



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

## INSTRUCCIÓ D'INSTAL·LACIÓ DE COMPTADORS PROVISIONALS SOCIALS D'AIGUA A PRECARI.

### 1. FONAMENTACIÓ JURÍDICA

#### 1.1. Pel que fa als drets de subministrament:

L'Estatut d'Autonomia de Catalunya determina en el seu article 30 que "totes les persones tenen dret a accedir, en condicions d'igualtat, als serveis públics i als serveis econòmics d'interès general i que les administracions públiques han de fixar les condicions d'accés i els estàndards de qualitat d'aquests serveis, amb independència del règim de llur prestació". Per altra banda, l'article 42 assenyalava que "els poders públics han de vetllar per la plena integració social, econòmica i laboral de les persones i dels col·lectius més necessitats de protecció, especialment dels que es troben en situació de pobresa i de risc d'exclusió social".

La Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, en el seu article 251.2, defineix els serveis bàsics "com els serveis de caràcter essencial i necessaris per a la vida quotidiana o que tenen un ús generalitzat entre les persones consumidores". Entre aquests, s'hi inclouen els subministraments com és el cas de l'aigua i d'altres.

El Síndic de Greuges, en el seu informe del desembre del 2014 sobre el dret als subministraments bàsics, considera essencial avançar cap a la consideració de la persona com a titular d'un dret subjectiu als subministraments bàsics a un preu assequible i dins d'uns paràmetres de consums bàsics, essencials o no sumptuaris.

En aquest sentit i reforçant la idea d'aquest dret subjectiu, cal esmentar que l'Assemblea General de les Nacions Unides l'any 2010 va declarar el dret a l'aigua potable i el sanejament com un dret humà essencial per al ple gaudi de la vida, instant als estats membres a garantir que les persones que no tenen accés a l'aigua puguin exercir aquest dret.

L'article 25.2. c i j) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local i l'article 66.3. h i l) del DL 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, estableix que els municipis tenen competències pròpies en matèria de protecció de la salubritat pública, així com en el subministrament d'aigua potable a domicili. I en aquest sentit, tant l'article 26. 1 a) de l'esmentada Llei 7/1985, i l'article 67.a) del DL 2/2003, estableixen aquests serveis com a mínims o de prestació obligatòria, ja sigui de forma independent o associada.

#### 1.2. Pel que fa al dret a l'habitatge en relació al dret d'accés al subministrament d'aigua i la protecció de la persona:



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

L'article 26 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya estableix que "les persones que no disposen dels recursos suficients tenen dret a accedir a un habitatge digne, motiu pel qual els poders públics han d'establir per llei un sistema de mesures que garanteixi aquest dret, amb les condicions que la llei determini".

L'article 1 de la Llei 18/2007, de 28 de desembre, del dret a l'habitatge estableix que l'objecte de la llei és regular "el dret a l'habitatge, entès com el dret de tota persona a accedir a un habitatge digne que sigui adequat, en les diverses etapes de la vida de cadascuna d'elles, a la situació familiar, econòmica i social i a la capacitat funcional". Així, la finalitat d'aquesta llei, segons l'article 2 és "fer efectiu el dret a un habitatge digne i adequat".

D'altra banda, l'article 6 de la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, estableix que "les administracions públiques han de garantir el dret a l'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, de gas i d'electricitat a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial".

L'article 66.3.k) del text refós DL 2/2003, de 28 d'abril, estableix, al seu torn que els ajuntaments tenen competències pròpies en la prestació dels serveis socials i la promoció i la reinserció socials, així com l'article 25.2.e) de la Llei 7/1985 que és un servei bàsic que l'administració local ha de prestar en tot cas l'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc de exclusió social.

Així, l'article 7 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis socials estableix que són destinataris dels serveis socials, especialment, les persones que, entre altres, es trobin amb "la necessitat social, com les relacionades amb la manca d'habitatge."

Per altra banda, l'article 46 de la Llei 18/2007, del dret a l'habitatge, faculta a les administracions públiques a adoptar mesures protectores, que "poden consistir en l'adopció d'accions positives en favor de col·lectius i persones vulnerables, la prohibició de conductes discriminatòries i l'exigència de l'eliminació d'obstacles i restriccions de l'exercici a l'habitatge i ajustos raonables per garantir el dret a l'habitatge".

Així estableix que "s'entenen per ajustos raonables les mesures dirigides a atendre les necessitats singulars de determinades persones per facilitar-los, sense imposar una càrrega desproporcionada, la inclusió social i el gaudi del dret a l'habitatge en igualtat de condicions amb les altres persones". I que "per tal d'establir si una càrrega és proporcionada o no, les administracions han de tenir en compte el cost de les mesures, els efectes discriminatoris que suposa no dur-les a la pràctica", amb independència del títol, d'acord amb l'article 45 de la mateixa llei.

### 1.3. Caràcter reparable de l'acció de protecció de les persones:

NIF: P 1719100-H PLAÇA DEL 1r D'OCTUBRE 1, SANTA COLOMA DE FARNERS (17430) – TEL. 972 84 08 08 – FAX 972 84 01 95  
[www.scf.cat](http://www.scf.cat) #ajuntament@scf.cat



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

Cal assenyalar que la implantació d'aquests comptadors provisionals socials d'aigua a precari, tenen per finalitat protegir no només el dret d'accés als subministraments dels residents, sinó també la protecció del bé jurídic de la salubritat i la seguretat, entre altres, així com també el dret a la propietat, en la mesura que l'estada d'aquelles persones esdevé en situacions menys perjudicials per a l'immoble.

A més, la implantació dels comptadors no ha de comportar cap cost econòmic a la propietat, podran ser remoguts en qualsevol moment i no han d'entendre's com un element legitimador de l'estada, que continua essent amb caràcter d'ocupació, sense perjudici de les accions judicials que puguin instar-se envers a la recuperació possessòria de l'immoble.

## 2. OBJECTE

L'objecte d'aquesta instrucció és regular com procedir a la instal·lació de comptadors provisionals socials d'aigua a precari, per tal de garantir el servei d'aigua a totes aquelles persones i famílies que es trobin en situació de vulnerabilitat econòmica i/o risc d'exclusió residencial.

## 3. REQUISITS

La instal·lació d'un comptador provisional social d'aigua a precari es farà, en tot cas, quan es donin els següents supòsits:

### 3.1. Pel què fa a les persones beneficiàries:

- a) Que les persones o unitats de convivència que resideixen a l'habitatge (independentment que disposin de títol habilitant per a la seva ocupació), es trobin en una situació de vulnerabilitat econòmica i/o risc d'exclusió residencial.
- b) Que estiguin empadronades a l'habitatge i que acreditin una residència continuada com a mínim nou mesos en el municipi. La residència es podrà acreditar a través del padró municipal; o en el seu cas, mitjançant informes o documentació expedida per organisme oficial.
- c) Que existeix bona convivència veïnal, d'acord amb la manca de registre d'incidències.
- d) Que les persones residents no disposin de cap altre habitatge en propietat o qualsevol altre títol, en condicions d'habitabilitat que permetin la seva ocupació.
- e) Que tinguin establert un seguiment amb els Serveis Socials municipals.
- f) Disposar d'uns ingressos mínims o en possibilitats d'obtenir-los en un període de sis mesos, que permetin, a judici dels professionals de Serveis Socials, assegurar el pagament de les factures d'aigua que es puguin generar.

### 3.2. Pel que fa a l'habitatge:



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

a) Condicionat al compliment dels requisits tècnics d'instal·lació, estructurals i de seguretat.

#### 4. PROCEDIMENT

##### 4.1. Sol·licitud

La sol·licitud es formularà a les oficines de l'Ajuntament, d'acord amb el model establert al respecte.

La sol·licitud s'efectuarà segons model normalitzat, i en el qual, com a mínim, hi constaran les següents dades:

- a) Nom i cognoms de la persona sol·licitant
  - b) Fotocòpia del DNI, NIE o passaport
  - c) Núm. del Contracte (Pòlissa de subministrament) cas de tenir-lo.
  - d) Adreça completa del subministrament
  - e) Telèfon i correu electrònic (si és el cas) de contacte
  - f) Nom i cognoms dels altres membres de la unitat de convivència, i corresponent fotocòpia de DNI, NIE o passaport
  - g) Consentiment per l'ús de dades personals per aquest fi específic.
  - h) De cadascun dels membres de la unitat familiar: original i fotocòpia de totes les pàgines de l'última declaració de renda presentada o el certificat negatiu d'Hisenda, o declaració jurada conforme no es presenta la declaració de la renda
  - i) Fotocòpia dels extractes bancaris del darrer any
  - j) Nota simple emesa pel registre de la propietat amb indicació de la titularitat del immoble ocupat
  - k) Declaració responsable del/la sol·licitant declarant que s'autoritza als Serveis socials a efectuar les consultes necessàries a l'AEAT de:
    - Certificat de nivell de rendes
    - Certificat de béns i riqueses expedit per l'Ajuntament de residència, si s'escau
    - Certificat cadastral telemàtic
- A més d'aquesta documentació, el/la professional de referència pot sol·licitar altra documentació complementària que estimi convenient o necessària per tal de justificar la necessitat d'instal·lació del comptador.

##### 4.2. Valoració per part dels Serveis Socials municipals

Rebuda la sol·licitud, els serveis socials municipals en faran una valoració comprovant el compliment dels requisits fixats a l'apartat 3.

Si la valoració és positiva, s'expedirà el corresponent informe social perquè es pugui tramitar la resolució d'instal·lació del comptador provisional social d'aigua a precari, que serà notificada a la persona beneficiària, a la persona propietària de l'immoble i a la companyia Aigües Colomenques perquè pugui realitzar la instal·lació.

NIF: P 1719100-H PLAÇA DEL 1r D'OCTUBRE 1, SANTA COLOMA DE FARNERS (17430) – TEL. 972 84 08 08 – FAX 972 84 01 95  
[www.scf.cat](http://www.scf.cat) # ajuntament@scf.cat



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

Si la valoració és negativa, es tramitarà la corresponent resolució de denegació amb motivació de les causes, i serà notificada a la persona interessada.

#### 4.3. Obligacions de les persones beneficiàries

- Acreditar els requisits exigits per tenir accés, aportant els documents justificatius necessaris per tal que l'Ajuntament pugui fer les comprovacions adients.
- Complir amb el Pla de Treball individual/familiar acordat amb el/la professional de referència dels serveis socials bàsics (Annex I), el qual s'haurà de formalitzar per escrit, i on es recolliran els deures, les obligacions i les conseqüències de l'incompliment de l'acord.
- Comunicar als serveis socials les variacions o canvis existents en la situació social i econòmica de la persona o unitat familiar.
- Estar empadronat en l'habitatge on s'hagi d'instal·lar el comptador a precari el qual haurà de constituir el seu domicili habitual i permanent.

#### 4.4. Criteris d'atorgament

Per a la valoració de la instal·lació a precari del comptador solidari d'aigua es valorarà la situació socioeconòmica de la unitat familiar.

Per establir la situació econòmica de la unitat familiar es consideraran els ingressos percebuts durant els sis mesos anteriors a la data de la sol·licitud pel conjunt dels membres de la llar, segons el següent detall:

- ingressos de treball per compte propi o d'altri
- prestacions socials
- rendes de capital mobiliari i immobiliari
- ingressos per pensions d'aliments

Per calcular els ingressos màxims per accedir al comptador a precari es tindrà com a referència l'Índex de Renda de Suficiència de Catalunya que per a l'exercici 2022 és de 569,12€.

El topall màxim d'ingressos per accedir a la instal·lació del comptador a precari, en funció del nombre de membres de la unitat familiar serà:

##### PERSONES SOLES

2 IRSC	1 MEMBRE
	15.935,46 €

##### UNITATS DE CONVIVÈNCIA

2'5 IRSC	2 MEMBRES	3 MEMBRES	4 MEMBRES O MÉS
	20.535,38 €	21.418,63 €	22.132,58 €

##### PERSONES O UNITATS DE CONVIVÈNCIA AMB DISCAPACITAT O DEPENDÈNCIA

3 IRSC	1 MEMBRES	2 MEMBRES	3 MEMBRES	4 MEMBRES O MÉS
	23.903,20 €	24.642,46 €	25.702,35 €	26.559,10 €



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

En casos excepcionals, en els que existeixin raons de tipus humanitari es crearà una comissió tècnica integrada per: la tècnica municipal d'acció social i habitatge, el/la treballador/a social referent de l'expedient i el/la tèctic/a del servei d'habitatge que faran la valoració i proposta de resolució que serà aprovada per decret d'Alcaldia, atorgant o denegant el comptador solidari.

#### **4.5. Instal·lació i consum**

L'empresa Aigües Colomenques instal·larà el comptador provisional social d'aigua a precari, un cop hagi rebut la notificació per part de l'Ajuntament, i a partir que la persona beneficiària s'hagi adreçat a les seves oficines amb la resolució d'atorgament per tal de donar d'alta el contracte de subministrament que anirà al seu nom. En cas d'impossibilitat o dificultat tècnica, Aigües Colomenques no l'instal·larà i ho comunicarà, motivadament, a l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners.

Condicions de la instal·lació i consum:

- a) Condicionat al compliment dels requisits tècnics d'instal·lació i que existeixi connexió a l'immoble.
- b) Assumpció, per part de la persona sol·licitant del subministrament, dels costos d'instal·lació i subministrament.
- c) El consum d'aigua serà fins a un límit de 100 litres per persona i dia. L'excés d'aquest consum i, d'acord amb el que es preveu a l'apartat 4.5 d'aquesta instrucció, podrà provocar la resolució i retirada del comptador.
- d) La implantació del comptador no ha d'entendre's, en cap cas, com un element legitimador de l'estada, que continua sent amb caràcter d'ocupació. Sense perjudici de les accions judicials que pugui instar la propietat en relació a la recuperació possessòria de l'immoble.
- e) Remoció de la instal·lació irregular amb què pugui comptar prèviament l'immoble, sense cost per a la propietat.
- f) Remoció de la instal·lació de manera automàtica i sense cost per a la propietat en el moment en què l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners disposi d'un altre immoble on real·lotjar la persona objecte de protecció i/o recaigui ordre de desnonament per l'òrgan jurisdiccional competent.

#### **4.5. Causes de denegació i resolució**

Són causes de denegació, les següents:

- a) L'incompliment de l'acord de pla de treball formalitzat amb el/la professional de referència.
- b) Les sol·licituds incompletes, falsejades o amb ocultació de dades.
- c) Quan no existeixi correspondència entre les dades d'empadronament del/la sol·licitant i el domicili on es produeix la connexió.
- d) No acreditar la situació de vulnerabilitat econòmica i/o exclusió residencial.





AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

- e) No atendre als requeriments de Serveis Socials per formalitzar la documentació necessària per la concessió de l'ajut.
- f) L'immoble sigui propietat de persones físiques o jurídiques no considerades grans tenidores.
- g) La manca de qualsevol dels requisits establerts en l'apartat 3 d'aquesta instrucció.

Són causes de resolució i, per tant, de retirada del comptador provisional social d'aigua a precari:

- a) Sobrepassar el consum d'aigua de 100 litres per persona i dia durant 2 trimestres consecutius o 3 trimestres dins un període de 12 mesos, sempre que aquest consum sigui imputable a les persones que posseeixin l'habitatge.
- b) La manipulació del comptador per part de la persona beneficiària o les persones que formen part de la seva unitat de convivència.
- c) Haver comés alguna de les infraccions o incompliments regulats en el Reglament del Servei de subministrament d'aigua potable de Santa Coloma de Farners.
- d) L'incompliment de les ordenances municipals en matèria de convivència (ordenança municipal de convivència i ordenança municipal de tinença d'animals) ocasionant molèsties a la resta de veïns. Aquests incompliments hauran de ser contrastats a través d'informe emès pels cossos policials.
- e) Impagament de factures. Es procedirà a informar a l'empresa subministradora per tal que apliqui el Reglament del Servei d'Aigües i suspengui, en el seu cas, el subministrament. En aquests casos, el/la professional de referència emetrà informe proposta de retirada del comptador, del qual se'n donarà compte a l'Alcaldia i es posarà en coneixement de l'empresa subministradora per tal que efectui els treballs corresponents.
- f) En el supòsit que l'usuari no accepti un lloguer social assequible segons la situació socioeconòmica de la unitat familiar i/o una alternativa habitacional que compleixi els requisits d'habitabilitat. En casos excepcionals el/la professional de referència estudiarà cada situació en concret.

La denegació o resolució serà acordada per l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners i notificada a la companyia Aigües Colomenques per tal que procedeixi a la retirada i baixa del comptador, així com a la persona interessada i a la propietat.

## 5. DURADA

El comptador provisional social d'aigua a precari, estarà temporalment condicionat a:

- a) Que les persones o unitats de convivència beneficiàries que resideixen a l'habitatge continuïn mantenint els requisits que van permetre instar la seva instal·lació establerts en el punt 3 d'aquesta instrucció. A aquest efecte per part



AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

dels Serveis Socials municipals es realitzarà una revisió anual per comprovar-ho.

b) No trobar-se en cap dels supòsits de resolució especificats a l'article anterior. Acabada la situació de "comptador provisional social d'aigua", es comunicarà a Aigües Colomenques perquè pugui procedir a la retirada i baixa del comptador.

## 6. DRETS DE TERCERES PERSONES

La instal·lació de comptadors provisionals socials d'aigua a precari, s'entenen atorgats sense perjudici dels drets que puguin tenir terceres persones sobre l'habitatge. No s'efectua cap valoració jurídica sobre la titularitat i possessió, legal o no, de l'habitatge, sinó tant sols el fet de la possessió del mateix, i que s'utilitza com a habitatge habitual. En cas de conflicte sobre el títol possessori i les seves conseqüències, haurà de decidir la jurisdicció competent, a través de les accions que interposin els interessats.

Tot i això, per part de l'Ajuntament s'intentarà intermediar en la situació per si es pot acollir a alguna situació de lloguer social.

## 7. DISPOSICIONS FINALS

Tots aquells comptadors d'aigua solidaris vigents en la data d'aprovació d'aquesta normativa, se'ls requerirà per tal que formalitzin amb el/la professional de referència un acord de pla treball.







AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS

## Annex 1. Document de l'acord del Pla de Treball

Santa Coloma de Farners, a ..... de ..... de .....

### REUNITS:

Per una banda, el senyor/a ....., amb DNI/NIE núm. .... i domiciliat al carrer ..... de Santa Coloma de Farners

Per d'altra, en representació de l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners ..... el/la professional dels serveis socials referent de l'expedient.

### MANIFESTEN:

Que l'Ajuntament de Santa Coloma de Farners té aprovat les normes internes i barems per a la instal·lació a precari de comptador social d'aigua, el qual estableix que s'haurà d'acordar entre el/la professional de referència dels serveis socials i la persona i/o família receptora el següent pla de treball.

### ACORDS:

El comptador provisional social a precari es mantindrà instal·lat des de l'aprovació per decret d'alcaldia, sempre i quan es mantingui les següents condicions:

- Compliment del pla de treball acordat amb el/la professional de referència, que comporta un seguiment trimestral amb els beneficiaris.
- Pagament de les factures d'aigua. En cas que hi hagi una acumulació de tres factures impagades, es disposarà de 30 dies per a fer front al deute i en cas de no abonar-lo es procedirà a proposar la suspensió del subministrament. Sinó es regularitza la situació en un termini de tres mesos es procedirà a emetre proposta de retirada de comptador.
- Les persones beneficiàries han de mantenir l'empadronament en el mateix domicili on s'ha instal·lat el comptador solidari.



**AJUNTAMENT  
DE  
SANTA COLOMA DE FARNERS**

- Les persones beneficiàries es comprometen a comunicar el possible canvi de titularitat de l'habitatge, en cas que aquest sigui adquirit per un particular es procedirà a la retirada del comptador social.
- Compliment de les ordenances municipals en matèria de convivència i de tinença d'animals.

Es procedirà a proposar la retirada del comptador social a precari si es produeix un canvi de domicili que no sigui a causa d'un desnonament, manca de les condicions mínimes d'habitabilitat o de qualsevol altra causa aliena a la voluntat de la persona beneficiària, així com en el ca que les persones/famílies beneficiàries refusin l'oferta d'un lloguer social en el mateix domicili o un alternatiu que compleixi les condicions mínimes d'habitabilitat.

I en prova de conformitat, ambdues parts signen aquests acords a la data i lloc esmentats a l'encapçalament.

Beneficiari/s

Tècnic Social referent