



EMFO || CARTA DE SERVEIS

2025

COMPROMÍS I TRANSPARÈNCIA

La Carta de Serveis d'EMFO* està adreçada a la ciutadania, empreses, persones emprenedores i organitzacions que tenen interès en conèixer els serveis que oferim, informar de les condicions en què es presten i alhora apropa l'empresa municipal a les persones que en són usuàries. La carta és l'expressió del compromís d'EMFO amb la qualitat dels serveis i la transparència.

*Empresa Municipal per a la Formació ocupacional i l'ocupació SL de l'Ajuntament de Mollet del Vallès

TAULA DE CONTINGUTS

Presentació	3
On som i com ens pots contactar?	4
Ubicació dels serveis d'EMFO	4
EMFO. Contacte	4
Missió, visió i valors	5
Política de qualitat	6
ISO	7
Drets i deures de les persones usuàries	8
Drets	8
Deures	8
Serveis que ofereix Emfo	9
Serveis a la ciutadania	9
Agència de col·locació EMFO	11
Intermediació laboral	11
Borsa de treball	12
Formació professionalitzadora	12
Serveis a emprenedors i empreses	13
Punt d'Atenció a l'Emprenedor	13
Punt atenció Reempresa	13
Accions a centres de secundària	14
Formes de participació	15
Enquesta de satisfacció	15
Formulació de suggeriments, queixes i propostes	15
Volem millorar. Compromisos de qualitat i indicadors	16
Normativa específica	17
Periodicitat d'informació pública del seguiment dels compromisos d'aquesta Carta de Serveis	18

Presentació

L'Empresa Municipal per a la Formació Ocupacional i l'Ocupació, S.L va ser creada l'any 1989 per l'Ajuntament de Mollet del Vallès (en endavant, EMFO). Aquesta està ubicada al municipi de Mollet del Vallès, comarca del Vallès Oriental, a l'entorn metropolità de la ciutat de Barcelona.

Per poder aconseguir aquests objectius, EMFO ofereix els seus serveis a dos grans col·lectius del mercat de treball: la ciutadania i les empreses. Les eines de les quals disposa per poder-ho aconseguir són principalment a través del desenvolupament de programes sol·licitats a diferents institucions públiques, de recursos de l'Ajuntament de Mollet del Vallès o de recursos propis.



On som i com ens pots contactar?

Ubicació dels serveis d'EMFO

Serveis d'Orientació i ocupació (EMFO Orienta)

c. Riera 7, 1^a planta de Mollet del Vallès

Horaris: de dilluns a divendres de 8.30 a 18h atenció presencial, i fins a les 20h, atenció telefònica. En període de jornada intensiva, atenció presencial de 8 a 15.30, i atenció telefònica fins a les 20h.

Servei de formació (EMFO Forma)

c. Francesc Macià, 16 de Mollet del Vallès

Horaris: de dilluns a divendres de 8.30 a 18h atenció presencial, i fins a les 20h, atenció telefònica. En període de jornada intensiva, atenció presencial de 8 a 15.30, i atenció telefònica fins a les 20h.

Serveis emprendoria i treball amb l'empresa (Mollet Hub)

Av. Jaume I 32 de Mollet del Vallès

Horaris: atenció presencial de dilluns a divendres de 8.30 a 20h. En període de jornada intensiva, atenció presencial i telefònica de 8 a les 20h.

EMFO. Contacte

Tl. 935705160

WhatsApp 679333158 (només missatge en horari atenció presencial)

Aplicació per a mòbils: [Android](#) i [iOS](#)

Email: info@emfomollet.cat

Web: www.emfo.com

Youtube: [EMFO Mollet - YouTube](#)

Instagram EMFO: [@emfomollet](#)

Facebook: <https://www.facebook.com/emfomollet/>

X: [@emfomollet](#)

LinkedIn empresa: [EMFO Mollet | LinkedIn](#)

LinkedIn perfil: <https://www.linkedin.com/company/emfo-mollet-del-valles/>

Mollet Hub

email info@mollethub.cat

Web: www.mollethub.cat

Instagram @mollethubinnova: <https://www.instagram.com/mollethubinnova>

Youtube: Mollet Hub TV: <https://www.youtube.com/mollethubtv>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/65754025/admin/feed/posts/>

Presidenta d'EMFO: Mireia Dionisio Calé, alcaldessa de Mollet del Vallès

Consellera delegada: Encarna Ortiz Jurado, regidora d'EMFO

Gerent d'EMFO: Maria-Nadal Sau i Giralt

Podeu trobar més informació sobre el contacte i la localització dels diferents centres d'EMFO aquí: <https://emfo.com/emfo-2/contacte/>

Missió, visió i valors

Missió:

Promoure el desenvolupament econòmic i social sostenible en la ciutat de Mollet i el Baix Vallès, mitjançant la informació, orientació, formació i inserció a la seva ciutadania, impulsant i donant suport al teixit empresarial, tant en la creació com en el seu manteniment. Tot això, desenvolupat amb un compromís de qualitat i amb clara vocació de qualitat del servei públic.

Visió:

Treballem per ser referents de l'administració pública local de la comarca del Vallès Oriental en la prestació de serveis d'ocupació, emprenedoria i empresa i formació.

Valors:

Per aconseguir la nostra visió, treballem dia a dia amb els valors següents:

- ✓ Ser eficients, tot donant respostes resolutives en el menor temps possible a les persones usuàries.
- ✓ Treballar amb honestedat, integritat i transparència en la gestió i administració.
- ✓ Treballar amb orientació a l'usuari establint aptituds d'empatia, escolta activa i assertivitat.
- ✓ Treballar amb un enfocament a la millora contínua i qualitat.

Política de qualitat

L'Ajuntament de Mollet del Vallès a través de l'Empresa Municipal per a la Formació Ocupacional i l'Ocupació, SL, (EMFO), lluita diàriament per canviar i millorar el seu servei i materialitza aquest compromís amb els principis següents:

- Busquem la satisfacció de la ciutadania i de les empreses de Mollet i el Baix Vallès oferint-los un servei professional i personalitzat i amb la major rapidesa i eficàcia possible.
- Amb la voluntat de conèixer les necessitats i inquietuds mantenim una comunicació amb ajuntaments, organismes, empreses i ciutadania i busquem sempre un diàleg professional.
- L'equip intern d'EMFO fa possible aquesta qualitat de servei. Busquem la seva participació activa i fomentem la seva capacitat de decisió.
- Ens comprometem a acomplir els requisits legals aplicables, amb la redefinició dels objectius anuals i a millorar contínuament l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat.
- Tot això fomentat per un esperit de millora continua i de canvi constant.

Els objectius estratègics de qualitat d'EMFO, vigents des de l'any 2009, i revisats el 26 de maig de 2023, són els següents:

- ✓ Consolidar l'àrea d'influència mitjançant la participació en projectes públics i privats
- ✓ Potenciar la relació EMFO – Empresa amb l'objectiu d'ampliar el nombre d'empreses de Mollet que utilitzen el nostre servei
- ✓ Obtenir i gestionar eficaçment els recursos per tal de garantir la qualitat en l'atenció a la ciutadania
- ✓ Afavorir les accions dirigides a col·lectius de persones en risc d'exclusió social
- ✓ Afavorir un bon clima laboral, potenciant especialment la comunicació interna i la col·laboració
- ✓ Aconseguir un equilibri pressupostari
- ✓ Impulsar i reforçar les estructures i serveis dirigits a informar, orientar i formar a la ciutadania de Mollet i el Baix Vallès
- ✓ Impulsar la plena igualtat entre dones i homes, consolidant la integració de la perspectiva de gènere en l'organització i l'estructura interna d'EMFO, així com garantint l'aplicació efectiva del principi d'igualtat de tracte i d'oportunitats i l'eliminació de qualsevol discriminació per raó de sexe

ISO

Des de l'any 2004, EMFO està certificada per oferir formació ocupacional amb el Certificat de qualitat ISO. Inicialment de conformitat amb la norma UNE-EN ISO 9001:2000, i actualment segons la norma UNE-EN ISO 9001:2015, EMFO disposa d'un sistema de gestió de la qualitat certificat per estàndards internacionals.

La norma UNE-EN ISO 9001:2015 és una norma internacional de prestigi que fomenta i fa de referent per aquells que volen aconseguir una gestió de qualitat a les seves organitzacions. L'adopció d'aquesta norma és voluntària i és una decisió estratègica per la nostra organització. Els beneficis són múltiples, des d'ajudar-nos a proporcionar serveis que realment satisfacin a les nostres persones usuàries fins a tenir un enfocament a la millora contínua dels nostres serveis.

Aquest sistema s'audita internament i de forma externa cada any:



LGAI Technological Center, S.A. (Applus+)

certifica que el sistema de Gestió de la Qualitat de l'organització:

EMFO, S.L.

Seu Central
C/ Riera, 7, 1^a
08100, Mollet del Vallès (Barcelona)

Centre
C/ Francesc Macià 16
08100, Mollet del Vallès (Barcelona)

per a les activitats de:

Impartició de cursos de formació ocupacional.



és conforme amb els requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2015

EMISSIÓ INICIAL: 26/01/2004
VIGÈNCIA DES DE: 31/03/2022
CADUCITAT: 30/03/2025

Director General
Applus+ Certification, B.U.

Xavier Ruiz Peña

Directora Tècnica
Applus+ Certification, B.U.

Cristina Bachiller Martínez

El present certificat es considerarà vàlid sempre que es compleixin totes les condicions del contracte del qual aquest certificat forma part. LGAI Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carme s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.

Drets i deures de les persones usuàries

Drets:

- Dret a la no discriminació i atenció adequada a les persones usuàries dels serveis.
- Orientació necessària sobre qualsevol servei de competència del centre.
- Dret a accedir als serveis sempre que es compleixin els requisits de participació.
- Presentació de queixes o suggeriments sobre el serveis.
- Dret a la confidencialitat absoluta de les dades personals de les persones usuàries.
- Accés a utilitzar les eines i recursos tecnològics dels serveis d'acord a la seva disponibilitat.

Deures

- Tractar amb respecte i consideració el personal que treballa als serveis esmentats.
- Comportar-se amb civisme, tot respectant a la resta de persones usuàries.
- Facilitar les dades necessàries per a la participació des serveis i garantir-ne la seva veracitat.
- Presentar els documents i dades necessàries per a la gestió o tramitació.
- Garantir una correcta utilització dels recursos que ofereix el servei així com tenir cura del material que s'utilitza.



Serveis que ofereix Emfo

EMFO ofereix els seus serveis a dos grans col·lectius del mercat de treball: la ciutadania i les empreses. Les eines de les quals disposa per poder-ho aconseguir són principalment a través del desenvolupament de programes sol·licitats a diferents institucions públiques, de recursos de l'Ajuntament de Mollet del Vallès o de recursos propis.

Serveis a la ciutadania

Respecte la ciutadania, el principal objectiu és millorar la seva ocupabilitat –estiguin en situació d'atur o en cerca d'una millora de feina-. Per aconseguir-ho, l'equip d'EMFO desenvolupa el model d'ocupabilitat per competències, ofereix formació i projectes de contractació directe a través de plans ocupacionals. Per una banda, aplicar aquest model d'orientació laboral – model d'ocupabilitat per competències– permet conèixer quina és la posició d'una persona (en un moment concret de la seva vida) respecte a una ocupació. I conèixer quines competències tècniques i/o transversals necessita millorar per assolir aquest nou lloc de feina i si és factible.

Els serveis d'orientació que s'ofereixen, sempre adaptats a la necessitat de cada ciutadà, son els següents:



- Orientació laboral individual i/o grupal
- Itineraris d'inserció laboral i de suport a la inserció
- Espai autoservei
- Punt Xarxa Òmnia
- Atenció a col·lectius amb diversitat funcional, qualificats, entre altres
- Tallers grupals per crear el currículum per competències, millora competencial, conèixer eines i canals de recerca de feina, entre altres
- Tallers de digitalització i TIC
- Suport i orientació per a l'acreditació professional
- Borsa de treball d'EMFO i inscripció a la Xarxa Local d'Ocupació (Xaloc) i a altres borses de treball
- Formació professionalitzadora
- Centre col·laborador Actic
- Centre col·laborador Acredita't
- Programes* i accions adreçades a persones en situació d'atur o en recerca de millora de feina

I en concret, en relació als programes* que s'estan desenvolupant aquest 2025 son:

PROGRAMA 30 PLUS

REQUISITS:

- Estar inscrit a la OTG com a DONO
- Tenir més de 30 anys, prioritàriament +45 anys i aturat llarga durada

ACCIONS:

- Acompanyament en el procés d'inserció.
- Tutories individuals.
- Formació i competències necessàries per ocupar un lloc de treball determinat.

PROGRAMA TREBALL ALS BARRIS

REQUISITS:

- Estar inscrit a la OTG.
- Empadronament a Plana Lledó.

ACCIONS:

- Curs de reforç de llengua castellana.
- Curs de reforç de la competència digital.
- Curs de millora de l'ocupabilitat.
- Curs de foment de la igualtat.
- Curs d'auxiliar de magatzem integrat.

ESPAIS DE RECERCA DE FEINA

REQUISITS:

- Estar inscrit com a DONO a la OTG.
- Coneixements català/castellà
- Domini Internet i ordinador.

ACCIONS:

- 8 sessions grupals.
- Inscripció a canals de recerca de feina.
- Realització/revisió de les eines de recerca.
- Autocandidatures.
- Seguiment i revisió del procés.

PROGRAMA ORIENTA

REQUISITS:

- Estar inscrit a la OTG

ACCIONS:

- Acompanyament personalitzat.
- Càpsules grupals.
- Definició de l'objectiu laboral.
- Canals i eines de recerca.
- Procés de selecció.
- Drets laborals.

PROGRAMA TREBALL I FORMACIÓ

REQUISITS:

- Estar inscrit com a DONO a la OTG.
- No haver treballat abans a EMFO.
- Empadronament a Mollet.

ITINERARIS:

- RGC
- DONA
- MG45
- MG52
- PANP
- TRANS

ACCIONS:

- Contractació d'1 any.
- Tutories de seguiment.

PROGRAMA SIOAS

REQUISITS

- Estar inscrit com a DONO a la OTG.
- Amb certificat de discapacitat superior al 33% i/o trastorn de salut mental

ACCIONS:

- Tutories individuals
- Acompanyament a la inserció
- Seguiment post inserció
- Tallers d'alfabetització digital
- Taller de perspectiva de gènere
- Taller de medi ambient
- Taller de prevenció de riscos laborals i salut laboral
- Pràctiques no laborals en empreses

PROGRAMA INNOVADORS

REQUISITS:

- Estar inscrit com a DONO o MILLORA D'OCCUPACIÓ
- Ser JOVE entre 16 i 29 anys o una DONA, prioritàriament, entre 45 i 65.
- Residir a Mollet o al Baix Vallès

ACCIONS:

- Identificació de necessitats
- Connexió amb oportunitats laborals
- Construcció de xarxes de treball i obtenció d'eines que facilitin l'ocupabilitat
- Acompanyament i orientació personalitzada
- Itinerari creat en base a les dificultats observades.

OFICINA TÈCNICA LABORAL

REQUISITS:

- Derivació Centre Salut Mental

ACCIONS:

- Tutories individuals.
- Acompanyament a la inserció.
- Recerca de feina.
- Seguiment post-inserció.
- Derivació de recursos.

Per millorar l'ocupabilitat, tant si s'ha detectat a través de l'orientació laboral o per demanda individual d'una persona o d'una empresa, una de les eines principals que s'ofereix a EMFO és la formació. Aquesta, ofereix a la persona la possibilitat d'aprendre com desenvolupar una nova feina en un sector laboral concret a través de certificats de professionalitat o de formació a mida professionalitzadora. A més de millorar el seu currículum, s'obre les portes a noves oportunitats laborals i al reciclatge.

També s'ofereix suport en competències digitals a totes les persones usuàries del servei, així com de suport a la tramitació digital.

Als centres de secundària també se'ls ofereixen sessions informatives en diferents temàtiques, segons el curs que estiguin realitzant. Com ara: sessions sobre com fer el seu primer currículum i com iniciar el procés de recerca de feina; sobre certificació digital i competències digitals, entre altres.

A EMFO som centre col·laborador ACTIC i oferim informació i espai per realitzar la prova. També som centre col·laborador Acredita't, oferint assessorament i orientació sobre el procediment d'avaluació i acreditació de competències professionals.

Des dels diferents serveis d'EMFO es treballa de manera molt transversal amb l'objectiu de donar la resposta més adequada a les diferents persones usuàries que requereixen els seus serveis.

Agència de col·locació EMFO

Les agències de col·locació són entitats públiques o privades, amb ànim de lucre o sense, que, en coordinació i col·laboració amb el servei públic d'ocupació corresponent, duen a terme activitats d'intermediació laboral. EMFO és agència de col·locació autoritzada des del 2011 amb el número 0900000045.

El servei s'adreça a qualsevol persona que estigui cercant feina i a qualsevol empresa que estigui cercant treballadors/es.

"Agència de col·locació autoritzada núm. 0900000045"



Intermediació laboral.

La intermediació laboral és el conjunt d' accions que tenen per objecte posar en contacte les ofertes de treball amb els potencials candidats que es troben en recerca de feina. La intermediació laboral té com a finalitat proporcionar-los una ocupació adequada a les seves característiques i facilitar als ocupadors els candidats més apropiats als seus requeriments i necessitats.

EMFO, durant el 2024, ha realitzat un parell de sessions d'speed dating per afavorir el contacte directe amb les empreses i ampliar les oportunitats d'inserció. En aquest espai es facilita que empreses en recerca de diferents perfils professionals puguin conèixer diferents persones candidates i, aquestes, han pogut presentar la seva candidatura a diferents empreses. I durant el 2025 està previst continuar realitzant aquesta acció d'intermediació.

Borsa de treball

Les persones que s'adrecen a EMFO i estan en procés actiu de recerca activa, s'inscriuen a la borsa de treball i són informades de totes les ofertes que ens arriben, d'aquesta manera es poden inscriure via APP, ordinador o presencialment a EMFO i participar dels processos de selecció en actiu. La preselecció de persones candidates es fa atenent el perfil sol·licitat per les empreses o entitats i fem el seguiment un cop s'ha materialitzat la contractació. Oferim assessorament en els tràmits de contractació. Assesorem sobre el perfil professional més adequat per a l'oferta de feina i quin hauria de ser el nivell d'estudis i competències personals.

Indicadors a mesurar:

- Total d'atencions ciutadanes (acumulades mensualment)
- Total persones inserides
- Total plans ocupacionals contractats

Formació professionalitzadora

El servei de Formació té com a objectiu principal el vetllar per la qualificació professional de les persones, com a eina per a la millora de la seva ocupabilitat i l'adaptació als processos de canvi de les empreses i del mercat laboral. Des del servei s'ofereixen:

- Informació i orientació formativa
- Accions formatives per a l'adquisició de competències professionals.
- Pràctiques reals en empreses
- Accions formatives per a l'adquisició de competències transversals.
- Desenvolupament d'accions formatives de projectes d'ocupació subvencionats.

Indicadors a mesurar:

- Nombre total d'atencions a formació
- Alumnat que ha rebut formació



Serveis a persones emprenedores i treball amb les empreses

Des del Mollet Hub s'ofereix el servei d'emprenedoria des d'on es dona suport a les persones emprenedores que volen crear la seva pròpia empresa o volen donar continuïtat a negocis en traspàs; s'ofereix formació per donar eines a les persones emprenedores per a gestionar els seus negocis; eines de difusió com la 'Comunitat Mollet Hub'; assessorament per a assolir la seva consolidació; i seguiment per si necessiten suport o d'altres serveis.

A continuació, es detallen els serveis que s'ofereixen a les persones emprenedores i a la petita empresa. Pots descarregar-lo [aquí](#) també:



- Servei d'assessorament a l'emprenedoria.
- Alta de nous autònoms i creació d'empreses.
- Tallers de suport a l'emprenedoria per a centres educatius.
- Assessorament sobre subvencions, capitalitzacions i microcrèdits.
- Acompanyament: procés de compra-venda de negocis (Reempresa).



- Acompanyament en l'elaboració del pla d'empresa.
- Revisió de l'estratègia comercial, l'entorn i els objectius.
- Realització d'enquestes per validar productes/serveis.



- Planificació de la ciberseguretat a l'empresa.
- Estratègies de gestió de la innovació empresarial i la IA.
- Plans de transformació digital per la web i les xarxes socials.
- Programes d'impuls a l'economia verda, circular i sostenible.
- Programa d'impuls a l'emprenedoria de dones i joves.



- Gestió d'ofertes, borsa de treball i selecció de personal.
- Formacions i foment de la innovació a l'emprenedoria.
- Xarxa de suport local per emprenedors.

El Mollet Hub és punt de referència per a programes concrets:

Punt d'Atenció a l'Emprenedor.

El punt PAE té com a objectiu facilitar la creació de noves empreses i altes de persones autònoms/es, l'inici efectiu de la seva activitat i la posada en marxa, així com la prestació d'informació, tramitació de documentació, acompanyament, formació i suport al finançament i internacionalització empresarial.

Punt atenció Reempresa.

Des d'EMFO actuem com a intermediaris entre l'empresari que vol cedir la seva empresa en funcionament i la persona emprenedora interessada a adquirir el negoci ja iniciat. Durant aquest procés, s'informa sobre les possibilitats del Punt Reempresa, sobre el procés de reemprendre i s'actua com a intermediador.

Accions a centres de secundària.

Sessions d'orientació als centres de primària i secundària de Mollet. Setmana de l'emprenedoria.

Indicadors a mesurar:

- Total d'atencions a emprenedors
- Nous negocis donats d'alta i que inicien activitat



Formes de participació

Enquesta de satisfacció

Des d'EMFO, tota persona o empresa des dels diferents serveis, rep una enquesta de satisfacció al correu electrònic amb l'objectiu que puguin valorar el servei i poder aplicar millores.

Paral·lelament, en diversos programes desenvolupats des d'EMFO, per normativa d'aquests, també es faciliten enquestes de valoració per conèixer la satisfacció de la participació en aquest programa en concret.

Formulació de suggeriments, queixes i propostes

Des d'EMFO considerem que la ciutadania té dret a formular queixes, suggeriments i propostes d'actuació o millora amb relació al funcionament dels serveis rebuts; és per això que hem habilitat un procediment gratuït per a la seva presentació, i amb el compromís de ser contestat en el termini màxim de 30 dies naturals:

[Suggeriments, queixes i propostes - Empresa Municipal per a la Formació Ocupacional i l'Ocupació, SL \(seu-e.cat\)](#)

Presentació d'Instàncies genèriques

Ahora, per aquelles qüestions per a les quals no hi hagi un tràmit específic habilitat, tant la ciutadania com les empreses poden presentar una Instància genèrica, a través de la qual es pot presentar qualsevol sol·licitud o documentació.

[Tràmits i gestions - Empresa Municipal per a la Formació Ocupacional i l'Ocupació, SL \(seu-e.cat\)](#)

Bústia Ètica

Finalment, i de conformitat amb la Llei 2/2023, que transposa la Directiva (UE) 2019/1937, EMFO disposa d'un canal ètic on qualsevol persona interessada pot comunicar qualsevol indicatiu o presumpte fet contrari a Dret relacionat amb l'ens.

[Bústia Ètica de l'Empresa Municipal per a la Formació Ocupacional i l'Ocupació, S.L. - Bústia Ètica \(seu-e.cat\)](#)

Indicadors a mesurar:

- Nivell de qualitat dels serveis percebut per la ciutadania (anualment)



Volem millorar. Compromisos de qualitat i indicadors

Servei	Compromís	Indicador
Enquesta de satisfacció	Nivell de qualitat dels serveis percebut per la ciutadania (anualment)	Garantir que, com a mínim, un 80% de les persones usuàries valorin els serveis rebuts per part de l'equip d'EMFO com a excel·lents (entre 9 i 10)
Resposta a queixes i suggeriments		Garantir un primer contacte amb el ciutadà o empresa com a màxim en 48h per conèixer el cas.
Cita amb els diferents serveis	Garantir un termini mig no superior als 7 dies naturals entre la data de concertació i l'assignació de la cita prèvia en algun dels serveis d'EMFO.	Temps transcorregut entre la sol·licitud i la data de realització de la primera entrevista o acció: Orientació: ofereix cites diàriament Formació: ofereix sessions informatives cada setmana Emprenedoria: cada divendres ofereix sessió informativa
Servei Orientació	Assolir l'accés al mercat de treball de les persones usuàries d'EMFO en procés actiu de recerca de feina .Ofereix una borsa de treball actualitzada a les persones en recerca de feina	Total atencions Insercions finals
Servei Emprenedoria i empreses	Assessorar i dotar d'eines a les persones emprenedores de Mollet del Vallès perquè desenvolupin la seva idea de negoci	Total atencions servei empenedoria i empresa Nombre empreses donades d'alta
Servei Formació	Oferir formacions professionalitzadores a les persones en recerca de feina interessades en formar-se per millorar la seva ocupabilitat	Total atencions formació Alumnat que han rebut formació
Plans ocupacionals	Promoure la contractació de persones derivades des de Serveis socials de l'Ajuntament de Mollet i/o amb risc d'exclusió social, o bé de persones aturades o inactives, amb dificultats d'accés al mercat de treball o en situació d'especial vulnerabilitat derivades de l'Oficina de Treball de la Generalitat de Catalunya de Mollet	Total plans ocupacionals contractats

Normativa específica

EMFO, en la seva condició de societat mercantil de capital íntegrament municipal i ens instrumental de l'Ajuntament de Mollet del Vallès, està vinculat a un conjunt de normes.

Alhora, aquest conjunt normatiu es veu ampliat per l'execució dels diferents programes que desenvolupa l'ens, doncs cada programa disposa de la seva normativa específica.

El conjunt normatiu que vincula EMFO es troba permanentment actualitzat en el Portal de Transparència de l'ens. Tanmateix, a continuació s'indiquen les principals normes:

Transparència

- Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern de Catalunya.

Contractació pública

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Protecció de dades de caràcter personal

- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades. RGPD).
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

Compliance Penal

- Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal, modificada per les Lleis Orgàniques 5/2010, de 22 de juny, i 1/2015, de 30 de març.

Igualtat entre homes i dones i contra l'assetjament sexual o per raó de sexe

- Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista.
- Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei 19/2020, de 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació.
- Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no discriminació.

Administració

- Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.
- Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, pel que s'aprova el Reglament de la Llei General de Subvencions.
- Llei 39/2015, de 1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

[Aquí](#) podeu consultar totes les referències legals publicades al Portal de transparència d'EMFO.

Periodicitat d'informació pública del seguiment dels compromisos d'aquesta Carta de Serveis

Com a garantia de que es realitzarà un seguiment sobre els compromisos establerts en aquesta Carta de Serveis vers les persones usuàries d'EMFO, empresa municipal de l'Ajuntament de Mollet del Vallès, EMFO està determinada en la actualització constant de la informació pública; així doncs, la periodicitat de la actualització dependrà de la naturalesa de la informació.

No obstant, EMFO es compromet a que mai transcorri més d'un mes des de que es produeixin novetats i que aquestes es traslladin a publicitat activa.

Així doncs, el seu contingut es revisarà i actualitzarà sempre que tinguin lloc algunes de les següents circumstàncies:

- ✓ Modificacions normatives que afectin als serveis prestats.
- ✓ Canvis significatius en l'organització de les unitats administratives i en els processos interns de treball.
- ✓ Introducció de nous serveis i compromisos que responguin millor a les expectatives ciutadanes.



Empresa Municipal per a la Formació Ocupacional i l'Ocupació (EMFO SL)

www.emfo.cat

Adreça: c. Riera, 7 1ª planta de Mollet del Vallès

Telèfon: 935705160 / WhatsApp 679333158

Correu: info@emfomollet.cat

Última actualització. Març 2025