voltant de 5.000 (5.097) problemàtiques aquest any 2021. Any rere any, la salut, les mancances socials i la problemàtica econòmica són les més destacades.

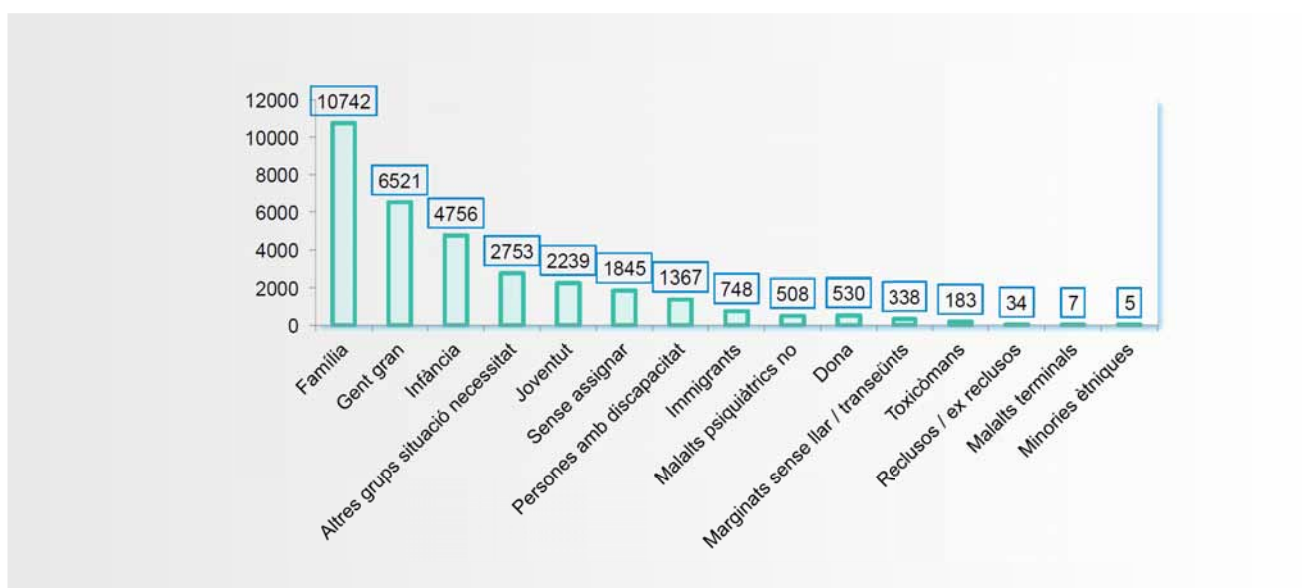




El gran gruix de les **mancances socials detectades/treballades**, està directament relacionat amb la manca d'**autonomia personal**. Es tracta, bàsicament, de persones que es troben en situació de dependència.



Els EBAS han registrat més de 6.000 tràmits i més de 32.000 actuacions. Per àmbit d'intervenció, el més destacat és l'atenció a les famílies i la gent gran, seguit de l'atenció a la infància.



7.4 — Els reptes

De l'anàlisi quantitativa i qualitativa de la realitat social de Rubí s'identifiquen onze reptes principals:

01.

Donar suport i fomentar la formació contínua de persones i unitats convivencials amb persones dependents al seu càrrec amb la finalitat que adquireixin coneixements sobre la cura a desenvolupar.

02.

Fomentar la participació activa dels diferents col·lectius en la vida de la comunitat mitjançant la superació dels desequilibris i les desigualtats específics derivats de les seves diferents realitats dinamitzant i enfortint les xarxes socials.

03.

Millorar els mecanismes de detecció de situacions de risc especialment en grups vulnerables (infants, persones grans, persones amb diversitat funcional, dones i infants en situació de violència, salut mental, sensellarisme, etc.).

04.

Promoure l'accés a les noves tecnologies i a la cultura dels sectors de població que hi són aliens.

05.

Millorar els recursos per fer front a les necessitats d'habitatge⁴.

06.

Millorar els mecanismes de detecció i d'informació en relació amb el consum de subministraments i serveis bàsics.

07.

Augmentar el coneixement de les necessitats de llocs de treball a les empreses per adequar l'oferta formativa⁵.

08.

Promoure mesures per vincular l'ocupabilitat amb el teixit empresarial de Rubí.

09.

Dissenyar mesures per augmentar el nivell formatiu i evitar l'abandonament prematur dels estudis.

10.

Garantir l'accés de totes les persones al sistema públic de salut.

11.

Millorar la interacció dels sistemes socials i sanitaris per a l'atenció de situacions complexes.

⁴ Repte vinculat al Pla local d'Habitatge.

⁵ Repte vinculat amb el Pla de Reactivació Econòmica.

Pla d'acció per a la inclusió social. Definició estratègica

08

El Pla d'acció per a la inclusió social pretén ser una guia per articular les polítiques locals amb l'interès d'orientar, donar resposta i superar les necessitats i desigualtats de la ciutat de Rubí.

El principal repte és construir estructures institucionals i socials amb una clara vocació inclusiva, és a dir, orientades a la prevenció, supressió o pal·liació dels factors de desigualtat social. D'aquesta manera, el plantejament parteix d'una actitud **proactiva** orientada a les transformacions estratègiques de la ciutat, des d'una **perspectiva interseccional** en la mesura que els factors de desigualtat afecten a totes les persones, tot i que en diferents mesures i amb atenció a la diversificació, i amb un **enfocament comunitari**, és a dir, posant un èmfasi especial en els vincles relacionals.

8.1 — La missió

El Pla té com a missió aconseguir la més àmplia prestació de serveis socials dirigits a satisfer les necessitats i expectatives de la ciutadania i assolir la seva inclusió social, en el marc del compliment de les competències pròpies assignades i/o delegades, utilitzant els recursos assignats de manera eficaç i eficient.

Comptem amb alguns elements per poder definir la missió:

- Ciutat inclusiva.
- Ciutat cohesionada.
- Estratègies de ciutat: impulsem i acompanyem accions amb impacte en inclusió i cohesió social.
- Promoció d'accions innovadores, avaluables.
- Generació de coneixement.

8.2 — Els valors

El Pla d'acció per a la inclusió social de Rubí dirigeix l'atenció a la ciutadania utilitzant els recursos de forma innovadora, incorporant els avenços del coneixement científic de les ciències socials en la intervenció i les noves tecnologies en la gestió, donant una resposta àgil als canvis emergents de la societat i les seves demandes, sent un referent de la investigació social, de forma transparent i situant les persones al centre d'una actuació integral. Els valors que s'integren al pla són els següents:

- Transversalitat: coordinació i interdisciplinarietat.
- Enfocament comunitari: centrat en els vincles i la cohesió entre persones.
- Coproducció de les polítiques socials: participació de tots els agents de la ciutat: institucionals, associatius, grupals (grups no formals), individuals, del sector social i mercantil.
- Creativitat i originalitat per satisfer les necessitats socials.
- Innovació social.
- Incidència en els factors de desigualtat i exclusió social.
- Sensibilització.
- Orientació als impactes sobre els factors d'exclusió social.
- Apoderament.

8.3 — Els eixos

Els eixos estratègics defineixen quines són les qüestions prioritàries en la prevenció social i el desenvolupament comunitari en les quals es treballarà durant els pròxims anys. La seva funció és aclarir les línies estratègiques en què cal treballar. Aquestes són:

Eix	Concepte
Salut i autonomia	Promoure el benestar físic, mental, social i ambiental.
Capacitació: educació i formació	Potenciar les capacitats, garantir nivells mínims educatius inclusius i igualtat d'oportunitats.
Ocupació: treball productiu i reproductiu	Afavorir l'accés al món del treball remunerat en condicions dignes; reconeixement i valoració del treball de cura.
Relacions socials i comunitàries	El valor dels vincles per a la creació d'inclusió social i de cohesió social.
Cobertura de necessitats bàsiques	Promoure l'accés als béns que permetin cobrir les necessitats bàsiques.

Governança

09

El Pla local d'inclusió social és un instrument de planificació estratègica transversal que dona cobertura i suport a accions desenvolupades per diverses unitats organitzatives municipals i que, alhora, s'entrellaça i es coordina amb altres instruments estratègics de planificació de la ciutat, com ara el Pla local d'habitatge, el Pla local de salut, el Pla de reactivació econòmica, Pla de diversitat funcional i el Pla local de joventut, entre altres.

Aquest caràcter transversal fa imprescindible dissenyar un model de governança que garanteixi que totes les àrees implicades participin en el procés de presa de decisions i en el seguiment de la seva implementació.

El model de governança que es proposa en el Pla local d'inclusió local estableix quatre nivells:

Direcció estratègica

Direcció operativa

Direcció executiva

Participació ciutadana

La **direcció estratègica** del Pla local per a la inclusió social és exercida pel Comitè Directiu, format pels directors i directores de les àrees implicades en el desenvolupament d'accions per assolir els objectius fixats. El Comitè Directiu s'ha de reunir dues o tres vegades a l'any i la seva funció és aprovar el pla de treball i la memòria d'activitat. També és el responsable de la presa de decisions sobre el ritme d'implementació de les accions.

La **direcció operativa** del Pla local per a la inclusió social és exercida per la Comissió Gestora, formada per les persones responsables tècniques dels serveis implicats en el disseny i el desenvolupament dels projectes previstos al Pla. La Comissió Gestora és la responsable del disseny del Pla de treball i de dur a terme les accions de coordinació necessàries per implementar-lo, desenvolupar-lo i avaluar-lo. La periodicitat de la seva activitat ve determinada pel pla de treball.

La **direcció executiva** del Pla local per a la inclusió social és exercida per un tècnic o una tècnica municipal que tindrà l'encàrrec específic de coordinar els diferents serveis i unitats per al desenvolupament del Pla, d'acord amb les instruccions rebudes de la Comissió Gestora. És també la persona responsable de l'equip de treball que es pugui configurar per al desenvolupament del Pla.

La **participació ciutadana** del Pla local per a la inclusió social es du a terme mitjançant la Taula d'Inclusió: un espai participatiu mixt on hi ha entitats i organitzacions associatives, així com les administracions públiques. Aquest espai ha de servir per a la generació de propostes, la validació dels plans de treball i l'avaluació de les accions.



—

Desenvolupament del pla d'acció

10

Per a cada eix es proposa una estructura que vincula objectius i accions, i es determina el servei o l'àrea que ha d'exercir el lideratge de l'acció.

10.1 — Eix 1. Salut i autonomia

Línea d'actuació	Projectes		
Aproximar a la ciutadania l'accés al sistema públic sanitari	Estudi de les causes d'exclusió per a l'accés al sistema sanitari i disseny de mesures correctores	Campanya de sensibilització sobre l'accés als serveis sanitaris	Projecte comunitari per apropar els serveis de salut a col·lectius que en fan poc ús (per exemple, joves)
Promoció de l'autocura en la salut	Mapa d'actius en salut comunitària obert a la ciutadania	Campanya sensibilització i prevenció de conductes de risc en relació amb les addiccions	Campanya de sensibilització i prevenció de salut sexual i reproductiva
Servei d'Ajuda a Domicili integral	Programa d'activitat física accessible	Programa d'envelliment actiu	
	Accions formatives per a professionals de l'àmbit social i sanitari	Estudi sobre els perfils de necessitats del SAD	
Comunicació i coordinació intersectorial	Projecte d'atenció integrada social i sanitària		

10.1.1. Antecedents

L'article 25 de la Declaració Universal dels Drets Humans recull que la salut és un dret humà, que cal garantir. En el marc de l'Organització Mundial de la Salut aquesta és definida com «un estat de complet benestar físic, mental i social, i no solament l'absència d'afeccions o malalties» (OMS, 1948).

La salut és el resultat de la interacció de múltiples factors, tal com defensa el model dels Determinants de la Salut, els quals venen configurats per l'acció de sectors no sanitaris; aquest fet va motivar que l'Organització Mundial de la Salut impulsés l'estratègia Salut en totes les polítiques, que ha quedat recollida en el Pla interdepartamental i intersectorial de salut pública (PINSAP, 2017).

La importància de la salut per al conjunt de la població es fa palesa amb la seva incorporació a l'objectiu 3 de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides: «Garantir una vida sana i promoure el benestar per a tothom en totes les edats». A Catalunya es concreta en tres reptes, segons el Consell Assessor per al Desenvolupament Sostenible (CADS, a partir d'ara): assolir la plena integració de la salut en totes les polítiques, garantir l'accés universal a un sistema sanitari de qualitat i eficaç i fomentar estils de vida saludables, fent un èmfasi especial en l'envelliment actiu.

De la diagnosi realitzada a la ciutat de Rubí en l'àmbit de la salut, en destaquen els elements següents:

- La **percepció de l'estat de salut** dels ciutadans i ciutadanes és **bona, molt bona o excel·lent** (un 82% en total). Els resultats són millors que els de la mitjana catalana.
- Des de la perspectiva de les **limitacions per a la realització de les activitats de la vida quotidiana**, els resultats són similars. Únicament un 4,2% de la població manifesta tenir limitacions greus i un 9% limitacions no greus; per tant, en total el 13% de la població presenta algun tipus de limitació.
- La incidència de les **situacions de discapacitat** reconegudes a Rubí és del 6,8% de la població major de 3 anys, inferior a la mitjana catalana (8,2%). Per tipologies destaquen les discapacitats físiques motores (31%), les derivades de trastorns mentals (19%) i les físiques no motores (18%). Així mateix, dos terços de les persones presenten un grau de discapacitat entre el 33% i el 64%. Les dones, tot i ser menys de la meitat de les persones amb discapacitat reconeguda, són majoria en els graus més alts (més del 65% i més del 75%).
- Les **situacions de dependència** afecten el 3% de la ciutadania de Rubí, majoritàriament persones de 65 anys o més. Les persones grans constitueixen el 69% de totes les que tenen reconegut el grau de dependència; tot i que en el darrer any s'ha vist que noves persones beneficiàries eren més joves, quedant-se aquest grup amb el mateix nombre que l'any 2019.
- Per graus, pràcticament la meitat (46%) tenen reconegut el grau I (dependència moderada), mentre que només un 17% tenen reconegut el grau III (gran dependència).
- En relació amb la **cobertura sanitària**, la població assignada als Centres d'Atenció Primària de Salut representen el 95,5% del total de la població. A l'atenció primària es realitzen una mitjana de 5,8 visites per persona/any: 5,1 a homes i 6,5 a dones.
- Pel que fa a l'**atenció a la salut mental**, el Centre de Salut Mental de Persones Adultes atén el 2,3% de la població assignada; més de la meitat són pacients crònics i són atesos en una mitjana de sis visites anuals. El Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil atén el 15% de la població assignada; pràcticament la meitat ho són per TDAH i són atesos en una mitjana d'onze visites anuals.
- Destaca l'alta cobertura dels serveis d'atenció domiciliària entre la població de 85 anys i més. L'impacte d'aquests serveis és important sobre el conjunt de la població, ja que permet atendre més d'un 2% del total de la població de Rubí:

- El servei de teleassistència és el servei d'atenció domiciliària que presenta una major cobertura (fins al 8% l'any 2019).
- El servei d'ajuda a domicili es manté en una línia ascendent per sobre de les dotze persones beneficiàries per cada 1.000 habitants.
- Col·laborar en la prevenció de conductes insalubres que actuen com a factor de risc per a l'exclusió social.
- Augmentar la capacitat del servei d'Ajuda a Domicili per oferir atenció integral.
- Millorar la comunicació i la coordinació intersectorials.

Al **procés participatiu** van sorgir propostes vinculades a aquest eix:

- Augmentar la cobertura del sistema sanitari.
- Millorar el SAD.
- Millorar la comunicació i coordinació intersectorial.
- Millorar l'atenció a la salut mental.

Els **principals reptes** d'aquest eix són:

- Garantir l'accés de totes les persones al sistema públic de salut.
- Millorar la interacció dels sistemes social i sanitari per a l'atenció de situacions complexes.
- Fomentar la participació i la corresponsabilitat de la ciutadania en la cura de la salut.
- Crear entorns saludables.

10.1.2. Objectius generals de l'Eix

- Facilitar l'accés al sistema sanitari a la població amb més dificultats per augmentar-ne la cobertura.
- Col·laborar a fer de Rubí una ciutat i un espai saludable.
- Contribuir a la promoció d'hàbits de vida saludables.

10.1.3. Accions a desenvolupar

Línia d'actuació

Aproximar a la ciutadania l'accés al sistema públic sanitari**Descripció**

L'accés al sistema sanitari públic i de qualitat és un dels pilars socials per a la cura de la salut en la mesura que permet a les persones accedir no només a l'atenció sanitària, sinó també a prestacions de caràcter preventiu que incidiran en el seu estat de salut global. Aquest accés pot veure's restringit a causa de factors formals i socials. Entre els primers, trobem els requeriments administratius per gaudir de la cobertura sanitària pública, i entre els socials, destaquem que hi ha alguns àmbits de l'atenció sanitària que presenten una important estigmatització social, la qual cosa hi dificulta l'accés generalitzat d'una part de la població. A tall d'exemple, l'atenció a la salut mental o a les ITS (infeccions de transmissió sexual) són dues situacions on el tabú i l'estigmatització repercuteixen en una atenció insuficient a la ciutadania que ho requereix.

Objectius específics

- Identificar les causes d'exclusió de la cobertura sanitària universal.
- Promoure l'accés al sistema sanitari en funcions preventives.
- Sensibilitzar sobre l'atenció a la salut en àmbits estigmatitzats.

Projectes**Estudi de les causes d'exclusió per a l'accés al sistema sanitari i disseny de mesures correctores**

Identificació dels factors que dificulten l'accés als diferents tipus de serveis i prestacions del sistema sanitari (administratius, estigmatització, desconeixement, etc.) per a l'articulació de mesures que facilitin l'accés al sistema sanitari a tota la ciutadania.

Servei responsable: Salut Pública**Serveis participants:** Serveis Socials | Ciutadania | Servei de Diversitat Funcional | CatSalut**Vincle amb plans:** Pla local de Salut | Pla diversitat funcional**Programació:** 2022-2023**Campanya de sensibilització sobre l'accés als serveis sanitaris**

Disseny i desenvolupament d'una campanya comunicativa informativa i de sensibilització sobre l'accés al sistema sanitari i als diversos serveis o programes, especialment els de caràcter preventiu.

Servei responsable: Salut Pública**Serveis participants:** Serveis Socials | Ciutadania | Comunicació | CatSalut**Vincle amb plans:** Pla local de Salut**Programació:** 2022-2023

Projecte comunitari per apropar els serveis de salut a col·lectius que en fan poc ús (per exemple, joves)

Disseny i desenvolupament d'una campanya comunicativa informativa i de sensibilització sobre l'accés al sistema sanitari i als diversos serveis o programes, especialment els de caràcter preventiu.

Servei responsable: Salut Pública | Joventut

Serveis participants: Ciutadania | Educació | CatSalut | Serveis Socials

Vincle amb plans: Pla local de joventut

Programació: 2022-2025

Línia d'actuació

Promoció de l'autocura en la salut

Descripció

El model dels determinants de la salut mostra que una part important de l'estat de salut de les persones depèn de l'actuació de les mateixes persones en relació amb la seva autocura: l'adopció d'hàbits saludables, la prevenció de conductes de risc i l'atenció precoç, entre altres.

Objectius específics

- Millorar la qualitat de vida de la població de Rubí mitjançant la promoció d'un estil de vida saludable en totes les etapes de la vida.
- Sensibilitzar i prevenir sobre les conductes de risc que afecten la salut de la ciutadania.
- Facilitar entorns urbans saludables.
- Col·laborar en la prevenció de conductes insalubres que actuen com a factor de risc per a l'exclusió social.
- Corresponsabilitzar la ciutadania i fomentar l'autonomia en salut.

Projectes**Mapa d'actius en salut comunitària obert a la ciutadania**

Elaborar una base de dades, interactiva i accessible, on es recullin tots aquells recursos, programes i projectes que contribueixen a la millora de la salut i el benestar de les persones en un entorn comunitari.

Servei responsable: Salut Pública

Serveis participants: Serveis Socials | Esports | Educació | CSMA

Vincle amb plans: Pla local de Salut

Programació: 2022-2025

Campanya de sensibilització i prevenció de conductes de risc en relació amb les addiccions

Disseny i implementació d'una campanya de sensibilització sobre l'ús i abús de substàncies que generen addiccions, així com altres conductes addictives.

Servei responsable: Salut Pública

Serveis participants: Serveis Socials | Ciutadania | Comunicació | Joventut

Vincle amb plans: Pla local de Salut

Programació: 2022-2025

Campanya de sensibilització i prevenció de salut sexual i reproductiva

Disseny i implementació d'una campanya per promoure una salut sexual i reproductiva viscuda des del plaer i la satisfacció.

Servei responsable: Salut Pública | Joventut

Serveis participants: Serveis Socials | Ciutadania | Comunicació

Vincle amb plans: Pla local de Salut

Programació: 2022-2025

Programa d'activitat física accessible

Dissenyar i implementar un programa d'activitats físiques accessibles per a tota la població posant especial èmfasi en la facilitació a l'accés a persones amb mobilitat reduïda per diferents motius.

Servei responsable: Esports

Serveis participants: Servei de Diversitat Funcional | Salut

Vincle amb plans: Pla local de Salut

Programació: 2022-2025

Programa d'envelliment actiu

L'envelliment actiu és un procés d'optimització de les oportunitats de salut, participació i seguretat amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones a mesura que envelleixen (OMS, 2002). Partint d'aquest concepte, es proposa desenvolupar un programa amb accions orientades a la millora de les condicions de les persones en el seu procés d'envelliment.

Servei responsable: Salut Pública

Serveis participants: Serveis Socials | Ciutadania | Esports

Vincle amb plans: Pla local de Salut

Programació: 2022-2025

Línia d'actuació

Servei d'Ajuda a Domicili integral

Descripció

L'atenció domiciliària és un servei de proximitat que facilita els suports en la cura quotidiana i permet que les persones puguin mantenir-se en el seu domicili i, per tant, en el seu entorn social habitual.

Les necessitats de la població, especialment de les persones grans i/o amb diversitat funcional, són cada vegada més complexes i requereixen un enfocament integral que doni resposta tant a les necessitats socials com a les sanitàries.

Objectius específics

- Capacitar els i les professionals en el coneixement especialitzat per àmbits per oferir una atenció integral en el domicili.
- Augmentar la cobertura dels serveis d'atenció domiciliària.
- Promoure models organitzatius flexibles i adaptables a les necessitats complexes.

Projectes**Accions formatives per a professionals de l'àmbit social i sanitari sobre detecció i atenció de necessitats complexes**

Dissenyar i implementar un programa formatiu adreçat a professionals dels sistemes sanitaris i socials orientat a establir criteris i metodologies comunes en la detecció i atenció de necessitats socials i sanitàries complexes.

Servei responsable: Serveis Socials

Serveis participants: Salut | Servei de Diversitat Funcional

Vincle amb plans: Pla de salut | Pla de diversitat funcional

Programació: 2022-2025

Estudi sobre els perfils de necessitats en els quals el SAD

Els serveis d'atenció domiciliària es poden organitzar i estructurar en funció de diferents criteris: especialització per necessitat, territoris (diferents agrupacions), integració amb altres sistemes. En funció de les necessitats de la ciutat de Rubí, es proposa definir el model de SAD més adient a cada necessitat.

Servei responsable: Serveis Socials

Serveis participants: Servei de Diversitat Funcional

Vincle amb plans: Pla de diversitat funcional | Pla de salut

Programació: 2022-2025

Línia d'actuació

Comunicació i coordinació intersectorial**Descripció**

La salut és un dret humà i un estat en el qual conflueixen múltiples factors. La millora de l'estat de salut no és, doncs, atribuïble a un únic sistema d'atenció i és necessari desenvolupar accions transversals per a la millora de la salut de la ciutadania. La comunicació entre Serveis Socials i les dades dels centres de salut és fonamental per garantir intervencions integrals amb les persones.

Objectius específics

- Desenvolupar un model d'atenció integrada.
- Promoure la salut en totes les polítiques, incloent-hi les polítiques socials (salut, serveis socials, educació, habitatge, etc.) i la resta (urbanisme, fiscalitat, etc.).

Projectes**Projecte d'atenció integrada social i sanitària**

Dissenyar un model de cooperació entre el sistema de serveis socials (municipal) i el sistema sanitari (responsabilitat de la Generalitat) mitjançant l'establiment de canals formals de coordinació i protocols comuns d'atenció.

Servei responsable: Serveis Socials

Serveis participants: Salut | Àrea Bàsica de Salut (Gencat)

Programació: 2023-2025

10.2 — Eix 2. Capacitació: formació i educació

Línea d'actuació	Projectes		
Abandonament escolar prematur	Programa de detecció de dificultats d'aprenentatge	Programa d'acompanyament i suport escolar per a infants i adolescents amb necessitats educatives	Programa de formació alternatiu al sistema educatiu reglat
	Escola de famílies	Estudi de les necessitats formatives dels diferents col·lectius segons necessitats educatives	Programa de prevenció i atenció a l'absentisme escolar
Adaptació de l'oferta formativa de la ciutat a les necessitats del teixit empresarial	Estudi sobre les necessitats de perfils professionals requerits pel teixit industrial i de serveis de la ciutat	Creació d'un centre d' FP integral, orientat a les demandes laborals del territori	Sensibilització i informació de sortides professionals demandades
Projecte de suport a joves amb dificultats d'accés a l'educació superior	Projecte de suport a l'alumnat en situació de vulnerabilitat		

10.2.1. Antecedents

L'educació és un dret reconegut per la Declaració dels Drets Humans (article 26, Nacions Unides, 1948) i per totes les normatives europees, estatals i catalanes. En la seva definició com a dret universal, s'hi inclouen tots els nivells educatius: bàsics, tècnics i professionals, i superiors.

Intervenien molts factors en el procés d'accés a l'educació superior. En molts casos hi ha desconeixement de l'oferta educativa i/o barreres diverses en l'àmbit dels centres d'educació privada o concertada, així com de l'accés a les especialitats laborals amb més demanda de les empreses que conformen el teixit empresarial de Rubí.

Ens sembla indispensable fomentar processos de (re)-coneixement empíric de les biografies, els imaginaris personals i les expectatives de la gent jove en la continuïtat sobre la formació superior. L'educació està inclosa a l'objectiu 4 dels objectius de desenvolupament sostenible (ODS) de l'Agenda 2030: «Garantir una educació inclusiva i de qualitat per a tothom i promoure l'aprenentatge al llarg de la vida». En la conceptualització que fan els ODS, s'hi inclou tant l'accés en condicions d'igualtat a l'educació primària i secundària, com a la formació tècnica, professional i superior. A més, es vincula l'educació amb la capacitació professional per accedir a l'ocupació, el treball decent i l'emprenedoria.

En concret, el Pla recull 79 compromisos específics per assolir a Catalunya. Quant a les fites proposades per l'ODS 4, el CADS considera que els principals reptes que es plantegen a Catalunya en relació amb aquest objectiu són els següents:

- Reforçar la detecció primerenca de dificultats d'aprenentatge i aplicar mecanismes d'acompanyament i reforç personalitzats.
- Garantir l'equitat del sistema educatiu a través de mesures específiques per a l'alumnat en condicions socials més desfavorides i abordar dinàmiques de desigualtat estructural.

- Reforçar i diversificar els serveis educatius municipals per als infants de 0 a 3 anys i les seves famílies, sobretot en els barris més pobres.
- Promoure la millora de competències i l'accés a la formació per a l'ocupació dels col·lectius que més ho necessiten.
- Incentivar l'aprenentatge i la formació al llarg de la vida.
- Garantir l'accés de la infància més desfavorida a activitats fora de l'escola amb valor educatiu. Reduir la taxa d'abandonament prematur i l'absentisme dels estudis del jovent.

De la diagnosi de la ciutat de Rubí en aquest àmbit, en destaquem les dades següents:

- Les persones amb un **baix nivell d'estudis** representen entorn del 30%, la gran majoria de les quals tenen estudis primaris incomplets (un 29% del total). S'observa un biaix de gènere i edat en els grups amb menor nivell formatiu, formats per persones majors de 59 anys i dones.
- El 83% de les dones amb **estudis superiors** tenen menys de 52 anys.
- Dos de cada tres alumnes de Rubí estan cursant **ensenyaments obligatoris** (primària i ESO). El 70% ho fa en centres públics, tant a l'ensenyament obligatori com al postobligatori.
- El **Centre d'Educació de Persones Adultes** ofereix places per a diversos nivells d'estudis. N'hi ha demanda (en forma de sol·licituds), però el nombre de persones matriculades és un 33% de les places ofertes. La majoria són dones: un 64%.
- L'abandonament prematur dels estudis en la població entre 18 i 24 anys a Catalunya és del 19%; és a dir, un de cada cinc joves d'aquesta edat han abandonat l'escola sense finalitzar l'escolarització obligatòria. Aquest percentatge general ama-

ga un gran biaix de gènere, ja que entre les noies el percentatge baixa fins al 13%, mentre que en els nois augmenta fins al 24,7%.

En el **procés participatiu** van sorgir les propostes següents en aquest àmbit:

- Prevenir l'abandonament prematur.
- Adaptar la formació a les necessitats de les empreses.

Els principals reptes en aquest àmbit són:

- Increment de les competències digitals.
- Augmentar el coneixement de les necessitats de llocs de treball a les empreses per adequar l'oferta formativa.
- Dissenyar mesures per augmentar el nivell formatiu i evitar l'abandonament prematur dels estudis.

10.2.2. Objectius generals de l'Eix

- Detectar, prevenir i reduir l'abandonament i el fracàs escolar, des del marc de les competències municipals.
- Afavorir la reconducció al sistema educatiu del jove exclòs del sistema.
- Donar suport des de l'espai comunitari a l'atenció a la diversitat i la resolució dels conflictes emergents en els centres educatius, referits a la diversitat cultural i/o la pertinença ètnica, els diferents orígens nacionals, l'orientació de gènere, les diferents capacitats, la diversitat sexual, etc.
- Incrementar la capacitat d'autonomia i l'autogestió de les persones amb baixos nivells educatius o desconeixement de l'idioma mitjançant la formació bàsica per a persones adultes i el català per a persones estrangeres. Facilitar-los l'accés a diferents nivells del sistema educatiu, la millora

de la seva qualitat professional i l'adquisició d'una preparació per a l'exercici d'altres professions, així com el desenvolupament de la seva capacitat de participació en la vida social, cultural, política i econòmica.

10.2.3. Accions a desenvolupar

Línia d'actuació

Abandonament escolar prematur

Descripció

L'abandonament escolar prematur es situa a Catalunya 9 punts per sobre de la mitjana europea i a la mateixa distància de l'Objectiu d'educació Europa 2020.

El percentatge del 19% d'abandonament amaga un biaix de gènere que afecta especialment els nois: un de cada quatre abandona els estudis sense finalitzar la secundària obligatòria.

Objectius específics

- Detectar les dificultats d'aprenentatge en fases primerenques.
- Promoure accions per compensar els entorns desfavorits en l'àmbit dels aprenentatges.
- Facilitar espais de participació i implicació de les famílies.

Projectes

Programa de detecció de dificultats d'aprenentatge

Programa d'anàlisi sistemàtica de les necessitats educatives i d'aprenentatge dels infants i adolescents de la ciutat.

Servei responsable: Servei d'Infància i Adolescència | Educació

Serveis participants: Serveis Socials | Servei Diversitat Funcional | Educació

Vincle amb plans: Pla local d'infància i adolescència

Programació: 2023-2025

Programa d'acompanyament i suport escolar per a infants i adolescents amb necessitats educatives

Accions d'acompanyament escolar i extraescolar a infants i adolescents amb necessitats educatives, adaptades a les diferents tipologies de necessitats.

Servei responsable: Educació | Servei d'Infància i Adolescència

Serveis participants: Serveis Socials | Educació | Joventut (Medi Obert) | Servei Diversitat Funcional

Vincle amb plans: Pla local d'infància i adolescència | Pla local de joventut | Pla de dinamització comunitària | Pla de diversitat funcional

Programació: 2023-2025

Programa de formació alternatiu al sistema educatiu reglat

Disseny d'accions educatives i formatives orientades a adolescents amb dificultats per integrar-se en les dinàmiques escolars reglades amb l'objectiu de garantir l'assoliment dels nivells mínims obligatoris d'ensenyament.

Servei responsable: Educació | Rubí Forma

Serveis participants: Serveis Socials | Servei d'Infància i Adolescència

Vincle amb plans: Pla d'infància i adolescència | Pla local de joventut | Pla de dinamització comunitària

Programació: 2023-2025

Escola de famílies

Dissenyar un programa atractiu i flexible per a les famílies i totes aquelles persones que tenen cura d'infants i adolescents orientat a l'abordatge d'una parentalitat i marentalitat positiva.

Servei responsable: Serveis Socials

Serveis participants: Ciutadania

Vincle amb plans: Pla de dinamització comunitària

Programació: 2022-2025

Estudi de les necessitats formatives dels diferents col·lectius segons necessitats educatives

Anàlisi de les necessitats formatives i l'ajust (o desajust) amb l'oferta existent a la ciutat orientada a proposar mesures correctores i nous projectes.

Servei responsable: Rubí Forma

Serveis participants: Serveis Socials | Rubí Forma | Educació

Programació: 2022-2025

Programa de prevenció i atenció a l'absentisme escolar

L'absentisme escolar es pot considerar un indicador significatiu en el procés d'abandonament escolar precoç; partint d'aquesta premissa, es planteja el disseny d'un programa de prevenció, detecció precoç i atenció de situacions d'absentisme escolar.

Servei responsable: Educació

Serveis participants: Serveis Socials | EAP

Vincle amb plans: Pla local d'infància i adolescència

Programació: 2022-2025

Descripció

Rubí és una ciutat amb un fort teixit empresarial amb capacitat d'oferir llocs de treball per a molts dels seus ciutadans i ciutadanes. Les dades d'ocupació, en canvi, no mostren que el sector industrial sigui el principal generador d'ocupació. Una de les causes apuntades és la manca d'adequació dels perfils professionals i tècnics de la ciutadania, amb les necessitats de les empreses.

Objectius específics

- Identificar els perfils professionals que les empreses de la ciutat (teixit econòmic) requereixen.
- Promoure accions formatives orientades a la inserció laboral.

Projectes**Estudi sobre les necessitats de perfils professionals requerits pel teixit industrial i de serveis de la ciutat**

Anàlisi de les necessitats del teixit empresarial sobre els perfils professionals.

Servei responsable: OSE (Oficines Serveis a l'Empresa)

Serveis participants: Rubí Forma

Vincle amb plans: Pla de reactivació econòmica

Programació: 2022-2025

Creació d'un centre d' FP integral, orientat a les demandes laborals del territori

Dissenyar una proposta per a la implementació d'un centre de formació professional integral.

Servei responsable: Educació

Programació: 2022-2025

Sensibilització i informació de sortides professionals demandades

Dissenyar un sistema d'informació estable, així com campanyes informatives puntuals sobre les possibilitats formatives vinculades al mercat laboral.

Servei responsable: Rubí Forma

Serveis participants: OSE (Oficines Serveis a l'Empresa)

Vincle amb plans: Pla de reactivació econòmica

Programació: 2022-2025

Descripció

Les dificultats d'accés als estudis de grau mitjà o superior vinculats a aspectes socioeconòmics impliquen que una part d'alumnat, tot i obtenir bons resultats acadèmics, no pugui accedir a centres, per exemple concertats.

En aquesta iniciativa d'àmbit local hi participen tant l'Administració educativa i municipal, com centres educatius i organitzacions empresarials de la ciutat de Rubí. Perquè el projecte tingui èxit, es necessari una fonamentació en la creació de vincles de suport, empatia, intercanvi i col·laboració.

Objectius específics

- Acompanyar la gent jove en la tramitació administrativa per a la sol·licitud de beques, inscripcions, etc.
- Sensibilitzar el teixit empresarial sobre la necessitat de retenir el talent jove a través de facilitar el seu accés a estudis professionalitzadors.
- Crear un clima d'ajuda econòmica per donar suport a l'alumnat que per motius socioeconòmics no pot continuar amb els estudis postobligatoris.

Projectes

Programa d'acompanyament a la formació superior i/o universitària

Projecte de suport a l'alumnat que vulgui continuar estudiant però que presenta limitacions per motius econòmics.

Servei responsable: Educació | OSE

Serveis participants: Serveis Socials | Rubí Forma

Vincle amb plans: Pla de joventut

Programació: 2021-2025



—

10.3 — Eix 3. Ocupació: treball productiu i reproductiu

Línea d'actuació	Projectes		
Suport i professionalització de les persones cuidadores	Xarxa de famílies cuidadores	Servei d'assessorament i intermediació per a la regularització de persones cuidadores	
Acompanyament en processos de regularització administrativa	Programes formatius i de mediació amb les empreses	Servei d'intermediació entre persones en situació irregular i empreses	
Accions per a la millora de les capacitats i habilitats en l'entorn laboral de les persones	Mapa d'oportunitats d'ocupació per perfils	Projecte de mentoria i tutoratge per a l'ocupació de col·lectius en situació de vulnerabilitat	Programa d'alfabetització digital
Inserció laboral de les dones	Promoció de les dones en l'àmbit STEM (ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques)	Bonificació de contractació estable de dones i joves	
Fer emergir l'activitat econòmica no formal	Projectes socials per visibilitzar i regularitzar l'economia submergida		

10.3.1. Antecedents

El dret al treball està reconegut com un dret humà a la Declaració Universal dels Drets Humans (Nacions Unides, 1948) i es defineix no solament com el dret al treball, sinó també a la lliure elecció i a unes condicions equitatives i satisfactòries, així com a una remuneració sense discriminacions i suficient per atendre les necessitats pròpies i les familiars amb dignitat. Aquest principi ha estat recollit per les grans lleis europees, estatals i catalanes.

L'Agenda 2030 recull l'àmbit de l'ocupació en l'objectiu 8: «Fomentar el creixement econòmic i l'ocupació inclusius i sostenibles, i el treball decent per a tothom». Aquest objectiu inclou l'ocupació plena i productiva i un treball decent per a totes les persones (és a dir, homes, dones, joves i persones amb diversitat funcional), així com la igualtat salarial per feines del mateix valor i la protecció dels drets laborals.

Entre les prioritats que es planteja el CADS per a Catalunya, en destaquem les següents:

- Reduir la taxa de risc de pobresa en el treball i la precarietat laboral.
- Impulsar l'economia circular i reconèixer l'economia col·laborativa en el sistema econòmic actual.
- Prioritzar la lluita contra l'atur juvenil i de llarga durada.

De la diagnosi de la ciutat de Rubí en l'àmbit laboral, en destaquem les dades següents:

- El nombre de persones afiliades a la Seguretat Social representa un 61 % de la població activa; es dona un fort biaix de gènere, ja que les dones presenten una afiliació al mercat laboral del 56%, 10 punts per sota de la que presenten els homes.
- Per sectors, el de serveis és el que ofereix una major ocupació a Rubí (72%), tot i que, en termes comparatius, destaca el sector industrial, que supera de molt (amb un 21,5%) l'ocupació del sector industrial al Vallès Occidental i a Catalunya.

- El 87% de les persones treballadores ho fan per compte d'altri, amb una altíssima taxa de temporalitat. El 90,5% dels contractes són temporals i en el cas dels joves menors de 25 anys tots els contractes són laborals temporals.
- Les contractacions són molt irregulars al llarg de l'any i mostren una forta temporalitat (descensos a l'agost i recuperació al setembre). La pandèmia ha afectat les contractacions, però a finals de 2020 s'ha pogut recuperar el ritme d'altres anys.
- La taxa d'atur reflecteix l'impacte de la pandèmia; així, doncs, l'atur registrat mostra un creixement de fins al 15%. El grup més afectat per l'atur és el de dones majors de 55 anys, entre les quals l'atur arriba al 35% de manera sostinguda.
- Les taxes d'atur reflecteixen ràpidament qualsevol situació externa, possiblement per l'alta dependència del sector serveis; aquest fet es pot comprovar per l'impacte que ha tingut la crisi sanitària de la COVID, que ha incrementat en 3 punts la taxa d'atur respecte de la mitjana de 2019, situada en el 12%.
- L'atur afecta de manera especial les persones de més de 55 anys i, en concret, les dones d'aquest grup d'edat, amb taxes d' entre el 30 i el 35%.
- La majoria de les persones en situació d'atur tenen nivells formatius baixos (primaris o educació general); suposen el 86% del total de persones registrades a les oficines de treball. Els nivells formatius alts representen una part mínima de les persones en situació d'atur.

En el **procés participatiu** van sorgir les següents propostes en aquest àmbit:

- Promoure la regularització de persones en situació administrativa irregular.
- Millorar l'ocupabilitat de les persones.
- Millorar la inserció laboral de dones.

- Fer aflorar l'economia submergida.
- Millorar el suport a les persones cuidadores.

Els principals reptes en aquest àmbit són:

- Augmentar el coneixement de les necessitats de llocs de treball a les empreses per adequar l'oferta formativa.
- Promoure mesures per vincular l'ocupabilitat amb el teixit empresarial de Rubí.
- Donar suport a les persones que exerceixen de cuidadores i fomentar les xarxes de cura.

10.3.2. Objectius generals de l'Eix

- Reconèixer i donar suport a les persones que exerceixen funcions de cura.
- Facilitar els mitjans per augmentar els processos de regularització de persones en situació administrativa irregular mitjançant l'accés al treball.
- Millorar les capacitats i habilitats en l'entorn laboral de les persones.
- Millorar la inserció laboral de les dones.
- Promoure mesures per fer aflorar activitat econòmica no formal.

10.3.1. Antecedents

Línia d'actuació

Suport i professionalització de les persones cuidadores

Descripció

Les tasques de cura d'atenció a persones s'emmarquen en el sector econòmic dels serveis, però els estudis mostren que una part important d'aquesta tasca es duu a terme de forma altruista i feminitzada, ja sigui per relacions familiars o en llocs de treball poc o gens regularitzats administrativament.

Objectius específics

- Identificar les necessitats de les persones que exerceixen la cura.
- Oferir assessorament per millorar les condicions laborals de les persones cuidadores.
- Oferir suport per a famílies cuidadores.
- Oferir formació per a l'atenció de persones amb diversitat funcional.

Projectes

Xarxa de famílies cuidadores

Dissenyar i implementar un programa de suport a les famílies que tenen cura de familiars (per edat, per estat de salut, per situació de dependència i/o discapacitat...).

Servei responsable: Ciutadania

Serveis participants: Salut Pública | Servei Diversitat Funcional

Vincle amb plans: Pla diversitat funcional

Programació: 2022-2025

Servei d'assessorament i intermediació per a la regularització de persones cuidadores

Dissenyar i implementar un servei per a la regularització del treball de cura dut a terme per persones professionals alienes a la família (sense vincles de parentiu).

Servei responsable: OSE

Serveis participants: Rubí Forma Ciutadania

Programació: 2022-2025

Línia d'actuació

Acompanyament en processos de regularització administrativa

Descripció

Una de les característiques de la població de Rubí és el percentatge de població de nacionalitat estrangera. Tot i la manca de dades oficials, les dades dels serveis apunten un volum rellevant de persones en situació administrativa irregular. Aquestes treballen en l'anomenada economia submergida i per aquest motiu es veuen abocades a un cercle marcat per l'impediment a la regularització administrativa (tot i disposar de feina), la precarietat i un possible risc d'exclusió social.

Objectius específics

- Conèixer les característiques i habilitats de les persones en situació administrativa irregular.
- Identificar les oportunitats laborals que ofereix el teixit productiu de Rubí.
- Promoure accions que facilitin l'accés a contractació laboral formal.

Projectes**Programes formatius i de mediació amb les empreses**

Dissenyar programes de formació i capacitació professional amb la participació d'empreses que facilitin la inserció en el mercat laboral.

Servei responsable: Rubí Forma

Serveis participants: Serveis Socials | OSE | Ciutadania

Vincle amb plans: Pla d'acollida i nova ciutadania

Programació: 2022-2025

Servei d'intermediació entre persones en situació irregular i empreses

Dissenyar un programa de reciclatge professional i capacitació per a persones en situació administrativa irregular que permeti tant la millora de les habilitats de les persones, com el contacte directe amb empreses que els faciliti l'accés a opcions de contractació laboral.

Servei responsable: Rubí Forma

Serveis participants: Ciutadania

Vincle amb plans: Pla d'acollida i nova ciutadania

Programació: 2022-2025

Línia d'actuació

Accions per a la millora de les capacitats i habilitats en l'entorn laboral de les persones

Descripció

El mercat de treball ha patit importants transformacions en les darreres dècades: s'ha produït una major demanda d'especialització en els llocs de treball, així com una demanda d'habilitats complementàries al lloc de treball (flexibilitat, adaptació, autoorganització, etc.).

Objectius específics

- Identificar els perfils professionals i tècnics necessaris per al teixit productiu de la ciutat.
- Conèixer les habilitats i competències generals requerides pel mercat de treball.
- Promoure la realització de programes de capacitació i ocupació amb la participació de les empreses.

Projectes

Mapa d'oportunitats d'ocupació per perfils

Elaborar un mapa d'oportunitats d'ocupació a Rubí per perfils de llocs de treball que sigui interactiu, actualitzable de manera bidireccional i cooperatiu. Comunicar i difondre els resultats del mapa.

Servei responsable: Rubí Forma

Serveis participants: OSE

Vincle amb plans: Pla de recuperació econòmica

Programació: 2022-2025

Projecte de mentoria i tutoratge per a l'ocupació de col·lectius en situació de vulnerabilitat

Aquest projecte busca implicar les empreses en accions formatives i d'ocupació adreçades a col·lectius en situació de vulnerabilitat i/o risc d'exclusió laboral i/o social.

Servei responsable: Rubí Forma

Serveis participants: Serveis Socials | Rubí Forma | Ciutadania

Vincle amb plans: Pla de recuperació econòmica

Programació: 2022-2025

Programa d'alfabetització digital

Accions formatives dirigides a diversos nivells en coneixement de les TIC (competències digitals) per contribuir a l'accés de les funcionalitats de l'Administració pública i entorns digitals d'entitats, organismes i organitzacions públiques i privades.

Servei responsable: Rubí Forma

Serveis participants: Serveis Socials | Rubí Forma

Programació: 2023-2025

Línia d'actuació

Inserció laboral de les dones

Descripció

Com hem vist a l'eix 2, les dones mostren millors nivells formatius que els homes i menors taxes d'abandonament escolar prematur. Tot i això, són el grup de població, juntament amb els joves, amb més dificultats per accedir al mercat de treball i al que més li afecta la taxa d'atur. D'altra banda, els estudis mostren les dificultats que tenen les dones per obtenir llocs de treball en perfils professionals que no són tradicionalment femenins.

Objectius específics

- Posar en valor el bagatge formatiu i de capacitats de les dones per al teixit productiu de la ciutat.
- Potenciar l'equitat de gènere a la incorporació de dones en sectors laborals tradicionalment masculins.

Projectes**Promoció de les dones en l'àmbit STEM (ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques)**

Projecte per promoure la incorporació de les dones al mercat de treball en l'àmbit STEM des de la formació reglada, així com la implicació de les empreses en projectes de corresponsabilitat per contractar-les.

Servei responsable: Rubí Forma | OSE

Serveis participants: Educació

Bonificació de contractació estable de dones i joves

Dissenyar i implementar un projecte de suport econòmic a empreses que contractin de forma estable.

Servei responsable: OSE

Serveis participants: OSE | Rubí Forma

Vincle amb plans: Pla de recuperació econòmica

Programació: 2023-2025

Línia d'actuació**Fer emergir l'activitat econòmica no formal****Descripció**

L'economia no formal, també anomenada economia submergida, representa una part important de la producció a Catalunya (i a Espanya). Alguns estudis, com el que periòdicament fa el Fons Monetari Internacional, assenyalaven que l'any 2017 aquesta activitat econòmica podia representar el 17,2% del PIB espanyol. Per a l'any 2020, algunes fonts el situen en un forquilla que va del 18,5 al 24,5%.

Aquest fenomen té uns efectes importants en la recaptació d'ingressos efectuada per l'Estat, però sobretot té un gran impacte en la vida de les persones que es veuen abocades a treballar en aquest marc, ja que per aquest motiu no disposen de cap cobertura per a qualsevol tipus de contingència (malaltia, atur, mort, jubilació...).

Objectius específics

- Facilitar el pas de l'economia no formal a l'economia formal.
- Acompanyar i assessorar les persones treballadores i organitzacions en el procés.

Projectes**Projectes socials per visibilitzar i regularitzar l'economia submergida**

Projectes per facilitar el pas de l'economia no formal a l'economia formal a través del suport a la creació de projectes d'emprenedoria i treball cooperatiu.

Servei responsable: OSE

Serveis participants: OSE

Programació: 2022-2025

10.4 — Eix 4. Relacions socials i comunitat

Línea d'actuació	Projectes		
Millora de l'autonomia personal	Dispositiu d'atenció social integral per a persones en situació d'exclusió social	Desenvolupar el model d'atenció centrada en la persona	Creació d'un protocol de detecció de situacions de maltractament de les persones grans
Xarxes comunitàries	Xarxa cultura per a la inclusió social	Programa estable i gratuït d'activitats i lleure	Projectes intergeneracionals
	Sensibilització entorn de situacions de discriminació: edatisme, racisme, etc.	Utilització d'espais existents ampliant horaris per facilitar el desenvolupament d'activitats	Centres veïnals des d'una perspectiva inclusiva
Soledat no desitjada	Projecte comunitari de detecció i abordatge de la soledat no volguda	Projecte de foment del cohabitatge	
Accés a la informació i la comunicació	Ampliació d'espais públics i gratuïts per accedir a la informació	Oficina de tramitació telemàtica	
Conciliació de la vida personal, familiar i laboral	Creació d'una xarxa comunitària d'acompanyament i suport de conciliació (entesa aquesta en un sentit ampli)	Sensibilització del teixit productiu per promoure la inclusió social i laboral de les dones, especialment de les que es troben en risc d'exclusió social	Projecte de sensibilització sobre la necessitat de corresponsabilitzar i incorporar els homes a les tasques de cura i criança

10.4.1. Antecedents

Els éssers humans som éssers socials; vivim en comunitats agrupats a partir d'unitats, famílies o vincles emocionals que donen lloc a altres formes de diversitat i convivència, on es produeixen els processos de socialització i de culturització (entesos com la transmissió d'idees i valors).

Les comunitats socials es conformen a partir amb les persones que en formen part, així com amb els aprenentatges heretats de generacions anteriors. Catalunya ha estat un territori de confluència de cultures i de persones de diverses procedències, des de les primeres migracions⁶ de principis del segle xx, que van portar la gent del camp a la ciutat (tant de Catalunya com de la resta d'Espanya), fins a les migracions internacionals com a conseqüència de la globalització, que es van accentuar a finals del segle xx i que es mantenen actualment. Així doncs, aquesta convergència de cultures genera una societat més heterogènia i molt més complexa.

Avui dia hem passat de tenir famílies patriarcal, adaptades a las societats industrials, a noves formes de comprendre les relacions i els nuclis familiars. És així com s'han esdevingut canvis en la formació de les parelles, grups familiars i estructures familiars, que han donat pas una major diversitat que es fa palès en l'aparició de nous termes per definir les noves famílies: heteroparental, homomaterna o homoparental quan estan formades per parelles sentimentals; monomaterna o monopaterna quan estan formades per un sol progenitor; o altres formes com la triparentalitat, la parentalitat oberta, la cocriança i les famílies reconstituïdes o enllaçades, quan parlem de grups familiars.

Tanmateix, és un fet destacable el fenomen de la soledat creixent en les darreres dècades. Cada vegada hi ha més llars unipersonals. Tot i que no es pot establir un vincle directe entre viure sol i soledat, és un factor molt important i destacable, especialment en situacions de vulnerabilitat social i problemes de salut mental.

L'impacte d'una cultura patriarcal en èpoques anteriors a la nostra societat va modelar una manera d'entendre la societat on la dona quedava relegada a un segon pla, diferent del de l'home, i estava especialment discriminada i invisible a l'hora d'accedir al món laboral o educatiu amb les mateixes condicions que els homes. Malgrat els canvis socials produïts en aquest àmbit, constatem l'existència encara permanent de la discriminació per raó de gènere i la manca d'equitat associades a llocs de feina i oportunitats educatives.

L'Agenda 2030 no inclou les relacions socials i comunitàries de forma genèrica, però sí que recull en l'objectiu 5: «Aconseguir la igualtat entre els gèneres i empoderar totes les dones i les nenes». Recollint el que estableixen els tractats internacionals, com la Convenció Internacional contra la Discriminació de les Dones (CEDAW) i altres normes internacionals i nacionals, es planteja erradicar totes les formes de discriminació contra les dones i les nenes, i eliminar la violència vers les dones, així com les pràctiques masculistes.

De la diagnosi de la ciutat de Rubí en l'àmbit relacional, en destaquem les dades següents:

- La **soledat**: en una de cada cinc llars hi viu una persona sola. El 42% de les persones que viuen soles tenen 65 anys o més.
- **Infància i adolescència en situació de risc**: un 7,8% dels infants i adolescents de Rubí es troben en situació de risc per al seu desenvolupament.
 - Per edats, el grup amb major incidència és el que té entre 4 i 5 anys (12% del total dels infants), seguit pels infants que en tenen entre 6 i 12 (8,5% del total del grup d'edat).
 - Per nivell de gravetat, la situació amb major incidència és el risc d'exclusió (44%), seguit de les situacions de vulnerabilitat (37%).
- **Infància i adolescència en situació de desamparament**: 6,4 infants de cada 1.000 habitants me-

⁶ Ens referim a l'època contemporània.

nors de 18 anys es troben en situació de desemparament. Les respostes a aquesta situació poden provenir de la mateixa xarxa social, tot i que amb supervisió institucional (un 40% d'aquests infants estan en acolliment amb família extensa), o de centres residencials d'acolliment (un 37% estan en un CRAE).

- En relació amb la **violència masclista**, segons els estudis recents es pot preveure que fins a 675 dones cada any pateixen episodis de violència física.
- En relació amb la **violència contra les persones grans**, segons alguns estudis pot haver-hi entre 175 i 211 persones majors de 60 anys que pateixen situacions de violència cada any. Les dades de l'any 2020 mostren que han augmentat els problemes de convivència per a les persones grans.

En el **procés participatiu** van sorgir les següents propostes en aquest àmbit:

- Millorar les xarxes comunitàries.
- Identificar i abordar les situacions de soledat no desitjada.
- Millorar l'accés a la informació i la comunicació.
- Millorar la conciliació familiar i laboral.

Els principals reptes d'aquest eix són els següents:

- Enfortiment de les xarxes socials i veïnals.
- Sensibilització respecte de factors estigmatitzants (origen, salut mental, atenció a serveis socials, edatisme...).
- Millora dels mecanismes de detecció de situacions de risc, especialment en grups vulnerables (infants, persones grans, persones amb discapacitat i/o dependència, dones en situació de violència).

10.4.2. Objectius generals de l'Eix

- Promoure la millora de l'autonomia personal.
- Facilitar la generació i l'enfortiment de xarxes comunitàries.
- Detectar situacions de soledat no desitjada i oferir-hi alternatives.
- Millorar l'accés a la informació i la comunicació.
- Millorar la conciliació de la vida familiar i laboral.

10.4.3. Accions a desenvolupar

Línia d'actuació

Millora de l'autonomia personal

Descripció

L'autonomia personal és un concepte complex que comprèn tant l'autonomia física com l'autodeterminació, és a dir, la capacitat de la persona de prendre decisions per si sola.

Normes com ara la Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat (2006) o la recent modificació de la legislació civil en relació amb l'exercici de la capacitat jurídica per part de persones amb diversitat funcional, donen força legal per implementar models que s'havien desenvolupat des dels àmbits socials, com ara el model d'atenció centrat en la persona, i que tenen com a principis l'autodeterminació i la dignitat de les persones.

Objectius específics

- Promoure i enfortir les capacitats i l'autonomia de les persones.
- Facilitar suports personals i mecànics per a l'assoliment d'autonomia personal.

Projectes

Dispositiu d'atenció social integral per a persones en situació d'exclusió social

Dispositiu orientat a la superació de la cronicitat mitjançant un abordatge integral de les necessitats complexes que presenten les persones en situació d'exclusió socials.

Servei responsable: Serveis Socials

Serveis participants: Servei de Diversitat Funcional | Ciutadania | Igualtat

Vincle amb plans: Pla de diversitat funcional

Programació: 2022-2025

Desenvolupar el model d'atenció centrada en la persona

Adaptar les metodologies dels diferents serveis i unitats al model d'atenció centrat en la persona, que posa èmfasi en l'empoderament i la capacitat de prendre decisions de totes les persones.

Servei responsable: Serveis Socials

Serveis participants: Servei de Diversitat Funcional

Vincle amb plans: Pla d'igualtat

Programació: 2022-2025

Creació d'un protocol de detecció de situacions de maltractament de les persones grans

Creació d'un protocol coordinat entre els diferents professionals del municipi en l'àmbit social de la salut, la seguretat i el teixit associatiu per la prevenció, detecció i actuació en situacions de maltractament de la Gent Gran.

Servei responsable: Serveis Socials
Serveis participants: Salut | Policia Local
Vincle amb plans: Pla de Salut
Programació: 2022-2025

Línia d'actuació

Xarxes comunitàries

Descripció

En la societat de la informació i les xarxes socials continua sent necessari potenciar les xarxes comunitàries de proximitat que faciliten la integració de totes les persones en el seu context.

Partim d'una societat heterogènia i diversa en la qual conviuen realitats i cultures diferents, i que ha viscut canvis significatius en períodes de temps molt curts. Per tant, és necessari acompanyar les persones i les organitzacions perquè puguin consolidar noves formes de relació adaptades a les noves realitats.

Objectius específics

- Promoure espais i accions que facilitin les relacions socials i l'autoorganització de les comunitats.
- Sensibilitzar sobre els eixos de discriminació que existeixen a la nostra societat.

Projectes

Xarxa cultura per a la inclusió social

Espai comú de relació entre organitzacions de l'àmbit social i de l'àmbit cultural amb els objectius de desenvolupar capacitats creatives de les persones, fomentar l'accés a equipaments i projectes culturals, i promoure valors cívics.

Servei responsable: Serveis Socials | Ciutadania | Servei de Promoció i Dinamització Cultural
Serveis participants: Serveis Socials | Ciutadania | Servei de Promoció i Dinamització Cultural
Programació: 2022-2025

Programa estable i gratuït d'activitats i lleure

Disseny d'un programa d'activitats accessibles per a tothom, des d'una perspectiva àmplia (economia, edats, barreres físiques,...).

Servei responsable: Educació | Serveis Socials | Servei de Promoció i Dinamització Cultural
Serveis participants: Educació | Serveis Socials | Servei de Promoció i Dinamització Cultural
Vincle amb plans: Pla d'equipaments Àrea de Projecció de Ciutat, Esports i Cultura.
Programació: 2022-2025

Projectes intergeneracionals

Dissenyar projectes d'apropament entre generacions, especialment aquells que s'orientin a compartir espais, vivències i coneixements.

Servei responsable: Ciutadania

Serveis participants: Serveis Socials | Cultura | Educació

Programació: 2022-2025

Sensibilització entorn de situacions de discriminació: edatisme, racisme, etc.

Identificar els diferents eixos de discriminació i dissenyar campanyes i dispositius per sensibilitzar sobre la discriminació i corregir les accions discriminatòries.

Servei responsable: Ciutadania

Serveis participants: Serveis Socials | Cultura | Educació | Esports | Igualtat

Vincle amb plans: Pla d'igualtat

Programació: 2022-2025

Utilització d'espais existents ampliant horaris per facilitar el desenvolupament d'activitats

Analitzar els usos, disponibilitats i oportunitats que poden tenir els equipaments públics per oferir serveis a la ciutadania, tant de manera organitzada com espontània.

Servei responsable: Gerència

Serveis participants: Servei de Promoció i Dinamització Cultural

Vincle amb plans: Pla d'equipaments

Programació: 2022-2025

Centres veïnals des d'una perspectiva inclusiva

Dissenyar uns equipaments comunitaris oberts a la participació i la corresponsabilitat de la ciutadania en la seva dinamització i gestió.

Servei responsable: Relacions Ciutadanes

Serveis participants: Serveis Socials | Ciutadania

Vincle amb plans: Pla d'inclusió | Pla d'equipaments

Programació: 2023-2025

Línia d'actuació

Soledat no desitjada

Descripció

La soledat no desitjada és aquella situació a la qual les persones es veuen abocades, sense haver estat una opció escollida lliurement. La soledat no desitjada va més enllà del fet de viure sol o sola i significa que es dona una situació d'aïllament o de pobresa en relacions socials que dificulta o impedeix la socialització de les persones. La soledat no desitjada pot tenir impactes greus en el benestar emocional i en la salut mental de les persones.

Objectius específics

- Identificar les situacions de soledat no desitjada.
- Promoure xarxes i relacions comunitàries per fer front a la soledat.

Projectes**Projecte comunitari de detecció i abordatge de la soledat no volguda**

Projecte orientat a enfortir les xarxes veïnals d'ajuda mútua centrat en el col·lectiu de persones grans i/o amb dependència que viuen soles i tenen poca o cap xarxa social.

Servei responsable: Serveis Socials | Ciutadania | Gent Gran

Serveis participants: Serveis Socials | Ciutadania | Gent Gran

Vincle amb plans: Projecte Radars

Programació: 2022-2025

Projecte de foment del cohabitatge

Articulació de mesures que permetin compartir l'habitatge facilitant, per una banda, la companyia entre les persones que comparteixen i, per una altra, l'accés a un habitatge autònom.

Servei responsable: Serveis Socials | Ciutadania | Habitatge

Serveis participants: Serveis Socials | Ciutadania | Habitatge

Vincle amb plans: Pla local d'habitatge

Programació: 2022-2025

Línia d'actuació

Accés a la informació i la comunicació

Descripció

En una societat heterogènia i diversa, formada per persones d'orígens diversos i en la qual es dona una gran mobilitat geogràfica, l'accés a les tecnologies de la informació i la comunicació esdevé una necessitat bàsica.

A aquesta situació de necessitat de mantenir els vincles amb persones que no estan properes físicament, hi hem d'afegir l'extensió de l'ús de les TIC per a l'accés als serveis i les prestacions, especialment en el sector públic.

Objectius específics

- Facilitar l'accés de totes les persones a xarxes de comunicació.
- Facilitar el coneixement per a l'ús i l'aprofitament de les TIC (competències i coneixements digitals).

Projectes**Ampliació d'espais públics i gratuïts per accedir a la informació**

Ampliar la dotació d'espais i recursos per a un accés gratuït a les TIC.

Servei responsable: Gent Gran | Serveis Socials | Ciutadania | Igualtat

Serveis participants: Gent Gran | Serveis Socials | Ciutadania | Igualtat

Programació: 2022-2025

Oficina de tramitació telemàtica

Projecte per reduir la bretxa digital mitjançant la formació i l'acompanyament en l'ús de les TIC per accedir a recursos i serveis.

Servei responsable: Ciutadania | Igualtat | OAC

Serveis participants: Ciutadania | Igualtat | OAC

Vincle amb plans: Pla local de joventut

Línia d'actuació

Conciliació de la vida personal, familiar i laboral

Descripció

La conciliació de la vida personal, familiar i laboral és un dels reptes de la nostra societat. Les tasques de cura i criança, enteses de forma àmplia, encara avui recauen majoritàriament en les dones. Aquesta assignació de tasques, vinculada a trets culturals, provoca que les dones presentin majors índexs de temporalitat al mercat de treball, les taxes més altes d'ocupació en feines parcials i també una incorporació discontinua al mercat de treball, que es tradueix en una major precarietat.

Objectius específics

- Posar en valor el talent de les dones en l'àmbit productiu per tal de mantenir la seva vinculació al mercat de treball en igualtat de condicions.
- Crear una xarxa a escala comunitària que acompanyi i sostingui les necessitats de conciliació de les famílies.
- Sensibilitzar sobre la necessitat de la corresponsabilitat en tots aquells espais vinculats a la cura i la criança.

Projectes**Creació d'una xarxa comunitària d'acompanyament i suport de conciliació (entesa aquesta en un sentit ampli)**

Projecte que faciliti l'organització d'activitats alternatives per a la cura dels infants, especialment de la primera infància.

Servei responsable: Ciutadania | Infància i Educació

Serveis participants: Serveis Socials

Vincle amb plans: Pla d'infància | Pla d'igualtat

Programació: 2022-2025

Sensibilització del teixit productiu per promoure la inclusió social i laboral de les dones, especialment de les que es troben en risc d'exclusió social

Disseny d'una campanya de sensibilització per crear sinèrgies entre empreses i dones en risc d'exclusió social.

Servei responsable: Igualtat | Ciutadania | OSE

Serveis participants: Serveis Socials | Igualtat

Vincle amb plans: Pla d'igualtat

Programació: 2022-2025

Projecte de sensibilització sobre la necessitat de corresponsabilitzar i incorporar els homes a les tasques de cura i criança

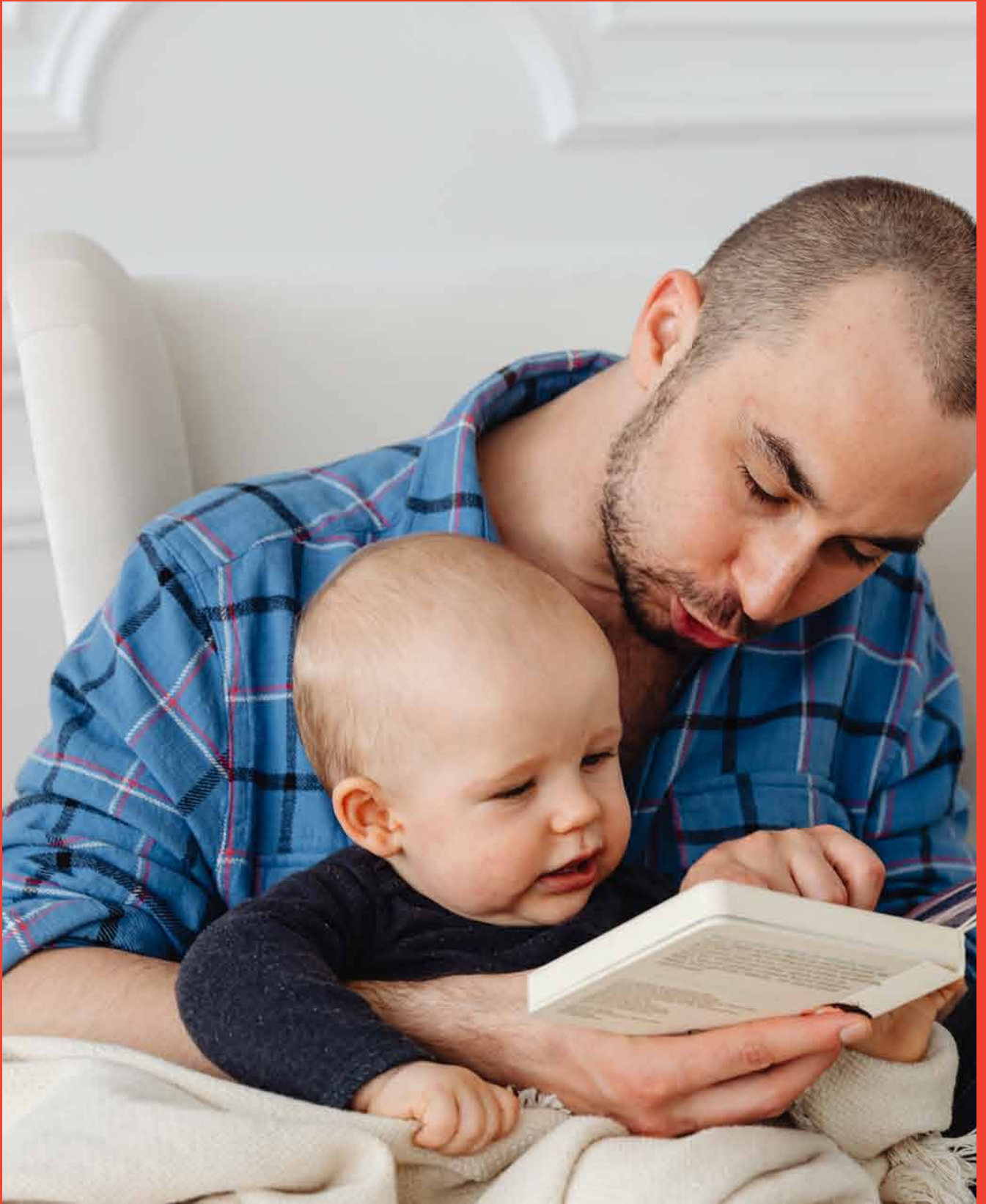
Campanya adreçada al teixit empresarial per incentivar la incorporació masculina a les tasques de cura de les llars familiars amb la finalitat d'una conscienciació de la corresponsabilitat.

Servei responsable: Igualtat | Ciutadania | OSE

Serveis participants: Serveis Socials | Igualtat | OSE | Ciutadania

Vincle amb plans: Pla d'igualtat

Programació: 2022-2025



—

10.5 — Eix 5. Cobertura de necessitats bàsiques

Línea d'actuació	Projectes		
Accessibilitat i creació d'habitatge públic	Establir un servei de mediació social per a accés al lloguer	Construcció d'habitatge públic	Prioritzar els recursos públics per atendre emergències habitacionals
	Elaborar propostes per a programes finançats amb fons europeus i d'altres institucions	Rehabilitació d'habitatges	Projecte integral de rehabilitació i cura d'habitatges
	Projecte de mesures fiscals per la captació d'habitatge privat com a habitatge social	Disseny de projectes de recaptació de fons europeus	
Cobertura necessitats bàsiques	Programa d'atenció a les situacions de sensellarisme	Programa d'acompanyament a persones i famílies en la gestió de l'economia diària	Implementar un sistema de targetes moneder accessible per la població més vulnerable
Accessibilitat als subministraments bàsics	Creació de l'Oficina dels Drets Energètics		

10.5.1. Antecedents

La Declaració Universal dels Drets Humans reconeix el dret de totes les persones a gaudir d'un nivell de vida adient que els asseguri la salut i el benestar, i també l'alimentació, el vestit, l'habitatge, l'assistència mèdica i els serveis socials necessaris, així com la cobertura de contingències com l'atur, la malaltia, la invalidesa o la vellesa.

Aquest dret recull diversos aspectes: tant el dret a uns ingressos mínims (garantia de rendes) com l'accés a un habitatge digne, que inclou també els subministraments bàsics.

L'Agenda 2030 té tres objectius relacionats amb aquest eix: l'objectiu 2, posar fi a la fam, aconseguir la seguretat alimentària i la millora de la nutrició i promoure l'agricultura sostenible; l'objectiu 6, garantir la disponibilitat d'aigua i el sanejament per a tothom; i l'objectiu 7, garantir l'accés a una energia assequible, segura, sostenible i moderna per a tothom.

Destaquem els reptes que planteja el CADS per a cadascun d'aquests objectius a Catalunya:

- Objectiu 2 - Fam Zero: Assegurar l'accés a una alimentació sana, nutritiva i suficient durant tot l'any per a tothom mitjançant la reducció de la pobresa, l'increment de l'educació i la promoció d'uns bons hàbits alimentaris.
- Objectiu 6 - Aigua: Assegurar l'abastament d'aigua potable a tothom i que cap persona es quedi sense accés a aquest subministrament bàsic per motius econòmics.
- Objectiu 7 - Energia assequible: Assolir l'accés universal als serveis energètics i acabar amb els casos de pobresa energètica. Avançar de forma decidida en l'autoproducció i l'autoconsum d'electricitat d'origen renovable.

De la diagnosi de la ciutat de Rubí en l'àmbit relacional, en destaquem les dades següents:

- La **renda familiar disponible bruta** es manté en augment, però molt per sota de les mitjanes comarcals i provincials; l'any 2020, aquest increment ha retrocedit per l'impacte de la pandèmia.
- El nombre de **pensionistes** a Rubí està en augment sostingut i s'observa com les dones van incorporant-se a aquesta situació. La gran majoria de pensionistes, el 96%, accedeixen al règim contributiu; les pensions no contributives, tot i que augmenten lentament, són una part molt residual (3,4%).
- La meitat de la població pateix algun tipus de **pri-vacions**, especialment no poder fer front a despeses imprevistes; aquest percentatge, doncs, es troba molt per sobre de la mitjana metropolitana i catalana. Més de la meitat de la població té dificultats per arribar a finals de mes amb els ingressos disponibles; aquest percentatge també es troba per sobre de la mitjana metropolitana i catalana.
- El principal **règim de tinença** dels habitatges és la propietat, però els habitatges en règim de lloguer s'han incrementat, fins a representar pràcticament un de cada cinc habitatges de Rubí.
- El **preu de l'habitatge** ha presentat increments sostinguts, tant en règim de propietat com en règim de lloguer. El preu mitjà de l'habitatge de lloguer l'any 2019 es situa entorn dels 700 euros mensuals, xifra que representa el 70% de la renda familiar disponible bruta.
- **L'ocupació irregular d'habitatges** és un fenomen creixent que s'ha multiplicat per quatre en els darrers set anys. Als habitatges ocupats hi ha entorn de 1.400 persones empadronades, de les quals un 33% són infants i adolescents, perquè en el 64% dels habitatges ocupats hi resideixen famílies amb fills i filles. La població de nacionalitat estrangera representa un col·lectiu important entre les persones que habiten en els pisos ocupats irregularment.

En el **procés participatiu** es van fer les propostes següents:

- Millorar l'accessibilitat a l'habitatge
- Millorar el parc d'habitatge
- Abordatge de necessitats extremes
- Millorar l'accessibilitat als subministraments bàsics
- Desenvolupar el Pla d'habitatge

Els principals reptes d'aquest eix són:

- Millorar els recursos per fer front a les necessitats d'habitatge.
- Millorar els mecanismes de detecció i d'informació en relació amb el consum de subministraments i serveis bàsics.

10.5.2. Objectius generals de l'eix

- Millorar l'accessibilitat a l'habitatge.
- Millorar el parc d'habitatge.
- Articular mesures transversals per donar resposta a necessitats extremes.
- Millorar l'accessibilitat als subministraments bàsics.

10.5.3. Accions a desenvolupar

Línia d'actuació

Accessibilitat i creació d'habitatge públic

Descripció

L'habitatge és un bé sinèrgic en la mesura que és la base per donar resposta i solució a moltes necessitats i sense el qual és difícil fer front a altres necessitats de les persones.

L'habitatge és alhora un dret i un bé econòmic i cal buscar l'equilibri que permeti gaudir del dret, alhora que es preserva l'activitat econòmica que se'n pugui derivar.

Rubí disposa d'un Pla local d'habitatge que preveu mesures en aquest sentit i que cal implementar i desenvolupar.

Objectius específics

- Desenvolupar accions que incrementin el parc d'habitatge públic.
- Promoure l'establiment de mesures per garantir preus de lloguer assequibles i ajustats a les característiques dels habitatges.

Projectes

Establir un servei de mediació social per a accés al lloguer

Dissenyar i implementar un servei que faciliti l'accés al lloguer a persones en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social.

Servei responsable: Servei Habitatge

Serveis participants: Entitats del tercer sector | Prousa

Vincle amb plans: Pla local d'habitatge

Programació: 2022-2025

Construcció d'habitatge públic

Promoure la construcció d'habitatge públic destinat a lloguer social en el municipi.

Servei responsable: Servei Habitatge | Prousa

Vincle amb plans: Pla local d'habitatge

Programació: 2022-2025

Prioritzar els recursos públics per atendre emergències habitacionals

Definir un pla d'acció que permeti disposar de recursos diversos (econòmics, serveis...) per fer front a les emergències habitacionals.

Servei responsable: Serveis Socials

Serveis participants: Entitats del tercer sector | Espai Residencial d'Acollida a Famílies

Vincle amb plans: Pla local d'habitatge

Programació: 2022-2025

Elaborar propostes per a programes finançats amb fons europeus i d'altres institucions

Analitzar els programes que disposa la Unió Europea per presentar propostes que contribueixin a la millora de l'accessibilitat a l'habitatge.

Servei responsable: Servei Habitatge

Serveis participants: Entitats del tercer sector | Projecte Ofideute

Vincle amb plans: Pla local d'habitatge

Programació: 2022-2025

Rehabilitació d'habitatges

Foment i facilitació de la rehabilitació d'habitatges.

Servei responsable: Servei Habitatge

Vincle amb plans: Pla local d'habitatge

Programació: 2022-2025

Projecte integral de rehabilitació i cura d'habitatges

Disseny i implementació d'un model integral d'inserció sociolaboral vinculat a la recuperació i cura d'habitatges antics o de baixa qualitat i/o deteriorats.

Servei responsable: Servei Habitatge | Proursa

Serveis participants: Servei Rubí Forma

Vincle amb plans: Pla local d'habitatge

Programació: 2022-2025

Projecte de mesures fiscals per la captació d'habitatge privat com a habitatge social

Estudi i disseny de mesures fiscals i altres mesures econòmiques per facilitar la captació d'habitatge privat com a habitatge social.

Servei responsable: Servei Habitatge

Serveis participants: Serveis Centrals

Vincle amb plans: Pla local d'habitatge

Programació: 2022-2025

Disseny de projectes de recaptació de fons europeus

Anàlisi de les oportunitats per captar fons per a la millora del parc d'habitatge de la ciutat.

Servei responsable: Servei Habitatge

Vincle amb plans: Pla local d'habitatge

Programació: 2022-2025

Línia d'actuació

Cobertura necessitats bàsiques

Descripció

La pobresa té múltiples expressions i efectes devastadors en el benestar individual de les persones, el benestar emocional i el físic. Per altra banda, les necessitats extremes derivades de situacions de pobresa requereixen accions transversals que puguin donar resposta a les diverses causes i factors.

Objectius específics

- Dissenyar accions interdisciplinàries i intersectorials per fer front a necessitats extremes.
- Promoure programes integrals d'atenció a persones en situació d'alta vulnerabilitat o d'exclusió social.

Projectes**Programa d'atenció a les situacions de sensellarisme**

Disseny d'un dispositiu integral d'atenció a situacions de sensellarisme des de la perspectiva àmplia que inclou totes les categories de la classificació ETHOS (Feantsa).

Servei responsable: Serveis Socials

Serveis participants: Habitatge | Ciutadania

Programació: 2022-2025

Programa d'acompanyament a persones i famílies en la gestió de l'economia diària

Programa de suport i acompanyament professional a persones en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social, especialment en l'àmbit econòmic.

Servei responsable: Serveis Socials

Programació: 2022-2025

Implementar un sistema de targetes moneder accessible per la població més vulnerable

Programa de targetes moneder adreçades a persones, famílies amb infants per assegurar la cobertura de les necessitat bàsiques.

Servei responsable: Serveis Socials

Serveis participants: Comerç

Programació: 2023-2025

Línia d'actuació

Accessibilitat als subministraments bàsics**Descripció**

L'aigua i l'electricitat són elements essencials per al desenvolupament d'una vida digna. Les dificultats per fer front a les despeses derivades de la factura energètica afecten cada vegada a més persones, fet que ha donat lloc a parlar de la pobresa energètica com una situació específica. Les solucions habilitades fins ara requereixen que les administracions facin front al pagament que les persones no poden fer per si soles, però no s'han gestionat altres fórmules per millorar aquesta situació.

Objectius específics

- Facilitar el gaudiment dels subministraments bàsics de forma autònoma.
- Assegurar respostes immediates davant situacions que no accepten demora perquè són aspectes de necessària cobertura: talls de subministraments imminents, pagaments de lloguers o alternatives habitacionals.
- Promocionar la responsabilitat social corporativa de les empreses subministradores com a bonus socials que abordin les situacions d'exclusió social.

Projectes**Creació de l'Oficina dels Drets Energètics**

Impuls d'un servei d'informació, orientació i acompanyament per fer efectius els drets de les persones en relació amb els recursos energètics.

Servei responsable: Rubí Brilla | Serveis Socials | Habitatge

Serveis participants: OMIC

Vincle amb plans: Pla director Rubí Brilla

Programació: 2022-2025



—

Avaluació

11

L'avaluació final del Pla d'acció per a la inclusió social és necessària per conèixer el grau de consecució final dels objectius programats. Es preveu realitzar-la en un procés d'anàlisi juntament amb els diferents Serveis i es fonamentarà en dues dimensions:

- Projectes i accions: s'avaluarà el nivell de realització dels projectes i les accions compromeses al llarg del període de desenvolupament.
- Dades del context: s'analitzarà la variació dels indicadors de context que s'han inclòs en el diagnòstic del Pla per avaluar l'impacte de les accions.

11.1 — Avaluació dels projectes i accions

S'avaluarà el grau de desenvolupament de totes les accions i els projectes inclosos en el Pla local per a la inclusió social.

Periòdicament (trimestralment o semestralment), cada responsable de projecte ha de lliurar a la direcció executiva un informe en el qual ha de constar la informació següent:

- Nom de l'acció o projecte
- Objectius específics
- Activitats previstes per al període
- Grau de realització de les activitats previstes
- Indicadors de resultat

Per tal de facilitar la recollida i permetre una anàlisi homogènia, es dissenyarà un formulari estandarditzat per a aplegar informació.

La informació s'ha de presentar a la Comissió Gestora i, anualment, al Comitè Directiu.

11.2 — Avaluació del context

La base per al desenvolupament del Pla local per a la inclusió social (PLIS) està constituïda pels resultats dels indicadors de context estructurats en set àmbits: formatiu, laboral, econòmic, habitatge, relacions familiars, ciutadania i salut.

L'avaluació de l'impacte del Pla local es realitzarà mitjançant l'evolució dels indicadors inclosos en el diagnòstic: es construirà un quadre de comandament que s'ha d'actualitzar anualment i les dades seran validades per la Comissió Gestora i presentades al Comitè Directiu.

—

Serveis Participants - Procés Participatiu

12

Àmbit 1 — Economia i Habitatge

Serveis Socials Bàsics (SSB)

Promocions Urbanes de Rubí (PROURSA)

Servei Habitatge

Rubí Brilla

Associació de solidaritat i ajuda veïnal (ASAV)

Associació de veïns i veïnes del Pinar (AAVV El Pinar)

Rubí Acull

Rubí Solidari

Consorti Sanitari de Terrassa

Centre Salut Mental Adults (CSMA)

Grup municipals:

Alternativa d'Unitat Popular (AUP)

Àmbit 2 — Formació i mercat laboral

Indústria, comerç i ocupació

Oficina de formació

Oficina d'informació i orientació

Rubí Forma

Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)

Serveis Socials Bàsics (SSB)

Escola d'adults Pau Casals

Escola d'art EDRA

Escola de música Pere Burés

Servei Ciutadania

Servei Igualtat

Grup municipals:

Alternativa d'Unitat Popular (AUP)

Àmbit 3 — Salut

Servei Ciutadania

—

Servei Cultura

—

Servei Joventut

—

Xarxa de voluntariat

—

Servei Mediació

—

Serveis Socials Bàsics (SSB)

—

Rubí Acull

—

Associació Casa de Provisió

—

Cooperativa d'iniciativa social: ISOM

—

Càritas

—

Grups Municipals:

Alternativa d'Unitat Popular (AUP)

Àmbit 4 — Relacional i Ciutadania

Servei Programes Sectorials

—

Serveis Socials Bàsics (SSB Gent Gran)

—

Centre Salut Mental Adults (CSMA)

—

Salut Pública

—

Centre d'Atenció Primària: CAP Sant Genís

—

Centre d'Atenció Primària: CAP Mútua

—

Centre d'Atenció Primària:CAP Anton Borja

—

Mutua Terrassa

—

Servei Atenció Domiciliària (SUARA SAD)

—

Grups Municipals:

Alternativa d'Unitat Popular (AUP),

Esquerra Republicana de Catalunya (ERC)





Ajuntament
de Rubí